

# UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA

## RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

### NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – NAI

*“É preciso avaliar para aprimorar”*

#### CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A UNISANTA desenvolveu, em 1999, um modelo de avaliação interna que incorpora as diretrizes do MEC às práticas de planejamento e avaliação já consolidadas na Universidade. Este modelo permite conhecer a realidade da Universidade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional.

A Avaliação Interna da UNISANTA envolve os diferentes segmentos da comunidade universitária para que a própria Universidade reflita sobre diversas dimensões de seu cotidiano e trace um retrato de sua realidade.

Realizada anualmente, a primeira avaliação interna foi realizada no primeiro semestre de 2000, com a participação de alunos, professores, funcionários e, também, usuários de serviços oferecidos pela instituição. Ao longo de 2000, os resultados dessa avaliação foram divulgados e contribuíram para a definição de diferentes estratégias de planejamento. Serviram, em particular, como insumo básico para a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), permitindo que, após a identificação de potencialidades e fragilidades, metas e linhas de ação fossem definidas pelas diferentes instâncias da UNISANTA.

Na **Avaliação Interna**, a própria Universidade reflete sobre diferentes dimensões de seu cotidiano e traça um retrato de sua realidade. Esse processo é coordenado por uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), e seus resultados integram um relatório divulgado há comunidade interna e encaminhado ao MEC.

A UNISANTA utiliza desde 2002, o Sistema de Avaliação de Curso e Avaliação de Professores pelos alunos, e re-projetado em 2005.

A partir de 2008, a universidade implantou o sistema de avaliação “on-line”. Os resultados dessas avaliações fornecem uma visão de como a comunidade universitária percebe a Instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias.

A UNISANTA utiliza um sistema de avaliação que envolve diferentes segmentos da comunidade universitária através de dois processos: a avaliação institucional e a avaliação dos professores pelos alunos.

Para assessorar a CPA no planejamento e, em particular, na execução da Avaliação Interna, a Universidade conta com a equipe constituída pelo Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, órgão operacional com a finalidade de promover a avaliação interna da UNISANTA e dar apoio às atividades da CPA e pela equipe técnica de informática.

Para divulgação da Avaliação Institucional “on-line” a universidade contou com o envolvimento de diretores, coordenadores de curso, Agencia Universitária de Propaganda – AUPP - (cartazes, banner, chamada no site da UNISANTA)

A Avaliação Interna apresentou duas prioridades: contemplar um leque amplo de segmentos da comunidade universitária e aumentar o percentual de participação em relação às Avaliações Internas dos anos anteriores. O recrutamento dos participantes teve como premissa a consolidação gradativa da cultura de avaliação nos diversos segmentos da comunidade, livre de imposições em relação à participação.

Para valorizar a espontaneidade e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas dadas pelos participantes foi preservado. Após ampla divulgação da Avaliação, foram obtidos percentuais variados de participação.

Os questionários on-line foram disponibilizados por meio do Sistema de Avaliação Interna da UNISANTA, já utilizado na Avaliação Interna desde 2008; encontra-se o campo para registro no Sistema de Avaliação, exclusivo para alunos, professores e funcionários da UNISANTA. Após inserção do “login” e da senha comumente usados em outros sistemas da Universidade, cada usuário tem acesso ao questionário específico para seu perfil, e fazer sua avaliação em ambiente seguro. A equipe de

informática, responsável pelo sigilo desses dados no Sistema, e o NAI responsável pela coleta de dados, análise e socialização dos resultados

## **AVALIAÇÃO DE CURSO, DOS PROFESSORES/DISCIPLINAS, DA INSTITUIÇÃO E DOS FUNCIONÁRIOS E SERVIÇOS PELOS ALUNOS:**

A avaliação do Ensino de Graduação contou com a participação dos alunos, e pautou-se em respostas contextualizadas ao Curso de Graduação ao qual cada perfil pertencia. Ou seja, cada participante foi solicitado a responder ao questionário tendo em mente o seu próprio Curso.

Durante o ano letivo, os alunos de graduação avaliam o curso, seus professores/disciplinas, a instituição, funcionários e serviços por meio do Sistema de Avaliação, utilizados o sistema “on-line”.

Os questionários abordam diferentes indicadores quanto à avaliação: foram os seguintes os atributos avaliados

### **AVALIAÇÃO À INSTITUIÇÃO**

- Biblioteca: acervo, atendimento e espaço de estudo
- Laboratórios: equipamentos e atendimento
- Condições físicas das salas de aulas
- Disponibilidade de recursos didáticos
- Oferecimento de atividades acadêmicas complementares
- Oportunidades oferecidas para a realização de atividades de pesquisa e extensão

### **AVALIAÇÃO DO CURSO:**

- Apoio prestado aos alunos pela Coordenação do Curso;
- Relação teoria-prática e formação profissional;
- Objetivos e conteúdos das disciplinas;
- Atividades acadêmicas complementares

### **AVALIAÇÃO DE PROFESSORES/ DISCIPLINAS**

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina
- Incentivo à participação dos alunos às aulas
- Facilidade de transmissão
- Cumprimento do programa da disciplina
- Relacionamento professor/aluno
- Utilização de diversas técnicas de ensino
- Uso de recursos didáticos nas aulas
- Procedimentos de avaliação
- Interdisciplinaridade

### **AVALIAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS E SERVIÇOS**

- Atendimento na Biblioteca
- Atendimento na Secretaria
- Atendimento no Protocolo
- Atendimento na Internet

### **ANÁLISE E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS**

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

Ao longo dos semestres os resultados foram sendo disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos mais adotados, foram:

- Relatórios personalizados para a comunidade dos Cursos, contendo a avaliação realizada pelos alunos;
- Encontros integrando gestores, docentes e corpo técnico-administrativo;
- Reuniões com representantes dos alunos;
- Reuniões bimensais com os representantes da CPA;
- Boletins informativos através de folhetos e no site da UNISANTA, na página da CPA.

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta e desencadeia uma série de reflexões e ações, visando à melhoria do ensino. Diante dos resultados, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procurou desenvolver um processo de ação-direta visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

- Servir de instrumento de consulta para o aluno por ocasião da matrícula, propiciando uma escolha mais consciente e transparente das disciplinas e turmas que os alunos gostariam de cursar.
- Fornecer informações para o aprimoramento para o professor, permitindo que o profissional conheça seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria.
- Servir de instrumento complementar para o planejamento acadêmico, gerando dados históricos para a análise do andamento das disciplinas e do desempenho docente, segundo a perspectiva do corpo discente.

Servir de subsídio ao processo de Avaliação Institucional

## **1. INTRODUÇÃO**

Em consonância com o Projeto de Avaliação Institucional – SINAES, Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, apresenta à comunidade acadêmica da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, o resultado da avaliação de Cursos e do Corpo Docente pelo corpo discente, realizado no período de maio a julho de 2011.

## **2. FUNDAMENTOS LEGAIS**

A UNISANTA estruturou o seu Projeto de Avaliação Institucional baseado nas dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, art. 3º, nas quais permitem chegar a conclusões sobre a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, a formação oferecida pela instituição, a relevância social e sua eficiência gerencial e organizacional.

Como parte desse processo, o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional procedeu a avaliação do Curso e do corpo docente pelo seu alunado, como vem fazendo anualmente, desde a sua criação dando continuidade à avaliação institucional, sempre embasado nos princípios ético-políticos da sua constituição.

## **3. OS PRESSUPOSTOS**

A concepção da avaliação de Curso continua tendo como base, entre outros, o pressuposto de que a avaliação tem função diagnóstica, com possibilidades de proporcionar revisão do desempenho e estabelecer novas perspectivas. No caso da avaliação de Curso pelo corpo discente possibilita empreender mudanças necessárias para tornar mais eficaz e humana a relação no processo educativo.

## **4. METODOLOGIA**

Em função do elevado número de impressos a produzir a avaliação de curso e professores foram realizados por amostragem atendendo necessidade de contenção de despesas sem prejuízo da representatividade dos resultados. Outro critério estabelecido foi aplicar aos alunos do último semestre,

formandos, que já têm conhecimento dos professores e da instituição, o que possibilita uma visão crítica.

Em reunião da CPA e com a participação de Diretores e Coordenadores de Curso foi realizada na sala de Atos, no 3º andar, do bloco M5, no dia 17/02/2011, os presentes concordaram em estabelecer como valor da amostragem todo o alunado matriculado nos respectivos cursos. O NAI conseguiu viabilizar a amostra de 100% para obter maior representatividade da avaliação.

A 4ª Avaliação “on-line” Avaliação de Curso e do Corpo Docente pelo Corpo Discente da UNISANTA, ocorreu no período de maio à agosto de 2011.

Os formulários da avaliação de curso são compostos de 16 questões Cada questão pode ser classificada por conceitos (Ótimo, bom, regular, insuficiente e sem opinião), significando uma valorização crescente de Insuficiente a Ótimo. A avaliação trabalha com as potencialidades de 70%, de ótimo e bom

Relação dos Cursos Avaliados

## **RELAÇÃO DOS CURSOS AVALIADOS EM 2011**

### **CURSOS DE GRADUAÇÃO**

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Artes Visuais
- Ciências da Computação
- Ciências Biológicas – Biologia Marinha
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física e Esporte
- Engenharia Civil
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia de Telecomunicações
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Farmácia
- Fisioterapia
- Jornalismo
- Matemática – Finanças
- Odontologia
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda

### **CURSOS GRADUAÇÃO DE TECNOLOGIA**

- Design de Interiores
- Gestão Comercial (Moda)
- Gestão da Qualidade (Petróleo e Gás)
- Logística (Portuária)
- Processos Gerenciais – Gestão de Micro e Pequenas Empresas
- Produção Multimídia – Design Gráfico, Videodigital e Webdesign

## 5..DEMONSTRATIVO DAS CATEGORIAS DE ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE CURSO E CORPO DOCENTE PELO CORPO DISCENTE – 2011.

### CATEGORIA DE ANÁLISE:

#### a) Organização didático - pedagógica - questões nº 1-2-3-4

1. O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho.
  2. O curso evidencia a relação entre teoria e prática.
  3. O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas.
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso

#### b) Instalações Físicas: - questões nº 5-6-7-8

5. As instalações da biblioteca são
6. A limpeza de sala de aula e laboratórios é
7. A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas.
8. A climatização (ar-condicionado) é adequado

#### c) Atendimento ao aluno: - questões nº 9-10-11-12:

9. O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso
10. O atendimento da Secretaria é
11. O atendimento do Protocolo é
12. O atendimento da Biblioteca é

#### d) Infra-estrutura: - questões nº 13-14-15:

13. As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, 14. O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é
15. O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? e) Auto-avaliação:- questões nº

#### e) Auto-avaliação – questão nº 16

16. Sua frequência à biblioteca é

## 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS COMPARATIVOS DAS AVALIAÇÕES “ON-LIN” DE CURSOS PELO CORPO DISCENTE

### PERÍODO: 2008, 2009, 2010 e 2011

| ANO  | Número total de alunos | Número de alunos participantes | Percentual |
|------|------------------------|--------------------------------|------------|
| 2008 | 9.098                  | 3.262                          | 35,85%     |
| 2009 | 9.098                  | 1.482                          | 16,00%     |
| 2010 | 8.892                  | 4.222                          | 47,5%      |
| 2011 | 9.379                  | 3.909                          | 33,00%     |

## 7. QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE CURSOS PELO CORPO DISCENTE Período (2011 a 2008)

### QUADRO GERAL

#### 7.1. Categoria de Análise – Tendências

| a) ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO - PEDAGÓGICA  | 2011   | 2010   | 2009   | 2008   |
|---|--------|--------|--------|--------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho.                           | 74,85% | 63,09% | 73,47% | 72,73% |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática.                                 | 64,21% | 63,09% | 60,71% | 61,24% |
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 46,45% | 50,83% | 67,01% | 55,82% |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso       | 75,65% | 71,15% | 71,17% | 71,02% |
| b) INSTALAÇÕES FÍSICAS  | 2011   | 2010   | 2009   | 2008   |

|   |         |         |        |        |
|---|---------|---------|--------|--------|
| As instalações da biblioteca são  | 84,11%  | 82,64%  | 61,76% | 66,25% |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios é  | 76,10%  | 79,84%  |        |        |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas.  | 71,71%  | 76,49%  | 21,13% | 31,11% |
| A climatização (ar-condicionado) é adequada   | 69,12%  | 71,73%  |        |        |
| <b>c) ATENDIMENTO AO ALUNO</b>  |         |         |        |        |
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso  | 61,94%  | 64,64%  | 87,05% | 86,13% |
| O atendimento da Secretaria é   | 58,01%  | 49,74%  | 70,01% | 60,00% |
| O atendimento do Protocolo é  | 54,43%  | 51,13%  | 66,13% | 71,02% |
| O atendimento da Biblioteca é   | 83,04%  |         |        |        |
| <b>d) INFRA-ESTRUTURA</b>   |         |         |        |        |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termo de espaço e equipamento. | 61,21%  | 64,30%  | 70,11% | 70,00% |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é   | 82,24%  | 72,00%  |        |        |
| O acesso à Internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? (* Wi-fi)  | *51,23% | *64,66% | 46,28% | 53,06% |
| <b>e) AUTO-AVALIAÇÃO</b>  |         |         |        |        |
| Sua freqüência a biblioteca é   | 56,80%  | 53,29%  |        |        |

## 8. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A análise dos resultados foi feita por categoria.

Todas as informações que o CPA e o NAI necessitam para a realização das devidas análises, são fornecidas pelo corpo discente após o preenchimento de dois questionários de avaliação on-line. O primeiro se refere ao Curso e o segundo referente ao corpo docente da Faculdade

A CPA determina aos Diretores e Coordenadores de Curso a execução de todo o processo de busca de informações junto ao corpo discente, desde a etapa de sensibilização, distribuição e coleta de dados finais.

Assim que a coleta de dados é finalizada, o processo seguinte se dá através da tabulação das informações colhidas junto ao corpo discente, e posteriormente a na NAI/CPA tem a função de analisar os dados e fornecer a Reitoria, Presidência e Pró-Reitoria Acadêmica, os resultados da análise e o relatório final que serão usados como norteadores para tomadas de decisão quanto à infra-estrutura e a condição dos serviços educacionais prestados pela UNISANTA

A CPA / NAI envia aos Diretores e Coordenadores de Curso da UNISANTA os relatórios dos respectivos cursos para análise dos resultados e providenciar ações de melhoria, conservação, otimização de serviços a fim de atender a solicitação do alunado. Os diretores enviam ao NAI as ações implantadas pelo Curso para solucionar as fragilidades apresentadas.

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

A CPA/NAI elabora sistematicamente um Boletim Informativo sobre as atividades desenvolvidas no âmbito da Avaliação da UNISANTA, e também sobre resultados avaliativos de interesse da comunidade e que evidenciam resultados importantes sobre o trabalho da instituição, através do site da UNISANTA, na página da CPA.

## 9. DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento deste relatório o NAI utilizou como base os resultados obtidos no período de 2008, 2009 e 2010, nos cursos avaliados na IES, por meio da Avaliação "on-line", e percebeu que alguns pontos levantados em outros relatórios tinham sido plenamente atendidos e outros ainda não. Portanto é consenso entre os membros da CPA a necessidade da reapresentação dos dados que ainda não foram suficientemente atendidos e a apresentação de novos pontos de discussão.

Através este relatório ano base 2011, trabalha o levantamento das fragilidades e potencialidades da instituição nos seguintes itens:

### 9.1. FRAGILIDADES ENCONTRADAS

O relatório trabalha o levantamento das fragilidades, com índice abaixo de 70%, (regular, insuficiente e sem opinião) de insatisfação da instituição nos seguintes itens:

- O curso evidencia a relação entre teoria e prática.
- O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas
- A climatização (ar-condicionado) é adequada
- O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso
- O atendimento da Secretaria é
- O atendimento do Protocolo é
- As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termo de espaço e equipamento
- O acesso à Internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? (\* Wi-fi)

### 9.2. POTENCIALIDADES ENCONTRADAS

O relatório trabalha o levantamento das potencialidades, com índice acima de 70%, (ótimo e bom) de satisfação da instituição nos seguintes itens

- O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso
- As instalações da biblioteca são
- A limpeza de sala de aula e laboratórios é
- A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas
- O atendimento da Biblioteca é
- O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é

Os destaques de satisfação do alunado em 2011 foi para os itens as instalações da biblioteca, com 84,11% e o acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA, com 82,24%, o menor índice de satisfação foi para a iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas, apresentou 71,71%.

Na avaliação de Curso pelo Corpo Discente, verificamos que na questão o curso evidencia a relação entre teoria e prática obteve maior índice de aceitação com 64,21%, e o menor índice ficou para 46,45%, o curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas. O acesso à Internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? (\* Wi-fi), que em 2010, apresentou índice de 64,66% e em 2011, 51,23%

## 10. PARA AÇÕES DE CORREÇÃO DAS FRAGILIDADES PARA O PRÓXIMO SEMESTRE

Os resultados das Avaliações de Cursos realizadas pelos alunos da UNISANTA no período de 20 de maio a 14 de agosto de 2011, divulgados, pela CPA/NAI à Administração Superior.

A CPA/NAI está preparando os relatórios individuais da Avaliação de Curso pelo Corpo Discente em 2011, os resultados serão enviados a Administração Superior e divulgados, pela CPA/NAI aos Diretores, aos Coordenadores, e posteriormente aos Professores e Pessoal técnico-administrativo. Os documentos – Relatório Síntese, por Curso será arquivados e fica a disposição para análise a qualquer momento.

A CPA/NAI após enviar o relatório dos respectivos Cursos ao Diretor e Coordenador aguarda um retorno das providências que serão adotadas pelo diretor e coordenador de Curso para aprimorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e procurar modificar a situação, mediante ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, a fim de atender a solicitação do alunado. E posteriormente o NAI elaborar o Relatório-Síntese para documentar a Avaliação Interna da UNISANTA.

## 11. AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DE CURSO PELO CORPO DISCENTE - 2011

### 1. CURSO: ADMINISTRAÇÃO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: 899

Total de alunos que participaram da pesquisa: 246

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)                                  | %      | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)   | %     |
|---|--------|---|-------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                      | 77,24% | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso  | 50,81 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 83,74% | O curso evidencia a relação entre teoria e prática  | 43,90 |
| As instalações da biblioteca são  | 88,62% | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas   | 79,67 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios é                                    | 74,80% | O atendimento da Secretaria   | 34,96 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                   | 74,39% | O atendimento do Protocolo  | 40,24 |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado?                                  | 71,54% | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço. | 25,61 |
| O atendimento da Biblioteca é   | 85,37% | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?  | 39,84 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA     | 89,02% | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é   | 47,79 |

### 2. CURSO: ARQUITETURA E URBANISMO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: 294

Total de alunos que participaram da pesquisa: 65

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)  | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)   | %     |
|---|-------|---|-------|
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 70,77 | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso                | 60,00 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso       | 73,85 | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                                      | 39,92 |
| As instalações da biblioteca são  | 83,08 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática  | 40,00 |
| O atendimento da Biblioteca   | 78,46 | A limpeza de sala de aula e laboratórios  | 43,08 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é         | 78,46 | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                                   | 64,62 |
|   |       | A climatização (ar-condicionado) é adequado   | 78,46 |
|   |       | O atendimento da Secretaria   | 52,31 |
|   |       | O atendimento do Protocolo é  | 46,15 |
|   |       | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) | 38,46 |
|   |       | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?  | 70,77 |
|   |       | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é                             | 52,31 |

#### 4. CURSO: ARTES VISUAIS

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **37**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **8**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)                              | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)  | %     |
|---|-------|--|-------|
| As instalações da biblioteca são  | 87,50 | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 50,00 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                  | 75,00 | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 75,00 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA | 87,50 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 75,00 |
|   |       | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 87,50 |
|   |       | A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 87,50 |
|   |       | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 75,00 |
|   |       | O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 62,50 |
|   |       | O atendimento da Secretaria  | 50,00 |
|   |       | O atendimento do Protocolo   | 50,00 |
|   |       | O atendimento da Biblioteca  | 37,50 |
|   |       | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 25,00 |
|   |       | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é  | 50,00 |

#### 5. CURSO: BACHARELADO EM MATEMÁTICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **51**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **26**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(regular e Insuficiente)                               | %     |
|--|-------|---|-------|
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 88,46 | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso      | 53,85 |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 76,92 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática                                  | 30,77 |
| As instalações da biblioteca são   | 92,31 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 80,77 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 96,15 | O atendimento da Secretaria   | 42,31 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 80,77 | O atendimento do Protocolo é  | 34,62 |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 80,77 | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?                                | 30,62 |
| O atendimento da Biblioteca  | 88,46 | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é                   | 61,54 |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 76,92 |   |       |
| O acesso às informações acadêmicas no  | 88,46 |   |       |

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| portal do aluno no site da UNISANTA |  |  |
|-------------------------------------|--|--|

### 6. CURSO: CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **161**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **72**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)                                  | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(regular e Insuficiente)  | %     |
|---|-------|--|-------|
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 78,08 | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 41,10 |
| As instalações da biblioteca  | 86,30 | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 69,44 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                      | 76,71 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática   | 52,05 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                   | 87,67 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 79,45 |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                                   | 86,30 | O atendimento da Secretaria  | 31,51 |
| O atendimento da Biblioteca   | 86,30 | O atendimento do Protocolo   | 33,55 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é   | 87,67 | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 45,81 |
|   |       | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 42,47 |
|   |       | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é  | 50,68 |

### 7. CURSO: CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **479**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **154**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)   | %      | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)                               | %     |
|--|--------|---|-------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 72,90  | O curso evidencia a relação entre teoria e prática                                  | 36,13 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 77,42  | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 33,55 |
| As instalações da biblioteca   | 84,52  | A climatização (ar-condicionado) é adequado   | 37,42 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 78,71  | O atendimento da Secretaria   | 46,45 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 76,77  | O atendimento do Protocolo  | 45,81 |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 71,43  | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?                                | 30,97 |
| O atendimento da Biblioteca  | 89,03  |   |       |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 76,13  |   |       |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA  | 83,87% |   |       |
| Auto-avaliação:- questões nº 16:   | 77,42% |   |       |

|                               |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|
| Sua frequência à biblioteca é |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|

### 8. CURSO: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **426**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **145**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)                                   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)  | %     |
|--|-------|--|-------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso | 73,79 | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 36,55 |
| As instalações da biblioteca   | 80,14 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática   | 43,15 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                       | 80,14 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 58,90 |
| O atendimento da Biblioteca  | 80,82 | A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 31,51 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA      | 83,56 | O atendimento da Secretaria  | 36,56 |
|  |       | O atendimento do Protocolo   | 33,99 |
|  |       | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 54,11 |
|  |       | O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 34,93 |
|  |       | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 64,38 |
|  |       | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 64,38 |
|  |       | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é  | 51,37 |

### 9. CURSO: DIREITO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **715**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **225**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)  | %      | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)  | %     |
|---|--------|--|-------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                            | 82,22% | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 31,56 |
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 74,67% | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 28,00 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso       | 78,67% | O atendimento da Secretaria  | 31,56 |
| As instalações da biblioteca  | 85,78% | O atendimento do Protocolo   | 44,89 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios  | 75,56% | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 24,00 |
| A iluminação e a ventilação das salas de  | 74,22% | O acesso à internet e ao sistema Wi-   | 60,00 |

|   |        |                  |  |
|---|--------|------------------|--|
| aula são adequadas  |        | fi é facilitado? |  |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                               | 73,33% |                  |  |
| O atendimento da Biblioteca   | 91,11% |                  |  |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA | 85,78% |                  |  |
| Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é         | 77,33% |                  |  |

### 10. CURSO: EDUCAÇÃO FÍSICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **627**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **175**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)                               | %     |
|--|-------|---|-------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 75,00 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 46,02 |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 73,71 | O atendimento da Secretaria   | 36,36 |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 77,27 | O atendimento do Protocolo  | 38,07 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 80,68 | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?                                | 40,91 |
| As instalações da biblioteca   | 89,77 | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é                   | 28,98 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 78,98 |   |       |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 70,45 |   |       |
| O atendimento da Biblioteca  | 92,61 |   |       |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA  | 81,25 |   |       |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 85,23 |   |       |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 71,59 |   |       |

### 11. CURSO: FARMÁCIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **222**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **74**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)                                   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)                               | %     |
|--|-------|---|-------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso | 71,62 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 43,30 |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                       | 89,19 | O atendimento da Secretaria   | 45,95 |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática.                            | 83,78 | O atendimento do Protocolo  | 44,59 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 87,84 | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?                                | 29,75 |

|   |       |  |       |
|---|-------|--|-------|
| As instalações da biblioteca  | 90,54 | A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 32,43 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas               | 81,08 | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 39,19 |
| O atendimento da Biblioteca   | 90,54 |  |       |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA | 79,73 |  |       |
| Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca é         | 78,38 |  |       |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                  | 71,23 |  |       |

### 11. CURSO: FISIOTERAPIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **339**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **188**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente) | %     |
|--|-------|---|-------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 90,96 | O atendimento do Protocolo                            | 31,91 |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 94,15 | A climatização (ar-condicionado) é adequado           | 67,02 |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 92,55 |   |       |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 88,30 |   |       |
| As instalações da biblioteca   | 94,15 |   |       |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 82,45 |   |       |
| O atendimento da Biblioteca  | 93,09 |   |       |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA  | 85,11 |   |       |
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 80,85 |   |       |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 79,79 |   |       |
| O atendimento da Secretaria  | 70,21 |   |       |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 82,45 |   |       |
| O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 72,87 |   |       |
| Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca  | 87,83 |   |       |

### 12. CURSO: JORNALISMO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **221**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **81**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom) | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente) | %     |
|--|-------|---|-------|
| O Coordenador é acessível e orienta os       | 71,60 | A climatização (ar-condicionado) é                    | 30,86 |

|   |       |  |       |
|---|-------|--|-------|
| alunos em questões específicas do Curso                                   |       | adequado   |       |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                  | 74,07 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 50,62 |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática.                       | 71,60 | O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 40,74 |
| O atendimento do Protocolo  | 74,07 | O atendimento da Secretaria  | 43,21 |
| As instalações da biblioteca  | 72,84 | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 59,26 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas               | 75,31 | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 53,09 |
| O atendimento da Biblioteca   | 74,07 | Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca   | 46,91 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA | 71,60 | A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 70,78 |
|   |       |  |       |

### 13. CURSO: MATEMÁTICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **16**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **11**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)</b>   | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)</b>                           | <b>%</b> |
|--|----------|---|----------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 90,91    | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso      | 36,36    |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 81,82    | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 54,55%   |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 90,91    |   |          |
| O atendimento da Secretaria  | 81,82    |   |          |
| As instalações da biblioteca   | 100,00   |   |          |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 81,82    |   |          |
| O atendimento da Biblioteca  | 100,00   |   |          |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA  | 100,00   |   |          |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 100,00   |   |          |
| O atendimento do Protocolo   | 81,82    |   |          |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 81,82    |   |          |
| O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 72,73    |   |          |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 72,73    |   |          |
| Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca   | 100,00   |   |          |

### 14. CURSO: ODONTOLOGIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **244**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **52**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br/>(Ótimo e Bom)</b>                           | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br/>(Regular e Insuficiente)</b>  | <b>%</b> |
|--|----------|--|----------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso | 77,36    | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 56,60    |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                       | 78,85    | O atendimento da Secretaria  | 37,74    |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática.                            | 73,58    | O atendimento do Protocolo   | 54,72    |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 71,70    | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 37,74    |
| As instalações da biblioteca   | 86,79    | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 37,74    |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                    | 84,91    |  |          |
| O atendimento da Biblioteca  | 86,79    |  |          |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA      | 81,13    |  |          |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                       | 83,02    |  |          |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                                    | 84,91    |  |          |
| Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca                | 81,13    |  |          |

### 15. CURSO: PEDAGOGIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **264**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **197**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br/>(Ótimo e Bom)</b>                                | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br/>(Regular e Insuficiente)</b>                 | <b>%</b> |
|---|----------|---|----------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso      | 72,59    |   |          |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                            | 84,26    | O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 37,06    |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA           | 86,80    | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.                           | 69,54    |
| As instalações da biblioteca  | 76,14    | O atendimento da Secretaria   | 46,19    |
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 71,42    | O atendimento do Protocolo  | 48,22    |
|   |          | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?                          | 45,59    |
|   |          | O atendimento da Biblioteca   | 37,06    |
|   |          | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                   | 47,21    |
|   |          | A limpeza de sala de aula e laboratórios                                      | 53,30    |
|   |          | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas,              | 31,47    |

|  |  |   |       |
|--|--|---|-------|
|  |  | clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço |       |
|  |  | A climatização (ar-condicionado) é adequado                                 | 61,42 |
|  |  | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca             | 64,97 |

### 15. CURSO: PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **321**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **132**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom) | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)  | %      |
|--|-------|--|--------|
| As instalações da biblioteca                 | 70,45 | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 53,03  |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 71,21 | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 37,88  |
|  |       | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 35,61  |
|  |       | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 45,45  |
|  |       | O atendimento da Biblioteca  | 35,76  |
|  |       | O atendimento da Secretaria  | 52,27  |
|  |       | O atendimento do Protocolo   | 63,64  |
|  |       | A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 39,39  |
|  |       | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 31,82  |
|  |       | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 59,85  |
|  |       | O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 37,12  |
|  |       | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 35,61  |
|  |       | O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA  | 29,55  |
|  |       | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca  | 56,82% |

### 16. CURSO: ENGENHARIA ELÉTRICA SISTEMAS DE ENERGIA E AUTOMAÇÃO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **386**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **124**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS | % | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO | % |
|-----------------------------|---|---------------------------|---|
|-----------------------------|---|---------------------------|---|

| <b>(Ótimo e Bom)</b>  |        | <b>(Regular e Insuficiente)</b>  |       |
|---|--------|--|-------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                      | 75,00  | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 49,19 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA     | 77,42% | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 54,84 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 75,81  | O atendimento da Secretaria  | 49,91 |
| As instalações da biblioteca  | 78,23  | O atendimento do Protocolo   | 48,39 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                      | 81,45  | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 41,13 |
| O atendimento da Biblioteca   | 80,65  | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 55,65 |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                                   | 70,16  | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 41,13 |
|   |        | Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca   | 50,81 |
|   |        | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 75,81 |

### 17. CURSO: ENGENHARIA CIVIL

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **912**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **250**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)</b>                              | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)</b>  | <b>%</b> |
|---|----------|--|----------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                      | 81,20    | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 39,44    |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 77,29    | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 41,83    |
| As instalações da biblioteca  | 84,06    | O atendimento da Secretaria  | 43,83    |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                      | 80,48    | O atendimento do Protocolo   | 39,44    |
| O atendimento da Biblioteca   | 86,06    | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 58,57%   |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                                   | 74,50    | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 34,45    |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA     | 80,48    | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 54,18    |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                   | 72,11    | Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca   | 49,00    |

### 18. CURSO: ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO:

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **170**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **44**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)</b> | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)</b> | <b>%</b> |
|--|----------|---|----------|
|--|----------|---|----------|

|   |       |  |       |
|---|-------|--|-------|
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 71,00 | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 35,56 |
| As instalações da biblioteca  | 71,11 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 53,33 |
| O atendimento da Biblioteca   | 75,56 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 68,89 |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                                   | 73,33 | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 52,27 |
|   |       | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 40,00 |
|   |       | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 37,78 |
|   |       | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 62,22 |
|   |       | Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca   | 51,11 |
|   |       | A limpeza de sala de aula e laboratórios   | 35,56 |
|   |       | O atendimento do Protocolo   | 48,89 |
|   |       | O atendimento da Secretaria  | 57,78 |
|   |       |  |       |
|   |       | O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA  | 31,11 |

### 19. CURSO: ENGENHARIA DE PETRÓLEO:

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **301**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **85**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br/>(Ótimo e Bom)</b>                      | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br/>(Regular e Insuficiente)</b>  | <b>%</b> |
|---|----------|--|----------|
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA | 84,71    | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 52,94    |
| As instalações da biblioteca  | 77,65    | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 61,18    |
| O atendimento da Biblioteca   | 77,65    | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 36,47    |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                               | 78,82    | O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 57,65    |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                  | 84,71    | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 31,76    |
| A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas               | 81,18    | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 38,82    |
|   |          | O atendimento da Secretaria  | 52,94    |
|   |          | O atendimento do Protocolo   | 50,59    |
|   |          | Auto-avaliação:- questões nº 16:   | 49,41    |

|  |  |                             |  |
|--|--|-----------------------------|--|
|  |  | Sua frequência à biblioteca |  |
|  |  |                             |  |
|  |  |                             |  |

## 20. CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO:

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **98**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **26**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)                               | %      |
|--|-------|---|--------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 76,92 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.                                 | 76,92% |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 78,46 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 57,69% |
| As instalações da biblioteca   | 84,62 | O atendimento da Secretaria   | 61,54% |
| O atendimento da Biblioteca  | 80,77 | O atendimento do Protocolo  | 57,69% |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 73,08 | A climatização (ar-condicionado) é adequado   | 65,38% |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA  | 88,46 | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?                                | 65,38% |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 88,46 | A limpeza de sala de aula e laboratórios  | 69,23% |
|  |       | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                         | 61,54% |
|  |       | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca                     | 50,00% |

## 21. CURSO: ENG. ELÉTRICA MOD. ELETRÔNICA ÊNFASE EM TELECOMUNICAÇÕES

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011:

Total de alunos que participaram da pesquisa:

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS   | %      | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO  | %      |
|---|--------|--|--------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso      | 76,67% | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 46,67  |
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 83,33% | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 63,33  |
| As instalações da biblioteca  | 93,33% | O atendimento da Secretaria  | 43,33  |
| O atendimento da Biblioteca   | 80,00% | O atendimento do Protocolo   | 46,00  |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso       | 80,00% | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 63,33% |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA           | 76,67% | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 36,67  |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado   | 83,33% | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 53,33  |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios  | 70,00% | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca  | 60,00  |

## 22. CURSO: ENGENHARIA ELÉTRICA MOD. ELETRÔNICA ÊNFASE EM TELEMÁTICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **2**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **1**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br/>(Ótimo e Bom)</b>   | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br/>(Regular e Insuficiente)</b>                  | <b>%</b> |
|--|----------|--|----------|
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 100,00   | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso | 100,00   |
| As instalações da biblioteca   | 100,00   | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.                            | 100,00   |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 100,00   | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                       | 100,00   |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado  | 100,00   | O atendimento da Secretaria  | 100,00   |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 100,00   | O atendimento do Protocolo   | 100,00   |
|  |          | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas                    | 100,00   |
|  |          | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?                           | 100,00   |
|  |          | O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA      | 100,00   |
|  |          | A limpeza de sala de aula e laboratórios                                       | 100,00   |
|  |          | O atendimento da Biblioteca  | 100,00   |
|  |          | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca                | 100,00   |

#### **24. CURSO: ENGENHARIA ELÉTRICA MODALIDADE ELETRÔNICA**

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **150**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **40**

| <b>POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br/>(Ótimo e Bom)</b>                          | <b>%</b> | <b>PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br/>(Regular e Insuficiente)</b>  | <b>%</b> |
|---|----------|--|----------|
| As instalações da biblioteca  | 82,50    | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso   | 25,00    |
| O atendimento da Biblioteca   | 85,00    | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 57,50    |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 90,00    | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho   | 35,00    |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA     | 85,00    | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 55,12    |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                                   | 75,00    | Auto-avaliação:- questões nº 16:<br>Sua frequência à biblioteca  | 42,50    |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                      | 77,50    | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 40,50    |
| O atendimento da Secretaria   | 72,50    | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 47,50    |
| O atendimento do Protocolo  | 72,50    | A iluminação e a ventilação das  | 50,00    |

|  |                             |  |
|--|-----------------------------|--|
|  | salas de aula são adequadas |  |
|--|-----------------------------|--|

## 25. CURSO: ENGENHARIA INDUSTRIAL MECÂNICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **738**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **171**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)                                   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)  | %     |
|--|-------|--|-------|
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso | 73,68 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática.  | 66,67 |
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                       | 78,95 | O atendimento da Secretaria  | 57,31 |
| O atendimento da Biblioteca  | 79,53 | O atendimento do Protocolo   | 52,63 |
| O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso  | 77,78 | O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?   | 36,08 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA      | 78,95 | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço | 36,26 |
| A climatização (ar-condicionado) é adequado                                    | 74,85 | A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas  | 62,84 |
| A limpeza de sala de aula e laboratórios                                       | 77,78 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas  | 62,57 |
| As instalações da biblioteca   | 83,63 | Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca   | 50,88 |

## 26. CURSO TECNOLOGO EM LOGISTICA (PORTUÁRIA)

Total de alunos da UNISANTA, matriculados no primeiro semestre de 2011: **142**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **53**

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)   | %     | PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)   | %     |
|--|-------|---|-------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                             | 71,70 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática (regular/insuficiente)   | 42,28 |
| O acervo da biblioteca é adequado ao seu curso                                       | 71,70 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas em nível (regular/insuficiente) | 83,02 |
| As instalações da biblioteca são adequadas   | 84,91 | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões do curso (regular/insuficiente)                           | 33,96 |
| A limpeza da sala de aula e laboratórios é adequada                                  | 83,02 | O atendimento na Secretaria é regular/insuficiente  | 32,08 |
| A iluminação e a ventilação das salas de aulas são adequadas                         | 86,79 | O atendimento no Protocolo é regular/insuficiente   | 32,08 |
| A climatização (ar condicionado) é adequada  | 88,68 | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios) (regular/insuficiente)      | 26,42 |
| O atendimento na biblioteca é adequado   | 86,79 | O acesso à internet e ao sistema WI-FI é regular/insuficiente   | 45,28 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é adequado | 94,34 | Auto avaliação - Sua frequência à biblioteca é regular/insuficiente   | 56,60 |

## 27- CURSO TECNOLOGO DESIGN DE INTERIORES

Total de alunos da UNISANTA, matriculados no primeiro semestre de 2011: 95

Total de alunos que participaram da pesquisa: 26

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)   | %     | PONTOS QUE MERECEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)  | %     |
|--|-------|---|-------|
| As instalações da biblioteca são adequadas   | 88,46 | O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho (regular/insuficiente)                                     | 46,15 |
| A limpeza da sala de aula e laboratórios é adequada                                  | 69,23 | O curso evidencia a relação entre teoria e prática (regular/insuficiente)   | 46,15 |
| O atendimento na biblioteca é adequado   | 80,77 | O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas em nível (regular/insuficiente) | 38,46 |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é adequado | 84,62 | O acervo da biblioteca é adequado ao seu curso (regular/insuficiente)   | 46,67 |
|  |       | A iluminação e a ventilação das salas de aulas é (regular/insuficiente)   | 57,69 |
|  |       | A climatização (ar condicionado) é adequada (regular/insuficiente)  | 65,38 |
|  |       | O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões do curso (regular/insuficiente)                           | 53,85 |
|  |       | O atendimento na Secretaria é regular/insuficiente  | 46,15 |
|  |       | O atendimento no Protocolo é regular/insuficiente   | 34,62 |
|  |       | As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios) (regular/insuficiente)      | 42,31 |
|  |       | O acesso à internet e ao sistema WI-FI é regular/insuficiente   | 53,85 |
|  |       | Auto avaliação - Sua frequência à biblioteca é regular/insuficiente   | 57,69 |

## 27-CURSO TECNOLOGO MULTIMIDIA

Total de alunos da UNISANTA, matriculados no primeiro semestre de 2011: 201

Total de alunos que participaram da pesquisa: 40

| POTENCIALIDADES ENCONTRADAS<br>(Ótimo e Bom)  | %     | PONTOS QUE MERECEM ATENÇÃO<br>(Regular e Insuficiente)              | %     |
|---|-------|---|-------|
| O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho                            | 82,50 | O atendimento na Secretaria é regular/insuficiente                  | 32,50 |
| O curso evidencia a relação entre teoria e prática                                  | 80,00 | O atendimento no Protocolo é regular/insuficiente                   | 32,50 |
| O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas | 97,50 | O acesso a internet e ao sistema WI-FI é regular/insuficiente       | 65,00 |
| O acervo da biblioteca é adequado ao seu curso                                      | 75,00 | Auto-avaliação - Sua frequência à biblioteca é regular/insuficiente | 55,00 |
| As instalações da biblioteca são adequadas  | 87,50 |   |       |
| A limpeza da sala de aula e laboratórios é adequada                                 | 90,00 |   |       |

|   |       |  |  |
|---|-------|--|--|
| A iluminação e a ventilação das salas de aulas são adequadas  | 82,50 |  |  |
| A climatização (ar condicionado) é adequada   | 77,50 |  |  |
| O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões do curso                                    | 95,00 |  |  |
| O atendimento na biblioteca é adequado  | 92,50 |  |  |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios) são adequadas | 75,00 |  |  |
| O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é adequado                  | 82,50 |  |  |