

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DOS FUNCIONÁRIOS E
COLABORADORES AVALIANDO A IES**

DEZEMBRO/2022

RELATÓRIO FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES AVALIANDO A IES

1 – INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a avaliação do corpo docente dos cursos presenciais da IES, avaliando a instituição, realizada no mês de novembro de 2022, que foi enviada por e-mail institucional e por WhatsApp aos colaboradores e funcionários para preencherem o questionário.

2 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2023

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on- line da pesquisa realizada sobre a opinião dos docentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de maio de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 58 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 58 questões para avaliar perspectivas dos Funcionários durante o ano letivo de 2023. Total de funcionários respondentes foi de 46.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos docentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

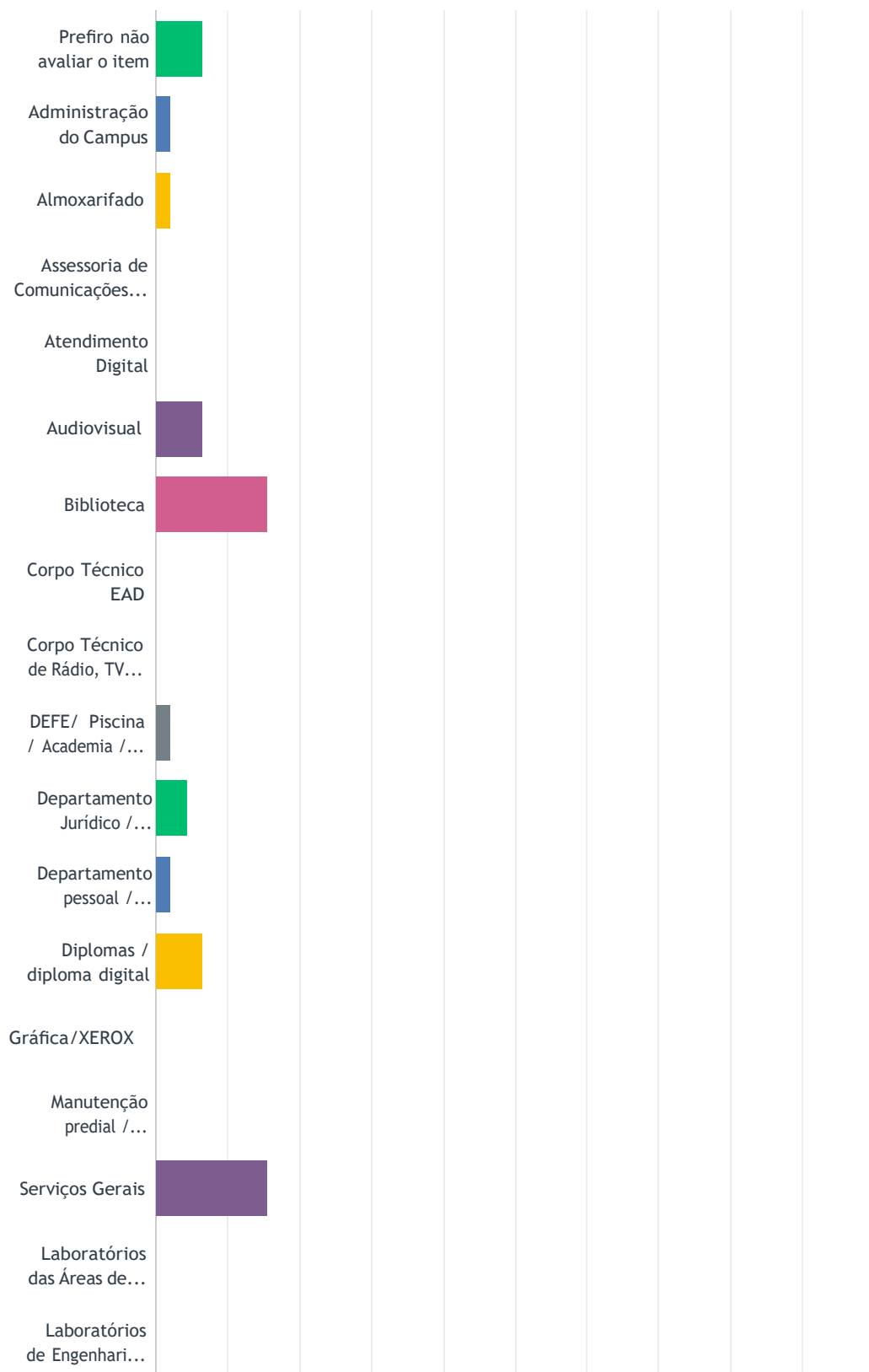
Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

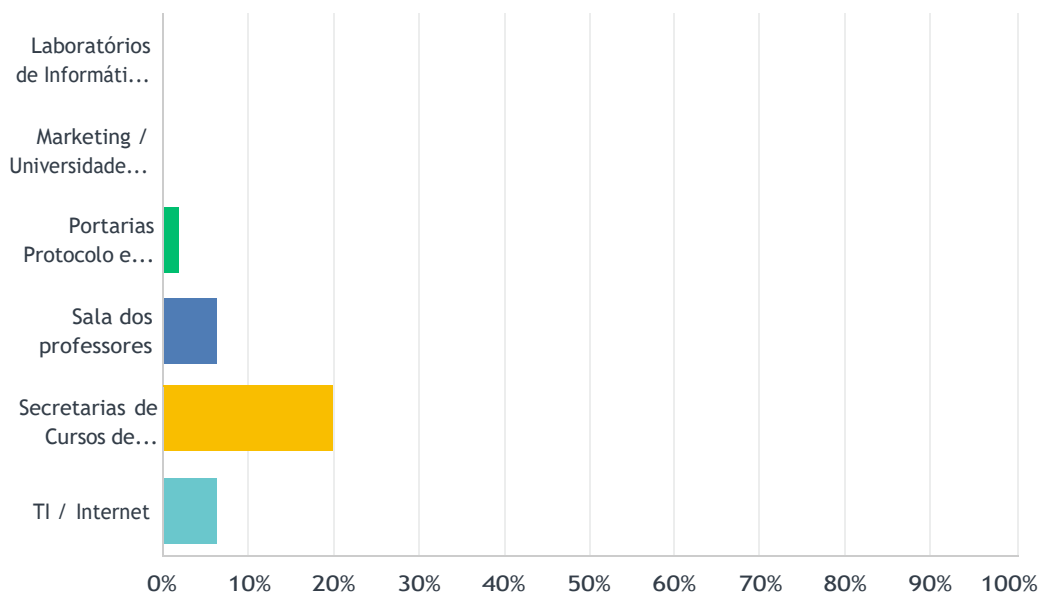
O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

P1 Obrigado por acessar a avaliação institucional 2022 elaborada pela CPA Em qual setor da Unisanta você trabalha?

Responderam: 45 Ignoraram: 1



FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

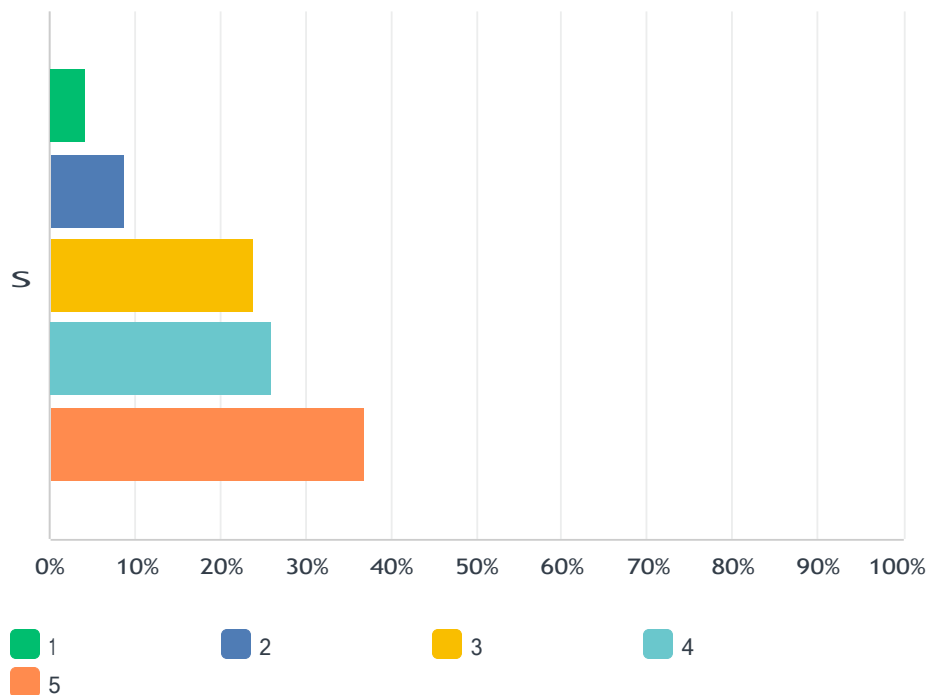


FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	6.67%	3
Administração do Campus	2.22%	1
Almoxarifado	2.22%	1
Assessoria de Comunicações (ASSECOM)	0.00%	0
Atendimento Digital	0.00%	0
Audiovisual	6.67%	3
Biblioteca	15.56%	7
Corpo Técnico EAD	0.00%	0
Corpo Técnico de Rádio, TV e Multimídia dos cursos de Comunicação Social	0.00%	0
DEFE/ Piscina / Academia / Secretaria de Esportes	2.22%	1
Departamento Jurídico / Departamento Jurídico Ativos / Núcleo de Práticas Jurídicas/ Juizado de Pequenas Causas	4.44%	2
Departamento pessoal / Departamento de Contabilidade / Departamento de compras /Tesouraria	2.22%	1
Diplomas / diploma digital	6.67%	3
Gráfica/XEROX	0.00%	0
Manutenção predial / Elétrica / Hidráulica / Pintura	0.00%	0
Serviços Gerais	15.56%	7
Laboratórios das Áreas de Saúde / Laboratórios de Enfermagem/ Laboratórios de Biologia (LCB),/ Química (LQ) / Anatomia (LA)/ Atendimento de Clínicas	0.00%	0
Laboratórios de Engenharia e Arquitetura	0.00%	0
Laboratórios de Informática e Manutenção / Redes de Computadores/ TI / Internet	0.00%	0
Marketing / Universidade Aberta / Vestibulares	0.00%	0
Portarias Protocolo e Recepção	2.22%	1
Sala dos professores	6.67%	3
Secretarias de Cursos de graduação (presencial e EAD) / Secretaria de cursos de pós-graduação/ Secretarias de Direção, coordenação e Pró-Reitoria.	20.00%	9
TI / Internet	6.67%	3
TOTAL		45

P2 Planejamento e Avaliação Institucional Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

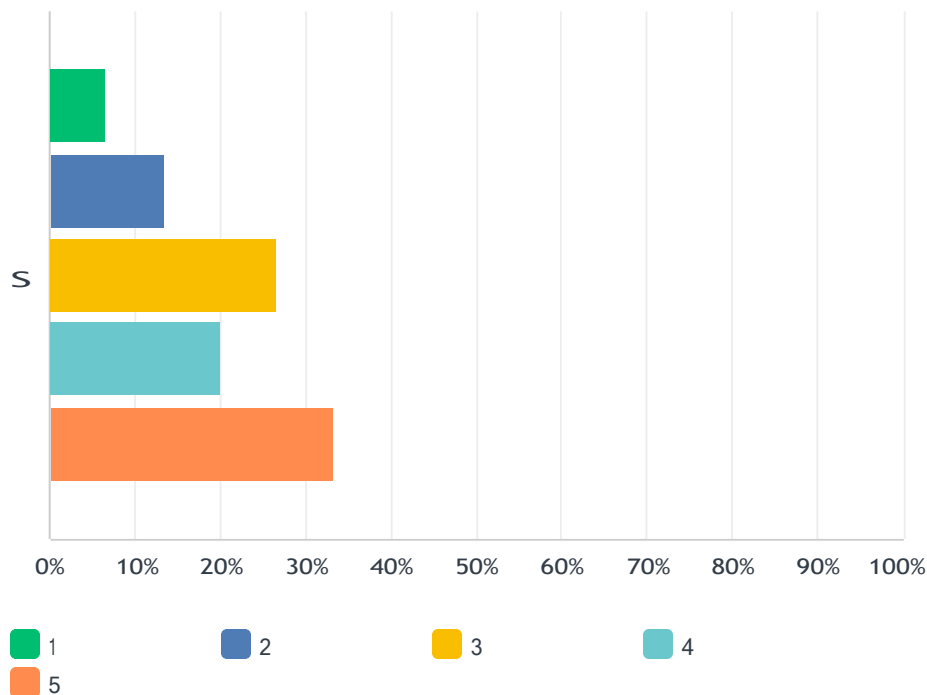
Responderam: 46 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.35% 2	8.70% 4	23.91% 11	26.09% 12	36.96% 17	46	3.83

P3 Planejamento e Avaliação Institucional Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

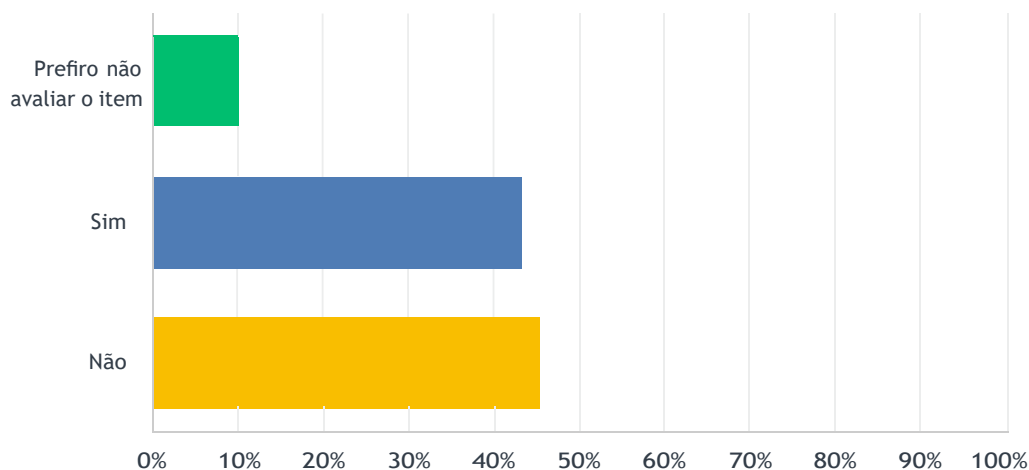
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.67% 3	13.33% 6	26.67% 12	20.00% 9	33.33% 15	45	3.60

P4 Desenvolvimento Institucional Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?

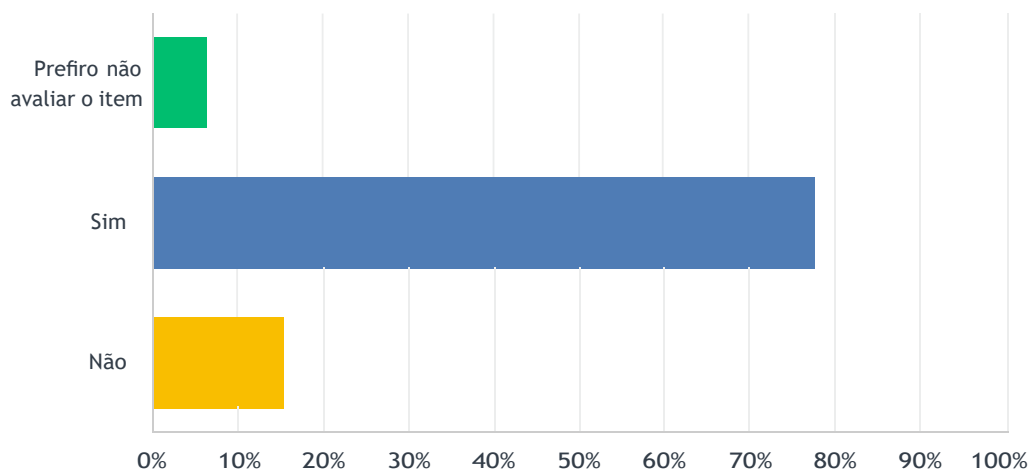
Responderam: 46 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	10.87%	5
Sim	43.48%	20
Não	45.65%	21
TOTAL		46

P5 Desenvolvimento Institucional Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida?

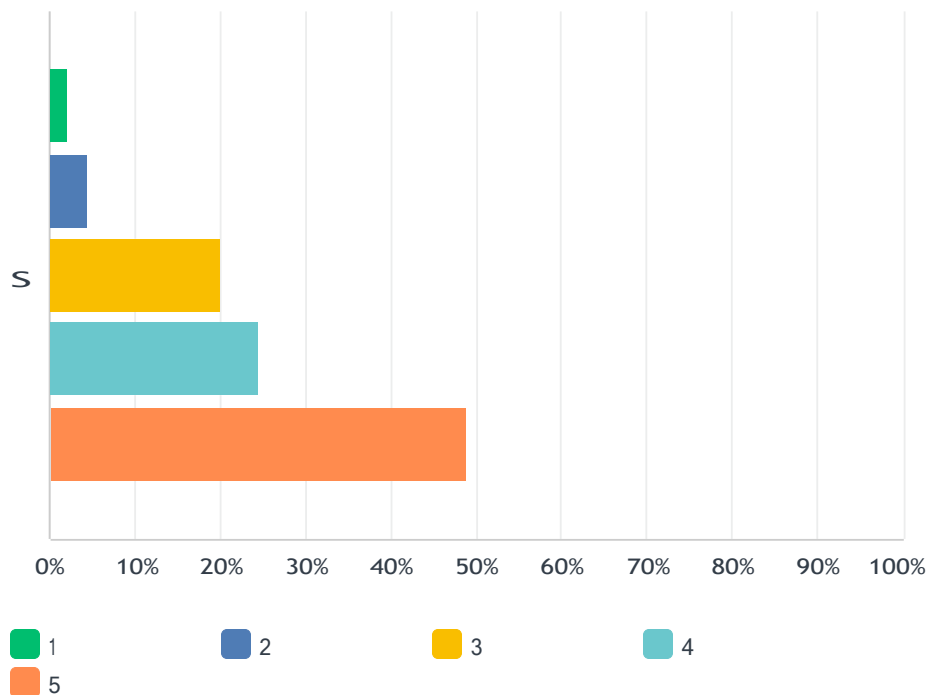
Responderam: 45 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	6.67%	3
Sim	77.78%	35
Não	15.56%	7
TOTAL		45

P6 Desenvolvimento Institucional Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

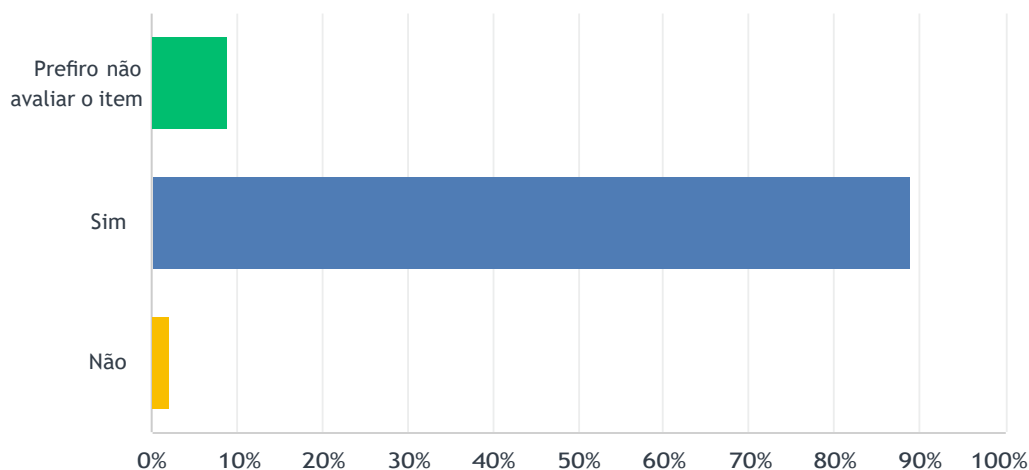
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.22% 1	4.44% 2	20.00% 9	24.44% 11	48.89% 22	45	4.13

P7 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe alguma política, ação ou programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

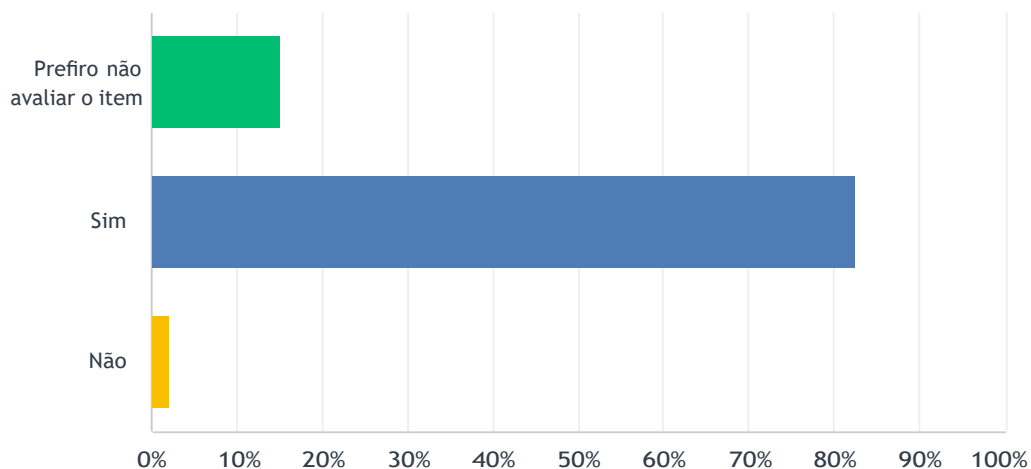
Responderam: 45 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	8.89%	4
Sim	88.89%	40
Não	2.22%	1
TOTAL		45

P8 Desenvolvimento Institucional A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

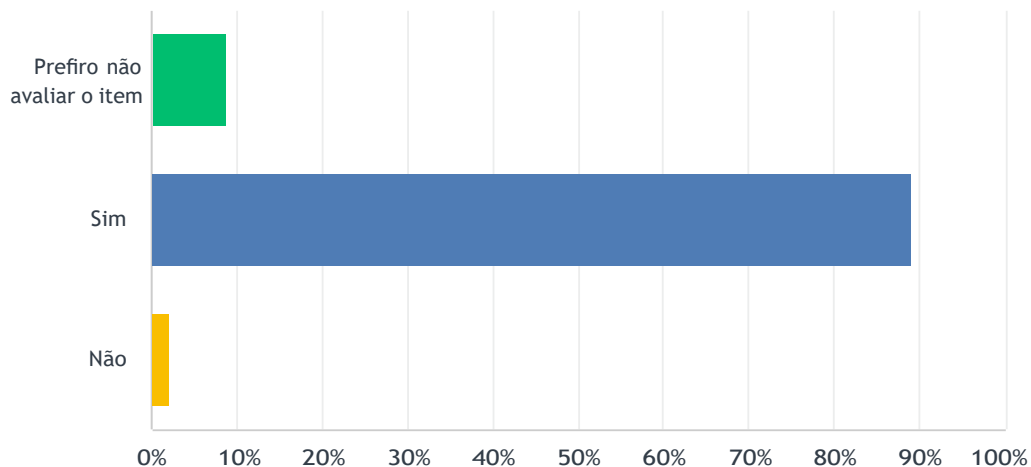
Responderam: 46 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	15.22%	7
Sim	82.61%	38
Não	2.17%	1
TOTAL		46

P9 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

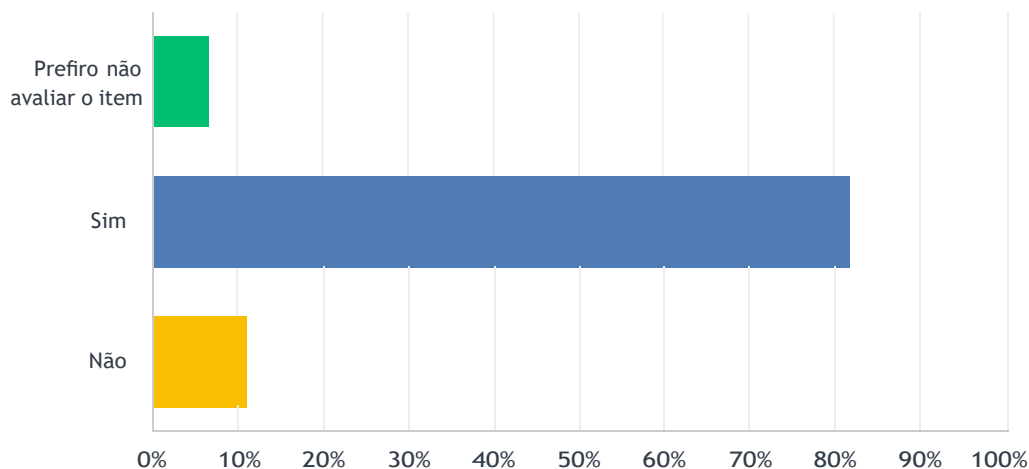
Responderam: 46 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	8.70%	4
Sim	89.13%	41
Não	2.17%	1
TOTAL		46

P10 Desenvolvimento Institucional A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

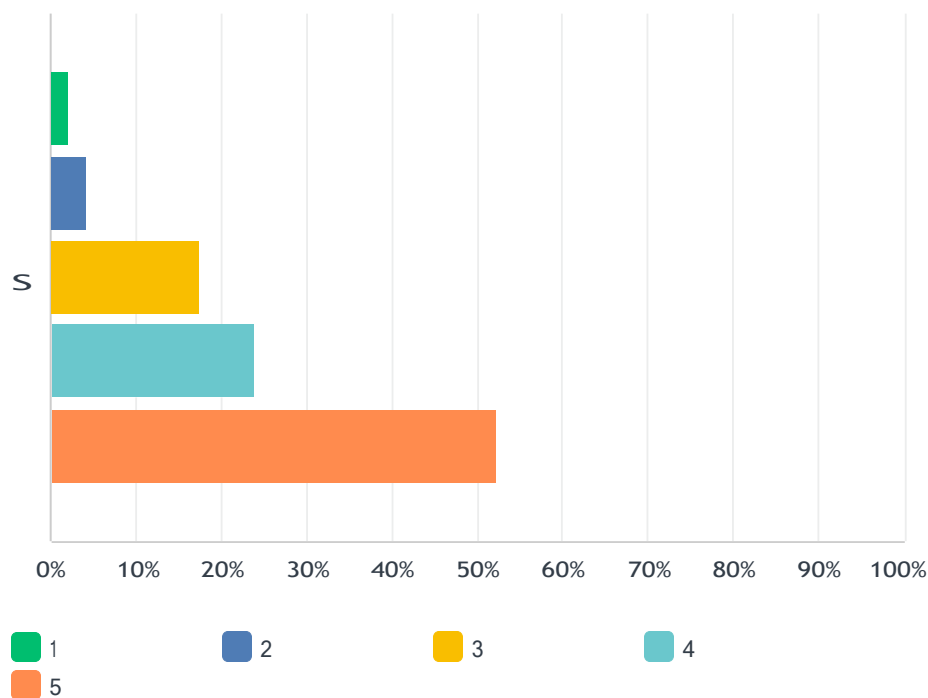
Responderam: 44 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	6.82%	3
Sim	81.82%	36
Não	11.36%	5
TOTAL		44

P11 Políticas Acadêmicas As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

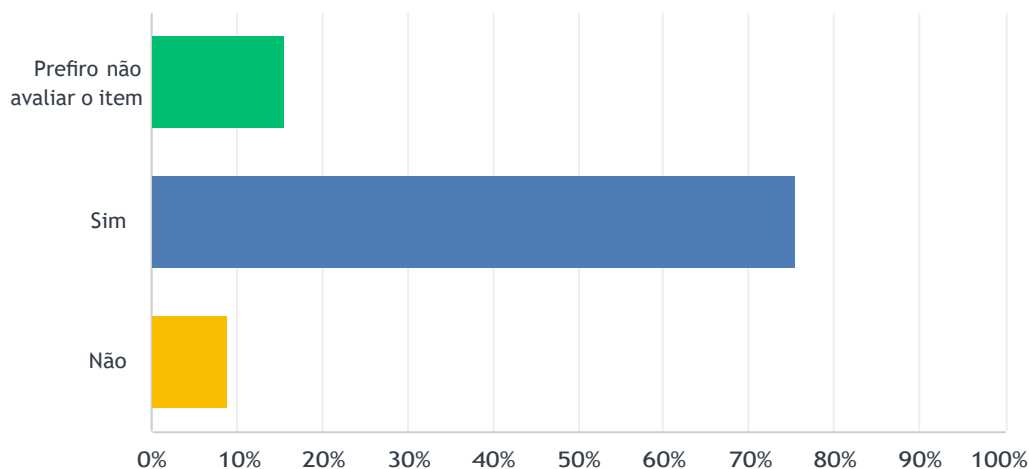
Responderam: 46 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.17% 1	4.35% 2	17.39% 8	23.91% 11	52.17% 24	46	4.20

P12 Políticas Acadêmicas A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

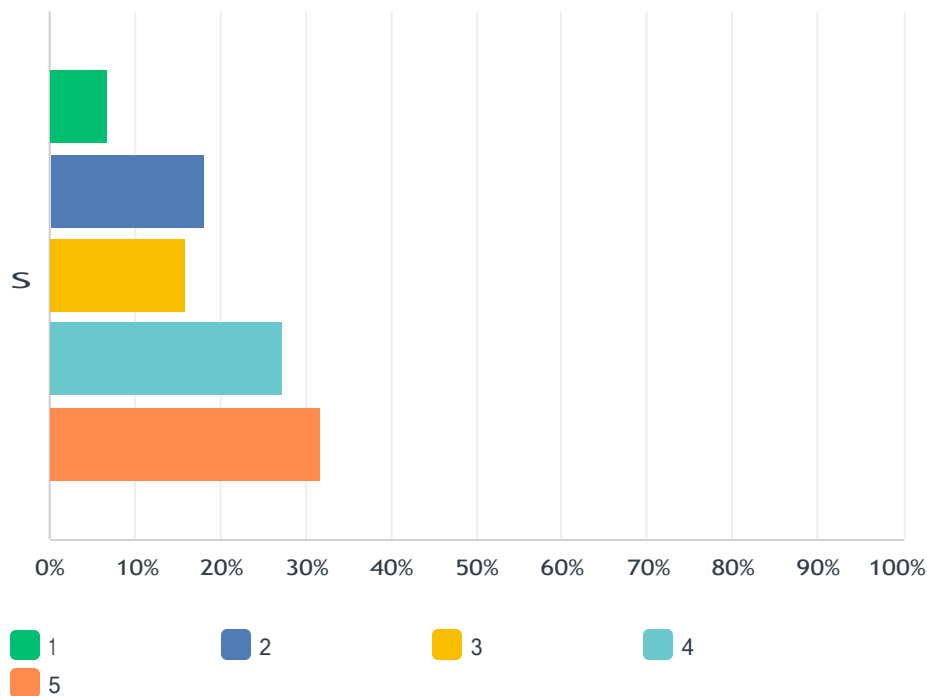
Responderam: 45 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	15.56%	7
Sim	75.56%	34
Não	8.89%	4
TOTAL		45

P13 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade da comunicação interna da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

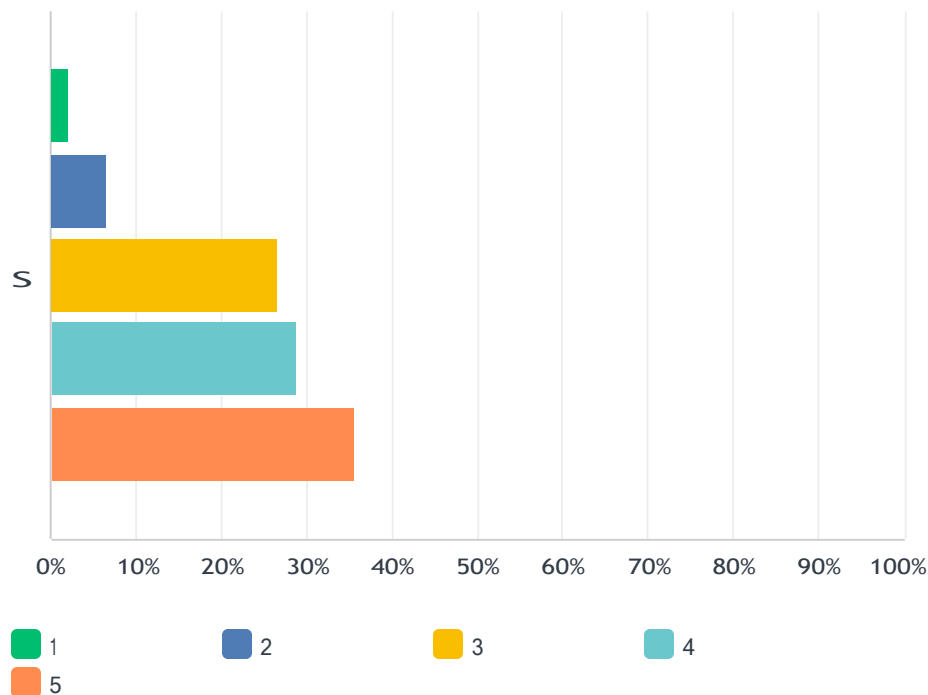
Responderam: 44 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.82% 3	18.18% 8	15.91% 7	27.27% 12	31.82% 14	44	3.59

P14 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

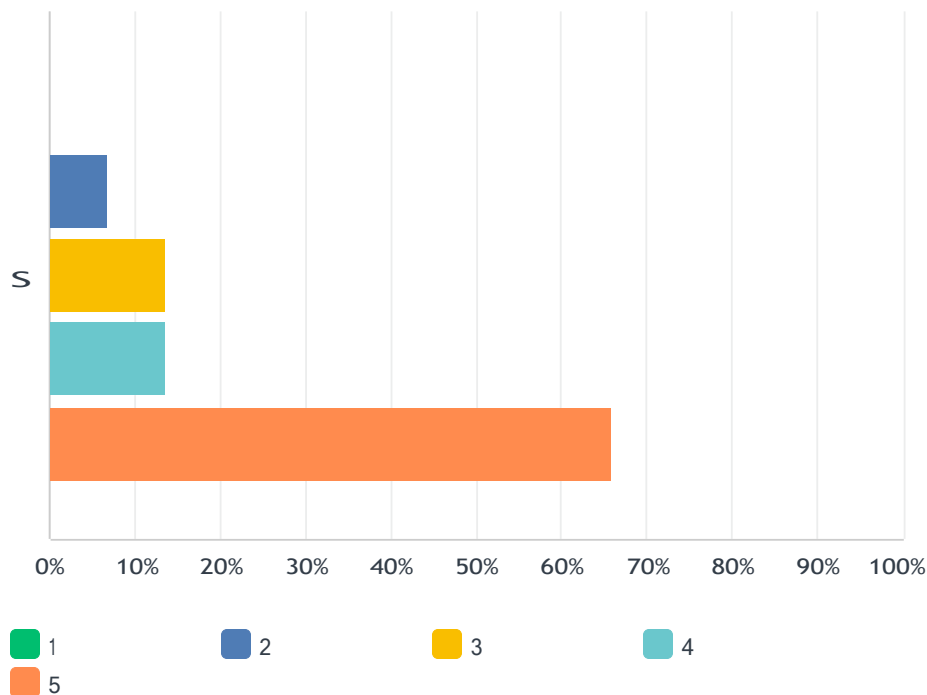
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.22% 1	6.67% 3	26.67% 12	28.89% 13	35.56% 16	45	3.89

P15 Políticas Acadêmicas Os meios de comunicação locais (TV, Jornal , Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

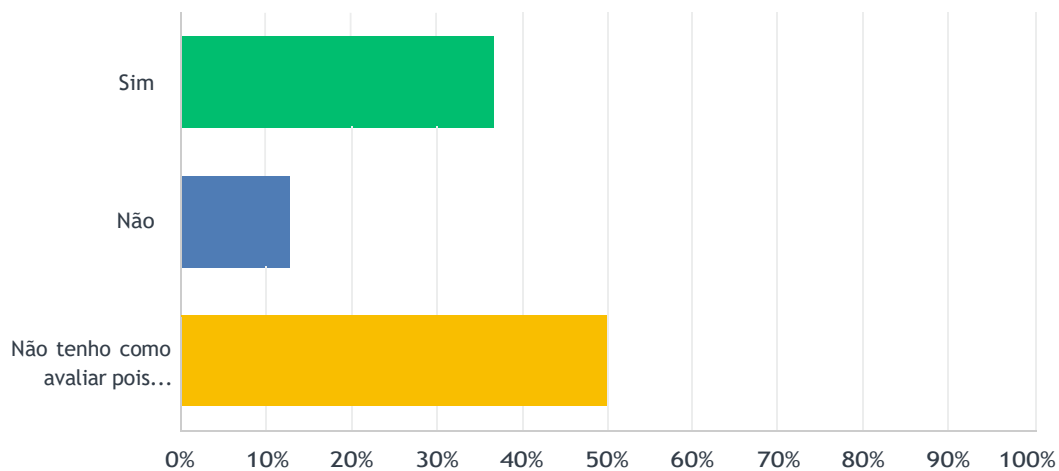
Responderam: 44 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.82% 3	13.64% 6	13.64% 6	65.91% 29	44	4.39

P16 Políticas Acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.

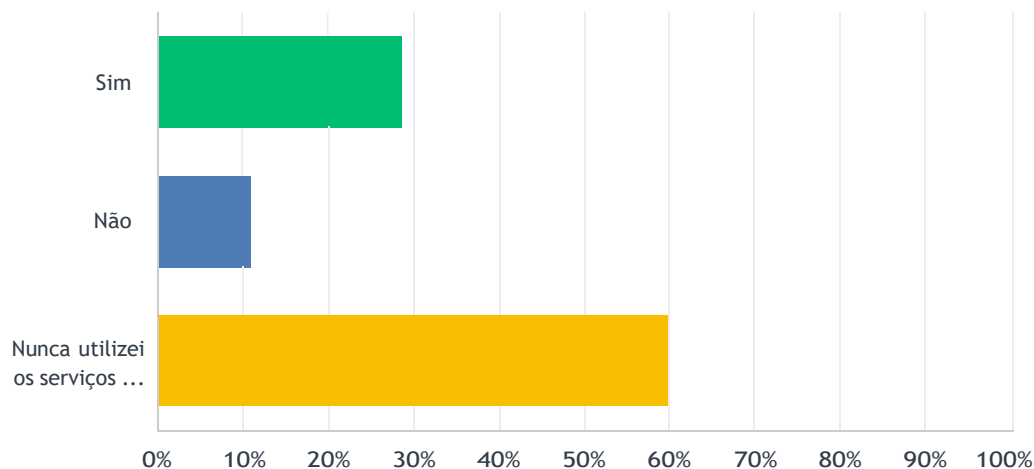
Responderam: 46 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		36.96%	17
Não		13.04%	6
Não tenho como avaliar pois nunca utilizei		50.00%	23
TOTAL			46

P17 Políticas Acadêmicas Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração.

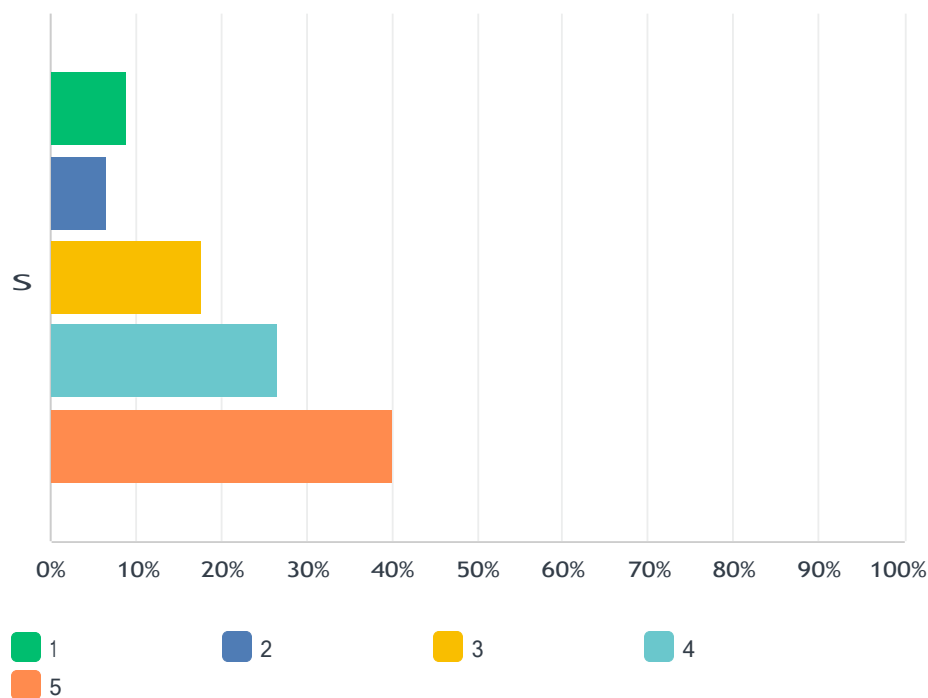
Responderam: 45 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	28.89%	13
Não	11.11%	5
Nunca utilizei os serviços da ouvidoria	60.00%	27
TOTAL		45

P18 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

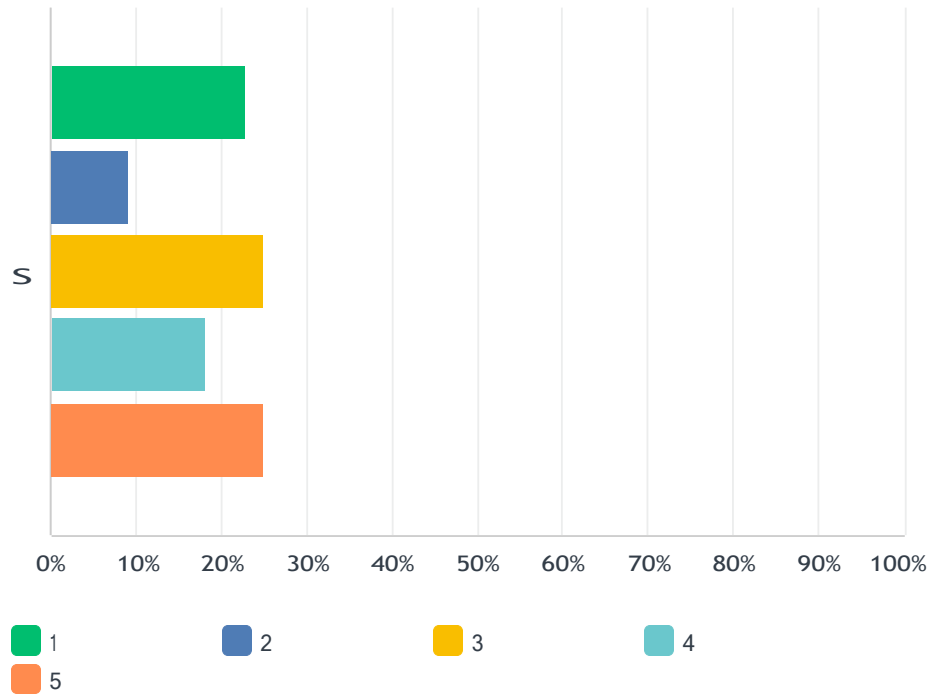
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.89% 4	6.67% 3	17.78% 8	26.67% 12	40.00% 18	45	3.82

P19 Políticas de Gestão Qual o grau de adequação dos Programas de Capacitação para os Colaboradores? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

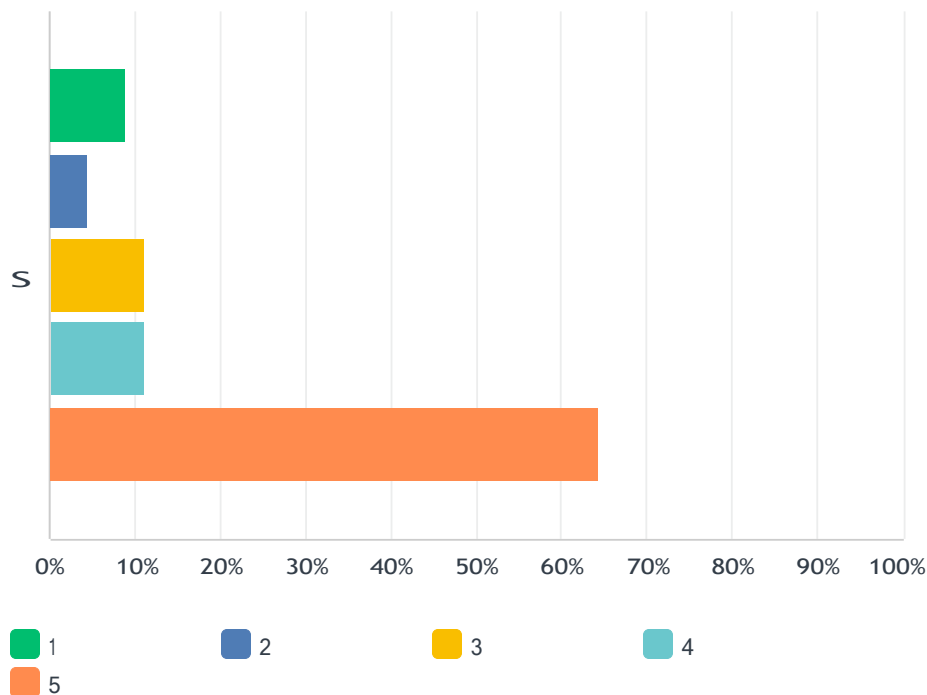
Responderam: 44 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	22.73% 10	9.09% 4	25.00% 11	18.18% 8	25.00% 11	44	3.14

P20 Políticas de Gestão Quanto às condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal), como se dá a relação com a chefia do seu setor? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

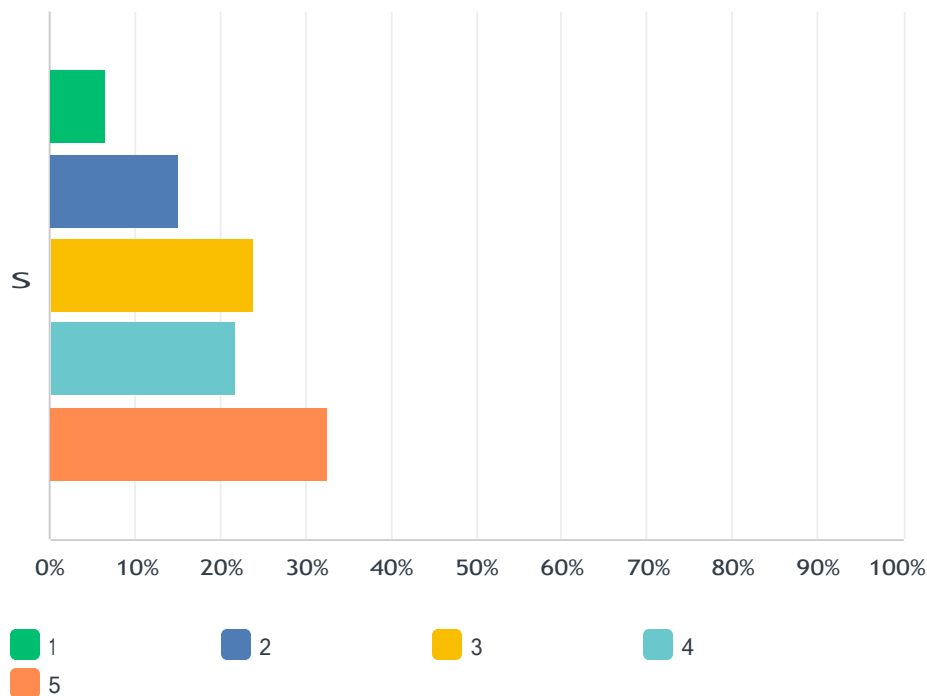
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.89% 4	4.44% 2	11.11% 5	11.11% 5	64.44% 29	45	4.18

P21 Políticas de Gestão Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

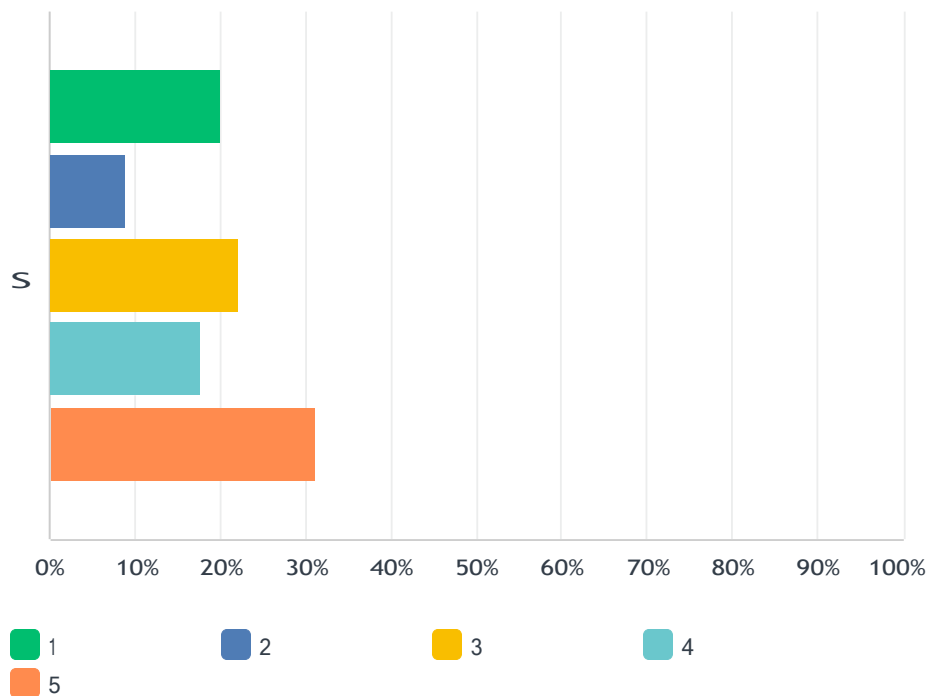
Responderam: 46 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.52% 3	15.22% 7	23.91% 11	21.74% 10	32.61% 15	46	3.59

P22 Políticas de Gestão Existe apoio financeiro para Graduação e Pós-Graduação aos funcionários e docentes da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

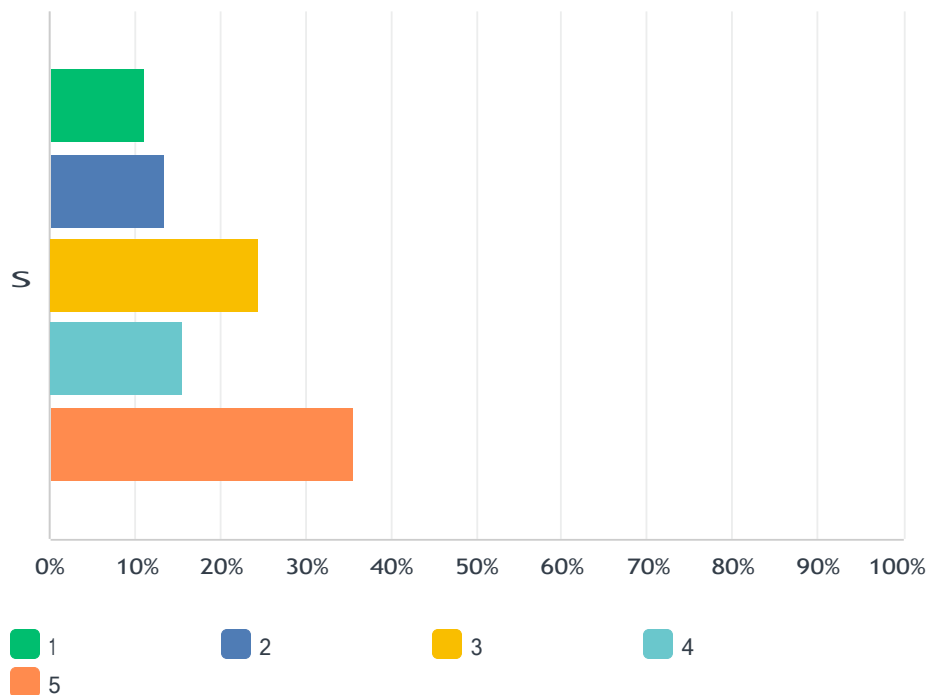
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 9	8.89% 4	22.22% 10	17.78% 8	31.11% 14	45	3.31

P23 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

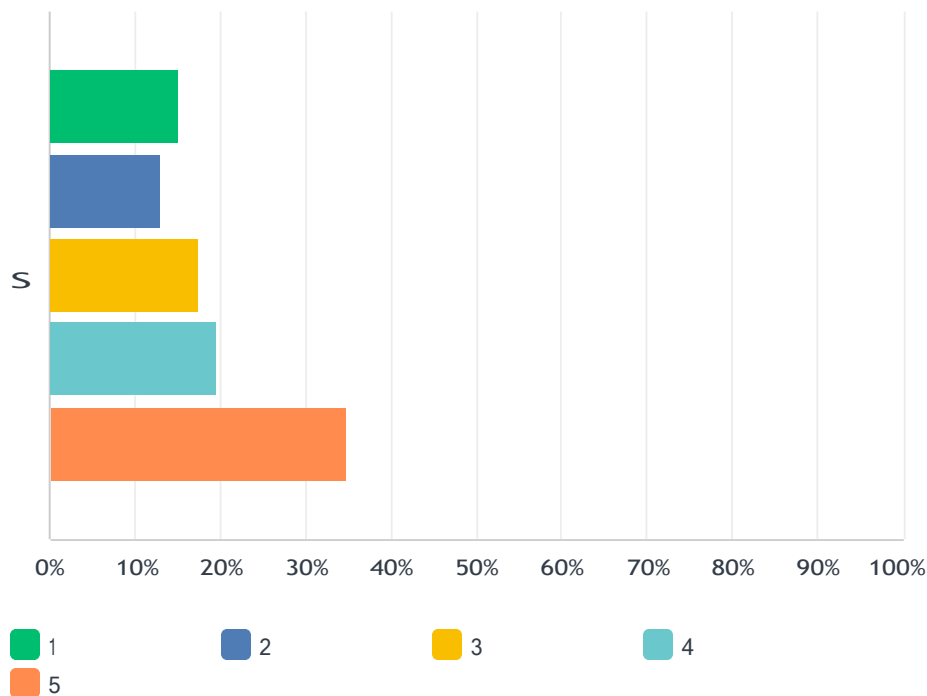
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.11% 5	13.33% 6	24.44% 11	15.56% 7	35.56% 16	45	3.51

P24 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

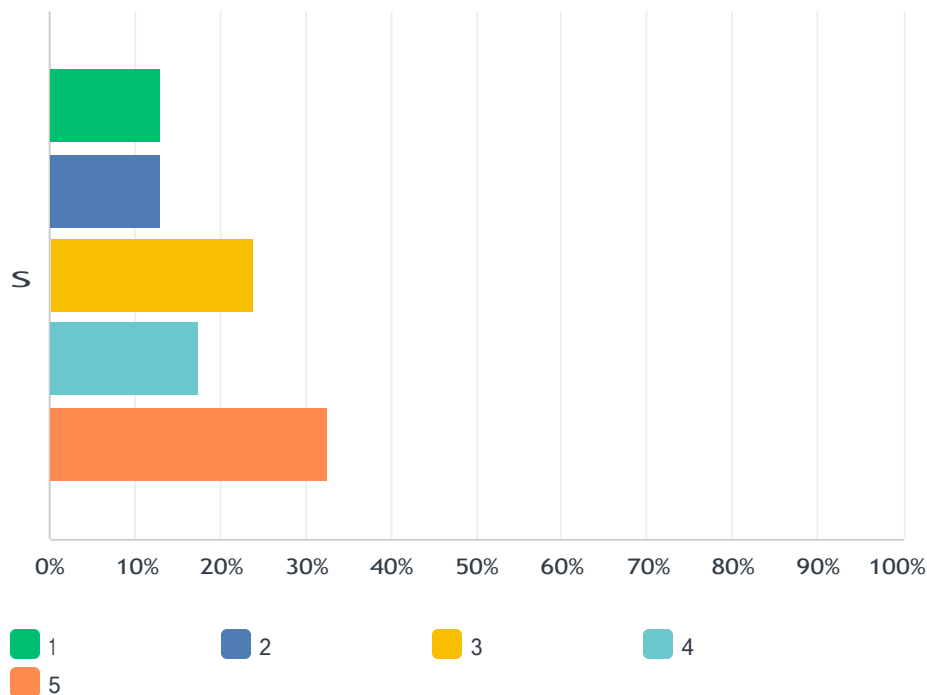
Responderam: 46 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	15.22% 7	13.04% 6	17.39% 8	19.57% 9	34.78% 16	46	3.46

P25 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de planejamento e controle?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

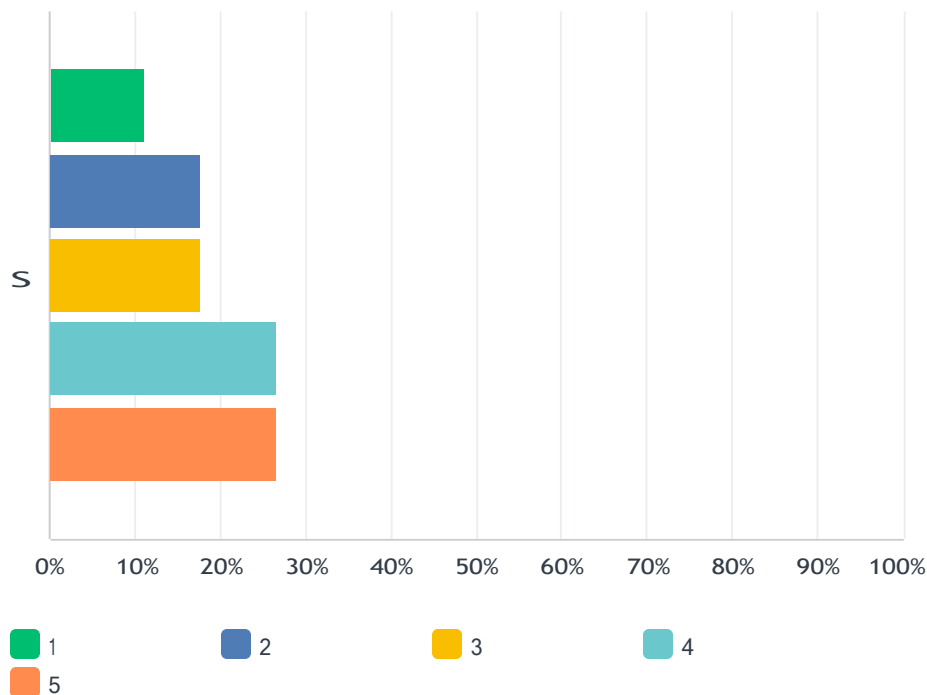
Responderam: 46 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	13.04% 6	13.04% 6	23.91% 11	17.39% 8	32.61% 15	46	3.43

P26 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

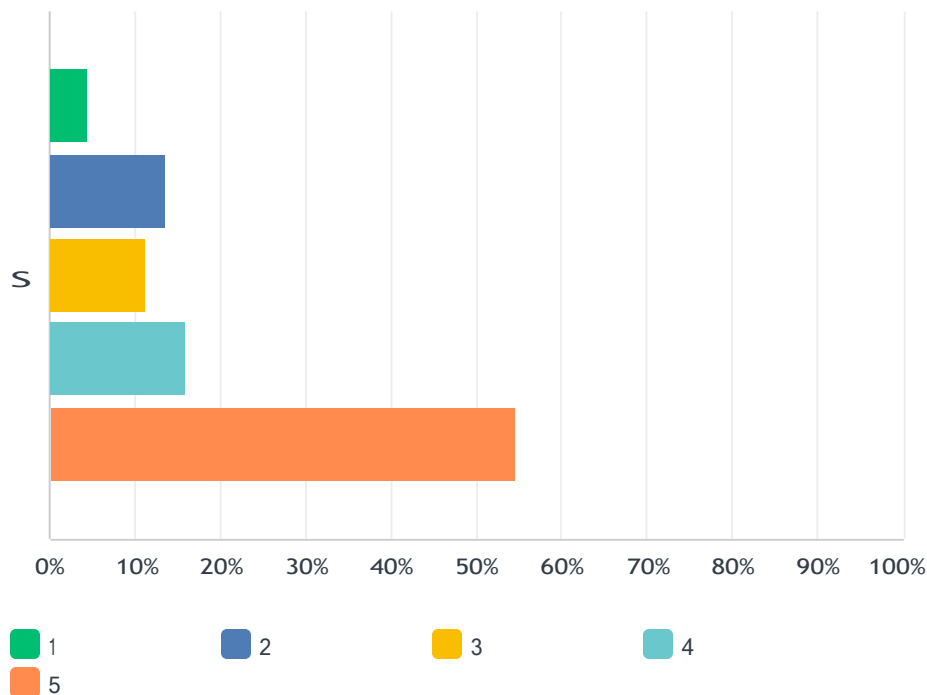
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.11% 5	17.78% 8	17.78% 8	26.67% 12	26.67% 12	45	3.40

P27 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória ? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

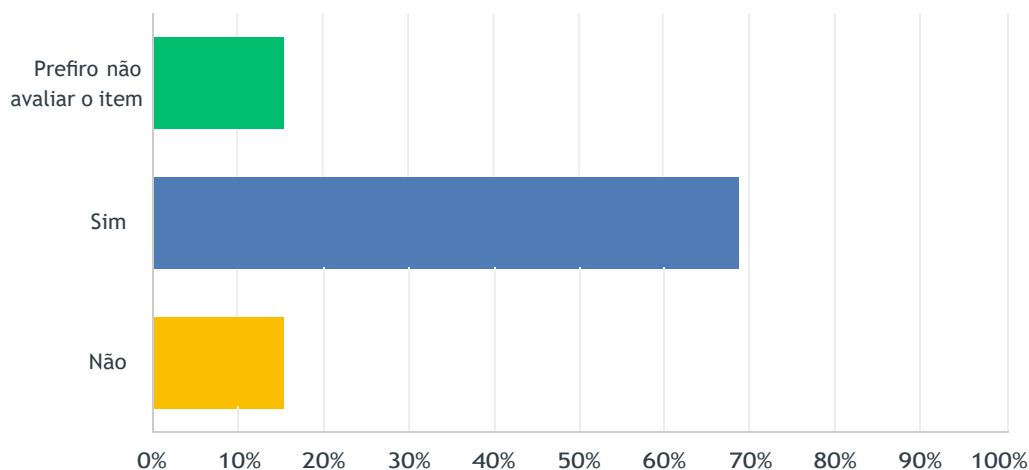
Responderam: 44 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55%	13.64%	11.36%	15.91%	54.55%	44	4.02
	2	6	5	7	24		

P28 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) ?

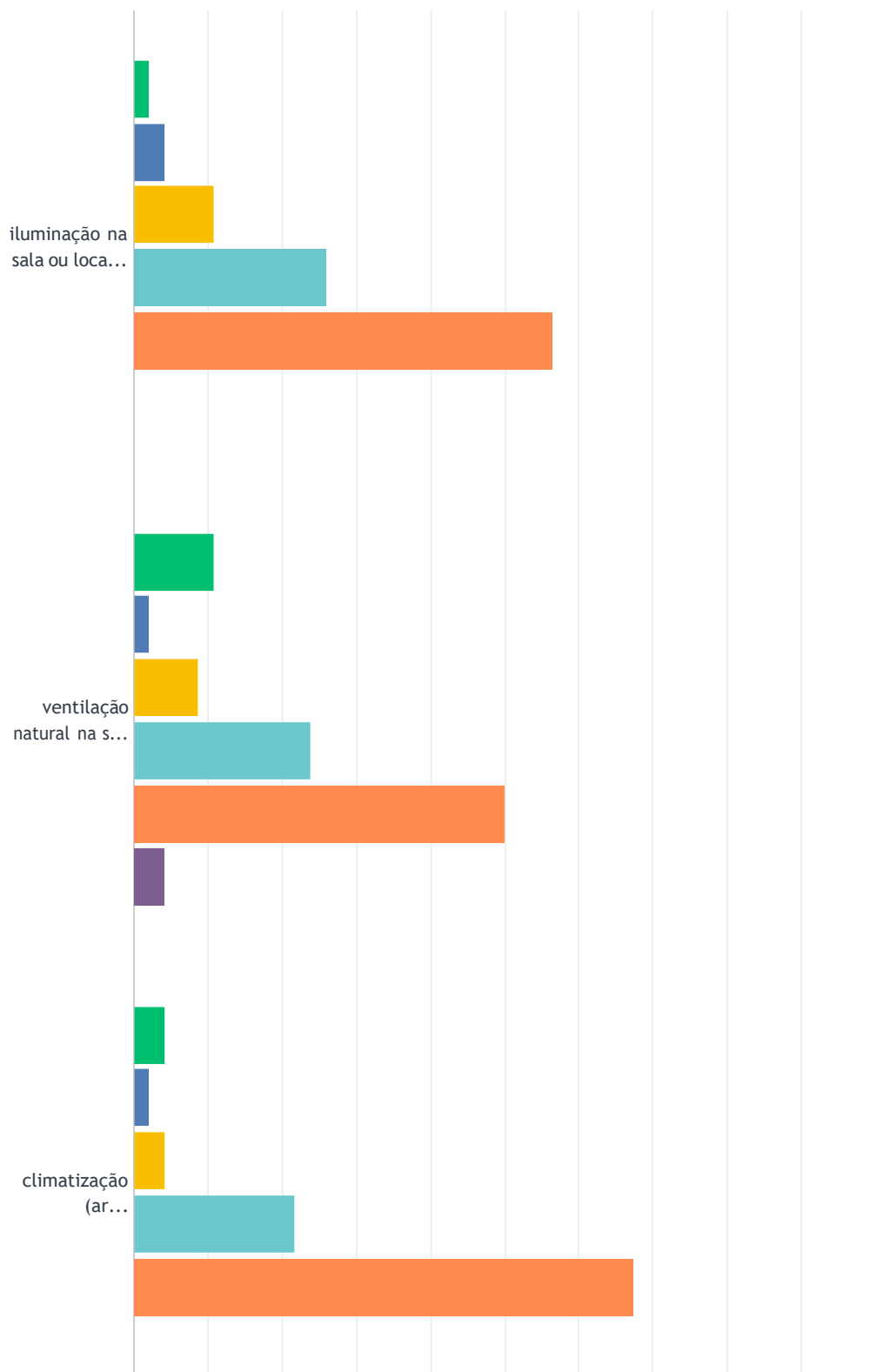
Responderam: 45 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	15.56%	7
Sim	68.89%	31
Não	15.56%	7
TOTAL		45

P29 Infraestrutura Física Classifique a seguir a sua sala ou local de trabalho na UNISANTA quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

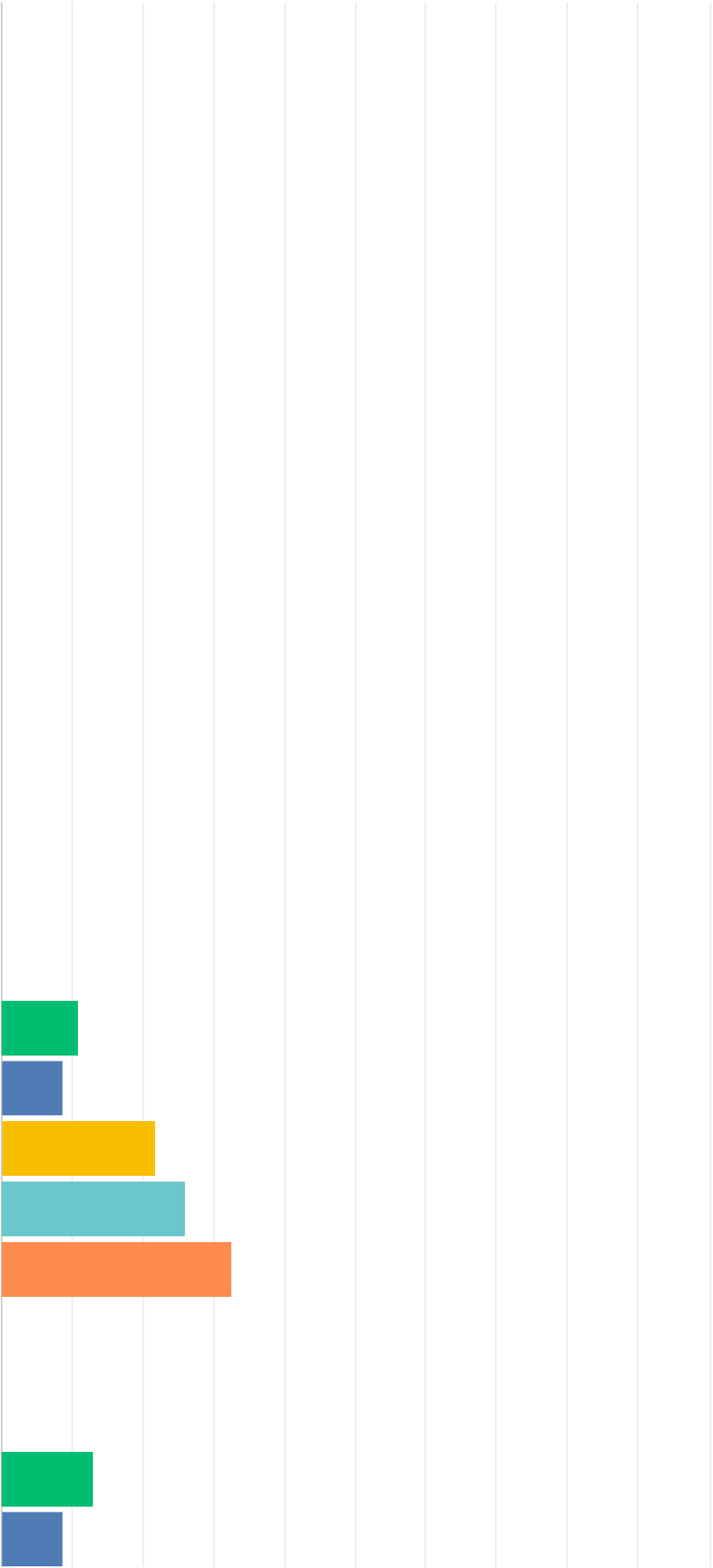
Responderam: 46 Ignoraram: 0



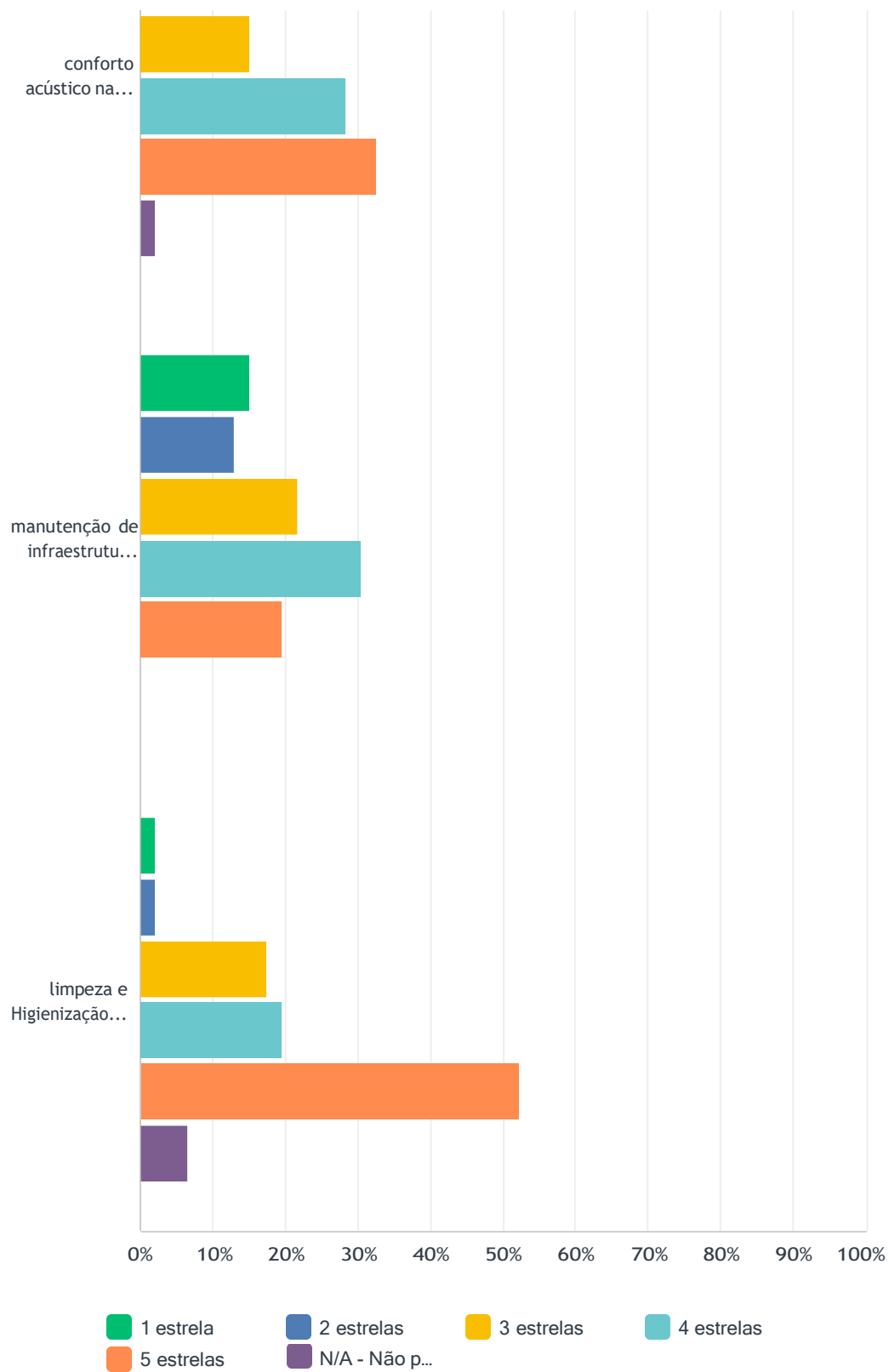
carteiras
universitári...

lousa/quadro
do professor...

equipamentos
de informáti...



FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

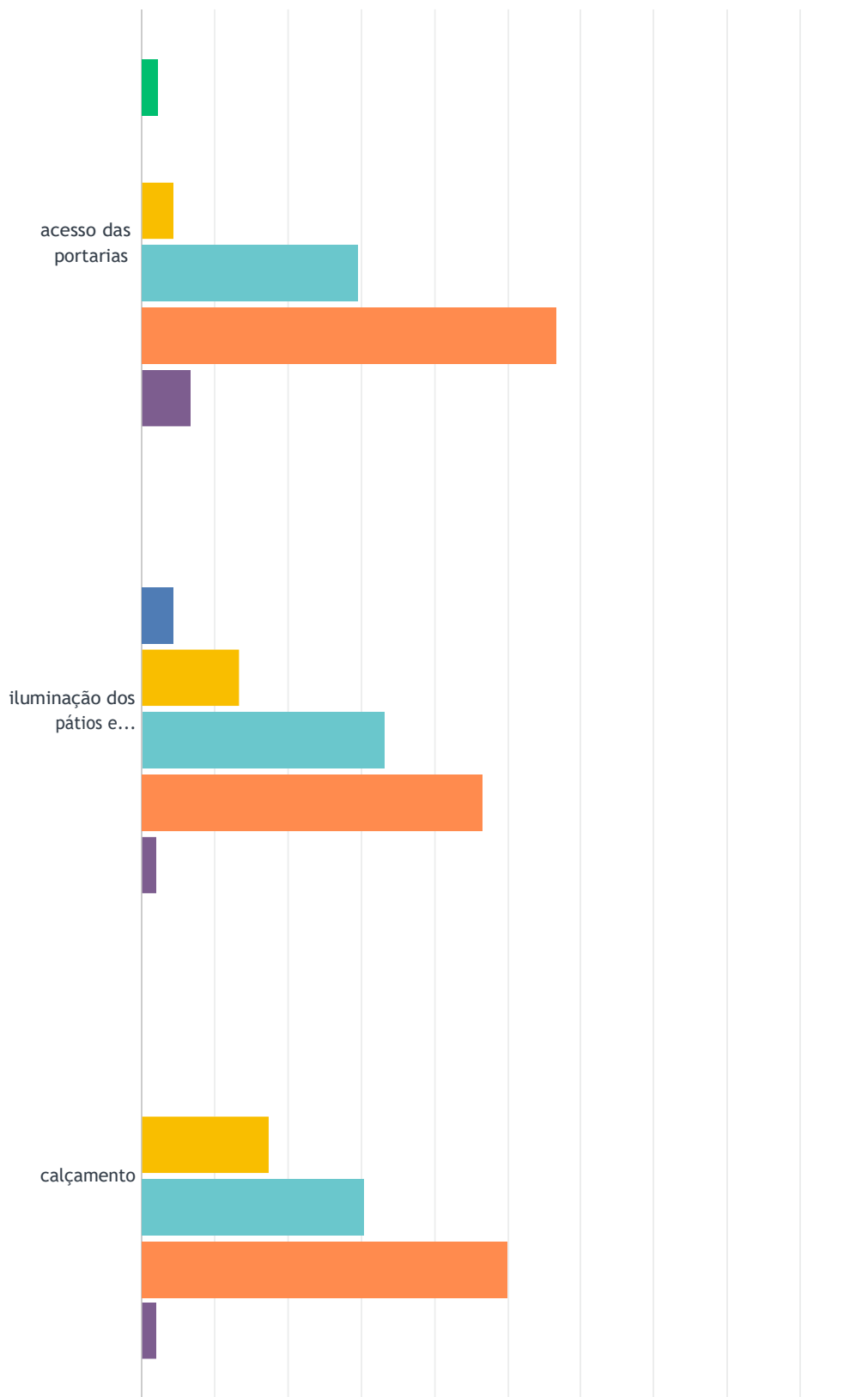


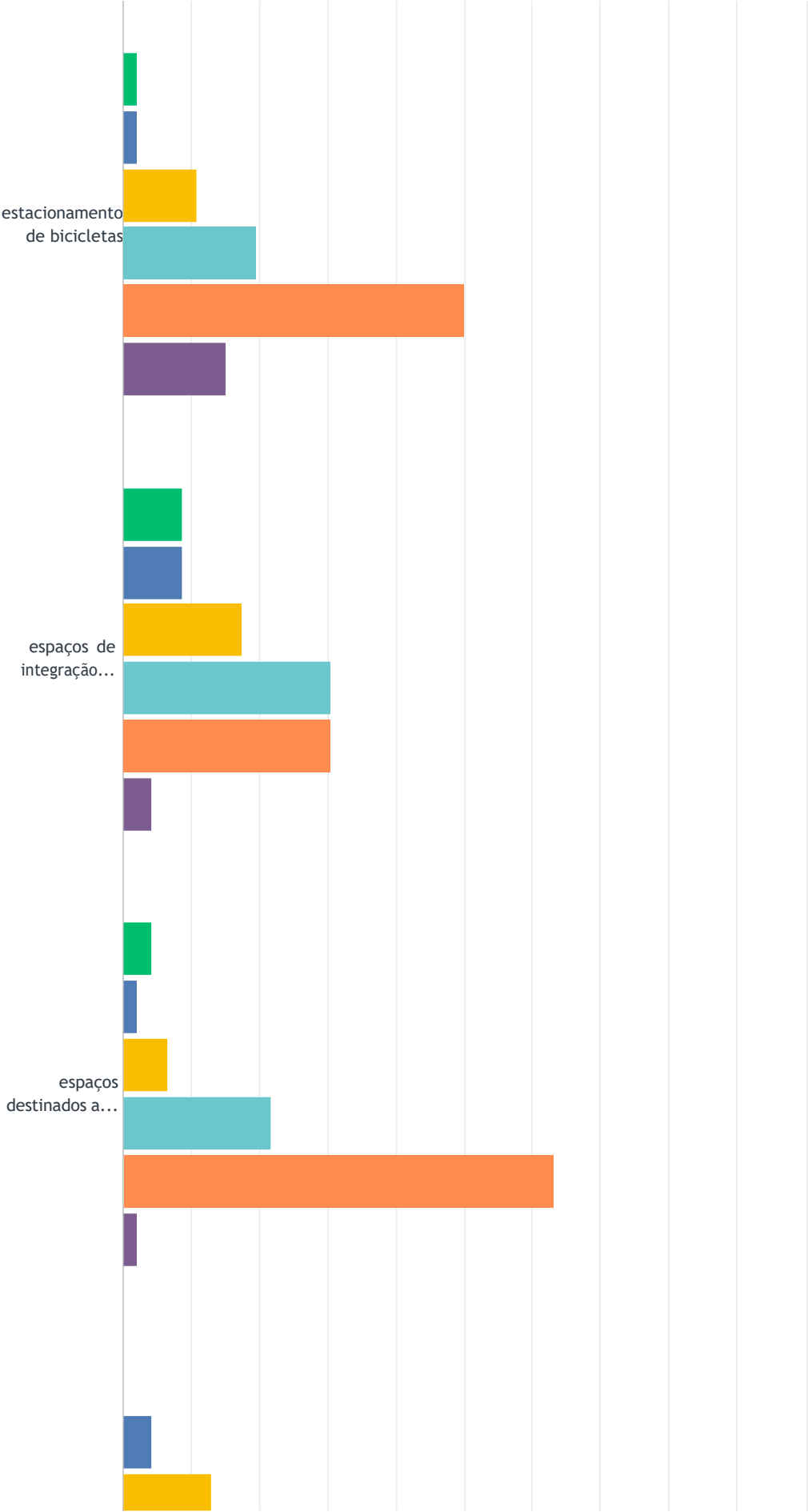
FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - NÃO POSSUO SALA FIXA DE TRABALHO	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação na sala ou local de trabalho	2.17% 1	4.35% 2	10.87% 5	26.09% 12	56.52% 26	0.00% 0	46	4.30
ventilação natural na sala ou local de trabalho	10.87% 5	2.17% 1	8.70% 4	23.91% 11	50.00% 23	4.35% 2	46	4.05
climatização (ar condicionado) na sala ou local de trabalho	4.35% 2	2.17% 1	4.35% 2	21.74% 10	67.39% 31	0.00% 0	46	4.46
carteiras universitárias nas salas	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0	0.00
lousa/quadro do professor nas salas	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0	0.00
equipamentos de informática na sala ou local de trabalho	10.87% 5	8.70% 4	21.74% 10	26.09% 12	32.61% 15	0.00% 0	46	3.61
conforto acústico na sala ou local de trabalho	13.04% 6	8.70% 4	15.22% 7	28.26% 13	32.61% 15	2.17% 1	46	3.60
manutenção de infraestrutura da sala ou do local de trabalho	15.22% 7	13.04% 6	21.74% 10	30.43% 14	19.57% 9	0.00% 0	46	3.26
limpeza e Higienização da sala ou do local de trabalho	2.17% 1	2.17% 1	17.39% 8	19.57% 9	52.17% 24	6.52% 3	46	4.26

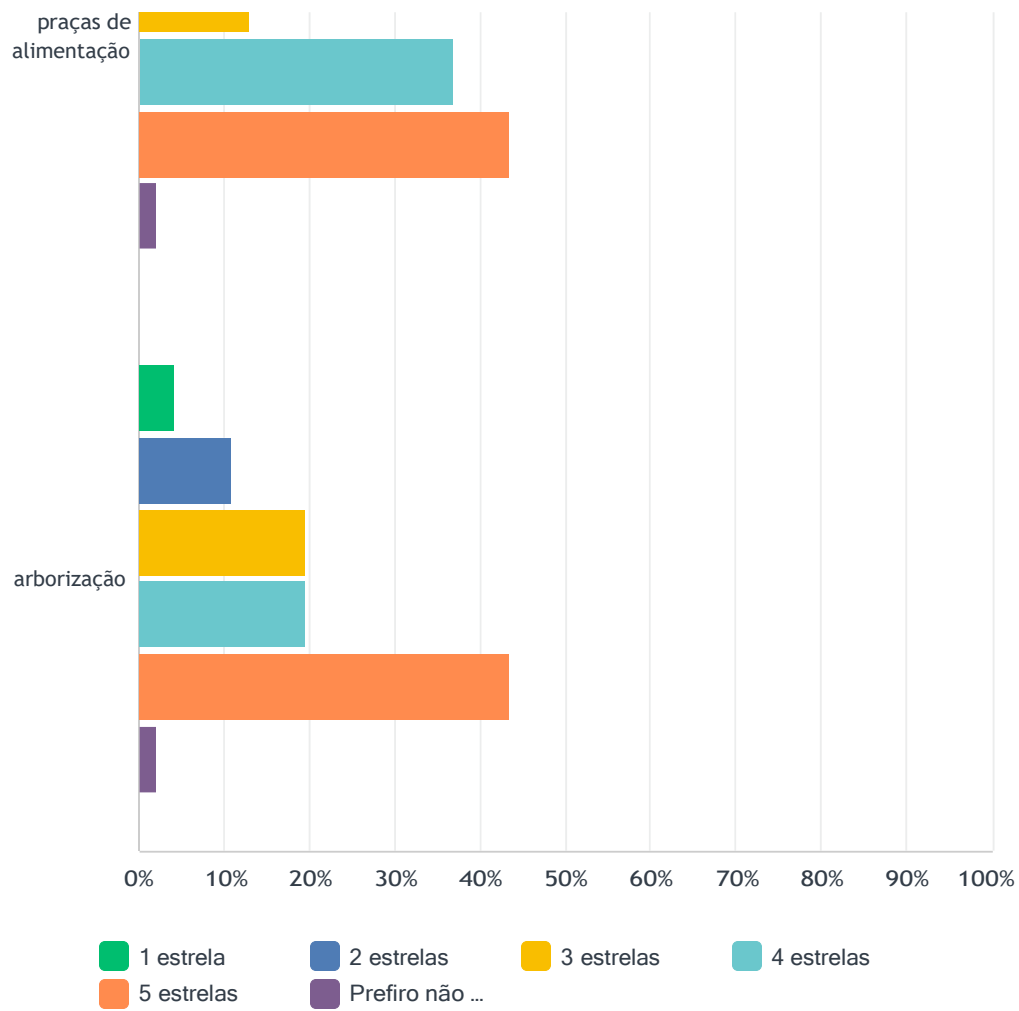
P30 Infraestrutura Física Quanto à urbanização do campus:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 0





FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

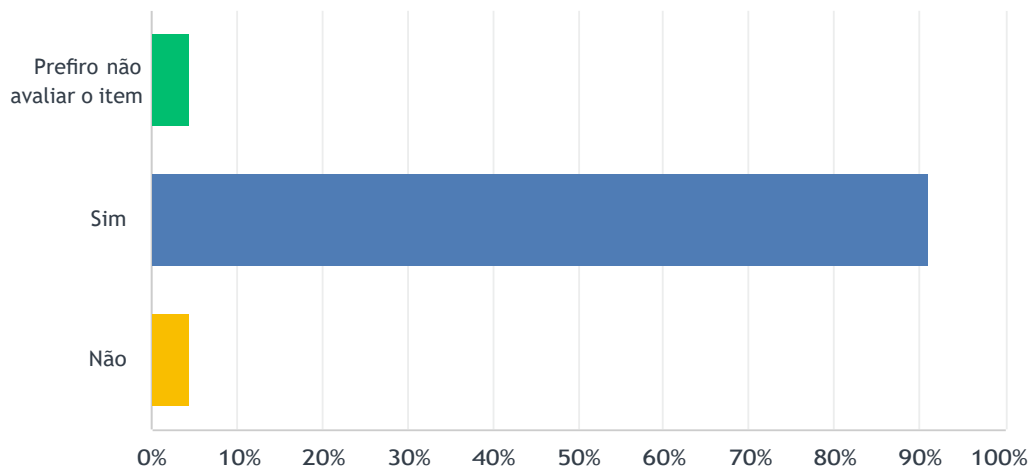


FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	PREFIRO NÃO AVALIAR O ITEM	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
acesso das portarias	2.27% 1	0.00% 0	4.55% 2	29.55% 13	56.82% 25	6.82% 3	44	4.49
iluminação dos pátios e escadas	0.00% 0	4.44% 2	13.33% 6	33.33% 15	46.67% 21	2.22% 1	45	4.25
calçamento	0.00% 0	0.00% 0	17.39% 8	30.43% 14	50.00% 23	2.17% 1	46	4.33
estacionamento de bicicletas	2.17% 1	2.17% 1	10.87% 5	19.57% 9	50.00% 23	15.22% 7	46	4.33
espaços de integração social/convivência	8.70% 4	8.70% 4	17.39% 8	30.43% 14	30.43% 14	4.35% 2	46	3.68
espaços destinados a realização de esportes	4.35% 2	2.17% 1	6.52% 3	21.74% 10	63.04% 29	2.17% 1	46	4.40
praças de alimentação	0.00% 0	4.35% 2	13.04% 6	36.96% 17	43.48% 20	2.17% 1	46	4.22
arborização	4.35% 2	10.87% 5	19.57% 9	19.57% 9	43.48% 20	2.17% 1	46	3.89

P31 Infraestrutura Física As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória ?

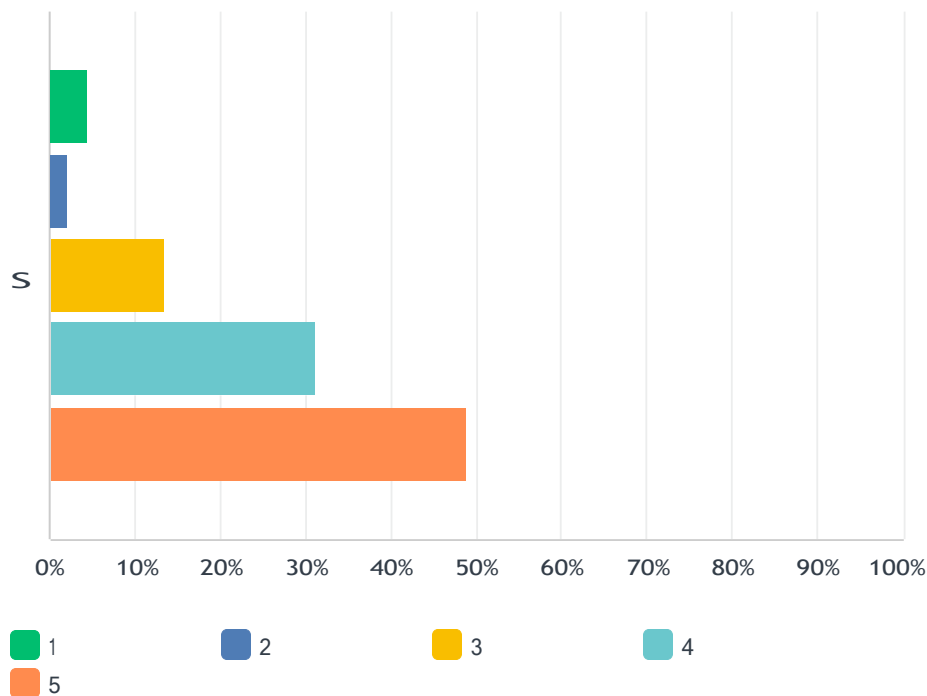
Responderam: 45 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Prefiro não avaliar o item	4.44%	2
Sim	91.11%	41
Não	4.44%	2
TOTAL		45

P32 Infraestrutura Física No geral classifique as condições de limpeza das instalações do campus. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

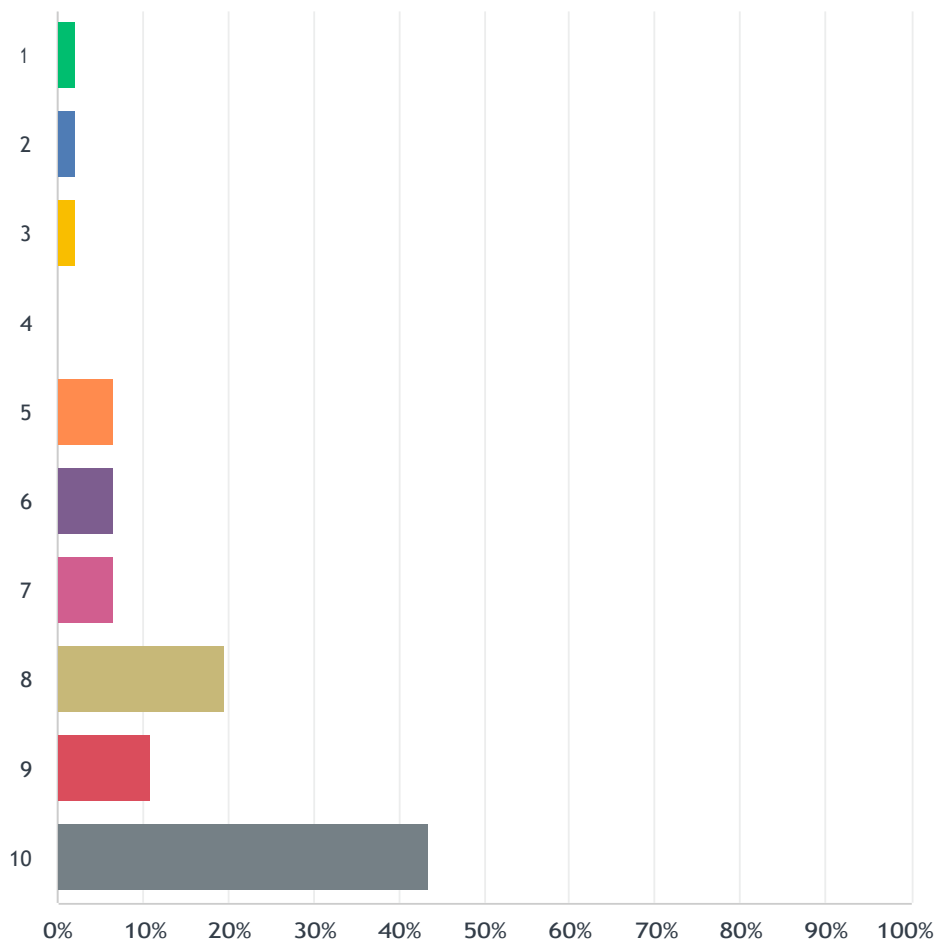
Responderam: 45 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.44% 2	2.22% 1	13.33% 6	31.11% 14	48.89% 22	45	4.18

P33 Avalie se considera a UNISANTA um bom lugar para se trabalhar, atribuindo para a Universidade uma nota numa escala crescente de 1 a 10 (sendo nota 1 um lugar ruim para trabalhar e 10 um lugar excelente para trabalhar)

Responderam: 46 Ignoraram: 0

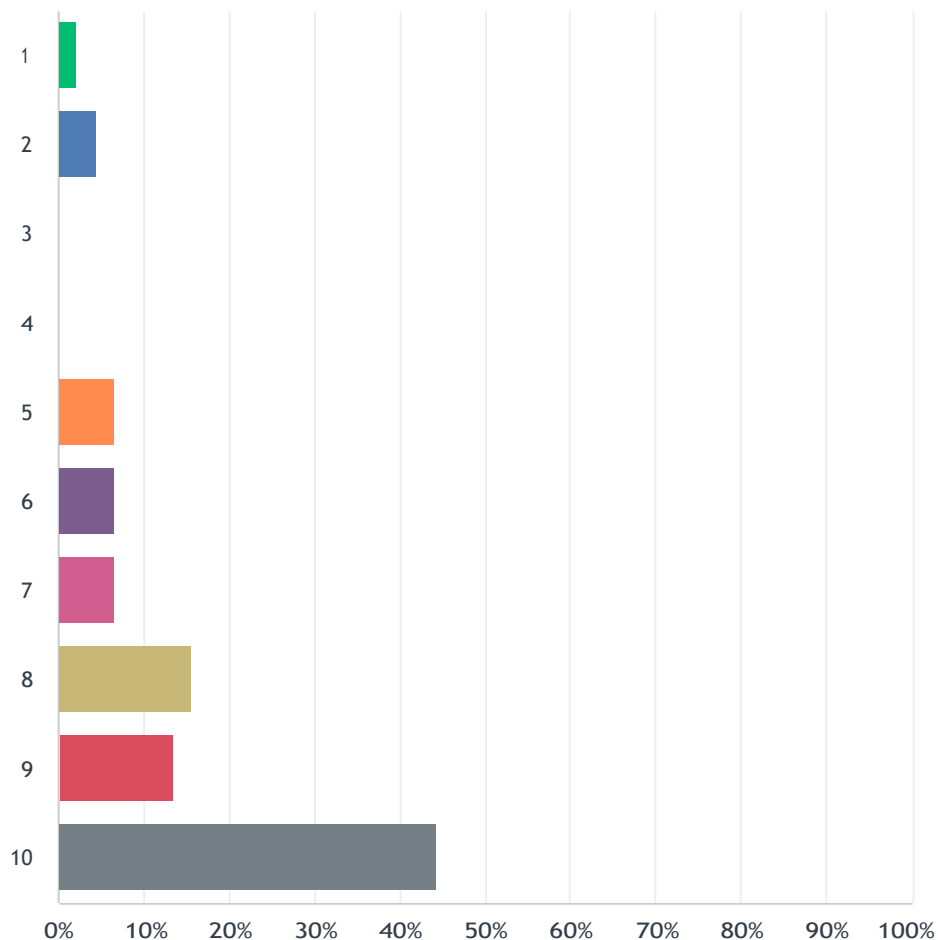


FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.17%	1
2	2.17%	1
3	2.17%	1
4	0.00%	0
5	6.52%	3
6	6.52%	3
7	6.52%	3
8	19.57%	9
9	10.87%	5
10	43.48%	20
TOTAL		46

P34 Você recomendaria a UNISANTA para algum amigo ou parente como sendo um bom lugar para se trabalhar? Atribua uma nota numa escala crescente de 1 a 10 (sendo nota 1 pouco recomendável e nota 10 altamente recomendável para se trabalhar)

Responderam: 45 Ignoraram: 1



FUNCIONÁRIO - Avaliação Institucional CPA (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.22%	1
2	4.44%	2
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	6.67%	3
6	6.67%	3
7	6.67%	3
8	15.56%	7
9	13.33%	6
10	44.44%	20
TOTAL		45

P35 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 0 Ignoraram: 37

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2022 marcou a definitiva volta de todos os funcionários ao trabalho presencial (devido a pandemia até 2021 alguns funcionários ainda mantinham-se em teletrabalho)

Marcou também a intensificação da ampliação de quadros no setor de limpeza para acompanhar o aumento e intensidade de uso das instalações do campus

A imagem da avaliação dos funcionários pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo dos Cursos

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 46 funcionários de todos os setores da Universidade o que representa um grau ainda baixo de adesões à avaliação da IES.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, Pró-Reitoria Acadêmica, Gestores dos respectivos setores para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade Ceciliana, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido, buscando a excelência.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Dezembro 2022