



**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL -
SINAES
CICLO AVALIATIVO – 2023
TRIENIO 2021 A 2023**

PERÍODO: 2023

Santos /SP



ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Milton Teixeira / Nilza Pirillo Teixeira / Emília Maria Pirilo

Fundadores

Lúcia Maria Teixeira

Presidente do Isesc - Diretora Geral da Unisanta

Sílvia Ângela Teixeira Penteado

Reitora

Marcelo Pirilo Teixeira

Pró-Reitor Administrativo da Unisanta

Presidente do Sistema Santa Cecília de Comunicação

Maria Cecília Pirilo Teixeira

Vice-Presidente do Isesc - Diretora de Coordenação do Campus

Maria Cristina Pereira Matos

Pró-Reitora Acadêmica

Cristiane Graça Monin

Procuradora Institucional e Secretária Geral

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA

Dispositivos Legais Norteadores

Este relatório atende aos dispositivos da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica - INEP/DAES/CONAES n 65, de 09/10/2014.

Catologação/Referência:

Comissão Própria de Avaliação - UNISANTA. Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial - ANO: 2021 / 2022: Ciclo Avaliativo 2021 a 2023
Universidade Santa Cecília - UNISANTA - Santos, SP.

PORTARIA Nº. 150/2023 – G.R., DE 16 DE JUNHO DE 2023

A Reitora da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, no uso de suas atribuições legais e de acordo com o disposto no artigo 23 do Estatuto, resolve:

Art. 1º. - Nomear os membros abaixo relacionados para sob a presidência do primeiro constituírem

a Comissão Permanente de Avaliação – CPA da Universidade Santa Cecília – UNISANTA, com mandato de 3 (três) anos:

Presidente:

Prof. Dr. Fabio Giordano

Representantes:

- • Corpo Docente
Prof. Me. Nilene Janini de Oliveira Seixas
- • Corpo Docente
Prof. Me. Claudio Ferreira de Carvalho
- • Corpo Docente
Prof. Dr. Rafael Alves Pedrosa
- • Corpo Docente
Prof. Me. Maria Cristina da Silva Pereira Alves



UNISANTA

- • Área Técnica Administrativa
Biólogo Alessandro Alves de Almeida
- • Área Técnica Administrativa
Tecnólogo em Gestão Cássio Araújo Borges da Silva
- • Área Técnica Administrativa
Biblioteconomista Rafael de Micco Junior
- • Área Técnica Administrativa
Pedagoga Simone Lopes
- • Corpo Discente
Vitória Aparecida Andrade Torquato dos Santos
- • Corpo Discente
Ana Beatriz Gonçalves Oliveira
- Corpo Discente
Lucia Rosiane Santos Souza
- • Representante da Sociedade Civil
Tatiane Soares Pereira de Souza
- • Representante da Sociedade Civi
Bacharel em Direito Augusto Valério Lisboa



APRESENTAÇÃO

Excepcionalidade do ano/ calendário 2023 na UNISANTA

Apoiados legalmente pela Portaria nº 343, de 17 de março de 2020 do Ministério da Educação, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais durante a situação de pandemia do Coronavírus - COVID-19 e autoriza, em caráter excepcional, alteração de calendários escolar, substituição e/ou suspensão de aulas presenciais, utilização de ferramentas e tecnologias de informação e comunicação para realização de atividades acadêmicas em instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, a Universidade Santa Cecília e seus órgãos colegiados passam a realizar discussões e consultas para a elaboração de políticas acadêmicas e administrativas pertinentes ao período excepcional vivenciado pela comunidade acadêmica.

Com o objetivo de acompanhar e orientar a comunidade universitária em suas ações e deliberações, considerando instruções do Ministério da Educação e do Ministério da Saúde no âmbito da pandemia de Covid-19, foi constituído, em março de 2020 na UNISANTA o Comitê de Trabalho sobre o Novo Coronavírus formado por: membros da Secretaria da Reitoria, CPA, Pró-reitora Acadêmica, Prefeitura do Campus/ Divisão de Saúde, e do Departamento de Epidemiologia e Saúde Pública do município de Santos-SP, houve orientação de suspensão de atividades acadêmicas e concursos, bem como foi indicada a quarentena residencial

Posteriormente, a Portaria nº 343, de 17 de março de 2020 do MEC recebeu ajustes e acréscimos por meio das Portarias nos 345 e 356/2020, que consideraram a necessidade de estender as medidas excepcionais, possibilitando aos sistemas de ensino em todos os níveis que reorganizassem seus calendários e atividades acadêmicas de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos.

O ano letivo da Universidade Santa Cecília – UNISANTA iniciou em 2021 sem que a IES imaginasse que a pandemia provocada pela Covid-19 continuasse. A instituição se preparou para o ano letivo de 2021 no final de 2020. Ou seja, em 2020 elaboraram projetos pedagógicos baseados em uma realidade que foi profundamente alterada pela oferta de disciplinas por ensino remoto ao vivo, usando novas tecnologias, utilizando o teletrabalho e outros meios, objetivando não suspender as atividades escolares. A educação é essencial



UNISANTA para a formação da cidadania e ingresso no exercício profissional, que durou até agosto de 2021.

A organização acadêmico-administrativa dos períodos letivos de 2023 tem como base o grande acúmulo de debates, diagnóstico de perfil de acesso às atividades presenciais pelos segmentos universitários da Região Metropolitana da Baixada Santista.

Neste aspecto, as questões regulatórias do MEC e do INEP, trouxe de fato um mérito na publicação

De forma abrangente, o presente relatório demonstra os resultados alcançados no que diz respeito às ações de natureza estruturante, desenvolvidas a partir do tripé Ensino, Pesquisa e Extensão por meio das ferramentas de gestão. Ao mesmo tempo em que se constitui como instrumento com a finalidade de prestar contas em cumprimento aos dispositivos legais evidenciados, o Relatório de Gestão possui como objetivo também preservar a memória da Instituição.

A Universidade Santa Cecília se propõe pautar e executar suas atividades em estreita parceria com a sociedade, com os movimentos sociais, as entidades e ou instituições públicas ou privadas e representativas das classes patronais e dos trabalhadores, garantindo a representação e participação desses segmentos no seu Conselho Superior bem como nos Conselhos Consultivos, Comunitários e Empresariais. Essa articulação com a sociedade e com representantes do mundo do trabalho traz, ao processo educativo e formativo, valiosa contribuição em relação à compreensão dos valores sociais do trabalho e da dignidade humana. Isso é essencial ao processo educacional, que se mune de condições de despertar nas pessoas a consciência cidadã voltada para a compreensão da realidade social em que vivem e a importância da participação no processo de transformação desta realidade, para que se possa construir uma sociedade mais livre, igualitária justa, fraterna, solidária e soberana.

1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um importante instrumento de acompanhamento, autocrítica e reflexão que possibilita a melhoria da qualidade dos processos educacionais que englobam os aspectos do ensino, pesquisa, extensão e gestão operacional de uma Instituição de Ensino Superior. Reconhecer a importância da avaliação institucional vai além do cumprimento das exigências dos órgãos superiores de Educação, mas, também, permite a criação de uma cultura avaliativa que foque na busca por uma educação de qualidade e



UNISANTA comprometida com a excelência do referido tripé e da gestão institucional. A avaliação institucional possibilita a visão ampla, crítica e prospectiva nas diferentes dimensões que envolvem a instituição de ensino. A Universidade Santa Cecília - UNISANTA, desde a metade da década de noventa, inseriu em sua agenda educacional/administrativa a preocupação com a necessidade de estabelecer uma cultura avaliativa através de ações e propostas construídas a partir da administração central e que pudessem atingir toda a comunidade acadêmica, criou o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional, hoje braço operacional da CPA. Essas ações se avolumaram e ganharam corpo a partir da década seguinte, quando, em atendimento à Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a UNISANTA deu início à construção de sua Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA). As primeiras gestões que se sucederam ao longo da década estabeleceram medidas para dar suporte a sua organicidade, se dedicaram ao acompanhamento da avaliação dos cursos e à recepção dos representantes do Ministério da Educação (MEC) dedicaram ao acompanhamento da avaliação dos cursos e à recepção dos representantes do Ministério da Educação (MEC). A partir de 2014, foi possível ampliar o número de participantes e imprimir direcionamento às atividades com a elaboração de regimento, reuniões mensais e elaboração de relatórios anuais pautados no levantamento de dados junto à comunidade acadêmica.

Este relatório – período 2023, por fim, é fruto do esforço institucional voltado à consolidação de uma política de uso dos dados obtidos na autoavaliação como subsídio para a consolidação de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos.

O presente relatório contempla o processo de avaliação por eixos, agrupando as dimensões, como indicado na NT INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014 (MEC, 2021). Além disso, a estrutura de inserção de informações sobre a UNISANTA segue a Portaria MEC no 1382/2017 (MEC1, 2021). Assim, o Desenvolvimento está dividido da seguinte forma:

Eixo 1 Dimensão 8 (2.1): Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional (2.1.1); Processo de autoavaliação institucional (2.1.2); Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica (2.1.3); Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados (2.1.4); Relatórios de autoavaliação (2.1.5).



UNISANTA Eixo 2 Dimensões 1 e 3 (2.2): Missão, objetivos, metas e valores institucionais

(2.2.1); PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação (2.2.2); PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (2.2.3); PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial (2.2.4); PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social (2.2.5); PDI e política institucional para a modalidade EaD (2.2.6); Estudo para implantação de polos EaD (2.2.7);

Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9: Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação (2.3.1); políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu (2.3.2); Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu (2.3.3); Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural (2.3.4); políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão (2.3.5); Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente (2.3.6); Política institucional de acompanhamento dos egressos (2.3.7); Política institucional para internacionalização (2.3.8); Comunicação da IES com a comunidade externa (2.3.9); Comunicação da IES com a comunidade interna (2.3.10); Política de atendimento aos discentes (2.3.11); Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos(graduação e pós-graduação) (2.3.12).

Eixo 4 Dimensões 5, 6 e 10: Titulação do corpo docente (2.4.1); Política de capacitação docente e formação continuada (2.4.2); Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo (2.4.3); Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e à distância (2.4.4); Processos de gestão institucional (2.4.5); Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (2.4.6); Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional (2.4.7); Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna (2.4.8).

Eixo 5 Dimensão 7: Instalações administrativas (2.5.1); Salas de aula (2.5.2); Auditório(s) (2.5.3); Salas de professores (2.5.4); Espaços para atendimento aos discentes



UNISANTA (2.5.5); Espaços de convivência e de alimentação (2.5.6); Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física (2.5.7); Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA (2.5.8); Bibliotecas: infraestrutura (2.5.9); Bibliotecas: plano de atualização do acervo (2.5.10); Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente (2.5.11); Instalações sanitárias (2.5.12); Estrutura dos polos EaD (2.5.13); Infraestrutura tecnológica (2.5.14); Infraestrutura de execução e suporte (2.5.15); Plano de expansão e atualização de equipamentos (2.5.16); Recursos de tecnologias de informação e comunicação (2.5.17); Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA (2.5.18).

Por fim, a conclusão das potencialidades e vulnerabilidades encontradas a partir da avaliação institucional interna e as medidas tomadas pela gestão superior. Adicionalmente, o relatório possui listas de abreviações, figuras, quadros e tabelas

1. PERFIL INSTITUCIONAL.

1.1 SÍNTESE HISTÓRICA

Unisanta: A maior universidade do litoral paulista

Incluída no seletivo Grupo de Excelência de Instituições de Ensino Superior do Ministério da Educação (MEC), a Universidade Santa Cecília (Unisanta) reafirma a qualidade de seu projeto pedagógico de graduação e de pós-graduação, de sua infraestrutura e do desempenho brilhante de seus atuantes professores, alunos, ex-alunos e funcionários. Apenas 9% das Universidades brasileiras fazem parte deste Grupo.

Desde 1961, a modesta escola se transformou, aos poucos, no Complexo Educacional Santa Cecília, o mais antigo da Baixada Santista e um dos mais importantes do País, com aproximadamente 18 mil alunos, da Educação Infantil à Pós-Graduação, e cerca de 100 mil metros quadrados de área construída.

Atualmente, a Universidade oferece 70 cursos de nível superior, entre tradicionais e de curta duração (presenciais e a distância), além de inúmeros cursos de Extensão, Lato Sensu, MBA e mestrados, aprovados por unanimidade pela CAPES: o de Ecologia e Sistemas Costeiros e o Profissional em Engenharia Mecânica.

Os dois mestrados atendem às atuais necessidades do País. O mestrado de Ecologia, no campo ambiental e de desenvolvimento sustentável, e o de Engenharia, visa capacitar engenheiros para as exigências cada vez mais complexas do Pré-Sal e de outros segmentos econômicos promissores da economia brasileira.



Mas a experiência da Unisanta no campo do mestrado é anterior, por meio de parcerias com instituições conceituadas, como o convênio interinstitucional com a Escola Politécnica da USP e com instituições da União Europeia.

"A história da instituição se faz com arrojo e algumas datas mais significativas"

A semente do Complexo Educacional foi o Colégio Santa Cecília, fundado em 16 de maio de 1932. Em 1961, a pequena escola primária, então com 26 alunos, passou a ser mantida pela Associação Educacional Santa Cecília, dirigida pela família Teixeira, tendo à frente o casal de educadores Milton e Nilza Teixeira e a prof^a. Emília Pirilo. Começava um novo tempo, com aumento progressivo de alunos, a melhoria da qualidade do ensino na antiga pré-escola e a criação de novos cursos, em todos os níveis.

O imóvel onde funcionou a escola primária no início da década de 60 foi readquirido em 2012 pela Instituição e abriga ações sociais em parceria com prefeituras e entidades de servir, além de se tornar um centro de memórias.

Em 15 de outubro de 1969, com a criação do ISESC (Instituto Superior de Educação Santa Cecília), o compromisso assumido com o ensino, a cultura e o avanço do conhecimento estenderam-se ao ensino superior. O primeiro curso foi de Engenharia, o primeiro noturno da Região, criado em 1971.

A ideia do ISESC e do grupo de engenheiros e professores universitários era preparar seus alunos trabalhadores, formando-os como homens capazes e críticos que dessem suporte científico, técnico e social à expansão industrial registrada em ritmo crescente em Cubatão e cidades vizinhas, juntando-se ao maior porto da América do Sul, em Santos.

Através da Portaria nº 420, de 11 de junho de 1996, a Instituição transforma-se na Universidade Santa Cecília, coroando o sonho iniciado 35 anos antes pela família Teixeira.

As Faculdades, com seus diversos Cursos, Órgãos e Centros, foram se consolidando em termos de qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Cerca de 1500 professores e funcionários administrativos atuam no Complexo.

O investimento em tecnologias arrojadas, a constante modernização de suas instalações, com salas e laboratórios climatizados e tecnologia Wi-Fi, o aperfeiçoamento permanente do corpo docente e o pronto atendimento aos anseios comunitários são marcas registradas do Complexo Educacional Santa Cecília, formado pelo Colégio Santa Cecília (Educação Infantil, Ensinos Fundamental e Médio), Universidade Santa Cecília - Unisanta (Graduação e Pós-Graduação) e o Sistema Santa Cecília de Comunicação (Rádio e TV Educativas). Sem contar as conquistas no esporte, que mantêm a Unisanta no primeiro lugar entre as forças universitárias da natação no País.



A Reitora Sílvia Teixeira Penteadó, a Presidente Lúcia Teixeira, a Vice-Presidente Maria Cecília Teixeira, o Pró-Reitor Administrativo Marcelo Teixeira, filhos do casal fundador do Complexo, estão presentes em cada etapa da Instituição, liderando e acompanhando o crescimento do grande Complexo Educacional, desde o início de sua fundação.

1.2 MISSÃO DA UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA

A Universidade Santa Cecília tem por missão promover o conhecimento científico,

1.3 VISÃO DE FUTURO tecnológico, artístico, cultural e desportivo, para formação e inclusão de cidadãos éticos e potencialmente aptos a contribuir com o desenvolvimento socioeconômico ambiental, no contexto da sustentabilidade.

“Ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social”.

1.2. OBJETIVO

Este documento tem como objetivo central construir elementos que permitam dar substrato e suporte a iniciativas que compõem a busca permanente por melhoria da eficiência acadêmica. A construção de dados, indicadores e de apresentação de ações e de atividades acadêmicas e de gestão realizadas e em andamento se deu a partir de uma perspectiva crítica e que visam colaborar na condução da vida acadêmica, em todos os seus aspectos. Espera-se, através do resultado deste trabalho, contribuir com a elaboração de mecanismos para a melhoria do tripé ensino, pesquisa e extensão, da gestão e das políticas de assistência estudantil.

A elaboração deste relatório integral de 2021 a 2023 ocorreu em consonância com a orientação sugerida na Nota Técnica do MEC/INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, tendo como estrutura base do documento os indicadores da Portaria MEC 1382/2017 sua Retificação, que define o Instrumento de avaliação institucional externa a subsidiar atos de Recredenciamento e transformação de organização nas modalidades presenciais e à distância.

2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é um órgão de representação acadêmica, com regimento próprio e atua de forma autônoma aos demais conselhos e órgãos colegiados.

Desta forma a autoavaliação é um instrumento obrigatório e tem caráter permanente, orientando-se pelas Dimensões e Diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/CONAES/INEP/DAES/MEC), objetivando promover autoconhecimento sobre a realidade institucional, sendo o instrumento que orienta o planejamento e gestão institucional com vistas a atingir excelência através do aprimoramento dos processos e incentivando a participação dos públicos interno e externo, estando relacionada:

- à melhoria da qualidade da educação em seus diferentes níveis de oferta;
- à orientação da expansão de sua oferta;
- ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades:

- 1• Autoavaliação – Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.
- 2• Avaliação Externa – Realizada por comissões designadas pelo INEP, a avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa independe de sua abordagem e se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade.

Assim, não somente em conformidade com a legislação vigente, mas ainda pelo entendimento da imprescindibilidade de tal processo, a Unisanta desenvolve mecanismos de acompanhamento dos resultados obtidos de forma a propor ações de aperfeiçoamento e melhoria com foco em única direção, mas não com um fim em si e sim em um processo dinâmico e contínuo, como assim o é a Instituição. Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à gestão superior da Unisanta, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas e ações que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação poderão colaborar quanto à realização e ações internas e a (re)formulação do PDI e do PPI.

A institucionalização de práticas avaliativas se impõe pela necessidade de ampliação da compreensão da realidade institucional. A avaliação é um instrumento imprescindível ao



UNISANTA

Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI ANO, uma vez que, por meio do exercício avaliativo, permite um aprofundamento de conhecimentos para apreender o contexto da realidade institucional, identificando suas lacunas, necessidades, potencialidades, além de permitir a correção de rumos e a segurança do caminhar na direção da consecução dos objetivos traçados.

Desta feita, o trabalho avaliativo se fortifica por sua utilidade, tendo em vista que, conhecendo as demandas mais específicas das diferentes unidades e setores, consegue apontar informações mais precisas às tomadas de decisão, que gerem reorientação das ações e superação de fragilidades.

Dentre os objetivos da avaliação se contam o de conhecer as fortalezas e fragilidades da instituição, tratar da adequação de seu trabalho com respeito às demandas sociais, as clássicas e as novas, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de seus professores, estudantes e servidores tendo em vista as prioridades institucionais básicas. Por isso, é necessário submeter à análise a questão de como estão se desenvolvendo o ensino, a formação profissional e cidadã, o destino profissional e social dos egressos, a adequação dos critérios de aprovação e promoção de estudantes em seus cursos e de professores na carreira docente, a integração/desintegração entre teoria e prática, o que a instituição produz em face das necessidades sociais mais reclamadas em determinados momentos etc.

Em seu conjunto, os processos avaliativos de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, tendo como um de seus objetivos identificar o perfil institucional e a significação de sua atuação, devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

1.4 METODOLOGIA

Para a Comissão Própria de Avaliação, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores observando os princípios do SINAES e das singularidades da Unisanta.

O processo de Autoavaliação contará com a participação da Comissão

Própria de Avaliação, designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio dos gestores da Unisanta e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Atendendo-se aos dispositivos legais, a CPA adota a metodologia participativa e democrática, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, estando sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta, cooperativa e continuada.

Os instrumentos são construídos e aplicados com os conteúdos teóricos e práticos envolvidos nas 10 dimensões, conforme Roteiro de Autoavaliação Institucional/MEC. Esses instrumentos são aplicados em toda a comunidade e atuam como objetos intermediários e subsidiários na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria, com vistas na busca da melhoria contínua. Desta forma, programando o processo de autoavaliação, contemplamos oito etapas organizacionais, quais sejam:

1 – Planejamento; • Instalação da CPA e formação de equipe operacional em cada definição de atribuições da equipe operacional; • planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;

2 – Sensibilização; • Sensibilização da comunidade acadêmica, buscando seu envolvimento quanto a relevância das atividades desenvolvidas pela CPA, (encontros, seminários, etc.); • Definição de comissões setoriais (escolha de responsáveis); • Aprovação do roteiro do projeto de avaliação; • Aprovação do projeto final de avaliação; • Construção dos instrumentos de avaliação a serem utilizados; • Treinamento da equipe operacional e das comissões setoriais; • definição dos recursos que serão envolvidos no processo avaliativo

3 – Aplicação dos Questionários; • Execução das atividades de avaliação; • Acompanhamento do processo avaliativo;

4 – Coleta/Análise dos dados; • Coleta das informações; • definição da metodologia de análise e interpretação de dados; • Análise dos resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; • Elaboração dos relatórios parciais;

5 – Apresentação dos Resultados; • Organização das discussões com a comunidade acadêmica de cada Campus sobre os resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; • Interpretação dos dados com análise comparativa entre exercícios;



UNISANTA • Divulgação do relatório específico de cada Campus; • Relatório final;

6 – Plano de Melhorias; • Acompanhamento das ações a serem implantadas para solucionar as relevâncias, apontados pela comunidade acadêmica bem como suas reivindicações no âmbito do ensino, pesquisa e extensão; • Reavaliação do processo anterior;

7 – Retorno à Comunidade; Publicização do relatório de avaliação a toda a comunidade acadêmica;

8 – Relatório de Autoavaliação; prestar as informações solicitadas pelo INEP•

Novo ciclo.

Auxiliam a Comissão Própria de Avaliação em seus procedimentos, ações e realização, representantes para cada campus, além de membros indicados nas Pró-reitorias, desta forma, são competências da CPA:

I – Planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a execução da política da Avaliação Institucional, com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;

II – Promover e implementar ações visando a sensibilização da comunidade acadêmica e apoiar os processos de avaliações internas;

III – Sistematizar as informações resultantes dos processos de avaliação, concretizando as atividades programadas na proposta de autoavaliação;

IV – Realizar seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho visando disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;

V – Incorporar os resultados da avaliação e buscar, por meio destes, a melhoria da qualidade da Unisanta.

VI – Consolidar e disponibilizar os resultados da avaliação ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP/MEC), bem como à comunidade, organizando discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;

VII – Acompanhar os processos externos de avaliação e regulação da instituição e de seus cursos, nos procedimentos de (re)credenciamento e reconhecimento dos cursos;

VIII – Refletir sobre as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos, com a construção e/ou aperfeiçoamento destes, fazendo-se uso de formulários, questionários, entrevistas, etc...

O relatório parcial de avaliação institucional do período de 2021 a 2023, contemplam



UNISANTA o ciclo realizados pela CPA, pretende atender a duas proposições, detalhadas nos itens que se seguem, e consolidar o objetivo do documento, de acordo com as sugestões da NT INEP/DAES/CONAES NO 65/2014:

- 1) a confecção do relatório - ano de 2021, 2022 e 2023;
- 2) a verificação para o Recredenciamento e de reconhecimento da modalidade EaD em 2023.

CONFECÇÃO DO RELATÓRIO DE 2023

Os questionários aplicados na avaliação institucional nos anos de 2018 e 2019 foram do tipo quali quantitativo. Segundo Minayo (2001), a pesquisa quali quantitativa trabalha com fenômenos objetivos e concretos, mas também com relações humanas, a partir dos significados. (MINAYO, M. C. S., 1982 O Desafio do Conhecimento. São Paulo: Hucitec)

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Os questionários permitem para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente, que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a média ponderada dos valores percentuais apurados apenas com as respostas válidas para avaliar a concordância.

A avaliação é objetiva uma metodologia com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta.



O aplicativo utilizado é o Survey monkey que permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo “*Meu curso*” *não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Em 2022, foi proposto pelo NAI a inclusão de 2 perguntas finais conclusivas usando escala de 1 a 10 para estabelecer dois índices para avaliação sumarizada sobre a satisfação com o curso e sobre a satisfação com a Unisanta (Índices NPS e FCV).

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

DESENVOLVIMENTO DOS RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O instrumento avaliativo proposto foi concebido de modo a que proposições correspondam aos cinco eixos temáticos avaliativos, disponibilizados pelos órgãos superiores de ensino do sistema MEC/INEP, de acordo com o CONAES e normativas do sistema SINAES.

Desta forma a CPA elaborou os quali-quantitativos que seguem abaixo, discriminados conforme o EIXO/DIMENSÃO, para cada grupo que contribuirão com a proposta avaliativa da CPA

CONCEPÇÃO DO INSTRUMENTO

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 – Planejamento e Autoavaliação.

EIXO 1	Relato Institucional e avaliação com o PDI. Relatório da CPA.
EIXO 2	DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
EIXO 3	POLÍTICAS ACADÊMICAS Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade. Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente.
EIXO 4	POLÍTICA DE GESTÃO Dimensão 5 – Políticas de Pessoal. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.
EIXO 5 -	INFRAESTRUTURA Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A consulta apresenta ainda, cinco (5) campos apropriados, dispostos logo após os Eixos Avaliativos para que, de uma forma pessoal, o manifestante pudesse sugerir, implementar e tecer considerações a respeito dos itens relevantes, conforme seu entendimento e, desta forma, ampliar o domínio do questionário sobre a avaliação institucional.

UNISANTA – RECREDENCIAMENTO pela comissão INEP/MEC – ocorreu nos dias 17, 18 e 19 de abril de 2023.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO DE 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RELATÓRIO ON-LINE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL DISCENTES AVALIANDO A IES EM 2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL PELOS DISCENTES EM 2022

1 – INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre nos Cursos de Graduação Presencial, realizada nos meses de setembro a novembro de 2023 e os cursos na modalidade EAD no mês de novembro, que ficou disponível no “Portal do Aluno” dos cursos presenciais e para os cursos EAD ficou disponível no AVA no site da Unisanta para preencherem o questionário.

2 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”, a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de setembro a outubro de 2022.

A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada

numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). São 68 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, dos cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 776 em 28 cursos.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA preparou toda a documento de avaliação para a visita da comissão do INEP-MEC para o recredenciamento da Unisanta, que ocorreu em 2023.

3. CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL AVALIADOS EM SETEMBRO E OUTUBRO DE 2021.

1. Administração
2. Análise e Desenvolvimento
3. Arquitetura
4. Biomedicina
5. Ciências Contábeis
6. Ciências Biológicas
7. Comércio Exterior
8. Direito
9. Educação Física
10. Enfermagem
11. Engenharia Civil

12. Engenharia Elétrica
13. Engenharia Eletrônica
14. Engenharia de Computação
15. Engenharia Mecânica
16. Engenharia de Produção
17. Engenharia Química
18. Farmácia
19. Fisioterapia
20. Jornalismo
21. Logística
22. Nutrição
23. Odontologia
24. Pedagogia
25. Produção Multimídia...
26. Publicidade e Propaganda
27. Psicologia
28. Sistemas de Informação.

4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita

a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 68 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAI: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 68 questões distribuídas nos cinco eixos.

5. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 15ª avaliação on-line dos cursos de graduação presencial pelos discentes, realizada nos meses de setembro/outubro de 2023.

P1-Dados dos alunos pesquisados. Qual é o curso em que está matriculado atualmente?

P2- Dados dos alunos pesquisados. Qual é o semestre em que está matriculado?

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

P3- Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P4- Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

P3-Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de coerência entre as ações praticadas e o proposto na missão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P4- Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os resultados alcançados por estes instrumentos?

P5- Desenvolvimento Institucional - Avalie o grau de conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P6- Desenvolvimento Institucional - Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI/PPI da Unisanta?

P7- Desenvolvimento Institucional - Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida?

P8- Desenvolvimento Institucional. Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

P9- Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P10- Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

P11- Desenvolvimento Institucional – Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

P12- Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s)?

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

P13- Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso?

P14- Políticas Acadêmicas Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)?

P15- Políticas Acadêmicas – Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P16- Políticas Acadêmicas- O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P17- Políticas Acadêmicas O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P18- Políticas Acadêmicas O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?

P19 - Políticas Acadêmicas O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?

P20- Políticas Acadêmicas em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P21- Políticas acadêmicas. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?

P22- Políticas Acadêmica As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

P23-Políticas Acadêmica Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5estrelas para seu grau de avaliação)

P24- Políticas Acadêmica Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até5 estrelas para seu grau de avaliação).

P25- Políticas Acadêmicas Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc.) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de

avaliação)

P26- Políticas Acadêmicas O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?

P27- Políticas Acadêmica Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P28- Políticas Acadêmica Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

P29- Políticas Acadêmicas Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P30- Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.

P31- Políticas Acadêmicas Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P32- Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P33- Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

P34- Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.

P35- Políticas Acadêmicas Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P36- Políticas Acadêmica As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P37- Políticas Acadêmicas A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

P38- Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de

comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA.

(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P39- Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA

(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P40- Políticas Acadêmicas. Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P41- Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P42- Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P43- Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

P44- Políticas Acadêmicas A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P45- Políticas Acadêmica Em que grau você avalia o atendimento de Secretária de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P46- Políticas Acadêmicas O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

P47- Políticas acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória

P48- Políticas Acadêmicas. Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração

P49- Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P50- Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P51- Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P52- Políticas Acadêmica Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P53- Políticas Acadêmicas Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

Eixo 4: Políticas de Gestão

P54- Políticas de Gestão Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

Eixo 5: Infraestrutura Física

P55- Infraestrutura Física. A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P56- Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeira para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil)?

P57- Infraestrutura Física. Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a : (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

P58- Infraestrutura Física Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique: (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P59- Infraestrutura Física Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique: (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P60- Infraestrutura Física Quanto à urbanização do campus: (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

P61- Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de

coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

P62- Infraestrutura Física Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios.

P63- Infraestrutura Física As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória?

P64- Infraestrutura Física No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Considerações

P65- Considerações finais. Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

P66- Considerações finais. Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

P67- Considerações finais. Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 (sendo 1 não recomendável até 10 plenamente recomendável)

P68- Agradecemos a sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Política de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

Caracterização da amostra

Houve 444 respondentes do total de alunos matriculados nos 28 Cursos de Graduação Presencial

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna. Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 38,85% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

A divulgação do processo avaliativo da CPA para a comunidade interna a concordância é de 38,00%, que existe divulgação.

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 60,00% responderam não conhecer.

Verificamos que 4,20% (escala de 1 até 5 estrelas)- do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido.

Concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista – a questão obteve uma média ponderada de 4, 22% (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade – 4,20 % (escala de 1 até 5 estrelas).- responderam positivamente. Se a IES desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região notamos que 80,00% responderam que sim.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – obteve média ponderada de 4,15 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social - 84.29% % do alunado considera que a IES oferece.

O alunado concorda que a Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência 80.00%.

6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O alunado conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso 55,00 % conhecem. Notamos que 70,00 % dos respondentes conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – média ponderada de 4,29 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que o seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) obtendo uma média ponderada de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – média ponderada 4,20 (escala de 1 até 5 estrelas). responderam positivamente.

O alunado respondeu que o Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar – 60,00% responderam que Sim.

Os alunos responderam que o Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 98,00%, responderam positivamente.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso – média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas) alunos responderam positivamente com 5 estrelas. (escala de 1 até 5 estrelas)

Quanto as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – respondeu positivamente 60,00%.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma 50,00%% do alunado respondeu positivamente

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas- média ponderada de 4,78 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário destacando a média ponderada de 4,70 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios,

atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático – a média ponderada para a resposta foi de 4,25 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto ao acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso dos 90,00% responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais a média ponderada foi de 3,74 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa., dos respondentes – resultou na média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o Desenvolvimento local/regional e nacional – a média ponderada para a questão foi de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica – 80,00% responderam positivamente.

O grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada para a resposta foi de 3,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – a média ponderada foi de 3,63 (escala de 1 até 5 estrelas).

Grau em que ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - a média ponderada foi de 3,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão –70,00 % responderam que Sim.

O grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA para o alunado da IES a média ponderada foi de 3,00. (escala de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade local – a média ponderada foi de 3,65(escala de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada para 60,00% a resposta foi Sim

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA a média ponderada para os respondentes foi de 3,58 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA a média ponderada foi de 3,70

(escala de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA a média ponderada foi de 4,13 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos obteve média ponderada de 4,35 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos recebeu uma média ponderada de 4,25 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, WhatsApp com representantes de turma) obteve uma média ponderada de 4,25 (escala de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos recebeu uma média ponderada de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau você avalia o atendimento de Secretária de Curso – a média ponderada foi de 3,85 (escala de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 80,00% do alunado

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 50,00% não tenho como avaliar pois nunca usei, 20,00% dizem que Sim e 30,00 % responderam Não.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração – 40,00 do alunado responderam Sim.

Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA - a média ponderada foi de 3,94 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – a questão recebeu média ponderada de 3,90 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,84 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – média ponderada de 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) 70,00 % do alunado responderam que - Não conhecem e apenas 30,00% responderam Sim.

6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – obteve média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: ESTRUTURA FÍSICA..

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salade aula, etc.) é satisfatória – a questão respondeu média ponderada de 4,10 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) a média ponderada foi 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :

Média ponderada referente a (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a iluminação nas salas de aula obteve de média ponderada 4,38; ventilação natural nas salas de aula – média ponderada de 3,74; climatização (ar-condicionado) nas salas de aula – média ponderada de 4,25; carteiras universitárias nas salas de aula – média ponderada de 3,00; lousa/quadro do professor nas salas de aula – média ponderada 4,00; equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) média ponderada 4,44 conforto acústico nas salas de aula- média ponderada 3,58; manutenção das salas de aula – média ponderada 4,44 e limpeza e Higienização das salas de aula média ponderada 4,12.

Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico dos laboratórios- média ponderada de 3,90; número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso – média ponderada de 4,20; climatização(ar-condicionado) nos laboratórios – 4,40; mobiliário dos laboratórios – média ponderada 3,80; equipamentos nos laboratórios – média ponderada 3,90; manutenção dos

laboratórios – média ponderada 4,50 e limpeza; meu curso não utiliza laboratórios 55,00% e Higienização dos laboratórios média ponderada 4,40.

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico das bibliotecas – 4,50; adequação do acervo da biblioteca – média ponderada 4,50; sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus) – média ponderada 4,30; climatização (ar-condicionado) nas bibliotecas- média ponderada 4,70; mobiliário das bibliotecas – média ponderada 4,34; número suficiente de computadores – média ponderada 3,80, manutenção das bibliotecas – média ponderada de 4,30; uso apenas biblioteca virtual 20% do alunado e limpeza e higienização das bibliotecas – média ponderada 4,70.

Quanto à urbanização do campus:

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Acesso das portarias- média ponderada 4,10; iluminação dos pátios e escadas – média ponderada 4,13; calçamento – média ponderada 4,00; estacionamento de bicicletas – média ponderada 4,00; espaço destinado para estudo extraclasse- média ponderada 3,70; espaços de integração social/convivência – média ponderada 3,67; espaços destinados a realização de esportes – média ponderada 4,35; praças de alimentação – média ponderada 3,90 e arborização – média ponderada 3,70.

As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória: 80,00% responderam Sim

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 90,00% responderam positivamente e 8,05% responderam negativamente a pergunta.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória – 80,00% responderam Sim.

No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus – a média ponderada foi de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto ao alunado recomendar a Unisanta, notamos que os alunos do 9º semestre responderam 42,15% de satisfação.

Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – comentários estão em um documento a parte.

7. RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas. Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

A) POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, com relação a CPA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da EIS – a questão obteve uma média ponderada de 3,73 - (escala de 1 até 5 estrelas).

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Notamos que 84.37% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido. Contemplando a média ponderada de 4,50 (escala de 1 até 5 estrelas) dos respondentes concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. Na IES, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80.78% - responderam positivamente. A Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – a questão obteve média ponderada de 4, 15 (escala de 1 até 5 estrelas).

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc – obteve média ponderada de 4,18 (escala de 1 até 5 estrelas). O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 94,56% responderam Sim. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP

nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – 85,55% responderam positivamente. O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso obteve resposta de positiva de 92,28 do alunado. A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica – 85,92% do alunado responderam positivamente. A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos obteve média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório recebeu resposta positiva 83,40% do alunado

Eixo 4:POLÍTICAS DE GESTÃO

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – recebeu média ponderada de 3,52

Eixo 5 - INFRAESTRUTURA

A iluminação nas salas de aula recebeu média ponderada de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas). A climatização (ar-condicionado) nas salas de aula obteve média ponderada 4,14 (escala de 1 até 5 estrelas). A adequação do acervo da biblioteca – média ponderada de 4,34 (escala de 1 até 5 estrelas). Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios obtiveram 92,95% de aprovação do alunado.

AVALIAÇÃO FINAL:

Quanto ao grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10. Verificamos, que o alunado do 10º semestre foi maioria em responder com total de 25,55%. Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília - Quanto ao alunado recomendar a Unisanta, notamos que os alunos do 9º semestre responderam 42,15% de satisfação

B) FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO)

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72.74% responderam - Não conhecer (escala de 1 até 5 estrelas).

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 2,85 (escala de 1 até 5 estrelas). Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) – 75,72% do alunado desconhecem o serviço.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

As carteiras universitárias nas salas de aula obtiveram média ponderada de 2,91 (escala de 1 até 5 estrelas).

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem dos Cursos de Graduação presencial para o seu corpo discente pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores do Curso.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 776 alunos de 28 cursos do total de alunos matriculados na Universidade (5.165), o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação dos Cursos.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O questionário contempla 55 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 65 questões distribuídas nos cinco eixos.

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ON-LINE ALUNOS AVALIANDO CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE ENSINO A DISTÂNCIA – EAD EM 2023

GRUPO 2 – CURSOS AVALIADOS

A aplicação institucional para os na modalidade foi dividida em 1 grupos: em 2022 – **Grupo 1** contempla os Cursos da área de negócios (diferentes CST na área de Gestão, CST da área de Segurança Pública, Bacharelados em Administração e Ciências Contábeis). Em 2023 estão previstas as avaliações do **Grupo 2** dos Cursos, que devem passar por reconhecimento pelas comissões do INEP/MEC

Relação dos Cursos

Análise e desenvolvimento de Sistemas

Licenciatura em Artes visuais para Licenciados

Biblioteconomia

Biblioteconomia para Licenciados

Licenciatura em Ciências Biológicas

Licenciatura em Ciências Biológicas para Licenciados

Licenciatura em Ciências da Religião

Comunicação Institucional

Licenciatura em Educação Física

Engenharia da Produção

Formação Pedagógica em Educação Especial

Formação Pedagógica em Pedagogia

Gestão Hospitalar

Gestão Pública

Gestão da Tecnologia da Informação

Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais

Gestão Portuária

Gestão Pública

Licenciatura em Letras Português/Espanhol

Licenciatura em Letras Português/Inglês

Licenciatura em Letras Português/Libras

Licenciatura em História

Licenciatura em Geografia

Licenciatura em Matemática

Licenciatura em Pedagogia

Licenciatura em Educação Especial

Licenciatura em Pedagogia para Licenciados

licenciatura em Educação Especial para Licenciados

Licenciatura em História História para Licenciados

Licenciatura em Letras Português/Espanhol para Licenciados

Licenciatura em Letras Português/Inglês para Licenciados

Licenciatura em Letras Português/Libras para Licenciados

Licenciatura em Matemática para Licenciados

Psicopedagogia

Psicopedagogia para Licenciados

1.INTRODUÇÃO

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza - coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) - a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2021 contém 64 questões divididas nos 5 grandes eixos da avaliação previstos na lei:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

METODOLOGIA

A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 62 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta.

O aplicativo utilizado é o SurveyMonkey que permite aos participantes desta avaliação o acesso ao sistema controlado por senha individual, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem ou médias ponderadas com respectivos gráficos de barras.

Para a análise dos dados utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente de avaliação que permitem perceber a escolha favorável dos participantes da avaliação. Como o aplicativo calcula as médias ponderadas para essas perguntas graduadas em estrelas utilizamos os valores das médias para a avaliação: 0,00 a 5,00.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente pelo percentual maior. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *Meu curso não utiliza laboratórios* analisamos os valores das médias ponderadas e consideramos o intervalo que inclui esses valores para avaliar a resposta.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

QUESTIONÁRIO DA AVALIAÇÃO

P1 Qual o semestre que está cursando.

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo.

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa?

P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados.

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso.

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação?

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada.

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo

em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia.

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades?

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas?

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?

P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente

Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visuale auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras).

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais..

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida naUnisanta.

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetosde Extensão da UNISANTA?

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal deInternet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, noPortal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente.

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos.

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma).

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos.

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso?

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

P53 Políticas de Gestão- Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI?

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória

P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo?

P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto:

P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens

desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

4. ANÁLISE SÍNTESE DOS RESULTADOS DOS CURSOS NA MODALIDADE EAD EM 2023

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

Preparação dos instrumentos de autoavaliação para reconhecimento dos Cursos e renovação de reconhecimento na modalidade EAD para comissão do INEP-MEC (EAD-GRUPO2). Reunião da CPA com a direção da EAD e com os coordenadores dos Cursos relacionados; para que os coordenadores disponibilizem o questionário no AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem para o alunado responder. O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

OBSERVAÇÃO: Todos os Cursos avaliados na modalidade EAD em 2023, possuem relatórios individuais com os respectivos resultados de cada um dos cursos, disponíveis na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

CURSOS

CURSO DE LICENCIATURA EM HISTÓRIA NA MODALIDADE EAD.

A imagem do Curso, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,0 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE LICENCIATURA EM LETRAS PORTUGUÊS/LIBRAS NA MODALIDADE EAD

A imagem do Curso de ADS na modalidade EAD, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,8 (numa escala de 1 a 5).

CURSO EM ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (ADS) NA MODALIDADE EAD

A imagem do Curso de ADS na modalidade EAD, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,0 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão da Tecnologia da Informação na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,2 (numa escala de 1 a 5).

CURSO TECNOLÓGICO EM SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTORIAIS NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Serviços Jurídicos Notoriais na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,8 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE LICENCIATURA EM GEOGRAFIA NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Licenciatura em Geografia na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,2 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE GESTÃO PÚBLICA NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Pública na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE LICENCIATURA CIÊNCIAS BIOLÓGICAS NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Pública na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,20 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Pública na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,80 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Pública na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,60 (numa escala de 1 a 5).

CURSO GESTÃO AMBIENTAL (CTS) NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Pública na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,80 (numa escala de 1 a 5).

GESTÃO COMERCIAL (CST) NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Comercial na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,90 (numa escala de 1 a 5).

COMÉRCIO EXTERIOR (CST) NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Comercial na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,00 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (CST) NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Comunicação Institucional na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,60 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO FÍSICANAMODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Comunicação Institucional na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,00 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE GESTÃO HOSPITALAR(CST) NAMODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Gestão Hospitalar na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,40 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE LICENCIATURA PORTUGUÊS/ ESPANHOLNA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Licenciatura em Letras/Espanhol na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,60 (numa escala de 1 a 5).

CURSO DE PSICOPEDAGOGIA NA MODALIDADE EAD

A imagem dos Curso de Psicopedagogia na modalidade EAD, pode ser

considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,30 (numa escala de 1 a 5).

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ON-LINE DOCENTES AVALIANDO CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAIS E NA MODALIDADE ENSINO A DISTÂNCIA – EAD EM 2023

1.INTRODUÇÃO

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza-coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) - a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2021 contém 64 questões divididas nos 5 grandes eixos da avaliação previstos na lei

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

METODOLOGIA

A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 58 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta.

O aplicativo utilizado é o SurveyMonkey que permite aos participantes desta avaliação o acesso ao sistema controlado por senha individual, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem ou médias

ponderadas com respectivos gráficos de barras.

Para a análise dos dados utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente de avaliação que permitem perceber a escolha favorável dos participantes da avaliação. Como o aplicativo calcula as médias ponderadas para essas perguntas graduadas em estrelas utilizamos os valores das médias para a avaliação: 0,00 a 5,00.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente pelo percentual maior. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *Meu curso não utiliza laboratórios* analisamos os valores das médias ponderadas e consideramos o intervalo que inclui esses valores para avaliar a resposta.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

QUESTIONÁRIO

P1 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?

P2 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa?

P3 Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de coerência entre ações praticadas e o proposto na missão da UNISANTA?

P4 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os resultados alcançados por estes instrumentos?

P5 Desenvolvimento Institucional - Avalie o grau de conhecimento do Projeto de

Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Unisanta?

P6 Desenvolvimento Institucional - Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI/PPI da Unisanta?

P7 Desenvolvimento Institucional - Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida?

P8 Desenvolvimento Institucional - Você conhece o Plano Anual de Ações (PAA) da Unisanta?

P9 Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista

P10 Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

P11 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

P12 Desenvolvimento Institucional - Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional.

P13 Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

P14 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

P15 Políticas Acadêmicas- Qual o grau de Adequação das atividades pedagógicas como promotoras de processos participativos e dialógicos de construção do conhecimento em relação ao curso?

P16 Políticas Acadêmicas - Existe coerência entre a concepção de currículo e a organização didático-pedagógica com a razão pela qual a instituição foi criada e as diretrizes curriculares do MEC.

P17 Políticas Acadêmicas Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) ?

P18 Políticas Acadêmicas Qual o nível de desenvolvimento das ações que promovem interdisciplinaridade, inovações didático-pedagógicas e uso das novas metodologias e tecnologias no ensino no seu curso.?

P19 Políticas AcadêmicasO seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)?

P20 Políticas AcadêmicasEm que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso.

P21 Políticas AcadêmicasO acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?

P22 Políticas AcadêmicasEm que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.

P23 Políticas AcadêmicasEm que grau ocorre estímulo à participação docente em atividades de pesquisa.

P24 Políticas AcadêmicasEm que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional?

P25 Políticas AcadêmicasA Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.

P26 Políticas AcadêmicasQual é o grau de apoio financeiro da UNISANTA para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros?(

P27 Políticas AcadêmicasEm que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa na UNISANTA

P28 Políticas AcadêmicasEm que grau ocorre estímulo à participação dos docentes nas ações de extensão na UNISANTA.

P29 Políticas AcadêmicasA Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão

P30 Políticas AcadêmicasAs atividades de extensão atendem a comunidade local.

P31 Políticas AcadêmicasA divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

P32 Políticas AcadêmicasQual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA

P33 Políticas AcadêmicasQual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA

P34 Políticas AcadêmicasOs meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da

UNISANTA.

P35 Políticas Acadêmicas- A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os docentes.

P36 Políticas Acadêmicas Em que grau você avalia o atendimento ao docente na Secretaria de seu Curso ?

P37 Políticas Acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.

P38 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento ao docente no Departamento de Pessoal da UNISANTA ?

P39 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento da UNISANTA aos discentes laudados com algum tipo de deficiência ?

P40 Políticas de Gestão - Qual é o seu grau de participação nos cursos oferecidos pela UNISANTA, para capacitação e atualização do corpo docente, com relação às novas tecnologias?

P41 Políticas de Gestão - Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho?

P42 Políticas de Gestão - Existe apoio financeiro para Graduação e Pós-Graduação aos docentes da UNISANTA?

P43 Políticas de Gestão - Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão?

P44 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais?

P45 Políticas de Gestão - Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de planejamento e controle?

P46 Políticas de Gestão - Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição?

P47 Políticas de Gestão - Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI?

P48 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória

P49 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) ?

P50 Infraestrutura Física - Classifique a sala de aula da UNISANTA quanto aos seguintes aspectos

P51 Infraestrutura Física - Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique

P52 Infraestrutura Física - Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique

P53 Infraestrutura Física - Quanto à urbanização do campus:

P54 Infraestrutura Física - Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios ?

P55 Infraestrutura Física - As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória ?

P56 Infraestrutura Física - Classifique as condições de limpeza das salas de professores

P57 Infraestrutura Física - No geral classifique as condições de limpeza das instalações do campus.

P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

P59 Caso deseje identifique abaixo o (s) curso (s) e a modalidade (EAD ou PRESENCIAL) em que majoritariamente ministra/ministrou disciplinas em 2023

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA/ NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; evamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura física

Breve caracterização da amostra

Houve 144 respondentes do total de docentes dos cursos de graduação presencial respondendo 58 questões.

4.1.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO e AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, a média ponderada foi de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas). Dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Sobre a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa a média ponderada foi de 4,10 dos respondentes (escala de 1 até 5 estrelas).

4.2 – ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para o grau de coerência entre as ações praticadas, e o proposto na missão da UNISANTA – a média ponderada foi de 4,10 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional – 79,31% responderam que sim e 20,69% - respondeu negativamente.

Avalie o grau de conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Unisanta – a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI/PPI da Unisanta - 30,14 % dos respondentes responderam positivamente e 69,86% responderam - Não.

A Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida – 93,84% responderam que – Sim e apenas 6,16% responderam que não.

Você conhece o Plano Anual de Ações (PAA) da Unisanta – dos 144

respondentes 52,05% responderam que Sim e- Não conhecem e apenas 47,95% responderam positivamente.

O grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista – a média ponderada foi de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas) dos 122 respondentes.

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade -90,41% responderam positivamente e apenas 9,59%, responderam que - Não.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região – 92,47% respondera m positivamente e 7,53% responderam negativamente.

A Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – a média ponderada foi de 4.40 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política /programa/ação de inclusão social – 93,84% responderam que – Sim e 6,16% responderam que – Não existe.

A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) – 83,36% responderam positivamente e 11,64% a resposta foi negativa.

4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.

Quanto ao grau de Adequação das atividades pedagógicas como promotoras de processos participativos e dialógicos de construção do conhecimento em relação ao curso – a média ponderada dos respondentes foi de 4,20 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe coerencia pedagógica com a razão pela qual a instituição foi criada e as diretrizes curriculares do MEC – 96,89 % responderam que ocorre coerência e 4,11% responderam negativamente.

Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) – 92,36% responderam positivamente e apenas 7,64% disseram não conhecer.

A média ponderada foi de 4,10 (escala de 1 até 5 estrelas) sobre o nível de desenvolvimento das ações que promovem interdisciplinaridade, inovações didático-

pedagógicas e uso das novas metodologias e tecnologias no ensino no seu curso.

O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) – a média ponderada foi de 4,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

A média ponderada foi de 4,40 (escala de 1 até 5 estrelas) o grau em que o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso.

O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso – 94,52% responderam positivamente e apenas 5,48% responderam negativamente.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – a média ponderada para a resposta foi 4,20. (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau em que ocorre estímulo à participação docente em atividades de pesquisa - para os 146 respondentes a média ponderada foi de 3,80. (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional - a média ponderada foi 3,90 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica – 85,52% dos docentes responderam – Sim e 14,48 responderam – Não.

O grau de apoio financeiro da UNISANTA para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada foi de 3,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau em que ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa na UNISANTA – para a resposta a média ponderada foi 3,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação dos docentes nas ações de extensão na UNISANTA – dos 144 respondentes a média ponderada foi de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

73,10,% dos docentes responderam positivamente e 26,90%, responderam negativamente - a Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão -

As atividades de extensão atendem a comunidade local – dos 146

respondentes a média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada 70,55% dos respondentes disseram que “Sim” e 29,45% avaliaram que “Não”.

Quanto ao grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA – a média ponderada foi 3,60 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA -a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal ,Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA – para os respondentes a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os docentes – está questão recebeu de média ponderada 4,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

Grau que você avalia o atendimento ao docente na Secretaria de seu Curso – recebeu média ponderada de 4,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 22,60% responderam Sim,- Não tenho como avaliar pois nunca utilizei; 76,71% responderam e 0,68% avaliaram negativamente.

Quanto a avalia no atendimento ao docente no Departamento de Pessoal da UNISANTA – a média ponderada foi de 4,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

O seu grau de participação nos cursos oferecidos pela UNISANTA, para capacitação e atualização do corpo docente, com relação às novas tecnologias As respostas contemplam uma média ponderada de 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

O valor de 3.80 (escala de 1 até 5 estrelas) foi a média ponderada - existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho.

Existe apoio financeiro para Graduação e Pós-Graduação aos docentes da UNISANTA – com 144 respondentes a média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas)

foi de 3,70.

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão -a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais – para 144 docentes resultou na média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de planejamento e controle – a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

O valor de 3,50 foi a média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas) em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição.

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – para a reposta a média ponderada foi de 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

4.5 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5 – POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA FÍSICA.

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – média ponderada de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) - 70,45% responderam positivamente e 29,55% responderam negativamente.

Classifique a sala de aula da UNISANTA quanto aos seguintes aspectos Média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas).

iluminação nas salas de aula – 4,12; ventilação natural nas salas de aula- 4,09; climatização (ar condicionado) nas salas de aula -4,44; carteiras universitárias nas salas de aula – 3,77; lousa/quadro do professor nas salas de aula- 3,73;

equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) – 3,61; conforto acústico nas salas de aula – 3,62; manutenção das salas de aula – 3,67 e limpeza e Higienização das salas de aula – 4,28 .

Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique - quanto aos seguintes aspectos Média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas). - Adequação do espaço físico dos laboratórios MÉDIA – 4,10; Número suficiente de laboratórios para ensino pesquisa nomeu curso – 3,80; Climatização (arcondicionado)nos laboratórios – 4,20; mobiliário dos laboratórios – 4,20; Equipamentos nos laboratórios – 3,70; Manutenção dos laboratórios- 3,80 e limpeza e Higienizaçãodoslaboratórios – 3,80.

Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique quanto aos seguintes aspectos Média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas). - adequação do espaço físico das bibliotecas – 4,5; adequação do acervo das bibliotecas – 4,30; sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus) – 4,20; climatização (ar condicionado) nas bibliotecas – 7,70; mobiliário das bibliotecas 4,40; número suficiente de computadores – 3,90; manutenção das bibliotecas – 4,20; limpeza e higienização das bibliotecas – 4,60.

Quanto à urbanização do campus classifique quanto aos seguintes aspectos Média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas). acesso das portarias – 4,18; iluminação dos pátios e escadas – 4,09; calçamento – 4,08; estacionamento de bicicletas – 4,17; espaços de integração social/convivência – 3,99; espaços destinados a realização de esportes – 4,47 ; praças de alimentação – 3,98; arborização – 3,63.

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 88,28 % responderam positivamente e 11,72% responderam negativamente.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória – 79,45% responderam positivamente e 20,55% responderam negativamente.

Classifique as condições de limpeza das salas de professores.a média ponderada foi de 4,50 -(escala de 1 até 5 estrelas).

No geral classifique as condições de limpeza das instalações do campusmédia ponderada de 4,40 -(escala de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta

pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas. 21 docentes deixaram suas sugestões dos 144 respondentes.

Caso deseje identifique abaixo o (s) curso (s) e a modalidade (EAD ou PRESENCIAL) em que majoritariamente ministra/ministrou disciplinas em 2023 – verificamos, que 64 docentes da IES identificaram seus respectivos cursos. E representantes de todos os cursos responderam o questionário.

5. CONCLUSÃO

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos docentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SIN AIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas. Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

A) POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna da Instituição, pois a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas). Dos participantes da avaliação, concordam com encaminhamento de dados aos problemas da instituição. Sobre a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa a média ponderada foi de 4,00 dos respondentes (escala de 1 até 5 estrelas).

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com relação a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida - 87.70% responderam que Sim e apenas 12,30% responderam que Não.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento

econômico/social da região - 90.08% responderam positivamente e 9.92% responderam negativamente.

A Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – a média ponderada foi de 4.00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política /programa/ação de inclusão social - 91.67% responderam que – Sim e 8.33% responderam que – Não existe.

A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência (s) - 84.43% responderam positivamente e 15.57% a resposta foi negativa.

EIXO 3 - ANÁLISE DOS RESULTADOS– POLÍTICAS ACADÊMICAS

Quanto ao grau de Adequação das atividades pedagógicas como promotoras de processos participativos e dialógicos de construção do conhecimento em relação ao curso – a média ponderada dos respondentes foi de 4,08 (escala de 1 até 5 estrelas).

A média ponderada foi de 4,70 (escala de 1 até 5 estrelas) o grau em que o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso - 87.70% responderam positivamente e apenas 12.30% responderam negativamente

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os docentes – esta questão recebeu de média ponderada 4,60 (escala de 1 até 5 estrelas).

Grau que você avalia o atendimento ao docente na Secretaria de seu Curso – recebeu média ponderada de 4,44 (escala de 1 até 5 estrelas).

EIXO 4 - ANÁLISE DOS RESULTADOS– POLÍTICA DE GESTÃO

O seu grau de participação nos cursos oferecidos pela UNISANTA, para capacitação e atualização do corpo docente, com relação às novas tecnologias As respostas contemplam uma média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais – para 146 docentes resultou na média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).

EIXO- 5 - ANÁLISE DOS RESULTADOS– POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA FÍSICA.

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) - 72.73% responderam positivamente e 27.27% responderam negativamente.

Quanto a iluminação nas salas de aula a média ponderada foi 4,18 (escala de 1 até 5 estrelas).

Para a climatização (ar-condicionado) nas salas de aula a média ponderada foi 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

Com relação a infraestrutura das Bibliotecas a média ponderada foi 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto à urbanização do campus: espaços destinados a realização de esportes a média ponderada foi 4,40 (escala de 1 até 5 estrelas); e acesso das portarias a média ponderada foi 4,10 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios - 89.92% responderam positivamente e 10.08% responderam negativamente.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória - 75.00% responderam positivamente e 25.00% responderam negativamente.

Classifique as condições de limpeza das salas de professores – para esta questão a média ponderada foi 4,23 (escala de 1 até 5 estrelas).

No geral classifique as condições de limpeza das instalações do campus a média ponderada foi de 4,15 (escala de 1 até 5 estrelas).

B) FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO)

EIXO 3 - ANÁLISE DOS RESULTADOS– POLÍTICAS ACADÊMICAS

O grau de apoio financeiro da UNISANTA para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o

desenvolvimento local/regional e nacional -a média ponderada foi 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de apoio financeiro da UNISANTA para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada foi de 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação dos docentes nas ações de extensão na UNISANTA – dos 146 respondentes a média ponderada foi de 3,49 (escala de 1 até 5 estrelas).

EIXO 4 - ANÁLISE DOS RESULTADOS– POLÍTICA DE GESTÃO

Existe apoio financeiro para Graduação e Pós-Graduação aos docentes da UNISANTA – com 118 respondentes a média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas) foi de 4,00.

EIXO- 5 - ANÁLISE DOS RESULTADOS– POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA FÍSICA.

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – média ponderada de 3,92 (escala de 1 até 5 estrelas)

Salas de Aulas:

Quanto as salas de aula: Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino – recebeu a média ponderada de 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Ventilação natural nas salas de aula – média ponderada foi 3,98 (escala de 1 até 5 estrelas).

Carteiras universitárias nas salas de aula- média ponderada de 3,65 (escala de 1 até 5 estrelas).

Lousa/quadro do professor nas salas de aula – média ponderada 3,83 (escala de 1 até 5 estrelas).

Conforto acústico nas salas de aula- média ponderada foi 3,46 (escala de 1 até 5 estrelas).

Manutenção das salas de aula -média ponderada foi 3,90 (escala de 1 até 5 estrelas).

Limpeza e higienização das salas de aula – média ponderada foi 3,92

(escala de 1 até 5 estrelas).

Cursos que utilizam Laboratórios

Quanto aos laboratórios da UNISANTA – adequação do espaço físico – média ponderada foi 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Laboratórios – número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisano meu curso – média ponderada foi 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Mobiliário dos Laboratórios – média ponderada foi 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Equipamentos nos Laboratórios – média ponderada foi 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Manutenção dos Laboratórios-média ponderada foi 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto à urbanização do campus – iluminação dos pátios e escadas – média ponderada foi 3,95 (escala de 1 até 5 estrelas).

Urbanização – espaços de integração social/convivência-média ponderada foi 3,85 (escala de 1 até 5 estrelas).

Praças de alimentação -média ponderada foi 3,90 (escala de 1 até 5 estrelas).

Arborização -média ponderada foi 3,66 (escala de 1 até 5 estrelas)

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem dos Cursos de Graduação presencial para o seu corpo docente pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo dos Cursos

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 146 docentes de todos os cursos do total de professores na Universidade o que representa um grau ainda baixo de adesões do corpo docente à avaliação da IES.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, Pró-Reitoria Acadêmica, Diretores de Faculdades e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade Ceciliana, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido, buscando a excelência.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RELATÓRIO DOS FUNCIONÁRIOS E COLABORADORES AVALIANDO A IES EM 2023

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a avaliação do corpo docente dos cursos presenciais da IES, avaliando a instituição, realizada no mês de outubro de 2023, que foi enviada por e-mail institucional e por WhatsApp aos colaboradores e funcionários para preencherem o questionário.

METODOLOGIA

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios ético-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on- line da pesquisa realizada sobre a opinião dos docentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de maio de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 58 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 58 questões para avaliar perspectivas do corpo docente durante o ano letivo de 2022. Total de funcionários respondentes foi de 64.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos docentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA

em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

QUESTIONÁRIO

P1 Obrigado por acessar a avaliação institucional 2023 elaborada pela CPA

Em qual setor da Unisantavocê trabalha?

P2 Planejamento e Avaliação Institucional Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?

P3 Planejamento e Avaliação Institucional Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa?

P4 Desenvolvimento Institucional Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) como resultados alcançados?

P5 Desenvolvimento Institucional Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida?

P6 Desenvolvimento Institucional Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista

P7 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe alguma política, ação ou programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

P8 Desenvolvimento Institucional A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

P9 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

P10 Desenvolvimento Institucional A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

P11 Políticas Acadêmicas As atividades de extensão atendem a comunidade local.

P12 Políticas Acadêmicas A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada.

P13 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade da comunicação interna da UNISANTA?

P14 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos

de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA

P15 Políticas Acadêmicas Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA

P16 Políticas Acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória

P17 Políticas Acadêmicas Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração.

P18 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal da UNISANTA?

P19 Políticas de Gestão Qual o grau de adequação dos Programas de Capacitação para os Colaboradores?

P20 Políticas de Gestão Quanto às condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal), como se dá a relação com a chefia do seu setor?

P21 Políticas de Gestão Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho?

P22 Políticas de Gestão Existe apoio financeiro para Graduação e Pós- Graduação aos funcionários e docentes da UNISANTA?

P23 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão?

P24 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais?

P25 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de planejamento e controle?

P26 Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição?

P27 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória?

P28 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras

para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) ?

P29 Infraestrutura Física Classifique a seguir a sua sala ou local de trabalho na UNISANTA quanto a :

P30 Infraestrutura Física Quanto à urbanização do campus:

P31 Infraestrutura Física As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória ?

P32 Infraestrutura Física No geral classifique as condições de limpeza das instalações do campus.

P33 Avalie se considera a UNISANTA um bom lugar para se trabalhar, atribuindo para a Universidade uma nota numa escala crescente de 1 a 10 (sendo nota 1 um lugar ruim para trabalhar e 10 um lugar excelente para trabalhar)

P34 Você recomendaria a UNISANTA para algum amigo ou parente como sendo um bom lugar para se trabalhar?

P35 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA/ NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 2:

Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão Eixo

5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 122 respondentes do total de docentes dos cursos de graduação presencial respondendo 58 questões.

ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, a média ponderada foi de 3,90 (escala de 1 até 5 estrelas). Dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Sobre a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa a média ponderada foi de 3,80 dos respondentes (escala de 1 até 5 estrelas).

ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para o grau de coerência entre as ações praticadas, e o proposto na missão da UNISANTA – a média ponderada foi de 3,90 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional – 40,63% responderam que sim e 45,31% - respondeu negativamente.

Avalie o grau de conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Unisanta – a média ponderada foi de 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PDI/PPI da Unisanta -16.39% dos respondentes responderam positivamente e 83.61% responderam - Não.

A Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida – 80,95 % responderam que – Sim e apenas 6,35 % responderam que não.

Você conhece o Plano Anual de Ações (PAA) da Unisanta – dos 66 respondentes 68.03% responderam que - Não conhecem e apenas 31.97% responderam positivamente.

O grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados

da Região Metropolitana da Baixada Santista – a média ponderada foi de 4,20 (escala de 1 até 5 estrelas) dos 66 respondentes.

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade -75,00% responderam positivamente e apenas 12,50 %, responderam que - Não.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região – 85,94 % respondera m positivamente e 3,13% responderam negativamente.

A Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – a média ponderada foi de 4.20 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política /programa/ação de inclusão social – 85,94% responderam que – Sim e 7,81% responderam que – Não existe.

A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) - 84.43% responderam positivamente e 15.57% a resposta foi negativa.

• **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

Quanto ao grau de Adequação das atividades pedagógicas como promotoras de processos participativos e dialógicos de construção do conhecimento em relação ao curso – a média ponderada dos respondentes foi de 4,08 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe coerência entre a concepção de currículo e a organização didático-pedagógica com a razão pela qual a instituição foi criada e as diretrizes curriculares do MEC - 88.43% responderam que ocorre coerência e 11.57% responderam negativamente.

Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) - 96.55% responderam positivamente e apenas 3.45% disseram não conhecer.

A média ponderada foi de 3, 97 (escala de 1 até 5 estrelas) sobre o nível de desenvolvimento das ações que promovem interdisciplinaridade, inovações didático-pedagógicas e uso das novas metodologias e tecnologias no ensino no seu curso.

O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas,

seminários, encontros e etc.) – a média ponderada foi de 4.33 (escala de 1 até 5 estrelas).

A média ponderada foi de 4,37 (escala de 1 até 5 estrelas) o grau em que o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso.

O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso - 87.70% responderam positivamente e apenas 12.30% responderam negativamente.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – a média ponderada para a resposta foi 3,95. (escala de 1 até 5 estrelas)

O grau em que ocorre estímulo à participação docente em atividades de pesquisa - para os 121 respondentes a média ponderada foi de 3,50. (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional -a média ponderada foi 3.30 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica - 82.64% dos docentes responderam – Sim e 17.36 responderam – Não.

O grau de apoio financeiro da UNISANTA para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada foi de 3,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau em que ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa na UNISANTA – para a resposta a média ponderada foi 3,57(escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação dos docentes nas ações de extensão na UNISANTA – dos 66 respondentes a média ponderada foi de 3,39 (escala de 1 até 5 estrelas).

52.50% dos colaboradores responderam positivamente e 27.50%, responderam negativamente - a Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão -

As atividades de extensão atendem a comunidade local – dos 66 respondentes a média ponderada de 4,20 (escala de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é

adequada 78,13 % dos respondentes disseram que “Sim” e 6,25 % avaliaram que “Não”.

Quanto ao grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA – a média ponderada foi 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA -a média ponderada foi de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal ,Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA – para os respondentes a média ponderada foi de 4,02 (escala de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 42,19 % - Não tenho como avaliar pois nunca utilizei; 39,06% responderam que Sim e 18,75% avaliaram negativamente.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração – 37,50% responderam Sim e 17,19% responderam Não e 45,31% nunca utilizaram.

Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal da UNISANTA média ponderada de – 4,10 (escala de 1 até 5 estrelas

ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

O seu grau de participação nos cursos oferecidos pela UNISANTA, para capacitação e atualização do corpo docente, com relação às novas tecnologias As respostas contemplam uma média ponderada de 3,30 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação dos Programas de Capacitação para os Colaboradores obteve média ponderada de 3,30. (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto às condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal), como se dá a relação com a chefia do seu setor – recebeu média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

O valor de 3.40 (escala de 1 até 5 estrelas) foi a média ponderada - existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho.

Existe apoio financeiro para Graduação e Pós-Graduação aos docentes da

UNISANTA – com 66 respondentes a média ponderada foi de 3,70. (escala de 1 até 5 estrelas)

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão -a média ponderada foi de 3,60 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais – para 66 docentes resultou na média ponderada de 3,80 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de planejamento e controle – a média ponderada foi de 3,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

O valor de 3.80 foi a média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas) em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – para a reposta a média ponderada foi de 3,80 (escalade 1 até 5 estrelas).

ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5– POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA FÍSICA.

A acessibilidade para pessoas com deficiênciaou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – média ponderada de 4,10 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) – 73,44 % responderam positivamente e 12,50% responderam negativamente.

Classifique a seguir a sua sala ou local de trabalho na UNISANTA quanto a Observando a média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas): iluminação na sala ou local de trabalho – média ponderada de 4,37; ventilação natural na sala ou local de trabalho média ponderada de 3,80; climatização (ar condicionado) na sala ou local

de trabalho média ponderada de 4,34; conforto acústico na sala ou local de trabalho, 3,63; manutenção de infraestrutura da sala ou do local de trabalho – média ponderada de 3,53 e limpeza e higienização da sala ou do local de trabalho média ponderada de 4,20

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem da avaliação dos funcionários pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo dos Cursos

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 66 funcionários de todos os setores da Universidade o que representa um grau ainda baixo de adesões à avaliação da IES.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, Pró-Reitoria Acadêmica, Gestores dos respectivos setores para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade Ceciliana, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido, buscando a excelência.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da Unisanta apresenta as considerações finais do relatório institucional de 2023.

O Relatório de Autoavaliação Institucional da UNISANTA contemplou os cinco eixos que trazem as dez dimensões estabelecidas na Lei do Sinaes e observou as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65. Os diagnósticos elaborados no relatório se basearam nos roteiros autoavaliativos preenchidos pelos diversos setores da Universidade; nos dados coletados por meio da pesquisa junto aos discentes graduação presencial e modalidade EAD, docentes da graduação presencial e na modalidade EAD, funcionários e colaboradores; e nas informações adquiridas a partir de documentos institucionais de 2023, da CPA/Unisanta..

Desse modo, os processos de avaliação interna constituem-se na reflexão

sobre a realidade em que se encontra a Universidade, com o objetivo de apontar os pontos positivos realizados e de propor ações para mitigar ou solucionar os pontos identificados como negativos, permitindo também constatar a coerência entre as atividades da instituição planejadas e empreendidas com as metas inseridas no PDI vigente.

A avaliação interna é um processo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando a melhoria contínua da qualidade na educação. Além de ser um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões, a avaliação interna, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações e estabelece estratégias de superação de problemas.

No entanto, ainda há limitações impostas pelo sistema utilizado nas avaliações e na disponibilização das informações, principalmente quanto ao sistema de coleta de dados. A população respondente é flutuante, não necessariamente são as mesmas pessoas e a mesma quantidade que responde aos questionários de cada semestre/ano.

. A CPA dará início a uma ampla divulgação dos resultados das avaliações internas para que sejam debatidos e, conseqüentemente, possam se constituir em elementos balizadores para o desenvolvimento de políticas referentes ao ensino, à pesquisa e à extensão.