

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

***“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”***

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - SINAES**

**TRIENIO 2021 A 2023**

**CICLO AVALIATIVO - 2021 E 2022**

**PERÍODO: 2021 E 2022**

**Santos /SP**

## **IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO**

IES: Universidade Santa Cecília

Sigla: UNISANTA

Mantenedora:

CNPJ:

Natureza Jurídica:

Organização Acadêmica: Universidade

Categoria Administrativa:

Representante Legal em 2021: Sílvia Ângela Teixeira Penteado (Reitora)

Tipo de Credenciamento: EAD / Presencial

### **Endereço:**

Campus

Telefone:

E-mail:

Página na Internet:

## **ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR**

**Milton Teixeira / Nilza Pirillo Teixeira / Emília Maria Pirilo**

Fundadores

**Lúcia Maria Teixeira**

Presidente do Isesc - Diretora Geral da Unisanta

**Sílvia Ângela Teixeira Penteado**

Reitora

**Marcelo Pirilo Teixeira**

Pró-Reitor Administrativo da Unisanta

Presidente do Sistema Santa Cecília de Comunicação

**Maria Cecília Pirilo Teixeira**

Vice-Presidente do Isesc - Diretora de Coordenação do Campus

**Maria Cristina Pereira Matos**

Pró-Reitora Acadêmica

**Cristiane Graça Monin**

Procuradora Institucional e Secretária Geral

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Instituída pela Portaria nº \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 202\_\_\_\_, que substituiu a Portaria nº \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_\_\_\_

## **COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA**

No quadro a seguir são apresentados os membros que compõem a CPA.

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTADO</b>
Fábio Giordano	Presidente da CPA
Rafael Alves Pedrosa	Pós-Graduação
Maria Cristina da Silva Pereira Alves	Coordenadoria de Curso
Nilene Janini de Oliveira Freitas	Área de Exatas
Simone Lopes	Secretaria
Rafael Micco Junior	Biblioteca
Cláudio Ferreira de Carvalho	Educação a Distância
Antônio Carlos Simonian dos Santos	Corpo Docente
Ângela de Oliveira Godoy Ilha	Área da Saúde
Giovanna Capomaccio	Área de Humanas
Cassio A. Borges da Silva	Área Administrativa
André Renan Goto Perrella -	Representante da Comunidade
Natáliada Silva	Corpo Discente

Período de mandato da CPA: fevereiro 2020 a fevereiro 2022.

### **Dispositivos Legais Norteadores**

Este relatório atende aos dispositivos da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica - INEP/DAES/CONAES n 65, de 09/10/2014.

### **Catálogo/Referência:**

Comissão Própria de Avaliação - UNISANTA. Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial - ANO: 2021 / 2022: Ciclo Avaliativo 2021 a 2023  
Universidade Santa Cecília - UNISANTA - Santos, SP.

## APRESENTAÇÃO

### Excepcionalidade do ano/ calendário 2021 na UNISANTA

Apoiados legalmente pela Portaria nº 343, de 17 de março de 2020 do Ministério da Educação, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais durante a situação de pandemia do Coronavírus - COVID-19 e autoriza, em caráter excepcional, alteração de calendários escolar, substituição e/ou suspensão de aulas presenciais, utilização de ferramentas e tecnologias de informação e comunicação para realização de atividades acadêmicas em instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, a Universidade Santa Cecília e seus órgãos colegiados passam a realizar discussões e consultas para a elaboração de políticas acadêmicas e administrativas pertinentes ao período excepcional vivenciado pela comunidade acadêmica.

Com o objetivo de acompanhar e orientar a comunidade universitária em suas ações e deliberações, considerando instruções do Ministério da Educação e do Ministério da Saúde no âmbito da pandemia de Covid-19, foi constituído, em março de 2020 na UNISANTA o Comitê de Trabalho sobre o Novo Coronavírus formado por: membros da Secretaria da Reitoria, CPA, Pró-reitora Acadêmica, Prefeitura do Campus/ Divisão de Saúde, e do Departamento de Epidemiologia e Saúde Pública do município de Santos-SP, houve orientação de suspensão de atividades acadêmicas e concursos, bem como foi indicada a quarentena residencial

Posteriormente, a Portaria nº 343, de 17 de março de 2020 do MEC recebeu ajustes e acréscimos por meio das Portarias nos 345 e 356/2020, que consideraram a necessidade de estender as medidas excepcionais, possibilitando aos sistemas de ensino em todos os níveis que reorganizassem seus calendários e atividades acadêmicas de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos.

O ano letivo da Universidade Santa Cecília – UNISANTA iniciou em 2021 sem que a IES imaginasse que a pandemia provocada pela Covid-19 continuasse. A instituição se preparou para o ano letivo de 2021 no final de 2020. Ou seja, em 2020 elaboraram projetos pedagógicos baseados em uma realidade que foi profundamente alterada pela oferta de disciplinas por ensino remoto ao vivo, usando novas tecnologias, utilizando o teletrabalho e outros meios, objetivando não suspender as atividades escolares. A educação é essencial

para a formação da cidadania e ingresso no exercício profissional, que durou até agosto de 2021.

A organização acadêmico-administrativa dos períodos letivos de 2022 tem como base o grande acúmulo de debates, diagnóstico de perfil de acesso às atividades presenciais pelos segmentos universitários da Região Metropolitana da Baixada Santista.

Neste aspecto, as questões regulatórias do MEC e do INEP, trouxe de fato um mérito na publicação

De forma abrangente, o presente relatório demonstra os resultados alcançados no que diz respeito às ações de natureza estruturante, desenvolvidas a partir do tripé Ensino, Pesquisa e Extensão por meio das ferramentas de gestão. Ao mesmo tempo em que se constitui como instrumento com a finalidade de prestar contas em cumprimento aos dispositivos legais evidenciados, o Relatório de Gestão possui como objetivo também preservar a memória da Instituição.

A Universidade Santa Cecília se propõe pautar e executar suas atividades em estreita parceria com a sociedade, com os movimentos sociais, as entidades e ou instituições públicas ou privadas e representativas das classes patronais e dos trabalhadores, garantindo a representação e participação desses segmentos no seu Conselho Superior bem como nos Conselhos Consultivos, Comunitários e Empresariais. Essa articulação com a sociedade e com representantes do mundo do trabalho traz, ao processo educativo e formativo, valiosa contribuição em relação à compreensão dos valores sociais do trabalho e da dignidade humana. Isso é essencial ao processo educacional, que se mune de condições de despertar nas pessoas a consciência cidadã voltada para a compreensão da realidade social em que vivem e a importância da participação no processo de transformação desta realidade, para que se possa construir uma sociedade mais livre, igualitária justa, fraterna, solidária e soberana.

## 1 INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um importante instrumento de acompanhamento, autocrítica e reflexão que possibilita a melhoria da qualidade dos processos educacionais que englobam os aspectos do ensino, pesquisa, extensão e gestão operacional de uma Instituição de Ensino Superior. Reconhecer a importância da avaliação institucional vai além do cumprimento das exigências dos órgãos superiores de Educação, mas, também, permite a criação de uma cultura avaliativa que foque na busca por uma educação de qualidade e comprometida com a excelência do referido tripé e da gestão institucional. A avaliação institucional possibilita a visão ampla, crítica e prospectiva nas diferentes dimensões que envolvem a instituição de ensino. A Universidade Santa Cecília -UNISANTA, desde a metade da década de noventa, inseriu em sua agenda educacional/administrativa a preocupação com a necessidade de estabelecer uma cultura avaliativa através de ações e propostas construídas a partir da administração central e que pudessem atingir toda a comunidade acadêmica, criou o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional, hoje braço operacional da CPA. Essas ações se avolumaram e ganharam corpo a partir da década seguinte, quando, em atendimento à Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a UNISANTA deu início à construção de sua Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA). As primeiras gestões que se sucederam ao longo da década estabeleceram medidas para dar suporte a sua organicidade, se dedicaram ao acompanhamento da avaliação dos cursos e à recepção dos representantes do Ministério da Educação (MEC) dedicaram ao acompanhamento da avaliação dos cursos e à recepção dos representantes do Ministério da Educação (MEC). A partir de 2014, foi possível ampliar o número de participantes e imprimir direcionamento às atividades com a elaboração de regimento, reuniões mensais e elaboração de relatórios anuais pautados no levantamento de dados junto à comunidade acadêmica.

Este relatório – período 2021 e 2022, por fim, é fruto do esforço institucional voltado à consolidação de uma política de uso dos dados obtidos na autoavaliação como subsídio para a consolidação de políticas e projetos em desenvolvimento, assim como para promover a implantação de novos projetos.

O presente relatório contempla o processo de avaliação por eixos, agrupando as dimensões, como indicado na NT INEP/DAES/CONAES no65/2014 (MEC, 2021). Além

disso, a estrutura de inserção de informações sobre a UNISANTA segue a Portaria MEC no 1382/2017 (MEC1, 2021). Assim, o Desenvolvimento está dividido da seguinte forma:

**Eixo 1 Dimensão 8 (2.1):** Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e avaliação institucional (2.1.1); Processo de autoavaliação institucional (2.1.2); Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica (2.1.3); Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados (2.1.4); Relatórios de autoavaliação (2.1.5).

**Eixo 2 Dimensões 1 e 3 (2.2):** Missão, objetivos, metas e valores institucionais (2.2.1); PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação (2.2.2); PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (2.2.3); PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial (2.2.4); PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social (2.2.5); PDI e política institucional para a modalidade EaD (2.2.6); Estudo para implantação de polos EaD (2.2.7);

**Eixo 3 Dimensões 2, 4 e 9:** Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação (2.3.1); políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu (2.3.2); Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu (2.3.3); Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural (2.3.4); políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão (2.3.5); Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente (2.3.6); Política institucional de acompanhamento dos egressos (2.3.7); Política institucional para internacionalização (2.3.8); Comunicação da IES com a comunidade externa (2.3.9); Comunicação da IES com a comunidade interna (2.3.10); Política de atendimento aos discentes (2.3.11); Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos(graduação e pós-graduação) (2.3.12).

**Eixo 4 Dimensões 5, 6 e 10:** Titulação do corpo docente (2.4.1); Política de capacitação docente e formação continuada (2.4.2); Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo (2.4.3); Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e à distância (2.4.4); Processos de gestão institucional (2.4.5); Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (2.4.6); Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional (2.4.7); Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna (2.4.8).

**Eixo 5 Dimensão 7: Instalações administrativas** (2.5.1); Salas de aula (2.5.2); Auditório(s) (2.5.3); Salas de professores (2.5.4); Espaços para atendimento aos discentes (2.5.5); Espaços de convivência e de alimentação (2.5.6); Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física (2.5.7); Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA (2.5.8); Bibliotecas: infraestrutura (2.5.9); Bibliotecas: plano de atualização do acervo (2.5.10); Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente (2.5.11); Instalações sanitárias (2.5.12); Estrutura dos polos EaD (2.5.13); Infraestrutura tecnológica (2.5.14); Infraestrutura de execução e suporte (2.5.15); Plano de expansão e atualização de equipamentos (2.5.16); Recursos de tecnologias de informação e comunicação (2.5.17); Ambiente Virtual de Aprendizagem AVA (2.5.18).

Por fim, a conclusão das potencialidades e vulnerabilidades encontradas a partir da avaliação institucional interna e as medidas tomadas pela gestão superior. Adicionalmente, o relatório possui listas de abreviações, figuras, quadros e tabelas

## **1. PERFIL INSTITUCIONAL.**

### **1.1 SÍNTESE HISTÓRICA**

**Unisanta:** A maior universidade doitoral paulista

Incluída no seleto Grupo de Excelência de Instituições de Ensino Superior do Ministério da Educação (MEC), a Universidade Santa Cecília (Unisanta) reafirma a qualidade de seu projeto pedagógico de graduação e de pós-graduação, de sua infraestrutura e do desempenho brilhante de seus atuantes professores, alunos, ex-alunos e funcionários. Apenas 9% das Universidades brasileiras fazem parte deste Grupo.

Desde 1961, a modesta escola se transformou, aos poucos, no Complexo Educacional Santa Cecília, o mais antigo da Baixada Santista e um dos mais importantes

do País, com aproximadamente 18 mil alunos, da Educação Infantil à Pós-Graduação, e cerca de 100 mil metros quadrados de área construída.

Atualmente, a Universidade oferece 70 cursos de nível superior, entre tradicionais e de curta duração (presenciais e a distância), além de inúmeros cursos de Extensão, Lato Sensu, MBA e mestrados, aprovados por unanimidade pela CAPES: o de Ecologia e Sistemas Costeiros e o Profissional em Engenharia Mecânica.

Os dois mestrados atendem às atuais necessidades do País. O mestrado de Ecologia, no campo ambiental e de desenvolvimento sustentável, e o de Engenharia, visa capacitar engenheiros para as exigências cada vez mais complexas do Pré-Sal e de outros segmentos econômicos promissores da economia brasileira.

Mas a experiência da Unisantia no campo do mestrado é anterior, por meio de parcerias com instituições conceituadas, como o convênio interinstitucional com a Escola Politécnica da USP e com instituições da União Europeia.

"A história da instituição se faz com arroj e algumas datas mais significativas"

A semente do Complexo Educacional foi o Colégio Santa Cecília, fundado em 16 de maio de 1932. Em 1961, a pequena escola primária, então com 26 alunos, passou a ser mantida pela Associação Educacional Santa Cecília, dirigida pela família Teixeira, tendo à frente o casal de educadores Milton e Nilza Teixeira e a prof<sup>a</sup>. Emília Pirilo. Começava um novo tempo, com aumento progressivo de alunos, a melhoria da qualidade do ensino na antiga pré-escola e a criação de novos cursos, em todos os níveis.

O imóvel onde funcionou a escola primária no início da década de 60 foi readquirido em 2012 pela Instituição e abriga ações sociais em parceria com prefeituras e entidades de servir, além de se tornar um centro de memórias.

Em 15 de outubro de 1969, com a criação do ISESC (Instituto Superior de Educação Santa Cecília), o compromisso assumido com o ensino, a cultura e o avanço do conhecimento estenderam-se ao ensino superior. O primeiro curso foi de Engenharia, o primeiro noturno da Região, criado em 1971.

A ideia do ISESC e do grupo de engenheiros e professores universitários era preparar seus alunos trabalhadores, formando-os como homens capazes e críticos que dessem suporte científico, técnico e social à expansão industrial registrada em ritmo crescente em Cubatão e cidades vizinhas, juntando-se ao maior porto da América do Sul, em Santos.

Através da Portaria nº 420, de 11 de junho de 1996, a Instituição transforma-se na Universidade Santa Cecília, coroando o sonho iniciado 35 anos antes pela família Teixeira.

As Faculdades, com seus diversos Cursos, Órgãos e Centros, foram se consolidando em termos de qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Cerca de 1500 professores e funcionários administrativos atuam no Complexo.

O investimento em tecnologias arrojadas, a constante modernização de suas instalações, com salas e laboratórios climatizados e tecnologia Wi-Fi, o aperfeiçoamento permanente do corpo docente e o pronto atendimento aos anseios comunitários são marcas registradas do Complexo Educacional Santa Cecília, formado pelo Colégio Santa Cecília (Educação Infantil, Ensinos Fundamental e Médio), Universidade Santa Cecília - Unisanta (Graduação e Pós-Graduação) e o Sistema Santa Cecília de Comunicação (Rádio e TV Educativas). Sem contar as conquistas no esporte, que mantêm a Unisanta no primeiro lugar entre as forças universitárias da natação no País.

A Reitora Sílvia Teixeira Penteado, a Presidente Lúcia Teixeira, a Vice-Presidente Maria Cecília Teixeira, o Pró-Reitor Administrativo Marcelo Teixeira, filhos do casal fundador do Complexo, estão presentes em cada etapa da Instituição, liderando e acompanhando o crescimento do grande Complexo Educacional, desde o início de sua fundação.

## **1.2 MISSÃO DA UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA**

A Universidade Santa Cecília tem por missão promover o conhecimento científico,

**1.3 VISÃO DE FUTURO** tecnológico, artístico, cultural e desportivo, para formação e inclusão de cidadãos éticos e potencialmente aptos a contribuir com o desenvolvimento socioeconômico ambiental, no contexto da sustentabilidade.

*“Ser referência em educação profissional, tecnológica e científica, reconhecida pelo compromisso com a transformação social”.*

## **1.2. OBJETIVO**

Este documento tem como objetivo central construir elementos que permitam dar substrato e suporte a iniciativas que compõem a busca permanente por melhoria da eficiência acadêmica. A construção de dados, indicadores e de apresentação de ações e de atividades acadêmicas e de gestão realizadas e em andamento se deu a partir de uma perspectiva crítica e que visam colaborar na condução da vida acadêmica, em todos os seus aspectos. Espera-se, através do resultado deste trabalho, contribuir com a elaboração de mecanismos para a melhoria do tripé ensino, pesquisa e extensão, da gestão e das políticas de assistência estudantil.

A elaboração deste relatório integral de 2021 e 2022 ocorreu em consonância com a orientação sugerida na Nota Técnica do MEC/INEP/DAES/CONAES nº 065/2014, tendo como estrutura base do documento os indicadores da Portaria MEC 1382/2017 sua Retificação, que define o Instrumento de avaliação institucional externa a subsidiar atos de Recredenciamento e transformação de organização nas modalidades presenciais e à distância.

## **2. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é um órgão de representação acadêmica, com regimento próprio e atua de forma autônoma aos demais conselhos e órgãos colegiados.

Desta forma a autoavaliação é um instrumento obrigatório e tem caráter permanente, orientando-se pelas Dimensões e Diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES/CONAES/INEP/DAES/MEC), objetivando promover autoconhecimento sobre a realidade institucional, sendo o instrumento que orienta o planejamento e gestão institucional com

vistas a atingir excelência através do aprimoramento dos processos e incentivando a participação dos públicos interno e externo, estando relacionada:

- à melhoria da qualidade da educação em seus diferentes níveis de oferta;
- à orientação da expansão de sua oferta;
- ao aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades:

1• Autoavaliação – Coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da CONAES.

2• Avaliação Externa – Realizada por comissões designadas pelo INEP, a avaliação externa tem como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios das autoavaliações. O processo de avaliação externa independe de sua abordagem e se orienta por uma visão multidimensional que busque integrar sua natureza

formativa e de regulação numa perspectiva de globalidade.

Assim, não somente em conformidade com a legislação vigente, mas ainda pelo entendimento da imprescindibilidade de tal processo, a Unisanta desenvolve mecanismos de acompanhamento dos resultados obtidos de forma a propor ações de aperfeiçoamento e melhoria com foco em única direção, mas não com um fim em si e sim em um processo dinâmico e contínuo, como assim o é a Instituição. Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à gestão superior da Unisanta, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas e ações que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação poderão colaborar quanto à realização e ações internas e a (re)formulação do PDI e do PPI.

A institucionalização de práticas avaliativas se impõe pela necessidade de ampliação da compreensão da realidade institucional. A avaliação é um instrumento imprescindível ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI ANO, uma vez que, por meio do exercício avaliativo, permite um aprofundamento de conhecimentos para apreender o contexto da realidade institucional, identificando suas lacunas, necessidades, potencialidades, além de permitir a correção de rumos e a segurança do caminhar na direção da consecução dos objetivos traçados.

Desta feita, o trabalho avaliativo se fortifica por sua utilidade, tendo em vista que, conhecendo as demandas mais específicas das diferentes unidades e setores, consegue apontar informações mais precisas às tomadas de decisão, que gerem reorientação das ações e superação de fragilidades.

Dentre os objetivos da avaliação se contam o de conhecer as fortalezas e fragilidades da instituição, tratar da adequação de seu trabalho com respeito às demandas sociais, as clássicas e as novas, identificar os graus de envolvimento e os compromissos de seus professores, estudantes e servidores tendo em vista as prioridades institucionais básicas. Por isso, é necessário submeter à análise a questão de como estão se desenvolvendo o ensino, a formação profissional e cidadã, o destino profissional e social dos egressos, a adequação dos critérios de aprovação e promoção de estudantes em seus cursos e de professores na carreira docente, a integração/desintegração entre teoria e prática, o que a instituição produz em face das necessidades sociais mais reclamadas em determinados momentos etc.

Em seu conjunto, os processos avaliativos de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, tendo como um de seus objetivos identificar o perfil institucional e a significação de sua atuação, devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual,

epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades.

## 1.4 METODOLOGIA

Para a Comissão Própria de Avaliação, a autoavaliação institucional é um processo de caráter diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo, que tem por objetivo identificar o perfil institucional e o significado de sua atuação por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores observando os princípios do SINAES e das singularidades da Unisanta.

O processo de Autoavaliação contará com a participação da Comissão Própria de Avaliação, designada para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade pelo processo; com a participação e envolvimento de toda a comunidade acadêmica; com o apoio dos gestores da Unisanta e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Atendendo-se aos dispositivos legais, a CPA adota a metodologia participativa e democrática, que se constrói ao longo do seu desenvolvimento, estando sujeito a tantas variáveis quanto o número de agentes envolvidos, buscando trazer para o âmbito das discussões as opiniões de toda comunidade acadêmica, de forma aberta, cooperativa e continuada.

Os instrumentos são construídos e aplicados com os conteúdos teóricos e práticos envolvidos nas 10 dimensões, conforme Roteiro de Autoavaliação Institucional/MEC. Esses instrumentos são aplicados em toda a comunidade e atuam como objetos intermediários e subsidiários na identificação de pontos fortes e necessidades de melhoria, com vistas na busca da melhoria contínua. Desta forma, programando o processo de autoavaliação, contemplamos oito etapas organizacionais, quais sejam:

**1 – Planejamento;** • Instalação da CPA e formação de equipe operacional em cada definição de atribuições da equipe operacional; • planejamento da autoavaliação com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;

**2 – Sensibilização;** • Sensibilização da comunidade acadêmica, buscando seu envolvimento quanto a relevância das atividades desenvolvidas pela CPA, (encontros, seminários, etc.); • Definição de comissões setoriais (escolha de responsáveis); • Aprovação do roteiro do projeto de avaliação; • Aprovação do projeto final de avaliação; • Construção dos instrumentos de avaliação a serem utilizados; • Treinamento da equipe

operacional e das comissões setoriais; • definição dos recursos que serão envolvidos no processo avaliativo

**3 – Aplicação dos Questionários;** • Execução das atividades de avaliação; •

Acompanhamento do processo avaliativo;

**4 – Coleta/Análise dos dados;** • Coleta das informações; • definição da metodologia de análise e interpretação de dados; • Análise dos resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; • Elaboração dos relatórios parciais;

**5 – Apresentação dos Resultados;** • Organização das discussões com a comunidade acadêmica de cada Campus sobre os resultados dos instrumentos de avaliação aplicados; • Interpretação dos dados com análise comparativa entre exercícios; • Divulgação do relatório específico de cada Campus; • Relatório final;

**6 – Plano de Melhorias;** • Acompanhamento das ações a serem implantadas para solucionar as relevâncias, apontados pela comunidade acadêmica bem como suas reivindicações no âmbito do ensino, pesquisa e extensão; • Reavaliação do processo anterior;

**7 – Retorno à Comunidade;** Publicização do relatório de avaliação a toda a comunidade acadêmica;

**8 – Relatório de Autoavaliação; prestar as informações solicitadas pelo INEP•**

### **Novo ciclo.**

Auxiliam a Comissão Própria de Avaliação em seus procedimentos, ações e realização, representantes para cada campus, além de membros indicados nas Pró-Reitorias, desta forma, são competências da CPA:

I – Planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a execução da política da Avaliação Institucional, com a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e cronograma;

II – Promover e implementar ações visando a sensibilização da comunidade acadêmica e apoiar os processos de avaliações internas;

III – Sistematizar as informações resultantes dos processos de avaliação, concretizando as atividades programadas na proposta de autoavaliação;

IV – Realizar seminários, painéis de discussão, reuniões técnicas e sessões de trabalho visando disseminar, permanentemente, informações sobre avaliação;

V – Incorporar os resultados da avaliação e buscar, por meio destes, a melhoria da qualidade da Unisanta.

VI – Consolidar e disponibilizar os resultados da avaliação ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP/MEC), bem como à comunidade, organizando discussões dos resultados pela comunidade acadêmica e administrativa;

VII – Acompanhar os processos externos de avaliação e regulação da instituição e de seus cursos, nos procedimentos de (re)credenciamento e reconhecimento dos cursos;

VIII – Refletir sobre as dinâmicas, procedimentos e mecanismos internos de avaliação já existentes na instituição, para subsidiar os novos procedimentos, com a construção e/ou aperfeiçoamento destes, fazendo-se uso de formulários, questionários, entrevistas, etc...

O relatório parcial de avaliação institucional do período de 2021 e 2022, contemplam o ciclo de 2021 a 2023. realizados pela CPA, pretende atender a duas proposições, detalhadas nos itens que se seguem, e consolidar o objetivo do documento, de acordo com as sugestões da NT INEP/DAES/CONAES NO 65/2014:

1) a confecção do relatório - ano de 2021 e 2022;

2) a verificação para o Recredenciamento e de reconhecimento da modalidade EaD em 2022.

## **CONFECÇÃO DO RELATÓRIO DE 2021 E 2022**

Os questionários aplicados na avaliação institucional nos anos de 2018 e 2019 foram do tipo quali-quantitativo. Segundo Minayo (2001), a pesquisa quali-quantitativa trabalha com fenômenos objetivos e concretos, mas também com relações humanas, a partir dos significados. (MINAYO, M. C. S., 1982 O Desafio do Conhecimento. São Paulo: Hucitec)

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Os questionários permitem para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente, que

permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a média ponderada dos valores percentuais apurados apenas com as respostas válidas para avaliar a concordância.

A avaliação é objetiva uma metodologia com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta.

O aplicativo utilizado é o Survey monkey que permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo "*Meu curso*" *não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Em 2022, foi proposto pelo NAI a inclusão de 2 perguntas finais conclusivas usando escala de 1 a 10 para estabelecer dois índices para avaliação sumarizada sobre a satisfação com o curso e sobre a satisfação com a Unisanta (Índices NPS e FCV).

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

## **DESENVOLVIMENTO DOS RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O instrumento avaliativo proposto foi concebido de modo a que proposições correspondam aos cinco eixos temáticos avaliativos, disponibilizados pelos órgãos

superiores de ensino do sistema MEC/INEP, de acordo com o CONAES e normativas do sistema SINAES.

Desta forma a CPA elaborou os quali-quantitativos que seguem abaixo, discriminados conforme o EIXO/DIMENSÃO, para cada grupo que contribuirão com a proposta avaliativa da CPA

## CONCEPÇÃO DO INSTRUMENTO

<b>EIXO 1</b>	<b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> Dimensão 8 – Planejamento e Autoavaliação. Relato Institucional e avaliação com o PDI. Relatório da CPA.
<b>EIXO 2</b>	<b>DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b> Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição
<b>EIXO 3</b>	<b>POLÍTICAS ACADÊMICAS</b> Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão. Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade. Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente.
<b>EIXO 4</b>	<b>POLÍTICA DE GESTÃO</b> Dimensão 5 – Políticas de Pessoal. Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.
<b>EIXO 5 -</b>	<b>INFRAESTRUTURA</b> Dimensão 7 – Infraestrutura Física

A consulta apresenta ainda, cinco (5) campos apropriados, dispostos logo após os Eixos Avaliativos para que, de uma forma pessoal, o manifestante pudesse sugerir, implementar e tecer considerações a respeito dos itens relevantes, conforme seu entendimento e, desta forma, ampliar o domínio do questionário sobre a avaliação institucional.

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DE CURSOS PRESENCIAIS DE GRADUAÇÃO PELOS DISCENTES EM 2021

### PROPOSIÇÕES DE QUESTIONAMENTOS

As questões foram respondidas pelos manifestantes e seguindo

P1. Dados dos alunos pesquisados. Qual é o curso em que está matriculado atualmente?	
Responderam: 564	Ignoraram: 1
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Administração</li> <li>2. Arquitetura</li> <li>3. Biomedicina</li> <li>4. Ciências Contábeis</li> <li>5. Ciências Biológicas</li> <li>6. Direito</li> <li>7. Educação Física</li> <li>8. Engenharia Civil</li> <li>9. Engenharia Elétrica</li> <li>10. Engenharia Eletrônica</li> <li>11. Engenharia de Computação</li> <li>12. Engenharia Mecânica</li> <li>13. Engenharia de Produção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>14. Engenharia Química</li> <li>15. Farmácia</li> <li>16. Fisioterapia</li> <li>17. Jornalismo</li> <li>18. Nutrição</li> <li>19. Odontologia</li> <li>20. Pedagogia</li> <li>21. Produção Multimídia</li> <li>22. Psicologia</li> <li>23. Publicidade e Propaganda</li> <li>24. Psicologia</li> <li>25. Sistemas de Informação.</li> </ul>

P2. Dados dos alunos pesquisados. Qual é o semestre em que está matriculado?	
Responderam: 564	Ignoraram: 1

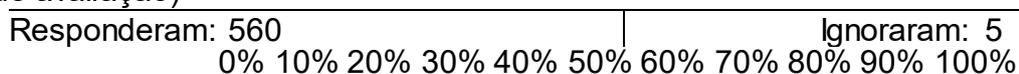
OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS
1º	2.30%	13
2º	31.74%	179
3º	0.89%	5
4º	15.07%	85
5º	3.19%	18
6º	19.15%	108
7º	4.08%	23
8º	14.54%	82
9º	2.13%	12
10º	.91%	39
TOTAL	564	

### Breve caracterização da amostra

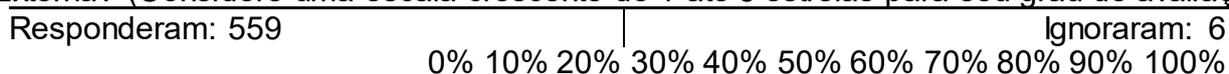
Houve 565 respondentes do total de alunos matriculados nos cursos 15 de graduação presencial. O maior número de participantes da pesquisa cursa o 2º semestre com 31.74%.

<b>EIXO 1</b>	<b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>
	Dimensão 8 – Planejamento e Autoavaliação.
	Relato Institucional e avaliação com o PDI.

P3. Planejamento e Avaliação Institucional. Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



P4. Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



## **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

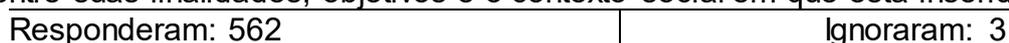
Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 83,54% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

<b>EIXO 2</b>	<b>DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>
	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

P5. Desenvolvimento Institucional. Você conhece a missão institucional mais metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?



P6. Desenvolvimento Institucional. Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P7 Desenvolvimento Institucional. Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 562 | Ignoraram: 3  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P8. Desenvolvimento Institucional. Na Unisanta existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

Responderam: 561 | Ignoraram: 4  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P9 Desenvolvimento Institucional. A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

Responderam: 561 | Ignoraram: 4  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P10 Desenvolvimento Institucional. Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 563 | Ignoraram: 2  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P11 Desenvolvimento Institucional. Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

Responderam: 559 | Ignoraram: 6  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P12 Desenvolvimento Institucional. A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

Responderam: 557 | Ignoraram: 8  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

## ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

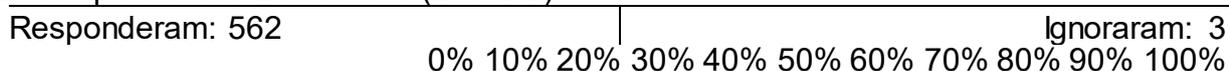
Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72.86% responderam não conhecer. E 83.27% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido. Contemplando 72, 24% dos respondentes concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. Na IES, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80.57% - responderam positivamente. A iluminação da Sala de Aula - Iluminação - -80,94% dos estudantes aprovam.

<b>EIXO 3</b>	<b>POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>
	Dimensão 2 – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão.
	Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade.
	Dimensão 9 – Política de atendimento ao discente.

P13 Políticas Acadêmicas. Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso?



P14 Políticas Acadêmicas. Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) ?



P15 Políticas Acadêmicas. Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



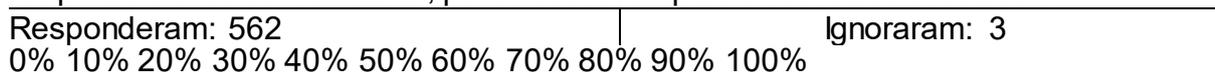
P16 Políticas Acadêmicas. O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



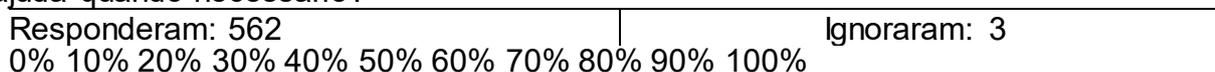
P17 Políticas Acadêmicas. O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



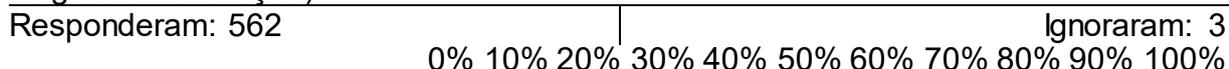
P18 Políticas Acadêmicas. O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?



P19 Políticas Acadêmicas. O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?



P20 Políticas Acadêmicas. Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



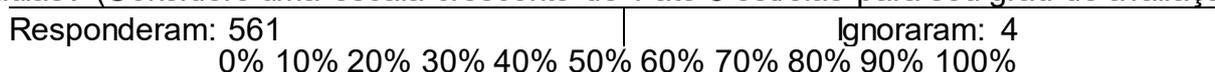
P21 Políticas Acadêmicas. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?



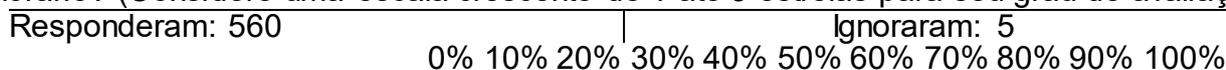
P22 Políticas Acadêmicas. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?



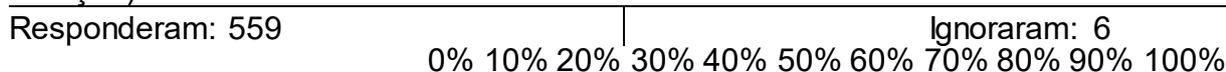
P23 Políticas Acadêmicas. Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



P24 Políticas Acadêmicas. Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



P25 Políticas Acadêmicas. Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



P26 Políticas Acadêmicas. O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?



P27 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



P28 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

---

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P29 Políticas Acadêmicas. Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local /regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

---

Responderam: 556 | Ignoraram: 09  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P30 Políticas Acadêmicas. A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.

---

Responderam: 556 | Ignoraram: 9  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P31 Políticas Acadêmicas. Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

---

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P32 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

---

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P33 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

---

Responderam: 556 | Ignoraram: 09  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P34 Políticas Acadêmicas. A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.

---

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P35 Políticas Acadêmicas. Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

---

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P36 Políticas Acadêmicas. As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

---

Responderam: 555 | Ignoraram: 10

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P37 Políticas Acadêmicas. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 551 | Ignoraram: 14  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P38 Políticas Acadêmicas. Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 557 | Ignoraram: 08  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P39 Políticas Acadêmicas. Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 552 | Ignoraram: 13  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P40 Políticas Acadêmicas. Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P41 Políticas Acadêmicas. A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 560 | Ignoraram: 05  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P42 Políticas Acadêmicas. A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558 | Ignoraram: 07  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P43 Políticas Acadêmicas. A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 559 | Ignoraram: 06  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P44 Políticas Acadêmicas. A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 559 | Ignoraram: 06  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P45 Políticas Acadêmicas. Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558 | Ignoraram: 07  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P46 Políticas Acadêmicas. O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 559 | Ignoraram: 06  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P47 Políticas Acadêmicas. A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.

Responderam: 559 | Ignoraram: 06  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P48 Políticas Acadêmicas. Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração

Responderam: 558 | Ignoraram: 07  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P49 Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558 | Ignoraram: 07  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P50 Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558 | Ignoraram: 7  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P51 Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P52 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 554 | Ignoraram: 11  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P53 Políticas Acadêmicas. Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

Responderam: 559 | Ignoraram: 06

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

### **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

59.46% do alunado conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso

64.23% dos respondentes conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho 80,10% responderam positivamente.

72,11% do alunado responderam que o seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.).

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – 82,21% responderam positivamente.

76.51% do alunado responderam que o Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar

96.62% dos alunos responderam que o Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso - 48.93% dos alunos responderam positivamente com 5 estrelas.

87.86% do alunado respondeu que sim - quanto as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma - 83.93% do alunado respondeu positivamente.

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas- 82.53% - dizem sim.

64.11% do alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário.

63.15% dos respondentes concordam que os professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc.) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático.

92.49% do alunado confirma, que o acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – apenas 30.81% dos alunos responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa 59,38 responderam 4 e 5 estrelas.

29.86% do alunado respondeu com 5 estrelas a questão em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional.

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica - 84.35% dos respondentes, dizem que sim.

O grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros - 24.01% do alunado respondeu positivamente.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – apenas 27.26%, responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - 28.24% responderam positivamente.

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão - 75.27% dos respondentes, dizem sim.

Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA 28.16% do alunado respondeu apenas com uma estrela, correspondendo a 30%

As atividades de extensão atendem a comunidade local 28.47% dos respondentes, dizem sim.

66.24% do alunado confirmam positivamente, que a divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada.

31.42% dos respondentes concordaram que o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA são positivos.

31.34% do alunado responderam que o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa corresponde a 3 estrelas correspondendo a 30%.

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. - 45.85% do alunado, dizem sim.

78,48% do alunado respondeu positivamente, que Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos.

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos – 74,36%, dizem sim.

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, WhatsApp com representantes de turma 73,35% do alunado respondeu positivamente.

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos - 66.19% responderam positivamente.

63,26% do alunado responderam positivamente sobre o atendimento de Secretaria de Curso.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório para 82.47% do alunado.

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória - 28.09% responderam que sim e 53.31% não tenho como avaliar pois nunca utilizei.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração - 29.03% responderam – sim e 57.17% nunca utilizei os serviços da ouvidoria.

Avaliação do atendimento da Tesouraria da UNISANTA – 65,23% do alunado considera bom.

Avaliação do atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – 68,29% responderam positivamente.

Avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – 62,82% do alunado responderam bom.

As ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – para os respondentes 58,30% a resposta é positiva.

72.09% do alunado não conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)

## **B) FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO) - EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Na avaliação institucional 64.11% do alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário. E 63.15% dos respondentes concordam, que os professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático. Quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros - 24.01% do alunado respondeu positivamente. Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – apenas 27.26%, responderam positivamente. Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - 28.24% responderam positivamente. Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA 28.16% do alunado respondeu apenas com uma estrela, correspondendo a 30% As atividades de extensão atendem a comunidade local 28.47% dos respondentes, dizem sim. E 31.34% do alunado respondeu, que o é grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa corresponde a 30%. Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. - 45.85% do alunado, dizem sim. E 72.09% do alunado não conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)

<b>EIXO 4</b>	<b>POLÍTICA DE GESTÃO</b>
	Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.
	Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição
	Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.

P54 Políticas de Gestão. Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 551 | Ignoraram: 14  
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

#### **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Avaliação dos recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – 54,81% consideram positivos.

<b>EIXO 5 -</b>	<b>INFRAESTRUTURA</b> Dimensão 7 – Infraestrutura Física
-----------------	---

P55 Infraestrutura Física. A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 557 | Ignoraram: 08  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P56 Infraestrutura Física. Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) ?

Responderam: 55 | Ignoraram: 06

P56 Infraestrutura Física. Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) ?

Responderam: 55 | Ignoraram: 06  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P57 Infraestrutura Física. Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 557 | Ignoraram: 08  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P58. Infraestrutura Física. Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 557 | Ignoraram: 08  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P59 Infraestrutura Física. Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 557 | Ignoraram: 08  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P60 Infraestrutura Física. Quanto à urbanização do campus: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 559 | Ignoraram: 06  
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P61 Infraestrutura Física. As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 555 | Ignoraram: 10  
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P62 Infraestrutura Física. Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios?

Responderam: 555 | Ignoraram: 10  
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P63 Infraestrutura Física. As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória?

Responderam: 557 | Ignoraram: 08  
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P64 Infraestrutura Física. No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 556 | Ignoraram: 09  
 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P65 Agradecemos sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa! Caso deseje, deixe aqui algum comentário sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 109 | Ignoraram: 456

## ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 66,84% do alunado diz que - para pessoas com Deficiência ou mobilidade reduzida(rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória</li> <li>➤ 73,97% dos respondentes dizem que existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil).</li> </ul>
Salas de Aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Iluminação - 80,94% dos estudantes aprovam.</li> <li>➤ Ventilação natural nas salas de aula – 63,20% dos respondentes responderam positivamente.</li> <li>➤ Climatização (ar condicionado) - 75,23% responderam positivamente.</li> <li>➤ Carteiras universitárias - 45,79% alunos responderam positivamente.</li> <li>➤ Lousa/quadro do professor – 73,74% responderam como bom.</li> <li>➤ Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino - 66,01% responderam como bom.</li> <li>➤ Conforto acústico – 61,56% responderam positivamente.</li> <li>➤ Manutenção – 57,92% - dizem sim.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Limpeza e Higienização – 77,74% responderam positivamente.</li> </ul>
Laboratórios		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Adequação do espaço físico – 64,63% responderam com adequados.</li> <li>▶ Número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso – 57,27% do alunado dizem sim.</li> <li>▶ Climatização (ar condicionado) -respondentes – 63,85% responderam positivamente.</li> <li>▶ Mobiliário – 52,88% dizem sim.</li> <li>▶ Equipamentos 58,71% dizem sim.</li> <li>▶ Manutenção – 58,28% responderam positivamente.</li> <li>▶ 70,56% consideram limpeza e Higienização</li> </ul>
Biblioteca		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 74,46% do alunado acham adequado o espaço físico .</li> <li>▶ 72,47 dos respondentes concordam com a adequação do acervo.</li> <li>▶ 63,88% do alunado diz sim para o Sistema digital de pesquisa das bibliotecas.</li> <li>▶ 76,09% dos respondentes o Sistema de Climatização (ar condicionado) é bom.</li> <li>▶ 67,57% concordam que o Mobiliário é bom.</li> <li>▶ 57,17% concordam que o número de computador é suficiente.</li> <li>▶ 68,12% do alunado diz sim a Manutenção das bibliotecas.</li> <li>▶ 78,14% do alunado responderam positivamente sobre a limpeza e higienização.</li> </ul>
Urbanização do Campus		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Acesso das portarias-82,70% responderam positivamente.</li> <li>▶ Iluminação dos pátios e escadas – 75,36% do alunado diz sim.</li> <li>▶ Calçamento – 76,90% diz sim..</li> <li>▶ Estacionamento de bicicletas – 69,02% responderam positivamente.</li> <li>▶ Espaço destinado para estudo extraclasse – 61,66 responderam positivamente.</li> <li>▶ Espaços de integração social/convivência – 67,45% respondente diz sim.</li> <li>▶ Espaços destinados a realização de esportes – 83,96% responderam positivamente.</li> <li>▶ Praças de alimentação- 67,99% diz sim .</li> <li>▶ Arborização – 61,66% – responderam positivamente.</li> </ul>
Salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação,	de de	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 84.86% do alunado respondeu positivamente.</li> </ul>

sala de direção, sala de espera de	
secretaria, etc.)	
Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura equipamentos satisfatórios	93.15% do alunado respondeu sim.
As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura limpeza satisfatória	85.10% do alunado respondeu sim
No geral classifique condições limpeza das instalações do campus.	51.44% do alunado respondeu sim

## ANÁLISE DOS RESULTADOS - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nas questões sobre infraestrutura o alunado respondeu sobre Acessibilidade - 73.97% dos respondentes dizem que existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil. Quanto as Salas de Aula - a Iluminação ficou com - 80,94% dos estudantes aprovam; a Climatização (ar-condicionado) - 75,23% responderam positivamente; Lousa/quadro do professor – 73,74% responderam como bom e com relação a Limpeza e Higienização – 77,74% responderam positivamente. Nos Laboratórios 70,56% consideram limpeza e Higienização. Sobre a Biblioteca 74,46% do alunado acham adequado o espaço físico e 72,47 dos respondentes concordam com a adequação do acervo. A Urbanização do Campus - Acesso das portarias -82,70% responderam positivamente para a Iluminação dos pátios e escadas – 75,36% do alunado diz sim. E para o Calçamento – 76,90% responderam positivamente. As Salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) 85.10% do alunado respondeu que são adequadas.

Nas Salas de Aulas - Carteiras universitárias -45,79% alunos responderam positivamente. Quanto aos Números de Laboratórios são suficientes para ensino e pesquisa no meu curso – 57,27% do alunado responderam. Na biblioteca 57,17% concordam que o número de computador não é suficiente. No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus. 51.44% do alunado respondeu sim

## **CONSIDERAÇÕES**

A imagem dos Cursos de Graduação presencial para o seu corpo discente pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores do Curso.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 565 alunos de 25 cursos do total de alunos matriculados na Universidade (5.165), o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas e visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE POS GRADUAÇÃO STRICTO SENSU- 2021.**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2021 contém 63 questões divididas nos 5 grandes eixos da avaliação previstos na lei:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

A avaliação é objetiva uma metodologia com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta.

O aplicativo utilizado é o Survey monkey que permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

### **Breve caracterização da amostra**

Houve cinquenta e oito respondentes do total de 230 alunos matriculados nos cursos de Mestrado da UNISANTA. O maior número de participantes da pesquisa cursa o **Mestrado em Direito da Saúde** (31,03 %). Da amostra total **cursam o 1º semestre** (36,84%).

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

O **Planejamento e Avaliação Institucional** abordam a **divulgação dos resultados** e o **encaminhamento para solução** do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 81% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

A questão sobre a divulgação dos resultados permite escolha de mais de uma alternativa de resposta apontando qual é a fonte da informação à comunidade acadêmica: o e-mail da UNISANTA (51,72%) e o site da Universidade (50 %) são os mais frequentes; por outro lado desconhecem a forma de divulgação 22,41%. Mídias sociais (20,69%) e painel ou mural (8,62 %) completam a resposta.

Portanto com relação ao presente eixo os participantes da autoavaliação atestam a credibilidade e transparência da avaliação interna com índice de aprovação superior a 80% para o encaminhamento dado aos problemas apontados e para a indicação de mais de uma fonte de informação (e-mail e site da UNISANTA) para elucidar a comunidade acadêmica.

A existência de um percentual de estudantes que desconhecem a forma de divulgação dos resultados da autoavaliação (22,41 %) torna-se uma meta a reduzir após providências informativas à comunidade acadêmica.

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O Desenvolvimento Institucional avalia a relação da Universidade com o ambiente externo, a contribuição para a memória cultural, para o meio ambiente e a inclusão social no campus.

Os participantes da pesquisa avaliam com índices acima de 85 até 100% que as finalidades, os objetivos e os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNISANTA estão relacionados tanto com os setores públicos como privados da Região Metropolitana da Baixada Santista e que os projetos e pesquisas propostos pelo curso de pós-graduação contribuem para o desenvolvimento econômico e social da região.

Além disso, mais de 92 % afirmam que as políticas e programas propostos contribuem para preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade.

Com relação a políticas, programas e ações de inclusão social no campus mais de 96 % afirmam essa existência e concordam que há instalações para atender pessoas com deficiência.

Portanto o Desenvolvimento Institucional da UNISANTA é avaliado como de elevada contribuição para ao ambiente externo, tanto para os setores públicos como privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. Ao mesmo tempo a Universidade pratica em relação à comunidade interna política, programas e ações de inclusão social.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

As políticas acadêmicas concretizam as diretrizes estabelecidas no PDI para os Programas de Pós-graduação Estrito Sensu propostos pela UNISANTA.

Neste eixo 3 são avaliadas as Políticas Acadêmicas estabelecidas para o desempenho de excelência para os Programas de Pós-graduação Stricto Sensu propostos pela UNISANTA através de 39 questões que permitem o escrutínio dos diferentes aspectos

dessas políticas. Para facilitar a compreensão dos resultados obtidos dividimos as questões em três blocos.

O primeiro reúne o conjunto de questões sobre a organização Didático-pedagógica dos cursos, o apoio ao desenvolvimento acadêmico dos estudantes, o desempenho docente e a consequente preparação para o mercado de trabalho.

O segundo bloco inclui questões sobre o estímulo à organização de eventos, a participação em projetos de pesquisa dos docentes do Programa, o apoio do Orientador/Coordenador ações que intensificam a supracitada preparação dos pós-graduandos para o mercado de trabalho.

Do terceiro bloco faz parte o apoio financeiro para o desenvolvimento acadêmico, o atendimento propiciado pelo Coordenador do Curso e setores administrativos que apoiam a atividade acadêmica. Estes aspectos atendem necessidades de contenção da evasão e de gestão das demandas discentes.

Passamos à apresentação dos resultados do primeiro bloco.

A organização didático-pedagógica dos cursos possibilita perceber que - em índice superior a 78,95% - os alunos conhecem a proposta curricular do seu curso e a nota atribuída pela CAPES.

Focalizando mais em detalhe a concretização das políticas acadêmicas dos cursos percebe-se com relação à entrevista de ingresso, linhas de pesquisa, disciplinas obrigatórias, disciplinas eletivas, datas e horários, processo de qualificação, exame de língua, processo de apresentação dissertação e defesa de tese, exigência de publicação para homologar o título, em todos esses itens a aprovação dos participantes na avaliação é superior a 85 % de aprovação (equivale a média ponderada 4,36 % numa escala de 5,0 pontos).

Sete estudantes exerceram a opção de comentar após o preenchimento das alternativas desta questão. Os comentários trazem informações importantes que serão encaminhadas para a gestão dos Coordenadores dos Cursos.

Incluimos neste item as atividades de extensão na medida em que apresentam articulação com o ensino e a pesquisa; elas atendem as necessidades e são adequadamente divulgadas para a comunidade local para mais de 77 % dos participantes da pesquisa.

Para 77,20 % dos estudantes há estímulo a participação nas atividades, contudo 66,67 % participam diretamente das atividades de extensão.

Com relação ao serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos (social, pedagógico e psicológico) ao longo do curso há um elevado grau de desconhecimento por parte de 77,19 % do corpo discente.

O desempenho docente no tocante a apresentação e cumprimento dos planos de ensino, disponibilidade de conteúdo ministrado, estabelecimento de critérios de avaliação coerentes com o conteúdo e a integração de disciplinas supera 87,28 % de aprovação. A mencionada coerência dos critérios de avaliação em relação ao conteúdo provoca unanimidade na aprovação: 100 %.

A pontualidade docente supera 98,20 % e a assiduidade atinge 100,00 % de aprovação.

A preparação para o mercado de trabalho, para pesquisa e docência acadêmica complementada pela existência de palestras, seminários, encontros é avaliada favoravelmente por 89% dos participantes da pesquisa.

Este primeiro conjunto quesitos da avaliação possibilita perceber o alto grau de aceitação da proposta didático pedagógica do Programa de Mestrado da UNISANTA com valores entre 80 % e 100% propiciando um grau elevado de preparação para o mercado de trabalho, para a pesquisa e docência acadêmica.

O segundo bloco que avalia os aspectos complementares das políticas acadêmicas tais como estímulo à organização de eventos científicos, estímulo à participação nos projetos de pesquisa dos docentes do programa, apoio do Orientador/Co-orientador. Obtemos os seguintes resultados.

O estímulo da UNISANTA à organização de eventos científicos, realização de intercâmbio, cooperação nacional e internacional supera 85,71 % de aprovação e o estímulo à participação nos projetos de pesquisa dos docentes do programa ocorre para 84,21 % dos discentes.

O apoio do Orientador/Coorientador para elaboração da dissertação, bem como dos demais docentes do programa é superior a 94,74 %.

Existe ainda o terceiro conjunto de políticas que complementam o presente avaliação: o apoio financeiro através de bolsas, o atendimento do Coordenador do curso e dos setores administrativos que apoiam a atividade acadêmica com os resultados apresentados adiante.

O apoio financeiro através de bolsas totais ou parciais é reconhecido por 91,23 % contudo cai para 73,69 % o percentual dos que concordam que as ações de assistência na

forma de bolsas de estudo concorrem para redução de evasão nos curso de pós-graduação da UNISANTA.

No tocante ao apoio financeiro à participação em eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos a aprovação reduz para 64,72 %.

Para 98,24 % dos estudantes o Atendimento do Coordenador dos cursos de Mestrados é realizado com postura ética, respeito e capacidade de resolução das demandas. Já para mais de 94,20 % o Coordenador está disponível para atender os alunos e promove a existência de canais de comunicação com os alunos tais como: reuniões, e-mail, WhatsApp com representante de turma.

Com relação ao quesito atendimento a avaliação pelos discentes incluiu Secretaria, o Portal, a Ouvidoria, a Tesouraria e o protocolo presencial do CAI – Centro de Atendimento ao aluno.

A Secretaria e o Portal foram avaliados favoravelmente com mais de 92 % de aprovação. Já a Tesouraria e o protocolo presencial do CAI obtiveram mais de 87% de aprovação.

A Ouvidoria não foi acionada por mais de 70 % dos alunos; 28,07% dos que recorreram a ela avaliam que o funcionamento é satisfatório e 26,32 % avaliam que os registros e os resultados das solicitações à Ouvidoria são levados em consideração.

Incluimos neste item a seguinte informação: mais de 78,50 % dos participantes da pesquisa concordam com a adequação da política de comunicação interna e externa da UNISANTA sobre as pesquisas desenvolvidas pela pós-graduação. Por outro lado cai para 70,18 % os que avaliam que os meios de comunicação locais TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet divulgam as atividades de pós-graduação da UNISANTA.

Concluindo a avaliação das políticas acadêmicas o saldo é altamente positivo sustentando fortemente a avaliação favorável dos alunos do Programa de Pós-graduação conforme exposto.

As políticas praticadas possibilitam a preparação para o mercado de trabalho, para a pesquisa e docência acadêmica mencionadas nos dois blocos iniciais com índices elevados de aprovação.

Destacamos a seguir os aspectos que merecem atenção para desenvolvimento de estratégias adequadas de enfrentamento.

Com relação às atividades de extensão 77,20 % dos estudantes afirmam que há estímulo a participação nas atividades, contudo 66,67 % participam diretamente das atividades de extensão.

Com relação ao serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos (social, pedagógico e psicológico) ao longo do curso há um elevado grau de desconhecimento por parte de 77,19 % do corpo discente.

Existe para 91,23 % dos discentes com apoio financeiro através de bolsas totais ou parciais, contudo cai para 73,69 % o percentual dos que concordam que as ações de assistência na forma de bolsas de estudo concorrem para redução de evasão nos cursos de pós-graduação da UNISANTA.

No tocante ao apoio financeiro à participação em eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos a aprovação reduz para 64,72 %.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Este eixo coleta a apreciação favorável dos alunos sobre a disponibilização dos recursos pela UNISANTA, uma vez que 78,57 % concordam que os investimentos financeiros em ensino, extensão, pesquisa e gestão atendem o custeio em conformidade com o PDI.

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

O eixo 5 submete à avaliação dos alunos dez questões que contemplam: acessibilidade para pessoas com deficiência, salas para atendimento específico dos alunos, auditórios, instalações sanitárias, condições de limpeza das instalações do campus e mais cinco espaços que tem sua análise desdobrada em subitens para melhor avaliar salas de aula (com 9 subitens), laboratórios (7 subitens), bibliotecas (8 subitens), urbanização do campus (9 subitens).

Com relação à Acessibilidade para pessoas com deficiência 92 % dos pesquisados consideram adequadas as condições propiciadas pela UNISANTA para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no tocante a rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salas de aula e 94,55 % consideram que existe adequação de equipamentos e mobiliário para pessoas com deficiência na forma de bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes e piso tátil.

As salas de aula são avaliadas no tocante a nove itens: iluminação, ventilação natural, climatização (ar-condicionado), carteiras universitárias, lousa/quadro do professor, equipamentos audiovisuais, conforto acústico, manutenção, limpeza e higienização. Em todos esses itens a aprovação dos participantes equivale a mais de 75% de aprovação (superior a média ponderada 4,22 numa escala de 5,0 pontos).

Os laboratórios são avaliados no tocante a sete itens: adequação do espaço físico, suficiência do número para o ensino e a pesquisa, climatização (ar condicionado), mobiliário, equipamentos, manutenção, limpeza e higienização. Cerca de 45,28 % dos alunos frequentam cursos que não utilizam laboratórios. Para os que utilizam laboratórios a aprovação dos participantes em todos esses itens é maior do que 50,91 % (superior a média ponderada 4,5 numa escala de 5,0 pontos).

As bibliotecas são avaliadas no tocante a oito itens: adequação do espaço físico, adequação do acervo, sistema digital para as pesquisas, climatização (ar condicionado), mobiliário, número suficiente de computadores, manutenção, limpeza e higienização. Cerca de 33,93 % dos alunos utilizam apenas a biblioteca virtual. Em todos os itens acima a aprovação dos participantes na avaliação é superior 55,30 % de aprovação (equivale a média ponderada 4,35 numa escala de 5,0 pontos).

A urbanização do campus é avaliada no tocante a nove itens: acesso das portarias, iluminação dos pátios e escadas, calçamento, estacionamento de bicicletas, espaço destinado para estudos extraclasse, espaços para integração social e convivência, espaços destinados a prática de esportes, praças de alimentação e arborização. Em todos esses itens a aprovação dos participantes na avaliação é superior 67% de aprovação (equivale a média ponderada 4,00 numa escala de 5,0 pontos).

Com relação às Salas para atendimento específico aos alunos pelo Coordenador, a sala de espera da Secretaria 98,15 % dos pesquisados consideram que estes espaços possuem infraestrutura satisfatória.

Com relação aos auditórios da UNISANTA 21,82 % declararam não poder avaliar pois nunca utilizaram, para 78,18 % - vale afirmar a totalidade dos participantes da pesquisa que utilizaram os auditórios – consideram infraestrutura e equipamentos satisfatórios.

As Instalações sanitárias para 94,55 % dos pesquisados apresentam infraestrutura e limpeza adequadas. Com relação às condições de limpeza das instalações do campus em geral 92,73 % avaliam favoravelmente.

Portanto com relação ao Eixo 5 sobre a Infraestrutura Física os participantes da autoavaliação avaliaram favoravelmente os quesitos conforme apresentado acima.

Destacamos a seguir os aspectos que merecem atenção não porque a avaliação seja desfavorável. Estes itens foram escolhidos porque obtiveram o menor número de escolhas entre os itens analisados.

As salas de aula obtiveram índices de aprovação entre 80 % e 100% em todos os quesitos, contudo as carteiras universitárias atingiram o menor índice de aprovação 75,54 %.

Segundo este critério a adequação do espaço físico nos laboratórios, a suficiência dos computadores na biblioteca e a arborização do campus tiveram os valores mais baixos embora apresentassem avaliação favorável.

A resposta à última questão - a questão 63 - solicitando caso houvesse interesse de registrar um comentário complementar dez participantes apresentaram ponderações - em sua maioria elogiosas. Elas serão encaminhadas ao Coordenador do Curso de Mestrado.

### **Síntese dos Resultados**

A avaliação do Programa de Pós-graduação Stricto Sensu da UNISANTA segundo os eixos estabelecidos para a Avaliação Interna foi bastante favorável em todos os quesitos.

Destacamos a seguir os aspectos que merecem atenção para desenvolvimento de estratégias adequadas de enfrentamento por parte dos gestores das áreas responsáveis.

No Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional a existência de um percentual de estudantes que desconhecem a forma de divulgação dos resultados da autoavaliação (22,41 %) torna-se uma meta a reduzir após providências informativas à comunidade acadêmica.

No Eixo 3 Políticas Acadêmicas com relação às atividades de extensão 77,20 % dos estudantes afirmam que há estímulo a participação nas atividades, contudo apenas 66,67 % participam diretamente das atividades de extensão.

Com relação ao serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos (social, pedagógico e psicológico) ao longo do curso há um elevado grau de desconhecimento por parte de 77,19 % do corpo discente.

Existe para 91,23 % dos discentes - apoio financeiro através de bolsas totais ou parciais, contudo cai para 73,69 % o percentual dos que concordam que as ações de assistência na forma de bolsas de estudo concorrem para redução de evasão nos cursos de pós-graduação da UNISANTA.

No tocante ao apoio financeiro à participação em eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos a aprovação é reduzida para 64,72 %.

Com relação ao Eixo 5 Infraestrutura destacamos os aspectos que merecem atenção não porque a avaliação seja desfavorável. Estes itens foram escolhidos porque obtiveram a menor número de escolhas entre os itens analisados neste eixo.

As salas de aula obtiveram índices de aprovação entre 80 % e 100% em todos os quesitos, contudo, as carteiras universitárias atingiram o menor índice de aprovação (75,54 %) entre os itens avaliados.

Segundo este critério a adequação do espaço físico nos laboratórios, a suficiência dos computadores na biblioteca e a arborização do campus tiveram os valores mais baixos embora apresentassem avaliação favorável.

## **Considerações**

Para a plena articulação do trinômio ensino-pesquisa-extensão, a manutenção dos padrões de qualidade e um crescimento sustentado, a Universidade Santa Cecília apresenta o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, que tem por finalidade oferecer formação e qualificação para as áreas do conhecimento escolhidas, em seus vários níveis e modalidades de ensino, bem como realizar pesquisa e desenvolvimento de novos processos, produtos e serviços, em articulação com os setores produtivos da Baixada Santista. A formação proporcionada pela UNISANTA obedecerá, obrigatoriamente, a preceitos éticos, respeitado o conhecimento específico das áreas de ciências básicas, biomédicas, tecnológicas, humanas e sociais.

A avaliação institucional concretiza o compromisso com aprimoramento da concepção de gestão universitária e a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a função de coordenar e articular esse processo interno de avaliação.

A UNISANTA acredita que a avaliação representa uma oportunidade para a instituição oferecer respostas do “seu fazer” às demandas da sociedade, sem, no entanto, negligenciar sua autonomia e liberdade acadêmico científica.

Os resultados desta avaliação interna realizada pelo corpo discente do Programa de Mestrado permitem perceber o juízo bastante favorável sobre todos os aspectos.

Os dados obtidos nos quesitos de Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) atestam a credibilidade e transparência da avaliação interna da avaliação com índice de aprovação superior a 80% para o encaminhamento dado aos problemas apontados e para a existência de mais de uma fonte de informação para tornar públicos os resultados para a comunidade acadêmica.

As políticas institucionais de pesquisa, pós-graduação e inovação preconizadas no PDI focalizam os estudos de interesse regional, nacional e global, visam a construção da sociedade sustentável, independente e equilibrada socialmente, realizada através da formalização de parcerias com pequena, médias e grandes empresas, públicas e privadas, para contribuir com o desenvolvimento social, tecnológico e econômico. Neste sentido para o Desenvolvimento Institucional (Eixo 2) índices acima de 85 até 100% apontam que as finalidades, os objetivos e os cursos de pós-graduação oferecidos pela UNISANTA estão relacionados tanto com os setores públicos como privados da Região Metropolitana da Baixada Santista e que os projetos e pesquisas propostos pelo curso de Mestrados contribuem para o desenvolvimento econômico e social da região. Existe outro aspecto pertinente ao impacto na comunidade regional: mais de 92 % dos participantes na avaliação afirmam que as políticas e programas propostos contribuem para preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade.

Aspecto importante do desenvolvimento institucional são as políticas, programas e ações de inclusão social e instalações para atender pessoas com deficiência no campus; mais de 96 % dos participantes afirmam essa existência.

As diretrizes para o ensino na UNISANTA prescritas no PDI apontam para a ênfase nos processos educativos visando o mercado de trabalho e a organização centrada no estudante. As Políticas Acadêmicas estabelecidas para estes requisitos aparecem no ensino de pós-graduação organizadas em três grandes blocos.

O primeiro aborda a organização didático-pedagógica dos cursos, o apoio ao desenvolvimento acadêmico dos estudantes, o desempenho docente e a conseqüente preparação para o mercado de trabalho. Constatamos o alto grau de aceitação da proposta didático pedagógica do Programa de Pós-graduação – Mestrados da UNISANTA com valores entre 80 % e 100% propiciando um grau elevado de preparação para o mercado de trabalho, para a pesquisa e docência acadêmica.

O segundo bloco aborda o estímulo à organização de eventos, a participação em projetos de pesquisa dos docentes do Programa, o apoio do Orientador/Co-orientador valorizam a autonomia discente e intensificam a supracitada preparação dos pós-graduandos para o mercado de trabalho. Nestes aspectos mais de 84,21 % dos discentes avaliam favoravelmente.

Do terceiro bloco fazem parte o apoio financeiro para o desenvolvimento acadêmico, o atendimento propiciado pelo Coordenador do Curso e setores administrativos que apoiam a atividade acadêmica. Mais de 73,69 % concordam que estes aspectos atendem às

necessidades de atenção ao estudante e contribuem para a contenção da evasão e de gestão das demandas discentes nos cursos de pós-graduação da UNISANTA.

A PDI da UNISANTA registra que a Infraestrutura Física (Eixo 5) contribui para a formação de seus estudantes. A melhoria das instalações físicas contribui para que a vida universitária flua com mais êxito. Para isto apresenta uma infraestrutura arquitetônica abrigando atividades acadêmicas, com amplos espaços de circulação, ambientes para eventos, área de alimentação, biblioteca, área de esporte, lazer com acesso facilitador para atender às necessidades especiais.

Disponibiliza vários ambientes onde o estudante pratica e compreende melhor a teoria, como clínicas, escritórios e laboratórios. Implementa melhoria nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais; escolhe mobiliário e aparelhagens específicas para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários; mantém todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades, mantém recursos audiovisuais e de multimídia em quantidade adequada às necessidades, investe na manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

A avaliação destes aspectos concretiza-se no julgamento da acessibilidade para pessoas com deficiência, salas para atendimento específico dos alunos, auditórios, instalações sanitárias, condições de limpeza das instalações do campus e os cinco espaços seguintes: salas de aula, laboratórios, bibliotecas, urbanização do campus.

Com relação ao Eixo 5 - Infraestrutura Física os participantes da autoavaliação avaliaram favoravelmente os quesitos acima com índices superiores a 90%.

Esta primeira avaliação contemplando os cinco eixos da avaliação institucional foi bastante favorável com poucos aspectos a considerar que estão registrados no item Síntese dos Resultados e serão encaminhados aos gestores para avaliação e providências.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DO CORPO DOCENTE DA UNISANTA SOBRE RETORNO A PRESENCIALIDADE NO ENSINO SUPERIOR NO 2º SEMESTRE DE 2021.**

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre retorno a

presencialidade no Ensino Superior pelo corpo docente, realizada no mês de agosto de 2021, que foi enviada a todos os professores pela pró-reitora Acadêmica.

A pesquisa foi necessária para respeitar as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias do estado de São Paulo e do município de Santos durante o período de ensino remoto e presencial, cumprindo o período de isolamento social e as restrições propostas pelo Comitê de Biossegurança da Unisanta referente a pandemia do Covid-19 em 2021

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar perspectivas dos professores para o retorno às atividades presenciais após a vacinação da Covid-19 para o 2º semestre de 2021.

## **METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou ao coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) se reuniu com a pró-reitora Acadêmica, que decidiu enviar a pesquisa ao corpo docente dos cursos de graduação presencial pelo e-mail institucional. O questionário respondido pelos docentes é composto por oito perguntas, com diferentes tipos de graduação:

**P1** Os dados desta pesquisa são confidenciais e estão em conformidade com a LGPD, pois os dados sensíveis individuais serão mantidos em sigilo e, os dados da enquete serão tratados apenas no modo coletivo pela Instituição, com o objetivo de detectar o perfil de imunização e de contágio potencial com a Covid 19.

Responderam: 158 Ignoraram: 0.

**P2** – Nome - Responderam: 158 Ignoraram: 0.

**P3** Assinale aqui em qual ou quais curso (s) atuará como docente no segundo semestre de 2021:

Responderam: 154 Ignoraram: 4

**P4.** Quanto a vacinação contra a Covid-19

Responderam: 157 Ignoraram: 1

**P5.** A primeira dose ou dose única da vacina contra a Covid-19 foi ministrada em você ou, está prevista para ser ministrada, no município. Nem que reside, em qual mês?

Responderam: 153 Ignoraram: 15

**P6.** A segunda dose da vacina contra a Covid foi ministrada em você ou, está prevista para ser ministrada, no município em que reside, em qual mês?

Responderam: 148 Ignoraram: 10.

**P7.** Quanto ao seu contato com outras pessoas fora do ambiente da UNISANTA

Responderam: 152 Ignoraram: 6

**P8.** Quanto à proposta de regresso ao modo presencial, para desenvolver atividades práticas na Instituição.

Responderam: 152 Ignoraram: 6.

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS**

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

### **POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO) – QUESTÕES**

Na questão P8 - Quanto à proposta de regresso ao modo presencial, para desenvolver atividades práticas na Instituição dos 158 docentes apenas 152 responderam e 6 não responderam ao questionário, sendo que: 82.24% - Estou de acordo e estarei presente mantendo todos os protocolos de segurança contra a Covid 19, e 17.76%. Sou do grupo de risco e só poderei voltar a presencialidade quando imunizado (a)

### **FRAGILIDADES - QUESTÕES**

Na pergunta P8 - Quanto à proposta de regresso ao modo presencial, para desenvolver atividades práticas na Instituição dos 158 docentes apenas 152 responderam e 6 não responderam ao questionário. A questão foi aberta para comentário dos docentes, que externaram:

- Perdi as aulas na Farmácia por conta de passar a ser presencial e não posso retornar presencialmente.
- Trabalho em Home-Office para uma empresa e ministro aulas remotas não pretendo voltar enquanto estivermos no período de pandemia.
- Não pretendo voltar presencialmente enquanto todos os professores, alunos e funcionários não estiverem devidamente imunizados.
- Só concordo com em voltar presencial quando todos os professore, alunos e funcionários da Unisanta estivessem com a imunização completa e que a universidade comprovasse isso de alguma forma.

➤ Para o retorno presencial deve seguir os protocolos os protocolos que deverão ser observados para alunos, professores, funcionários: distanciamento, ventilação, uso de máscara nível no mínimo do tipo da 3M, álcool gel, limpeza dos equipamentos após o uso, etc.

➤ Creio que o pessoal da Pós (mestrado) se adaptou bem às aulas remotas, posto que muitos(as) alunos(as) residem no interior do Estado de São Paulo ou noutros estados e estão evitando, assim o deslocamento.

Na graduação creio que as aulas remotas (teóricas) poderiam ser mantidas ainda durante esse semestre letivo (2º/2021).

➤ Não sou do grupo de risco e já estou imunizado; trabalho em Home-Office e pretendo continuar ministrando aulas remotas. Tenho pessoas em casa que estão no grupo de risco e pretendo voltar presencialmente em 2022 para não colocar minha família em risco.

➤ Estou imunizado e resido com duas pessoas que estão no grupo de risco e ainda não estão imunizadas com a segunda dose, portanto, aguardo que isso aconteça para um retorno seguro e sem colocá-las em risco por minha causa.

➤ Sou paciente oncológico, em fase de conclusão de quimioterapia pós-operatória, com eventual redução de imunidade. Dependerei do oncologista para liberar trabalho presencial

## **CONSIDERAÇÕES**

Desde o início da chegada da COVID-19 ao Brasil em março de 2020 até os dias de hoje a Unisanta tem cumprido as legislações vigentes, quanto ao Ministério da Educação, da Organização Mundial de Saúde, o Plano – São Paulo referente as orientações do governo do estado como as normas municipais, bem como o protocolo do Comitê de Biossegurança da IES.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre retorno a presencialidade no Ensino Superior pelo corpo docente, realizada no mês de julho de 2021, que foi enviada a todos os professores por e-mail institucional pela Pró-reitora Acadêmica.

Na questão quanto à proposta de regresso ao modo presencial, para desenvolver atividades práticas na Instituição dos 158 docentes apenas 152 responderam e 6 não responderam ao questionário, sendo que: 82.24% - Estou de acordo e estarei presente mantendo todos os protocolos de segurança contra a Covid 19, e 17.76% responderam sou do grupo de risco e só poderei voltar a presencialidade quando imunizado (a)

O questionário permitiu um espaço para os docentes comentarem assim desejar. Dos 17.76%, que deixaram seus anseios, preocupações e receio de voltar a presencialidade no segundo semestre de 2020, justificaram que estão imunizados, preocupados em contaminar seus familiares que estão no grupo de risco. Outros preocupados do a segurança de saúde no local de trabalho; outros estão fazendo tratamento médico e alguns por estar trabalhando em Home Office para empresa. e ministro aulas remotas não pretendo voltar enquanto estivermos no período de pandemia; outros só concordam com uma volta presencial quando todos os professores, alunos e funcionários da Unisanta estivessem com a imunização completa e que a universidade comprovasse isso de alguma forma.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD PELOS DISCENTES EM 2021.**

Categorias de análise para avaliação on-line de cursos de graduação na modalidade EAD pelos discentes - 2021 <b>64 questões distribuídas em cinco eixos</b>	
<b>Introdução</b>	
Identificação do curso, semestre e localização dos polos onde os alunos estão matriculados.	1, 2, 3, 4
<b>Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional</b>	
Divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução	5. Como você avalia a atuação da CPA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas detectados?  6. Como ocorre a divulgação dos resultados da avaliação pela CPA para a comunidade interna e externa.
<b>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</b>	
Conhecimento da missão e PDI.	7. Você conhece a missão institucional, as metas, os objetivos do PDI – Projeto de Desenvolvimento Institucional com os resultados alcançados?
<b>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</b>	
Expectativas sobre o curso e qualidade das disciplinas ministradas na modalidade EAD	8. O curso está correspondendo às suas expectativas? 10. Como você avalia qualidade das disciplinas ministradas a distância – EAD? 27. Os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos? 11. Você conhece o conceito do curso no ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes?
	9. Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Desempenho docente de Professores Titulares e Tutores	<p>12. Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação?</p> <p>23. Os Professores Titulares demonstram nas videoaulas domínio das disciplinas de seu curso?</p> <p>24. Os Tutores demonstram domínio das disciplinas nas orientações e informações para o aluno?</p> <p>25. Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno.</p> <p>54. A qualidade das informações e orientações prestadas pelo tutor atendem à necessidade do aluno?</p>
Organização pedagógica didático-	<p>14. Os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro dos conteúdos abordados e estão atualizados conforme o plano de ensino?</p> <p>15. Os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada?</p> <p>16. O material didático. Indica bibliografia e sites complementares e incentiva o aprofundamento da aprendizagem?</p> <p>17. O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia de EAD a ser utilizada no curso, facilitando seu planejamento de estudos e construção de sua autonomia.</p> <p>22. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?</p>
Biblioteca virtual	<p>34. O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao curso?</p>
Estímulo à organização de eventos científicos, intercâmbio e estímulo à participação em pesquisa	<p>35. O sistema de busca da biblioteca virtual e o manuseio das ferramentas de visualização são fáceis?</p> <p>36. Existe estímulo à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais?</p> <p>38. Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa?</p>
Apoio financeiro ao desenvolvimento acadêmico dos estudantes	<p>39. Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta?</p>
Atividades de Extensão	<p>37. Informe as áreas em que ocorrem atividades institucionais em interação com o meio social onde se localiza o Polo.</p> <p>42. As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?</p> <p>43. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA no seu Polo é adequada?</p> <p>40. Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa?</p> <p>41. Qual o seu grau de participação dos Projetos de Extensão da UNISANTA?</p>
Qualidade das videoaulas	<p>13. Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?</p> <p>18. As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?</p> <p>19. As videoaulas gravadas são claras e objetivas?</p>

Qualidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	<p>28. O AVA utilizado favorece a interatividade dos alunos com tutores e professores das disciplinas?</p> <p>29. O AVA favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas?</p> <p>31. As informações gerais contidas no AVA são claras?</p> <p>32. As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?</p> <p>33. A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras).</p>
Gestão do Polo	<p>20. Os alunos são informados desde o início sobre locais e datas de provas e datas limite para as atividades?</p> <p>30. Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio?</p> <p>26. O número de docentes/horas disponíveis é adequado para o atendimento requerido pelos alunos?</p> <p>21. O polo assegura locais para aplicação de provas para avaliação presencial da aprendizagem.</p>
Qualidade da informação interna e externa	<p>45. O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?</p> <p>46. O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente?</p> <p>47. Como você avalia o site do EAD da Unisanta?</p> <p>44. Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portais de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.</p>
Atendimento do Coordenador	<p>50. A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos?</p> <p>48. A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos?</p> <p>49. A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma)?</p>
Atendimento Virtual e Presencial da Secretaria, Atendimento Telefônico, Protocolo, Ouvidoria	<p>51. Qual sua satisfação com o Atendimento Virtual da Secretaria do seu Curso?</p> <p>56. O atendimento da Secretaria Presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez?</p> <p>52. Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta?</p> <p>55. Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?</p> <p>57. A ouvidoria funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD?</p>
<b>Eixo 4 Políticas de Gestão</b>	
Custeio e investimento em conformidade com o PDI	<p>58. Os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI?</p>
<b>Eixo 5 Infraestrutura Física</b>	
	<p>59. A acessibilidade para pessoas com deficiência ou</p>

Acessibilidade do polo para pessoas com deficiência	<p>mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula) é satisfatória?</p> <p>60. Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil)?</p>
Salas de aulas ou laboratórios de informática destinados a atividades presenciais e avaliações no polo	61. Este item apresenta 9 subitens com informações sobre iluminação, ventilação natural de salas de aula, climatização (ar-condicionado), carteiras, lousa digital/quadro do Professor, equipamentos audiovisuais para as atividades de ensino, conforto acústico, manutenção, limpeza e higienização das salas de aula/laboratório de informática destinados a atividades presenciais e avaliações no polo.
Laboratórios para aulas práticas (Biologia, Engenharia, Comunicações e outras) no polo	62. Este item apresenta 7 subitens com informações sobre laboratórios para aulas práticas: adequação do espaço físico, número de laboratórios para ensino e pesquisa, climatização (ar-condicionado), mobiliário, equipamentos, manutenção e limpeza/higienização dos laboratórios.
Salas para atendimento específico dos alunos no polo	<p>63. As salas/setores de atendimento específico aos alunos no polo (sala de coordenação, sala de espera, secretaria) possuem infraestrutura satisfatória?</p> <p>53. O espaço da tutoria presencial é adequado para o atendimento ao aluno no polo?</p>
Comentário complementar opcional	64. Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

**SINTESE das Categorias de análise para avaliação on-line de cursos de graduação na modalidade EAD pelos discentes em 2021**  
Dezenove títulos distribuídas em cinco eixos

<b>Introdução</b>	
Questões 1,2,3,4	
<b>Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional</b>	
Divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução	5,6
<b>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</b>	
Conhecimento da missão e PDI	7
<b>Eixo 3 Políticas Acadêmicas</b>	
Expectativas sobre o curso e qualidade das disciplinas ministradas na modalidade EAD	8, 10, 27, 11
Desempenho docente de Professores Titulares e Tutores	9, 12, 23, 24, 25, 54
Organização didático-pedagógica	14, 15, 16, 17, 22
Biblioteca virtual	34, 35
Estímulo à organização de eventos científicos, intercâmbio e estímulo à participação em pesquisa	36, 38
Apoio financeiro ao desenvolvimento acadêmico dos estudantes	39
Atividades de Extensão	37, 42, 43, 40, 41
Qualidade das videoaulas	13, 18, 19
Qualidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA	28, 29, 31, 32, 33

Gestão do Polo	20, 30, 26, 21
Qualidade da informação interna e externa	45, 46, 47, 44
Atendimento do Coordenador	50, 48, 49
Atendimento Virtual e Presencial da Secretaria, Atendimento Telefônico, Protocolo, Ouvidoria	51, 56, 52, 55, 57
<b>Eixo 4 Políticas de Gestão</b>	
Custeio e investimento em conformidade com o PDI	58
<b>Eixo 5 Infraestrutura Física</b>	
Acessibilidade do polo para pessoas com deficiência	59, 60
Salas de aulas ou laboratórios de informática destinados a atividades presenciais e avaliações no polo	61
Laboratórios para aulas práticas (Biologia, Engenharia, Comunicações e outras) no polo	62
Salas para atendimento específico dos alunos no polo	63, 53
Comentário complementar	64

## **ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES PROPOSTAS**

Os segmentos reitorias, diretorias acadêmicas, chefias de departamentos, e coordenadores, receberam os respectivos relatórios da CPA para analisarem as questões pertinentes e apresentarem ações planejadas e ações realizadas nos seus setores para as respostas, que apresentam fragilidades.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Comissão Própria de Avaliação, pelo seu trabalho, visa oferecer subsídios capazes de amparar a tomada de decisão e o planejamento institucional, na busca de contínua melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão. Sendo assim um importante instrumento para as Reitorias, Direções pedagógicas, chefias administrativas e coordenações dos cursos.

Dentre as principais ações advindas desse processo, podemos salientar o apoio institucional da alta direção da Unisantia para que se pudesse realizar as aulas de modo remoto, em um curto espaço de tempo, ofertando a ferramenta e instruções de como utilizá-la e oferecendo suporte para as dúvidas.

Na Semana de Planejamento houve o incentivo de aplicação das metodologias ativas. O desenvolvimento das atividades remotas, tanto de aulas como o teletrabalho não foi muito prejudicado pela pandemia do COVID-19.

Muitas ações com a comunidade externa foram prejudicadas devido a pandemia do COVID-19.

Os resultados apresentados contemplam as dez dimensões autoavaliadas do SINAES e foram analisados e discutidos por todos os membros da comunidade institucional: direções pedagógicas, coordenações de cursos, setores administrativos, gestores, professores e alunos.

Os dados coletados, as análises e propostas serão amplamente divulgadas e serão objeto de comparação na próxima avaliação, para elucidar os avanços alcançados, reforçando o quanto a avaliação contribui para a gestão dos resultados.

## **RELATÓRIO DO PERFIL SOCIOECONOMICO E CULTURAL DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO DOS CURSOS PRESENCIAIS EM 2021**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado do perfil socioeconômico dos alunos de graduação dos cursos presenciais do primeiro semestre de 2021, respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

A partir de contatos entre a Diretoria de Marketing e a Comissão Própria de Avaliação (PCA) da UNISANTA foi decidida a elaboração de um questionário para conhecer o perfil dos ingressantes e alunos dos cursos de graduação presencial e EAD DA Unisanta.

A Diretoria de Marketing enviou a questões referentes a entretenimento, games, esporte, redes sociais, serviços e plataformas mais utilizadas pelos estudantes entre outras.

A pesquisa que deu origem a este relatório foi conduzida pela CPA e contribui para a diretoria de Marketing da IES.

O objetivo deste relatório é o de sistematizar informações referentes ao perfil socioeconômico e cultural das(os) estudantes dos Cursos presenciais e em EaD da Unisanta e de identificar qual a percepção do estudante quanto às suas próprias escolhas, trajetórias e desempenho acadêmico, assim como de captar qual a avaliação que fazem da instituição e do Curso, das perspectivas que eles têm quanto ao futuro.

### **SETORE AVALIADO CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

Administração

Arquitetura e Urbanismo

Ciências Biológicas

Ciências Contábeis

Educação Física e Esporte

Engenharia Civil  
Engenharia de Automação  
Engenharia de Computação  
Engenharia Eletrônica  
Engenharia Mecânica  
Engenharia Química  
Farmácia  
Fisioterapia  
Odontologia  
Pedagogia  
Produção Multimídia  
Publicidade e Propaganda  
Sistemas de Informação

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos. A pesquisa foi desenvolvida para contemplar os cursos presenciais e na modalidade EaD.

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos.

A CPA adotou para coletar, sistematizar e aplicar as informações sobre as (os) estudantes, por meio de um questionário no sistema “Survey monkey”, os questionários, estruturado com 29 questões (fechadas e abertas). O objetivo dessa primeira etapa, da qual esse relatório faz parte é de apresentar a descrição das informações específicas sobre os perfis das (os) estudantes dos cursos presenciais e na modalidade EaD., na qual foi possível a aplicação do questionário a uma quantidade significativa de estudantes –1.138 se comparado com o número de estudantes dos cursos presenciais efetivamente matriculados no primeiro semestre do ano letivo de 2021.

**Descrição das Informações** - A descrição das informações foi realizada por meio da sistematização dos dados coletados com a utilização do questionário e está dividida em três blocos que expressam: 1) Informações gerais referente à amostra; .2) A apresentação dos dados referente ao perfil socioeconômico e cultural dos estudantes;

**Informações** Gerais Referentes à Amostra - Inicialmente se verificou a distribuição do preenchimento do questionário no sistema “Survey monkey”, por semestre/ano de ingresso no curso. O questionário contou com 1.138 respondentes de estudantes dos

curso presenciais possivelmente interpretaram e os semestres em que estão matriculados (1º ao 10º) em consonância com o registro acadêmico e com o tempo de integralização do curso.

### **Apresentação dos dados do perfil socioeconômico e cultural dos estudantes dos cursos presenciais em 2021.**

Nessa parte do relatório apresentaremos o perfil das (os) estudantes que participaram da pesquisa. Os dados mostram as categorias e procedimentos de análise e a caracterização no que se refere: faixa etária, gênero, estado civil, número de filhos, categoria de escola frequentou no ensino médio, município em que reside, o curso que neste semestre, o semestre que está cursando, a principal razão que escolheu o curso que atualmente está matriculado, como ficou sabendo da UNISANTA, da condição familiar e de moradia desses estudantes, meio de transporte utilizado pelo alunado para ir a IES, qual meio e tipo de equipamento que o estudante acessa as aulas remotas, da sua situação financeira, de trabalho e renda, da condição familiar e de moradia desses estudantes, após a conclusão a inserção no mercado de trabalho, assuntos que o estudante tem mais interesse nas mídias, curso/atividade complementar durante a graduação por um custo simbólico, área cultural que o estudante mais gosta, se curte game, se pratica esportes, serviços de streaming de vídeo que os estudantes mais utilizam, a plataforma mais utilizada para ouvir música, a rede social mais utilizada, a forma de comunicação mais usada pelo alunado, quais segmentos você gostaria de obter descontos em convênio pela IES, qual o curso de graduação você abriria na Unisanta (Imagine-se Gestor da Instituição por um dia)

**P1 Qual é a sua idade:** Considerando que o PNE – Plano Nacional da Educação prevê alcançar a meta de 33% da população entre 18 e 24 anos cursando o ensino superior até 2020, em relação à faixa etária no Gráfico acima a seguir, se observa que 79,88% tem entre 18 e 25 anos e 4,75% com idade entre 36 e 45 anos e apenas 2,11% declararam ter mais de 46 anos de idade.

**P2 Sexo:** Observa-se que a maioria dos estudantes 63,76% corresponde ao sexo feminino e 35,80%, correspondem ao sexo masculino, na opção outros 0,26% dos estudantes escolheram esta preferência e apenas 0,18% dos acadêmicos optaram por não declarar.

**P3 Estado Civil:** Em relação ao estado civil (situação conjugal) do total das(os) estudantes dos cursos presenciais que responderam ao questionário, 88% destes se declaram

solteiros, enquanto 8,53% casados, responderam outros 2,99 %, e 1 (0,09 % viúvos e apenas 1 não respondeu à questão.

**P4 Você tem filhos?** Em relação ao número de filhos os respondentes declararam que dos 1.137 alunos, 90,59% não possui filhos, 5,45% possui apenas um filho, 2,99% tem 2 filhos, 0,799% possui 3 filhos e apenas 0,18% declararam que possui 4 filhos ou mais.

**P5 Em que categoria de escola frequentou a maior parte do Ensino Médio** - Os respondentes dos cursos presenciais declararam que: 48,28% estudaram durante o ensino médio em escolas privadas, 48,28% são oriundos de escolas públicas e apenas 2,81% estudaram em escolas técnicas.

**P6 Onde você mora?** De acordo com as respostas obtidas sobre o município em que o estudante mora observa-se que 38,70% moram em Santos, 17,94 % moram em Praia Grande, 16,27% residem em São Vicente, 10,64% moram em Guarujá, 4,31% em Cubatão, 2,64% moram em Itanhaém, 2,55% residem em Bertioga, 2,02% vivem em Peruíbe, 1,76% reside em Mongaguá, na cidade de São Paulo são 0,44%, na região do ABC são 0,70%. Os alunos oriundos do Vale do Ribeira 0,70% e do Litoral Norte são 0,35% e estudantes que vieram do interior do Estado de São Paulo são 0,97%. A Região Metropolitana da Baixada Santista contempla os municípios de Santos, Bertioga, Cubatão, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém e Peruíbe. A Unisantia recebe alunos de outras regiões como São Paulo – capital, cidades do ABC, Litoral Norte, Vale do Ribeira e de cidades do interior do Estado de São Paulo.

**P7 Qual curso estuda na Unisanta neste semestre?** A pesquisa mostra que dos 1.137 alunos dos cursos presenciais que responderam 11,35% (129) são de Odontologia, cursa, Fisioterapia 9,85%, Farmácia, 9,94% , Arquitetura 9,41%, Engenharia Civil 7,56%, Psicologia 6,68% (76), Engenharia Química 5,89%, Engenharia de Produção 5,72%, Engenharia Mecânica 4,84%, Sistemas de Informação, 4,57%, Direito 3,08%, Publicidade e Propaganda com 3,25% , Jornalismo 2,73%, Educação Física 2,20%, Nutrição 2,20% (25), Engenharia de Computação 1,85%, Ciências Biológicas 1,32% , Pedagogia 1,58%, Ciências Contábeis e Biomedicina cada um com 0,62%, Engenharia Eletrônica 0,44% e PRODUÇÃO Multimídia 0,62%. do alunado.

**P8 Qual o semestre que está cursando atualmente?** Observa-se que, a maioria dos alunos que responderam ao questionário estão cursando o 1º semestre de respondentes que corresponde a 366 (32,22%) dos diferentes cursos oferecidos pela UNISANTA. Com relação aos demais semestre: no 3º semestre responderam 22,71%, 5º semestre 15,67%, 7º semestre 14,00%, 9º semestre 5,19%, 8º semestre 3,79%, 10º semestre respondeu

2,29%, referentes ao 4º semestre 1,58% responderam e o 2º semestre apenas 0,88% dos alunos responderam a questão e dois alunos não responderam.

**P9 Por qual razão escolheu o curso que atualmente está matriculado? Escolha a razão principal** - Em consideração a classificação da escolha como razão principal em que alunado escolheu o curso que atualmente está matriculado. Notamos que dos 1.136, que responderam 46,09% declaram por causa do corpo docente e estrutura, 10,38% localização do campus, 15,13% tradição, 6,86% preço das mensalidades e 21,55% responderam outras razões, apenas um aluno não respondeu à questão.

**P10 Como ficou sabendo da UNISANTA? Escolha a razão principal** - Considerando como o alunado ficou sabendo da Unisanta 63,76% dos alunos que responderam o questionário foi por meio de amigos e familiares, 17,94% pela Internet, 16,97% na escola em que estudou, 16,09% nas Feiras Educacionais e 4,75% por outros meios e apenas 1 aluno não respondeu a pergunta.

**P11 Com quem você mora?** - Da situação de moradia 84% das(os) estudantes residem com seus familiares, com filhos ou cônjuges 8,62% dos estudantes moram com duas pessoas da família. Outros estudantes declararam que moram sozinhos sendo 4,40% e 1,14% não especificaram a resposta dos que responderam a pergunta.

**P-12- Qual principal meio de transporte que você utiliza para vir à Unisanta** - Quando questionados “sobre o principal meio de transporte que você utiliza para vir à Unisanta” – os alunos que responderam a pergunta: 38,35% de ônibus municipal ou intermunicipal, 13,28% de automóvel, 11,79% a pé, sendo que 8,00% de bicicleta (Bike), 6,24% de moto. Os demais declaram que 4,05% utilizam Uber, 99, Táxi (serviço de carro compartilhado) e apenas 0,09% utilizam patinete elétrico

**P13 Por qual meio você mais acessa as aulas remotas?** - O número de 1.136 alunos respondeu a questão “qual meio você mais acessa as aulas remotas” 59,28% responderam pelo Notebook, 24,63% pelo Smartphone e 14,69% pelo PC e apenas 1,41% pelo Tablet.

**P14 Tendo por base o salário mínimo do atual (R\$ 1.100,00), sua rendamensal familiar média é de:** Da renda familiar - Tendo por base o salário mínimo do atual (R\$ 1.100,00), sua rendamensal familiar média. Para os 567 alunos que responderam sendo - 49,91% dos estudantes têm de 1 a 3 salários de renda familiar, 350 alunos compondo 30,81% declaram renda familiar de 4 a 10 salários mínimos, 146 representando 12,85% acadêmicos responderam até 1 salário e apenas 6,43% possuem renda familiar maior que 10 salários mínimos. Em 2021, o IBGE divulgou que a renda per capita do brasileiro atingiu a média de R\$ 1.113,00. Tal estimativa é decorrente da pesquisa nacional por amostra de domicílios

(PNAD). Os dados apontam para uma renda per capita acima da média nacional, com destaque para o estado de São Paulo, com uma média de renda per capita de (R\$ 1.482,00). Considera-se aqui a renda familiar total como a soma dos rendimentos do trabalho e de outras fontes recebidas por membros da família.

**P15 Atualmente você:** Da situação da vida atual – responderam 1.137 alunos, sendo que 49,60% apenas estudam, 23,39% trabalham em área diferente da graduação que estão cursando e 15,04% estudam e fazem estágio remunerado.

**P16 O que você pretende fazer após se formar?** Quando questionados “sobre o que você pretende fazer após se formar” os respondentes declararam: 71,59% trabalhar exclusivamente na área de formação, 12,58% dar continuidade aos estudos, mas em outro País, 8,44% continuar estudando no Brasil, 3,52% continuar trabalhando em outra área de formação e 3,78% especificaram outras informações

**P17 Quem paga sua faculdade?** No que diz respeito “quem paga sua faculdade” 47,88% dos alunos respondentes os pais pagam integralmente a faculdade, 21,34% o próprio aluno, 13,23% o aluno ajuda a pagar parte da mensalidade, 6,08% são outro membro da família (tio, irmão, avós) paga as mensalidades, sendo que 2,47% o Cônjuge pagar a mensalidade e apenas 0,44% empresa paga a mensalidade. Dos 1.134 que responderam a questão 14,90% (169) são bolsistas.

**P18 Que assunto você acompanha com mais frequência:** Quando questionados “assunto você acompanha com mais frequência” 22,75% Entretenimento, 17,81% Saúde, Tecnologia 8,38%, 6,88% Economia, 6,35% Política, 4,50% Ciência, 3,70% Artes, 3,44% Games, 1,85% Cinema, 1,68% Religião e 3,00% responderam assuntos específicos.

**P19 Você gostaria de fazer algum curso/atividade complementar durante a graduação por um custo simbólico:** Quando perguntado aos estudantes “gostaria de fazer algum curso/atividade complementar durante a graduação por um custo simbólico” idiomas responderam 50,88%, esporte e saúde 16,20%, inteligência emocional, 12,41%, informática 8,36%, liderança 7,92% e outros tipos de cursos responderam 4,23% dos alunos.

**P20 Na área cultural, do que você mais gosta:** No que diz respeito a área cultural – os respondentes declararam que 45,86% preferem cinema, 28,17% assistem shows, 9,33% feiras e apenas 7,48% frequentam exposições

**P21 O que você gostaria que a Unisanta oferecesse? Escolha a opção principal:** Quando perguntado aos estudantes “você gostaria que a Unisanta oferecesse” 40,76% parcerias com grandes marcas e serviços para descontos, 25,00% área de descompressão e lazer, 9,86% refeitório, 9,33% república estudantil e 5,37% outras

modalidades esportivas.

**P22 Você curte videogame:** No que diz respeito ao hábito por videogames dos estudantes, observa-se que 58,49% gostam e 41,51% não possui interesse em videogame.

**P23 Pratica esporte?** Quando perguntado aos estudantes “você pratica esporte” verificou-se que 38,03% não praticam nenhum tipo de esporte; 27,90% musculação, 12,15% outros tipos que não constam na pergunta, 6,43% praticam futebol, 6,07% dança, 3,08% natação, 2,90% artes marciais e 1,76% jogam basquete e voleibol

**P24 Quais serviços de streaming de vídeo você utiliza?** Quando os estudantes questionados sobre “serviços de streaming de vídeo você utiliza” Netflix 90.83%, Amazon Prime Video44.80%, Disney+31.22%, Globo Play24.51%, Telecine Play11.90%, HBO Go 6.08%, Hulu0.35% e 5.38% dos estudantes responderam outros.

**P25 Como você costuma ouvir música? Indique a plataforma principal:** No que diz respeito ao hábito de ouvir música e citar a plataforma principal – os respondentes declararam com 55.19% Spotify, 32.48% Youtube, 2.82%, Amazon Music1.85%, Apple Music, 0.62%. E 70% outras plataformas que não foram citadas na questão.

**P26 Indique qual Rede Social você mais usa:** Quando os estudantes questionados sobre “Rede Social que mais usa” os respondentes declaram que o Instagram 64,88%, Facebook 11,71%, Twitter 10,04%, Youtube 7,66%, Tik Tok 2,20%, LinkedIn 1,41%. E outras redes sociais não descritas na questão com 2,11%

**P27 Que forma de comunicação prefere:** Quanto a forma de comunicação dos alunado dos cursos presenciais. Whatsapp87.50%, E-mail 9,95%, Telegramas 1,67%, Telefone 0,62% e outros 0,26%.

**P28 Em quais segmentos você gostaria de obter descontos em convênio pela Unisanta:** Quando os estudantes questionados sobre “segmentos você gostaria de obter descontos emconvênio pela Unisanta” - Alimentação e Bebidas53.98%, Saúde45.85%, Entretenimento 42.84%, Tecnologia39.66%, e Cultura, 28,00%

**P29 E por fim. Qual o curso de graduação você abriria na Unisanta?(Imagine-se Gestor da Instituição por um dia)-** Quando os estudantes foram questionados sobre “o curso de graduação você abriria na Unisanta (Imagine-se Gestor da Instituição por um dia)” Nesta questão apresentada ao estudantes foi em relação às demandas relativas aos novos cursos que a IES poderá oferecer. Foram variadas as sugestões apresentadas pelos alunos.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS: QUESTÕES PARA O DEBATE**

A partir da sistematização das respostas foi possível traçar o perfil socioeconômico e

cultural das(os) estudantes, bem como verificar suas percepções acerca de seus hábitos, conhecimentos e necessidades da sua atuação e desempenho acadêmico, da avaliação que se tem do curso e da instituição por parte das(os) estudantes. Os principais resultados obtidos serão apresentados, à Direção do Marketing, as membros da CPA e demais stores interessados, assim como alguns tópicos para o debate e reflexão no âmbito da Reitoria. Tais reflexões têm o intuito de auxiliar diferentes setores na Unisanta na busca conjunta de medidas para melhorar a qualidade dos Cursos presenciais e na captação de alunos. É importante ressaltar aqui o quanto expressivo foi a participação das (os) estudantes nessa pesquisa, o que pode servir de exemplo de boas práticas para outros órgãos colegiados da Universidade. Trata-se também de um instrumento (o questionário) que precisa ser aprimorado, segundo as respostas dadas pelos estudantes. Contudo, alguns merecem questionados sobre sugestões de melhorias na IES. Para finalizar, ressalta-se que as questões para o debate podem ser aprofundadas com o conjunto da comunidade acadêmica (diretoria de marketing, diretores de cursos e mantenedora) por meio de reuniões ampliadas. A CPA agradece a colaboração de todos, principalmente, das(os) estudantes nesse primeiro momento da pesquisa e aceita sugestões para a continuação do trabalho, na tentativa de contribuir para uma educação mais justa e de qualidade.

## **RELATÓRIO DO PERFIL SOCIOECONOMICO E CULTURAL DOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO DOS CURSOS NA MODALIDADE EAD EM 2021**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado do perfil socioeconômico dos alunos de graduação dos cursos presenciais do primeiro semestre de 2021, respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

A partir de contatos entre a Diretoria de Marketing e a Comissão Própria de Avaliação (PCA) da UNISANTA foi decidida a elaboração de um questionário para conhecer o perfil dos ingressantes e alunos dos cursos de graduação presencial e EAD da Unisanta.

A Diretoria de Marketing enviou as questões referentes a entretenimento, games, esporte, redes sociais, serviços e plataformas mais utilizadas pelos estudantes entre outras. A pesquisa que deu origem a este relatório foi conduzida pela CPA e contribuiu para a diretoria de Marketing da IES. O objetivo deste relatório é o de sistematizar informações referentes ao perfil socioeconômico e cultural das(os) estudantes dos Cursos presenciais e em EaD da UNISANTA e de identificar qual a percepção do estudante quanto às suas

próprias da trajetórias e desempenho acadêmico, assim como de captar qual a avaliação, que fazem da instituição e do Curso, das perspectivas que eles têm quanto ao futuro.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004, implantou a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se um levantamento do perfil socioeconômico dos alunos de graduação dos cursos presenciais com vistas a conhecer as características dessa população e assim orientando as medidas e providencias para a qualidade do serviço prestado à comunidade acadêmica

### **CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD**

Administração	Licenciatura em Letras - Português/Libras
Biblioteconomia	Licenciatura em Artes Visuais
Ciências Contábeis	Licenciatura em Geografia
Serviço Social	Licenciatura em Educação Especial
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Licenciatura em Pedagogia
Logística	Licenciatura em Português/Espanhol
Marketing	Segunda Licenciatura em Educação Especial
Processos Gerenciais	Segunda Licenciatura em Pedagogia
Segurança Pública	Administração para Bacharéis em Ciências Contábeis
Serviços Jurídicos e Notariais	Ciências Contábeis para Bacharéis em Administração
Gestão Comercial	Biblioteconomia para Licenciados
Gestão Financeira	Letras - Português/Libras para Licenciados
Gestão Pública	Bacharelado em Engenharia de Produção
Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Educação Física
Gestão da tecnologia da Informação	Marketing (semipresencial)
Gestão Ambiental	Logística (semipresencial)
Gestão Hospitalar	Gestão Financeira (semipresencial)
Comércio Exterior	Recursos Humanos (semipresencial)
Comunicação Institucional	Empreendedorismo (semipresencial)
Empreendedorismo	
Licenciatura em Biologia	
Licenciatura em Matemática	
Licenciatura em Letras - Português/Inglês	
Licenciatura em História	

Quanto a Metodologia - na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos. A pesquisa foi desenvolvida para contemplar os cursos presenciais e na modalidade EaD. Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos.

A CPA adotou para coletar, sistematizar e aplicar as informações sobre as (os) estudantes, por meio de um questionário no sistema “Survey Monkey”, os questionários, estruturado com 29 questões (fechadas e abertas). O objetivo dessa primeira etapa, da qual esse relatório faz parte é de apresentar a descrição das informações específicas sobre os perfis das (os) estudantes dos cursos presenciais e na modalidade EaD., na qual foi possível a aplicação do questionário a uma quantidade significativa de estudantes –1.343 se comparado com o número de estudantes dos cursos na modalidade EaD efetivamente matriculados no primeiro semestre do ano letivo de 2021.

A descrição das informações foi realizada por meio da sistematização dos dados coletados com a utilização do questionário e está dividida em três blocos que expressam:

- 1) Informações gerais referente à amostra; .2) A apresentação dos dados referente ao perfil socioeconômico e cultural dos estudantes.

**Informações gerais referentes à amostra** - Inicialmente se verificou a distribuição do preenchimento do questionário no sistema “Survey Monkey”, por semestre/ano de ingresso no curso. O questionário contou com 1.343 respondentes de estudantes dos cursos na modalidade EaD possivelmente interpretaram e os semestres em que estão matriculados (1º ao 10º) em consonância com o registro acadêmico e com o tempo de integralização do curso.

**Apresentação dos dados do perfil socioeconômico e cultural dos estudantes dos cursos presenciais.** Nessa parte do relatório apresentaremos o perfil das (os) estudantes que participaram da pesquisa. Os dados mostram as categorias e procedimentos de análise e a caracterização no que se refere: faixa etária, gênero, estado civil, número de filhos, categoria de escola frequentou no ensino médio, município em que reside, o curso que neste semestre, o semestre que está cursando, a principal razão que escolheu o curso que atualmente está matriculado, como ficou sabendo da UNISANTA, da condição familiar e de moradia desses estudantes, meio de transporte utilizado pelo alunado para ir a IES, qual meio o tipo de equipamento que o estudante acessa as aulas remotas, da sua situação financeira, de trabalho e renda, da condição familiar e de moradia desses estudantes, após a conclusão a inserção no mercado de trabalho, assuntos que o estudante tem mais interesse nas mídias, curso/atividade complementar durante a graduação por um custo simbólico, área cultural que o estudante mais gosta, se curte game, se pratica esportes, serviços de streaming de vídeo que os estudantes mais utilizam, a plataforma mais utilizada para ouvir música, a rede social mais utilizada, a forma de comunicação mais usada pelo

alunado, quais segmentos você gostaria de obter descontos em convênio pela IES, qual o curso de graduação você abriria na Unisanta (Imagine-se gestor da Instituição por um dia)

**P1 Qual é a sua idade:** Considerando que o PNE – Plano Nacional da Educação prevê alcançar a meta de 33% da população entre 18 e 24 anos cursando o ensino superior até 2020, em relação à faixa etária no Gráfico acima a seguir, se observa que 29.78% tem entre 26-35 anos, 29.11% do alunado possui entre 36-45 de idade, 21.15% dos respondentes tem idade entre 18 – 25 anos e 19.96% declarou que tem idade acima de 48 anos.

**P2 Sexo:** Observa-se que a maioria dos estudantes 75,65% corresponde ao sexo feminino e 24.27% correspondem ao sexo masculino, e apenas um dos acadêmicos optaram por não declarar.

**P3 Estado Civil:** Em relação ao estado civil (situação conjugal) do total das(os) estudantes dos cursos na modalidade EaD, que responderam ao questionário, 42.96% destes se declaram solteiros, enquanto 44.75% casados, responderam outros 11.09%, e 1.19% viúvos.

**P4 Você tem filhos?** Em relação ao número de filhos os respondentes declararam que dos 1.343 alunos, 42.59% não possui filhos, 5,45% possuem apenas um filho, 23.90% têm 2 filhos, 23.16%, possui 3 filhos e apenas 7.89% declararam 2.46%, que possui 4 filhos ou mais

**P5 Em que categoria de escola frequentou a maior parte do Ensino Médio** Os respondentes dos cursos na modalidade EaD declararam que: 11.17% estudaram durante o ensino médio em escolas privadas, 86.82% são oriundos de escolas públicas e apenas 1.41% estudou em escolas técnicas.

**P6 Onde você mora?** De acordo com as respostas obtidas sobre o estado/cidade em que o estudante mora observa-se que: 50,04% (672) mora na cidade de São Paulo, 28,37% em Minas Gerais, 17,65% (381) no estado de São Paulo 17.65%, (237), os demais estados brasileiros contemplam um total de 53 alunos de um total de respondentes de 1.343.

**P7 Qual curso estuda na Unisanta neste semestre?** A pesquisa mostra que dos 1.343 alunos dos cursos na modalidade EaD que responderam a questão: Licenciatura em Pedagogia 16.75%, Administração 9.61%, Biblioteconomia 8.64%, Licenciatura em Educação Especial 8.56%, Segunda Licenciatura em Educação Especial 7.89%, Ciências Contábeis 7.59%, Gestão de Recursos Humanos 5.88%, Logística 5.81%, Segurança Pública 3.20%, Serviço Social 2.53%, Análise e Desenvolvimento de Sistemas 2.38%, Segunda Licenciatura em Pedagogia 2.16%, Licenciatura em Letras - Português/Inglês 1.94%, Licenciatura em Letras - Português/Libras 1.49%, Processos Gerenciais 1.41%, Gestão Financeira 1.34%, Gestão Hospitalar 1.19%, Comércio Exterior 1.12%, Licenciatura

em História 1.34%, Licenciatura em Educação Física 0.74% nos demais cursos a participação do alunado foi ínfimo.

**P8 Qual o semestre que está cursando atualmente?** Observa-se que, a maioria dos alunos que responderam o questionário estão cursando o 1º semestre de respondentes que corresponde a 45.35% dos diferentes cursos oferecidos pela UNISANTA. Com relação aos demais semestre: 13.10% no 2º semestre, no 3º semestre responderam 14.00%, no 4º semestre 8.34%, 5º semestre 6.70%, 6º semestre 6.63% 7º semestre 2.01%, 8º semestre 1.12% 9º semestre 0.52% e no 10º semestre responderam 2.23%.

**P9 Por qual razão escolheu o curso que atualmente está matriculado? Escolha a razão principal** - Em consideração a classificação da escolha como razão principal em que alunado escolheu o curso que atualmente está matriculado. Notamos que dos 1.343, que responderam - Outra razão (especifique) 37.97%, Acessibilidade 23.60%, Praticidade 18.02%, Preço 14.67%, e Agilidade 5.73%.

**P10 Como ficou sabendo da UNISANTA? Escolha a razão principal** - Considerando como o alunado ficou sabendo da Unisanta - Amigos/Família 54.21%, Internet 23.90%, Redes Sociais 20.48%, Outro 9.98%, Escola 7.30%, e Feiras Educacionais 3.20%.

**P11 Com quem você mora?** - Da situação de moradia 54,36% das(os) estudantes residem com seus familiares, 35.07% com o cônjuge, 7.30% vive sozinho, 0.30% mora com amigos e 2.98% responderam outros.

**P-12- Qual principal meio de transporte que você utiliza para vir à Unisanta** - Quando questionados “ sobre o local você utiliza para acessar a plataforma de ensino” o alunado respondeu: 95.31% de casa, 2.76% do trabalho, 0.67% Casa de Amigos/Parentes, 0.30% Lan House, 0.15% no Polo e 0.82% de outros locais.

**P13 Por qual meio você mais acessa as aulas remotas?** O número de 1.343 alunos responderam a questão “qual meio você mais acessa as aulas” – Notebook 62.70%, Smartphone 18.17%, CP 17.27% e pelo Tablet 1.86%.

**P14 Tendo por base o salário-mínimo do atual (R\$ 1.100,00), sua renda mensal familiar média é de** - Da renda familiar - Tendo por base o salário mínimo do atual (R\$ 1.100,00), sua renda mensal familiar média .Para os alunos que responderam sendo 58.45% dos estudantes têm de 1 a 3 salários de renda familiar, 20.33% responderam até 1 salário, 19.21% de 4 a 10 salários-mínimos 2.01% maior que 10 salários-mínimos. Em 2021, o IBGE divulgou que a renda per capita do brasileiro atingiu a média de R\$ 1.113,00. Tal estimativa é decorrente da pesquisa nacional por amostra de domicílios (PNAD). Os dados apontam para uma renda per capita acima da média nacional, com destaque para o estado

de São Paulo, com uma média de renda per capita de (R\$ 1.482,00). Considera-se aqui a renda familiar total como a soma dos rendimentos do trabalho e de outras fontes recebidas por membros da família.

**P15 Atualmente você:** Da situação da vida atual – responderam 1.343 alunos, sendo que: 40.13% trabalha em área diferente da atual graduação, 33.51% trabalho na mesma área da atual graduação, 22.64% apenas estuda e estuda e faz estágio remunerado.

**P16 O que você pretende fazer após se formar?** 58,49% pretendem trabalhar na área de formação, 40,00% querem continuar na mesma área de trabalho e 1,52% não sabem.

**P17 Quem paga sua faculdade?** Quando questionados “sobre o que você pretende fazer após se formar” os respondentes declararam: 72.52% trabalhar exclusivamente na área de formação, 11.91% continuar estudando no Brasil, 6.70% responderam outros, 5.51% trabalhar em outra área de formação, 3.35% dar continuidade aos estudos, mas em outro País

**P18 Que assunto você acompanha com mais frequência:** Quando questionados “assunto você acompanha com mais frequência”: Entretenimento 19.14%, Saúde 16.23%, Política 12.14%, Negócios 11.62%, Economia 9.53%, Tecnologia 7.82%, Outro assuntos 6.25%, Música 4.32%, Religião 3.57%, Artes 2.76%, Games 2.08%, Ciência e Cinema 1.86% e Mundo Geek 0.82%

**P19 Você gostaria de fazer algum curso/atividade complementar durante a graduação por um custo simbólico:** Quando perguntado aos estudantes “gostaria de fazer algum curso/atividade complementar durante a graduação por um custo simbólico” responderam: 40.43% idiomas; 18.09% inteligência emocional, 14.67% informática 12.81% outros, 9.90%, Liderança e 4.10% esporte e saúde.

**P20 Na área cultural, do que você mais gosta:** No que diz respeito a área cultural – os respondentes declararam que: 45.50% Cinema, 18.09% Shows, 12.58% Teatro, 13.25% Feiras e 10.57% Exposições.

**P21 O que você gostaria que a Unisanta oferecesse? Escolha a opção principal:** Quando perguntado aos estudantes “você gostaria que a Unisanta oferecesse”- 68.13% Parcerias e Descontos, 9.83% Melhor suporte e atendimento, 8.04% Espaço nos polos para estudo, 7.52% Melhorias na plataforma, 6.48% outros.

**P22 Você curte videogame:.** No que diz respeito ao hábito por videogames dos estudantes, observa-se que 45.79% gostam e 54.21% não possui interesse em videogame.

**P23 Pratica esporte?** Quando perguntado aos estudantes “você pratica esporte” verificou-se que: 43.14% não praticam esporte, 22.31% outros esportes, 20.10% musculação, 5.29%

dança, 3.80% futebol, 2.46% artes marciais, 2.08% natação, 0.67% Voleibol e 0.15% Basquete.

**P24 Quais serviços de streaming de vídeo você utiliza?** Quando os estudantes questionados sobre “serviços de streaming de vídeo você utiliza” Netflix 83.17%, Amazon Prime Video 26.28%, Disney+ 16.01%, Globo Play 17.27%, Telecine Play 8.19%, HBO Go 4.77%, Hulu 0.30%. e 11.17% dos estudantes responderam outros.

**P25 Como você costuma ouvir música? Indique a plataforma principal:** No que diz respeito ao hábito de ouvir música e citar a plataforma principal – os respondentes declararam com 49.89% Youtube, 34.62% Spotify, 4.62% Deezer, 2.23%, Amazon Music, 1.04% Apple Music, 6.78% outras plataformas que não foram citadas na questão e 0.82% Resso.

**P26 Indique qual Rede Social você mais usa:** Quando os estudantes questionados sobre “Rede Social que mais usa” os respondentes declaram que o Instagram 45.35%, Facebook 32.32%, Youtube 12.58%, LinkedIn 2.16%, Twitter 1.86%, Tik Tok 0.89%, e outras redes sociais não descritas na questão com 4.84%.

**P27 Que forma de comunicação prefere:** Quanto a forma de comunicação dos alunado dos cursos na modalidade EaD. - 80.19% Whatsapp, 14.89% E-mail, 3.43% Telefone, 1.19% Telegram e 0.30% outros.

**P28 Em quais segmentos você gostaria de obter descontos em convênio pela Unisanta:** Quando os estudantes questionados sobre “segmentos você gostaria de obter descontos em convênio pela Unisanta” - Saúde 39.97%, Alimentação e Bebidas 31.84%, Entretenimento 33.04%, Tecnologia 29.98% e Cultura 28.78% e outros com 7.83%.

**P29 E por fim. Qual o curso de graduação você abriria na Unisanta?(Imagine-se Gestor da Instituição por um dia)-** Quando os estudantes foram questionados sobre “o curso de graduação você abriria na Unisanta (Imagine-se Gestor da Instituição por um dia)” Nesta questão apresentada ao estudantes foi em relação às demandas relativas aos novos cursos que a IES poderá oferecer. Foram variadas as sugestões apresentadas pelos alunos

### **Considerações finais: questões para o debate**

A partir da sistematização das respostas foi possível traçar o perfil socioeconômico e cultural das(os) estudantes, bem como verificar suas percepções acerca de seus hábitos, conhecimentos e necessidades da sua atuação e desempenho acadêmico, da avaliação que se tem do curso e da instituição por parte das(os) estudantes.

Os principais resultados obtidos serão apresentados, à Direção do Marketing, as

membros da CPA e demais interessados, assim como alguns tópicos para o debate e reflexão no âmbito da Reitoria. Tais reflexões têm o intuito de auxiliar diferentes setores na Unisanta na busca conjunta de medidas para melhorar a qualidade dos Cursos presenciais e na captação de alunos. É importante ressaltar aqui o quão expressivo foi à participação das (os) estudantes nessa pesquisa, o que pode servir de exemplo de boas práticas para outros órgãos colegiados da Universidade.

Trata-se também de um instrumento (o questionário) que precisa ser aprimorado, segundo as respostas dadas pelos estudantes. Contudo, alguns merecem ser destacados no que se refere a percepção e avaliação das (os) estudantes. Os acadêmicos foram questionados sobre sugestões de melhorias na IES

. Para finalizar, ressalta-se que as questões para o debate podem ser aprofundadas com o conjunto da comunidade acadêmica (diretoria de marketing, diretores de cursos e mantenedora) por meio de reuniões ampliadas. A CPA agradece a colaboração de todos, principalmente, das(os) estudantes nesse primeiro momento da pesquisa e aceita sugestões para a continuação do trabalho, na tentativa de contribuir para uma educação mais justa e de qualidade.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL POR EDUCADORES DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE A DISTÂNCIA EM 2021.**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação da IES realizado por Educadores de Cursos de Graduação na modalidade a distância – EAD realizada em 2019, com preenchimento do questionário disponível no site de EAD da Universidade Santa Cecília – UNISANTA.

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza a avaliação interna coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Dando cumprimento à legislação do SINAES de 2004 a UNISANTA implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios ético-políticos da CPA, realizou-se a avaliação sobre o parecer dos docentes de cursos de graduação na modalidade EAD.

A metodologia - Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA reuniu-se com os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da

CPA) e com os educadores dos cursos de graduação na modalidade EAD para informar sobre a avaliação

A pesquisa foi disponibilizada por meio do aplicativo Survey Monkey. Esse aplicativo permite facilitar o acesso dos participantes ao sistema controlado por senha individual institucional. O aplicativo possibilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

Foi aplicado um questionário com 6 questões subdivididas em itens. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação com as alternativas Ruim/ Regular/ Bom/ Ótimo, outras apuram concordância, negação ou buscam outras informações. As questões avaliam as políticas que afetam o trabalho de Tutores, Professores e Coordenadores.

Para as perguntas subdivididas em quatro ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância. O total de respondentes foi 157.

Foram avaliados os eixos Políticas Acadêmicas e Estrutura Física. O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa> . Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

As questões propostas contemplam os seguintes eixos previstos no SINAES: **Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.**

**RESULTADOS DA PESQUISA** Apresentamos a seguir, os resultados apurados na presente avaliação. **Respondentes 157**

**P1-** Solicitamos que assinale a seguir qual o curso na modalidade a distância que está avaliando neste momento e, após o término e envio destas respostas, caso esteja trabalhando também em outros cursos neste semestre, por favor repita a operação reingressando no endereço passado pelo link.

**P2-** Neste curso selecionado sua atuação se dá como:

**P3-** Professor (a) / Tutor (a) – Avalie os aspectos de infraestrutura e funcionais ofertados pelo CED para o seu curso. Utilize os índices propostos para avaliar cada aspecto considerado

**P4-** Professor (a) – Avalie os colaboradores em relação a Secretaria Acadêmica, Design Instrucional, técnicos de gravação de aulas do curso em que atua, nos seguintes aspectos:

**P5** Professor (a)/ Tutor (a) do curso em avaliação – Avalie o empenho da coordenação do

curso que avalia neste momento, nos itens que dizem respeito ao desenvolvimento e a qualidade do curso:

**P6-** Deseja se identificar?

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI analisou os resultados da pesquisa em relação aos eixos previstos na legislação e apresenta uma breve caracterização da amostra e a análise dos resultados contemplando:

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física.

## **CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA**

Houve **157 respondentes** do total de **Tutores, Professores e Coordenadores** que atuam na modalidade EAD nos cursos oferecidos pela UNISANTA. Estão representados 17 cursos: Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Educação Especial, Gestão Ambiental, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, História, Letras, Logística, Marketing, Pedagogia, Pedagogia – 2ª Licenciatura, Processos Gerenciais, Segurança Pública. Metade dos participantes está concentrada em 5 cursos: Ciências Contábeis, Administração, Pedagogia, Gestão de Recursos Humanos, Educação Especial. Os Professores perfazem 80%, Tutores 13% e Coordenadores 7% do total de participantes desta avaliação.

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades. As potencialidades são apuradas a partir das respostas que qualificam o item avaliado como Bom e Ótimo superior a 70%. As fragilidades decorrem das avaliações Ruim e Regular com valores próximos de 70%. Uma política acadêmica importante é o apoio à atividade docente dos Professores e Tutores através do Design Instrucional que inclui o projeto e a implementação da aprendizagem dos programas de ensino na modalidade de EAD bem como emprego das novas metodologias de ensino. O design instrucional foi avaliado favoravelmente por 86,35 % participantes nesta pesquisa e a qualidade do pessoal de Apoio para Gravação das Videoaulas atingiu 98,07 % de satisfação. Outro item da política acadêmica deve ser concretizado continuamente: a disponibilização e atualização de informações úteis para os docentes e a eficácia do atendimento ambos propiciados pela Secretaria Acadêmica; nestes aspectos a aprovação foi de 81,94% e 83,98%,

respectivamente. Foi solicitada aos Professores (as) e Tutores (as) avaliação do empenho da Coordenação para desenvolvimento e a qualidade do curso. Esta avaliação com seis itens apresentou elevados índices de satisfação com esta política acadêmica. A eficácia da liderança se consolida com o encaminhamento de soluções para os problemas surgidos no Curso e com o atendimento das expectativas e reivindicações dos Professores (as) e Tutores (as), respectivamente 91,67% e 87,58%. Para esta eficácia dos Coordenadores são necessárias tanto a organização da coordenação do Curso como a comunicação oficial com os docentes. Nestes itens os índices atingem 92,26% e 89,74 respectivamente. A liderança de Coordenadores consolida-se com a abertura para o diálogo com os docentes que atinge 90,98% de aprovação. A comunicação é praticada em grau elevado também no relacionamento com os discentes atingindo 92,30% de satisfação.

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA**

A UNISANTA registra no seu PDI que a Infraestrutura Física (Eixo 5) contribui para a formação de seus estudantes. A melhoria das instalações físicas contribui para que a vida universitária flua com mais êxito. Com relação à modalidade de ensino EAD este objetivo também é visado. Neste eixo os Professores (as) e Tutores (as) avaliam em 13 itens aspectos de infraestrutura e funcionais ofertados pelo CED – Centro de Ensino a Distância. Um aspecto funcional central nesta modalidade de ensino EAD é o uso de tecnologia específica para propiciar a interatividade, a exposição do conteúdo nas videoaulas e o suporte técnico ao ambiente de aprendizagem entre outros aspectos. Com relação à interatividade Professores e Tutores avaliaram com elevados índices de satisfação a qualidade da conexão da internet (82,80%), a acessibilidade do site (94,19%), o funcionamento do Ambiente virtual de Aprendizagem (AVA) (98,08%), a qualidade dos equipamentos para exposição dos conteúdos no AVA (92,26%), a qualidade do estúdio e equipamentos para a gravação de videoaulas (83,44%) e o suporte Técnico de Informática que atende às demandas do curso (87,89%). O funcionamento do AVA beira 100% de aprovação, os outros índices superam 82,00% portanto a tecnologia de informação e comunicação disponível para o trabalho docente atende muito bem a demanda desta aprendizagem mediada por tecnologia. Aspectos complementares, não menos importantes são a disponibilidade de equipamentos de informática e de recursos audiovisuais e multimídia, para apoio didático à atividade docente (85,35%) bem como o acervo da Biblioteca Virtual (91,50%) que permite a sustentação adequada dos planos de ensino. O suporte administrativo é considerado suficiente para atender as demandas dos cursos

presenciais para 60,26% dos participantes da avaliação, contudo, 35,90 % não utilizam este recurso, ou não conhecem essa função. Com relação às formas de comunicação/informação da Secretaria com professores e tutores alcança 82,80%. Com relação a infraestrutura física da sala de tutoria – Professores e Tutores- avaliam favoravelmente tanto o espaço, os equipamentos, os insumos (84,72%) quanto a iluminação, ventilação, climatização (89,75%) A conservação e limpeza dos sanitários para professores e tutores atinge 91,08%. A acessibilidade arquitetônica é considerada inclusiva para 86,45% dos participantes desta avaliação no tocante a rampas, elevadores, sanitários adaptados, mobiliário, equipamentos.

A última pergunta consulta se os participantes desta avaliação desejam se identificar; 23,23% concordaram com essa possibilidade.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS** - As diretrizes prescritas no PDI para o ensino na UNISANTA apontam para a ênfase nos processos educativos visando o mercado de trabalho e a organização centrada no estudante. As Políticas Acadêmicas e a Infraestrutura para os cursos de Graduação na Modalidade de Ensino a Distância – EAD da UNISANTA enfrentam o desafio para atingir estes objetivos. O papel dos educadores nesse processo é essencial e o apoio às atividades docentes garante a qualidade do processo educacional.

Os resultados permitem concluir que os educadores não identificam fragilidades nos itens avaliados. A imagem dos 157 Educadores participantes – Coordenadores, Professores e Tutores – sobre o apoio recebido para os cursos na modalidade EAD, pode ser considerado ótimo. A análise dos resultados desta avaliação interna permite identificar a qualidade do apoio ao trabalho docente na IES e as medidas necessárias para manutenção e incremento dessa qualidade pela gestão e educadores dos cursos oferecidos.

A CPA-NAI encaminhará o presente relato à Reitoria da UNISANTA e Direção do CED – Centro de Educação a Distância para o reconhecimento da qualidade do apoio ao trabalho docente e estudo da implementação de novas estratégias.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO DE 2022**

### **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RELATÓRIO CORPO DOCENTE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL AVALIANDO A IES EM 2022**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a avaliação do

corpo docente dos cursos presenciais da IES, avaliando a instituição, realizada no mês de maio de 2022, que foi enviada por e-mail institucional aos professores e aos coordenadores de cursos para enviar aos docentes por WhatsApp para preencherem o questionário.

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2021

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos docentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de maio de 2022.

A CPA / NAI – quanto a Metodologia - realizou um questionário com 58 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 58 questões para avaliar perspectivas do corpo docente durante o ano letivo de 2022. Total de docentes respondentes foi de 122.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos docentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

## **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**P1-** Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão

Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P2-** Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**P3-**Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de coerência entre as ações praticadas e o proposto na missão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P4-** Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI)e os resultados alcançados por estes instrumentos?

**P5-** Desenvolvimento Institucional - Avalie o grau de conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P6-** Desenvolvimento Institucional - Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PD/PPI da Unisanta?

**P7-**Desenvolvimento Institucional - Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida?

**P8-** Desenvolvimento Institucional - Você conhece o Plano Anual de Ações (PAA) da Unisanta?

**P9-** Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P10-** Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da

cidade?

**P11-** Desenvolvimento Institucional - A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

**P12-** Desenvolvimento Institucional - Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P13** - Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

**P14-** Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s)?

**P15-** Políticas Acadêmicas - Qual o grau de Adequação das atividades pedagógicas como promotoras de processos participativos e dialógicos de construção do conhecimento em relação ao curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P16-** Políticas Acadêmicas- Existe coerência entre a concepção de currículo e a organização didático-pedagógica com a razão pela qual a instituição foi criada e as diretrizes curriculares do MEC. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P17-** Políticas Acadêmicas Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)?

**P18-** Políticas Acadêmicas Qual o nível de desenvolvimento das ações que promovem interdisciplinaridade, inovações didático-pedagógicas e uso das novas metodologias e tecnologias no ensino no seu curso.? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P19** - Políticas Acadêmicas seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P20-** Políticas Acadêmicas em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para

seu grau de avaliação)

**P21-** Políticas acadêmicas O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?

**P22-** Políticas Acadêmica Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P23-** Políticas Acadêmica Em que grau ocorre estímulo à participação docente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P24-** Políticas Acadêmica Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P25-** Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.

**P26-** Políticas Acadêmicas Qual é o grau de apoio financeiro da UNISANTA para participação de eventos, divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P27-** Políticas Acadêmica Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P28-** Políticas Acadêmica Em que grau ocorre estímulo à participação dos docentes nas ações de extensão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P29-** Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão

**P30-** Políticas Acadêmicas As atividades de extensão atendem a comunidade local. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P31-** Políticas Acadêmicas A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

**P32-** Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P33-** Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P34-** Políticas Acadêmicas Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P35-** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os docentes. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P36-** Políticas Acadêmica Em que grau você avalia o atendimento ao docente na Secretaria de seu Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P37-** Políticas Acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.

**P38-** Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento ao docente no Departamento de Pessoal da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**P39-** Políticas de Gestão Qual é o seu grau de participação nos cursos oferecidos pela UNISANTA, para capacitação e atualização do corpo docente, com relação às novas tecnologias? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P40-** Políticas de Gestão Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P41-** Políticas de Gestão Existe apoio financeiro para Graduação e Pós-Graduação aos docentes da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P42-** Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P43-** Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P44 -**Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de planejamento e controle? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P45-** Políticas de Gestão Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P46-** Políticas de Gestão Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**P47-** Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P48-** Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para

cadeirantes, piso tátil, etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P49-** Infraestrutura Física Classifique a sala de aula da UNISANTA quanto aos seguintes aspectos : (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P50-**Infraestrutura Física Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:(considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P51-**Infraestrutura Física Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:(considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P52-** Infraestrutura Física Quanto à urbanização do campus:(considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P53-** Infraestrutura Física Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios?

**P54-**Infraestrutura Física As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória?

**P55-** Infraestrutura Física Classifique as condições de limpeza das salas de professores. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P56-** Infraestrutura Física No geral classifique as condições de limpeza das instalações do campus. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P57-** Agradecemos a sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

**P58-** Caso deseje identifique abaixo o (s) curso (s) que ministra aulas em 2022

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Política de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Caracterização da amostra**

Houve 776 respondentes do total de alunos matriculados nos 28 Cursos de Graduação Presencial

O maior número de alunos que responderam ao questionário cursa Psicologia, Biomedicina e estão matriculados no geral dos cursos no 2º e 4º semestre.

## **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna. Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 60,80% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

A divulgação do processo avaliativo da CPA para a comunidade interna a concordância é de 61,35%, que existe divulgação.

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.**

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72,74% responderam não conhecer.

Verificamos que 84,37% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido.

Concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista – a questão obteve uma média ponderada de 4,05 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80,78% - responderam positivamente.

Se a IES desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região notamos que 84,38% responderam que sim.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – obteve média ponderada de 4,15 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social - 84.29% % do alunado considera que a IES oferece.

O alunado concorda que a Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência 84.66%.

### **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O alunado conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso 55,17%conhecem.

Notamos que 45,92% dos respondentes conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e 30,01% desconhecem e 24,06% ainda não realizaram o ENADE.

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que o seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) obtendo uma média ponderada de 4, 18 (escala de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação –média ponderada 4,21 (escala de 1 até 5 estrelas). responderam positivamente.

O alunado respondeu que o Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar – 52,39% responderam que Sim, 12,94%, respondeu Não e 34,67%- respondeu que não se aplica ao curso em que está matriculado.

Os alunos responderam que o Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 94.56%, responderam positivamente.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso – média ponderada de 4.02 (escala de 1 até 5 estrelas) alunos responderam positivamente com 5 estrelas.

Quanto as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – respondeu positivamente 86,55% e 13,45% responderam negativamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma - 52,86%% do alunado respondeu positivamente, 6,49% responderam - Não e 40,65% não se aplica no meu curso.

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas- média ponderada de 4,78 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário destacando a média ponderada de 4,24 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático – a média ponderada para a resposta foi de 4,23 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto ao acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso dos 772 respondentes 90,28% responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais a média ponderada foi de 3,56 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa., dos 769 respondentes – resultou na média ponderada de 3,67 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o Desenvolvimento local/regional e nacional – a média ponderada para a questão foi de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica - dos 767 respondentes – 85,92% responderam positivamente.

O grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada para a resposta foi de 3,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – a média ponderada foi de 3,57 (escala de 1 até 5 estrelas).

Grau em que ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - a média ponderada foi de 3,56 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão – dos 759 alunos que responderam - 72,33% responderam que Sim.

O grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA para o alunado da IES a média ponderada foi de 2,85. (escala de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade local – a média ponderada foi de 3,53 (escala de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada para 64,52% a resposta foi Sim e 35,48% foi negativa.

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA a média ponderada para os respondentes foi de 3,58 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA a média ponderada foi de 3,69 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA a média ponderada foi de 4,13 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos obteve média ponderada de 4,28 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos recebeu uma média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, WhatsApp com representantes de turma) obteve uma média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos recebeu uma média ponderada de 4,02 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau você avalia o atendimento de Secretária de Curso – a média ponderada foi de 3,75 (escala de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 83,40% do alunado respondeu positivamente e 16,60% negativamente.

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 53,46% não tenho como avaliar pois nunca usei, 20,94% dizem que Sim e 17,70% responderam Não, num total de 767 de alunos.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração – 58,25% não tenho como avaliar pois nunca usei, 28,40% do alunado responderam Sim e 13,35% responderam Não.

Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA - a média ponderada foi de 3,85 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – a questão recebeu média ponderada de 3,86 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,74 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) 75,72% do alunado responderam que - Não conhecem e apenas 24,28% responderam Sim.

#### **6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.**

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – obteve média ponderada de 3,52 (escala de 1 até 5 estrelas).

#### **6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: ESTRUTURA FÍSICA.**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – a questão respondeu média ponderada de 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) a média ponderada foi 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a: 59,53% do alunado responderam Sim e 40,47% responderam Não.

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL
iluminação nas salas de aula	2.08%	4.68%	13.12%	21.56%	58.57%	
	16	36	101	166	451	770
ventilação natural nas salas de aula	5.32%	9.61%	20.91%	23.51%	40.65%	
	41	74	161	181	313	770
climatização (ar condicionado) nas salas de aula	4.16%	6.10%	13.90%	22.86%	52.99%	
	32	47	107	176	408	770
carteiras universitárias nas salas de aula	23.05%	17.06%	24.61%	16.02%	19.27%	
	177	131	189	123	148	768
lousa/quadro do professor nas salas de aula	7.02%	7.93%	14.17%	23.93%	46.94%	
	54	61	109	184	361	769
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais)	9.74%	10.39%	20.52%	22.47%	36.88%	
	75	80	158	173	284	770
conforto acústico nas salas e aula	12.22%	9.88%	19.12%	25.10%	33.68%	
	94	76	147	193	259	769
manutenção das salas de aula	16.02%	11.07%	20.83%	21.48%	30.60%	
	123	85	160	165	235	768
limpeza e Higienização das salas de aula	6.38%	7.16%	10.94%	18.75%	56.77%	
	49	55	84	144	436	768

Média ponderada referente a (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a iluminação nas salas de aula obteve de média ponderada 4,30; ventilação natural nas salas de aula – média ponderada de 3,85; climatização (ar-condicionado) nas salas de aula – média ponderada de 4,14; carteiras universitárias nas salas de aula – média ponderada de 2,91; lousa/quadro do professor nas salas de aula – média ponderada 3,96; equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) média ponderada 3,66; conforto acústico nas salas de aula- média ponderada 3,58; manutenção das salas de aula – média ponderada 3,40 e limpeza e Higienização das salas de aula média ponderada 4,12.

Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL
adequação do espaço físico dos laboratórios	3.52%	5.48%	14.47%	23.08%	37.81%	15.65%	
	27	42	111	177	290	120	767

número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	6.14%	6.41%	12.68%	19.74%	39.22%	15.82%	765
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	4.58%	4.05%	13.07%	18.43%	43.66%	16.21%	765
mobiliário dos laboratórios	5.10%	6.67%	16.47%	21.70%	34.12%	15.95%	765
equipamentos nos laboratórios	5.24%	6.29%	14.15%	22.80%	35.52%	15.99%	763
manutenção dos laboratórios	5.24%	4.85%	11.93%	22.67%	39.06%	16.25%	763
limpeza e Higienização dos laboratórios	2.62%	2.88%	6.68%	17.15%	54.71%	15.97%	764

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico dos laboratórios- média ponderada de 4,00; número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso – média ponderada de 3,90; climatização(ar-condicionado) nos laboratórios – 4,10; mobiliário dos laboratórios – média ponderada 3,80; equipamentos nos laboratórios – média ponderada 3,90; manutenção dos laboratórios – média ponderada 4,00 e limpeza; meu curso não utiliza laboratórios 55,00% e Higienização dos laboratórios média ponderada 4,40.

Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL	TOTAL
adequação do espaço físico das Bibliotecas	1.56%	1.69%	6.77%	20.05%	52.47%	17.45%	768
adequação do acervo da biblioteca	1.56%	2.21%	10.03%	21.35%	47.40%	17.45%	768
sistema digital de pesquisa das bibliotecas	2.35%	3.52%	13.43%	21.25%	41.33%	18.12%	767

(Dedalus)							
climatização	1.43%	1.69%	5.85%	16.91%	57.22%	16.91%	
(ar condicionado) nas bibliotecas	11	13	45	130	440	130	769
mobiliário das Bibliotecas	1.95%	2.47%	9.62%	20.42%	48.37%	17.17%	
número suficiente de computadores	15	19	74	157	372	132	769
manutenção das bibliotecas	7.96%	8.62%	17.89%	16.58%	31.46%	17.49%	
limpeza e higienização das bibliotecas	61	66	137	127	241	134	766
	2.09%	2.48%	9.67%	22.75%	45.23%	17.78%	
	16	19	74	174	346	136	765
	1.30%	1.69%	6.00%	14.08%	59.32%	17.60%	
	10	13	46	108	455	135	767

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico das bibliotecas – 4,46; adequação do acervo da biblioteca – média ponderada 4,34; sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus) – média ponderada 4,17; climatização (ar-condicionado) nas bibliotecas- média ponderada 4.53; mobiliário das bibliotecas – média ponderada 4,34; número suficiente de computadores – média ponderada 3,67; manutenção das bibliotecas – média ponderada de 4,30; uso apenas biblioteca virtual 20% do alunado e limpeza e higienização das bibliotecas – média ponderada 4,56.

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO DE 2022

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RELATÓRIO ON-LINE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL DISCENTES AVALIANDO A IES EM 2022

## AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL PELOS DISCENTES EM 2022

### 1 – INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre nos Cursos de Graduação Presencial, realizada nos meses de setembro e outubro de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”, a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de setembro a outubro de 2022.

A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). São 68 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, dos cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 776 em 28 cursos.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

## **3. CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL AVALIADOS EM SETEMBRO E OUTUBRO DE 2021.**

1. Administração
2. Análise e Desenvolvimento...

3. Arquitetura
4. Biomedicina
5. Ciências Contábeis
6. Ciências Biológicas
7. Comércio Exterior
8. Direito
9. Educação Física
10. Enfermagem
11. Engenharia Civil
12. Engenharia Elétrica
13. Engenharia Eletrônica
14. Engenharia de Computação
15. Engenharia Mecânica
16. Engenharia de Produção
17. Engenharia Química
18. Farmácia
19. Fisioterapia
20. Jornalismo
21. Logística
22. Nutrição
23. Odontologia
24. Pedagogia
25. Produção Multimídia...
26. Publicidade e Propaganda
27. Psicologia
28. Sistemas de Informação.

#### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 68 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 68 questões distribuídas nos cinco eixos.

#### **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 15ª avaliação on-line dos cursos de graduação presencial pelos discentes, realizada nos meses de setembro/outubro de 2022.

**P1-**Dados dos alunos pesquisados. Qual é o curso em que está matriculado atualmente?

**P2-** Dados dos alunos pesquisados. Qual é o semestre em que está matriculado?

## **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**P3-** Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P4-** Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

## **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**P3-**Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de coerência entre as ações praticadas e o proposto na missão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P4-** Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI)e os resultados alcançados por estes instrumentos?

**P5-** Desenvolvimento Institucional - Avalie o grau de conhecimento do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P6-** Desenvolvimento Institucional - Você teve a oportunidade de participar da elaboração/revisão do PD/PPI da Unisanta?

**P7-**Desenvolvimento Institucional - Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida?

**P8-** Desenvolvimento Institucional. Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

**P9-** Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P10-** Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

**P11-** Desenvolvimento Institucional – Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

**P12-** Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s)?

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**P13-** Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso?

**P14-** Políticas Acadêmicas Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)?

**P15-** Políticas Acadêmicas – Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P16-** Políticas Acadêmicas- O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P17-** Políticas Acadêmicas O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P18-** Políticas Acadêmicas O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?

**P19 -** Políticas Acadêmicas O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?

**P20-** Políticas Acadêmicas em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P21-** Políticas acadêmicas. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?

**P22-** Políticas Acadêmica As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

**P23-** Políticas Acadêmica Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P24-** Políticas Acadêmica Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P25-** Políticas Acadêmicas Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc.) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P26-** Políticas Acadêmicas O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?

**P27-** Políticas Acadêmica Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P28-** Políticas Acadêmica Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P29-** Políticas Acadêmicas Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P30-** Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.

**P31-** Políticas Acadêmicas Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P32-** Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P33-** Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas

ações de extensão. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P34-** Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.

**P35-** Políticas Acadêmicas Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P36-** Políticas Acadêmica As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P37-** Políticas Acadêmicas A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

**P38-** Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P39-** Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P40-** Políticas Acadêmicas. Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P41-** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P42-** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P43-** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P44-** Políticas Acadêmicas A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P45-** Políticas Acadêmica Em que grau você avalia o atendimento de Secretária de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P46-** Políticas Acadêmicas O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

**P47-** Políticas acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória

**P48-** Políticas Acadêmicas. Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração

**P49-** Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P50-** Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P51-** Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P52-** Políticas Acadêmica Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P53-** Políticas Acadêmicas Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

**P54-** Políticas de Gestão Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

#### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

**P55-** Infraestrutura Física. A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P56-** Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeira para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil)?

**P57-** Infraestrutura Física. Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :(considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P58-** Infraestrutura Física Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:(considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P59-** Infraestrutura Física Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:(considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P60-** Infraestrutura Física Quanto à urbanização do campus:(considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P61-** Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

**P62-** Infraestrutura Física Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios.

**P63-** Infraestrutura Física As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória?

**P64-** Infraestrutura Física No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus. (Considere uma escala crescente de 1 até 5estrelas para seu grau de avaliação)

### **Considerações**

**P65-** Considerações finais. Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10plenamente satisfeito).

**P66-** Considerações finais. Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

**P67-** Considerações finais. Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 (sendo 1 não recomendável até10 plenamente recomendável)

**P68-** Agradecemos a sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Política de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Caracterização da amostra**

Houve 776 respondentes do total de alunos matriculados nos 28 Cursos de Graduação Presencial

O maior número de alunos que responderam ao questionário cursa Psicologia, Biomedicina e estão matriculados no geral dos cursos no 2º e 4º semestre.

### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna. Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 60,80% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

A divulgação do processo avaliativo da CPA para a comunidade interna a concordância é de 61,35%, que existe divulgação.

### **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.**

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72,74% responderam não conhecer.

Verificamos que 84,37% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido.

Concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista – a questão obteve uma média ponderada de 4,05 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80,78% - responderam positivamente.

Se a IES desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região notamos que 84.38% responderam que sim.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – obteve média ponderada de 4,15 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social - 84.29% % do alunado considera que a IES oferece.

O alunado concorda que a Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência 84.66%.

### **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O alunado conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso 55,17%conhecem.

Notamos que 45,92% dos respondentes conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e 30,01% desconhecem e 24,06% ainda não realizaram o ENADE.

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que o seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) obtendo uma média ponderada de 4, 18 (escala de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação –média ponderada 4,21 (escala de 1 até 5 estrelas). responderam positivamente.

O alunado respondeu que o Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar – 52,39% responderam que Sim, 12,94%, respondeu Não e 34,67%- respondeu que não se aplica ao curso em que está matriculado.

Os alunos responderam que o Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 94.56%, responderam positivamente.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso – média ponderada de 4.02 (escala de 1 até 5 estrelas) alunos responderam positivamente com 5 estrelas.

Quanto as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – respondeu positivamente 86,55% e 13,45% responderam negativamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma - 52,86%% do alunado respondeu positivamente, 6,49% responderam - Não e 40,65% não se aplica no meu curso.

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas- média ponderada de 4,78 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário destacando a média ponderada de 4,24 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático – a média ponderada para a resposta foi de 4,23 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto ao acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso dos 772 respondentes 90,28% responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais a média ponderada foi de 3,56 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa., dos 769 respondentes – resultou na média ponderada de 3,67 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o Desenvolvimento local/regional e nacional – a média ponderada para a questão foi de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica - dos 767 respondentes – 85,92% responderam positivamente.

O grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada para a resposta foi de 3,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – a média ponderada foi de 3,57 (escala de 1 até 5 estrelas).

Grau em que ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - a média ponderada foi de 3,56 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão – dos 759 alunos que responderam -72,33% responderam que Sim.

O grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA para o alunado da IES a média ponderada foi de 2,85. (escala de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade local – a média ponderada foi de 3,53 (escala de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada para 64,52% a resposta foi Sim e 35,48% foi negativa.

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA a média ponderada para os respondentes foi de 3,58 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA a média ponderada foi de 3,69 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA a média ponderada foi de 4,13 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos obteve média ponderada de 4,28 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos recebeu uma média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, WhatsApp com representantes de turma) obteve uma média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos recebeu uma média ponderada de 4,02 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau você avalia o atendimento de Secretária de Curso – a média ponderada foi de 3,75 (escala de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 83,40% do alunado respondeu positivamente e 16,60% negativamente.

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 53,46% não tenho como avaliar pois nunca usei, 20,94% dizem que Sim e 17,70% responderam Não, num total de 767 de alunos.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração – 58,25% não tenho como avaliar pois nunca usei, 28,40% do alunado responderam Sim e 13,35% responderam Não.

Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA - a média ponderada foi de 3,85 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – a questão recebeu média ponderada de 3,86 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,74 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) 75,72% do alunado responderam que - Não conhecem e apenas 24,28% responderam Sim.

#### **6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.**

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – obteve média ponderada de 3,52 (escala de 1 até 5 estrelas).

#### **6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: ESTRUTURA FÍSICA..**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – a questão respondeu média ponderada de 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) a média ponderada foi 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a: 59,53% do alunado responderam Sim e 40,47% responderam Não.

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :



adequação do espaço físico dos laboratórios	3.52%	5.48%	14.47%	23.08%	37.81%	15.65%	
número	27	42	111	177	290	120	767
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	6.14%	6.41%	12.68%	19.74%	39.22%	15.82%	
	47	49	97	151	300	121	765
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	4.58%	4.05%	13.07%	18.43%	43.66%	16.21%	
	35	31	100	141	334	124	765
mobiliário dos laboratórios	5.10%	6.67%	16.47%	21.70%	34.12%	15.95%	
	39	51	126	166	261	122	765
equipamentos nos laboratórios	5.24%	6.29%	14.15%	22.80%	35.52%	15.99%	
	40	48	108	174	271	122	763
manutenção dos laboratórios	5.24%	4.85%	11.93%	22.67%	39.06%	16.25%	
	40	37	91	173	298	124	763
limpeza e Higienização dos laboratórios	2.62%	2.88%	6.68%	17.15%	54.71%	15.97%	
	20	22	51	131	418	122	764

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico dos laboratórios- média ponderada de 4,00; número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso – média ponderada de 3,90; climatização(ar-condicionado) nos laboratórios – 4,10; mobiliário dos laboratórios – média ponderada 3,80; equipamentos nos laboratórios – média ponderada 3,90; manutenção dos laboratórios – média ponderada 4,00 e limpeza; meu curso não utiliza laboratórios 55,00% e Higienização dos laboratórios média ponderada 4,40.

Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL	TOTAL
adequação do espaço físico das Bibliotecas	1.56%	1.69%	6.77%	20.05%	52.47%	17.45%	
	12	13	52	154	403	134	768
adequação do acervo da biblioteca	1.56%	2.21%	10.03%	21.35%	47.40%	17.45%	
	12	17	77	164	364	134	768
sistema digital de pesquisa	2.35%	3.52%	13.43%	21.25%	41.33%	18.12%	
	18	27	103	163	317	139	767

das bibliotecas (Dedalus)							
climatização (ar condicionado) nas bibliotecas	1.43%	1.69%	5.85%	16.91%	57.22%	16.91%	
	11	13	45	130	440	130	769
mobiliário das Bibliotecas	1.95%	2.47%	9.62%	20.42%	48.37%	17.17%	
	15	19	74	157	372	132	769
número suficiente de computadores	7.96%	8.62%	17.89%	16.58%	31.46%	17.49%	
	61	66	137	127	241	134	766
manutenção das bibliotecas	2.09%	2.48%	9.67%	22.75%	45.23%	17.78%	
	16	19	74	174	346	136	765
limpeza e higienização das bibliotecas	1.30%	1.69%	6.00%	14.08%	59.32%	17.60%	
	10	13	46	108	455	135	767

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico das bibliotecas – 4,46; adequação do acervo da biblioteca – média ponderada 4,34; sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus) – média ponderada 4,17; climatização (ar-condicionado) nas bibliotecas- média ponderada 4.53; mobiliário das bibliotecas – média ponderada 4,34; número suficiente de computadores – média ponderada 3,67; manutenção das bibliotecas – média ponderada de 4,30; uso apenas biblioteca virtual 20% do alunado e limpeza e higienização das bibliotecas – média ponderada 4,56.

Quanto à urbanização do campus:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL
acesso das portarias	3.00%	4.82%	16.43%	27.64%	48.11%	
	23	37	126	212	369	767
iluminação dos pátios e escadas	3.25%	5.20%	16.78%	29.00%	45.77%	
	25	40	129	223	352	769
calçamento	3.90%	7.02%	16.78%	29.78%	42.52%	
	30	54	129	229	327	769
estacionamento de bicicletas	5.10%	7.59%	19.24%	29.97%	38.09%	
	39	58	147	229	291	764
espaço destinado para estudo extraclasse	8.36%	9.14%	21.54%	25.98%	34.99%	
	64	70	165	199	268	766
espaços de integração social/convivência	9.79%	9.27%	20.37%	24.93%	35.64%	
	75	71	156	191	273	766

espaços destinados a realização de esportes	2.09% 16	3.66% 28	13.33% 102	23.66% 181	57.25% 438	765
praças de alimentação	7.28% 56	9.62% 74	20.42% 157	24.58% 189	38.10% 293	769
arborização	13.41% 103	10.03% 77	21.22% 163	21.88% 168	33.46% 257	768

Média ponderada representa (escala de 1 até 5 estrelas).

Acesso das portarias- média ponderada 4,13; iluminação dos pátios e escadas – média ponderada 4,09; calçamento – média ponderada 4,00; estacionamento de bicicletas – média ponderada 3,88; espaço destinado para estudo extraclasse- média ponderada 3,70; espaços de integração social/convivência – média ponderada 3,67; espaços destinados a realização de esportes – média ponderada 4,30; praças de alimentação – média ponderada 3,77 e arborização – média ponderada 3,52.

As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória: 78,82% responderam Sim e 21,18% a resposta foi negativa.

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 91,95% responderam positivamente e 8,05% responderam negativamente a pergunta.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória – 74,74% responderam Sim e 25,26% responderam negativamente.

No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus – a média ponderada foi de 4,12 (escala de 1 até 5 estrelas).

## 6.6. ANÁLISE DOS RESULTADOS – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	1.30%
2	1.04%
3	1.56%
4	2.59%
5	2.85%
6	6.36%

7	15.95%
8	22.05%
9	20.75%
10	25.55%

TOTAL

771

Quanto ao grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10. Verificamos, que o alunado do 10º semestre foi maioria em responder com total de 25,55%

Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 -

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	0.91%
2	1.69%
3	2.33%
4	2.72%
5	6.36%
6	8.04%
7	16.34%
8	19.58%
9	18.81%
10	23.22%

TOTAL

771

Quanto a satisfação do alunado notamos que, o 10º semestre – 23,22%; 8º semestre respondeu com 19,58%, e o 9º semestre com 18,81% positivo com relação a seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília.

Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília.

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	2.08%
2	1.17%
3	1.95%
4	2.08%

5	5.19%
6	4.28%
7	12.06%
8	12.71%
9	16.34%
10	42.15%

TOTAL

771

Quanto ao alunado recomendar a Unisanta, notamos que os alunos do 9º semestre responderam 42,15% de satisfação.

Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – comentários estão em um documento a parte.

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas. Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

### A) POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)

#### EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, com relação a CPA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da EIS – a questão obteve uma média ponderada de 3,73 - (escala de 1 até 5 estrelas).

#### EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Notamos que 84.37% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido. Contemplando a

média ponderada de 4,50 (escala de 1 até 5 estrelas) dos respondentes concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. Na IES, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80,78% - responderam positivamente. A Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – a questão obteve média ponderada de 4,15 (escala de 1 até 5 estrelas).

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc – obteve média ponderada de 4,18 (escala de 1 até 5 estrelas). O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 94,56% responderam Sim. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – 85,55% responderam positivamente. O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso obteve resposta de positiva de 92,28% do alunado. A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica – 85,92% do alunado responderam positivamente. A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos obteve média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas). O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório recebeu resposta positiva 83,40% do alunado

### **Eixo 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – recebeu média ponderada de 3,52

### **Eixo 5 - INFRAESTRUTURA**

A iluminação nas salas de aula recebeu média ponderada de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas). A climatização (ar-condicionado) nas salas de aula obteve média ponderada 4,14 (escala de 1 até 5 estrelas). A adequação do acervo da biblioteca – média ponderada de 4,34 (escala de 1 até 5 estrelas). Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios obtiveram 92,95% de aprovação do alunado.

## **AVALIAÇÃO FINAL:**

Quanto ao grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10. Verificamos, que o alunado do 10º semestre foi maioria em responder com total de 25,55%. Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília - Quanto ao alunado recomendar a Unisanta, notamos que os alunos do 9º semestre responderam 42,15% de satisfação

## **B) FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO)**

### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72.74% responderam - Não conhecer (escala de 1 até 5 estrelas).

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 2,85 (escala de 1 até 5 estrelas). Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) – 75,72% do alunado desconhecem o serviço.

### **EIXO 5 - INFRAESTRUTURA**

As carteiras universitárias nas salas de aula obtiveram média ponderada de 2,91 (escala de 1 até 5 estrelas).

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A imagem dos Cursos de Graduação presencial para o seu corpo discente pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores do Curso.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 776 alunos de 28 cursos do total de alunos matriculados na Universidade (5.165), o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação dos Cursos.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as

fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE GRADUAÇÃO EM LETRAS PORTUGUÊS/ESPAÑHOL NA MODALIDADE EAD EM 2022**

### **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação na modalidade EAD, realizada no mês de março de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

### **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

#### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on- line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação de Letras na modalidade EAD – Curso de Letras Português/ Espanhol, Curso de Letras Português/ Inglês e Curso de Letras Português/ Libras., realizada no mês de março de 2022.

A CPA/ NAI realizou um questionário com 55 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 55 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial

para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 39 em 3 cursos - Curso de Letras Português/ Espanhol, Curso de Letras Português/ Inglês e Curso de Letras Português/ Libras

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Eixo 4: Políticas de Gestão Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIADOS EM MARÇO DE 2022.**

- Curso de Letras Português/ Espanhol,

### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação na modalidade EAD para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 55 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 65 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação presencial, realizada nos meses de setembro/outubro de 2022

**P1-** Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

**P2** Qual o semestre que está cursando

**P3** Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

**P4** Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

**P5** Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P6** Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P7** Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

**P8** Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

**P9** Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu

curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P10** Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

**P11** Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P12** Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

**P13** Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P14** Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P15** Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

**P16** Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

**P17** Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

**P18** Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

**P19** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

**P20** Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

**P21** Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

**P22** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P23** Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P24** Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do

aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P25** Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P26** Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P27** Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

**P28** Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

**P29** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

**P30** Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

**P31** Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

**P32** Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

**P33** Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

**P34** Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P35** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P36** Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

**P37** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em

atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P38** Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta

**P39** Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

**P40** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P41** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P42** Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P43** Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P44** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P45** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P46** Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P47** Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P48** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P49** Políticas Acadêmicas O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P50** Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

**P51** Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P52** Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P53** Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não tenha utilizado)

**P54** Infraestrutura Física Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não utilize)

**P55** Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

6. do estado de Minas Gerais.

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 39 respondentes do total de alunos matriculados nos Cursos de graduação na modalidade EAD no Curso: Letras Português/Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português/Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras - 17 alunos respondentes.

Qual o semestre que está cursando – 21,05% no 1º e 5º semestre; 18,42% cursam o

3º semestre, 10, 53% estão cursando o 2º e o 7 semestre; 5,26% estão no 8º semestre e apenas 2,63% cursa o 6º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades

## **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 72,97% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 76,31% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação.

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Com relação a expectativa do alunado com relação ao seu curso - 84,21% dos respondentes responderam que o seu curso corresponde as suas expectativas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que “Sim”.

## **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Os respondentes avaliaram a qualidade das disciplinas no seu curso – 78,38% avaliaram com positivas a qualidade das disciplinas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que “Sim”.

Com relação a qualidade das disciplinas no seu curso – 78,38% dos respondentes estão satisfeitos.

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 63, 16% dizem conhecer e 36,54% responderam, que não conhecem e que o curso ainda não foi avaliado.

A média ponderada – 4,27 responderam (de 1 até 5 estrelas). - os professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação.

100% do alunado respondeu que os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil acesso.

A avaliação dos materiais didáticos utilizados nas disciplinas estão em consonância com os conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – a média ponderada foi de 4,37 responderam (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – a média ponderada foi de 4,30 responderam (escala de 1 até 5 estrelas)

94,74 % dos respondentes concordam que o material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem

94,59% do alunado concorda que o material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

As vídeo aulas possuem boa qualidade de imagem e  
respondeu

áudio – 100% do  
alunado

As vídeo aulas gravadas são claras e objetivas – 94,54% do alunado respondeu que “Sim”.

92,11% dos respondentes concordam que - os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 60,53% responderam que “Sim” e 40,00%, que as avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia 89,47% do alunado respondeu positivamente que as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma

Quanto a avaliação do domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas vídeo aulas – a média ponderada foi de 4,37 (escala de 1 a 5 estrelas)

Nota 4,26 que corresponde aos professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno num contexto de média ponderada das respostas (escala de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno a média ponderada foi de 3,79 (escala de 1 até 5 estrelas) segundo os respondentes.

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado -a média ponderada foi de 4,03 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – os alunos responderam contemplando uma média ponderada de 3,95 (escala de 1 até 5 estrelas).

94,74% do alunado respondeu que “Sim” - o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 86,84% responderam favoravelmente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio - 89,47% responderam positivamente.

Para 97,37% do alunado respondeu que as informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 97,37% do alunado respondeu que “Sim”.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – responderam 36,84% Sim plenamente; 10,57% parcialmente e 5,26% nunca usaram.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 92,11% responderam positivamente.

A média ponderada foi de 4,03 (escala de 1 até 5 estrelas) quanto ao item da facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca na biblioteca virtual.

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais o alunado respondeu contemplando uma média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas)

As áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	31.58%
Saúde	5.26%
Lazer	2.63%
Cultura	13.16%
Esporte	7.89%
Meio Ambiente	7.89%
Cidadania	10.53%
Não sei / não opino	47.37%

Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos, justificativa das respostas.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa as respostas para esta pergunta obteve a média ponderada de 3,83 - (escala de 1 até 5 estrelas)

82,86% do alunado respondeu positivamente, que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos - EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 91,89% do alunado respondeu positivamente.

Com relação a avalia o site da Unisanta – a média ponderada foi de 4,25 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – a média ponderada foi de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – a média ponderada foi de 3,79 (escala de 1 até 5 estrelas)

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – a resposta do alunado corresponde a média ponderada de 4,05 (escala de 1 até 5 estrelas)

Com relação a avaliação do atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – a média ponderada da resposta foi de 3,66 (escala de 1 até 5 estrelas)

Quanto a avaliação do atendimento telefônico na Unisanta – a média ponderada foi de 3,54 (escala de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – a resposta teve média ponderada de 4,17 (escala de 1 até 5 estrelas)

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – obteve média ponderada de 4,11 (escala de 1 até 5 estrelas) . Quanto a avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – a média ponderada apresentada pelos acadêmicos foi de 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avaliação com relação ao atendimento da secretaria presencial do polo é realizado com qualidade e com rapidez – os respondentes apresentaram como média ponderada – 4,04 (escala de 1 até 5 estrelas). A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 57,89% dos alunos nunca utilizaram; 34,21% responderam que “Sim” e 7,89% responderam que não funciona.

## 6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURAFÍSICA

Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – média ponderada de 4, 29 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 57,14% do alunado respondeu que não utilizou devido a pandemia; 37,14% respondeu que Sim e 5,71% responderam que “Não”.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	NA	TOTAL	MÉDIA PONDE RADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	7.41%	25.93%	66.67%	18	4.78
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	14.81%	18.52%	66.67%	18	4.56
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00%	3.70%	0.00%	11.11%	14.81%	70.37%	19	4.25
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00%	3.70%	0.00%	11.11%	18.52%	66.67%	18	4.33
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	7.41%	0.00%	0.00%	11.11%	3.70%	77.78%	21	3.17
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00%	0.00%	3.70%	11.11%	11.11%	74.07%	20	4.29
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	18.52%	14.81%	66.67%	18	4.44
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	14.81%	14.81%	70.37%	19	4.50
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	22.22%	66.67%	18	4.67

Não utilizei devido à pandemia.

Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MEDIA	LPONDERADAS
adequação do espaço físico dos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	10.34%	3.45%	86.21%	29	25	4.
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	0.00%	0.00%	3.57%	7.14%	3.57%	85.71%	28	24	4.
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	3.57%	89.29%	28	25	4.
mobiliário dos laboratórios	0.00%	0.00%	3.57%	7.14%	3.57%	85.71%	28	24	4.
equipamentos nos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	7.14%	7.14%	85.71%	28	24	4.
manutenção dos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	10.71%	3.57%	85.71%	28	24	4.
limpeza e Higienização dos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	7.41%	3.70%	88.89%	27	24	4.

Não utilizei devido à pandemia

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória 88.89% responderam positivamente e apenas 11,11% responderam negativamente .

## 8. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

O questionário de avaliação contou com 55 questões e apenas 39 alunos responderam – sendo do Curso Letras Português/ Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português / Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras- 17 alunos respondentes; com ao semestre que está cursando– 21,05% no 1º e 5º semestre; 18,42% cursam o 3º semestre, 10, 53% estão cursando o 2º e o 7º semestre; 5,26% estão no 8º semestre e apenas 2,63% cursam o 6º semestre. Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

- A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades do estado de Minas Gerais.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos. Com resultado observamos, que os cursos não apresentam fragilidades.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD Curso: Letras Português/ Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português / Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras- 17 alunos respondentes, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 39 alunos em 03 cursos do total de alunos matriculados na Universidade, o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação dos Cursos.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD LICENCIATURA EM PORTUGUÊS-LIBRAS**

### **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação na modalidade EAD, realizada no mês de maio de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação

Na modalidade EAD – Licenciatura em História., realizada no mês de abril de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 55 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 55 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 15 no Curso na Modalidade em EAD – Graduação- Licenciatura em Português-Libras

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIADOS EM MAIO DE 2022.**

- Curso de Graduação – Licenciatura em Português-Libras

### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação na modalidade EAD para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 55 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos nas graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 55 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 1ª avaliação on-line Do curso de graduação na modalidade EAD – Licenciatura em Português-Libras., realizada durante o mês de maio de 2022.

## **10.RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação EAD, realizada nos meses de setembro/outubro de 2022

**P1-** Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

**P2** Qual o semestre que está cursando

**P3** Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

**P4** Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

**P5** Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P6** Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P7** Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

**P8** Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

**P9** Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P10** Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

**P11** Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P12** Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

**P13** Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P14** Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P15** Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

**P16** Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

**P17** Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

**P18** Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

**P19** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

**P20** Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

**P21** Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

**P22** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P23** Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P24** Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P25** Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P26** Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P27** Políticas Acadêmicas -O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

**P28** Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

**P29** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

**P30** Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

**P31** Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

**P32** Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

**P33** Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

**P34** Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P35** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P36** Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

**P37** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P38** Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta

**P39** Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

**P40** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P41** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P42** Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P43** Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P44** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P45** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P46** Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P47** Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P48** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P49** Políticas Acadêmicas O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P50** Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

**P51** Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P52** Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P53** Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não tenha utilizado)

**P54** Infraestrutura Física Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não utilize)

**P55** Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatos.

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Breve caracterização da amostra**

Houve 39 respondentes do total de alunos matriculados nos Cursos de graduação na modalidade EAD no Curso :Letras Português/ Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português / Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras- 17 alunos respondentes.

Qual o semestre que está cursando – 21,05% no 1ºe 5º semestre; 18,42% cursam o 3ºsemestre, 10, 53% estão cursando o 2ºe o 7 semestre; 5,26% estão no 8ºsemestre e apenas 2,63% cursa o 6º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades do estado de Minas Gerais.

## **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 72, 97% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 76, 31% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação.

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Com relação a expectativa do alunado com relação ao seu curso -

84,21% dos respondentes responderam que o seu curso corresponde as suas expectativas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que Sim.

### **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Os respondentes avaliaram a qualidade das disciplinas no seu curso – 78,38% avaliaram com positivas a qualidade das disciplinas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que Sim.

Com relação a qualidade das ~~disciplinas~~ no seu curso – 78,38% dos respondentes estão satisfeitos.

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 63, 16% dizem conhecer e 36,54% responderam, que não conhecem e o curso ainda não foi avaliado.

A média ponderada – 4,27 responderam (de 1 até 5 estrelas). - os professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação

100% do alunado respondeu que os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso

A avaliação dos materiais didáticos utilizados nas disciplinas estão em consonância com os conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – a média ponderada foi de 4,37 responderam (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – a média ponderada foi de 4,30 responderam (escala de 1 até 5 estrelas)

94,74 % dos respondentes concordam que o material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem

94,59% do alunado concorda que o material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo

em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100% do alunado respondeu que Sim.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 94,54% do alunado respondeu que Sim.

92,11% dos respondentes concordam que - os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 60,53% responderam que Sim e 40,00%, que as avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia

89,47% do alunado respondeu positivamente que as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma

Quanto a avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a média ponderada foi de 4,37 (escala de 1 a 5 estrelas)

4,26 – a média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas), que corresponde - os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno.

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno a média ponderada foi de 3,79 (escala de 1 até 5 estrelas) segundo os respondentes.

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado -a média ponderada foi de 4,03 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – os alunos responderam contemplando uma média ponderada de 3,95 (escala de 1 até 5 estrelas).

94,74% do alunado respondeu que Sim - o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) ~~foi~~ a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 86,84% responderam favoravelmente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio -89,47% responderam positivamente.

97,37% do alunado respondeu que as informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 97,37% do alunado respondeu que Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – responderam 36,84% Sim plenamente; 10,57% parcialmente e 5,26% nunca usaram.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 92,11% responderam positivamente.

A média ponderada foi de 4,03 (escala de 1 até 5 estrelas) na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais o alunado respondeu contemplando uma média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas)

As áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	31.58%
Saúde	5.26%
Lazer	2.63%
Cultura	13.16%
Esporte	7.89%
Meio Ambiente	7.89%
Cidadania	10.53%
Não sei / não opino	47.37%

Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos, justificativas das respostas.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa as respostas para esta pergunta obteve a média ponderada de 3,83- (escala de 1 até 5 estrelas)

82,86% do alunado respondeu positivamente, que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 91,89% do alunado respondeu positivamente.

Com relação a avalia o site da Unisanta – a média ponderada foi de 4,25 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – a média ponderada foi de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – a média ponderada foi de 3,79 (escala de 1 até 5 estrelas)

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – a resposta do alunado corresponde a média ponderada de 4,05 (escala de 1 até 5 estrelas)

Com relação a avaliação do atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – a média ponderada da resposta foi de 3,66 (escala de 1 até 5 estrelas)

Quanto a avaliação do atendimento telefônico na Unisanta – a média ponderada foi de 3,54 (escala de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – a resposta teve média ponderada de 4,17 (escala de 1 até 5 estrelas)

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – obteve média ponderada de 4,11 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – a média ponderada apresentada pelos acadêmicos foi de 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avaliação com relação ao atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – os respondentes apresentaram como média ponderada – 4,04 (escala de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 57,89% dos alunos nunca utilizaram; 34,21% responderam que Sim e 7,89 responderam que não funciona.

## 6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – média ponderada de 4, 29 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 57, 14% do alunado respondeu que não utilizou devido a pandemia; 37,14% respondeu que Sim e 5,71 responderam que Não.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.41% 2	25.93% 7	66.67% 18	27	4.78
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.81% 4	18.52% 5	66.67% 18	27	4.56
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	3.70% 1	0.00% 0	11.11% 3	14.81% 4	70.37% 19	27	4.25
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	3.70% 1	0.00% 0	11.11% 3	18.52% 5	66.67% 18	27	4.33
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	7.41% 2	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 3	3.70% 1	77.78% 21	27	3.17
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	3.70% 1	11.11% 3	11.11% 3	74.07% 20	27	4.29
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	18.52% 5	14.81% 4	66.67% 18	27	4.44

manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.81% 4	14.81% 4	70.37% 19	27	4.50
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 3	22.22% 6	66.67% 18	27	4.67

Não utilizei devido à pandemia.

Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDERADAS
adequação do espaço físico dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	10.34% 3	3.45% 1	86.21% 25	29	4.
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	0.00% 0	0.00% 0	3.57% 1	7.14% 2	3.57% 1	85.71% 24	28	4.
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 2	3.57% 1	89.29% 25	28	4.
mobiliário dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	3.57% 1	7.14% 2	3.57% 1	85.71% 24	28	4.
equipamentos nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 2	7.14% 2	85.71% 24	28	4.
manutenção dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	10.71% 3	3.57% 1	85.71% 24	28	4.
limpeza e Higienização dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.41% 2	3.70% 1	88.89% 24	27	4.

Não utilizei devido à pandemia

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória

88.89% responderam positivamente e apenas 11,11% responderam negativamente.

## **7. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

O questionário de avaliação contou com 55 questões e apenas 39 alunos responderam – sendo do Curso :Letras Português/ Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português / Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras- 17 alunos respondentes; com ao semestre que está cursando: – 21,05% no 1º e 5º semestre; 18,42% cursam o 3º semestre, 10,53% estão cursando o 2º e o 7º semestre; 5,26% estão no 8º semestre e apenas 2,63% cursam o 6º semestre. Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades do estado de Minas Gerais.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos. Com resultado observamos, que os cursos não apresentam fragilidades.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD Curso :Letras Português/ Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português / Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras- 17 alunos respondentes, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 39 alunos em 03 cursos do total de alunos matriculados na Universidade, o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação dos Cursos.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD LICENCIATURA EM HISTÓRIA EM 2022**

## **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação na modalidade EAD, realizada no mês de abril de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação

Na modalidade EAD – Licenciatura em História., realizada no mês de abril de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 55 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 55 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial para

todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 13 no Curso na Modalidade em EAD – Graduação- Licenciatura em História

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSO DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIADOS EM BRIL DE 2022.**

- Curso de Graduação – Licenciatura em História.

### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação na modalidade EAD para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 55 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos nas graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram

concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 55 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 1ª avaliação on-line Do curso de graduação na modalidade EAD – Licenciatura em História., realizada durante o mês de abril de 2022.

## **11. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação EAD, realizada em 2022

**P1-** Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

**P2** Qual o semestre que está cursando

**P3** Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

**P4** Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

**P5** Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P6** Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P7** Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

**P8** Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes

aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

**P9** Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P10** Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

**P11** Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P12** Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

**P13** Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P14** Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P15** Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

**P16** Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

**P17** Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

**P18** Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

**P19** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

**P20** Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

**P21** Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios,

atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

**P22** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P23** Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P24** Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P25** Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P26** Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P27** Políticas Acadêmicas -O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

**P28** Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

**P29** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

**P30** Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

**P31** Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

**P32** Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

**P33** Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

**P34** Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P35** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P36** Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

**P37** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P38** Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta

**P39** Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

**P40** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P41** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P42** Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P43** Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P44** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P45** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na

Unisantia.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P46** Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P47** Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P48** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P49** Políticas Acadêmicas O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P50** Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

**P51** Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P52** Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P53** Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não tenha utilizado)

**P54** Infraestrutura Física Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não utilize)

**P55** Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem

infraestrutura satisfatos.

## 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física

### Breve caracterização da amostra

Houve 13 respondentes do total de alunos matriculados no curso na modalidade EAD- Licenciatura em História.

Qual o semestre que está cursando

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	30.77%	4
2º	15.38%	2
3º	15.38%	2
4º	23.08%	3
5º	15.38%	2
6º	0.00%	0
7º	0.00%	0
8º	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades do estado de Minas Gerais e no Espírito Santo.

### 6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, para esta questão a média ponderada foi de 4,5 (de 1 a 5 estrelas) dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – a média ponderada para esta questão foi de 4,5 (de 1 a 5 estrelas) do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação.

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Com relação a expectativa do alunado com relação ao seu curso – 100% dos respondentes responderam que o seu curso corresponde as suas expectativas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que Sim.

Os respondentes avaliaram a qualidade das disciplinas no seu curso – a média ponderada foi de 4,62 (de 1 a 5 estrelas) avaliaram com positivas a qualidade das disciplinas.

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 46,15% dizem conhecer e 46,15% responderam, que não conhecem e o curso ainda não foi avaliado apenas 1 aluno. Verificamos uma fragilidade nas respostas do alunado,

A média ponderada – 4,92 responderam (de 1 até 5 estrelas). - os professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação.

100% do alunado respondeu que os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso.

A avaliação dos materiais didáticos utilizados nas disciplinas estão em consonância com os conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – a média ponderada foi de 4,69 responderam (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – a média ponderada foi de 4,85 responderam (escala de 1 até 5 estrelas)

100 % dos respondentes concordam que o material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem.

100% do alunado concorda que o material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100% do alunado respondeu que Sim.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100% do alunado respondeu que Sim.

100% dos respondentes concordam que - os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades. A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 69.23% responderam que Sim e 30.77%, que as avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia

100% do alunado respondeu positivamente que as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma. Quanto a avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a média ponderada foi de 4,62 (escala de 1 a 5 estrelas).

4,85 – média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas), que corresponde - os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno.

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno a média ponderada foi de 4,92 (escala de 1 até 5 estrelas) segundo os respondentes.

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado -a média ponderada foi de 4,77 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – os alunos responderam contemplando uma média ponderada de 4,77 (escala de 1 até 5 estrelas).

100% do alunado respondeu que Sim - o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas –76.92% responderam favoravelmente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio -100% responderam positivamente.

100% do alunado respondeu que as informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 100% do alunado respondeu que Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – responderam 46.15% Sim plenamente; 7,69 % parcialmente e 46,15% nunca usaram.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – média ponderada de 4,54 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

A média ponderada foi de 4,03 (escala de 1 até 5 estrelas) na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais o alunado respondeu contemplando uma média ponderada de 4,23 (escala de 1 até 5 estrelas).

As áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	46.15%	6
Saúde	15.38%	2
Lazer	7.69%	1

Cultura	15.38%	2
Esporte	15.38%	2
Meio Ambiente	7.69%	1
Cidadania	23.08%	3
Não sei / não opino	30.77%	4
nos polos	46.15%	

Devido à pandemia atividades não foram realizadas

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa as respostas para esta pergunta obtiveram a média ponderada de 4,31 (escala de 1 até 5 estrelas)

84.62% do alunado respondeu positivamente, que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 92.31% do alunado respondeu positivamente.

Com relação a avalia o site da Unisanta – a média ponderada foi de 4,77 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – a média ponderada foi de 5,00 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – a média ponderada foi de 4,62 (escala de 1 até 5 estrelas)

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – a resposta do alunado corresponde à média ponderada de 4,46 (escala de 1 até 5 estrelas).

Com relação a avaliação do atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – a média ponderada 4,23 da resposta foi de (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a avaliação do atendimento telefônico na Unisanta – a média ponderada foi de 3,62 (escala de 1 até 5 estrelas). aparece com uma fragilidade

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – a resposta teve média ponderada de 4,71 (escala de 1 até 5 estrelas)

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – obteve média ponderada de 4,75 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – a média ponderada apresentada pelos acadêmicos foi de 4,58(escala de 1 até 5 estrelas).

Avaliação com relação ao atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – os respondentes apresentaram como média ponderada – 4,67 (escala de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 58.33% dos alunos nunca utilizaram; 41.67% % responderam que Sim

#### 6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – média ponderada de 4, 67 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 58.33% do alunado respondeu que não utilizou devido a pandemia; 33,33%, respondeu que Sim.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	10.00% 1	10.00% 1	10.00% 1	70.00% 7	10	4.00
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	10.00% 1	20.00% 2	70.00% 7	10	4.67
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	10.00% 1	0.00% 0	20.00% 2	70.00% 7	10	4.33

carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	20.00%	70.00%	10	4.67
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	20.00%	70.00%	10	4.67
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00%	0.00%	10.00%	10.00%	10.00%	70.00%	10	4.00
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	10.00%	70.00%	10	4.33
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	10.00%	70.00%	10	4.33
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	20.00%	70.00%	10	4.67

Não utilizei devido à pandemia.

Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória

88.89% responderam positivamente e apenas 11,11% responderam negativamente.

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
adequação do espaço físico dos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	90.00%	10	4.
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	90.00%	10	4.

climatização (ar condicionado) nos laboratórios	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	90.00%	10	3.
mobiliário dos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	90.00%	10	4.
equipamentos nos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	90.00%	10	4.
manutenção dos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	90.00%	10	4.
limpeza e Higienização dos laboratórios	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	0.00%	90.00%	10	4.

Não utilizei devido à pandemia

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória - 84.62%, do alunado respondeu positivamente.

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

O questionário de avaliação contou com 55 questões e apenas 13 alunos responderam – sendo do Curso na modalidade EAD – Licenciatura em História; cursando o 1º semestre - 30.77%, o 2º semestre - 15.38%, o 3º semestre 15.38%, o 4º semestre 23.08% e o 5º semestre - 15.38% de respondentes. Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades do estado de Minas Gerais e do Espírito Santo.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos. Com resultado observamos, que os cursos não apresentam fragilidades.

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD Curso Licenciatura em História 13 alunos respondentes, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 13 alunos do total de alunos matriculados no Curso de Licenciatura em História na modalidade EAD, o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação do Curso.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e à Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ON-LINE ALUNOS AVALIANDO CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE ENSINO A DISTÂNCIA – EAD EM 2022

### GRUPO 1 – CURSOS AVALIADOS

A aplicação institucional para os na modalidade foi dividida em 2 grupos: em 2022 – **Grupo 1** contempla os Cursos da área de negócios (diferentes CST na área de Gestão, CST da área de Segurança Pública, Bacharelados em Administração e Ciências Contábeis). Em 2023 estão previstas as avaliações do **Grupo 2** com os demais cursos da modalidade EAD. A CPA/NAI enviou a direção e aos coordenadores de cursos na modalidade EaD o questionário para o alunado avaliar a IES. A direção e a coordenação dos cursos da EaD ficaram responsáveis em passar o questionário para todos os alunos no mês de novembro.

### 1.INTRODUÇÃO

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza - coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) - a avaliação interna.

Essa autoavaliação anual para o período 2021 contém 64 questões divididas nos 5 grandes eixos da avaliação previstos na lei:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 37 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta.

O aplicativo utilizado é o SurveyMonkey que permite aos participantes desta avaliação o acesso ao sistema controlado por senha individual, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem ou médias ponderadas com respectivos gráficos de barras.

Para a análise dos dados utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente de avaliação que permitem perceber a escolha favorável dos participantes da avaliação. Como o aplicativo calcula as médias ponderadas para essas perguntas graduadas em estrelas utilizamos os valores das médias para a avaliação: 0,00 a 5,00.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente pelo percentual maior. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *Meu curso não utiliza laboratórios* analisamos os valores das médias ponderadas e consideramos o intervalo que inclui esses valores para avaliar a resposta.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados - LGPD.

## Breve caracterização dos participantes da avaliação

Houve trezentos e quinze respondentes matriculados nos diversos cursos da modalidade EAD. O maior número de participantes da pesquisa cursa **Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências Contábeis** da área de Ciências Sociais Aplicadas perfazem 44% do total de participantes. Adicionando a este total o curso **Segurança Pública** o percentual sobe para 52%.

<b>Número de participantes por curso na Pesquisa</b>		
<b>Curso</b>	<b>Participantes</b>	<b>Posição de cursos com mais participantes / cursos com menos participantes na pesquisa</b>
Administração	53	2º
Análise e desenvolvimento de Sistemas	54	1º
Ciências Contábeis	31	3º
Comércio Exterior	24	6º
Educação Especial	1	1º
Engenharia da Produção	6	
Gestão Ambiental	4	
Gestão Comercial	4	
Gestão da Tecnologia da Informação	4*	
Gestão de Recursos Humanos	17	8º
Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais	2	
Gestão Financeira	18	7º
Gestão Hospitalar	14*	9º
Gestão Pública	9	10º
Logística	25	5º
Marketing	10	
Pedagogia	1	1º
Processos Gerenciais	5	
Segurança Pública	26	4º
Serviço Social	1	1º

Os participantes da pesquisa em sua maioria cursam o 2º, 1º, 4º e 3º semestres totalizando 83%.

<b>Semestres cursados pelos participantes da pesquisa</b>		
<b>Semestres</b>	<b>Participantes</b>	<b>Posição de semestres com mais participantes na pesquisa</b>
1º	85	2º
2º	91	1º
3º	35	4º
4º	52	3º
5º	8	

<b>6º</b>	14	5º
<b>7º</b>	9	
<b>8º</b>	13	
<b>10º</b>	2	

Os polos distribuem-se em cinco estados. São Paulo concentra 91 % dos participantes na pesquisa.

<b>Estados de origem dos participantes</b>		
<b>Estado</b>	<b>Participantes</b>	<b>Posição dos estados de origem de alunos participantes na pesquisa</b>
ES	1	4º
MG	17	2º
PR	4	3º
RS	1	4º
SP	287	1º

Os municípios de Santos, Praia Grande, São Vicente, Guarujá, Itanhaém e Cubatão – Região Metropolitana da Baixada Santista - perfazem 84 % dos participantes na pesquisa.

<b>Municípios de origem dos participantes</b>		
<b>Municípios</b>	<b>Participantes</b>	<b>Posição de municípios com mais alunos/ menos alunos na pesquisa</b>
Alto Caparaó	1	1º
Araçatuba	1	1º
Barueri	1	1º
Belo Horizonte	2	
Bertioga	3	
Cambará	4	
Caraguatatuba	1	1º
Cubatão	7	6º
Divinópolis	1	1º
Guarujá	13	4º
Irupi	1	1º
Itanhaém	10	5º
Itaúna	1	1º
Manhuaçu	3	
Medina Minas Gerais	1	1º
Mongaguá	3	
Montes Claros	2	
Patos de Minas	1	1º
Peruíbe	4	
Piracicaba	2	
Poços de Caldas	1	1º
Praia Grande	35	2º
Santos	181	1º
São Leopoldo	1	1º
São Lourenço	1	1º
São Paulo	4	
São Vicente	18	3º
São Vicente área continental	1	1º
Suzano	1	1º
Tatuapé	1	1º
Unáí	2	

Varginha	1	1º
Viçosa	1	1º

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna e a divulgação dos resultados.

Com a relação ao encaminhamento e divulgação para a comunidade interna e externa da instituição observa-se que a média ponderada das avaliações individuais é 4,18 no intervalo máximo de 0,00 - 5,00 desta avaliação, portanto um resultado significativamente favorável dos participantes com o encaminhamento e a divulgação interna e externa dos resultados da avaliação na UNISANTA, atestando a credibilidade e transparência da avaliação interna.

### **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O Desenvolvimento Institucional aborda o conhecimento da missão da instituição, as metas e os objetivos do PDI.

Um número significativamente elevado de 44,09 % dos participantes desta avaliação alega o desconhecimento dos dados referentes ao PDI.

Neste eixo merece atenção o desconhecimento dos planos institucionais. Submetemos à análise dos Coordenadores de Cursos para considerar as providências pertinentes com relação a este tema.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

As políticas acadêmicas concretizam as diretrizes estabelecidas no PDI para os Cursos de graduação em EAD propostos pela UNISANTA.

Através de 49 questões é realizado o escrutínio dos diferentes aspectos dessas políticas. Para facilitar a compreensão dos resultados obtidos dividimos essas questões em quatro blocos.

O primeiro reúne o conjunto de questões sobre as expectativas dos alunos com essa modalidade de ensino e a qualidade das disciplinas ministradas em EAD, o

desempenho docente de Professores Titulares e Tutores, a organização didático-pedagógica dos cursos para atender à aspiração dos alunos.

O segundo bloco inclui questões sobre o estímulo à organização de eventos científicos, a participação pesquisa, as atividades de extensão e apoio financeiro aos estudantes para permanência no curso. Estes aspectos atendem necessidades de adesão ao curso e contenção da evasão.

Do terceiro bloco fazem parte a Qualidade das Videoaulas, do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e a Gestão do Polo. É o núcleo central dessa modalidade de ensino.

O quarto bloco reúne Atendimento do Coordenador, Atendimento virtual e presencial da Secretaria, Atendimento telefônico, Protocolo e Ouvidoria, Biblioteca Virtual e Qualidade da informação externa e interna. Estes aspectos constituem desafio à gestão para atender as demandas discentes.

Passamos à apresentação dos resultados do primeiro bloco que inclui: as expectativas dos alunos com essa modalidade de ensino e a qualidade das disciplinas ministradas em EAD, o desempenho docente de Professores Titulares e Tutores, a organização didático-pedagógica dos cursos.

Com relação às expectativas dos alunos com essa modalidade de ensino e a qualidade das disciplinas ministradas em EAD, observa-se valores muito favoráveis. Para mais de 92% de concordância que o curso corresponde às expectativas de qualidade.

O valor da média ponderada é 4,24 no intervalo de 0,00 - 5,00 para a avaliação da rapidez das respostas às dúvidas e o incentivo (feed-back) e orientação quanto ao progresso nos estudos.

Por outro lado, com relação ao conhecimento do conceito do curso no ENADE o índice cai para 57%.

Com relação ao desempenho docente de Professores Titulares os índices são bastante favoráveis: mais de 96 % avaliam os planos de ensino contendo todos os aspectos pertinentes. O cumprimento dos planos e domínio do conteúdo das disciplinas obtém valor da média ponderada de 4,42 próximos do máximo de 5,00.

Os Tutores demonstram domínio das disciplinas que apoiam ao informar e orientar, responder dúvidas de forma rápida e clara atendendo as necessidades dos alunos. As médias ponderadas são superiores a 4,28 nestes quesitos.

A organização didático-pedagógica dos cursos é a concretização do projeto pedagógico para atender à aspiração dos alunos. Os materiais didáticos apresentam conteúdo atualizado, os exercícios propostos são considerados adequados, a bibliografia indicada permite aprofundamento da aprendizagem. As provas, exercícios são compatíveis com o nível de conteúdo apresentado nas disciplinas. As médias ponderadas da avaliação destes itens superam valores de 4,36 no intervalo de 0,00 - 5,00 e nas avaliações traduzidas em percentuais superam 95,5 %.

Com relação a este primeiro bloco percebe-se que as aspirações dos alunos estão fortemente atendidas e facilitam estudar e construir sua autonomia.

O segundo bloco de questões aborda o estímulo à organização de eventos científicos, a participação em pesquisa, as atividades de extensão e ações que favoreçam a permanência dos estudantes no curso. Estes aspectos visam estimular a adesão ao curso e contenção da evasão.

O estímulo à organização de eventos científicos e participação em pesquisa situa-se dentro da faixa de média ponderada acima de 4,05 no intervalo de 0,00 - 5,00.

Com relação às atividades de extensão estão indicadas no quadro as áreas de interação efetivas nos polos e também o desconhecimento sobre a extensão e a interferência da pandemia.

Atividades institucionais escolhidas nos polos	
Educação	109
Cultura	72
Esporte	61
Cidadania	60
Saúde	57
Lazer	43
Meio Ambiente	47
Não sei/não opino	108
Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos pólos	107
<i>Obs. Esta questão permitia assinalar mais de uma escolha.</i>	

Percebe-se que a pandemia afetou a participação nas atividades de extensão. O número significativo de estudantes que desconhece ou omite sua opinião pode estar relacionado ao impacto da pandemia.

As respostas à questão 42 - se as atividades de extensão atenderam a comunidade onde está localizado o polo - 46,45 % respondem afirmativamente, enquanto 46,13 % afirmam que as atividades não foram realizadas devido à pandemia.

A totalização das respostas sobre a própria participação dos alunos nas atividades de extensão possibilitou uma das menores médias ponderadas desta avaliação: 3,78 no intervalo de 1,00 - 5,00.

O efeito do impacto da pandemia pode ser confrontado com outras informações que assinalam aspectos favoráveis das atividades de extensão nesta avaliação: existe divulgação adequada das atividades de extensão no polo para 83 % dos participantes e a articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa atingiu a média ponderada 4,15 no intervalo de 1,00 - 5,00. O confronto dessas informações merece acompanhamento para uma conclusão, corroborando com a ideia de uma influência conjuntural a esclarecer. Outro aspecto a considerar é a diferença do impacto da pandemia nos diferentes municípios onde estão localizados os polos.

Finalizando este bloco 82,14 % dos participantes desta avaliação afirmam a existência de ações que apoiam a permanência dos estudantes situação econômica desfavorecida no curso. Pode-se perceber que a adesão e permanência no curso são estimuladas e quanto as atividades de extensão é importante que possam ser analisadas em detalhe pois existe um potencial importante a utilizar.

Passando a apresentação dos resultados do terceiro bloco abordaremos a qualidade das Videoaulas, do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e a Gestão do Polo. Trata-se do núcleo central dessa modalidade de ensino.

Na avaliação da qualidade das videoaulas foram consideradas: a facilidade do acesso afirmada por 99,04 % dos participantes da avaliação; a qualidade da imagem e do áudio aprovada por 97,42 % e a clareza e objetividade das videoaulas afirmada por 92,95 %.

Com relação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA a avaliação da interatividade abrangeu: alunos com Tutores e Professores e alunos entre si. Os índices de aprovação do AVA para propiciar essas duas formas de interação foram bastante favoráveis: 94,50 % e 91,61 %, respectivamente.

A clareza das informações divulgadas é atestada por 95,48 % dos participantes e a facilidade para operar as ferramentas digitais de acesso, recursos e atividades no AVA é afirmada por 97,42 %.

A acessibilidade ao ambiente de aprendizagem para deficientes visuais e auditivos (aula fonada, lupa, tradução em libras) foi avaliada favoravelmente por 40,19 % dos participantes na avaliação; 58,52 % afirmaram nunca ter utilizado as ferramentas de acessibilidade disponíveis.

Para avaliar a Gestão do Polo foram propostos aspectos que permitam aos alunos planejamento da participação nesta modalidade de aprendizagem, facilidade no contato remoto, número adequado de docentes/hora para atendimento e disposição de local para avaliação presencial da aprendizagem.

Os resultados da avaliação registram que 95,81 % são informados desde o início do curso sobre as datas limite para entrega das atividades e os locais e datas das provas; 93,23 % afirmam saber nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio.

O número de docentes/hora disponíveis para atendimento é considerado adequado com uma média ponderada de 4,36 no intervalo entre 0,00 - 5,00. A disponibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem é afirmada por 71,79 %. Um percentual de 24,36 % dos participantes informa que avaliações não foram realizadas no pólo devido a pandemia.

Este terceiro bloco que inclui a qualidade das Videoaulas e do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e a Gestão do Polo é considerado central nesta modalidade de ensino na medida em que proporciona ao estudante o uso de tecnologia específica para as videoaulas, para o ambiente de aprendizagem e interatividade docente/tutor/estudante. Os índices alcançados para todos os quesitos foram altamente favoráveis na presente avaliação.

O quarto bloco das Políticas Acadêmicas reúne outros aspectos que fazem parte do desafio à gestão para atender as demandas discentes nesta modalidade de aprendizagem mediada por tecnologia. São funções complementares ao projeto pedagógico necessárias para a efetiva concretização do projeto: Atendimento do Coordenador, Atendimento virtual e presencial da Secretaria, Atendimento telefônico, Protocolo e Ouvidoria, Biblioteca Virtual e Qualidade da informação externa e interna.

O Atendimento do Coordenador avaliado quanto à capacidade de resolução das demandas e a prover canais de comunicação com os alunos (reuniões ou webs pelo AVA, e-mail com representantes de turma) apresenta médias ponderadas elevadas de 4,34 e 4,31, respectivamente na escala de 0,00 - 5,00. Outro aspecto relevante do papel do Coordenador - postura ética e respeitosa em relação aos alunos - atinge elevada aprovação com a média ponderada de 4,59 na mesma escala.

O atendimento de setores complementares Secretaria Virtual, Secretaria Presencial do Polo, Atendimento Telefônico e Protocolo pelo site obtiveram elevadas médias ponderadas 4,22; 4,39; 4,12 e 4,34 respectivamente. A Ouvidoria funciona com qualidade para 45,02 % dos alunos, enquanto 51,45 % não avaliaram, pois nunca utilizaram.

Faz parte deste bloco a qualidade da informação interna e externa proporcionada pela UNISANTA.

O acesso ao Portal do Aluno é aprovado por 94,52 % dos alunos. O sistema de informações UNISANTA – EAD e o site EAD foram avaliados com médias ponderadas de 4,32 e 4,42, respectivamente, no intervalo de 0,00 - 5,00. Ao avaliar se os meios de comunicação da região onde se localiza o polo incluem as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão a média ponderada obtida foi 4,04, menor do que as médias anteriores, contudo, numa faixa elevada.

Concluindo a análise do Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - o conjunto de quesitos de avaliação deste eixo evidencia o alto grau de aceitação da proposta didático pedagógica, sustentada fortemente pela avaliação favorável dos alunos desta modalidade de Ensino a Distância proposta pela UNISANTA.

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Este eixo coleta a apreciação favorável dos alunos sobre a disponibilização dos recursos pela UNISANTA, com a média ponderada de 4,27 no intervalo de 0,00 - 5,00, evidenciando a concordância com os investimentos financeiros em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

O eixo 5 submete à avaliação dos alunos dez questões que contemplam diversos aspectos: acessibilidade para pessoas com deficiência, salas de aulas ou laboratórios de informática destinados as atividades presenciais e avaliações no polo, laboratórios para aulas práticas no polo (Biologia, Engenharia e Comunicação) e salas para atendimento específico dos alunos.

Para a avaliação das salas e laboratórios de informática a análise é desdobrada em nove subitens, para os laboratórios para as aulas práticas são sete subitens.

Passamos à apresentação dos resultados da avaliação da infraestrutura.

Com relação à Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida as condições propiciadas pela UNISANTA no tocante a rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salas de aula foram avaliados com a elevada média ponderada 4,41 no intervalo de 0,00 - 5,00. Com relação a adequação de equipamentos e mobiliário para pessoas com deficiência na forma de bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes e piso tátil 60,65 % dos pesquisados consideram adequadas e 33,87 % declararam que não houve utilização devido a pandemia.

As salas de aula/laboratórios de informática destinadas às atividades presenciais e avaliações no polo são avaliadas no tocante a nove itens: iluminação, ventilação natural, climatização (ar-condicionado), carteiras, lousa/quadro do professor, equipamentos audiovisuais, conforto acústico, manutenção, limpeza e higienização. Em todos esses itens a média ponderada situou-se de 4,31 a 4,47 na escala de 5,0 pontos atestando a aprovação dos alunos.

Cerca de 72 % dos participantes da pesquisa afirmam que seu curso não utiliza laboratórios para aulas práticas de Biologia, Engenharia, Comunicações e outras disciplinas. Os que utilizam avaliaram os sete itens: adequação do espaço físico, suficiência do número de laboratórios para o ensino e a pesquisa, climatização (ar-

condicionado), mobiliário, equipamentos, manutenção, limpeza e higienização com médias ponderadas situadas de 4,31 a 4,47 numa escala de 5,0 pontos de aprovação.

Com relação às Salas para atendimento específico aos alunos nos polos sala de coordenação, a sala de espera, sala da Secretaria, possuem infraestrutura satisfatória para 94,22 % dos pesquisados. Bem como o espaço para tutoria presencial obteve média ponderada 4,30 de aprovação.

Portanto com relação ao Eixo 5 sobre a Infraestrutura Física os participantes avaliaram favoravelmente os quesitos conforme apresentado acima.

A resposta à última questão - a questão 64 sobre o interesse de registrar um comentário complementar - 75 participantes apresentaram ponderações que serão encaminhadas aos Coordenadores dos Cursos para conhecimento e providências.

### **Considerações finais**

A formação proporcionada pela UNISANTA obedecerá, obrigatoriamente, a preceitos éticos, respeitado o conhecimento específico das áreas de ciências básicas, biomédicas, tecnológicas, humanas e sociais.

Para a manutenção dos padrões de qualidade e de um crescimento sustentado, a Universidade Santa Cecília apresenta o PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, que tem por finalidade oferecer formação e qualificação em as áreas do conhecimento escolhidas, em seus vários níveis e modalidades de ensino, bem como realizar pesquisa e desenvolvimento de novos processos, produtos e serviços, em articulação com os setores produtivos da Baixada Santista.

A avaliação institucional concretiza o compromisso com aprimoramento da concepção de gestão universitária e a Comissão Própria de Avaliação – CPA tem a função de coordenar e articular esse processo interno de avaliação. A UNISANTA acredita que a avaliação representa uma oportunidade para a instituição oferecer respostas do “seu fazer” às demandas da sociedade, sem, no entanto, negligenciar sua autonomia e liberdade acadêmico-científica.

Os resultados desta avaliação interna realizada pelo corpo discente dos Cursos de Graduação na Modalidade de Ensino a Distância - EAD permitem perceber o juízo bastante favorável sobre todos os aspectos.

Os dados obtidos nos quesitos de Eixo 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) atestam a credibilidade e transparência da avaliação interna da avaliação para o encaminhamento dado aos problemas apontados e para a existência de informação para tornar públicos os resultados para a comunidade acadêmica.

Para o Desenvolvimento Institucional (Eixo 2) o conhecimento da missão da instituição, as metas e os objetivos do PDI há percentual elevado de 44,09 % dos participantes que alegam o desconhecimento dos dados referentes ao PDI. Submetemos à análise dos Coordenadores de Cursos para considerar as providências pertinentes com relação a este aspecto.

As diretrizes prescritas no PDI para o ensino na UNISANTA apontam para a ênfase nos processos educativos visando o mercado de trabalho e a organização centrada no estudante. As Políticas Acadêmicas (Eixo 3) para os cursos de Graduação na Modalidade de Ensino a Distância – EAD da UNISANTA enfrentam desafio para atingir estes objetivos. Este eixo contém o maior número questões que para maior clareza desta conclusão recordamos no quadro a seguir:

Políticas acadêmicas	
1º bloco	Expectativas dos alunos, qualidade das disciplinas, desempenho docente de Professores Titulares e Tutores, organização didático-pedagógica dos cursos
2º bloco	Estímulo à organização de eventos científicos, participação em pesquisa, atividades de extensão e apoio financeiro para permanência no curso
3º bloco	Qualidade das Videoaulas, do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e a Gestão do Pólo.
4º bloco	Atendimento do Coordenador, Atendimento virtual e presencial de Secretaria, Atendimento telefônico, Protocolo, Ouvidoria, Biblioteca Virtual e Qualidade da informação externa e interna.

Organizados nestes quatro grandes blocos os resultados já apresentados evidenciam o alto grau de aceitação da proposta didático pedagógica apresentada pela UNISANTA, sustentada fortemente pela avaliação favorável dos alunos desta modalidade de Ensino.

Também com relação ao Eixo 4 sobre Políticas de Gestão os alunos concordam com disponibilização pela UNISANTA dos recursos financeiros para ensino, extensão, pesquisa.

A UNISANTA registra no PDI que a Infraestrutura Física (Eixo 5) contribui para a formação de seus estudantes. A melhoria das instalações físicas contribui para que a vida universitária flua com mais êxito. Para isto procura manter nos pólos as características do campus central. Implementa melhoria nas condições de luminosidade e ventilação adequadas às necessidades climáticas locais; escolhe mobiliário e aparelhagens específicas para proporcionar condições ergonômicas adequadas e suficientes aos usuários; mantém todo o espaço físico limpo e arejado em todas as unidades, mantém recursos audiovisuais e de multimídia, investe na manutenção permanente das instalações físicas e dos equipamentos.

A avaliação destes aspectos concretiza-se no julgamento da acessibilidade para pessoas com deficiência, salas para atendimento específico nos polos, e nos espaços: salas para atividades presenciais, laboratórios de informática avaliados favoravelmente conforme apresentado nos resultados deste Eixo 5 - Infraestrutura Física.

Contemplando os cinco eixos da avaliação institucional realizada pelo corpo discente dos Cursos de Graduação na Modalidade de Ensino a Distância - EAD pode-se constatar resultados bastante favoráveis com poucos aspectos a considerar que estão registrados no texto e serão avaliados pelos gestores para as devidas providências.

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO  
CURSODE GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE EAD  
EM 2022**

## **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Cursos de Bacharelado em Biblioteconomia na modalidade EAD, realizada no mês de novembro / dezembro de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação em Biblioteconomia na modalidade EAD., realizada no mês de novembro e dezembro de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 56 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 56 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial

para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 284- no curso de Biblioteconomia.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 2:  
Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Eixo 4:  
Políticas de Gestão Eixo 5:  
Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

## **12. CURSO DE GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE EAD AVALIADOS DE NOVEMBRO A DEZEMBRO DE 2022.**

Eixos previstos na legislação dos SINAIS para avaliação:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Eixo 5:  
Infraestrutura Física

## **13. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Biblioteconomia para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a

pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 56 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 65 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **14.RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line do curso de Biblioteconomia, realizada nos meses de novembro/dezembro de 2022

## **15.RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação EAD, realizada em 2022

**P1-** Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

**P2** Qual o semestre que está cursando

**P3** Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

**P4** Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

**P5** Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P6** Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P7** Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

**P8** Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

**P9** Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P10** Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).

**P11** Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P12** Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

**P13** Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P14** Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

**P15** Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

**P16** Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

**P17** Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

**P18** Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

**P19** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

**P20** Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

**P21** Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

**P22** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P23** Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P24** Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P25** Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P26** Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P27** Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

**P28** Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

**P29** Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

**P30** Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

**P31** Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

**P32** Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

**P33** Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

**P34** Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P35** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P36** Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

**P37** Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P38** Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta

**P39** Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

**P40** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P41** Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P42** Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P43** Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P44** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da

Unisantá? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P45** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisantá.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P46** Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P47** Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P48** Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P49** Políticas Acadêmicas O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P50** Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

**P51** Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P52** Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

**P53** Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não tenha utilizado)

**P54** Infraestrutura Física Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não utilize)

**P55** Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura

satisfatos.

## **16. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Breve caracterização da amostra**

Houve 284 respondentes do total de alunos matriculados no Curso de Biblioteconomia na modalidade.

Qual o semestre que está cursando – 30,00% cursam o 8 semestre, 27,79% estão cursando o 6º, 25,36% cursam o 2º semestre, 6,07% estão no 1º semestre, 2,50% estão no 3º semestre, 3,57% cursam o 4º semestre, 4,29% estão no 5º semestre e 1,43% estão cursando o 7º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos abaixo que a maioria reside no estado de Minas Gerais e uma minoria no estado de São Paulo



#### 6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 85,51% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,34 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 87,68% do alunado conhecem os dados avaliados CPA por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,39 (de 1 até 5 estrelas).

#### 6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 98,23% responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 99,65% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso – 281 alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,53 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 65,96% do alunado responderam que Sim e 28,37% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 281 - que responderam resultou na média ponderada de 4,59 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 98,58% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,55 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,57 do total de 279 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem - 98.24% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia - 98.94% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio - 99,85% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas - 99.65% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades - 94.35% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas - 97.89% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 98,94% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,61 (de 1 até 5 estrelas). dos 282 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,49 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,36 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 96.47% responderam Sim dos 283 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas - 96.11% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio - 93.31% responderam Sim e 6.69% a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras - 96.80% responderam positivamente.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação - 98.24% do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) - respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 49,82%, Sim - plenamente 38,87% e 11,31% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso - 97.88% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca - recebeu média ponderada de 4.41 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais - média ponderada de 4,29 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação - 69.37%; Cultura - 36.62%; Cidadania - 31.69%; Saúde - 21.13%; Meio Ambiente - 18.31%; Lazer- 12.68%; Esporte - 8.10% e **28.87%** responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta - 83.94% responderam positivamente e 16.06% responderam

negativamente num total de 274 alunos respondentes.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório - 96.10% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,51 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,59 - (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta – recebeu média ponderada de 4,13 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,42 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD - 52.50% responderam Sim;

1.79% disseram Não e 45.71% responderam Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

### 6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 249 respondentes recebeu média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo - 70.86% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória - 92.00% responderam Sim.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo ao itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 95 alunos deixaram suas contribuições.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 282 alunos responderam –

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	1.06%
2	0.71%
3	0.00%
4	0.35%
5	0.00%
6	1.42%
7	4.26%
8	16.31%

9	25.53%
10	50.35%
	142

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	0.72%
2	0.72%
3	0.36%
4	0.36%
5	0.36%
6	1.80%
7	6.12%
8	13.31%
9	24.46%
10	51.80%
	144

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) respondase você indicaria o seu curso de Biblioteconomia na modalidade EAD a alguém

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	1.07%
2	0.00%
3	0.00%
4	0.71%
5	0.71%
6	1.78%
7	4.27%
8	10.68%
9	15.66%
10	61.57%

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação com contou com 58 questões e apenas 248 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 8º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades do estado de Minas Gerais a presença no estado de São Paulo é ífema.

A imagem dos Cursos de Biblioteconomia na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 284 alunos do total de alunos matriculados no curso de Biblioteconomia, o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação do Curso.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD

## AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### RELATÓRIO AVALIAÇÃO ON-LINE DO PDI (2019-2023) PELOS DOCENTES DE CURSOS PRESENCIAIS E NAMODALIDADE EADEM 2022.

#### 1.INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à alta direção da IES, à pró-reitoria- acadêmica, à procuradora institucional e ao corpo docente da Unisanta, os resultados da avaliação do PDI (2019 a 2023), realizada pelos docentes nos meses de outubro e novembro de 2022.

#### 2. METODOLOGIA

Após uma oficina realizada pela CPA sobre o PDI aos docentes ocorreu via Teams no dia 10 de outubro. Foi aberto um link para pesquisa sobre os 10 itens do PDI Unisanta (2019-2023)

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e possibilita a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário da CPA contempla 14 questões, que permite avaliar o Eixo: Dimensão Institucional dos e suas 10 dimensões do PDI. O instrumento também permite formalizar sugestões ao PDI do próximo período.

A CPA trabalha com o **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)**, adota três macro-procedimentos visando a valorar o mérito e a excelência das IES que conformam o Sistema de Educação Superior brasileiro:

##### a) Avaliação Institucional

Tem como objetivo primordial identificar o perfil e o significado da atuação da IES, através das suas atividades, cursos, programas, projetos e setores, considerando as diferentes dimensões institucionais dentre as quais, obrigatoriamente: a missão e o plano de desenvolvimento institucional; a política institucional voltada ao ensino, à pós-graduação, à pesquisa e à extensão; a responsabilidade social da instituição; a comunicação com a sociedade; a política institucional de gestão de pessoal; a organização e a gestão da instituição; a adequação da infraestrutura física à missão da instituição; o planejamento e a avaliação institucional; a política interna de atendimento aos estudantes universitários; a sustentabilidade financeira da instituição.

Para alcançar o objetivo supra referido a Avaliação Institucional será composta por dois momentos distintos, porém complementares. O primeiro deles denominado autoavaliação institucional ou avaliação interna, na qual os principais agentes responsáveis pela sua consecução são pertencentes à própria comunidade interna da IES. O segundo momento rotulado de avaliação externa, que será conduzido por agentes externos à IES. As duas sistemáticas visam a complementar-se e a produzir novos conhecimentos acerca de uma mesma realidade institucional.

#### b) Avaliação das Condições dos Cursos de Graduação

Possui como objetivo principal identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes universitários, em especial às relativas ao perfil do corpo docente, às instalações físicas e à organização didático-pedagógica.

#### c) Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)

Tem como objetivo central aferir o desempenho dos estudantes universitários em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, suas habilidades para ajustamento às exigências decorrentes da evolução do conhecimento, bem como suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico da profissão que estejam ligados à realidade brasileira e mundial.

### **3. COMPOSIÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO PDI PELO CORPO DOCENTE DA UNISANTA.**

#### **EIXO: Desenvolvimento Institucional dos SINAES.**

##### **Dimensão1-Perfil Institucional do PDI**

- 1.1. Histórico
- 1.2. Missão
- 1.3.Visão

##### **Dimensão 2 – Projeto Pedagógico institucional do PDI**

- 2.1.Inserção Regional
- 2.2. Princípios filosóficos, técnicos e metodológicos gerais.
- 2.3. Organização didático-pedagógica
- 2.4. Políticas de ensino.
- 2.5. Políticas de Pesquisa, pós-graduação e inovação.
- 2.6. Políticas de extensão.

- 2.7. Políticas de responsabilidade social.
- 2.8. Políticas de atividades esportivas.
- 2.9. Políticas de gestão do planejamento acadêmico, administrativo e de pessoas.

### **Dimensão 3 – Implantação e desenvolvimento dos cursos de graduação e pós-graduação do PDI.**

- 3.1. Graduação presencial
- 3.2. Graduação em EAD.
- 3.3. Pós-graduação Lato Sensu
- 3.4. Programas de Stricto Sensu

### **Dimensão 4- Perfil do corpo docente**

- 4.1. Composição.
- 4.2. Tutores
- 4.3. Plano de carreira.

### **Dimensão 5 -Perfil do curso técnico e administrativo do PDI**

- 5.1. composição.

### **Dimensão 6 – Política de atendimento aos discentes do PDI**

- 6.1. Bolsas.
- 6.2. Organização estudantil.
- 6.3. Acompanhamento de egressos.
- 6.4. Atendimento – pessoas com necessidades especiais.

### **Dimensão 7 -Infraestrutura do PDI**

- 7.1. Biblioteca
- 7.2. Laboratórios
- 7.3. Informática e tecnologia.

### **Dimensão 8 -Avaliação e acompanhamento de desenvolvimento institucional do PDI**

- 8.1. Avaliação interna pelos instrumentos da CPA.

8.2. Avaliação externa pelos instrumentos dos SINAES (ENADE e avaliações do INP/MEC)

### **Dimensão -9- Plano de expansão institucional do PDI**

- 9.1. Ensino de graduação.
- 9.2. Pesquisa, inovação e pós-graduação.
- 9.3. Extensão.
- 9.4. Responsabilidade social.
- 9.5. Gestão (corpo docente)
- 9.6. Gestão (equipamentos)
  - 9.6.1. Gestão recursos audiovisuais e multimídia.
  - 9.6.2. Gestão (informática).
  - 9.6.3. Gestão (Biblioteca)

### **Dimensão – 10 – Aspectos financeiros, orçamentário do PDI.**

- 10.1. Políticas para aspectos financeiros e orçamentários.
- 10.2. Formas de gestão financeira existentes e previstas.

## **4. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados da avaliação do PDI pelos docentes, elencadas as sugestões dos docentes para o próximo período. O mesmo mecanismo de oficinas e avaliação do PDI que vence em 2023 será colocada no plano de ação da CPA de 2023 também aos segmentos dos alunos e dos funcionários e colaboradores.

## **5. COMPOSIÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO PDI PELO CORPO DOCENTE DA UNISANTA COM AS SUGESTÕES - COMO PODERÍAMOS ADEQUAR ESTES ITENS DO PDI AO PRÓXIMO QUINQUÊNIO**

### **EIXO: Desenvolvimento Institucional dos Sinaes.**

#### **Dimesão1-Perfil Institucional do PDI**

- 1.2. Histórico
- 1.2. Missão
- 1.3. Visão

## **Dimensão 2 – Projeto Pedagógico institucional do PDI**

- 2.1. Inserção Regional
- 2.2. Princípios filosóficos, técnicos e metodológicos gerais.
- 2.3. Organização didático-pedagógica
- 2.4. Políticas de ensino.
- 2.5. Políticas de Pesquisa, pós-graduação e inovação.
- 2.6. Políticas de extensão.
- 2.7. Políticas de responsabilidade social.
- 2.8. Políticas de atividades esportivas.
- 2.9. Políticas de gestão do planejamento acadêmico, administrativo e de pessoas.

## **Dimensão 3 – Implantação e desenvolvimento dos cursos de graduação e pós-graduação do PDI.**

- 3.1. Graduação presencial
- 3.2. Graduação em EAD.
- 3.3. Pós-graduação Lato Sensu
- 3.4. Programas de Stricto Sensu

## **Dimensão 4- Perfil do corpo docente**

- 4.1. Composição.
- 4.2. Tutores
- 4.3. Plano de carreira.

## **Dimensão 5 -Perfil do curso técnico e administrativo do PDI**

- 5.1. composição.

## **Dimensão 6 – Política de atendimento aos docentes do PDI**

- 6.1. Bolsas.
- 6.2. Organização estudantil.
- 6.3. Acompanhamento de egressos.
- 6.4. Atendimento – pessoas com necessidades especiais.

## **Dimensão 7 -Infraestrutura do PDI**

- 7.1. Biblioteca

7.2. Laboratórios

7.3. Informática e tecnologia.

### **Dimensão 8 -Avaliação e acompanhamento de desenvolvimento institucional do PDI**

8.1. Avaliação interna pelos instrumentos da CPA.

8.2. Avaliação externa pelos instrumentos dos Sinaes (ENADE e avaliações do INP/MEC)

### **Dimensão -9- Plano de expansão institucional do PDI**

9.1. Ensino de graduação.

9.2. Pesquisa, inovação e pós-graduação.

9.3. Extensão.

9.4. Responsabilidade social.

9.5. Gestão (corpo docente)

9.6. Gestão (equipamentos)

9.6.1. Gestão recursos audiovisuais e multimídia.

9.6.2. Gestão (informática).

9.6.3. Gestão (Biblioteca)

### **Dimensão – 10 – Aspectos financeiros, orçamentário do PDI.**

10.1. Políticas para aspectos financeiros e orçamentários.

10.2. Formas de gestão financeira existentes e previstas.

Atualmente sua atuação docente na UNISANTA ocorre: Ministram aulas em cursos presenciais – 52,63%, em cursos presenciais e EAD 42,11% e apenas 5,26% apenas trabalham na EAD.

Você gostaria de se identificar nesta avaliação para avaliação do PDI (2029-2023) realizar sugestões ao próximo período – 55,56% dos docentes responderam Sim e 44,44% não se identificaram.

### **SUGESTÕES - COMO PODERÍAMOS ADEQUAR ESTE ITEM DO PDI AO PRÓXIMO QUINQUÊNIO**

#### **Dimensão1-Perfil Institucional do PDI**

Desenvolvimento Institucional - Na dimensão 1. PERFIL INSTITUCIONAL do PDI (2019-2023) UNISANTA avalie qual o grau de adequação e de atualização do item associado ao

tema. Sugira como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio,

## **Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio**

### **1.1. Histórico**

Entendo que o histórico da instituição precisa ser apresentado de forma mais resumida, num texto que seja mais atraente

No histórico verificar a efetivação de cursos planejados e agora implementados (ex.: Doutorados).

No histórico (página 7, penúltimo parágrafo) é citada a proposta de Doutorado em Ciências Ambientais. É possível informar que já está em andamento o Programa de Pós-Graduação em Ciência e Tecnologia Ambiental (PPG-CiTA), nos níveis de Mestrado e Doutorado na Área de Ciências Ambientais e complementar também a tabela de datas históricas?

Minha sugestão seria adicionar a fundação do Herbário da Universidade Santa Cecília (HUSC) em 1998; o primeiro e único da baixada santista. Ainda tem o Acervo zoológico e o NPH (Núcleo de Pesquisas Hidrodinâmicas) que não constam do histórico e possuem grande relevância para a região.

Para o item histórico a média ponderada foi de 2,00

### **1.2. Missão**

,Na considerando os PPGs stricto sensu e a história da instituição, apenas "promover o conhecimento" fica aquém do que se faz e do potencial da instituição. Falta um "gerar" ali, pois a universidade, além de promover, gera conhecimento novo através das pesquisas realizadas.

Incluir a palavra inovação na missão. Incluir sustentabilidade na visão

Para o item Missão a média ponderada foi de 3,00

### **1.3. Visão**

O item está adequado e atualizado e não precisa ser alterado – 03 respondentes para este item corresponde a 75,00%.

O item está adequado mas precisaria ser atualizado para o próximo quinquênio.

## **Dimensão 2 – Projeto Pedagógico Institucional (PPI) do PDI**

**Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

### **2.1. Inserção Regional**

Em 2.1 vejo a necessidade de reduzir a importância das atividades petrolíferas e aumentar o turismo ligado aos cruzeiros, bem como as demandas relacionadas ao aporte de pessoas nos municípios da Baixada para veraneio ou residência, o que tem levado à necessidade de ampliação dos serviços, desde implantação de novas áreas residenciais e condomínios, como no licenciamento desses empreendimentos. Acho que cabe colocar a universidade também como geradora de soluções para os problemas criados pela ocupação desordenada de algumas áreas.

No item Inserção Regional poderia ser citada a presença do Parque Estadual da Serra do Mar, e ao papel da Instituição em ações de preservação, em parceria com a Prefeitura de Santos

### **2.2. Princípios filosóficos, técnicos e metodológicos gerais**

Atualizar considerando também os avanços da modalidade híbrida no item 2.2; 2.3, 2.4 Atualizar os itens

### **2.3. Organização didático-pedagógica**

#### **2.4. Políticas de ensino.**

No item 2.4. sugiro alterar o "a" para incluir "profissional" - Ênfase em processos educativos que buscam o sucesso acadêmico e profissional basear-se nos princípios:"

2.4.3. Na frase da página 14, ".será incentivada a integração com o sistema público de educação.", entendo como necessária a indicação de "como isto ocorre.

#### **2.5. Políticas de Pesquisa, pós-graduação e inovação.**

No primeiro parágrafo, última frase, sugiro alterar para "Na verdade, a Universidade disponibiliza e difunde..." (retirar ensina e colocar disponibiliza).

No item 2.5.1, ajustar a primeira frase para "A pesquisa e o ensino na pós-graduação da UNISANTA deverão 2.5 com a chegada dos novos PPGs e direcionamentos para a área de Ciências e Tecnologia para além da área do meio ambiente Atualizar o item 2.6 com a chegada da Extensão curricularizada o item precisa adequação e atualização Atualizar o item 2.9 com relação aos novos planos de carreira.

No próprio site do docente o plano de carreira ainda é o de 2015.

É mencionada a realização do COBRIC, como evento científico para divulgação da produção da iniciação científica. Poderia também ser mencionado o ENPG, encontro de pós-graduação

## **2.6. Políticas de extensão.**

Atualizar com a chegada da Extensão curricularizada o item precisa adequação e atualização

## **2.7. Políticas de responsabilidade social.**

## **2.8. Políticas de atividades esportivas.**

## **2.9. Políticas de gestão do planejamento acadêmico, administrativo e de pessoas.**

## **Dimensão 3 – Implantação e desenvolvimento dos cursos de graduação e pós-graduação do PDI.**

**Sugestões - como poderíamos adequar este item do PD ao próximo quinquênio.**

### **3.1. Graduação presencial**

Atualizar as diretrizes das expansões das graduações na área de Saúde

### **3.2. Graduação em EAD.**

Atualizar o número de cursos e a recente expansão para a Engenharia, Educação Física e para a área de gestão.

### **3.3. Pós-graduação Lato Sensu**

Atualizar a expansão da Pós-graduação

### **3.4. Programas de Stricto Sensu**

Atualizar a expansão da Pós-graduação. Embora seja um tanto óbvio, considerando os novos programas, atualização dos PPGs para o que temos atualmente no item 3.4.

## **Dimensão 4- Perfil do corpo docente**

**Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

### **4.1. Composição.**

### **4.2. Tutores**

### **4.3. Plano de carreira.**

No item "Plano de Carreira" o documento destaca: "Racionalizar os quantitativos de docentes, concentrando-se e disponibilizando maior volume de horas-aula para cada professor, dentro dos limites possíveis e viáveis, valorizando e aumentando os gastos remuneratórios e os níveis de satisfação;" Não é o que tenho testemunhado. Tenho 22 anos de casa e nos últimos dois anos tive uma diminuição brutal de aulas. Minha sugestão é que o PDI reflita a realidade. Sendo assim, tal item deve ser revisto  
Atualizar com as informações do ultimo plano. No site ainda está o de 2015.

## **Dimensão 5 -Perfil do curso técnico e administrativo do PDI.**

**Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

### **5.1. Composição.**

## **Dimensão 6 – Política de atendimento aos docentes do PDI**

### **6.1. Bolsas.**

### **6.2. Organização estudantil.**

### **6.3. Acompanhamento de egressos.**

### **6.4. Atendimento – pessoas com necessidades especiais.**

**Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

### **6.1. Bolsas.**

Bolsas Acadêmicas, incluir bolsas bolsas parciais para pós-graduação stricto

senso. Em bolsas conveniadas, incluir bolsas integrais CAPES para pós-graduação stricto sensu. Atualizar tabela

## **6.2. Organização estudantil.**

## **6.3. Acompanhamento de egressos.**

Acompanhamento de Egressos Aqui acho que tem que inserir que existe um portal de comunicação e interação com os egressos. Aliás, isso deveria ter mais destaque na página da UNISANTA

## **6.4. Atendimento – pessoas com necessidades especiais.**

## **Dimensão 7 -Infraestrutura do PDI**

### **7.1. Biblioteca**

### **7.2. Laboratórios**

### **7.3. Informática e tecnologia.**

## **Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

### **7.1. Biblioteca.**

Biblioteca: livros com edições mais recentes. Ampliar a utilização da biblioteca virtual (a engenharia de produção não tem acesso). Necessidade de melhorar o sistema de Wi-Fi da Unisanta

### **7.2. Laboratórios**

No último tópico do item 7.2 (laboratórios) está escrito: Destinar dotação orçamentária específica para a atualização do seu acervo bibliográfico e das instalações de laboratórios. Me parece que o termo "acervo bibliográfico" não é cabível nesse caso

### **7.3. Informática e tecnologia.**

Atualizar com as informações sobre o ensino híbrido adotado a partir da pandemia

## **Dimensão 8 -Avaliação e acompanhamento de desenvolvimento institucional do PDI**

### **8.1. Avaliação interna pelos instrumentos da CPA.**

### **8.2. Avaliação externa pelos instrumentos dos Sinaes (ENADE e avaliações do INP/MEC)**

**Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

### **8.1. Avaliação interna pelos instrumentos da CPA.**

Adequar as informações indicando todos os segmentos abordados na pesquisa e os novos instrumentos para coleta de dados (aplicativo survey monkey) que substituiu a pesquisa que era realizada com total dependência do departamento de TI

### **8.2. Avaliação externa pelos instrumentos dos Sinaes (ENADE e avaliações do INP/MEC)**

Atualizar resultados da avaliação externa.

## **Dimensão -9- Plano de expansão institucional do PDI**

9.1. Ensino de graduação.

9.2. Pesquisa, iniciação e pós-graduação.

9.3. Extensão.

9.4. Responsabilidade social.

9.5. Gestão (corpo docente)

9.6. Gestão (equipamentos)

9.6.1. Gestão recursos audiovisuais e multimídia.

9.6.2. Gestão (informática).

9.6.3. Gestão (Biblioteca)

**Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

### **9.1. Ensino de graduação.**

Entendo como itens estratégicos definidos pela alta administração

### **9.2. Pesquisa, iniciação e pós-graduação.**

Atualizar os itens para o próximo período

Entendo como itens estratégicos definidos pela alta administração

### **9.3.Extensão.**

Entendo como itens estratégicos definidos pela alta administração

### **9.4. Responsabilidade social.**

Entendo como itens estratégicos definidos pela alta administração

### **9.5. Gestão (corpo docente)**

Parece que os itens de 9.5. até 9.6. do PDI não têm a mesma distribuição desta pesquisa, por exemplo, no PDI não há itens 9.6.1., 9.6.2., 9.6.3. e 9.7. (por exemplo, parece ser o 9.6. do PDI).

### **9.6.Gestão (equipamentos)**

Acredito que poderíamos melhorar os recursos audiovisuais em sala de aula.  
. Entendo como itens estratégicos definidos pela alta administração

#### **9.6.1. Gestão recursos audiovisuais e multimídia.**

Acredito que poderíamos melhorar os recursos audiovisuais em sala de aula.

#### **9.6.2.Gestão (informática).**

#### **9.6.3.Gestão (Biblioteca)**

### **Dimensão – 10 – Aspectos financeiros, orçamentário do PDI.**

10.1. Políticas para aspectos financeiros e orçamentários.

10.2. Formas de gestão financeira existentes e previstas.

### **Sugestões - como poderíamos adequar este item do PDI ao próximo quinquênio.**

#### **10.1. Políticas para aspectos financeiros e orçamentários.**

Atualizar o item 10.1 que havia sido construído sob o regime de caixa presumido para uma nova realidade que inclua a estimativa de receitas e despesas dos cursos de graduação, com destaque para graduação presencial e para a modalidade EAD, adequando-se também os novos modelos propostos de adoção de 20% disciplinas

únicas em EAD nos cursos presenciais prevista para o próximo período. 10.2 adequar os valores da planilha do PDI

## **10.2. Formas de gestão financeira existentes e previstas.**

### **Em resumo Escreva qual é a dimensão de avaliação que considera mais positiva no PDI (2019-2023)-Unisanta**

Dos 20 participantes, 11 responderam sobre as seguintes questões: plano de expansão institucional, tecnológica, corpo docente, plano de expansão, política de atendimento aos discentes, missão, projeto pedagógico institucional, gestão e infraestrutura e 09 não responderam.

### **Em resumo Escreva qual a dimensão de avaliação no nosso PDI que necessita de maior aprimoramento**

Participaram 20 docentes e 13 responderam sobre: Melhor observância quanto às contratações por diretores. muito nepotismo, amizades e pouca competência; infraestrutura, , equipamentos e acessórios esportivos no geral, projeto pedagógico institucional, . perfil institucional, recursos e infraestrutura, política de extensão, plano de expansão institucional, inserção regional, ead e avaliações interna e 07 não deixaram sugestões para aprimorar as dimensões da avaliação institucional do PDI.

Por decisão da CPA – Comissão Própria de Avaliação da Unisanta a avaliação institucional realizada pelos docentes de cursos referente a avaliação do PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional (2019 – 2023) , continuará aberta até o final do ano de 2022, para receber sugestões dos itens avaliados do PDI, como contribuição para o próximo quinquênio do documento.

## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES EM 2022**

### **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada com os colaboradores no mês de dezembro de 2022, que ficou disponível no “Portal da Unisanta” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes”, de docentes e seus colaboradores a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de dezembro de 2022.

A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). São 35 questões para avaliar perspectivas dos colaboradores durante o ano de 2022, dos cursos oferecidos pela Unisanta. Total de colaboradores respondentes foi de 36 .

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Portal da Unisanta no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 68 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 36 questões distribuídas nos cinco eixos.

### **4. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados avaliação on-line e presencial com os colaboradores da Unisanta em 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

Na questão - Obrigado por acessar a avaliação institucional 2022 elaborada pela CPA em qual setor da Unisanta você trabalha – 6,67% dos respondentes optaram por responderem o questionário; 20,00% dos colaboradores que responderam trabalham nas Secretarias de Cursos de graduação (presencial e EAD) / Secretaria de cursos de pós-graduação/ secretarias de direção, coordenação e pró-reitora acadêmica; 15, 56% serviços gerais; 6,67% fazem parte dos setores de Diplomas / diploma digital, audiovisual, TI/Internet, salas dos professores nas bibliotecas; e 2,22% dos colaboradores estão locados no Departamento pessoal / Departamento de Contabilidade / Departamento de compras / Tesouraria, DEFE/ Piscina / Academia / Secretaria de Esportes, Portarias Protocolo e Recepção os demais setores a avaliação foi ifema.

### **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) - Avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição obteve uma média ponderada de 3,83 (escala crescente de 1 a 5 estrelas).

Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) - A divulgação dos resultados pela Comissão Própria de Avaliação, do processo avaliativo para a Comunidade Interna e

Externa recebeu média ponderada de 3,60 (escala crescente de 1 a 5 estrelas).

## **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados – 43,48% responderam positivamente e 10,87% preferiram não avaliar o item.

Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserida – 77,78% responderam Sim e 6,67% preferiram não avaliar o item.

Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista – média ponderada de 4,30 83 (escala crescente de 1 a 5 estrelas).

Na Unisanta, existe alguma política, ação ou programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade -88,89% responderam positivamente e 8,89% preferiram não avaliar e 2,22% responderam negativamente.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região – 82,62% responderam Sim; 15,22% preferiram não avaliar e 2,17% responderam negativamente.

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social – 89,13% dos respondentes responderam positivamente; 8,70% preferiram não avaliar e 2,17% responderam negativamente.

Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) – 81,82% responderam positivamente, 11,36% responderam negativamente e 6,82% preferiram não responder.

## **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

As atividades de extensão atendem a comunidade local – recebeu média ponderada de 4,20 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – para 75,56% é adequada, 15,56% preferiram não avaliar e 8,89% responderam negativamente.

Qual é o grau de adequação e efetividade da comunicação interna da UNISANTA?

– a questão respondeu média ponderada de 3,59 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,89 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA – recebeu média ponderada de 4,39 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

. A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 50,00% respondeu que não tem como avaliar, 36,96% responderam positivamente e 13,04% responderam negativamente.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração – 60,00% nunca utilizou o serviço, 28,89% responderam positivamente e 11,11% responderam negativamente.

Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal da UNISANTA? A média ponderada foi de 3,82 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

#### **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Qual o grau de adequação dos Programas de Capacitação para os Colaboradores? Recebeu média ponderada 3,14 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Quanto às condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal), como se dá a relação com a chefia do seu setor? Obteve média ponderada de 4,18 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Existem ações voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho? A média ponderada foi de 3,59 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Existe apoio financeiro para Graduação e Pós- Graduação aos funcionários e docentes da UNISANTA – a média ponderada foi de 3,31 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de tomada de decisão – obteve média ponderada de 3,31 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, nos relacionamentos interpessoais – recebeu média ponderada de 3,46 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de planejamento e controle? A questão recebeu média ponderada de 3,43 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

Em que grau as equipes de gestão da UNISANTA atuam satisfatoriamente, em processos de aplicação de recursos financeiros para a Instituição – obteve média ponderada de 3,40 (escala crescente de 1 a 5 estrelas)..

## Eixo 5: Infraestrutura Física

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? A questão recebeu média ponderada de 4,02 (escala crescente de 1 a 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) – 68,89% dos respondentes disseram Sim, 15,56% responderam Não e 15,56% preferiram não avaliar.

Classifique a seguir a sua sala ou local de trabalho na UNISANTA quanto a

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - NÃO POSSUO SALA FIXA DE TRABALHO	MÉDIA PONDERADA
iluminação na sala ou local de trabalho	2.17% 1	4.35% 2	10.87% 5	26.09% 12	56.52% 26	0.00% 0	4.30
ventilação natural na sala ou local de trabalho	10.87% 5	2.17% 1	8.70% 4	23.91% 11	50.00% 23	4.35% 2	4.05
climatização (ar condicionado) na sala ou local de trabalho	4.35% 2	2.17% 1	4.35% 2	21.74% 10	67.39% 31	0.00% 0	4.46
carteiras universitárias nas salas	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00
lousa/quadro do professor nas salas	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00
equipamentos de informática na sala ou local de	10.87% 5	8.70% 4	21.74% 10	26.09% 12	32.61% 15	0.00% 0	3.61

trabalho							
conforto acústico na sala ou local de trabalho	13.04% 6	8.70% 4	15.22% 7	28.26% 13	32.61% 15	2.17% 1	3.60
manutenção de infraestrutura da sala ou do local de trabalho	15.22% 7	13.04% 6	21.74% 10	30.43% 14	19.57% 9	0.00% 0	3.26
limpeza e Higienização da sala ou do local de trabalho	2.17% 1	2.17% 1	17.39% 8	19.57% 9	52.17% 24	6.52% 3	4.26

### Quanto à urbanização do campus

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	PREFIRO NÃO AVALIAR O ITEM	MÉDIA PONDERADA
acesso das portarias	2.27% 1	0.00% 0	4.55% 2	29.55% 13	56.82% 25	6.82% 3	4.
iluminação dos pátios e escadas	0.00% 0	4.44% 2	13.33% 6	33.33% 15	46.67% 21	2.22% 1	4.
calçamento	0.00% 0	0.00% 0	17.39% 8	30.43% 14	50.00% 23	2.17% 1	4.
estacionamento de bicicletas	2.17% 1	2.17% 1	10.87% 5	19.57% 9	50.00% 23	15.22% 7	4.
espaços de integração social/convivência	8.70% 4	8.70% 4	17.39% 8	30.43% 14	30.43% 14	4.35% 2	3.
espaços destinados a realização de esportes	4.35% 2	2.17% 1	6.52% 3	21.74% 10	63.04% 29	2.17% 1	4.
praças de alimentação	0.00% 0	4.35% 2	13.04% 6	36.96% 17	43.48% 20	2.17% 1	4.
arborização	4.35% 2	10.87% 5	19.57% 9	19.57% 9	43.48% 20	2.17% 1	3.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória- 91,11% responderam positivamente, 4,44% a resposta foi negativa e 4,44% preferiram não avaliar.

No geral classifique as condições de limpeza das instalações do campus.- obteve média ponderada de 4,18 (escala crescente de 1 a 5 estrelas).

Avalie se considera a UNISANTA um bom lugar para se trabalhar, atribuindo para a Universidade uma nota numa escala crescente de 1 a 10 (sendo nota 1 um lugar ruim para trabalhar e 10 um lugar excelente para trabalhar) -

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.17%	1
2	2.17%	1
3	2.17%	1
4	0.00%	0
5	6.52%	3
6	6.52%	3
7	6.52%	3
8	19.57%	9
9	10.87%	5

10

TOTAL

46

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR
1	Tragam de volta cursos de capacitação aos funcionários, cursos de informática, inteligência emocional e um psicólogo urgente
2	Amo trabalhar na Unisanta, só o local onde estou no momento localizada que não é muito adequado!
3	Acredito que a Unisanta tem muita sorte em ter, a maior parte dos, funcionários que vestem a camisa da instituição!
4	A unisanta é um bom lugar para trabalhar, no entanto a alta direção falha muito nos benefícios dos próprios funcionários e nos cortes de gastos, aumento excessivo em plano de saúde( que o próprio plano diz não ter tido todo esse reajuste ) maltratam funcionário sem nenhuma justificativa, e não colaboram para a faculdade crescer e valorizar. Ambiente de trabalho sem nenhum álcool em gel, secretaria metade pegou COVID e não havia um álcool gel abastecido!
5	A minha gratidão a instituição de ensino universidade Santa Cecília por está empregado e trabalhando na instituição a minha gratidão
6	Falta uma política de cargos e salários.
7	Funcionários e filhos de funcionários deveriam ter 100% de desconto na mensalidade dos cursos e Colégio automaticamente sem precisar fazer requerimento para receber 50% de desconto.
8	Particularmente acho um ótimo lugar para se trabalhar como todos dizem, é uma família, onde todos são ouvidos e respeitados!
9	FALTA DE INVESTIMENTO EM MOBILIA NOS DEPTOS - FALTA DE CAPACITAÇÃO PARA FUNCIONÁRIOS E CHEFIAS - PLANO DE CARREIRA DENTRO DA INSTITUIÇÃO.

Você recomendaria a UNISANTA para algum amigo ou parente como sendo um

bom lugar para se trabalhar? Atribua uma nota numa escala crescente de 1 a 10 (sendo nota 1 pouco recomendável e nota 10 altamente recomendável para se trabalhar)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.22%	1
2	4.44%	2
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	6.67%	3
6	6.67%	3
7	6.67%	3
8	15.56%	7
9	13.33%	6
10	44.44%	
TOTAL		45
		20

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR
1	Indico a unisanta nas minha redes sociais todos os dias!
2	Paga em dia, local de trabalho é bom.
3	Respeito pelo funcionário! Todos iguais não há hierarquia!

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

#	RESPOSTAS
1	Formulário preenchido em papel e transcrito em 19/12/2022
2	Documento em papel respondido por funcionário com dificuldade com a Internet. Transcrito para a pesquisa em 15/12/22
3	As pessoas que trabalham no serviço gerais deveriam ter + oportunidade de crescer na empresa
4	Desde já gostaria de agradecer pela oportunidade de poder fazer parte desta equipe chamada UNISANTA!
5	Infelizmente, nem tudo que reluz é ouro.
6	Dêem uma chance aos funcionários que desejam estudar, cobrem o mérito acadêmico, façam processo seletivo interno dêem no mínimo uma vaga 100% para que os funcionários possam evoluir.
7	Que Deus o abençoe toda a família sicilianos

---

8	Como dito anteriormente, funcionários e filhos de funcionários deveriam receber 100% de desconto na mensalidade dos cursos e Colégio automaticamente sem precisar fazer requerimento para receber 50% de desconto.
9	Parabéns! Pela Pesquisa!

---

### **Análise da avaliação institucional dos colaboradores realizadas em 2022.**

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 35 colaboradores de diferentes setores da Unisanta. A avaliação foi considerada boa pelos resultados obtidos.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, às direções gerais de diferentes setores avaliados para conhecimento da avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD

**REFLEXÕES SOBRE O RESULTADO DO ENADE A seguir registra-se no quadro abaixo os últimos três anos do ENADE (2021):**

<b>Código da IES</b>	<b>Curso</b>	<b>Conceito Enade</b>	<b>IDD</b>
<b>UNISANTA</b>	<b>CIÊNCIAS BIOLÓGICAS LIC</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>CIÊNCIAS BIOLÓGICAS BACH</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>EDUCAÇÃO FÍSICA LIC</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>EDUCAÇÃO FÍSICA BACH</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	<b>HISTÓRIA EAD</b>	<b>2</b>	<b>SC</b>
	<b>LETRAS-PORTUGUÊS EAD</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	<b>PEDAGOGIA EAD</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	<b>PEDAGOGIA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Para os cursos que conferem o diploma de bacharel e licenciatura, foram inscritos os alunos ingressantes, os pré-concluintes e concluintes. Detiveram a obrigatoriedade de realizar a prova todos os alunos pré-concluintes e concluintes.. Apenas os concluintes deveriam realizar a prova, obrigatoriamente. A IES encontra-se com IGC 4, conceito considerado satisfatório. Estes resultados levam a IES a adotar sempre novas estratégias de acompanhamento e monitoramento dos cursos, tais como: perfil do egresso, melhorias nas matrizes dos cursos, atualização dos projetos pedagógicos dos cursos, maior oferta de atividades de iniciação científica e monitoria, extensão, cursos de nivelamento, etc., bem como a elaboração de planos de manutenção da qualidade acadêmica, com o intuito de sempre se posicionar com conceitos satisfatórios e de qualidade nas avaliações externas do MEC. Na tabela a seguir os conceitos CPC relativos ao último triênio.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA da Universidade Santa Cecília – UNISANTA - recebeu apoio irrestrito da Mantenedora e da Direção Geral, refletindo na consolidação da cultura da Autoavaliação ao longo do período turbulento e caótico da pandemia. Sua atuação junto aos discentes foi contundente. A sobrevivência institucional é fato consolidado e os ajustes são constantes, uma vez que a gestão é muito comprometida com a qualidade dos serviços educacionais. Pode-se dizer que a IES conseguiu cumprir grande parte de seu PDI ajustando-se à realidade das aulas presencial on-line utilizando a plataforma Microsoft Teams e para avaliação do alunado foi disponibilizado o AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem contemplado pela EAD da IES e que seu sucesso na utilização das ferramentas pode ter muitos frutos no futuro, algo impensável aos gestores durante a pandemia.

Por fim, a CPA destaca que as ações dos gestores, seja no corte de despesas, seja nas contratações, podem ter antagonizado alguns macro objetivos declarados em seu documento norteador, mas é necessário lembrar que o PDI foi planejado em um momento de normalidade e que vivenciamos algo único na história moderna da humanidade, por isso, ao avaliar este Relatório, tem-se que considerar o contexto histórico único e relevar algumas práticas menores que foram, porventura, deixadas em suspenso durante a pandemia. As oportunidades de informatização dos serviços educacionais, que surgiram durante a pandemia, foram aproveitadas pela comunidade acadêmica e resultaram em grandes transformações institucionais. A Unisanta, de acordo com esta comunidade acadêmica e resultaram em grandes transformações institucionais.

A Unisanta, de acordo com esta comissão, abraça o futuro com otimismo e se consolida como instituição de ensino comprometida com sua missão, seus princípios e suas metas, bem como com a sociedade.

Os resultados da avaliação institucional realizada pela CPA são enviados a Reitora, Direção Superior, Pró-reitoria acadêmica, diretores de faculdades presenciais e EAD, coordenadores de cursos presenciais e EAD e gestores dos diferentes setores avaliados para que tomem as devidas providências quanto aos respectivos resultados.

## REFERÊNCIAS

BAQUERO, Marcello. A pesquisa quantitativa nas Ciências Sociais. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009

PINTO, Celi Regina Jardim e GUAZZELLI, Cesar A. Barcellos (Orgs.). Ciências Humanas: Pesquisa e método. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2008.