

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DOS FUNCIONÁRIOS E  
COLABORADORES AVALIANDO A IES**

**JUNHO/2024**

# **RELATÓRIO FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES AVALIANDO A IES1 –**

## **INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a avaliação do corpo docente dos cursos presenciais da IES, avaliando a instituição, realizada no mês de junho de 2024, que foi enviada por e-mail institucional e por WhatsApp aos colaboradores e funcionários para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período de junho 2024

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on- line da pesquisa realizada sobre a opinião dos funcionários em todos os setores da IES no período de junho de 2024. A CPA / NAI realizou um questionário com 21 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolher mais de uma alternativa de resposta. São 21 questões para avaliar perspectivas dos Funcionários durante o ano letivo de 2024. Total de 179 funcionários entram para responder o questionário - há itens que nem todos respondem- o aplicativo Survey monkey só considerou as respostas válidas

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos funcionários e colaboradores em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

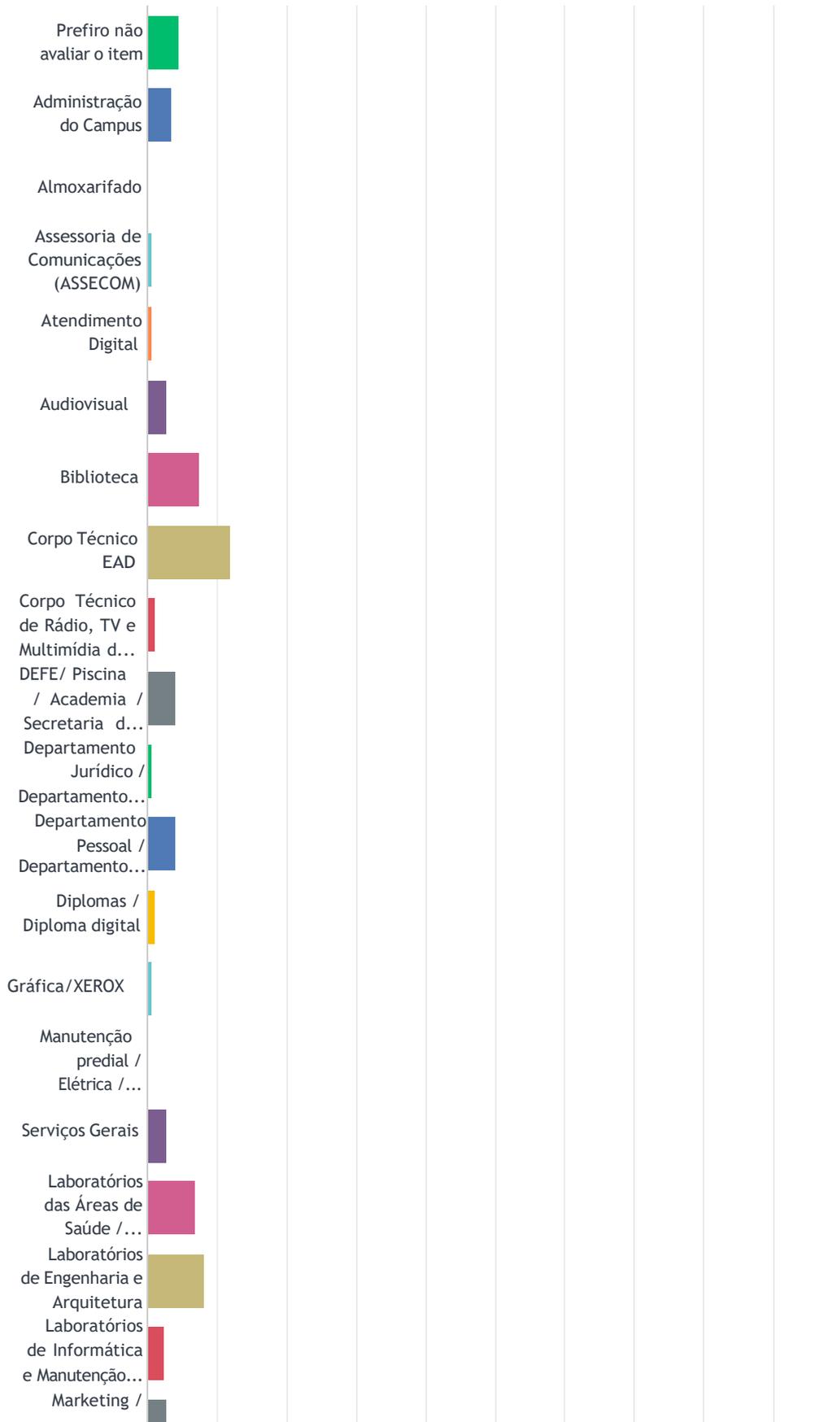
Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/CPA>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

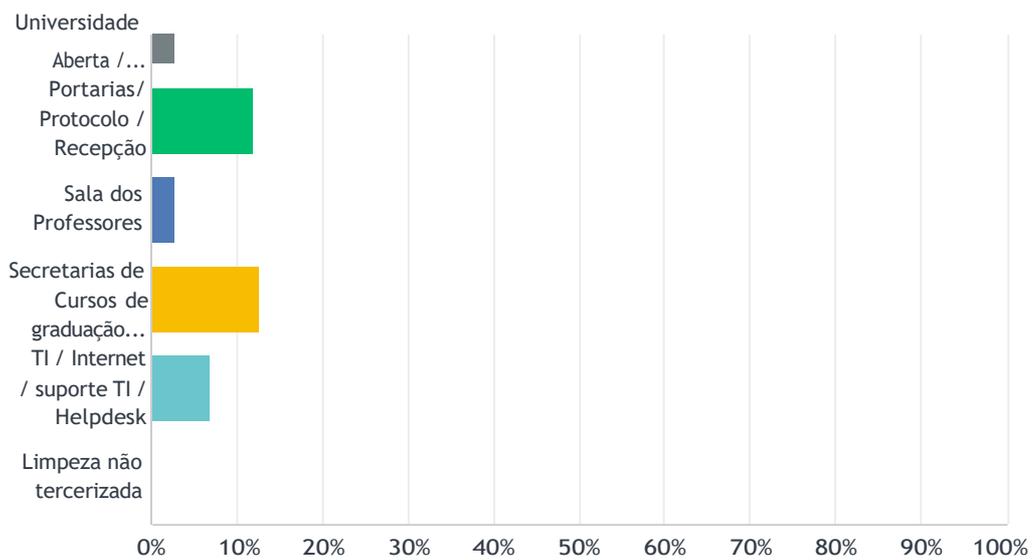


# P1 Obrigado por acessar a avaliação institucional 2024 elaborada pela CPA - Em qual setor da Unisanta você trabalha?

Responderam: 175 Ignoraram: 4



## FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2024)



FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2024)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	4.57%	8
Administração do Campus	3.43%	6
Almoxarifado	0.00%	0
Assessoria de Comunicações (ASSECOM)	0.57%	1
Atendimento Digital	0.57%	1
Audiovisual	2.86%	5
Biblioteca	7.43%	13
Corpo Técnico EAD	12.00%	21
Corpo Técnico de Rádio, TV e Multimídia dos cursos de Comunicação Social	1.14%	2
DEFE/ Piscina / Academia / Secretaria de Esportes	4.00%	7
Departamento Jurídico / Departamento Jurídico Ativos / Núcleo de Práticas Jurídicas/ Juizado de Pequenas Causas	0.57%	1
Departamento Pessoal / Departamento de Contabilidade / Departamento de compras / Tesouraria	4.00%	7
Diplomas / Diploma digital	1.14%	2
Gráfica/XEROX	0.57%	1
Manutenção predial / Elétrica / Hidráulica / Pintura	0.00%	0
Serviços Gerais	2.86%	5
Laboratórios das Áreas de Saúde / Laboratórios de Enfermagem/ Laboratórios de Biologia (LCB),/ Química (LQ) / Anatomia (LA)/ Atendimento de Clínicas	6.86%	12
Laboratórios de Engenharia e Arquitetura	8.00%	14
Laboratórios de Informática e Manutenção / Redes de Computadores/ TI / Internet	2.29%	4
Marketing / Universidade Aberta / Vestibulares	2.86%	5
Portarias/ Protocolo / Recepção	12.00%	21
Sala dos Professores	2.86%	5
Secretarias de Cursos de graduação (presencial e EAD) / Secretaria de cursos de pós-graduação/ Secretarias de Direção, coordenação e Pró-Reitoria.	12.57%	22
TI / Internet / suporte TI / Helpdesk	6.86%	12
Limpeza não terceirizada	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>175</b>

P2 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 172 Ignoraram: 7

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.40% 11	8.14% 14	21.51% 37	22.09% 38	41.86% 72	172	3.85

P3 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 173 Ignoraram: 6

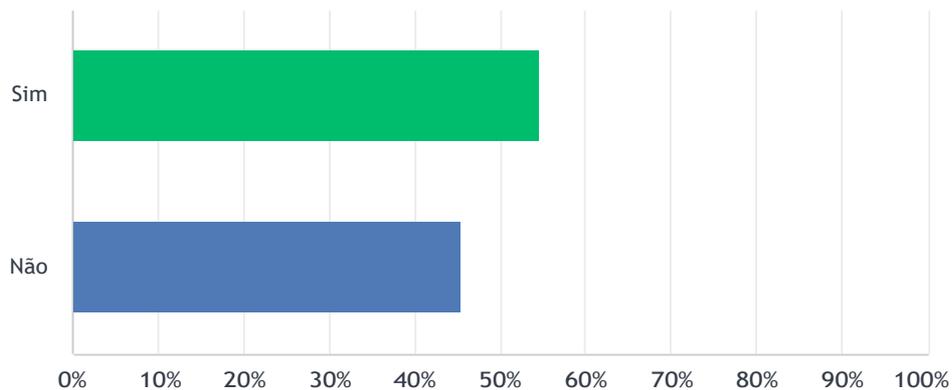
3.7★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.25% 16	9.25% 16	19.65% 34	23.12% 40	38.73% 67	173	3.73

## P4 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?

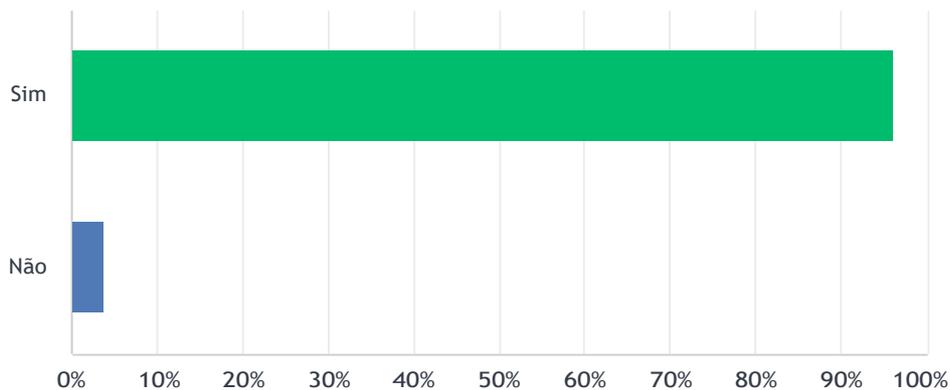
Responderam: 176 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	54.55%	96
Não	45.45%	80
<b>TOTAL</b>		<b>176</b>

## P5 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

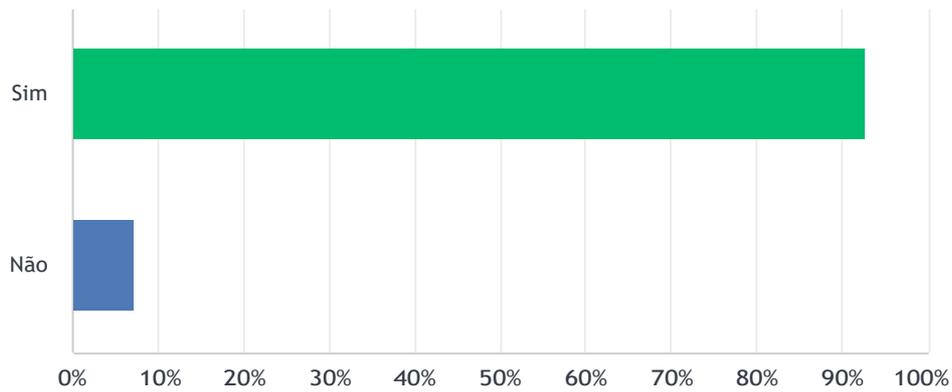
Responderam: 178 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.07%	171
Não	3.93%	7
<b>TOTAL</b>		<b>178</b>

## P6 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

Responderam: 178 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.70%	165
Não	7.30%	13
<b>TOTAL</b>		<b>178</b>

P7 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de adequação , de entrosamento e empatia da comunicação interna da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 178 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.62% 10	8.43% 15	26.97% 48	20.79% 37	38.20% 68	178	3.78

P8 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação locais (TV, Jornal ,Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 177 Ignoraram: 2

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.26% 4	4.52% 8	13.56% 24	23.73% 42	55.93% 99	177	4.27

P9 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 177 Ignoraram: 2

3.9★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.78% 12	9.04% 16	14.12% 25	25.42% 45	44.63% 79	177	3.92

P10 Políticas de Gestão - Existem Programas de Capacitação para os Colaboradores? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 178 Ignoraram: 1

3.1   
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	21.35% 38	18.54% 33	17.42% 31	16.29% 29	26.40% 47	178	3.08

P11 Políticas de Gestão - Quais as condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal)?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 178 Ignoraram: 1

3.9★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.93% 7	8.43% 15	18.54% 33	31.46% 56	37.64% 67	178	3.90

P12 Políticas de Gestão - Como se dá a relação com a chefia do seu setor? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 178 Ignoraram: 1

4.5★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.37%	2.81%	5.62%	17.42%	70.79%		
	6	5	10	31	126	178	4.49

P13 Políticas de Gestão - Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 176 Ignoraram: 3

3.5★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.66% 17	15.34% 27	23.30% 41	21.02% 37	30.68% 54	176	3.48

P14 Políticas de Gestão - Existe apoio financeiro para Graduação e Pós-Graduação aos funcionários e docentes da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 175 Ignoraram: 4

3.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	15.43% 27	10.29% 18	14.29% 25	20.57% 36	39.43% 69	175	3.58

P15 Políticas de Gestão - Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 177 Ignoraram: 2

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.34% 13	8.47% 15	22.60% 40	25.42% 45	36.16% 64	177	3.75

P16 Políticas de Gestão - Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 177 Ignoraram: 2

3.7★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.21% 11	10.17% 18	23.73% 42	23.16% 41	36.72% 65	177	3.74

P17 Políticas de Gestão - Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 174 Ignoraram: 5

3.8★

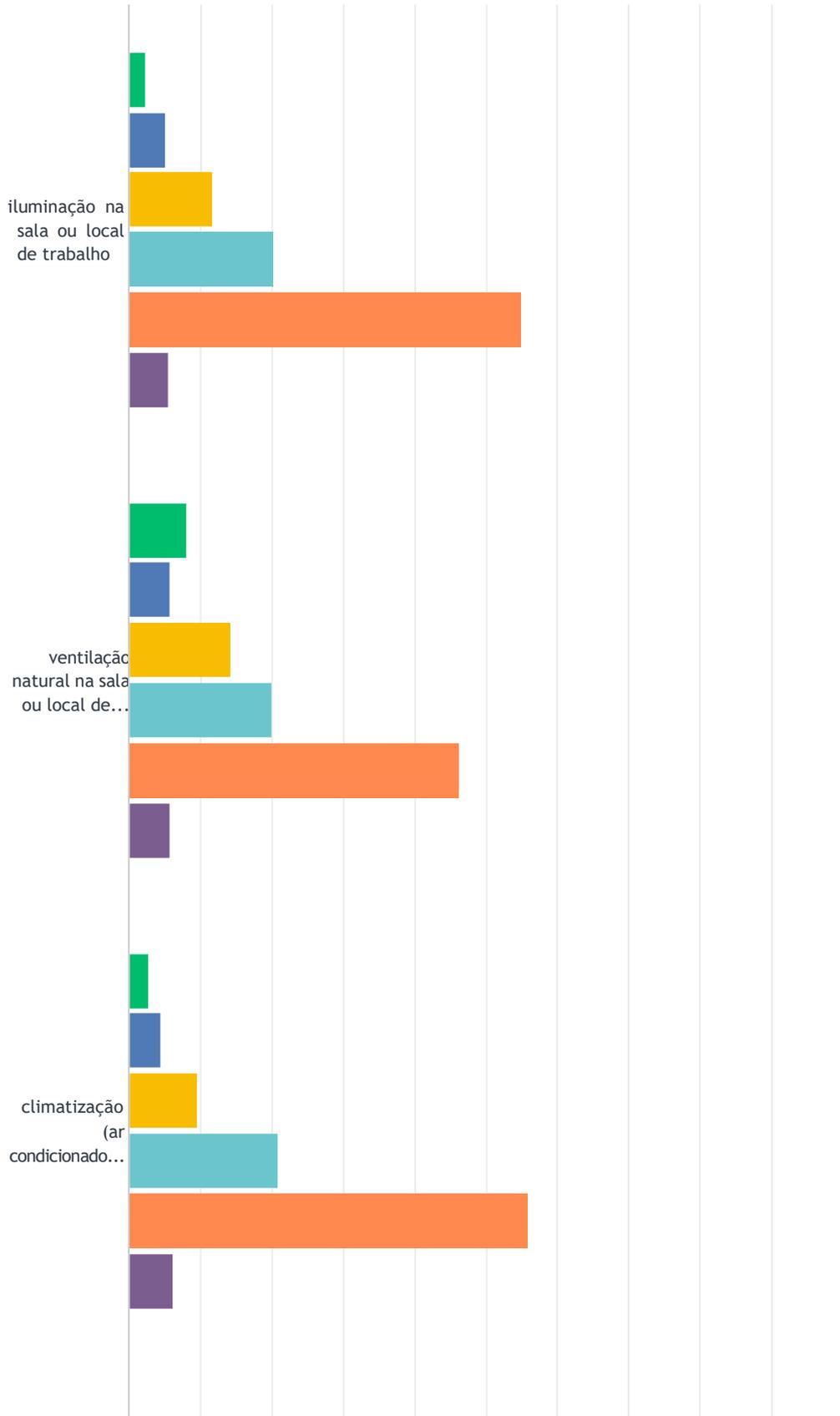
average rating

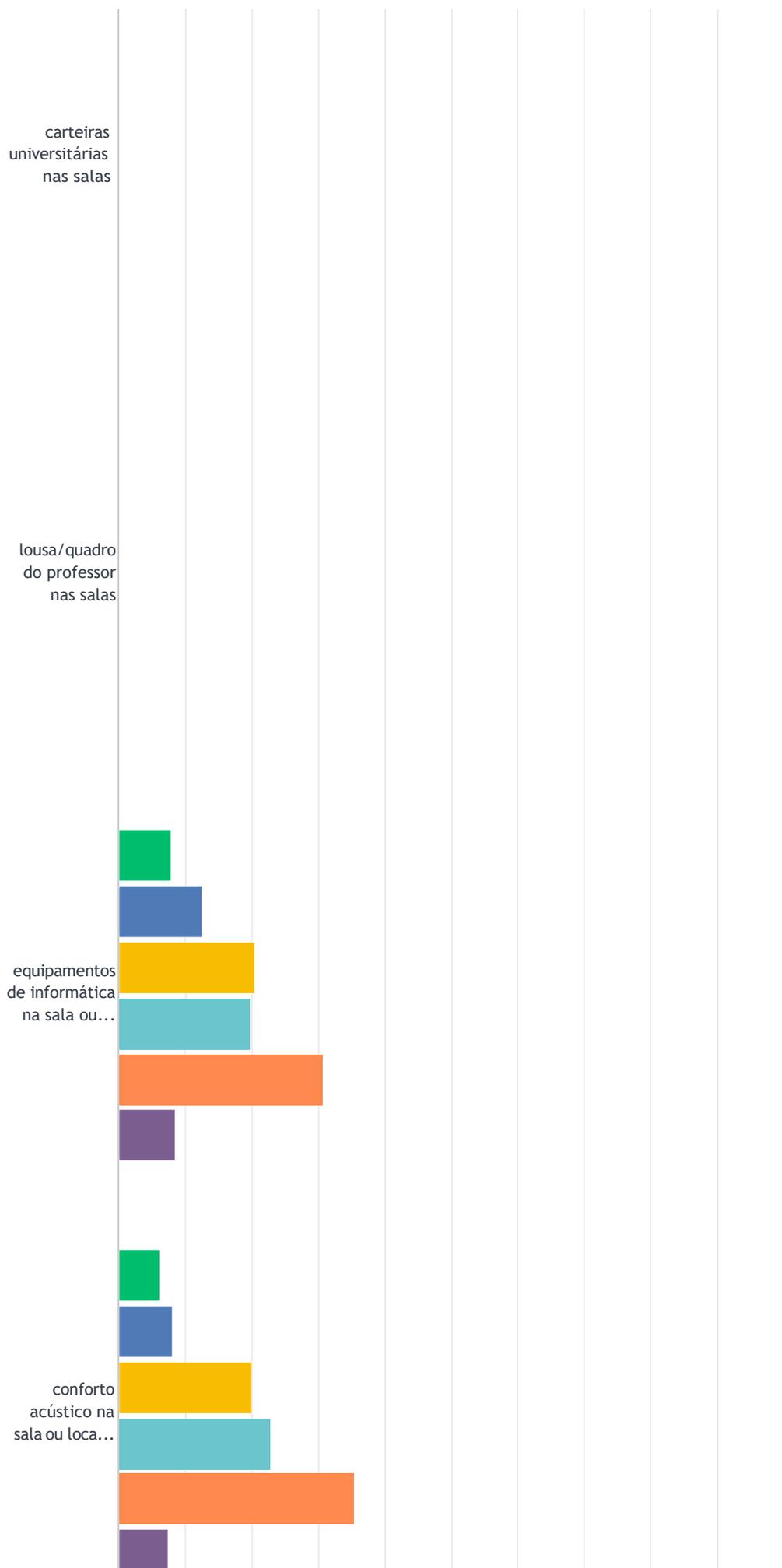


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.75% 10	8.62% 15	27.01% 47	21.84% 38	36.78% 64	174	3.75

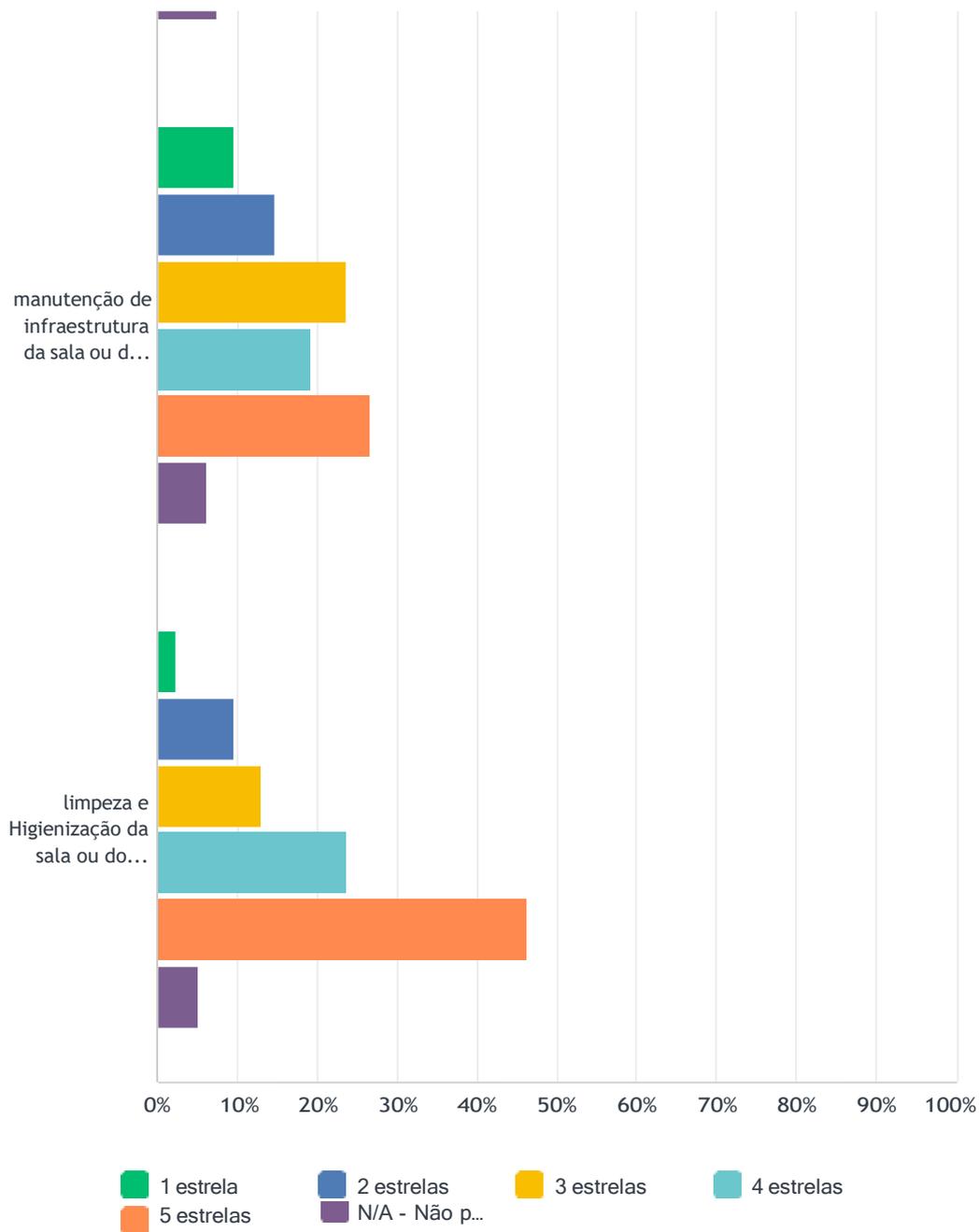
**P18 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sua sala ou local de trabalho na UNISANTA quanto a: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 178 Ignoraram: 1





# FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2024)



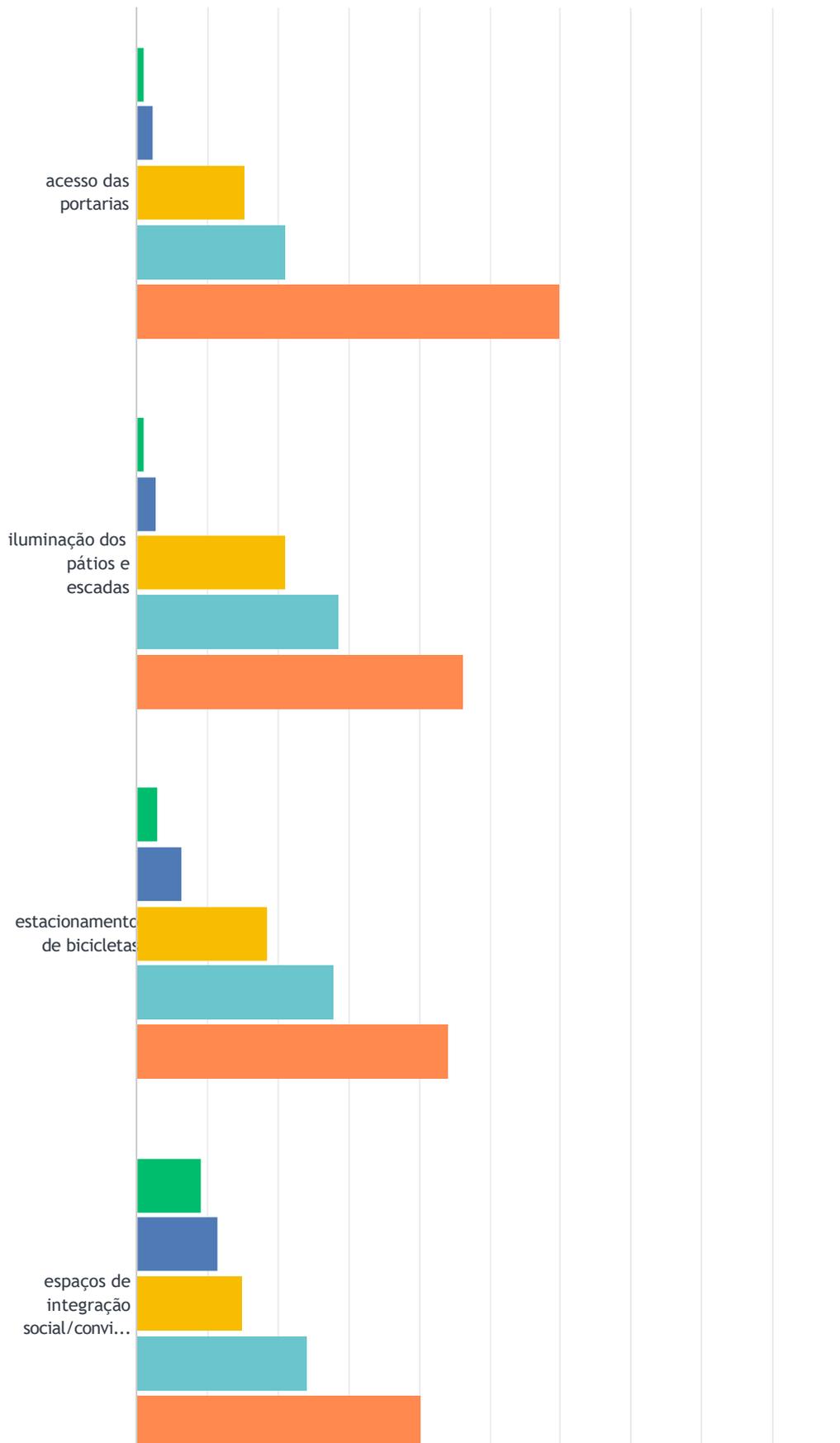
FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2024)

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - NÃO POSSUO SALA FIXA DE TRABALHO	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação na sala ou local de trabalho	2.25% 4	5.06% 9	11.80% 21	20.22% 36	55.06% 98	5.62% 10	178	4.28
ventilação natural na sala ou local de trabalho	8.00% 14	5.71% 10	14.29% 25	20.00% 35	46.29% 81	5.71% 10	175	3.96
climatização (ar condicionado) na sala ou local de trabalho	2.82% 5	4.52% 8	9.60% 17	20.90% 37	55.93% 99	6.21% 11	177	4.31
carteiras universitárias nas salas	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0	0.00
lousa/quadro do professor nas salas	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0	0.00
equipamentos de informática na sala ou local de trabalho	7.95% 14	12.50% 22	20.45% 36	19.89% 35	30.68% 54	8.52% 15	176	3.58
conforto acústico na sala ou local de trabalho	6.29% 11	8.00% 14	20.00% 35	22.86% 40	35.43% 62	7.43% 13	175	3.79
manutenção de infraestrutura da sala ou do local de trabalho	9.60% 17	14.69% 26	23.73% 42	19.21% 34	26.55% 47	6.21% 11	177	3.41
limpeza e Higienização da sala ou do local de trabalho	2.26% 4	9.60% 17	12.99% 23	23.73% 42	46.33% 82	5.08% 9	177	4.08

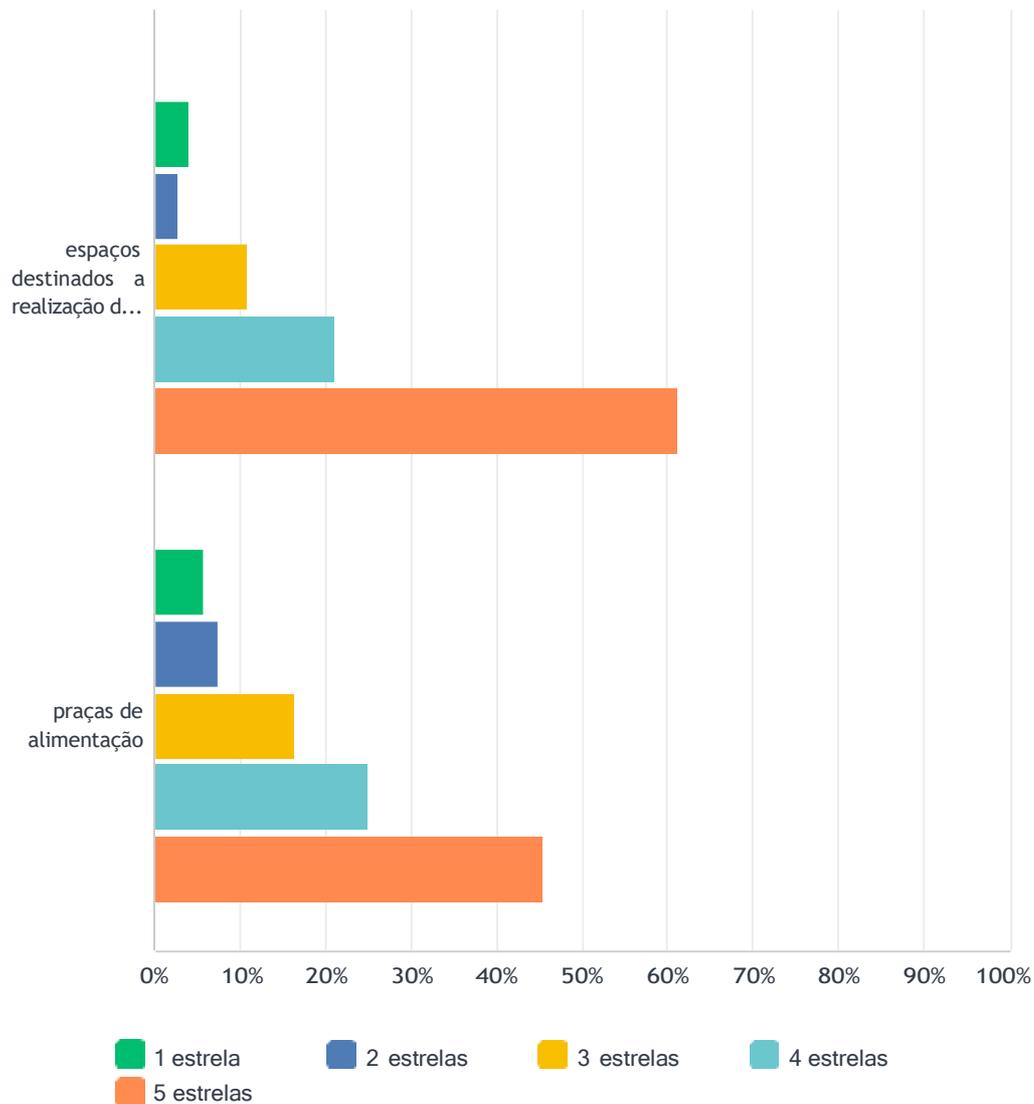
#	CASO NÃO POSSUA SALA FIXA DE TRABALHO COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Na sala onde mais atuo ,iluminação ,climatização e som internet tudo ok .Mas a higienização atualmente deixa a desejar tem que tá atrás pra efetuar o mínimo do dia a dia e muitas vezes nem acontece . fica a deseja	6/19/2024 3:35 PM
2	Sim	6/19/2024 11:59 AM
3	Quase 1000M 2 de área, resposta p situação geral, ambientes diferenciados.	6/19/2024 9:53 AM
4	Escadarias muito sujas	6/19/2024 8:01 AM
5	Precisa melhores condições para os funcionários das portarias.. trabalhamos com bancos duro fora dos padrões de segurança do trabalho	6/18/2024 1:34 PM
6	A sala tem umas janelas enormes, que não tem cortinas, impossibilitando o trabalho no horário que o sol está "batendo" na janela.	6/18/2024 11:11 AM

P19 Infraestrutura Física - Quanto à urbanização do campus:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 176 Ignoraram: 3



FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2024)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
acesso das portarias	1.14% 2	2.29% 4	15.43% 27	21.14% 37	60.00% 105	175	4.37
iluminação dos pátios e escadas	1.14% 2	2.86% 5	21.14% 37	28.57% 50	46.29% 81	175	4.16
estacionamento de bicicletas	2.91% 5	6.40% 11	18.60% 32	27.91% 48	44.19% 76	172	4.04
espaços de integração social/convivência	9.20% 16	11.49% 20	14.94% 26	24.14% 42	40.23% 70	174	3.75
espaços destinados a realização de esportes	4.00% 7	2.86% 5	10.86% 19	21.14% 37	61.14% 107	175	4.33
praças de alimentação	5.68% 10	7.39% 13	16.48% 29	25.00% 44	45.45% 80	176	3.97

P20 Você recomendaria a UNISANTA para algum amigo ou parente como sendo um bom lugar para se trabalhar? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 175 Ignoraram: 4

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.29% 4	6.86% 12	13.71% 24	15.43% 27	61.71% 108	175	4.27

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Sim	6/21/2024 3:28 PM
2	Recomendo por reconhecer a capacitação e empenho profissional de muitos professores.	6/20/2024 5:51 PM
3	Melhor universidade da baixada santista, e para mim melhor do Brasil	6/19/2024 2:53 PM
4	É um bom lugar para se trabalhar, mas as práticas de RH, benefícios e políticas de prevenção ao assédio moral deveriam ser iguais as demais empresas	6/19/2024 1:57 PM
5	A nota se deve a falta de um plano de carreira	6/19/2024 1:43 PM
6	O relacionamento entre setores e bem ruim. Não há um plano de carreira e ainda não se pode ter autonomia nos setores.	6/19/2024 12:04 PM
7	Sim	6/19/2024 11:59 AM
8	Sim recomendaria para pessoas para amigos e parentes não pelo simples fato de não absorver a responsabilidade de indicação por eventuais decisões tomada em relação ao candidato indicado.	6/19/2024 9:55 AM
9	Plano de carreira e um VR mais satisfatório, é o que falta para chegar em 5 estrelas.	6/18/2024 3:57 PM
10	Acredito que a falta de um Vale Alimentação satisfatório, não me faça dar 5 estrelas.	6/18/2024 3:56 PM
11	Gestão direta, acessível, empática. Sororidade equidade.	6/18/2024 1:40 PM
12	O ambiente de trabalho, mas há zero possibilidades de crescer, ou ter uma carreira. É somente um emprego.	6/18/2024 11:11 AM
13	Sim. É uma das melhores Instituições da região	6/18/2024 11:06 AM
14	Paga em dia, ótimos patrões!	6/17/2024 5:03 PM

**P21 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 32 Ignoraram: 147

#	RESPOSTAS	DATE
1	Melhorar a disposição do bicicletário, e se possível a instalação de um compressor para encher pneu das bicicletas.	6/21/2024 3:28 PM
2		6/21/2024 5:57 AM
3	Acredito que deveria melhorar muito o atendimento na manutenção dos setores, principalmente quando são encaminhados ordem de serviços e são "esquecidos ou ignorados", cabendo os setores tendo que improvisar para não ocorrer possíveis acidentes. Também existe a necessidade de eliminar pombos existentes com acesso fácil a laboratórios podendo causar problemas relacionados principalmente a saúde, e a quantidade cupins na mobília e portas.	6/20/2024 5:51 PM
4	Precisa ter melhora no salário e do VA, além de dar algum VR	6/20/2024 10:57 AM
5	Não desejo	6/20/2024 7:05 AM
6	Precisa melhorar a calçada do bicicletario desde a entrada na portaria 255 até a enfermaria e pra quem vai pro bloco P até ao almoxarifado.	6/19/2024 10:21 PM
7	Prefiro não comentar . Só não podemos julgar todos por causa de alguns, pois nem todos são iguais varia de pessoa para pessoa assim como a avaliação de cada colaborador . Obrigado sem mais a declarar .	6/19/2024 3:35 PM
8	Tudo em conformidade com as expectativas de um ótimo lugar para estudo e/ou trabalho	6/19/2024 2:53 PM
9	É uma empresa muito ótima	6/19/2024 2:04 PM
10	a área de alimentação de funcionários deveria ser melhor	6/19/2024 12:15 PM
11	Não	6/19/2024 11:59 AM
12	Primeira vez respondendo esta avaliação!	6/19/2024 9:53 AM
13	Se faz necessário melhorias nas instalações físicas de algumas salas, elevadores antigos e corredores dos blocos M, incluindo pintura, troca das portas e móveis com cupim, melhor acabamento e limpeza das áreas comuns	6/19/2024 8:01 AM
14	No meu ponto de vista acho que ainda falta comunicação de alguns setores quando ligamos as vezes não sabem passar informações corretas e ficam transferindo a ligação. Também a falta de inglês para os setores como por exemplo grampeador, cliques etc ... mas no geral é bom o Campos	6/18/2024 10:30 PM
15	A escala do setor de portaria comparado aos demais setores precisa melhorar. Escala 6x1, não tem folga em pontos facultativo/feriado prolongado (Dias em que o campus não funciona). Os demais setores fazem metade do expediente aos sábados ou trabalham 1h a mais durante a semana para folgar no sábado...(Setor de portaria não existe está opção) Aos Domingos, alguns colaboradores da portaria trabalham 6 horas corridas, outros trabalham 8 horas ( período integral) por quê?. Sendo assim, em questão de carga horária/dias trabalhados o setor da portaria é Desigual aos demais.	6/18/2024 3:22 PM
16	Sala de primeiros socorros requer maior infra estrutura e um outro local. Onde se encontra hoje lugar ruim para os funcionários do setor	6/18/2024 1:34 PM
17	Melhorar os programas de desenvolvimento interno entre setores.	6/18/2024 12:16 PM
18	Como sugestão: Melhoria nos computadores da EAD.	6/18/2024 11:27 AM
19	Elevadores poderiam ser melhores.	6/18/2024 11:24 AM
20	Melhoria aos equipamentos utilizados pela EaD (computadores, baias etc.)	6/18/2024 11:19 AM

	Como trabalho na EAD, seria necessário atualização dos equipamentos (computadores) visto que os mesmos precisam de ajustes frequentemente	6/18/2024 11:16 AM
22	Acredito que se colocasse braços em todas as cadeiras seria muito bom para o conforto no trabalho.	
23	Não há treinamentos, com certificações. Não há plano de carreira (no papel existe, mas é fake). Não há coordenação de extensão para os cursos EAD. Não há incentivo para os funcionários se exercitarem. Segregação dos funcionários administrativos e dos funcionários docentes (ex.: cesta básica, ovo de pascoa, cesta de Natal). Falta de materiais para trabalhar (Ex.: computadores nos setores EAD).	
24	Precisa melhorar os benefícios para os funcionários.	6/18/2024 11:10 AM
25	Precisamos de cadeiras	6/18/2024 11:06 AM
26	Precisa reforçar a limpeza dos ambientes com mais funcionários, tem poucos.	6/17/2024 5:03 PM
27	Melhorar acesso das portarias "As catracas sempre travam"; estacionamento de bicicletas "Precisa de mais espaço e segurança"; espaços de integração social/convivência "Precisa de tomadas elétricas caso necessite carregar celular ou notebook"; Melhorar a cobertura de rede wifi há lugares onde o sinal não funciona.	6/17/2024 4:34 PM
28	Não temos local adequado para refeições e descanso. Um (1) banheiro para todo o andar, um descaso. Também não temos nenhum tipo de qualificação profissional/aperfeiçoamento. Não temos plano de carreira e bonificação por desempenho.	6/17/2024 1:48 PM
29	Gostaria que os resultados fossem divulgados amplamente e ações fossem todas levando em consideração a realidade de cada funcionário do setor	6/17/2024 1:19 PM
30	Só gostaria de comentar a falta de plano de carreira para os funcionarios do audiovisual e o salário baixo. No demais, a Unisanta é um bom local para se trabalhar.	6/17/2024 1:03 PM
31	Ótimo modo de avaliação parabéns	6/17/2024 12:13 PM
32	Manutenção como um todo, deveria ser uma ação contínua.	6/17/2024 11:35 AM

### **3 ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos funcionários em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo. 3: Políticas Acadêmicas.

Eixo 4: Políticas de Gestão Eixo 5: Infraestrutura Física

#### **Breve caracterização da amostra**

Dos 179 funcionários que entraram para responder o questionário são de diferentes setores da IES — há itens que nem todos funcionários respondem- o aplicativo Survey monkey só considerou as respostas válidas, respondendo 21 questões. O grupo de funcionários de secretaria foi o com maior número de respondentes (22).

#### **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, a média ponderada foi de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas). Dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Sobre a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa a média ponderada foi de 3,7 dos respondentes (escala de 1 até 5 estrelas).

#### **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional – 54,55% responderam positivamente.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento

econômico/social da região – 96,07% dos funcionários responderam positivamente.

A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) – 92,70% responderam Sim.

### **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICA ACADÊMICA**

O grau de adequação, de entrosamento e empatia da comunicação interna da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UNISANTA – recebeu média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal da UNISANTA (escala de 1 até 5 estrelas) obteve média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).

### **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Existem Programas de Capacitação para os funcionários – recebeu média ponderada de 3,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

As condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal) - recebeu média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como se dá a relação com a chefia do seu setor – obteve média ponderada de 4,5 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho - recebeu média ponderada de 3,5 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe apoio financeiro para Graduação e Pós- Graduação aos funcionários e docentes da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão – recebeu média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais – Obteve média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas)

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição- recebeu média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Classifique a seguir a sua sala ou local de trabalho na UNISANTA quanto a média ponderada na (escala de 1 até 5 estrelas), Equipamentos de informática na sala ou local de trabalho – recebeu 3,5 ; Iluminação na sala ou local de trabalho obteve 4,2; Manutenção de infraestrutura da sala ou local de trabalho recebeu – 3,4; Conforto acústico na sala ou local de trabalho obteve e limpeza e higienização da sala ou do local de trabalho recebeu 4,0.

Quanto à urbanização do campus – quanto a média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas), Acesso das portarias – recebeu- 4,3; Espaços de integração social/convivência obteve 3,7; Estacionamento de bicicletas recebeu 4,0; Iluminação dos pátios e escadas obteve 4,1 e Praças de alimentação recebeu 3,9.

Você recomendaria a UNISANTA para algum amigo ou parente como sendo um bom lugar para se trabalhar recebeu de média ponderada 4,3 na (escala de 1 até 5 estrelas),

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – dos 179 funcionários, que entraram para responder o questionário, apenas 32 funcionários deixaram suas contribuições.

## **4. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A imagem da avaliação dos funcionários pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário de 21 questões, onde 179 funcionários entraram para responder o questionário - há itens que nem todos os funcionários respondem - o aplicativo Survey monkey só considerou as respostas válidas. Com a participação de todos os setores da Universidade o que representa um grau ainda baixo de adesões à avaliação da IES.

Fragilidades Apresentadas:

Políticas de Gestão - Existem Programas de Capacitação para os Colaboradores? Obteve média ponderada de 3,1 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

Políticas de Gestão - Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho? Recebeu média ponderada de 3,5 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

Pontos Positivos Apresentados:

Políticas de Gestão - Como se dá a relação com a chefia do seu setor? Recebeu média ponderada de 4,5 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ? Obteve 92.70% de respostas positivas.

Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito às atividades da UNISANTA. Recebeu média ponderada de 4,3 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

A CPA criou o “**Dia da avaliação com os funcionários**” e obteve um maior número de funcionários respondendo o questionário em 2024 -179 funcionários entraram para responder – - há itens que nem todos os funcionários respondem - o aplicativo Survey monkey só considerou as respostas válidas, em 2023 o total de funcionários respondentes foi de 64 – A diferença foi de 279,68%, apresentando êxito em relação aos anos anteriores.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, Pró-Reitoria Acadêmica, Gestores dos respectivos setores para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade Ceciliana, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido, buscando a excelência.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Junho 2024