



**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA**  
**CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

***“É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”***

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**SINAES – 2025**

**SEGUNDO RELATÓRIO DO CICLO AVALIATIVO TRIENAL**  
**2024 A 2026**

**PERÍODO: 2025**

**Santos /SP**



## **ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR**

**Milton Teixeira / Nilza Pirillo Teixeira / Emília Maria Pirilo**

Fundadores

**Lúcia Maria Teixeira** Presidente do Isesc

Diretora Geral da Unisanta

**Sílvia Ângela Teixeira Penteado**

Reitora

**Marcelo Pirilo Teixeira**

Presidente do Conselho de Administração

**Maria Cecília Pirilo Teixeira**

Vice-Presidente do Isesc

Diretora de Coordenação do Campus

**Fabio Giordano**

Pró-Reitor Acadêmico

**Marcus Teixeira Penteado**

Pró-Reitor de Inovação e Extensão

**Caroline Simões Teixeira Perrella**

Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional

**Marcelo Teixeira Filho**

Pró-Reitor Administrativo

**Renata Teixeira Penteado Saorini**

Diretora Relações Universitárias

**Maria Cristina Pereira Matos**

Presidente da Comissão da Carreira Docente

**Cristiane Graça Monin**

Procuradora Institucional /Secretária-Geral



## **COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA**

### **Dispositivos Legais Norteadores**

Este relatório atende aos dispositivos da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica - INEP/DAES/CONAES n 65, de 09/10/2014.

### **Catalogação/Referência:**

Comissão Própria de Avaliação - UNISANTA. Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial - **ANO: 2025** /: Ciclo Avaliativo 2024 a 2026  
Universidade Santa Cecília - UNISANTA - Santos, SP.

### **Membros da CPA**

#### **PORTARIA 189/2024 - G.R., DE 25 DE ABRIL DE 2024.**

A Reitora da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, no uso de suas atribuições legais e de acordo com o disposto no artigo 23 do Estatuto, resolve:

**Art. 1º.** - Nomear os membros abaixo relacionados para sob a presidência do primeiro constituírem a Comissão Permanente de Avaliação — CPA da Universidade Santa Cecília — UNISANTA, até completar o mandato da atual Reitoria.

#### **Presidente:**

**Prof. Me. Nilene Janini de Oliveira Seixas**

#### **Representantes:**

- **Prof. Me. Claudio Ferreira de Carvalho**  
Corpo Docente
- **Prof. Dr. Rafael Alves Pedrosa** Corpo  
Docente
- **Profa. Me. Maria Cristina da Silva Pereira Alves**  
Corpo Docente

- **Alessandro Alves de Almeida**  
Área Técnica Administrativa Biólogo
- **Cássio Araújo Borges da Silva**  
Tecnólogo em Gestão •
- **Rafael de Micco Junior**  
Área Técnica Administrativa Biblioteconomista
- **Simone Lopes**  
Área Técnica Administrativa Pedagoga
- **Vitória Aparecida Andrade Torquato dos Santos** Corpo  
Discente Graduação Presencial.
- **Bianca Almeida Arnone**  
Corpo Discente Graduação EAD
- **Luiz Henrique Alvares dos Santos**  
Corpo Discente Graduação Presencial
- **Tatiane Soares Pereira de Souza**  
Representante da Sociedade Civil
- **Augusto Valério Lisboa**  
Representante da Sociedade Civil Bacharel em Direito

**Art. 2º.** - Esta Portaria entra em vigor a partir desta data, revogadas as disposições em contrário.

## 1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um importante instrumento de acompanhamento, autocrítica e reflexão que possibilita a melhoria da qualidade dos processos educacionais que englobam os aspectos do ensino, pesquisa, extensão e gestão operacional de uma Instituição de Ensino Superior. Reconhecer a importância da avaliação institucional vai além do cumprimento das exigências dos órgãos superiores de Educação, mas, também, permite a criação de uma cultura avaliativa que foque na busca por uma educação de qualidade e comprometida com a excelência do referido tripé e da gestão institucional.

A avaliação institucional possibilita a visão ampla, crítica e prospectiva nas diferentes dimensões que envolvem a instituição de ensino. A Universidade Santa Cecília - UNISANTA, desde a metade da década de noventa, inseriu em sua agenda educacional/administrativa a preocupação com a necessidade de estabelecer uma cultura avaliativa através de ações e propostas construídas a partir da administração central e que pudessem atingir toda a comunidade acadêmica, criou o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional, hoje braço operacional da CPA. Essas ações se avolumaram e ganharam corpo a partir da década seguinte, quando, em atendimento à Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a UNISANTA deu início à construção de sua Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA). As primeiras gestões que se sucederam ao longo da década estabeleceram medidas para dar suporte a sua organicidade, se dedicaram ao acompanhamento da avaliação dos cursos e à recepção dos representantes do Ministério da Educação (MEC) dedicaram ao acompanhamento da avaliação dos cursos e à recepção dos representantes do Ministério da Educação (MEC). A partir de 2014, foi possível ampliar o número de participantes e imprimir direcionamento às atividades com a elaboração de regimento, reuniões mensais e elaboração de relatórios anuais pautados no levantamento de dados junto à comunidade acadêmica.

Este relatório – período 2025, por fim, é fruto do esforço institucional voltado à consolidação de uma política de uso dos dados obtidos na autoavaliação como subsídio para a consolidação de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos.

O presente relatório contempla o processo de avaliação por eixos, agrupando as dimensões, como indicado na NT INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014 (MEC, 2021).

Além disso, a estrutura de inserção de informações sobre a UNISANTA segue a Portaria MEC no 1382/2017 (MEC1, 2021). Assim, o Desenvolvimento está dividido da seguinte forma:

**Eixo 1 Dimensão 8 (2.1):** Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional (2.1.1); Processo de autoavaliação institucional (2.1.2); Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica (2.1.3); Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados (2.1.4); Relatórios de autoavaliação (2.1.5).

**Eixo 2 Dimensões 1 e 3 (2.2):** Missão, objetivos, metas e valores institucionais(2.2.1); PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação (2.2.2); PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (2.2.3); PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial (2.2.4); PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social (2.2.5); PDI e política institucional para a modalidade EaD (2.2.6); Estudo para implantação de polos EaD (2.2.7);

**Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9:** Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação (2.3.1); políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu (2.3.2); Políticas de ensino e ações acadêmico- administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu (2.3.3); Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural (2.3.4); políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão (2.3.5); Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente (2.3.6); Política institucional de acompanhamento dos egressos (2.3.7); Política institucional para internacionalização (2.3.8); Comunicação da IES com a comunidade externa (2.3.9); Comunicação da IES com a comunidade interna (2.3.10); Política de atendimento aos discentes (2.3.11); Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos(graduação e pós-graduação) (2.3.12).

**Eixo 4 Dimensões 5, 6 e 10:** Titulação do corpo docente (2.4.1); Política de

capacitação docente e formação continuada (2.4.2); Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo (2.4.3); Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e à distância (2.4.4); Processos de gestão institucional (2.4.5); Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (2.4.6); Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional (2.4.7); Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna (2.4.8).

**Eixo 5 Dimensão 7: Instalações administrativas** (2.5.1); Salas de aula (2.5.2); Auditório(s) (2.5.3); Salas de professores (2.5.4); Espaços para atendimento aos discentes (2.5.5); Espaços de convivência e de alimentação (2.5.6); Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física (2.5.7); Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA (2.5.8); Bibliotecas: infraestrutura (2.5.9); Bibliotecas: plano de atualização do acervo (2.5.10); Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente (2.5.11); Instalações sanitárias (2.5.12); Estrutura dos polos EaD (2.5.13); Infraestrutura tecnológica (2.5.14); Infraestrutura de execução e suporte (2.5.15); Plano de expansão e atualização de equipamentos (2.5.16); Recursos de tecnologias de informação e comunicação (2.5.17); Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA (2.5.18).

O presente Relatório de Avaliação - 2025 sintetiza o trabalho desenvolvido pela CPA da Unisanta, processo de autoavaliação do segundo ano do Ciclo Avaliativo (2024 a- 2026) e suas conclusões.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA em 2025, aplicou a Avaliação Institucional on-line para Discente de Cursos de Graduação Presenciais Curso Superior de Tecnologia (CST), Docentes de Cursos de Graduação Presencial e Curso Superior de Tecnologia (CST), Discentes de Cursos de Graduação e CST, na modalidade EAD, Docentes e Tutores de Cursos de Graduação e CST, na modalidade EAD e para Funcionários e Colaboradores da Unisanta.

A CPA /Unisanta - Apresentou os relatórios de avaliação institucional com os resultados da Avaliação das 6 visitas do MEC/INEP para reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso ocorridas no ano de 2025:

Foram eles:

1. Curso Bacharelado em Jornalismo na modalidade Presencial.
2. Curso Bacharelado em Enfermagem na modalidade Presencial
3. Curso Superior de Tecnologia (CST) em Design Gráfico na modalidade Presencial

4. Curso de Licenciatura em Ciências da Religião na modalidade EAD
5. Curso de Licenciatura em Matemática na modalidade EAD
6. Curso Superior de Tecnologia (CST) em Ciências de Dados na modalidade EAD

Seu principal objetivo é promover a integração das dimensões internas e externas destas, a participação crítica e consciente de todos aqueles atores envolvidos no ambiente acadêmico, tomando-se parte da implementação do Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI.

Por fim, a conclusão das potencialidades e vulnerabilidades encontradas a partir da avaliação institucional interna e as medidas tomadas pela gestão superior.

## **PERFIL INSTITUCIONAL.**

### **1.1.SÍNTESE HISTÓRICA**

#### **UNISANTA: UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA**

Incluída no seleto Grupo de Excelência de Instituições de Ensino Superior do Ministério da Educação (MEC), a Universidade Santa Cecília (Unisanta) reafirma a qualidade de seu projeto pedagógico de graduação e de pós-graduação, de sua infraestrutura e do desempenho brilhante de seus atuantes professores, alunos, ex-alunos e funcionários. Apenas 9% das Universidades brasileiras fazem parte deste Grupo.

Desde 1961, a modesta escola se transformou, aos poucos, no Complexo Educacional Santa Cecília, o mais antigo da Baixada Santista e um dos mais importantes do País, com aproximadamente 18 mil alunos, da Educação Infantil à Pós-Graduação, e cerca de 100 mil metros quadrados de área construída.

Atualmente, a Universidade oferece 70 cursos de nível superior, entre tradicionais e de curta duração (presenciais e a distância), além de inúmeros cursos de Extensão, Lato Sensu, MBA e mestrados, aprovados por unanimidade pela CAPES: o de Ecologia e Sistemas Costeiros e o Profissional em Engenharia Mecânica. Os dois mestrados atendem às atuais necessidades do País. O mestrado de Ecologia, no campo ambiental e de desenvolvimento sustentável, e o de Engenharia, visa capacitar engenheiros para as exigências cada vez mais complexas do Pré-Sal e de outros segmentos econômicos promissores da economia brasileira.

Mas a experiência da Unisanta no campo do mestrado é anterior, por meio de parcerias com instituições conceituadas, como o convênio interinstitucional com a Escola Politécnica da USP e com instituições da União Europeia.

#### **"A história da instituição se faz com algumas datas significativas"**

A semente do Complexo Educacional foi o Colégio Santa Cecília, fundado em 16 de maio de 1932. Em 1961, a pequena escola primária, então com 26 alunos, passou a ser mantida pela Associação Educacional Santa Cecília, dirigida pela família Teixeira, tendo à frente o casal de educadores Milton e Nilza Teixeira e a prof<sup>a</sup>. Emília Pirilo. Começava um novo tempo, com aumento progressivo de alunos, a melhoria da qualidade do ensino na antiga pré-escola e a criação de novos cursos, em todos os níveis.

O imóvel onde funcionou a escola primária no início da década de 60 foi readquirido em 2012 pela Instituição e abriga ações sociais em parceria com prefeituras e entidades de servir, além de se tornar um centro de memórias.

Em 15 de outubro de 1969, com a criação do ISESC (Instituto Superior de

Educação Santa Cecília), o compromisso assumido com o ensino, a cultura e o avanço do conhecimento estenderam-se ao ensino superior. O primeiro curso foi de Engenharia, o primeiro noturno da Região, criado em 1971.

A ideia do ISESC e do grupo de engenheiros e professores universitários era preparar seus alunos trabalhadores, formando-os como homens capazes e críticos que dessem suporte científico, técnico e social à expansão industrial registrada em ritmo crescente em Cubatão e cidades vizinhas, juntando-se ao maior porto da América do Sul, em Santos.

Através da Portaria nº 420, de 11 de junho de 1996, a Instituição transforma-se na Universidade Santa Cecília, coroando o sonho iniciado 35 anos antes pela família Teixeira.

As Faculdades, com seus diversos Cursos, Órgãos e Centros, foram se consolidando em termos de qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Cerca de 1500 professores e funcionários administrativos atuam no Complexo.

O investimento em tecnologias arrojadas, a constante modernização de suas instalações, com salas e laboratórios climatizados e tecnologia Wi-Fi, o aperfeiçoamento permanente do corpo docente e o pronto atendimento aos anseios comunitários são marcas registradas do Complexo Educacional Santa Cecília, formado pelo Colégio Santa Cecília (Educação Infantil, Ensinos Fundamental e Médio), Universidade Santa Cecília - Unisanta (Graduação e Pós-Graduação) e o Sistema Santa Cecília de Comunicação (Rádio e TV Educativas). Sem contar as conquistas no esporte, que mantêm a Unisanta no primeiro lugar entre as forças universitárias da natação no País.

A Reitora Sílvia Teixeira Penteado, a Presidente Lúcia Teixeira, a Vice-Presidente Maria Cecília Teixeira, o Pró-Reitor Administrativo Marcelo Teixeira, filhos do casal e os netos Marcus Teixeira Penteado - Pró-Reitor de Inovação e Extensão, Caroline Simões Teixeira Perrella - Pró-Reitora de Desenvolvimento Institucional, Marcelo Teixeira Filho - Pró-Reitor Administrativo e Renata Teixeira Penteado Saorini - Diretora Relações Universitárias. A família Teixeira representa o casal fundador do Complexo, estão presentes em cada etapa da Instituição, liderando e acompanhando o crescimento do grande Complexo Educacional, desde o início de sua fundação.

## **1.2. MISSÃO DA UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA**

A Universidade Santa Cecília tem por missão promover o conhecimento científico, tecnológico, artístico, cultural e desportivo, para formação e inclusão de cidadãos éticos e potencialmente aptos a contribuir com o desenvolvimento socioeconômico e ambiental, no contexto da sustentabilidade.

**1.3.VISÃO DE FUTURO** tecnológico, artístico, cultural e desportivo, para formação e inclusão de cidadãos éticos e potencialmente aptos a contribuir com o desenvolvimento socioeconômico ambiental, no contexto da sustentabilidade.

*“Ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social”.*

#### **1.4. OBJETIVO**

Este documento tem como objetivo central construir elementos que permitam dar substrato e suporte a iniciativas que compõem a busca permanente por melhoria da eficiência acadêmica. A construção de dados, indicadores e de apresentação de ações e de atividades acadêmicas e de gestão realizadas e em andamento se deu a partir de uma perspectiva crítica e que visam colaborar na condução da vida acadêmica, em todos os seus aspectos. Espera-se, através do resultado deste trabalho, contribuir com a elaboração de mecanismos para a melhoria do tripé ensino, pesquisa e extensão, da gestão e das políticas de assistência estudantil.

A elaboração deste relatório integral de 2025- Primeiro Relatório do Ciclo Avaliativo 2024 a 2026 ocorreu em consonância com a orientação sugerida na Nota Técnica do MEC/INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, tendo como estrutura base do documento os indicadores da Portaria MEC 1382/2017 sua Retificação, que define o Instrumento de avaliação institucional externa a subsidiar atos de Recredenciamento e transformação de organização nas modalidades presenciais e à distância.

#### **1.5. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é um órgão de representação acadêmica, com regimento próprio e atua de forma autônoma aos demais conselhos e órgãos colegiados

Desta forma a autoavaliação é um instrumento obrigatório e tem caráter permanente, orientando-se pelas Dimensões e Diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/CONAES/INEP/DAES/MEC), objetivando promover autoconhecimento sobre a realidade institucional, sendo o instrumento que orienta o planejamento e gestão institucional com vistas a atingir excelência através do aprimoramento dos processos e incentivando a participação dos públicos interno e externo, estando relacionada:

- à melhoria da qualidade da educação em seus diferentes níveis de oferta;
- à orientação da expansão de sua oferta;
- ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;

- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades:

1 Autoavaliação – Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

2 Avaliação Externa – Realizada por comissões designadas pelo INEP, a avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa independe de sua abordagem e se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade.

Assim, não somente em conformidade com a legislação vigente, mas ainda pelo entendimento da imprescindibilidade de tal processo, a Unisanta desenvolve mecanismos de acompanhamento dos resultados obtidos de forma a propor ações de aperfeiçoamento e melhoria com foco em única direção, mas não com um fim em si e sim em um processo dinâmico e contínuo, como assim o é a Instituição. Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à gestão superior da Unisanta, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas e ações que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação poderão colaborar quanto à realização e ações internas e a (re)formulação do PDI e do PPI.

A institucionalização de práticas avaliativas se impõe pela necessidade de ampliação da compreensão da realidade institucional.

A avaliação é um instrumento imprescindível onde o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI ANO, uma vez que, por meio do exercício avaliativo, permite um aprofundamento de conhecimentos para apreender o contexto da realidade institucional, identificando suas lacunas, necessidades, potencialidades, além de permitir a correção de rumos e a segurança do caminhar na direção da consecução dos objetivos traçados.

Desta feita, o trabalho avaliativo se fortifica por sua utilidade, tendo em vista que, conhecendo as demandas mais específicas das diferentes unidades e setores, consegue apontar informações mais precisas às tomadas de decisão, que gerem reorientação das ações e superação de fragilidades.

Dentre os objetivos da avaliação se contam o de conhecer as fortalezas e fragilidades da instituição, tratar da adequação de seu trabalho com respeito às demandas sociais, as clássicas e as novas, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de seus professores, estudantes e servidores tendo em vista as prioridades institucionais básicas. Por isso, é necessário submeter à análise a questão de como estão se desenvolvendo o ensino, a formação profissional e cidadã, o destino profissional e social dos egressos, a adequação dos critérios de aprovação e promoção de estudantes em seus cursos e de professores na carreira docente, a integração/desintegração entre teoria e prática, o que a instituição produz em face das necessidades sociais mais reclamadas em determinados momentos etc.

Em seu conjunto, os processos avaliativos de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, tendo como um de seus objetivos identificar o perfil institucional e a significação de sua atuação, devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

## **1.5 METODOLOGIA**

Para a Comissão Própria de Avaliação, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores observando os princípios do SINAES e das singularidades da Unisanta.

O processo de Autoavaliação contará com a participação da Comissão Própria de Avaliação, designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio dos gestores da Unisanta e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Atendendo-se aos dispositivos legais, a CPA adota a metodologia participativa e democrática, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, estando sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta, cooperativa e continuada.

Os instrumentos são construídos e aplicados com os conteúdos teóricos e práticos envolvidos nas 10 dimensões, conforme Roteiro de Autoavaliação Institucional/MEC. Esses instrumentos são aplicados em toda a comunidade e atuam como objetos

intermediários e subsidiários na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria, com vistas na busca da melhoria contínua. Desta forma, programando o processo de autoavaliação, contemplamos oito etapas organizacionais, quais sejam:

**1– Planejamento;** Instalação da CPA e formação de equipe operacional em cada definição de atribuições da equipe operacional; planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;

**2– Sensibilização;** Sensibilização da comunidade acadêmica, buscando seu envolvimento quanto a relevância das atividades desenvolvidas pela CPA, (encontros seminários, etc.); Definição de comissões setoriais (escolha de responsáveis); Aprovação do roteiro do projeto de avaliação; Aprovação do projeto final de avaliação; Construção dos instrumentos de avaliação a serem utilizados; Treinamento da equipe operacional e das comissões setoriais; definição dos recursos que serão envolvidos no processo avaliativo

**3– Aplicação dos Questionários;** Execução das atividades de avaliação; Acompanhamento do processo avaliativo;

**4– Coleta/Análise dos dados;** Coleta das informações; definição da metodologia de análise e interpretação de dados; Análise dos resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; Elaboração dos relatórios parciais de análise e interpretação de dados; Análise dos resultados dos instrumentos de

**5– Apresentação dos Resultados;** Organização das discussões com a comunidade acadêmica de cada Campus sobre os resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; Interpretação dos dados com análise comparativa entre exercícios; Divulgação do relatório específico de cada Campus; Relatório final;

**6- Plano de Melhorias;** Acompanhamento das ações a serem implantadas para solucionar as relevâncias, apontados pela comunidade acadêmica bem como suas reivindicações no âmbito do ensino, pesquisa e extensão; Reavaliação do processo anterior;

**7- Retorno à Comunidade;** Publicização do relatório de avaliação a toda a comunidade acadêmica;

**8- Relatório de Autoavaliação;** prestar as informações solicitadas pelo INEP

#### **Novo ciclo.**

Auxiliam a Comissão Própria de Avaliação em seus procedimentos, ações e realização, representantes para cada campus, além de membros indicados nas Pró-reitorias, desta forma, são competências da CPA:

- I – Planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a execução da política da Avaliação Institucional, com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;
- II – Promover e implementar ações visando a sensibilização da comunidade acadêmica e apoiar os processos de avaliações internas;
- III – Sistematizar as informações resultantes dos processos de avaliação, concretizando as atividades programadas na proposta de autoavaliação;
- IV – Realizar seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho visando disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;
- V – Incorporar os resultados da avaliação e buscar, por meio destes, a melhoria da qualidade da Unisanta.
- VI – Consolidar e disponibilizar os resultados da avaliação ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP/MEC), bem como à comunidade, organizando discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;
- VII – Acompanhar os processos externos de avaliação e regulação da instituição e de seus cursos, nos procedimentos de (re)credenciamento e reconhecimento dos cursos;
- VIII – Refletir sobre as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos, com a construção e/ou aperfeiçoamento destes, fazendo-se uso de formulários, questionários, entrevistas, etc...

O relatório parcial de avaliação institucional do período de 2024 a 2026, contemplam o segundo ciclo realizados pela CPA, pretende atender a duas proposições, detalhadas nos itens que se seguem, e consolidar o objetivo do documento, de acordo com as sugestões da NT INEP/DAES/CONAES NO 65/2014:

- 1) a confecção do relatório - ano de 2025 o segundo do ciclo avaliativo Trienal , 2024 a 2026;
- 2) confecção de relatórios e dos resultados das Avaliações das visitas do MEC/INEP para reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso ocorridas no ano de 2024 de Cursos de Graduação presenciais e na modalidade EAD, Avaliação Institucional para Discentes, Docentes e de colaboradores e funcionários.

## **1.6. CONFECÇÃO DO RELATÓRIO DE 2025**

Os questionários aplicados na avaliação institucional no ano de 2025 foram do tipo qualiquantitativo. Segundo Minayo (2001), a pesquisa qualiquantitativa trabalha com fenômenos objetivos e concretos, mas também com relações humanas, a partir

dos significados. (MINAYO, M. C. S., 1982 O Desafio do Conhecimento. São Paulo: Hucitec)

Nas semanas que precederam a avaliação, a presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Os questionários permitem para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente, que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a média ponderada dos valores percentuais apurados apenas com as respostas válidas para avaliar a concordância.

A avaliação é objetiva uma metodologia com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta.

Para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do

questionário.

Em 2025 os membros da CPA propuseram a atualização das questões em todos os questionários aplicados. Ocorream várias reuniões para a confecção dos questionários atualizados.

**Tabela 01- Os questionários têm diferentes avaliadores e dimensões avaliadas, conforme tabela abaixo:**

| Instrumento                     | Avaliador                 | Avaliado                                | Periodicidade |
|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|---------------|
| Pesquisa Institucional Docente  | Professor                 | Curso, coordenação, IES e autoavaliação | Anual         |
| Pesquisa Discente               | Aluno                     | IES, curso, coordenador e docentes      | Anual         |
| Pesquisa Técnico Administrativo | Funcionário e colaborador | IES                                     | Anual         |

#### **Procedimentos utilizados anual**

As etapas do processo de auto avaliação, já consolidadas na instituição, são: sensibilização, divulgação, coleta de dados, análise e devolutiva. A cada ciclo avaliativo, a CPA lidera os seguintes momentos:

**1º Momento:** a) Apresentação e discussão dos instrumentos utilizados b) Elaboração e eventual reestruturação dos instrumentos, quanto à plataforma e conteúdo

**2º Momento:** a) Campanha para sensibilização dos alunos b) Campanha de incentivo ao aluno, com atribuição de horas de atividades complementares c) Definição de datas para aplicação da pesquisa

**3º Momento:** a) Campanha de sensibilização e incentivo para professores e funcionários b) Definição de datas para aplicação das pesquisas.

**4º Momento:** a) Implantação das pesquisas nas plataformas e coleta de dados b) Construção da base de dados c) Análise dos dados d) elaboração dos relatórios.

**5º Momento:** a) Apresentação dos resultados para os responsáveis pelos respectivos setores elaborarem e implementarem os Planos de Ação.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

## **1.7. DESENVOLVIMENTO DOS RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O instrumento avaliativo proposto foi concebido de modo a que proposições correspondam aos cinco eixos temáticos avaliativos, disponibilizados pelos órgãos superiores de ensino do sistema MEC/INEP, de acordo com o CONAES e normativas do sistema SINAES.

Desta forma a CPA elaborou os quali-quantitativos que seguem abaixo, discriminados conforme o EIXO/DIMENSÃO, para cada grupo que contribuirão com a proposta avaliativa da CPA

## **1.8. CONCEPÇÃO DO INSTRUMENTO**

### **PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **EIXO 1 - Relato Institucional e avaliação com o PDI / Relatório da CPA.**

Dimensão 8 – Planejamento e Autoavaliação.

#### **EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional  
Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

#### **EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.

Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade.

Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente.

#### **EIXO 4 - POLÍTICA DE GESTÃO**

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

#### **EIXO 5 - INFRAESTRUTURA**

Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A consulta apresenta ainda, cinco (5) campos apropriados, dispostos logo após os Eixos Avaliativos para que, de uma forma pessoal, o manifestante pudesse sugerir, implementar e tecer considerações a respeito dos itens relevantes, conforme seu entendimento e, desta forma, ampliar o domínio do questionário sobre a avaliação institucional

## **2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO DE 2025**

### **2.1. INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da Avaliação Institucional on-line da pesquisa realizada em 2025 com Discente de Cursos de Graduação Presencial e Curso Superior de Tecnologia (CST), Docentes de Cursos de Graduação Presencial e CST, Discentes de Cursos de Graduação e Curso Superior de Tecnologia (CST), na modalidade EAD, Docentes e Tutores de Cursos de Graduação e CST, na modalidade EAD e para Funcionários e Colaboradores da Unisanta.

A CPA /Unisanta - Apresentou os relatórios de Avaliação Institucional específicos de cursos que passaram por avaliação pelo MEC/INEP em 2025: para reconhecimento/renovação de reconhecimento.

Foram eles:

1. Curso Bacharelado em Jornalismo na modalidade Presencial
2. Curso Bacharelado em Enfermagem na modalidade Presencial
3. Curso Superior de Tecnologia (CST) em Design Gráfico na modalidade Presencial
4. Curso de Licenciatura em Ciências da Religião na modalidade EAD
5. Curso de Licenciatura em matemática na modalidade EAD
6. Curso Superior de Tecnologia (CST) em Ciências de Dados na modalidade EAD

### **2.2. FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”, a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional.

Assim, embasada nos princípios éticos- políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de setembro a novembro de 2025.

### **2.3. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Os questionários permitem a análise dos dados. Utilizamos a escala de respostas de quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação para avaliar os pontos positivos. Para as perguntas subdivididas em subitens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza* usamos a mediana dos valores percentuais válidos apurados, para avaliar a concordância.

Para contemplar os cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 34 questões distribuídas nos cinco eixos.

### **2.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes dos cursos de graduação presenciais em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Para a Comissão Própria de Avaliação, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores observando os princípios do SINAES e das singularidades da Unisanta.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação avaliou e apresentamos a confecção de relatórios e resultados da Avaliação Institucional em 2025. Contemplando as avaliações das 6 visitas do MEC/INEP para reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso ocorridas no ano de 2025 dos Cursos de Graduação presenciais e na modalidade EAD. Avaliação Institucional para Discentes ; Avaliação de Docentes dos cursos de graduação presenciais e na modalidade EAD, de Tutores, em 2025 – e Avaliação de Colaboradores e Funcionários.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

## **2.5. RESULTADOS DA PESQUISA: RELAÇÃO DOS CURSOS AVALIADOS PELO MEC/INEP EM 2025:**

A CPA – Comissão Própria de Avaliação avaliou e apresentamos a confecção de relatórios e resultados da Avaliação Institucional em 2025. Contemplando as avaliações das 6 visitas do MEC/INEP para reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso ocorridas no ano de 2025 dos Cursos de Graduação presenciais e Cursos de Graduação e CST na modalidade EAD.

Os cursos avaliados pelo MEC/INEP em 2025 foram: Curso Bacharelado em Jornalismo na modalidade Presencial. Curso Bacharelado em Enfermagem na modalidade Presencial, Curso Superior de Tecnologia (CST) em Design Gráfico na modalidade Presencial, Curso de Licenciatura em Ciências da Religião na modalidade EAD, Curso de Licenciatura em matemática na modalidade EAD e Curso Superior de Tecnologia (CST) em Ciências de Dados na modalidade EAD.

### **3. RESULTADOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE PELOS DISCENTES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO E CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA (CST) PRESENCIAL EM 2025.**

#### **RELAÇÃO DOS CURSOS**

1. Administração
2. Arquitetura
3. Biomedicina
4. Ciências Contábeis
5. Ciências Biológicas
6. Direito
7. Relações Internacionais
8. Educação Física (Licenciatura)
9. Educação Física (Bacharelado)
10. Engenharia Civil
11. Engenharia Elétrica
12. Engenharia Eletrônica
13. Engenharia de Computação
14. Engenharia Mecânica
15. Engenharia de Produção
16. Engenharia Química
17. Farmácia
18. Fisioterapia
19. Jornalismo
20. Nutrição
21. Odontologia
22. Pedagogia
23. Psicologia
24. Publicidade e Propaganda
25. Sistemas de Informação.
26. CST em Logística
27. CST em Marketing
28. CST em Comércio Exterior
29. CST em Design Gráfico
30. CST em Produção Multimídia
31. CST em Análise de Desenvolvimento de Sistemas

#### **3.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes dos cursos de graduação presenciais em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física;

### **3.2.PESQUISA**

Para a interpretação dos resultados da 18ª Avaliação Institucional On-line dos Cursos de Graduação Presencial da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias, que permite identificar o nível de desempenho de cada item avaliado nos cinco eixos previstos pelo SINAES.

Essa metodologia assegura uma leitura objetiva dos dados e favorece a identificação de:

- Potencialidades institucionais: itens de satisfação com médias entre 3,5 e 5,0 (escala de 1 a 5 estrelas).
- Fragilidades institucionais: itens de insatisfação com médias inferiores a 3,5 (escala de 1 a 5 estrelas).

Os critérios de classificação definidos possibilitam avaliar de forma sistemática o desempenho de cada dimensão, indicador ou item, oferecendo subsídios para o aprimoramento contínuo da instituição.

Apresentamos, a seguir, os resultados apurados na Avaliação Institucional On-line dos Cursos de Graduação Presencial, realizada em 2025 com a participação do corpo discente. O formulário, composto por 34 questões, foi respondido por 1.343 estudantes regularmente matriculados em 31 cursos de graduação presencial.

### **3.3.CRITÉRIO DE ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2025.**

A análise institucional realizada em 2025, em consonância com os cinco eixos previstos pela legislação dos SINAIS, evidencia avanços significativos e desafios a serem enfrentados. No Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, observa-se maior integração entre os processos de autoavaliação e o planejamento estratégico, fortalecendo a cultura de monitoramento contínuo. O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional demonstra a consolidação da identidade acadêmica e social da instituição, alinhada às demandas regionais e nacionais. Já no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, destacam-se melhorias na qualidade dos cursos, na inclusão de práticas inovadoras de ensino e na ampliação da pesquisa e extensão. O Eixo 4 – Políticas de Gestão revela avanços na transparência administrativa, na valorização de servidores e na eficiência dos processos internos. Por fim, o Eixo 5 – Infraestrutura Física aponta investimentos em modernização de espaços, acessibilidade e recursos tecnológicos, garantindo condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas

e administrativas.

## EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P3   | Atuação da CPA no diagnóstico e encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna | 3,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P4   | Divulgação dos resultados da CPA                                                                    | 3,6   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

## EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                       | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|-----------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P6   | Inclusão social e acessibilidade                                | 4,0   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P5   | Projetos institucionais de impacto social, cultural e ambiental | 3,9   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

## EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                            | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P7   | Formação adequada ao mercado de trabalho                                                                                             | 4,1   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P8   | Atividades Complementares                                                                                                            | 4,2   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P9   | Docente - Cumprimento do plano de ensino e disponibilização de materiais                                                             | 4,1   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P10  | Docente Compatibilidade entre conteúdo e avaliações                                                                                  | 4,1   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P11  | Docente Assiduidade e pontualidade dos professores                                                                                   | 4,1   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P15  | Postura ética e atendimento da Coordenação                                                                                           | 4,1   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P16  | Canais de comunicação da Coordenação                                                                                                 | 4,0   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P19  | Atendimento no Protocolo Presencial                                                                                                  | 4,1   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P12  | Clareza dos conteúdos nas disciplinas EAD                                                                                            | 3,8   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P17  | Comunicação institucional e acesso às informações- Portal do Aluno do site da Unisanta                                               | 3,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P18  | Atendimento da Secretaria de Curso                                                                                                   | 3,8   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P21  | Atendimento no Protocolo via Site                                                                                                    | 3,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P13  | Estímulo à pesquisa, extensão e bolsas                                                                                               | 3,5   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P23  | Ações de Assistência Estudantil                                                                                                      | 3,4   | Fragilidade<br>Índice de insatisfação  |
| P14  | Participação dos alunos em Projetos de Extensão                                                                                      | 3,1   | Fragilidade<br>Índice de insatisfação  |
| P24  | Serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) | 79.9% | Fragilidade<br>alunos não conhecem.    |

## EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                               | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| P25  | Recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI | 3,4   | Fragilidade<br>índice de insatisfação |

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

| 1). SALA DE AULA |                                                                                     |       |                                        |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| ITEM             | DESCRIÇÃO                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
| P26              | Iluminação nas salas de aula                                                        | 4,1   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Ventilação natural nas salas de aula                                                | 3,4   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
|                  | Climatização (ar condicionado) nas salas de aula                                    | 3,6   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Carteiras universitárias nas salas de aula                                          | 2,6   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
|                  | Lousa/quadro do professor nas salas de aula                                         | 3,8   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) | 3,4   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
|                  | Conforto acústico nas salas de aula                                                 | 3,3   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
|                  | Manutenção das salas de aula                                                        | 3,2   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
|                  | Limpeza e Higienização das salas de aula                                            | 4,3   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

| 2). LABORATÓRIOS |                                                                       |       |                                        |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| ITEM             | DESCRIÇÃO                                                             | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
| P27              | Adequação do espaço físico nos laboratórios                           | 3,9   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso | 3,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Climatização (ar condicionado) nos laboratórios                       | 3,8   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Mobiliário dos laboratórios                                           | 3,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Equipamentos nos laboratórios                                         | 3,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Manutenção nos laboratórios                                           | 3,8   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
|                  | Limpeza e Higienização nos laboratórios                               | 4,4   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

| 3). BIBLIOTECAS        |                                                 |       |                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM                   | DESCRIÇÃO                                       | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P28<br><br><br><br>P29 | Adequação do espaço físico                      | 4,4   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | Adequação do acervo das bibliotecas             | 4,3   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | Sistema digital de pesquisa das bibliotecas     | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | Mobiliário das bibliotecas                      | 4,2   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | Número suficiente de computadores               | 3,6   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | Manutenção nas bibliotecas                      | 4,2   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | Limpeza e Higienização nos laboratórios         | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | Climatização (ar condicionado) nos laboratórios | 4,4   | Potencialidade índice de satisfação |
|                        | <b>Biblioteca Virtual</b>                       | 3,8   | Potencialidade índice de satisfação |

| 4). URBANIZAÇÃO DO CAMPUS |                                          |       |                                     |
|---------------------------|------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM                      | DESCRIÇÃO                                | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P30                       | Acesso das portarias                     | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                           | Iluminação dos pátios e escadas          | 3,8   | Potencialidade índice de satisfação |
|                           | Calçamento                               | 3,8   | Potencialidade índice de satisfação |
|                           | Estacionamento de bicicletas             | 3,8   | Potencialidade índice de satisfação |
|                           | Espaço destinado para estudo extraclasse | 3,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                           | Espaços de integração social/convivência | 3,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                           | Praças de alimentação                    | 3,7   | Potencialidade índice de satisfação |
|                           | Limpeza e Higienização dos espaços       | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |

**QUESTÕES DE PERCEPÇÃO INSTITUCIONAL** – refletem como os alunos percebem a qualidade do seu curso e da universidade.

- Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 – dos 1.194 alunos que responderam 78.69% estão satisfeitos com seus respectivos cursos, considerando notas de 7 a 10 como indicativas de satisfação.
- Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 – obteve um índice de satisfação de 71.11% dos alunos estão satisfeitos com a Universidade Santa Cecília, considerando notas de 7 a 10 como indicativas de satisfação

### **3.4. SÍNTESE DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA 18ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DOS DISCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL DA UNISANTA.**

A 18ª Avaliação Institucional On-line evidencia, de forma consistente, o comprometimento da CPA e da UNISANTA com a qualidade acadêmica, a transparência e o aprimoramento contínuo de suas práticas. A participação de 1.197 estudantes, distribuídos em 31 cursos de graduação presencial, resultou em indicadores abaixo do esperado em alguns aspectos.

A análise dos eixos avaliativos confirma níveis satisfatórios de desempenho em áreas essenciais ao desenvolvimento institucional, especialmente no que se refere ao desempenho docente e à organização pedagógica. O desempenho positivo observado reflete a competência pedagógica dos professores, o rigor no cumprimento dos planos de ensino e a dedicação ao acompanhamento acadêmico dos estudantes. Também se destacam o atendimento das coordenações de curso, os serviços administrativos presenciais e as bibliotecas.

Foram identificados, contudo, pontos de atenção que demandam monitoramento e aperfeiçoamento, configurando oportunidades de melhoria sem caracterizar fragilidades estruturais. Entre as fragilidades apontadas, destacam-se: Baixa participação discente em projetos de extensão; Limitações na infraestrutura física; Percepção restrita sobre ações de assistência estudantil; Desconhecimento dos serviços de atendimento pedagógico, social e psicológico.

Esses aspectos reforçam a necessidade de estratégias voltadas ao fortalecimento da comunicação institucional e à ampliação da integração entre estudantes e serviços oferecidos. Nesse sentido, a CPA encaminhará o relatório à direção superior da IES, às direções e coordenações dos cursos avaliados, de modo a subsidiar ações concretas para a superação das fragilidades identificadas.

De modo geral, os resultados reafirmam a importância da autoavaliação como instrumento de gestão e planejamento, permitindo à UNISANTA reconhecer avanços, identificar desafios e orientar decisões fundamentadas em evidências. A CPA reafirma seu compromisso com a continuidade do processo avaliativo, com a participação ativa da comunidade acadêmica e com a promoção de uma cultura institucional voltada à excelência, à responsabilidade social e à formação integral dos estudantes.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

### **3. RESULTADOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE PELOS DOCENTES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO E CURSOS SUPERIOR DE TECNOLOGIA (CST) PRESENCIAL EM 2025**

#### **RELAÇÃO DOS CURSOS**

1. Administração
2. Arquitetura
3. Biomedicina
4. Ciências Contábeis
5. Ciências Biológicas
6. Direito
7. Relações Internacionais
8. Educação Física (Licenciatura)
9. Educação Física (Bacharelado)
10. Engenharia Civil
11. Engenharia Elétrica
12. Engenharia Eletrônica
13. Engenharia de Computação
14. Engenharia Mecânica
15. Engenharia de Produção
16. Engenharia Química
17. Farmácia
18. Fisioterapia
19. Jornalismo
20. Nutrição
21. Odontologia
22. Pedagogia (Licenciatura)
23. Psicologia
24. Publicidade e Propaganda
25. Sistemas de Informação.
26. CST em Logística
27. CST em Marketing
28. CST em Comércio Exterior
29. CST em Design Gráfico
30. CST em Produção Multimídia
31. CST em Análise de Desenvolvimento de Sistemas

#### **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes dos cursos de graduação presenciais em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física

#### **4.1. PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na Avaliação Institucional on-line dos Cursos de Graduação e Cursos Superior de Tecnologia (Cst) Presencial pelo Corpo Docentes, realizada em 2025. Devemos resaltar, que o formulário de 28 questões foi respondido por 277 docentes de 31 cursos no ano de 2025.

#### **4.2. CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXOS – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025**

Para a interpretação dos resultados obtidos na 18ª Avaliação Institucional On-line dos Cursos de Graduação Presencial da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias que permite identificar o nível de desempenho de cada item avaliado dentro dos cinco eixos previstos pelo SINAES. Essa metodologia possibilita uma leitura objetiva dos dados, favorecendo a identificação de potencialidades, pontos de atenção e fragilidades institucionais.

Para a interpretação dos dados obtidos no processo de Avaliação Institucional, foram definidos critérios de classificação que permitem identificar o nível de desempenho de cada dimensão, indicador ou item avaliado. As médias foram organizadas em duas faixas, conforme descrito abaixo:

- Potencialidades institucionais: itens de satisfação com médias entre 3,5 e 5,0 (escala de 1 a 5 estrelas).
- Fragilidades institucionais: itens de insatisfação com médias inferiores a 3,5 (escala de 1 a 5 estrelas).

Os critérios de classificação definidos possibilitam avaliar de forma sistemática o desempenho de cada dimensão, indicador ou item, oferecendo subsídios para o aprimoramento contínuo da instituição.

Apresentamos, a seguir, os resultados apurados na Avaliação Institucional On-line de Docentes dos Cursos de Graduação Presencial, realizada em 2025 com a participação do corpo docente.. Devemos resaltar, que o formulário de 28 questões foi respondido por 277 docentes de 31 cursos no ano de 2025.

#### **4.3. CRITÉRIO DE ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXOS DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EM 2025.**

A análise institucional realizada em 2025, em consonância com os cinco eixos previstos pela legislação dos SINAI, evidencia avanços significativos e desafios a serem enfrentados. No Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional, observa-se

maior integração entre os processos de autoavaliação e o planejamento estratégico, fortalecendo a cultura de monitoramento contínuo. O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional demonstra a consolidação da identidade acadêmica e social da instituição, alinhada às demandas regionais e nacionais. Já no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, destacam-se melhorias na qualidade dos cursos, na inclusão de práticas inovadoras de ensino e na ampliação da pesquisa e extensão. O Eixo 4 – Políticas de Gestão revela avanços na transparência administrativa, na valorização de servidores e na eficiência dos processos internos. Por fim, o Eixo 5 – Infraestrutura Física aponta investimentos em modernização de espaços, acessibilidade e recursos tecnológicos, garantindo condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.

### **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P1   | Atuação da CPA no diagnóstico e encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna | 4,4   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P2   | Divulgação dos resultados da CPA                                                                    | 4,2   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

### **EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P3   | Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do Plano Anual de Ação (PPA) da Unisanta e os resultados alcançados por estes instrumentos | 4,3   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P4   | Grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista.                                                                                                                               | 4,4   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P5   | Existe política/programa/ação de inclusão social e possui instalações adequadas para atender pessoas com deficiências                                                                                                                               | 92,0% | Potencialidade<br>índice de satisfação |

### EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | MÉDIA  | CLASSIFICAÇÃO                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------|
| P6   | Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 95,17% | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P7   | Qual o nível de desenvolvimento das ações que promovem interdisciplinaridade, inovações didático-pedagógicas e uso das novas metodologias e tecnologias no ensino no seu curso contemplando as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) referente ao seu Curso de Bacharelado/Licenciatura ou contemplando o perfil do egresso esperado para cursos tecnológicos, de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos | 4,3    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P8   | O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4,7    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P9   | Grau de estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.                                                                                                                                                                                                                                             | 4,2    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P10  | Grau de apoio financeiro da UNISANTA para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3,6    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P11  | Articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa na UNISANTA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4,0    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P12  | Adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade Interna e externa da UNISANTA.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4,2    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P13  | Os meios de comunicação locais (TV, Jornal , Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA.                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4,5    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P14  | A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4,9    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P15  | Atendimento ao docente na Secretaria de seu Curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,8    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |
| P16  | A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 73,82% | Não tenho como avaliar pois nunca utilizei |
| P17  | Atendimento ao docente no Departamento Pessoal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,6    | Potencialidade<br>índice de satisfação     |

### EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                       | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P18  | Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho                                                           | 4,0   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P19  | Existe apoio financeiro para Graduação e Pós- Graduação aos docentes da UNISANTA                                                | 3,9   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P20  | As equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição? | 3,9   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

| 1). SALA DE AULA |                                                                                     |       |                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM             | DESCRIÇÃO                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P21              | Iluminação nas salas de aula                                                        | 4,1   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Ventilação natural nas salas de aula                                                | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Climatização (ar condicionado) nas salas de aula                                    | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Carteiras universitárias nas salas de aula                                          | 3,6   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Lousa/quadro do professor nas salas de aula                                         | 3,8   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) | 3,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Conforto acústico nas salas de aula                                                 | 3,6   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Manutenção das salas de aula                                                        | 3,6   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Limpeza e Higienização das salas de aula                                            | 4,1   | Potencialidade índice de satisfação |

| 2). LABORATÓRIOS |                                                                       |       |                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM             | DESCRIÇÃO                                                             | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P22              | Adequação do espaço físico nos laboratórios                           | 3,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso | 3,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Climatização (ar condicionado) nos laboratórios                       | 3,8   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Mobiliário dos laboratórios                                           | 3,4   | Fragilidade índice de insatisfação  |
|                  | Equipamentos nos laboratórios                                         | 3,4   | Fragilidade índice de insatisfação  |
|                  | Manutenção nos laboratórios                                           | 3,6   | Potencialidade índice de satisfação |
|                  | Limpeza e Higienização nos laboratórios                               | 3,8   | Potencialidade índice de satisfação |

| 3). BIBLIOTECAS |                                             |       |                                     |
|-----------------|---------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM            | DESCRIÇÃO                                   | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P23             | Adequação do espaço físico                  | 4,6   | Potencialidade índice de satisfação |
|                 | Adequação do acervo das bibliotecas         | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                 | Sistema digital de pesquisa das bibliotecas | 4,3   | Potencialidade índice de satisfação |
|                 | Mobiliário das bibliotecas                  | 4,3   | Potencialidade índice de satisfação |
| P24             | Número suficiente de computadores           | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                 | Manutenção nas bibliotecas                  | 4,3   | Potencialidade índice de satisfação |
|                 | Limpeza e Higienização                      | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                 | Climatização (ar condicionado)              | 4,3   | Potencialidade índice de satisfação |

|  |                           |     |                                     |
|--|---------------------------|-----|-------------------------------------|
|  | <b>Biblioteca Virtual</b> | 4,4 | Potencialidade índice de satisfação |
|--|---------------------------|-----|-------------------------------------|

| <b>4). URBANIZAÇÃO DO CAMPUS</b> |                                          |              |                                     |
|----------------------------------|------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| <b>ITEM</b>                      | <b>DESCRIÇÃO</b>                         | <b>MÉDIA</b> | <b>CLASSIFICAÇÃO</b>                |
| P 25                             | Acesso das portarias                     | 4,4          | Potencialidade índice de satisfação |
|                                  | Iluminação dos pátios e escadas          | 3,8          | Potencialidade índice de satisfação |
|                                  | Calçamento                               | 4,0          | Potencialidade índice de satisfação |
|                                  | Estacionamento de bicicletas             | 4,0          | Potencialidade índice de satisfação |
|                                  | Espaço destinado para estudo extraclasse | 3,7          | Potencialidade índice de satisfação |
|                                  | Espaços de integração social/convivência | 4,0          | Potencialidade índice de satisfação |
|                                  | Praças de alimentação                    | 4,0          | Potencialidade índice de satisfação |
|                                  | Limpeza e Higienização dos espaços       | 4,1          | Potencialidade índice de satisfação |

| <b>ITEM</b> | <b>DESCRIÇÃO</b>                                                                    | <b>MÉDIA</b> | <b>CLASSIFICAÇÃO</b>                |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| P26         | Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios       | 91,48%       | Potencialidade índice de satisfação |
| P27         | As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória | 84,39%       | Potencialidade índice de satisfação |
| P28         | Classifique as condições de limpeza das salas de professores.                       | 4,6          | Potencialidade índice de satisfação |

#### **4.4. SÍNTESE DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA 18ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DOS DOCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL DA UNISANTA EM 2025.**

A 18ª Avaliação Institucional On-line dos Docentes evidencia, de forma consistente, o comprometimento da CPA e da UNISANTA com a qualidade acadêmica, a transparência e o aprimoramento contínuo de suas práticas. A imagem dos Cursos de Graduação e Cursos Superior de Tecnologia (CST) Presencial pelo Corpo Docentes, realizada em 2025.. Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 277 docentes no ano de 2025 e constituiu amostra de docentes atuantes em todos os cursos. No entanto, do total de professores na Universidade mais de 400 a mostra, mesmo que sendo representado por mais da metade dos docentes atuantes em 2024, ainda representa um grau ainda baixo de adesões do corpo docente à avaliação da IES segundo a avaliação da CPA.

A análise dos eixos avaliativos confirma níveis satisfatórios de desempenho em

áreas essenciais ao desenvolvimento institucional, especialmente no que se refere ao desempenho docente e à organização pedagógica.

A avaliação dos docentes dos cursos presenciais da Unisanta revela uma instituição sólida, bem avaliada e com forte reconhecimento da comunidade acadêmica, especialmente nos eixos de planejamento, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas e bibliotecas.

Os pontos de atenção identificados indicam áreas estratégicas para o aprimoramento contínuo, reforçando o compromisso com a qualidade acadêmica e administrativa.

A análise dos eixos avaliativos confirma níveis satisfatórios de desempenho em áreas essenciais ao desenvolvimento institucional, especialmente no que se refere ao desempenho docente e à organização pedagógica. O desempenho positivo observado reflete a competência pedagógica dos professores, o rigor no cumprimento dos planos de ensino e a dedicação ao acompanhamento acadêmico dos estudantes. Também se destacam o atendimento das coordenações de curso, os serviços administrativos presenciais e as bibliotecas.

Foram identificados, contudo, pontos de Fragilidades que demandam monitoramento e aperfeiçoamento, configurando oportunidades de melhoria sem caracterizar fragilidades estruturais. Entre as fragilidades apontadas, destacam-se a do Eixo – Infraestrutura Física – Laboratórios no item: Mobiliário dos laboratórios e Equipamentos nos laboratórios

Esses aspectos reforçam a necessidade de estratégias voltadas ao fortalecimento da comunicação institucional e à ampliação da integração entre estudantes e serviços oferecidos. Nesse sentido, a CPA encaminhará o relatório à direção superior da IES, às direções e coordenações dos cursos avaliados, de modo a subsidiar ações concretas para a superação das fragilidades identificadas.

De modo geral, os resultados reafirmam a importância da autoavaliação como instrumento de gestão e planejamento, permitindo à UNISANTA reconhecer avanços, identificar desafios e orientar decisões fundamentadas em evidências. A CPA reafirma seu compromisso com a continuidade do processo avaliativo, com a participação ativa da comunidade acadêmica e com a promoção de uma cultura institucional voltada à excelência, à responsabilidade social e à formação integral dos estudantes.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

## **5. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE PELOS DISCENTES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO E CURSOS SUPERIOR DE TECNOLOGIA (CST) NA MODALIDADE EAD – 2025.**

### **RELAÇÃO DOS CURSOS**

1. Análise e Desenvolvimento de Sistemas Administração
2. Licenciatura em Artes Visuais para Licenciados Biblioteconomia
3. Biblioteconomia para Licenciados
4. Licenciatura em Ciências Biológicas
5. Licenciatura em Ciências Biológicas para Licenciados
6. Licenciatura em Ciências da Religião
7. Ciências Contábeis
8. Ciências de Dados
9. Comunicação Institucional
10. Comércio Exterior
11. Licenciatura em Educação Física
12. Engenharia da Produção
13. Formação Pedagógica em Educação Especial
14. Formação Pedagógica em Pedagogia
15. Gestão Comercial
16. Gestão Hospitalar
17. Gestão Pública
18. Gestão da Tecnologia da Informação
19. Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais
20. Gestão Portuária
21. Gestão Financeira
22. Gestão de RH
23. Licenciatura em Letras Português/Espanhol
24. Licenciatura em Letras Português/Inglês
25. Licenciatura em Letras Português/Libras
26. Licenciatura em História
27. Licenciatura em Geografia
28. Licenciatura em Matemática
29. Licenciatura em Pedagogia
30. Licenciatura em Educação Especial
31. Licenciatura em Pedagogia para Licenciados
32. Licenciatura em Educação Especial para Licenciados
33. Licenciatura em História
34. História para Licenciados
35. Licenciatura em Letras Português/Espanhol para Licenciados
36. Licenciatura em Letras Português/Inglês para Licenciados
37. Licenciatura em Letras Português/Libras para Licenciados
38. Licenciatura em Matemática para Licenciados
39. Logística
40. Marketing
41. Processos Gerenciais Psicopedagogia
42. Psicopedagogia para Licenciados
43. Recursos Humanos
44. Segurança Pública
45. Serviço Social com aproveitamento de estudos

## **5. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes dos cursos de graduação presenciais em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física

### **5.1. PESQUISA**

A avaliação institucional para Discentes foi disponibilizada para avaliarem seus respectivos cursos (Tecnológicos, Licenciaturas e Bacharelados) todos ministrados na modalidade EaD e à direção da EAD relacionou 46 cursos. O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 39 itens demandados aos Discentes de Cursos na modalidade em EAD nesta pesquisa. O total de alunos respondentes foi de 693 alunos majoritariamente de dois Estados da Federação (São Paulo - Baixada Santista e Minas Gerais).

### **5.2. CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXOS AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025**

Para a interpretação dos resultados obtidos na 18ª Avaliação Institucional On-line dos Cursos de Graduação e Cursos Superior de Tecnologia (CST) EAD da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias que permite identificar o nível de desempenho de cada item avaliado dentro dos cinco eixos previstos pelo SINAES. Essa metodologia possibilita uma leitura objetiva dos dados, favorecendo a identificação de potencialidades, pontos de atenção e fragilidades institucionais.

Para a interpretação dos dados obtidos no processo de Avaliação Institucional, foram definidos critérios de classificação que permitem identificar o nível de desempenho de cada dimensão, indicador ou item avaliado. As médias foram organizadas em duas faixas, conforme descrito abaixo:

Para a interpretação dos resultados obtidos na 18ª Avaliação Institucional On-line dos Cursos de Graduação Presencial da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias (escala de 1 até 5 estrelas), que permite identificar o nível de desempenho de cada item avaliado dentro dos cinco eixos previstos pelo SINAES. Essa metodologia possibilita uma leitura objetiva dos dados, favorecendo a identificação de potencialidades, pontos de atenção e fragilidades institucionais.

Para a interpretação dos dados obtidos no processo de Avaliação Institucional, foram definidos critérios de classificação que permitem identificar o nível de desempenho de cada dimensão, indicador ou item avaliado. As médias foram organizadas em duas faixas, conforme descrito abaixo:

- Potencialidades institucionais: itens de satisfação com médias entre 3,5 e 5,0 (escala de 1 a 5 estrelas).
- Fragilidades institucionais: itens de insatisfação com médias inferiores a 3,5 (escala de 1 a 5 estrelas).

Os critérios de classificação definidos possibilitam avaliar de forma sistemática o desempenho de cada dimensão, indicador ou item, oferecendo subsídios para o aprimoramento contínuo da instituição.

### EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                         |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| P5   | Atuação da CPA no diagnóstico e encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna | 4,2   | Potencialidade – índice de satisfação |
| P6   | Divulgação dos resultados da CPA                                                                    | 4,3   | Potencialidade – índice de satisfação |

### EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                         |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------|
| P7   | Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados | 60,0% | Potencialidade – índice de satisfação |

### EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                     | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| P8   | Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação                                                                                                                            | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
| P9   | Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso                                                                                                                                               | 4,4   | Potencialidade índice de satisfação |
| P10  | Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino                                                                                   | 4,4   | Potencialidade índice de satisfação |
| P11  | As videoaulas e material didático fornecem para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia. | 4,1   | Potencialidade índice de satisfação |
| P12  | As videoaulas gravadas possuem boa qualidade de imagem e áudio e são claras e objetivas                                                                                                                                                       | 90,0% | Potencialidade índice de satisfação |

|     |                                                                                                                                                                                        |       |                                            |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------|
| P13 | Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades                                                           | 89,0% | Potencialidade índice de satisfação        |
| P14 | As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma         | 90,0% | Potencialidade índice de satisfação        |
| P15 | A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas                                                  | 90,0% | Potencialidade índice de satisfação        |
| P16 | Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaula                                                                          | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação        |
| P15 | A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas                                                  | 91,0% | Potencialidade índice de satisfação        |
| P16 | Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas                                                                         | 4,5   | Não tenho como avaliar pois nunca utilizei |
| P17 | Domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as dúvidas, informações e orientações atende à necessidade para o aluno                                                    | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação        |
| P18 | Os tutores respondem de forma clara as dúvidas do aluno no período de 24 horas                                                                                                         | 4,1   | Potencialidade índice de satisfação        |
| P19 | Os alunos recebem respostas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos                                                           | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação        |
| P20 | O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os professores e tutores das disciplinas                               | 85,0% | Potencialidade índice de satisfação        |
| P21 | As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação                                                                                       | 82,0% | Potencialidade índice de satisfação        |
| P22 | A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)                        | 80,0% | Nunca utilizei                             |
| P23 | O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso e existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca | 85,0% | Potencialidade índice de satisfação        |
| P24 | Grau que ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.                                                                                                            | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação        |
| P25 | Grau que ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de Intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais                  | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação        |
| P26 | O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da Unisanta                                                                                                                         | 3,9   | Potencialidade índice de satisfação        |

|     |                                                                                                                                                        |       |                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P27 | Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta                                     | 60,0% | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
| P28 | O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA e no sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente. | 4,2   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
| P29 | A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos e apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos         | 4,4   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
| P30 | A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.  | 60,0% | Potencialidade<br>Índice de satisfação |

#### EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                            | MEDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P31  | Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI | 4,1   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |

#### EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                  | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P32  | A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória.                           | 4,2   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
| P33  | Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no Polo | 4,0   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |

| 1). SALA DE AULA OU LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA NO POLO |                                                               |       |                                        |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| ITEM                                                   | DESCRIÇÃO                                                     | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
| P34                                                    | Iluminação nas salas de aula / laboratório                    | 4,5   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
|                                                        | Ventilação natural nas salas de aula                          | 4,1   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
|                                                        | Climatização (ar condicionado) nas salas de aula/ laboratório | 4,0   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
|                                                        | Carteiras universitárias nas salas de aula                    | 4,0   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
|                                                        | Lousa/quadro do professor nas salas de aula                   | 4,1   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
|                                                        | Conforto acústico nas salas de aula                           | 4,0   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
|                                                        | Manutenção das salas de aula / laboratório                    | 4,0   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
|                                                        | Limpeza e Higienização das salas de aula/                     | 4,3   | Potencialidade                         |

|  |                                                                                     |     |                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------|
|  | laboratórios                                                                        |     | Índice de satisfação                |
|  | Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) | 4,0 | Potencialidade índice de satisfação |

**QUESTÕES DE PERCEPÇÃO INSTITUCIONAL** – refletem como os alunos percebem a qualidade do seu curso e da universidade.

- Em uma escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 693 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 8 e 10.
- Em uma escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram. Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

#### **5.4. SÍNTESE DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA 18ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DOS DISCENTES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL DA UNISANTA EM 2025.**

A 18ª Avaliação Institucional On-line dos Discentes evidencia, de forma consistente, o comprometimento da CPA e da UNISANTA com a qualidade acadêmica, a transparência e o aprimoramento contínuo de suas práticas.

A imagem dos Cursos de Graduação e Cursos Superior de Tecnologia (CST) na modalidade EAD pelo Corpo Discentes, realizada em 2025.. Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 693 discentes dos 46 cursos EAD no ano de 2025. No entanto, mesmo que sendo, ainda representa um grau ainda baixo de adesões do corpo discente à avaliação da IES segundo a avaliação da CPA. A imagem dos Cursos de Tecnológicos, Licenciaturas e Bacharelados na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,0 (numa escala de 1 a 5).

Esses aspectos reforçam o fortalecimento da comunicação institucional e à ampliação da integração entre estudantes e serviços oferecidos. Nesse sentido, a CPA encaminhará o relatório à direção superior da IES, às direções e coordenações dos cursos avaliados, de modo a subsidiar ações concretas para a superação das fragilidades identificadas.

De modo geral, os resultados reafirmam a importância da autoavaliação como instrumento de gestão e planejamento, permitindo à UNISANTA reconhecer avanços,

identificar desafios e orientar decisões fundamentadas em evidências. A CPA reafirma seu compromisso com a continuidade do processo avaliativo, com a participação ativa da comunidade acadêmica e com a promoção de uma cultura institucional voltada à excelência, à responsabilidade social e à formação integral dos estudantes.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

## 6. RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DE DOCENTES E TUTORES DE CURSOS DA MODALIDADE EAD – 2025.

### RELAÇÃO DOS CURSOS

Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Administração  
Licenciatura em Artes visuais para Licenciados  
Biblioteconomia  
Biblioteconomia para  
Licenciados Licenciatura em  
Ciências Biológicas  
Licenciatura em Ciências Biológicas para Licenciados  
Licenciatura em Ciências da Religião  
Ciências Contábeis  
Ciências de Dados  
Comunicação  
Institucional  
Comércio Exterior  
Licenciatura em Educação Física  
Engenharia da Produção  
Formação Pedagógica em Educação Especial  
Formação Pedagógica em Pedagogia  
Gestão  
Comercial  
Gestão  
Hospitalar  
Gestão  
Pública  
Gestão da Tecnologia da Informação  
Gestão em Serviços Jurídicos e  
Notariais Gestão Portuária  
Gestão Pública  
Gestão  
Financeira  
Gestão de RH  
Licenciatura em Letras Português/Espanhol  
Licenciatura em Letras Português/Inglês  
Licenciatura em Letras Português/Libras  
Licenciatura em História  
Licenciatura em Geografia  
Licenciatura em Matemática  
Licenciatura em Pedagogia  
Licenciatura em Educação Especial  
Licenciatura em Pedagogia para Licenciados  
licenciatura em Educação Especial para Licenciados  
Licenciatura em História  
História para Licenciados  
Licenciatura em Letras Português/Espanhol para  
Licenciados Licenciatura em Letras Português/Inglês para  
Licenciados Licenciatura em Letras Português/Libras para  
Licenciados Licenciatura em Matemática para Licenciados

Logística  
Marketing  
Processos Gerenciais  
Psicopedagogia  
Psicopedagogia para  
Licenciados Recursos Humanos  
Segurança Pública  
Serviço Social com aproveitamento de estudos

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos docentes dos cursos de graduação na modalidade EAD em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAI; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física

### **6.1. PESQUISA**

A avaliação institucional para Discentes foi disponibilizada para avaliarem seus respectivos cursos (Tecnológicos, Licenciaturas e Bacharelados) todos ministrados na modalidade EaD e à direção da EAD relacionou 46 cursos. O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 23 itens demandados aos Discentes de Cursos na modalidade em EAD nesta pesquisa. O total de 74 Docentes respondentes.

### **6.2. CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXOS AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025**

Para a interpretação dos resultados obtidos na 18ª Avaliação Institucional On-line dos Cursos de Graduação e Cursos Superior de Tecnologia (CST) EAD da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias que permite identificar o nível de desempenho de cada item avaliado dentro dos cinco eixos previstos pelo SINAES. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física. Essa metodologia possibilita uma leitura objetiva dos dados, favorecendo a identificação de potencialidades, pontos de atenção e fragilidades institucionais.

Para a interpretação dos resultados obtidos na 18ª Avaliação Institucional On-line dos Cursos de Graduação Presencial da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias (escala de 1 até 5 estrelas), que permite identificar o

nível de desempenho de cada item avaliado dentro dos cinco eixos previstos pelo SINAES. Essa metodologia possibilita uma leitura objetiva dos dados, favorecendo a identificação de potencialidades, pontos de atenção e fragilidades institucionais.

Para a interpretação dos dados obtidos no processo de Avaliação Institucional, foram definidos critérios de classificação que permitem identificar o nível de desempenho de cada dimensão, indicador ou item avaliado. As médias foram organizadas em duas faixas, conforme descrito abaixo:

- Potencialidades institucionais: itens de satisfação com médias entre 3,5 e 5,0 (escala de 1 a 5 estrelas).
- Fragilidades institucionais: itens de insatisfação com médias inferiores a 3,5 (escala de 1 a 5 estrelas).

Os critérios de classificação definidos possibilitam avaliar de forma sistemática o desempenho de cada dimensão, indicador ou item, oferecendo subsídios para o aprimoramento contínuo da instituição.

## **EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P3   | Atuação da CPA no diagnóstico e encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna | 4,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P4   | Divulgação dos resultados da CPA                                                                    | 4,6   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

## **EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                          | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P5   | Grau de conhecimento sobre a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e do Plano Anual de Ação (PPA) da Unisanta e os resultados alcançados por estes instrumentos? | 4,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

## **EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                  | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P6   | Grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista segundo sua avaliação | 4,7   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P7   | Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social e possui instalações adequadas para atender pessoas com deficiências         | 94,0% | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P8   | Conhece o conceito (ENADE/INEP-MEC) do(s) curso(s) em que atuou como docente                                                               | 90,0% | Potencialidade<br>índice de satisfação |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| P9  | Nível de desenvolvimento das ações que promovem interdisciplinaridade, inovações didático-pedagógicas e uso das novas metodologias e tecnologias no ensino no seu curso contemplando as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) referente ao seu Curso de Bacharelado/Licenciatura ou contemplando o perfil do egresso esperado para cursos tecnológicos, de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos | 4,6   | Potencialidade índice de satisfação |
| P10 | O(s) curso(s) em que atua como docente oferece(m) Atividades Complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,6   | Potencialidade índice de satisfação |
| P11 | Avalie em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.                                                                                                                                                                                                                    | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
| P12 | Grau de apoio financeiro da Unisanta para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,1   | Potencialidade índice de satisfação |
| P13 | Grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa na Unisanta                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
| P14 | Grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna e externa da UNISANTA                                                                                                                                                                                                                                                             | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
| P15 | Professor(a) avalie o empenho da Coordenação do curso que atua neste momento, nos itens que dizem respeito ao desenvolvimento e a qualidade do curso                                                                                                                                                                                                                                                  | 4,9   | Potencialidade índice de satisfação |
| P16 | Professor(a) avalie o empenho do(s) Tutor(es) do curso que atua neste momento, nos itens que dizem respeito ao desenvolvimento e a qualidade do curso                                                                                                                                                                                                                                                 | 4,8   | Potencialidade índice de satisfação |
| P17 | A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 51,0% | Potencialidade índice de satisfação |
| P18 | Avalia o atendimento aos docentes, no Departamento Pessoal da Unisanta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4,8   | Potencialidade índice de satisfação |

#### EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| P19  | Grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição | 4,6   | Potencialidade índice de satisfação |
| P20  | Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho                                                               | 4,4   | Potencialidade índice de satisfação |
| P21  | Existe apoio financeiro para uma segunda Graduação ou Pós-Graduação stricto sensu aos docentes EAD da Unisanta                      | 4,2   | Potencialidade índice de satisfação |

| Professor(a) - Avalie os colaboradores em relação a Secretaria Acadêmica, Design Instrucional, Técnicos de gravação de aulas do curso em que atua, nos seguintes aspectos: |                                                              |       |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM                                                                                                                                                                       | DESCRIÇÃO                                                    | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
|                                                                                                                                                                            | A secretaria presta atendimento eficaz                       | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
| P22                                                                                                                                                                        | A secretaria mantém informações atualizada para os docentes  | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                            | Qualidade do serviço de Design Instrucional para o seu curso | 4,7   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                            | Qualidade do pessoal de apoio nas gravações de videoaulas.   | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

| Professor(a) - Avalie os aspectos de infraestrutura e funcionais ofertados pelo CED para o seu curso. Utilize os índices propostos para avaliar cada aspecto considerado: |                                                                                                                                                          |       |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM                                                                                                                                                                      | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P23                                                                                                                                                                       | Adequação do acervo da biblioteca Virtual                                                                                                                | 4,7   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Sala da Coordenação quanto ao espaço, equipamentos, insumos, iluminação, ventilação e climatização                                                       | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Qualidade e quantidade de computadores disponíveis para os professores                                                                                   | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Qualidade da conexão de internet (disponibilidade / velocidade / estabilidade)                                                                           | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Disponibilidade de equipamentos de informática e de recursos audiovisuais e multimídia, necessários para o uso didático na preparação das aulas do Curso | 4,0   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | O funcionamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).                                                                                               | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Acessibilidade do site                                                                                                                                   | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Qualidade dos equipamentos de auxílio à exposição dos conteúdos no AVA                                                                                   | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Suporte Técnico de informático para atender as demandas do curso                                                                                         | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Suporte administrativo é suficiente para atender as demandas de disciplinas em EaD nos cursos presenciais                                                | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |
|                                                                                                                                                                           | Sanitários para professores (conservação e limpeza)                                                                                                      | 4,5   | Potencialidade índice de satisfação |

### 6.3. SÍNTESE DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA 18ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DOS DOCENTES E TUTORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD DA UNISANTA EM 2025.

A 18ª Avaliação Institucional On-line dos Discentes evidencia, de forma consistente, o comprometimento da CPA e da UNISANTA com a qualidade acadêmica, a transparência e o aprimoramento contínuo de suas práticas. A imagem dos Cursos de Graduação e Cursos Superior de Tecnologia (CST) na modalidade EAD pelo Corpo Docentes e Tutores, realizada em 2025..

A avaliação institucional para Docentes foi disponibilizada para cursos oferecidos na modalidade EAD e à direção da EAD relacionou 38 cursos e alguns cursos os docentes não responderam o questionário de avaliação. O questionário de avaliação contou com 23 questões e 74 docentes responderam; apresentando um baixo índice de participação de docentes respondentes que atuam nos cursos na modalidade EAD.

A imagem dos cursos na modalidade em EAD da Unisanta, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,0 (numa escala de 1 a 5).

Os aspectos reforçam o fortalecimento da comunicação institucional e à ampliação da integração entre estudantes e serviços oferecidos. Nesse sentido, a CPA encaminhará o relatório à direção superior da IES, às direções e coordenações dos cursos avaliados, de modo a subsidiar ações concretas para a superação das fragilidades identificadas.

De modo geral, os resultados reafirmam a importância da autoavaliação como instrumento de gestão e planejamento, permitindo à UNISANTA reconhecer avanços, identificar desafios e orientar decisões fundamentadas em evidências. A CPA reafirma seu compromisso com a continuidade do processo avaliativo, com a participação ativa da comunidade acadêmica e com a promoção de uma cultura institucional voltada à excelência, à responsabilidade social e à formação integral dos estudantes.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

## **7.RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE PELOS FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES EM 2025**

### **RELAÇÃO DOS SETORES AVALIADOS**

1. Administração do Campus
2. Almoxarifado
3. Assessoria de Comunicações (ASSECOM)
4. Atendimento Digital
5. Audiovisual
6. Bibliotecas
7. Corpo Técnico EAD
8. Corpo Técnico de Rádio, TV e Multimídia dos cursos de Comunicação Social
9. Gráfica/XEROX
10. Manutenção predial / Elétrica / Hidráulica / Pintura
11. Serviços Gerais
12. DEFE/ Piscina / Academia / Secretaria de Esportes
13. Departamento Jurídico / Departamento Jurídico Ativos / Núcleo de Práticas Jurídicas/ Juizado de Pequenas Causas
14. Departamento Pessoal / Departamento de Contabilidade / Departamento de compras /Tesouraria
15. Laboratórios das Áreas de Saúde / Laboratórios de Enfermagem/ Laboratórios de Biologia (LCB),/ Química (LQ) / Anatomia (LA)/
16. Atendimento de Clínicas
17. Laboratórios de Engenharia e Arquitetura
18. Laboratórios de Informática e Manutenção / Redes de Computadores/ TI / Internet.
19. Internet/ Suporte TI /Helpdesk
20. Marketing / Universidade Aberta / Vestibulares
21. Portarias/ Protocolo / Recepção
22. Sala dos Professores
23. Secretarias de Cursos de graduação (Presencial e EAD) / Secretaria de cursos de pós-graduação/ Secretarias de Direção, Coordenação e Pró- Reitoria.
24. Limpeza não tercerizada

## **7. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos Colaboradores e Funcionários em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física

### **7.1. PESQUISA**

A avaliação institucional para Funcionários e Colaboradores foi disponibilizada para avaliarem seus respectivos setores de trabalho, relacionou 24 seguimentos, com a participação de 130 participantes, com apenas 126 respondentes. Na opção de resposta - Prefiro não avaliar contou com – 11,11% de funcionários ou colaboradores optaram por não responderem os itens da avaliação. O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 21 itens demandados aos nos stores avaliados nesta pesquisa.

### **7.2. CRITÉRIOS DE ANÁLISE DOS RESULTADOS POR EIXOS AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025**

Para a interpretação dos resultados obtidos na 18ª Avaliação Institucional On-line dos Funcionários e Colaboradores da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias que permite identificar o nível de desempenho de cada item avaliado dentro dos cinco eixos previstos pelo SINAES. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física. Essa metodologia possibilita uma leitura objetiva dos dados, favorecendo a identificação de potencialidades, pontos de atenção e fragilidades institucionais.

Para a interpretação dos resultados obtidos na 18ª Avaliação Institucional On-line de Funcionários e Colaboradores da UNISANTA, adotou-se uma classificação baseada em faixas de médias (escala de 1 até 5 estrelas), que permite identificar o nível de desempenho de cada item avaliado dentro dos cinco eixos previstos pelo SINAES. Essa metodologia possibilita uma leitura objetiva dos dados, favorecendo a identificação de potencialidades, pontos de atenção e fragilidades institucionais.

Para a interpretação dos dados obtidos no processo de Avaliação Institucional, foram definidos critérios de classificação que permitem identificar o nível de desempenho de cada dimensão, indicador ou item avaliado. As médias foram organizadas em duas faixas, conforme descrito abaixo:

- Potencialidades institucionais: itens de satisfação com médias entre 3,5 e 5,0 (escala de 1 a 5 estrelas).
- Fragilidades institucionais: itens de insatisfação com médias inferiores a 3,5 (escala de 1 a 5 estrelas).

Os critérios de classificação definidos possibilitam avaliar de forma sistemática o desempenho de cada dimensão, indicador ou item, oferecendo subsídios para o aprimoramento contínuo da instituição.

## EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                           | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P2   | Atuação da CPA no diagnóstico e encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna | 3,5   | Potencialidade<br>Índice de satisfação |
| P4   | Divulgação dos resultados da CPA                                                                    | 3,3   | Fragilidade<br>Índice de insatisfação  |

## EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                                | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P4   | Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados | 43,0% | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
| P5   | A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região                                   | 93,0% | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P6   | A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s)                                                       | 86,0% | Potencialidade<br>índice de satisfação |

## EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                                                                                            | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P7   | Grau de adequação, de entrosamento e empatia da comunicação interna da Unisanta                                                      | 3,4   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
| P8   | Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA | 4,0   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P9   | Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal da Unisanta                                                                   | 3,5   | Potencialidade<br>índice de satisfação |

## EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

| ITEM | DESCRIÇÃO                                                             | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                          |
|------|-----------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|
| P10  | Existem Programas de Capacitação para Funcionários e Colaboradores    | 2,5   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |
| P11  | As condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal)           | 3,6   | Potencialidade<br>índice de satisfação |
| P12  | Como se dá a relação com a chefia do seu setor                        | 4,5   | Potencialidade índice<br>de satisfação |
| P13  | Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho | 2,9   | Fragilidade<br>índice de insatisfação  |

|     |                                                                                                                                            |     |                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------|
| P14 | Existe apoio financeiro para Graduação e Pós- Graduação aos funcionários e docentes da Unisanta                                            | 3,1 | Fragilidade índice de insatisfação |
| P15 | Em que grau as equipes de gestão da Unisanta atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão                                    | 3,3 | Fragilidade índice de insatisfação |
| P16 | Em que grau as equipes de gestão da Unisanta atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais                                    | 3,2 | Fragilidade índice de insatisfação |
| P17 | Em que grau as equipes de gestão da Unisanta atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição | 3,2 | Fragilidade índice de insatisfação |

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

| Classifique a seguir a sua sala ou local de trabalho na Unisanta quanto a |                                                           |       |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM                                                                      | DESCRIÇÃO                                                 | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P18                                                                       | Iluminação na sala ou local de trabalho                   | 4,1   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                                                                           | Ventilação natural na sala ou local de trabalho           | 3,7   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                                                                           | Climatização (ar condicionado)                            | 3,8   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                                                                           | Equipamentos de informática na sala ou. local de trabalho | 3,0   | Fragilidade Índice de insatisfação  |
|                                                                           | Conforto acústico na sala ou local de trabalho            | 3,0   | Fragilidade Índice de insatisfação  |
|                                                                           | Manutenção de infraestrutura da sala ou local de trabalho | 3,5   | Fragilidade Índice de insatisfação  |
|                                                                           | Mobiliário da sala ou local de trabalho                   | 3,1   | Fragilidade Índice de insatisfação  |
|                                                                           | Limpeza e Higienização da sala ou local de trabalho.      | 3,1   | Fragilidade Índice de insatisfação  |

| URBANIZAÇÃO DO CAMPUS |                                          |       |                                     |
|-----------------------|------------------------------------------|-------|-------------------------------------|
| ITEM                  | DESCRIÇÃO                                | MÉDIA | CLASSIFICAÇÃO                       |
| P19                   | Acesso das portarias                     | 4,5   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                       | Iluminação dos pátios e escadas          | 3,8   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                       | Calçamento                               | 4,0   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                       | Estacionamento de bicicletas             | 3,7   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                       | Espaços de integração social/convivência | 3,1   | Fragilidade Índice de insatisfação  |
|                       | Praças de alimentação                    | 3,9   | Potencialidade Índice de satisfação |
|                       | Limpeza e Higienização dos espaços       | 4,1   | Potencialidade Índice de satisfação |

## QUESTÕES DE PERCEPÇÃO INSTITUCIONAL.

A percepção institucional dos Funcionários e Colaboradores reflete diretamente a forma como estes avaliam a qualidade de seu trabalho e o papel da universidade na promoção de um ambiente saudável, produtivo e motivador. Trata-se de um olhar que considera não apenas as condições oferecidas para o desempenho das atividades,

mas também o reconhecimento, a valorização profissional e o alinhamento entre os objetivos individuais e coletivos. Quando a instituição é percebida como comprometida com a excelência acadêmica, a inovação e o bem-estar de sua comunidade, fortalece-se o sentimento de pertencimento e engajamento, criando uma cultura organizacional que favorece tanto o desenvolvimento pessoal quanto o institucional.

**P20-** Você recomendaria a Unisanta para algum amigo ou parente como sendo um bom lugar para se trabalhar – obteve média ponderada de 4,2 (escala de 1 a 5 estrelas) e a classificação foi Potencialidade – índice de satisfação.

**P21-** Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas

Dos 126 respondentes, 20 apresentaram comentários complementares, representando 15,9% do total. Essa participação qualitativa acrescenta informações relevantes às dimensões avaliadas e contribui para uma análise mais abrangente da percepção institucional.

### **7.3. SÍNTESE DA ANÁLISE DOS RESULTADOS DA 18ª AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DOS FUNCIONARIOS E COLABORADORES DA UNISANTA EM 2025.**

A análise da CPA 2025 evidencia uma estrutura abrangente, organizada conforme os cinco eixos do SINAES, destacando Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura Física como dimensões prioritariamente percebidas pelos Colaboradores e Funcionários. O questionário aplicado contou com 21 questões e obteve 130 respondentes, dos quais 11,11% (14) optaram pela alternativa “Prefiro não avaliar”. Dos 25 setores avaliados, 17 participaram efetivamente, enquanto em 5 setores não houve respostas. Os grupos da Secretaria e do Corpo Técnico Administrativo de Laboratórios de Engenharia e Arquitetura registraram maior adesão, com 13,49% (17 respondentes cada). De forma geral, a percepção institucional pode ser considerada positiva, refletindo expectativas e níveis de satisfação adequados ao público-alvo e oferecendo subsídios para decisões estratégicas e ações de melhoria contínua.

## 8. SÍNTE DOS RESULTADOS– AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

A Avaliação Institucional 2025, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Santa Cecília, apresenta um diagnóstico abrangente e fundamentado sobre o desempenho acadêmico, administrativo e estrutural da instituição, em conformidade com as diretrizes do SINAES e com os princípios de gestão orientada por evidências.

Os resultados obtidos junto aos diferentes segmentos da comunidade universitária permitem identificar avanços relevantes, bem como desafios que exigem monitoramento contínuo e ações estratégicas de aprimoramento:

- Discentes (presenciais): desempenho satisfatório nos eixos de atuação docente, organização pedagógica, atendimento das coordenações, atividades complementares, serviços administrativos e bibliotecas. Fragilidades foram observadas na baixa participação em projetos de extensão, limitações de infraestrutura física e insuficiente conhecimento sobre serviços de assistência estudantil.
- Docentes (presenciais): avaliações positivas nos eixos de Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas e Bibliotecas. Contudo, o baixo índice de participação docente no processo avaliativo indica necessidade de estratégias para ampliar a adesão e fortalecer a cultura de autoavaliação.
- Cursos EAD: Discentes, Docentes e Tutores atribuíram avaliações predominantemente positivas, com indicadores superiores a 4,0 em escala de 1 a 5, evidenciando qualidade percebida nos cursos ofertados. A baixa adesão, entretanto, permanece como ponto crítico, demandando ações de sensibilização e integração.
- Colaboradores e Funcionários: participação de 130 respondentes revelou percepção consistente das dimensões institucionais, com destaque para Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional e Infraestrutura Física. A heterogeneidade na adesão entre setores reforça a necessidade de intensificar mobilização interna e consolidar a cultura institucional de avaliação.
- Aspectos estratégicos: reforço da comunicação institucional e integração entre estudantes docentes e serviços. Relatório será encaminhado à direção superior, a direção das faculdades, coordenações de cursos e gestão de setores para subsidiar ações de melhoria

A UNISANTA mantém padrão consistente de qualidade acadêmica e administrativa, reconhecendo desafios estruturais e operacionais que orientam o planejamento estratégico. A CPA reafirma compromisso com a continuidade do processo avaliativo, ampliação da participação e consolidação da cultura institucional de excelência.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

O presente relatório apresentou os resultados do processo de autoavaliação na Universidade Santa Cecília - UNISANTA. Este relatório de 2025 é o segundo relatório do ciclo avaliativo 2024 a 2026.

A avaliação institucional desempenha um papel crucial no contexto educacional, pois permite uma análise aprofundada do desempenho e da qualidade dos serviços oferecidos por uma instituição de ensino. Ao fornecer insights sobre pontos fortes e áreas de melhoria, a avaliação institucional oferece uma base sólida para a implementação de medidas corretivas e estratégias de aprimoramento.

Além disso, a avaliação institucional promove a transparência e a prestação de contas, tanto para a comunidade acadêmica quanto para a sociedade em geral. Ao demonstrar um compromisso com a melhoria contínua e a excelência, as instituições de ensino podem fortalecer sua reputação e atrair tanto alunos quanto recursos externos.

Através da avaliação institucional, as instituições podem identificar e atender às necessidades dos alunos, adaptando seus programas acadêmicos e serviços de apoio para garantir uma experiência educacional mais eficaz e relevante. Isso contribui não apenas para o sucesso dos alunos, mas também para o desenvolvimento de profissionais qualificados e cidadãos engajados.

A CPA acompanha as ações realizadas na Unisanta como a atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI - 2024-2028) renovou os objetivos do quinquênio, prevendo a implementação de diversas ações que permitirão o avanço da internacionalização na Unisanta. Esses objetivos atendem às expectativas e demandas apresentadas por muitos programas. Obviamente, esse balanço poderá ser feito com maior precisão por ocasião do encerramento do PDI vigente.

Ainda, em se tratando de evasão e abandono escolar, a Unisanta planejou ações de enfrentamento que estão devidamente inseridas no PDI, e estão em desenvolvimento na instituição.

A revisão curricular de muitos cursos tem sido apontada por docentes e estudantes ao longo do triênio (2024-2026) como uma demanda necessária para manter a Unisanta competitiva no que se refere ao alinhamento de seus cursos ao mercado de trabalho. Nesse caso, para alcançar uma formação plural, é preciso criar equilíbrio entre a formação profissional, a humana e a cidadã.

Outras ações, também na área do ensino, da pesquisa e da extensão, estão recebendo mais ênfase durante o triênio, tais como a curricularização da extensão e a aplicação de pesquisas aos egressos.

O uso de tecnologias e metodologias ativas aplicadas ao ensino demanda maior incentivo na IES, conforme apontado por docentes.

Entretanto, como citado anteriormente, a Unisanta tem desenvolvido políticas que visam ampliar o uso dessas tecnologias, devidamente orientadas pelo PDI, sem contar as iniciativas de curso de atualização para docentes de cursos que já buscaram aperfeiçoamento. Há de se exemplificar também que a instituição investiu na criação e implantação do Sistema de Tecnologia e Informação (TI).

A avaliação institucional fornece uma base sólida para o planejamento estratégico e a tomada de decisões informadas. Ao analisar dados objetivos e feedback qualitativo, as instituições podem desenvolver metas realistas e implementar políticas que promovam a inovação, a diversidade e a inclusão. A avaliação institucional é uma peça fundamental para qualquer entidade comprometida com a qualidade e eficiência na gestão de resultados. É crucial contar com um mecanismo robusto de verificação e acompanhamento das atividades realizadas, visando estabelecer novos procedimentos e aprimorar os já existentes, tanto no âmbito acadêmico quanto no administrativo.

A Universidade Santa Cecília – Unisanta - reconhece plenamente a importância da avaliação institucional e assume o compromisso de seguir seus princípios, incluindo a conscientização de todos os segmentos envolvidos e a participação direta da comunidade acadêmica. Para isso, é fundamental adotar princípios sólidos e exigentes, conforme sugerido pelas diretrizes da Lei nº 10.861/04 – MEC, estabelece os SINAES

A colaboração, determinação, imparcialidade, equidade e compromisso são elementos indispensáveis que devem orientar as ações relacionadas à avaliação institucional, e esses aspectos já são contemplados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Além disso, é crucial seguir padrões estruturais que garantam a representatividade de diversos segmentos, os quais subsidiaram as atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA, em conformidade com as diretrizes do Sistema

Nacional da Educação do Ensino Superior - SINAES.

Neste relatório, destacamos as principais potencialidades e fragilidades identificadas nas avaliações dos discentes, docentes, coordenadores, funcionários e colaboradores apresentando ações específicas que podem contribuir para a gestão na melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pela instituição de ensino à sociedade.

A CPA enviaram o presente relatório à reitoria, à direção geral, à pró-reitoria acadêmica, à direção das faculdades, as coordenações de cursos e gestores dos respectivos setores para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade Ceciliana, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido, buscando a excelência

É imperativo que a CPA mantenha uma vigilância constante e avalie regularmente o desempenho da instituição, garantindo assim uma busca incessante pela melhoria contínua e pela excelência tanto no aspecto acadêmico quanto no administrativo.

Santos, dezembro de 2025.

Comissão Própria de Avaliação – CPA/Unisanta.