



UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA

Reconhecida pela Portaria Ministerial nº. 150/96

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA 14ª AVALIAÇÃO ON-LINE DE
CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL
PELOS DISCENTES**

SETEMBRO E OUTUBRO/2021



AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL- 2021

1 – INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre

Os Cursos de Graduação Presencial, realizada nos meses de setembro e outubro de 2021, que ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

2 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2021

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de setembro a outubro de 2021.

A pesquisa foi necessária para respeitar as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias do estado de São Paulo e do município de Santos durante o período de ensino remoto e presencial, cumprindo também o período de isolamento social e no ensino presencial as restrições propostas pelo Comitê de Biossegurança da Unisanta referente a pandemia do Covid-19 em 2021

A CPA / NAI realizou um questionário com 65 itens. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala



crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 65 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2021, que a partir do segundo semestre manteve ensino remoto e presencial para a maioria dos cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 565 em 15 cursos.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

3. CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL AVALIADOS EM SETEMBRO E OUTUBRO DE 2021.

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Administração | 14. Engenharia Química |
| 2. Arquitetura | 15. Farmácia |
| 3. Biomedicina | 16. Fisioterapia |
| 4. Ciências Contábeis | 17. Jornalismo |
| 5. Ciências Biológicas | 18. Nutrição |
| 6. Direito | 19. Odontologia |
| 7. Educação Física | 20. Pedagogia |
| 8. Engenharia Civil | 21. Produção Multimídia |
| 9. Engenharia Elétrica | 22. Psicologia |
| 10. Engenharia Eletrônica | 23. Publicidade e Propaganda |
| 11. Engenharia de Computação | 24. Psicologia |
| 12. Engenharia Mecânica | 25. Sistemas de Informação. |
| 13. Engenharia de Produção | |

4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação



Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 65 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a media dos valores percentuais apurados apenas com as respostas válidas para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 65 questões distribuídas nos cinco eixos.

5. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 14ª avaliação on-line dos cursos de graduação presencial, realizada nos meses de setembro/outubro de 2021.



P1. Dados dos alunos pesquisados. Qual é o curso em que está matriculado atualmente?

Responderam: 564	Ignoraram: 1
------------------	--------------

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Administração	5.85%	33
Arquitetura	2.30%	13
Biomedicina	4.79%	27
Ciências Contábeis	5.85%	33
Ciências Biológicas	3.90%	22
Direito	4.96%	28
Educação Física	0.35%	2
Engenharia Civil	27.66%	156
Engenharia Elétrica	0.18%	1
Engenharia Eletrônica	0.18%	1
Engenharia de Computação	2.66%	15
Engenharia Mecânica	4.96%	28
Engenharia de Produção	3.37%	19
Engenharia Química	3.37%	19
Farmácia	2.30%	13
Fisioterapia	9.04%	51
Jornalismo	2.13%	12
Nutrição	1.42%	8
Odontologia	1.42%	8
Pedagogia	2.84%	16
Produção Multimídia	3.01%	17
Psicologia	3.19%	18
Publicidade e Propaganda	0.53%	3
Psicologia	0.00%	0
Sistemas de Informação	3.72%	21
TOTAL; 564		



P2. Dados dos alunos pesquisados. Qual é o semestre em que está matriculado?	
Responderam: 564	Ignoraram:

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	2.30%	13
2º	31.74%	179
3º	0.89%	5
4º	15.07%	85
5º	3.19%	18
6º	19.15%	108
7º	4.08%	23
8º	14.54%	82
9º	2.13%	12
10º	.91%	39
TOTAL	564	

P3. Planejamento e Avaliação Institucional. Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 560	Ignoraram: 5
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	6.43% 36
	8.04% 45
	28.75% 161
	29.46% 165
	27.32% 153
Média Ponderada	3.63



P4. Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 559		Ignoraram: 6
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	6.62%	37
	9.84%	55
	23.97%	134
	30.59%	171
	28.98%	162
Média Ponderada	3.65	

P5. Desenvolvimento Institucional. Você conhece a missão institucional mais metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?		
Responderam: 560		Ignoraram: 5
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	27.14%	152
Não	72.86%	408

P6. Desenvolvimento Institucional. Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?		
Responderam: 562		Ignoraram: 3
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.27%	468
Não	16.73%	94



P7 Desenvolvimento Institucional. Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 562	Ignoraram: 3
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	3.20% 18
	5.69% 32
	18.86 106
	35.23% 198
	37.01 208
Média Ponderada	3.97

P8. Desenvolvimento Institucional. Na Unisanta existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?	
Responderam: 561	Ignoraram: 4
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	80.57% 452
Não	19.43% 109

P9 Desenvolvimento Institucional. A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?	
Responderam: 561	Ignoraram: 4
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	86.45% 485
Não	13.55% 76



P10 Desenvolvimento Institucional. Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 563	Ignoraram: 2
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	3.91% 22
	7.10% 40
	16.16% 91
	30.73% 173
	42.10% 237
Média Ponderada	4.00

P11 Desenvolvimento Institucional. Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?		
Responderam: 559	Ignoraram: 6	
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.23%	482
Não	13.77%	77

P12 Desenvolvimento Institucional. A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?		
Responderam: 557	Ignoraram: 8	
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.74%	511
Não	8.26%	46



P13 Políticas Acadêmicas. Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso?		
Responderam: 560		Ignoraram: 5
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	59.46%	333
Não	40.54%	227

P14 Políticas Acadêmicas. Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) ?		
Responderam: 562		Ignoraram: 3
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	64.23%	361
Não	35.77%	201

P15 Políticas Acadêmicas. Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 563		Ignoraram: 2
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	2.31%	13
	4.09%	23
	13.50%	76
	27.35%	154
	52.75%	297
Média Ponderada	4,24	



P16 Políticas Acadêmicas. O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 563	Ignoraram: 2
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	6.93% 39
	6.04% 34
	14.92% 84
	22.02% 124
	50.09% 282
Média Ponderada	4,02

P17 Políticas Acadêmicas. O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 562	Ignoraram: 3
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	2.49% 14
	4.98% 28
	10.32% 58
	24.20% 136
	58.01% 326
Média Ponderada	4,30



P18 Políticas Acadêmicas. O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?		
Responderam: 562		Ignoraram: 3
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.51%	430
Não	19.22%	108
Não se aplica ao meu curso	4.27%	24

P19 Políticas Acadêmicas. O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?		
Responderam: 562		Ignoraram: 3
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.62%	543
Não	3.38%	19

P20 Políticas Acadêmicas. Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 562		Ignoraram: 3
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	2.67%	15
	5.34%	30
	14.23%	80
	28.83%	162
	48.93%	275
Média Ponderada	4,16	



P21 Políticas Acadêmicas. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?		
Responderam: 560		Ignoraram: 5
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	87.86%	492
Não	12.14%	68

P22 Políticas Acadêmicas. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?		
Responderam: 560		Ignoraram: 5
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.93%	470
Não	12.50%	70
Não se aplica ao meu curso	3.57%	20

P23 Políticas Acadêmicas. Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 561		Ignoraram: 4
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	0.89%	5
	0.89%	5
	3.92%	22
	11.76%	66
	82.53%	463
Média Ponderada	4,74	



P24 Políticas Acadêmicas. Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 560	Ignoraram: 5
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	2.14% 12
	2.14% 12
	11.61% 65
	20.00% 112
	64.11% 359
Média Ponderada	4,42

P25 Políticas Acadêmicas. Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 559	Ignoraram: 6
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	2.50% 14
	4.11% 23
	10.91% 61
	19.32% 108
	63.15% 353
Média Ponderada	4,36



P26 Políticas Acadêmicas. O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?		
Responderam: 559		Ignoraram: 6
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.49%	517
Não	7.51%	42

P27 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 555		Ignoraram: 10
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	8.47%	47
	13.51%	75
	22.88%	127
	24.32%	135
	30.81%	171
Média Ponderada	3.56	



P28 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 554	Ignoraram: 11
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	7.76% 43
	7.94% 44
	24.91% 138
	26% 148
	32.67% 181
Média Ponderada	3.69

P29 Políticas Acadêmicas. Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local /regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 556	Ignoraram: 09
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	6.12% 34
	9.89% 55
	24.46% 136
	29.68% 165
	29.86% 166
Média Ponderada	3.67



P30 Políticas Acadêmicas. A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.		
Responderam: 556		Ignoraram: 9
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.35%	469
Não	15.65%	87

P31 Políticas Acadêmicas. Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 554		Ignoraram: 11
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	9.03%	50
	12.09%	67
	29.42%	163
	25.45%	141
	24.01%	133
Média Ponderada	3.43	



P32 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 554	Ignoraram: 11
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	6.14% 34
	9.93% 55
	30.69% 170
	25.99% 144
	27.26% 151
Média Ponderada	3. 58

P33 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 556	Ignoraram: 09
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	7.37% 41
	11.15% 62
	27.16% 151
	26.08% 145
	28.24% 157
Média Ponderada	3. 57



P34 Políticas Acadêmicas. A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.		
Responderam: 554		Ignoraram: 11
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	75.27%	417
Não	24.73%	137

P35 Políticas Acadêmicas. Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 554		Ignoraram: 11
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	28.16%	156
	14.44%	80
	20.76%	115
	16.43%	91
	20.22%	112
Média Ponderada	2.86	



P36 Políticas Acadêmicas. As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 555	Ignoraram: 10
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	8.29% 46
	12.61% 70
	28.47% 158
	24.86% 138
	25.77% 143
Média Ponderada	3.47

P37 Políticas Acadêmicas. A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada	
Responderam: 551	Ignoraram: 14
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	66.24% 365
Não	33.76% 186



P38 Políticas Acadêmicas. Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 557	Ignoraram: 08
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	6.82% 38
	10.23% 57
	31.42% 175
	24.06% 134
	27.47% 153
Média Ponderada	3.55

P39 Políticas Acadêmicas. Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 552	Ignoraram: 13
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	4.71% 26
	8.70% 48
	31.34% 173
	25.91% 143
	29.35% 162
Média Ponderada	3.66



P40 Políticas Acadêmicas. Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 554	Ignoraram: 11
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	2.89% 16
	5.23% 29
	18.41% 102
	27.62% 153
	45.85% 254
Média Ponderada	4.08

P41 Políticas Acadêmicas. A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 560	Ignoraram: 05
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	6.07% 34
	5.00% 28
	10.71% 60
	21.07% 118
	57.14% 320
Média Ponderada	4.18



P42 Políticas Acadêmicas. A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558	Ignoraram: 07
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	8.24% 46
	5.56% 31
	11.83% 66
	9.89% 111
	54.48% 304
Média Ponderada	4.07

P43 Políticas Acadêmicas. A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 559	Ignoraram: 06
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	8.41% 47
	6.08% 34
	12.16% 68
	19.50% 109
	53.85% 301
Média Ponderada	4.04



P44 Políticas Acadêmicas. A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 559	Ignoraram: 06
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	10.20% 57
	7.51% 42
	16.10% 90
	19.68% 110
	46.51% 260
Média Ponderada	3,85

P45 Políticas Acadêmicas. Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558	Ignoraram: 07
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	9.86% 55
	9.86% 55
	17.03% 95
	24.55% 137
	38.71% 216
Média Ponderada	3,72



P46 Políticas Acadêmicas. O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?		
Responderam: 559		Ignoraram: 06
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	82.47%	461
Não	17.53%	98

P47 Políticas Acadêmicas. A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.		
Responderam: 559		Ignoraram: 06
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	28.09%	157
Não	18.60%	104
Não tenho como avaliar pois nunca utilizei	53.31%	298

P48 Políticas Acadêmicas. Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração		
Responderam: 558		Ignoraram: 07
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	29.03%	162
Não	13.80%	77
Nunca utilizei os serviços	57.17% 319	319



P49 Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558	Ignoraram: 07
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	6.45% 36
	7.35% 41
	20.97% 117
	26.88% 150
	38.35% 214
Média Ponderada	3,83

P50 Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 558	Ignoraram: 7
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	4.86% 27
	7.39% 41
	19.46% 108
	29.37% 163
	38.92% 216
Média Ponderada	3,90



P51 Políticas Acadêmicas. Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 554	Ignoraram: 11	
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	8.12%	45
	8.48%	47
	20.58%	114
	27.62%	153
	35.20%	195
Média Ponderada	3,73	

P52 Políticas Acadêmicas. Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 554	Ignoraram: 11	
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	6.50%	36
	10.11%	56
	25.09%	139
	26.17%	145
	32.13%	178
Média Ponderada	3,67	



P53 Políticas Acadêmicas. Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?		
Responderam: 559		Ignoraram: 06
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	27.91%	156
Não	72.09%	403

P54 Políticas de Gestão. Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)		
Responderam: 551		Ignoraram: 14
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
	7.44%	41
	10.89%	60
	26.86%	148
	27.59%	152
	27.22%	150
Média Ponderada	3,56	



P55 Infraestrutura Física. A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 557	Ignoraram: 08
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	3.23% 18
	4.49% 25
	15.44% 86
	26.93% 150
	49.91% 278
Média Ponderada	4.16

P56 Infraestrutura Física. Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) ?		
Responderam: 55	Ignoraram: 06	
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	27.91%	156
Não	72.09%	403



P57 Infraestrutura Física. Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 557	Ignoraram: 08
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula	1.62% 9	3.78% 21	13.67% 76	26.08% 145	54.86% 305	556	4.29
ventilação natural nas salas de aula	5.75% 32	8.08% 45	22.98% 128	24.24% 135	38.96% 217	557	3.83
climatização (ar condicionado) nas salas de aula	4.13% 23	5.21% 29	15.44% 86	20.83% 116	54.40% 303	557	4.16
carteiras universitárias nas salas de aula	13.82% 77	12.93% 72	27.47% 153	20.83% 116	24.96% 139	557	3.30
lousa/quadro do professor nas salas de aula	5.76% 32	6.65% 37	13.85% 77	26.44% 147	47.30% 263	556	4.03
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais)	8.27% 46	6.29% 35	19.42% 108	26.08% 145	39.93% 222	556	3.83
conforto acústico nas salas e aula	9.03% 50	8.48% 47	20.94% 116	27.26% 151	34.30% 190	554	3.69
manutenção das salas de aula	9.55% 53	9.37% 52	23.06% 128	22.88% 127	35.14% 195	555	3.65
limpeza e Higienização das salas de aula	3.59% 20	4.49% 25	14.18% 79	22.80% 127	54.94% 306	557	4.21



P58. Infraestrutura Física. Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 557

Ignoraram: 08

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
adequação do espaço físico dos laboratórios	2.33% 13	4.85% 27	12.21% 68	22.08% 123	42.55% 237	15.98% 89	557	4.
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	3.59% 20	5.92% 33	13.11% 73	20.11% 112	41.47% 231	15.80% 88	557	4.
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	2.34% 13	3.60% 20	9.71% 54	20.50% 114	48.38% 269	15.47% 86	556	4.
mobiliário dos laboratórios	4.68% 26	6.12% 34	12.95% 72	23.38% 130	37.95% 211	14.93% 83	556	3.
equipamentos nos laboratórios	3.41% 19	4.67% 26	12.75% 71	20.47% 114	42.37% 236	16.34% 91	557	4.
manutenção dos laboratórios	3.42% 19	4.50% 25	10.97% 61	22.84% 127	42.81% 238	15.47% 86	556	4.
limpeza e Higienização dos laboratórios	1.80% 10	2.15% 12	8.08% 45	17.41% 97	53.86% 300	16.70% 93	557	4.



P59 Infraestrutura Física. Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 557

Ignoraram: 08

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

P60 Infraestrutura Física. Quanto à urbanização do campus: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 559

Ignoraram: 06

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
adequação do espaço físico das Bibliotecas	1.63% 9	0.91% 5	7.43% 41	15.58% 86	49.64% 274	24.82% 137	552	4.47
adequação do acervo da biblioteca	1.81% 10	0.72% 4	9.78% 54	15.22% 84	47.83% 264	24.64% 136	552	4.41
sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus)	2.54% 14	3.09% 17	13.79% 76	16.70% 92	39.02% 215	24.86% 137	551	4.15
climatização (ar condicionado) nas bibliotecas	1.09% 6	1.27% 7	5.98% 33	15.58% 86	51.09% 282	25.00% 138	552	4.52
mobiliário das Bibliotecas	1.63% 9	1.99% 11	9.78% 54	19.02% 105	42.93% 237	24.64% 136	552	4.32
número suficiente de computadores	4.17% 23	7.08% 39	15.97% 88	15.61% 86	30.13% 166	27.04% 149	551	3.83
manutenção das bibliotecas	2.55% 14	1.46% 8	9.47% 52	18.40% 101	42.44% 233	25.68% 141	549	4.30
limpeza e higienização das bibliotecas	1.46% 8	0.55% 3	6.01% 33	13.84% 76	52.46% 288	25.68% 141	549	4.55



P60 Infraestrutura Física. Quanto à urbanização do campus:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 557	Ignoraram: 08
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
acesso das portarias	2.19% 12	3.64% 20	11.48% 63	29.33% 161	53.37% 293	549	4.28
iluminação dos pátios e escadas	2.52% 14	5.94% 33	16.19% 90	27.88% 155	47.48% 264	556	4.12
calçamento	2.55% 14	4.18% 23	16.36% 90	27.45% 151	49.45% 272	550	4.17
estacionamento de bicicletas	5.25% 29	6.88% 38	18.84% 104	26.27% 145	42.75% 236	552	3.94
espaço destinado para estudo extraclasse	7.41% 41	9.22% 51	21.70% 120	24.41% 135	37.25% 206	553	3.75
espaços de integração social/convivência	6.29% 35	8.99% 50	17.27% 96	26.08% 145	41.37% 230	556	3.87
espaços destinados a realização de esportes	2.52% 14	2.70% 15	10.81% 60	24.50% 136	59.46% 330	555	4.36
praças de alimentação	4.34% 24	7.78% 43	19.89% 110	24.41% 135	43.58% 241	553	3.95
arborização	6.87% 38	9.40% 52	22.06% 122	24.41% 135	37.25% 206	553	3.76



P61 Infraestrutura Física. As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?		
Responderam: 555		Ignoraram: 10
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.86%	471
Não	15.14%	84

P62 Infraestrutura Física. Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios?		
Responderam: 555		Ignoraram: 10
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.15%	517
Não	6.85%	38

P63 Infraestrutura Física. As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória?		
Responderam: 557		Ignoraram: 08
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%		
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.10%	474
Não	14.90%	83



P64 Infraestrutura Física. No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)	
Responderam: 556	Ignoraram: 09
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
	1.98% 11
	3.60% 20
	12.77% 71
	30.22% 168
	51.44% 286
Média Ponderada	4.26

P65 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa! Caso deseje, deixe aqui algum comentário sobre os itens das dimensões avaliadas.	
Responderam: 109	Ignoraram: 456

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAI; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física



Breve caracterização da amostra

Houve 565 respondentes do total de alunos matriculados nos cursos 15 de graduação presencial. O maior número de participantes da pesquisa cursa o 2º semestre com 31.74%.

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 83,54% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72.86% responderam não conhecer.

83.27% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido.

72,24% dos respondentes concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80.57% - responderam positivamente.

Se a IES desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região notamos que 86.45% responderam que sim.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – 72,83% responderam positivamente



Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social - 86.23% do alunado considera que a IES oferece.

91.74% do alunado concorda que a Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência

6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

59.46% do alunado conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso

64.23% dos respondentes conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE).

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho 80,10% responderam positivamente.

72,11% do alunado respondeu que o seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – 82,21% responderam positivamente.

76.51% do alunado respondeu que o Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar

96.62% dos alunos responderam que o Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso - 48.93% dos alunos responderam positivamente com 5 estrelas.

87.86% do alunado respondeu que sim - quanto as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma - 83.93% do alunado respondeu positivamente.

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas- 82.53% - dizem sim.



64.11% do alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário.

63.15% dos respondentes concordam, que os professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático.

92.49% do alunado confirma, que o acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – apenas 30.81% dos alunos responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa 59,38 responderam 4 e 5 estrelas.

29.86% do alunado respondeu com 5 estrelas a questão em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional.

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica - 84.35% dos respondentes, dizem que sim.

O grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros - 24.01% do alunado respondeu positivamente.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – apenas 27.26%, responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - 28.24% responderam positivamente.

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão - 75.27% dos respondentes, dizem sim.

Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA 28.16% do alunado respondeu apenas com uma estrela, correspondendo a 30%

As atividades de extensão atendem a comunidade local 28.47% dos respondentes, dizem sim.

66.24% do alunado confirmam positivamente, que a divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada.



31.42% dos respondentes concordam, que o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA são positivos.

31.34% do alunado respondeu, que o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa corresponde a 3 estrelas correspondendo a 30%.

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. - 45.85% do alunado, dizem sim.

78,48% do alunado respondeu positivamente, que Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos.

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos – 74,36%, dizem sim.

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsapp com representantes de turma 73,35% do alunado respondeu positivamente.

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos - 66.19% respondeu positivamente.

63,26% do alunado respondeu positivamente sobre o atendimento de Secretaria de Curso.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório para 82.47% do alunado.

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória - 28.09% responderam que sim e 53.31% não tenho como avaliar pois nunca utilizei.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração - 29.03% responderam – sim e 57.17% nunca utilizei os serviços da ouvidoria.

Avaliação do atendimento da Tesouraria da UNISANTA – 65,23% do alunado considera bom.

Avaliação do atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – 68,29% responderam positivamente.

Avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – 62,82% do alunado responderam bom.



As ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – para os respondentes 58,30% a resposta é positiva.

72,09% do alunado não conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)

6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Avaliação dos recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – 54,81% consideram positivos.

6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">➤ 66,84% do alunado diz que - para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória➤ 73,97% dos respondentes dizem que existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil).
Salas de Aula	<ul style="list-style-type: none">➤ Iluminação - 80,94% dos estudantes aprovam.➤ Ventilação natural nas salas de aula – 63,20% dos respondentes responderam positivamente.➤ Climatização (ar condicionado) - 75,23% responderam positivamente.➤ Carteiras universitárias - 45,79% alunos responderam positivamente.➤ Lousa/quadro do professor – 73,74% responderam como bom.➤ Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino - 66,01% responderam como bom.➤ Conforto acústico – 61,56% responderam positivamente.➤ Manutenção – 57,92% - dizem sim.➤ Limpeza e Higienização – 77,74% responderam positivamente.



Laboratórios	<ul style="list-style-type: none">➤ Adequação do espaço físico – 64,63% responderam com adequados.➤ Número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso – 57,27% do alunado dizem sim.➤ Climatização (ar condicionado) -respondentes – 63,85% responderam positivamente.➤ Mobiliário – 52,88% dizem sim.➤ Equipamentos 58,71% dizem sim.➤ Manutenção – 58,28% responderam positivamente.➤ 70,56% consideram limpeza e Higienização
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none">➤ 74,46% do alunado acham adequado o espaço físico.➤ 72,47 dos respondentes concordam com a adequação do acervo.➤ 63,88% do alunado diz sim para o Sistema digital de pesquisa das bibliotecas.➤ 76,09% dos respondentes o Sistema de Climatização (ar condicionado) é bom.➤ 67,57% concordam que o Mobiliário é bom.➤ 57,17% concordam que o número de computador é suficiente.➤ 68,12% do alunado diz sim a Manutenção das bibliotecas.➤ 78,14% do alunado responderam positivamente sobre a limpeza e higienização.
Urbanização do Campus	<ul style="list-style-type: none">➤ Acesso das portarias -82,70% responderam positivamente.➤ Iluminação dos pátios e escadas – 75,36% do alunado diz sim.➤ Calçamento – 76,90% diz sim..➤ Estacionamento de bicicletas – 69,02% responderam positivamente.➤ Espaço destinado para estudo extraclasse – 61,66 responderam positivamente.➤ Espaços de integração social/convivência – 67,45% respondente diz sim.➤ Espaços destinados a realização de esportes – 83,96% responderam positivamente.➤ Praças de alimentação- 67,99% diz sim .➤ Arborização – 61,66% – responderam positivamente.
Salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de	<ul style="list-style-type: none">➤ 84.86% do alunado respondeu positivamente.



secretaria, etc.)	
Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios	➤ 93.15% do alunado respondeu sim.
As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória	➤ 85.10% do alunado respondeu sim
No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus.	➤ 51.44% do alunado respondeu sim

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas. Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

A) POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 83,54% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição



EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72.86% responderam não conhecer. E 83.27% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido. Contemplando 72, 24% dos respondentes concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. Na IES, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80.57% - responderam positivamente. A iluminação da Sala de Aula - Iluminação - -80,94% dos estudantes aprovam.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

96.62% dos alunos responderam que o Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário. Enquanto 87.86% do alunado respondeu que sim - quanto as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula. O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – 82,21% responderam positivamente. E 76.51% do alunado respondeu que o Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar. E 91.74% do alunado concorda que a Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência. O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório para 82.47% do alunado. A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos – 74,36%, dizem sim. A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma 73,35% do alunado respondeu positivamente.



EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nas questões sobre infraestrutura o alunado respondeu sobre Acessibilidade - 73,97% dos respondentes dizem que existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil. Quanto as Salas de Aula - a Iluminação ficou com - -80,94% dos estudantes aprovam; a Climatização (ar condicionado) - 75,23% responderam positivamente; Lousa/quadro do professor – 73,74% responderam como bom e com relação a Limpeza e Higienização – 77,74% responderam positivamente. Nos Laboratórios 70,56% consideram limpeza e Higienização. Sobre a Biblioteca 74,46% do alunado acham adequado o espaço físico e 72,47 dos respondentes concordam com a adequação do acervo. A Urbanização do Campus - Acesso das portarias -82,70% responderam positivamente para a Iluminação dos pátios e escadas – 75,36% do alunado diz sim. E para o Calçamento – 76,90% responderam positivamente. As Salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) 85,10% do alunado respondeu que são adequadas.

B) FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO)

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Na avaliação institucional 64,11% do alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário. E 63,15% dos respondentes concordam, que os professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático. Quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros - 24,01% do alunado respondeu positivamente. Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – apenas 27,26%, responderam positivamente. Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - 28,24% responderam positivamente. Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA 28,16% do alunado respondeu apenas com uma estrela, correspondendo a 30% As atividades de extensão atendem a comunidade local 28,47% dos respondentes, dizem sim. E 31,34% do alunado respondeu, que o é



grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa corresponde a 30%. Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. - 45.85% do alunado, dizem sim. E 72.09% do alunado não conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Avaliação dos recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – 54,81% consideram positivos.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nas Salas de Aulas - Carteiras universitárias -45,79% alunos responderam positivamente. Quanto aos Número de Laboratórios são suficiente para ensino e pesquisa no meu curso – 57,27% do alunado responderam. Na biblioteca 57,17% concordam que o número de computador não é suficiente. No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus. 51.44% do alunado respondeu sim



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem dos Cursos de Graduação presencial para o seu corpo discente pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores do Curso.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 565 alunos de 15 cursos do total de alunos matriculados na Universidade (**5.165**), o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação dos Cursos.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

Atenciosamente.

Santos, 1º de dezembro de 2021.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL