

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”*

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA IES REALIZADO POR EDUCADORES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE A DISTANCIA - EAD**

**Dezembro/2019**

# **AVALIAÇÃO DA IES REALIZADO POR EDUCADORES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE A DISTANCIA – EAD**

## **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação da IES realizado por Educadores de Cursos de Graduação na modalidade a distância – EAD realizada em 2019, com preenchimento do questionário disponível no site de EAD da Universidade Santa Cecília – UNISANTA.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza a avaliação interna coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Dando cumprimento à legislação do SINAES de 2004 a UNISANTA implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios ético-políticos da CPA, realizou-se a avaliação sobre o parecer dos docentes de cursos de graduação na modalidade EAD.

## **3. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA reuniu-se com os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os educadores dos cursos de graduação na modalidade EAD para informar sobre a avaliação

A pesquisa foi disponibilizada por meio do aplicativo SurveyMonkey. Esse aplicativo permite facilitar o acesso dos participantes ao sistema controlado por senha individual institucional. O aplicativo possibilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Foi aplicado um questionário com 6 questões subdivididas em itens. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala

crescente na aprovação com as alternativas Ruim/ Regular/ Bom/ Ótimo, outras apuram concordância, negação ou buscam outras informações. As questões avaliam as políticas que afetam o trabalho de Tutores, Professores e Coordenadores.

Para as perguntas subdivididas em quatro ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância. O total de respondentes foi 157. Foram avaliados os eixos Políticas Acadêmicas e Estrutura Física. O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa> . Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD. As questões propostas contemplam os seguintes eixos previstos no SINAES:  
Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

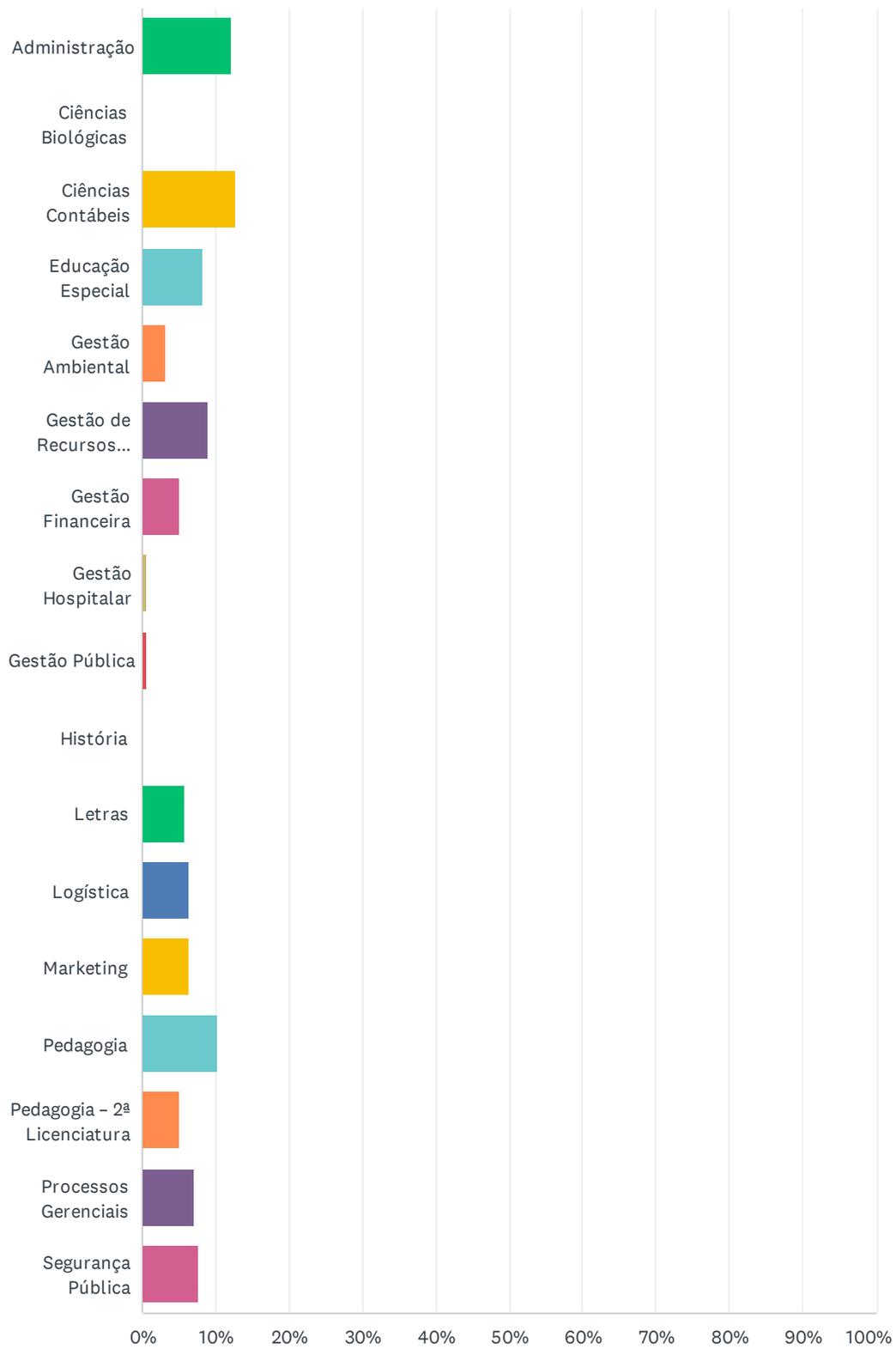
## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na presente avaliação.

P1 Solicitamos que assinale a seguir qual o curso na modalidade a distância que está avaliando neste momento e, após o término e envio destas respostas, caso esteja trabalhando também em outros cursos neste semestre, por favor repita a operação reingressando no endereço passado pelo link.

Responderam: 157 Ignoraram: 0

## Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)

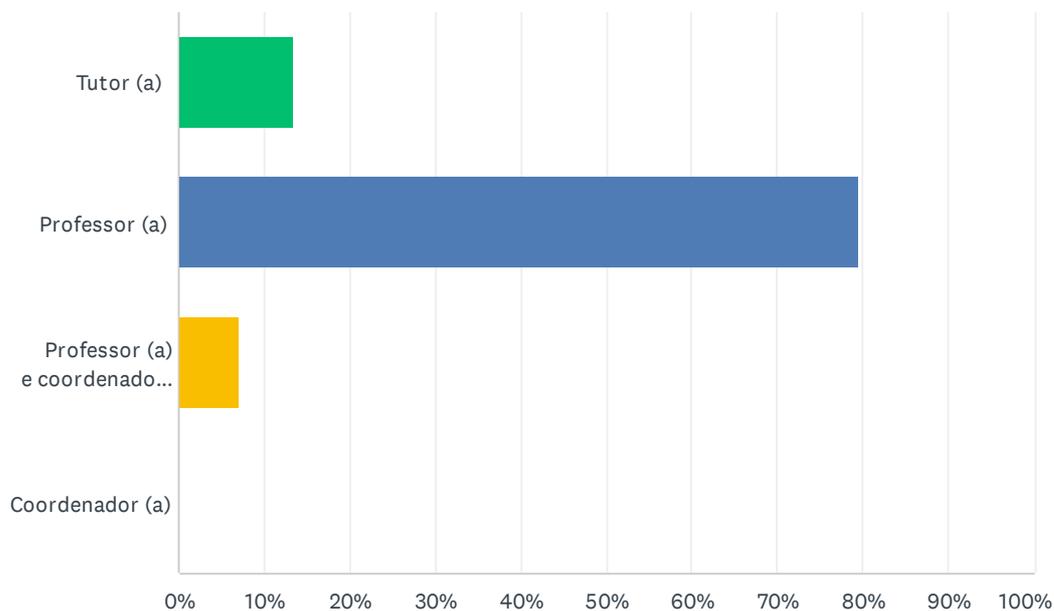


## Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Administração	12.10%	19
Ciências Biológicas	0.00%	0
Ciências Contábeis	12.74%	20
Educação Especial	8.28%	13
Gestão Ambiental	3.18%	5
Gestão de Recursos Humanos	8.92%	14
Gestão Financeira	5.10%	8
Gestão Hospitalar	0.64%	1
Gestão Pública	0.64%	1
História	0.00%	0
Letras	5.73%	9
Logística	6.37%	10
Marketing	6.37%	10
Pedagogia	10.19%	16
Pedagogia – 2ª Licenciatura	5.10%	8
Processos Gerenciais	7.01%	11
Segurança Pública	7.64%	12
<b>TOTAL</b>		<b>157</b>

## P2 Neste curso selecionado sua atuação se dá como:

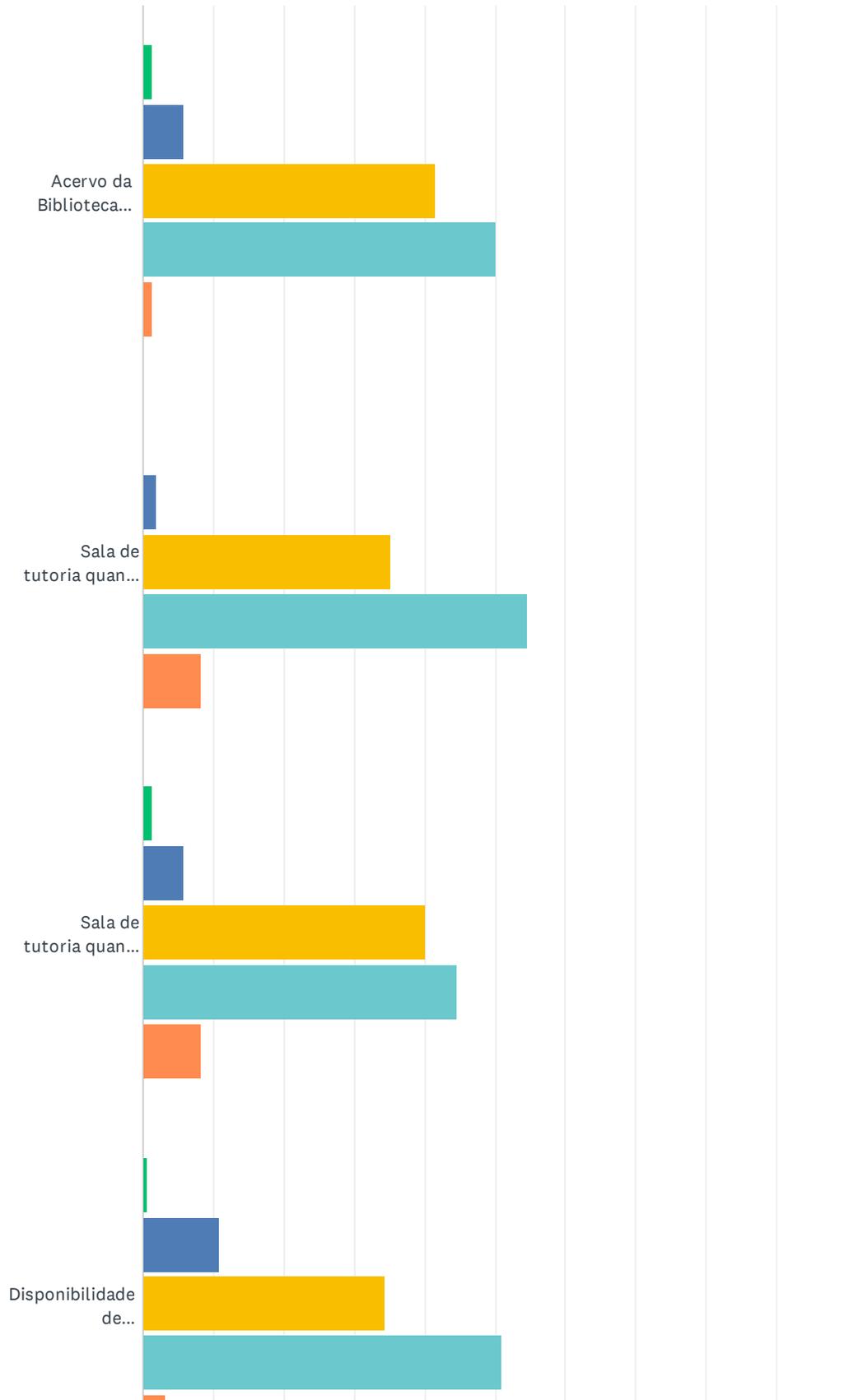
Responderam: 157 Ignoraram: 0



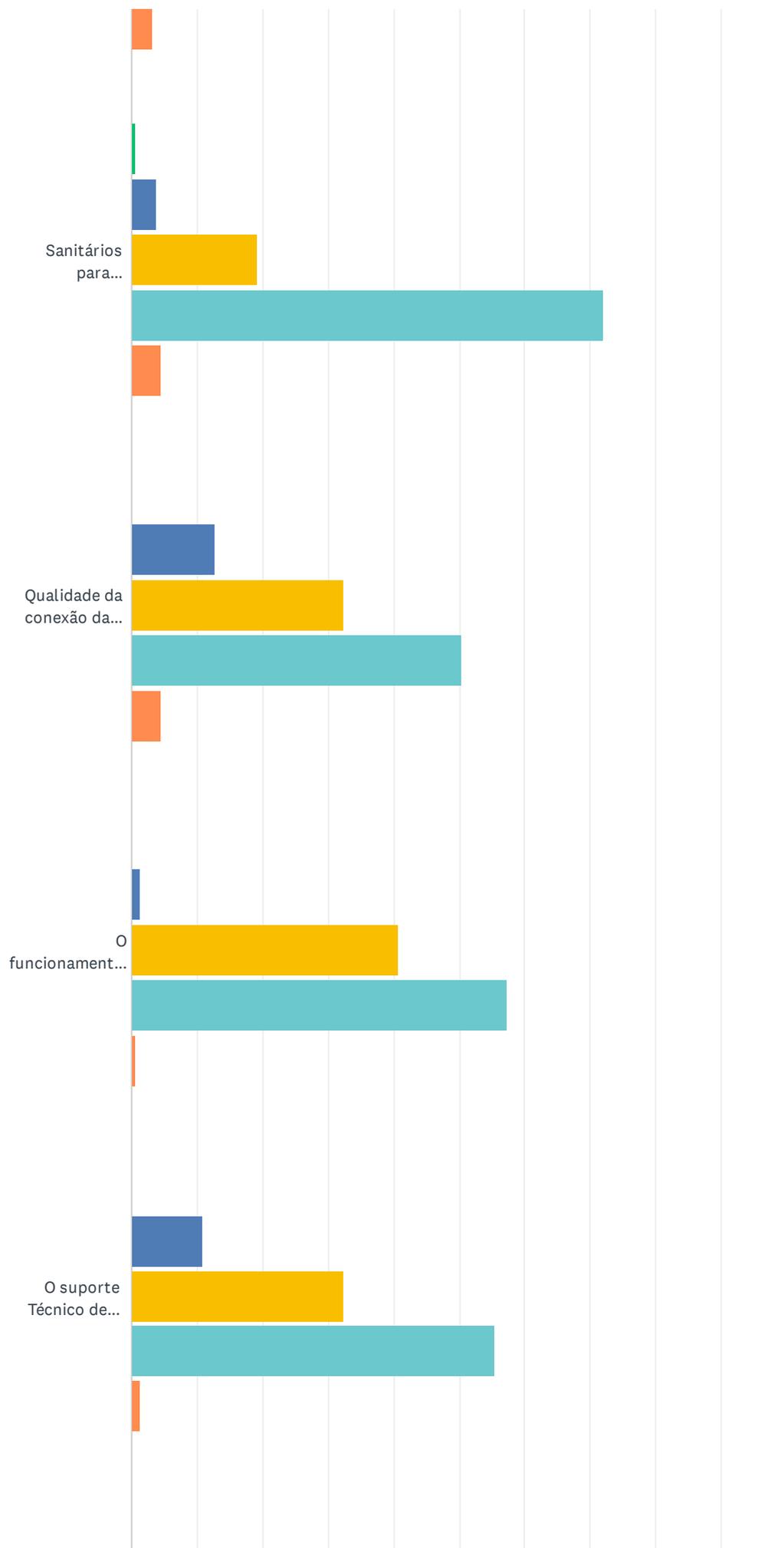
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Tutor (a)	13.38%	21
Professor (a)	79.62%	125
Professor (a) e coordenador (a)	7.01%	11
Coordenador (a)	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>157</b>

**P3 Professor (a) / Tutor (a) – Avalie os aspectos de infraestrutura e funcionais ofertados pelo CED para o seu curso. Utilize os índices propostos para avaliar cada aspecto considerado:**

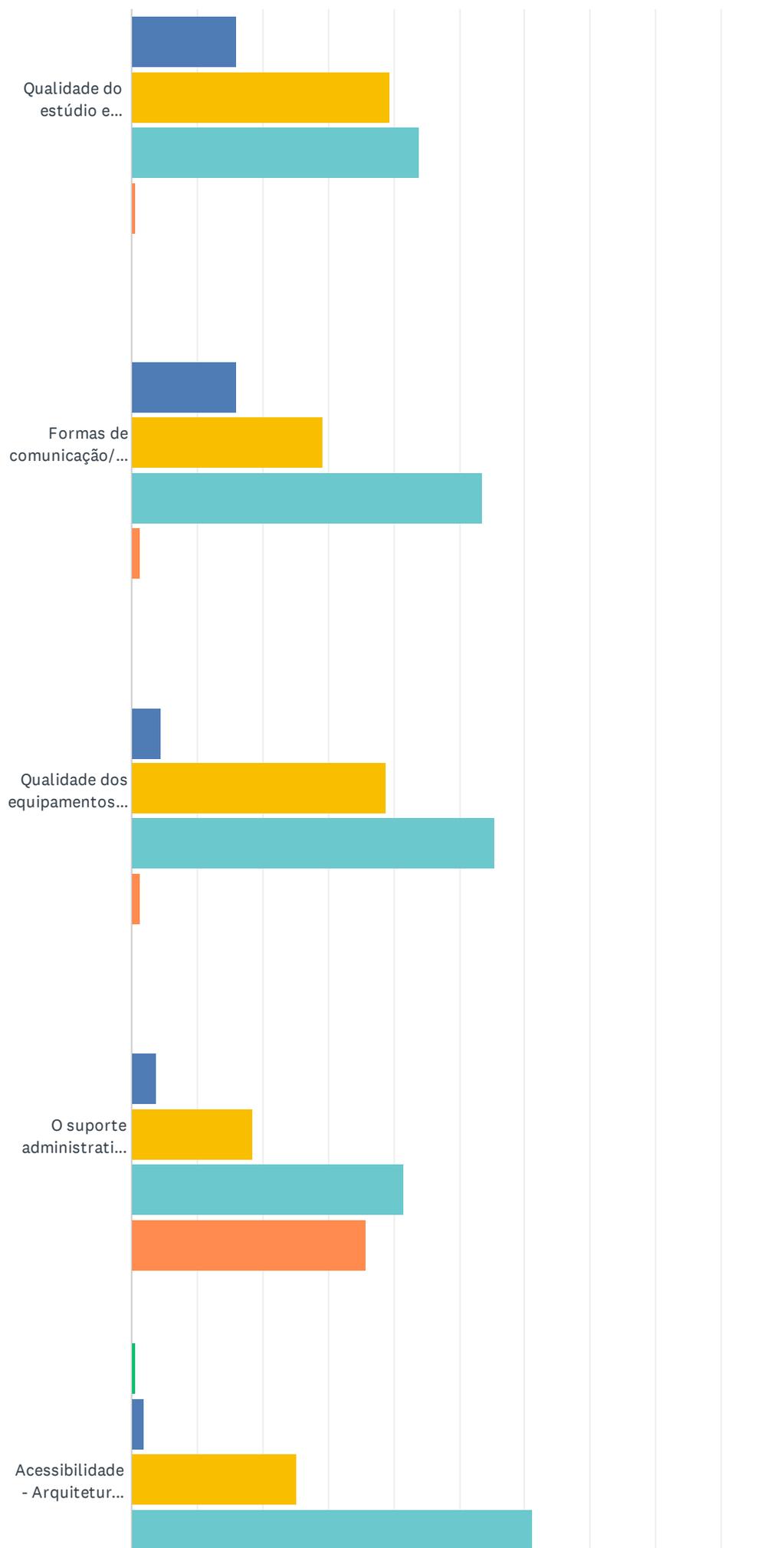
Responderam: 157 Ignoraram: 0



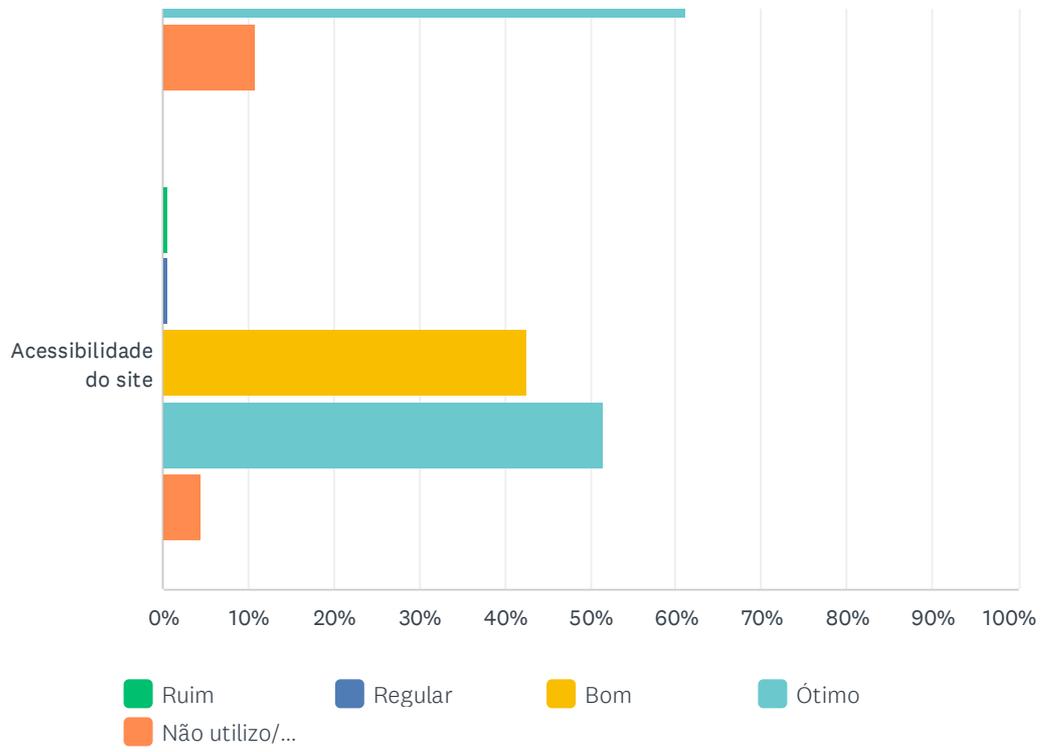
# Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)



# Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)



## Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)

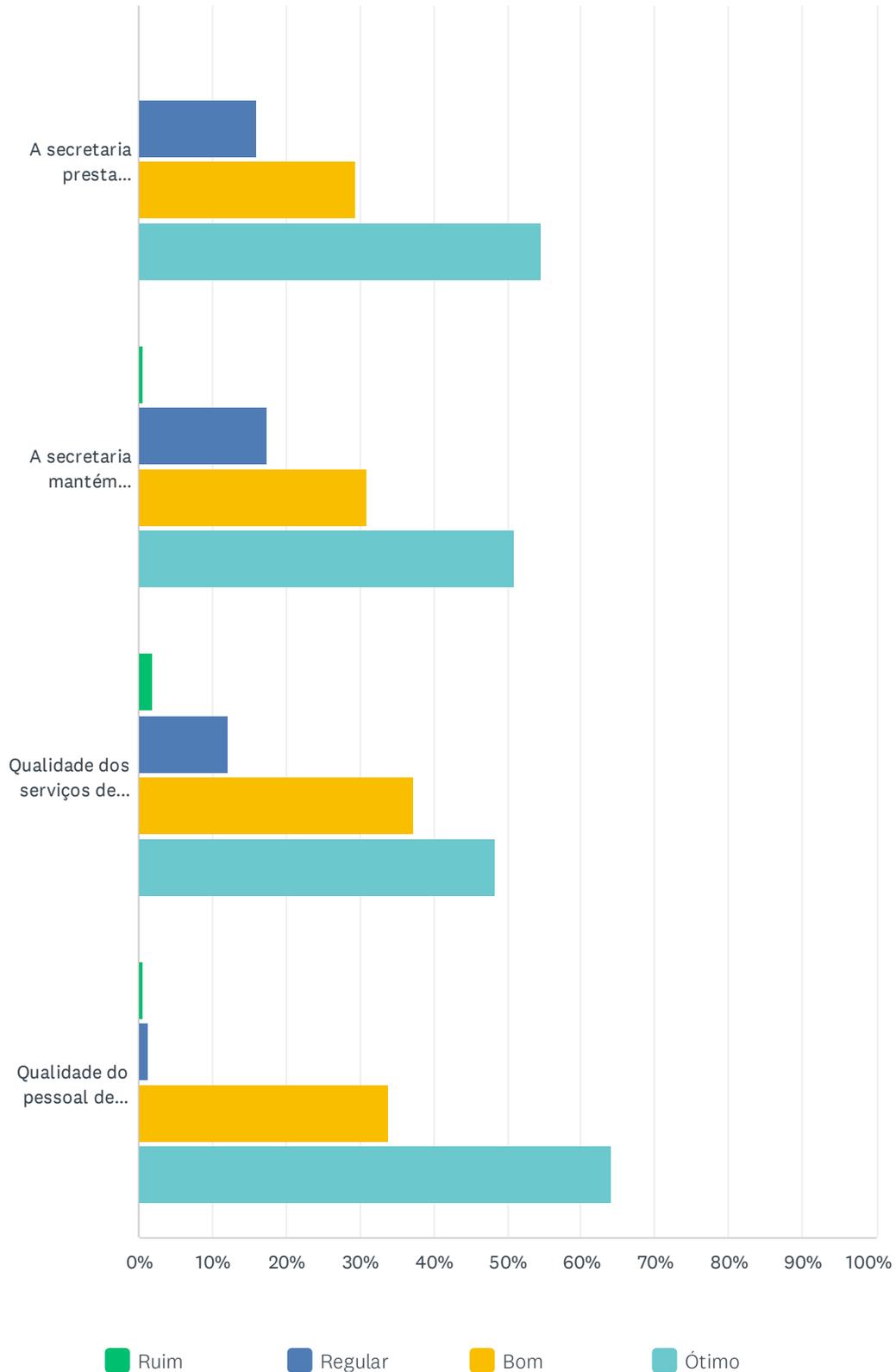


## Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)

	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	NÃO UTILIZO/ NÃO CONHEÇO/NÃO SE APLICA	TOTAL
Acervo da Biblioteca virtual	1.30% 2	5.84% 9	41.56% 64	50.00% 77	1.30% 2	154
Sala de tutoria quanto a iluminação, ventilação, climatização e iluminação	0.00% 0	1.92% 3	35.26% 55	54.49% 85	8.33% 13	156
Sala de tutoria quanto a espaço, equipamentos e insumos	1.27% 2	5.73% 9	40.13% 63	44.59% 70	8.28% 13	157
Disponibilidade de equipamentos de informática e de recursos audiovisuais e multimídia, necessários para o uso didático do Curso	0.64% 1	10.83% 17	34.39% 54	50.96% 80	3.18% 5	157
Sanitários para professores e tutores (conservação e limpeza)	0.64% 1	3.82% 6	19.11% 30	71.97% 113	4.46% 7	157
Qualidade da conexão da internet	0.00% 0	12.74% 20	32.48% 51	50.32% 79	4.46% 7	157
O funcionamento do Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA)	0.00% 0	1.27% 2	40.76% 64	57.32% 90	0.64% 1	157
O suporte Técnico de informático para atender as demandas do curso	0.00% 0	10.83% 17	32.48% 51	55.41% 87	1.27% 2	157
Qualidade do estúdio e equipamentos para a gravação de videoaulas	0.00% 0	15.92% 25	39.49% 62	43.95% 69	0.64% 1	157
Formas de comunicação/informação da Secretaria com professor e tutor	0.00% 0	15.92% 25	29.30% 46	53.50% 84	1.27% 2	157
Qualidade dos equipamentos de auxílio à exposição dos conteúdos no AVA	0.00% 0	4.46% 7	38.85% 61	55.41% 87	1.27% 2	157
O suporte administrativo é suficiente para atender as demandas dos cursos presenciais	0.00% 0	3.85% 6	18.59% 29	41.67% 65	35.90% 56	156
Acessibilidade - Arquitetura inclusiva (rampas, elevadores, sanitários adaptados, mobiliário, equipamentos, etc.)	0.65% 1	1.94% 3	25.16% 39	61.29% 95	10.97% 17	155
Acessibilidade do site	0.65% 1	0.65% 1	42.58% 66	51.61% 80	4.52% 7	155

**P4 Professor (a) – Avalie os colaboradores em relação a Secretaria Acadêmica, Design Instrucional, técnicos de gravação de aulas do curso em que atua, nos seguintes aspectos:**

Responderam: 156 Ignoraram: 1

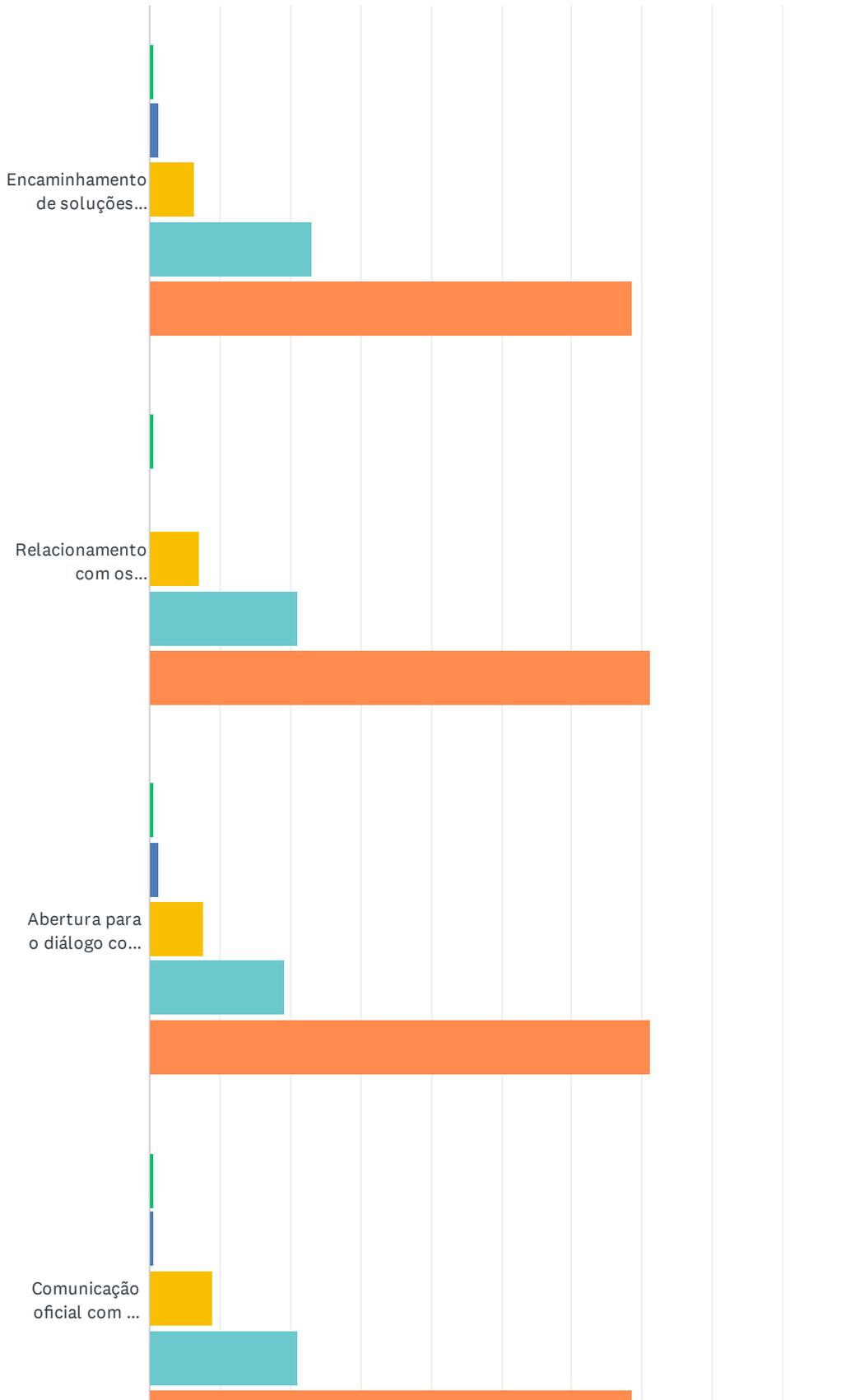


## Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)

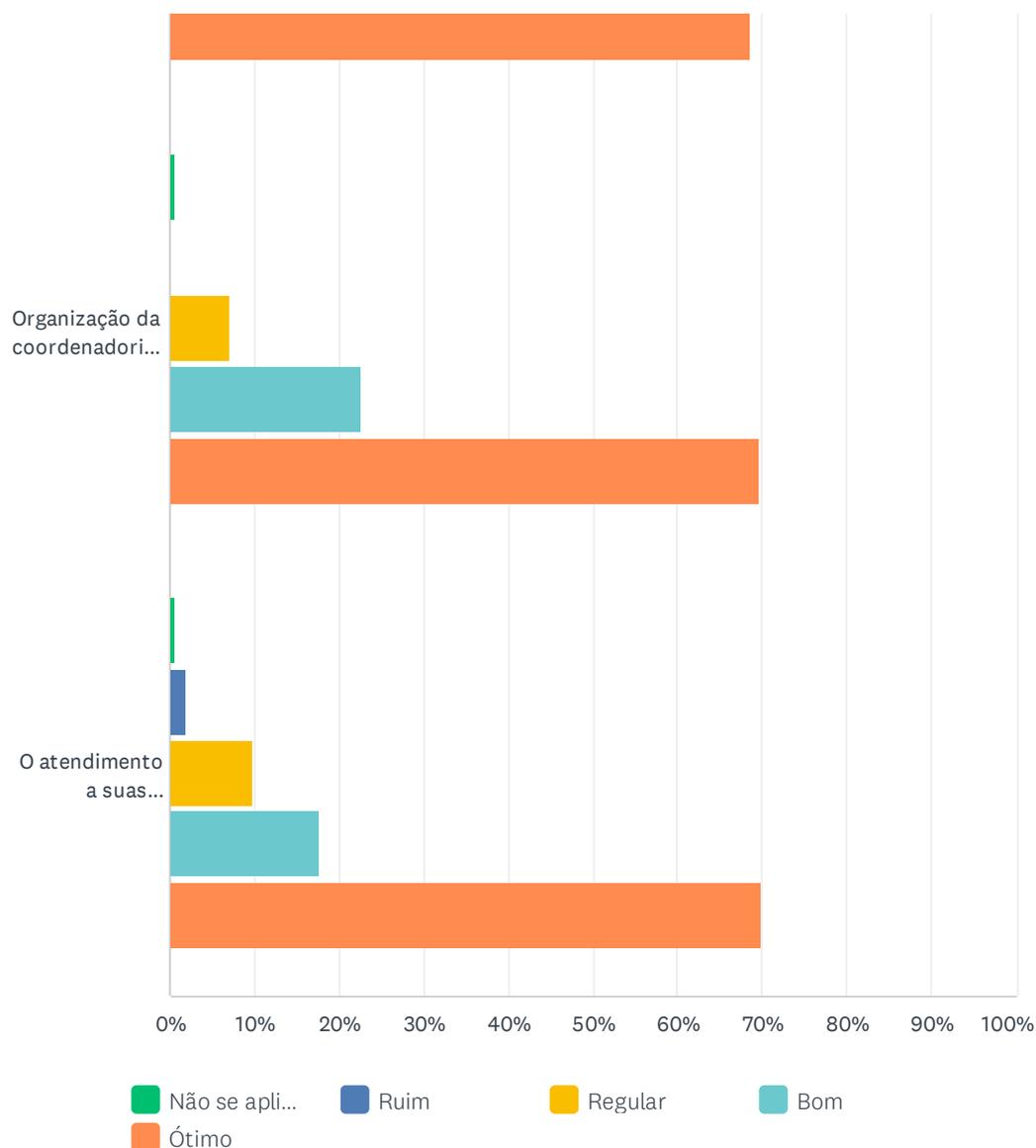
	<b>RUIM</b>	<b>REGULAR</b>	<b>BOM</b>	<b>ÓTIMO</b>	<b>TOTAL</b>
A secretaria presta atendimento eficaz?	0.00% 0	16.03% 25	29.49% 46	54.49% 85	156
A secretaria mantém disponibilização e atualização de informações úteis para os docentes.	0.65% 1	17.42% 27	30.97% 48	50.97% 79	155
Qualidade dos serviços de Design Instrucional para seu curso	1.94% 3	12.26% 19	37.42% 58	48.39% 75	155
Qualidade do pessoal de apoio nas gravações de video-aula	0.64% 1	1.28% 2	33.97% 53	64.10% 100	156

P5 Professor (a)/ Tutor (a) do curso em avaliação – Avalie o empenho da coordenação do curso que avalia neste momento, nos itens que dizem respeito ao desenvolvimento e a qualidade do curso:

Responderam: 156 Ignoraram: 1



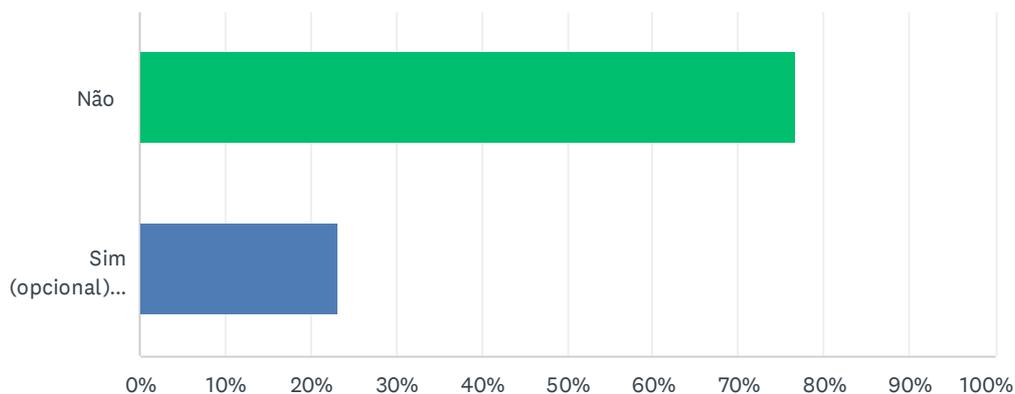
## Educadores de Cursos na modalidade a distância avaliando a IES (2019)



	NÃO SE APLICA AVALIAR ESTE ITEM POIS ATUO COMO TUTOR (A)	RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO	TOTAL
Encaminhamento de soluções para os problemas surgidos no Curso	0.64% 1	1.28% 2	6.41% 10	23.08% 36	68.59% 107	156
Relacionamento com os discentes	0.64% 1	0.00% 0	7.05% 11	21.15% 33	71.15% 111	156
Abertura para o diálogo com os docentes	0.64% 1	1.28% 2	7.69% 12	19.23% 30	71.15% 111	156
Comunicação oficial com os docentes	0.64% 1	0.64% 1	8.97% 14	21.15% 33	68.59% 107	156
Organização da coordenação do Curso	0.65% 1	0.00% 0	7.10% 11	22.58% 35	69.68% 108	155
O atendimento a suas expectativas/reivindicações com relação a coordenação do Curso	0.65% 1	1.96% 3	9.80% 15	17.65% 27	69.93% 107	153

## P6 Deseja se identificar?

Responderam: 155 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Não	76.77%	119
Sim (opcional) nesta opção pedimos que digite seu nome no espaço a seguir	23.23%	36
<b>TOTAL</b>		<b>155</b>

## 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI analisou os resultados da pesquisa em relação aos eixos previstos na legislação e apresenta uma breve caracterização da amostra e a análise dos resultados contemplando:

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física.

### 6.1 BREVE CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Houve **157 respondentes** do total de **Tutores, Professores e Coordenadores** que atuam na modalidade EAD nos cursos oferecidos pela UNISANTA. Estão representados **17 cursos**:

Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Educação Especial, Gestão Ambiental, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, História, Letras, Logística, Marketing, Pedagogia, Pedagogia – 2ª Licenciatura, Processos Gerenciais, Segurança Pública.

**Metade** dos participantes está **concentrada em 5 cursos**: Ciências Contábeis, Administração, Pedagogia, Gestão de Recursos Humanos, Educação Especial.

Os Professores perfazem 80%, Tutores 13% e Coordenadores 7% do total de participantes desta avaliação.

### 6.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades. As potencialidades são apuradas a partir das respostas que qualificam o item avaliado como **Bom e Ótimo** superior a 70%. As fragilidades decorrem das avaliações **Ruim e Regular** com valores próximos de 70%.

Uma política acadêmica importante é **o apoio à atividade docente** dos Professores e Tutores através do **Design Instrucional** que inclui o projeto e a implementação da aprendizagem dos programas de ensino na modalidade de

EAD bem como emprego das novas metodologias de ensino. O design instrucional foi **avaliado favoravelmente por 86,35 % participantes** nesta pesquisa e a qualidade do pessoal de **Apoio para Gravação das Videoaulas atingiu 98,07 % de satisfação**.

Outro item da política acadêmica deve ser concretizado continuamente: a **disponibilização e atualização de informações úteis** para os docentes e a **eficácia do atendimento** ambos propiciados **pela Secretaria Acadêmica**; nestes aspectos a aprovação foi de **81,94% e 83,98%**, respectivamente.

Foi solicitada aos **Professores (as) e Tutores (as)** avaliação do **empenho da Coordenação** para desenvolvimento e a qualidade do curso. Esta avaliação com seis itens apresentou elevados índices de satisfação com esta política acadêmica.

A eficácia da liderança se consolida com o **encaminhamento de soluções para os problemas surgidos no Curso** e com o **atendimento das expectativas e reivindicações** dos Professores (as) e Tutores (as), respectivamente 91,67% e 87,58%. Para esta eficácia dos Coordenadores são necessárias tanto a **organização da coordenação do Curso** como a **comunicação oficial com os docentes**. Nestes itens os índices atingem **92,26% e 89,74** respectivamente. A liderança de Coordenadores consolida-se com a **abertura para o diálogo com os docentes** que atinge **90,98% de aprovação**. A comunicação é praticada em grau elevado também no **relacionamento com os discentes** atingindo **92,30%** de satisfação.

### **6.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

A UNISANTA registra no seu PDI que a **Infraestrutura Física** (Eixo 5) contribui para a formação de seus estudantes. A melhoria das instalações físicas contribui para que a vida universitária flua com mais êxito. Com relação à modalidade de ensino EAD este objetivo também é visado. Neste eixo os Professores (as) e Tutores (as) avaliam em 13 itens **aspectos de infraestrutura e funcionais ofertados pelo CED** – Centro de Ensino a Distância.

Um aspecto funcional central nesta modalidade de ensino EAD é o **uso de tecnologia específica** para propiciar a **interatividade**, a **exposição do conteúdo nas videoaulas** e o **suporte técnico ao ambiente de aprendizagem** entre outros aspectos.

Com relação à **interatividade** Professores e Tutores avaliaram com elevados índices de satisfação a **qualidade da conexão da internet (82,80%)**, a **acessibilidade do site (94,19%)**, o **funcionamento do Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA) (98,08%)**, a **qualidade dos equipamentos para exposição dos conteúdos no AVA (92,26%)**, a **qualidade do estúdio e equipamentos para a gravação de videoaulas (83,44%)** e o **suporte Técnico de Informática** que atende às demandas do curso **(87,89%)**.

O **funcionamento do AVA beira 100% de aprovação**, os outros índices superam **82,00%** portanto a tecnologia de informação e comunicação disponível para o trabalho docente atende muito bem a demanda desta aprendizagem mediada por tecnologia. Aspectos complementares, não menos importantes são **a disponibilidade de equipamentos de informática** e de **recursos audiovisuais e multimídia**, para apoio didático à atividade docente **(85,35%)** bem como o **acervo da Biblioteca Virtual (91,50%)** que permite a sustentação adequada dos planos de ensino.

O **suporte administrativo** é considerado suficiente para atender as demandas dos cursos presenciais para **60,26%** dos participantes da avaliação, contudo, **35,90 %** não utilizam este recurso, ou não conhecem essa função. Com relação às formas de **comunicação/informação da Secretaria** com professores e tutores alcança **82,80%**.

Com relação a **infraestrutura física da sala de tutoria – Professores e Tutores-** avaliam favoravelmente tanto o **espaço, os equipamentos, os insumos (84,72%)** quanto a **iluminação, ventilação, climatização (89,75%)** A **conservação e limpeza dos sanitários para professores e tutores** atinge **91,08%**.

A **acessibilidade arquitetônica** é considerada inclusiva para **86,45%** dos participantes desta avaliação no tocante a **rampas, elevadores, sanitários adaptados, mobiliário, equipamentos**.

A última pergunta consulta se os participantes desta avaliação desejam se identificar; 23,23% concordaram com essa possibilidade.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

As diretrizes prescritas no PDI para o ensino na UNISANTA apontam para a ênfase nos processos educativos visando o mercado de trabalho e a organização centrada no estudante. As Políticas Acadêmicas e a Infraestrutura para os cursos de Graduação na Modalidade de Ensino a Distância – EAD da UNISANTA enfrentam o desafio para atingir estes objetivos. O papel dos educadores nesse processo é essencial e o apoio às atividades docentes garante a qualidade do processo educacional.

Os resultados permitem concluir que os educadores não identificam fragilidades nos itens avaliados. A imagem dos 157 Educadores participantes – Coordenadores, Professores e Tutores – sobre o apoio recebido para os cursos na modalidade EAD, pode ser considerado Ótimo.

A análise dos resultados desta avaliação interna permite identificar a qualidade do apoio ao trabalho docente na IES e as medidas necessárias para manutenção e incremento dessa qualidade pela gestão e educadores dos cursos oferecidos.

A CPA-NAI encaminhará o presente relato à Reitoria da UNISANTA e Direção do CED – Centro de Educação a Distância para o reconhecimento da qualidade do apoio ao trabalho docente e estudo da implementação de novas estratégias.

Santos, 09 de junho de 2022

NAI – Núcleo de Avaliação Institucional