

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DE  
CURSOS DE GRADUAÇÃO EM LETRAS NA  
MODALIDADE EAD**

**MARÇO/2022**

# **AValiação ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO EM LETRAS NA MODALIDADE EAD - 2022**

## **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação na modalidade EAD, realizada no mês de março de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação de Letras na modalidade EAD – Curso de Letras Português/ Espanhol, Curso de Letras Português/ Inglês e Curso de Letras Português/ Libras., realizada no mês de março de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 55 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 55 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial

para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 39 em 3 cursos - Curso de Letras Português/ Espanhol, Curso de Letras Português/ Inglês e Curso de Letras Português/ Libras

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIADOS EM MARÇO DE 2022.**

- Curso de Letras Português/ Espanhol,
- Curso de Letras Português/ Inglês
- Curso de Letras Português/ Libras

### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação na modalidade EAD para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 55 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

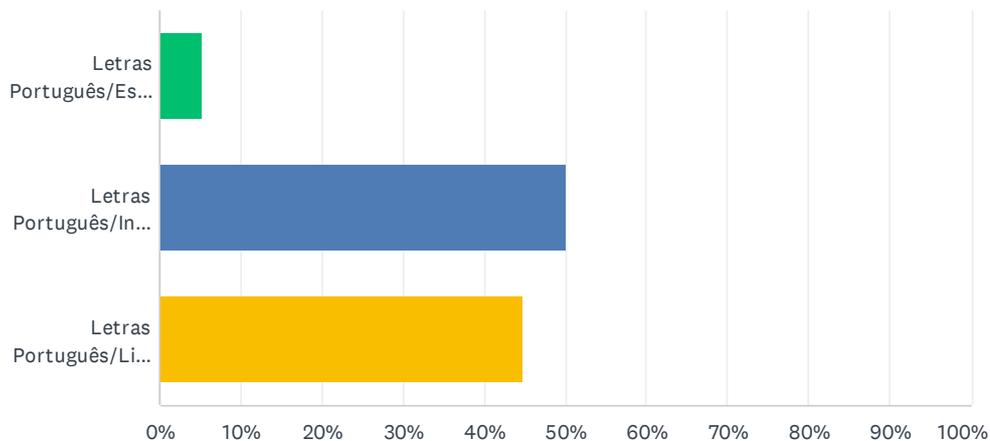
Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 65 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 14ª avaliação on-line dos cursos de graduação presencial, realizada nos meses de setembro/outubro de 2021.

## P1 Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

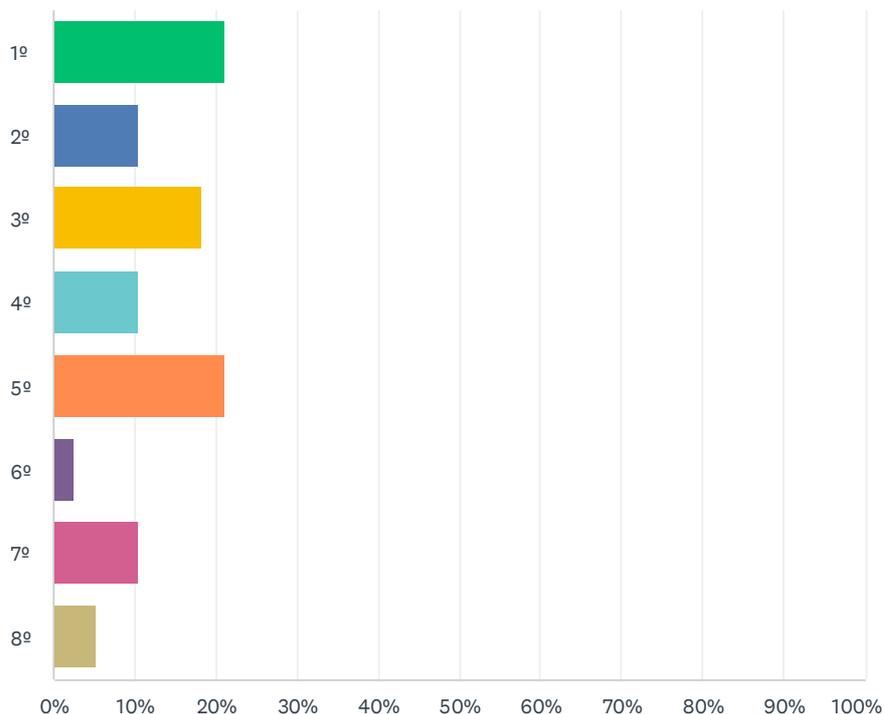


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Letras Português/Espanhol	5.26% 2
Letras Português/Inglês	50.00% 19
Letras Português/Libras	44.74% 17
TOTAL	38

Dos cursos avaliados acima, verificamos que apenas 38 alunos responderam o questionário - sendo 50% -19 alunos;de 44, 74% de Letras Português - 17 alunos e apenas 5.26% de Letras Libras repondente 2 alunos.

## P2 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 38 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	21.05%	8
2º	10.53%	4
3º	18.42%	7
4º	10.53%	4
5º	21.05%	8
6º	2.63%	1
7º	10.53%	4
8º	5.26%	2
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>

38 alunos responderam o questionário com relação ao semestre em curso e verificamos que: 21,05% estão no 1º ou 5º semestre; 18,42% cursam o 3º semestre; 10,53% estão matriculados no 2º e 4º semestres; 5,26% - estão no 8º e apenas 2,63% estão matriculados no 6º semestre.

### P3 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 38 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Santos	3/25/2022 4:42 PM
2	João Pessoa - PB	3/24/2022 4:18 PM
3	Montes claros	3/23/2022 6:48 PM
4	Ribeirão Preto	3/22/2022 10:52 PM
5	Belo Horizonte	3/22/2022 3:37 PM
6	Passos	3/21/2022 7:39 PM
7	MANGA	3/21/2022 1:42 PM
8	Sao Miguel do Anta POLO VICOSA	3/20/2022 7:51 PM
9	unai	3/20/2022 9:48 AM
10	São Sebastião	3/18/2022 3:48 PM
11	Guarujá	3/18/2022 2:39 PM
12	PORTEIRINHA	3/18/2022 7:36 AM
13	Lavras	3/17/2022 7:34 PM
14	São Lourenço	3/17/2022 3:30 PM
15	Itanhaém	3/17/2022 1:50 AM
16	Santos	3/16/2022 11:43 PM
17	Manhuaçu	3/16/2022 6:55 PM
18	Santos	3/15/2022 10:35 PM
19	Praia Grande	3/15/2022 5:28 PM
20	Praia Grande	3/15/2022 4:25 PM
21	Pouso Alegre	3/14/2022 2:51 PM
22	SANTOS	3/13/2022 8:48 PM
23	Santos	3/13/2022 8:32 PM
24	Peruíbe	3/13/2022 6:31 PM
25	Santos	3/13/2022 6:23 PM
26	Irupi	3/13/2022 2:57 PM
27	Santos - Unisanta	3/12/2022 10:38 PM
28	Praia grande	3/12/2022 6:38 PM
29	Passos	3/12/2022 4:01 PM
30	Carmo do Rio Claro	3/12/2022 2:07 PM
31	Patos De Minas	3/12/2022 1:04 PM
32	Praia Grande	3/11/2022 6:22 PM
33	Mongaguá-SP	3/11/2022 5:49 PM
34	Cubatão	3/11/2022 11:28 AM
35	São Francisco	3/11/2022 10:19 AM
36	Araguaína	3/11/2022 9:45 AM
37	IPATINGA	3/11/2022 7:19 AM
38	SANTOS	3/11/2022 12:02 AM

Com relação a cidade onde está localizado o polo. Notamos que a maioria dos respondentes frequenta o polo da Unisanta e das cidades da Baixada Santista e outros alunos em polos distribuídos nas cidades do estado de Minas Gerais.

## P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

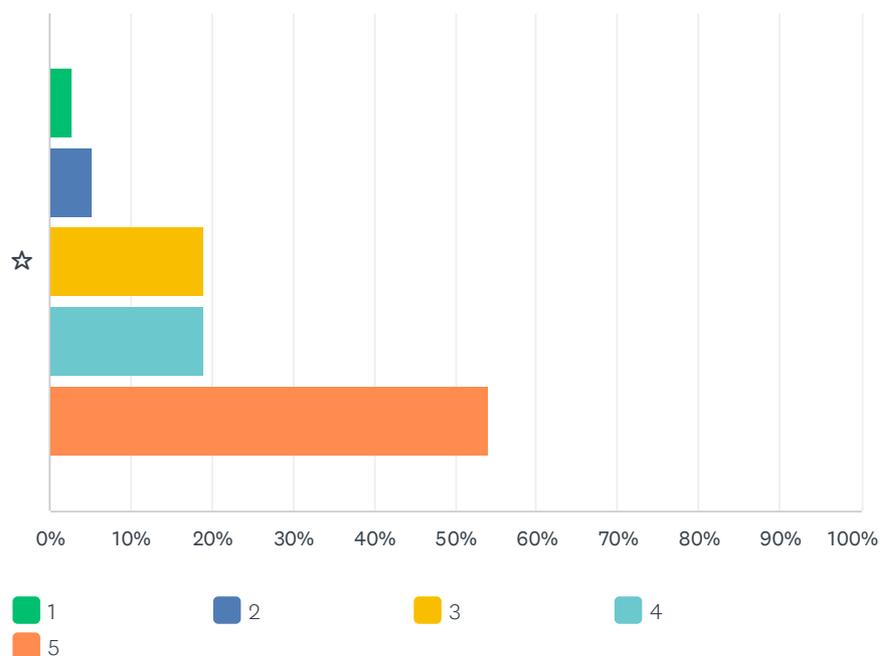
Responderam: 38 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	3/25/2022 4:42 PM
2	PB	3/24/2022 4:18 PM
3	MG	3/23/2022 6:48 PM
4	SP	3/22/2022 10:52 PM
5	MG	3/22/2022 3:37 PM
6	MG	3/21/2022 7:39 PM
7	MG	3/21/2022 1:42 PM
8	MG VICOSA	3/20/2022 7:51 PM
9	MG	3/20/2022 9:48 AM
10	SP	3/18/2022 3:48 PM
11	SP	3/18/2022 2:39 PM
12	MG	3/18/2022 7:36 AM
13	MG	3/17/2022 7:34 PM
14	MG	3/17/2022 3:30 PM
15	SP	3/17/2022 1:50 AM
16	SP	3/16/2022 11:43 PM
17	MG	3/16/2022 6:55 PM
18	SP	3/15/2022 10:35 PM
19	SP	3/15/2022 5:28 PM
20	SP	3/15/2022 4:25 PM
21	MG	3/14/2022 2:51 PM
22	SP	3/13/2022 8:48 PM
23	SP	3/13/2022 8:32 PM
24	SP	3/13/2022 6:31 PM
25	SP	3/13/2022 6:23 PM
26	ES	3/13/2022 2:57 PM
27	São Paulo	3/12/2022 10:38 PM
28	Sp	3/12/2022 6:38 PM
29	MG	3/12/2022 4:01 PM
30	MG	3/12/2022 2:07 PM
31	MG	3/12/2022 1:04 PM
32	SP	3/11/2022 6:22 PM
33	SP	3/11/2022 5:49 PM
34	SP	3/11/2022 11:28 AM
35	MG	3/11/2022 10:19 AM
36	TO	3/11/2022 9:45 AM
37	MG	3/11/2022 7:19 AM
38	SP	3/11/2022 12:02 AM

Com relação a localização dos polos - a maioria dos polos estão no estado de São Paulo e Minas Gerais e apenas um no Tocantins.

**P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 37 Ignoraram: 1

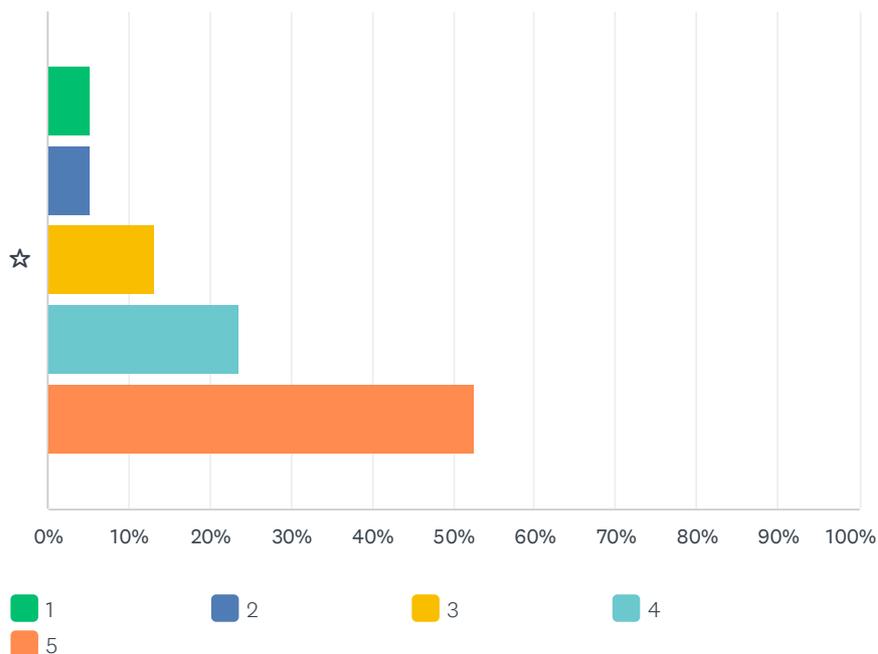


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.70%	5.41%	18.92%	18.92%	54.05%	37	4.16
	1	2	7	7	20		

37 respondentes apresentaram um percentual de 54,05% avaliando como favorável a atuação da CPA, 14 alunos contemplando 18,92% dando 3 estrelas para as atividades desenvolvidas pela CPA.

**P6 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 38 Ignoraram: 0

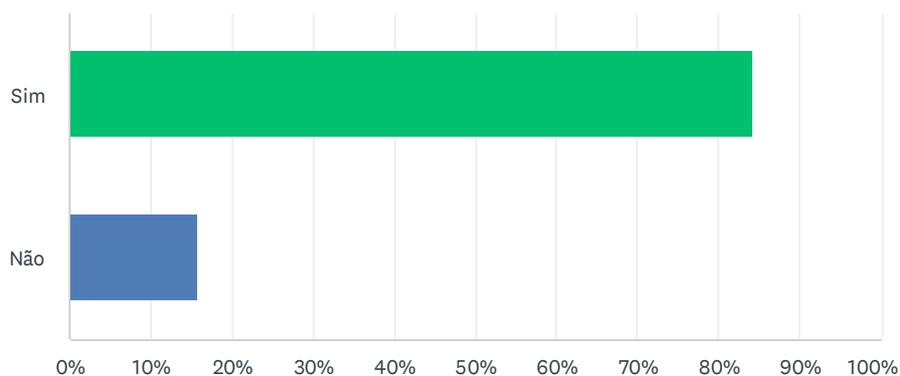


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.26%	5.26%	13.16%	23.68%	52.63%		
	2	2	5	9	20	38	4.13

Com relação a divulgação dos resultados das avaliações internas e externas da CPA- 52,63% dos respondentes deram 5 estrelas e 3,68% contemplaram com 4 estrelas- a média ponderada foi de 4,13

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

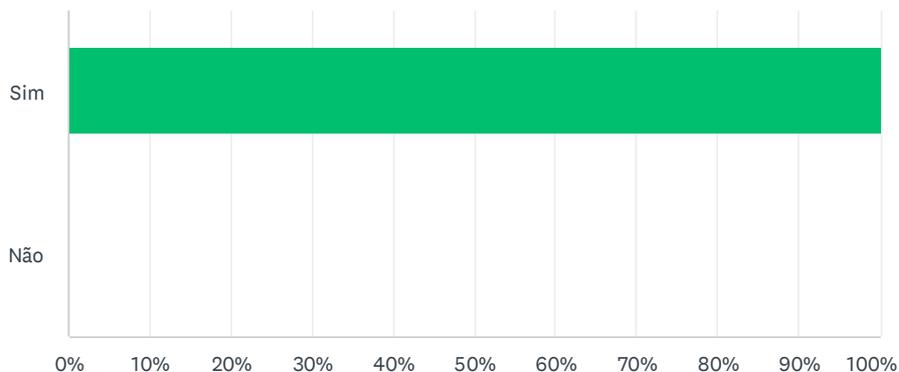


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.21%	32
Não	15.79%	6
TOTAL		38

84,21% dos respondentes concordam que o curso está respondendo suas expectativas.

### P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

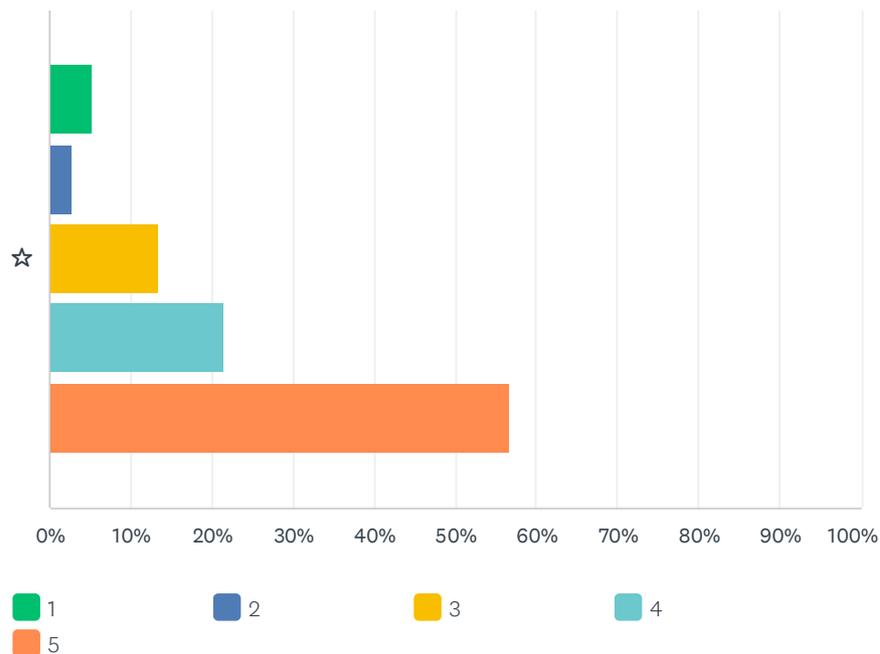


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	38
Não	0.00%	0
TOTAL		38

100% do alunado respondeu que os planos de ensino contem ementa, objetivos, conteúdos, procedimento de ensino, avaliação e bibliografia.

### P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 37 Ignoraram: 1

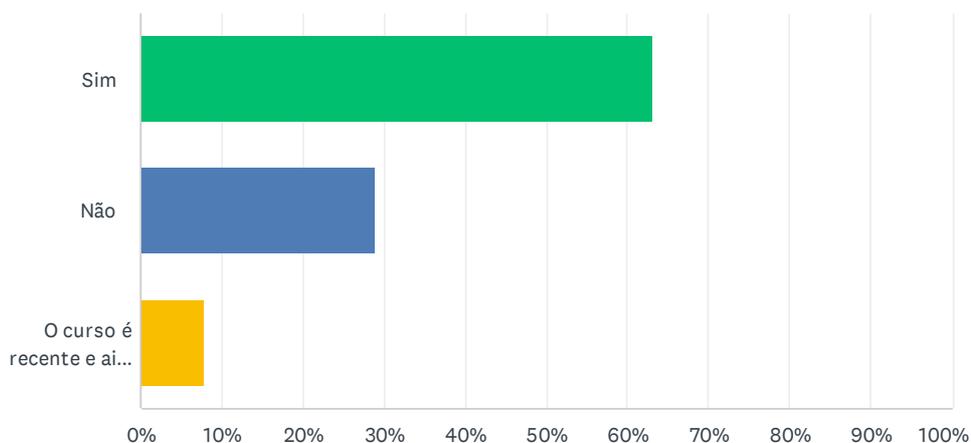


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.41%	2.70%	13.51%	21.62%	56.76%	37	4.22
	2	1	5	8	21		

Com relação a avaliação da qualidade das disciplinas ministradas no curso - 56,76% contemplaram a nota máxima. A média ponderada foi de 4,22.

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

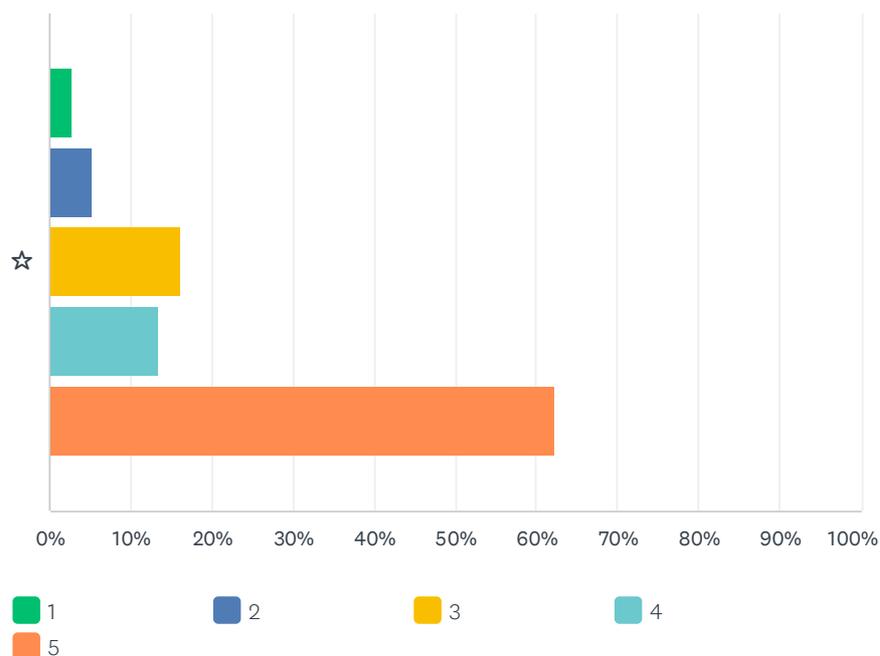


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	63,16%	24
Não	28,95%	11
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	7,89%	3
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>

63,16% do alunado diz que conhece a nota do curso no ENADE, e 7,89% respondeu que o curso ainda

**P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 37 Ignoraram: 1

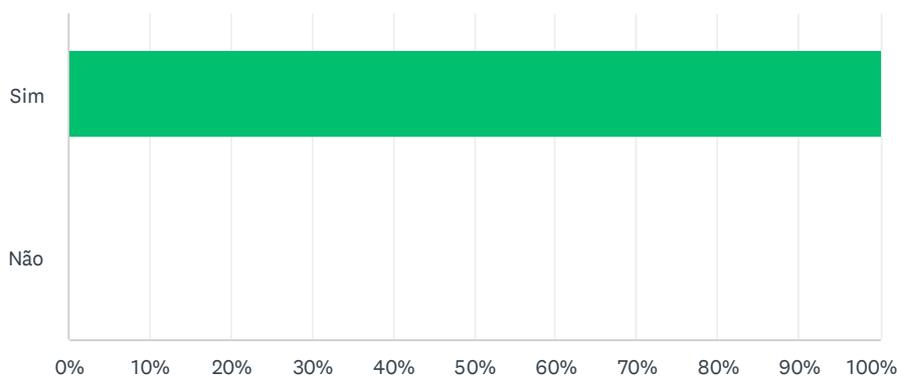


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.70%	5.41%	16.22%	13.51%	62.16%	37	4.27
	1	2	6	5	23		

23 alunos/ 62,16% responderam com 5 estrelas dizendo que os professores cumprem os planos de ensino.

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

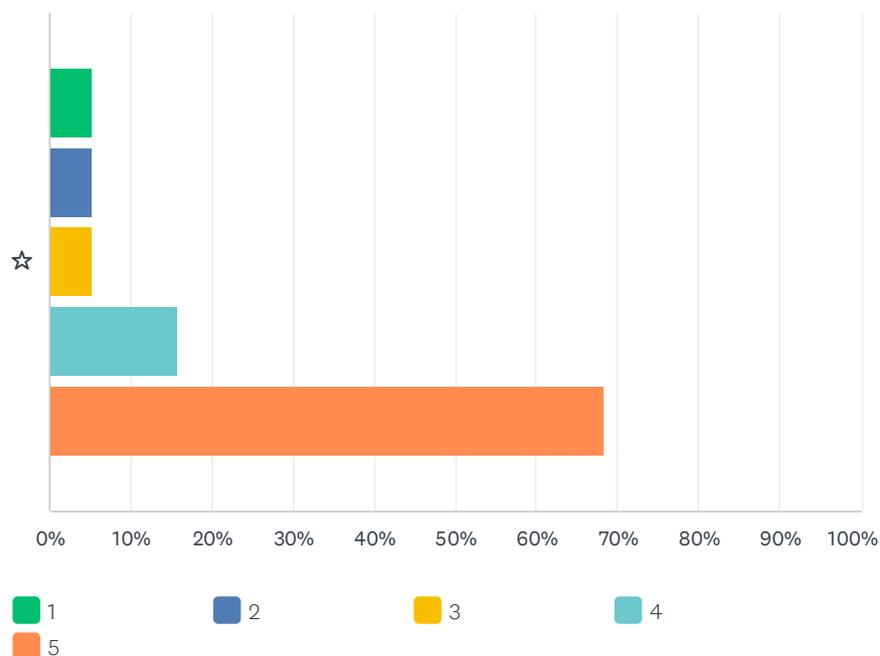


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	38
Não	0.00%	0
TOTAL		38

100% do alunado comcordam que os materiais didáticos e as videosaulas estão acessíveis.

**P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 38 Ignoraram: 0

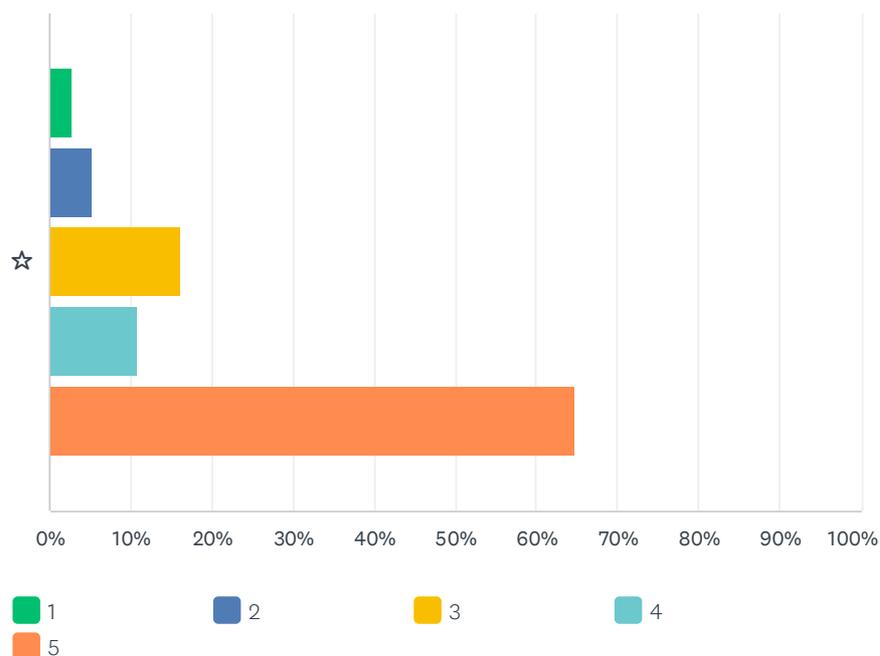


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.26%	5.26%	5.26%	15.79%	68.42%	38	4.37
	2	2	2	6	26		

68,42% dos respondentes concordam que os materiais didáticos abordam os conteúdos contidos nos planos de ensino.

**P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 37 Ignoraram: 1

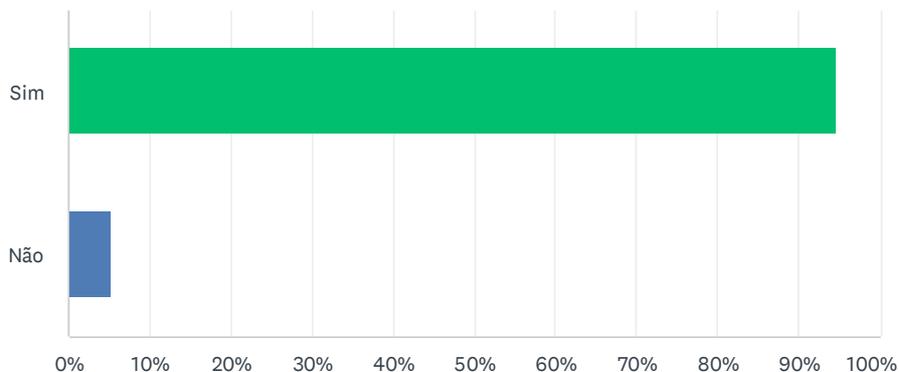


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.70%	5.41%	16.22%	10.81%	64.86%	37	4.30
	1	2	6	4	24		

Os exercícios propostos nos conteúdos das disciplinas são adequados - 64,86% do alunado deu 5 estrelas para a resposta.

### P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

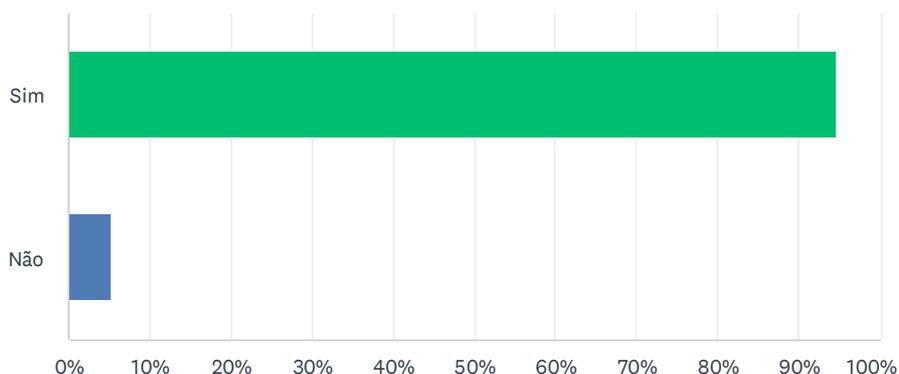


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94,74%	36
Não	5,26%	2
TOTAL		38

94,74% dos respondentes dizem que o curso indica bibliografia e sites complementares para incentivar o processo de ensino e aprendizagem.

**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

Responderam: 37 Ignoraram: 1

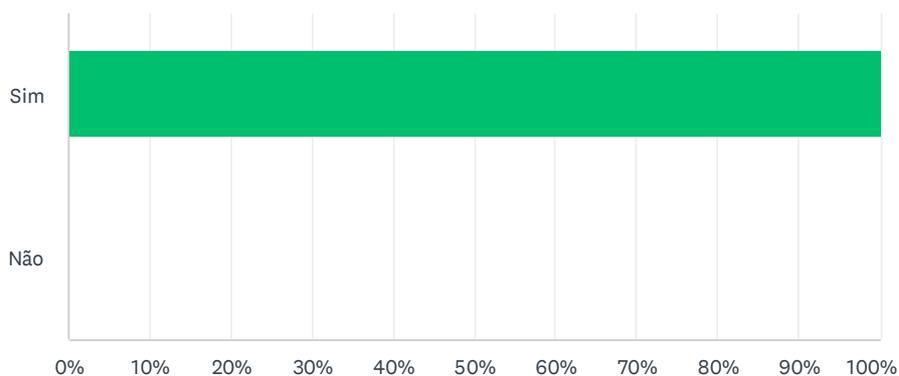


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94,59%	35
Não	5,41%	2
TOTAL		37

94,59% dos respondentes responderam que: o material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia da EAD, em seu planejamento e autonomia de estudo.

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

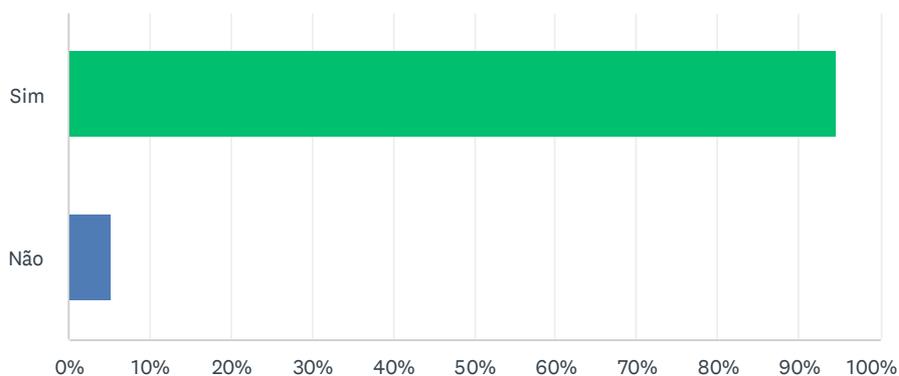


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	38
Não	0.00%	0
TOTAL		38

100% do alunado respondente concordo que as videoaulas possuem boa qualidade de imagem e vídeo.

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

Responderam: 37 Ignoraram: 1

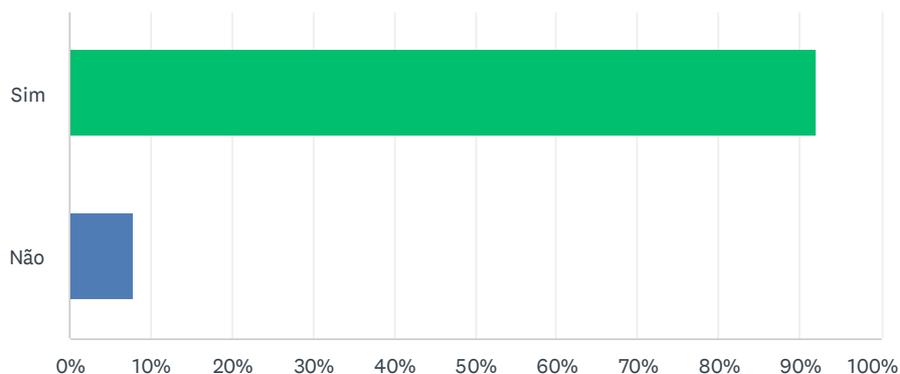


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94,59%	35
Não	5,41%	2
TOTAL		37

Para 94,59% dos alunos as videoaulas são claras e objetivas.

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

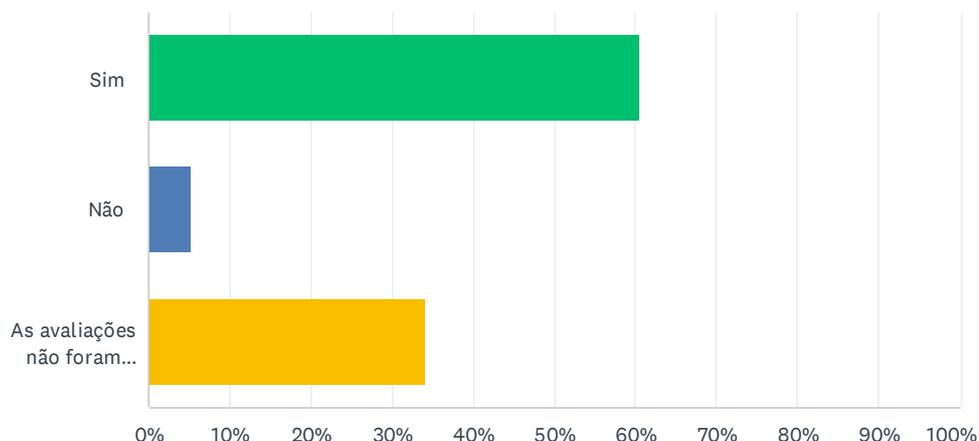


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.11%	35
Não	7.89%	3
TOTAL		38

92,11% dos respondentes concordam que são avisados desde o início do curso sobre datas de atividades e provas.

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 38 Ignoraram: 0



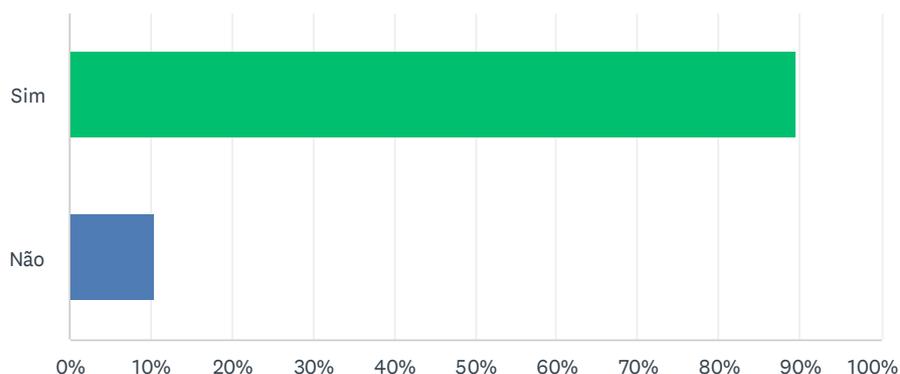
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	60.53% 23
Não	5.26% 2
As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	34.21% 13
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

#	AS AVALIAÇÕES NÃO FORAM EXECUTADAS NO POLO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	Apenas a primeira avaliação trimestral foi executada pelo polo	3/24/2022 4:18 PM
2	Não usei ainda	3/22/2022 10:52 PM
3	Não utilizado devido à pandemia	3/22/2022 3:37 PM
4	Não realizei avaliação ainda.	3/21/2022 7:39 PM
5	Não utilizado devido a pandemia	3/18/2022 3:48 PM
6	devido pandemia não utilizei o polo	3/17/2022 3:30 PM
7	Antes da pandemia as avaliações foram todas asseguradas de modo presencial no polo da cidade.	3/17/2022 1:50 AM
8	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	3/15/2022 5:28 PM
9	Peruíbe	3/13/2022 6:31 PM
10	Avaliações de forma on line. Muito melhor no meu entender	3/11/2022 6:22 PM
11	Sim	3/11/2022 9:45 AM
12	Só fiz online	3/11/2022 7:19 AM
13	NÃO FORAM EXECUTADAS NO POLO DEVIDO PANDEMIA	3/11/2022 12:02 AM

60,53% dos alunos que responderam - afirmaram que o universidades e os polos possuem locais e condições para aplicarem as provas presenciais; e 43,21% responderam que as avaliações não foram realizadas presencialmente por causa da pandemia da Covid-19.

## P21 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

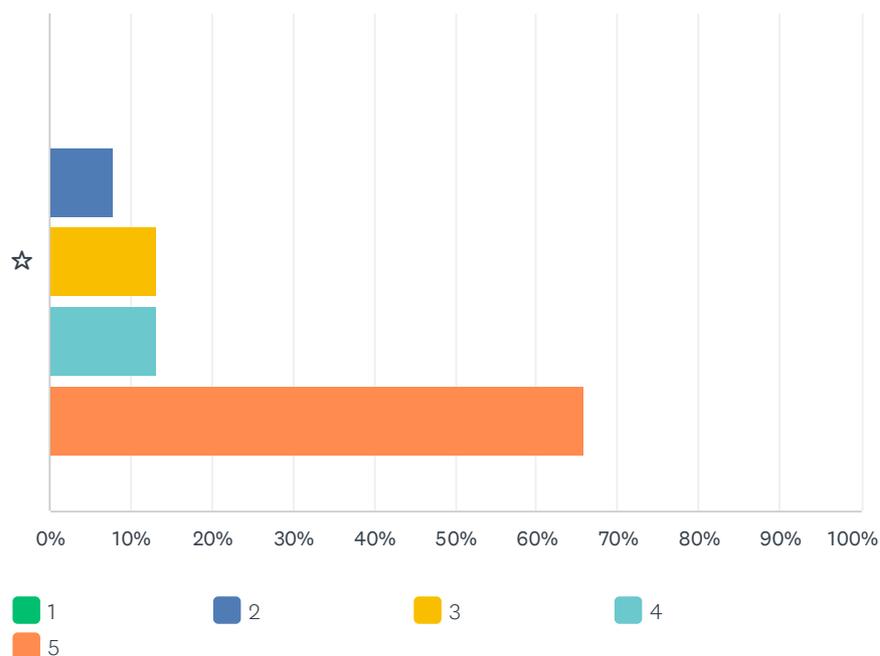


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89,47%	34
Não	10,53%	4
TOTAL		38

Com relação as provas, atividades entre outros as questões apresentadas estão em concordância com os conteúdos disponíveis nas disciplinas oferecidas nos respectivos cursos;89,47% do alunos respondeu que sim.

**P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas?**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

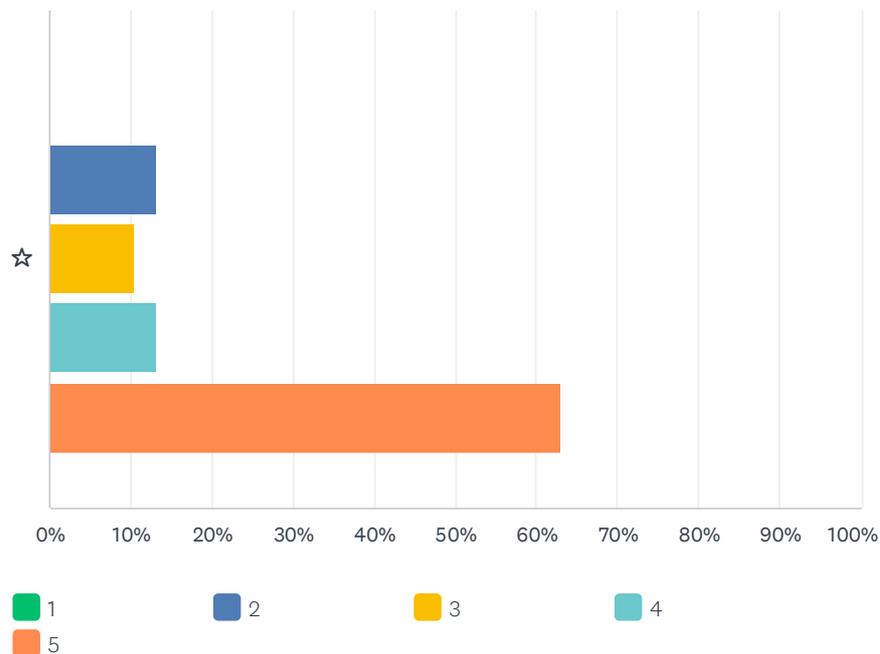


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	7.89%	13.16%	13.16%	65.79%	38	4.37
	0	3	5	5	25		

65,79% dos respondentes concordam que os professores apresentam domínio da disciplina durante as videoaulas.

### P23 Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

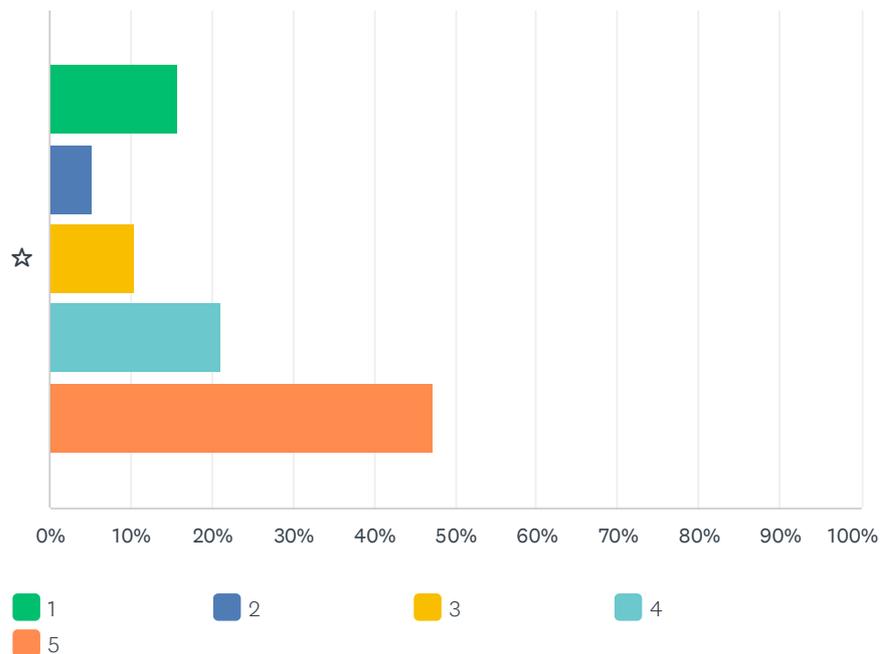


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	13.16%	10.53%	13.16%	63.16%	38	4.26
	0	5	4	5	24		

Com relação as orientações e informações que os tutores oferecem as alunos apresentou uma média ponderada de 4,2.

## P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

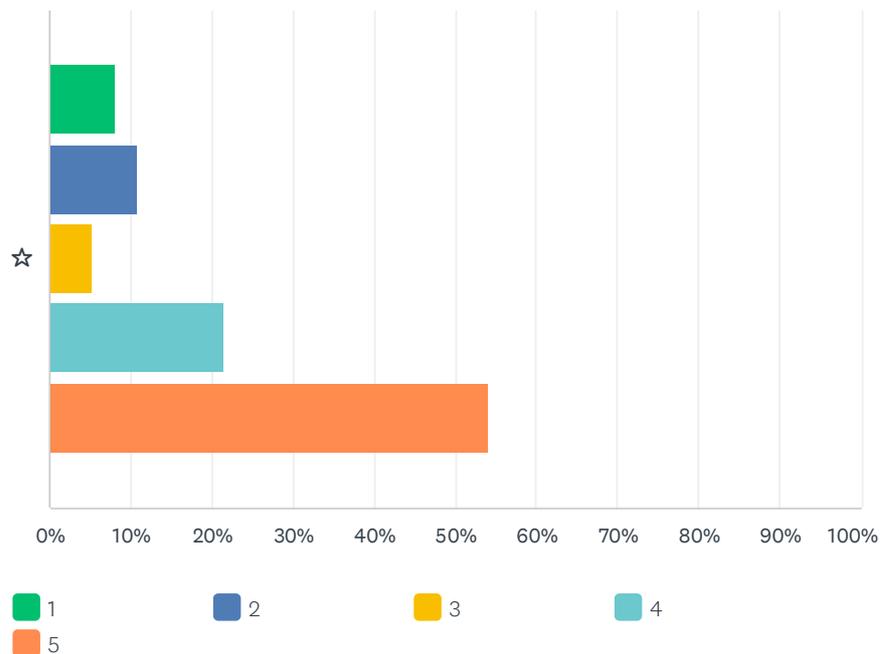


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	15.79%	5.26%	10.53%	21.05%	47.37%	38	3.79
	6	2	4	8	18		

Se os tutores respondem de forma clara e rápida as duvidas dos alunos a média ponderada foi de 3,79.

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 37 Ignoraram: 1

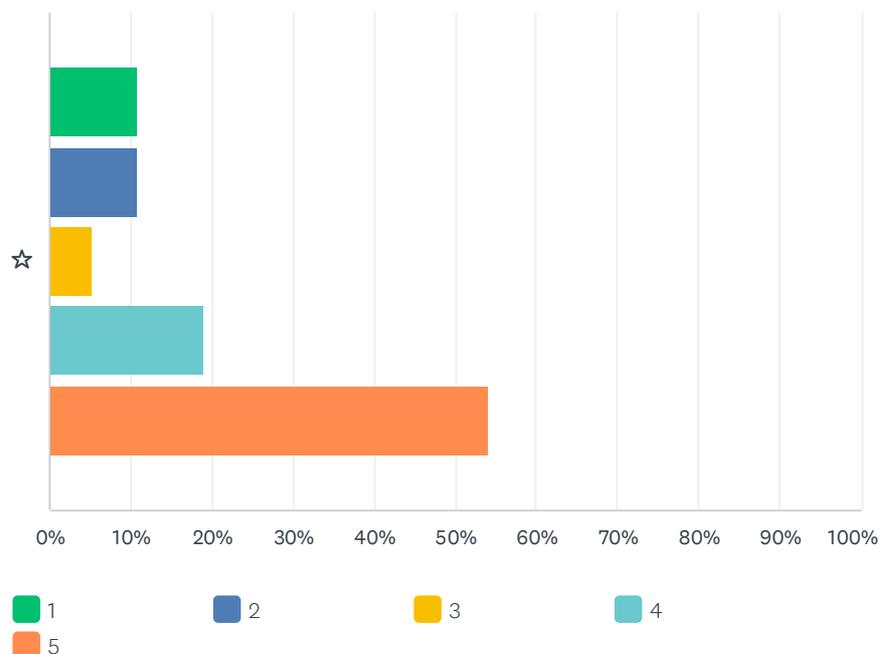


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	8.11%	10.81%	5.41%	21.62%	54.05%	37	4.03
	3	4	2	8	20		

54,05% dos respondentes concordam que o número e as horas do docentes atender o alunado são adequadas.

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 37 Ignoraram: 1

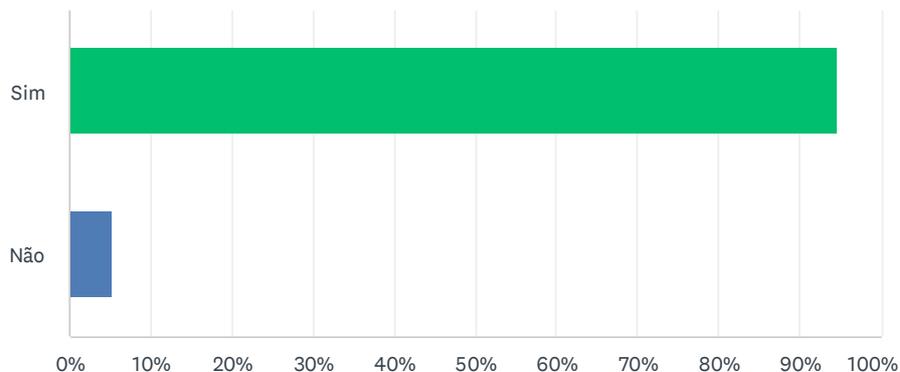


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	10.81%	10.81%	5.41%	18.92%	54.05%	37	3.95
	4	4	2	7	20		

Com relação ao aluno receber respostas em 24 horas dos professores e tutores para orientação e progresso dos estudos dos alunos - a resposta recebeu 3,95 da média ponderada.

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

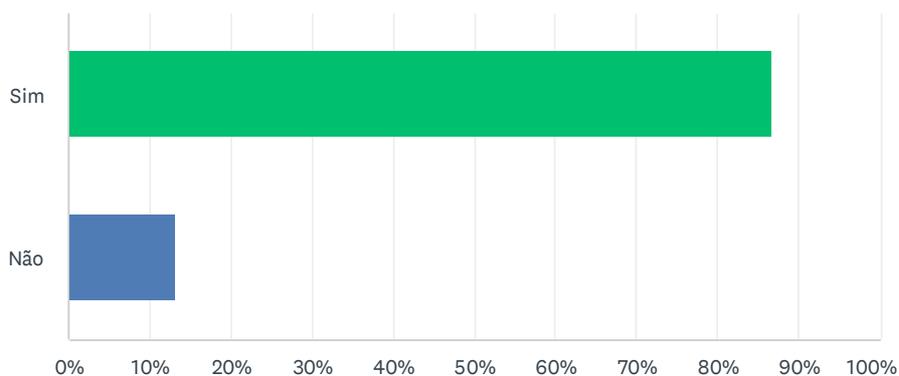


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94,74%	36
Não	5,26%	2
TOTAL		38

94,74% dos respondentes concordam que as disciplinas no ambiente virtual do AVA oferece interatividade entre alunos, professores e tutores.

## P28 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

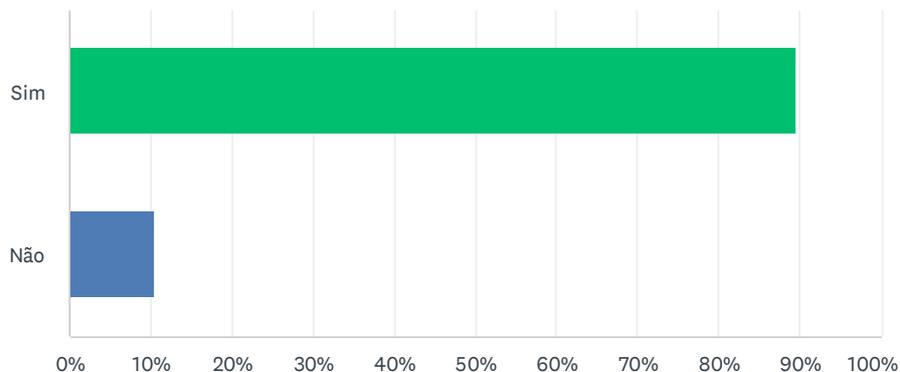


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86,84%	33
Não	13,16%	5
TOTAL		38

86,84% dos respondentes confirmaram que o AVA favorece a interação entre os alunos e as disciplinas

## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

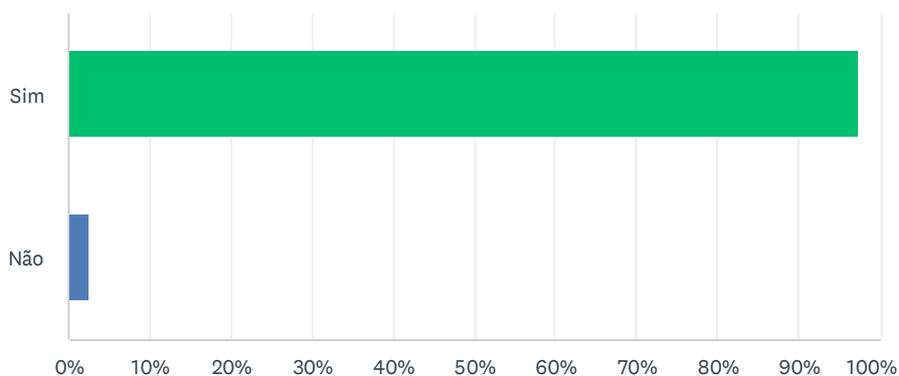


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89,47%	34
Não	10,53%	4
TOTAL		38

89,47% do alunado respondeu que recebe desde o início do curso informações sobre: horário, número de contato com professores e tutores do curso.

### P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

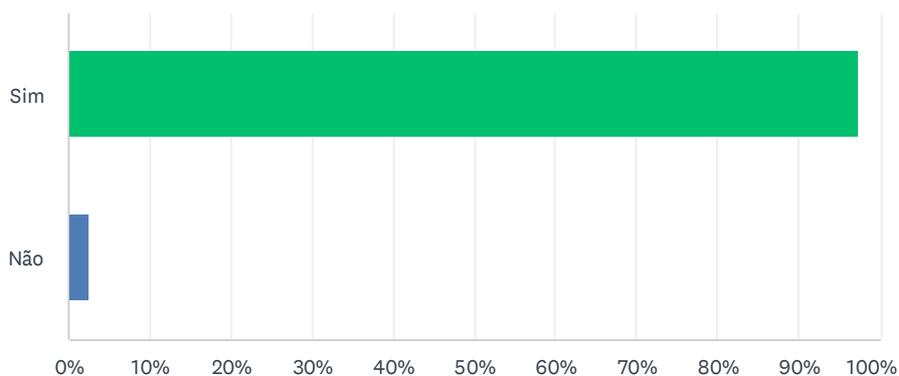


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.37%	37
Não	2.63%	1
TOTAL		38

97,37% dos respondentes concordam que as informações contidas no AVA são claras

### P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

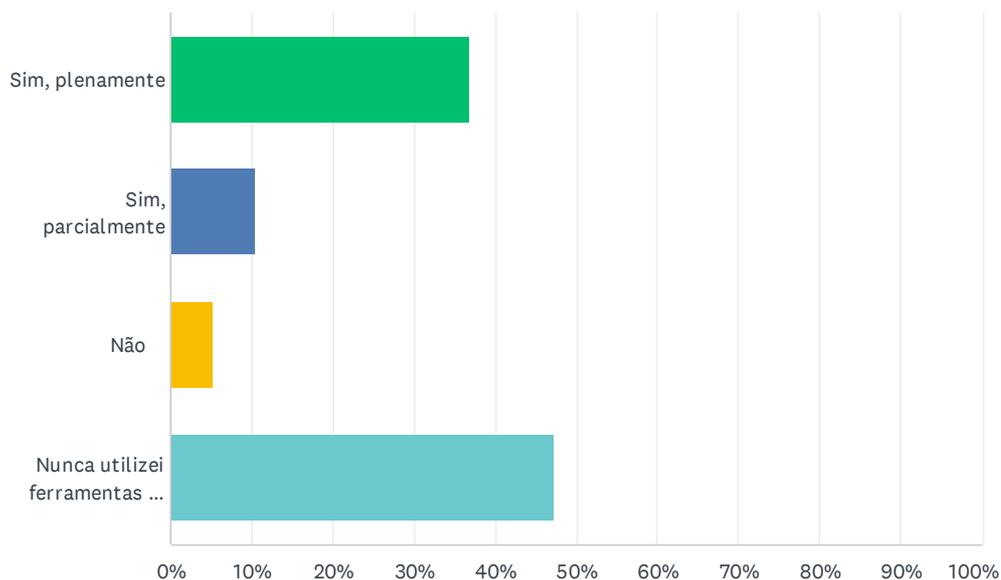


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.37%	37
Não	2.63%	1
TOTAL		38

97,37% dos respondentes- responderam - para a facilidade em relação as ferramentas do AVA.

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

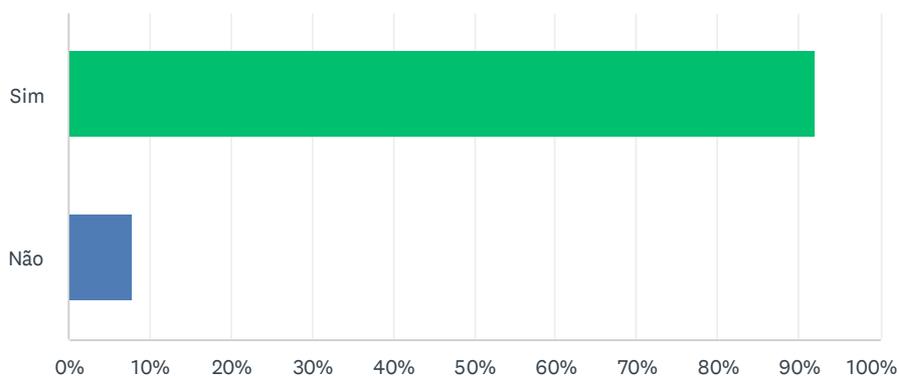


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
Sim, plenamente	36,84%	14
Sim, parcialmente	10,53%	4
Não	5,26%	2
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	47,37%	18
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>

Quanto a acessibilidade do AVA - 47,37% nunca utilizaram ;36,84% responderam plenamente e 10,53% parcialmente.

### P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 38 Ignoraram: 0

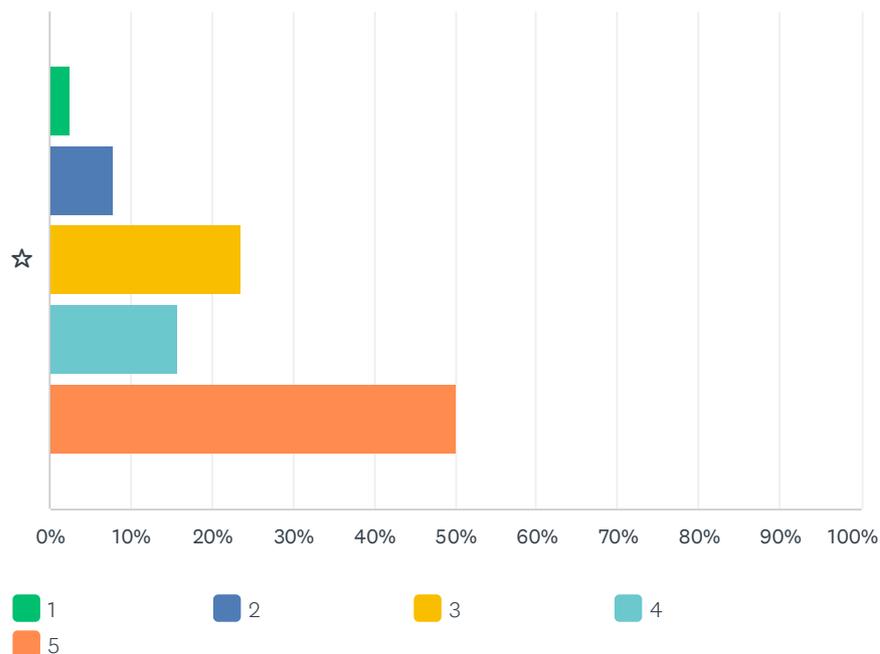


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.11%	35
Não	7.89%	3
TOTAL		38

Com relação ao acervo da biblioteca virtual 92,11% concordam que é adequado ao seu curso.

**P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

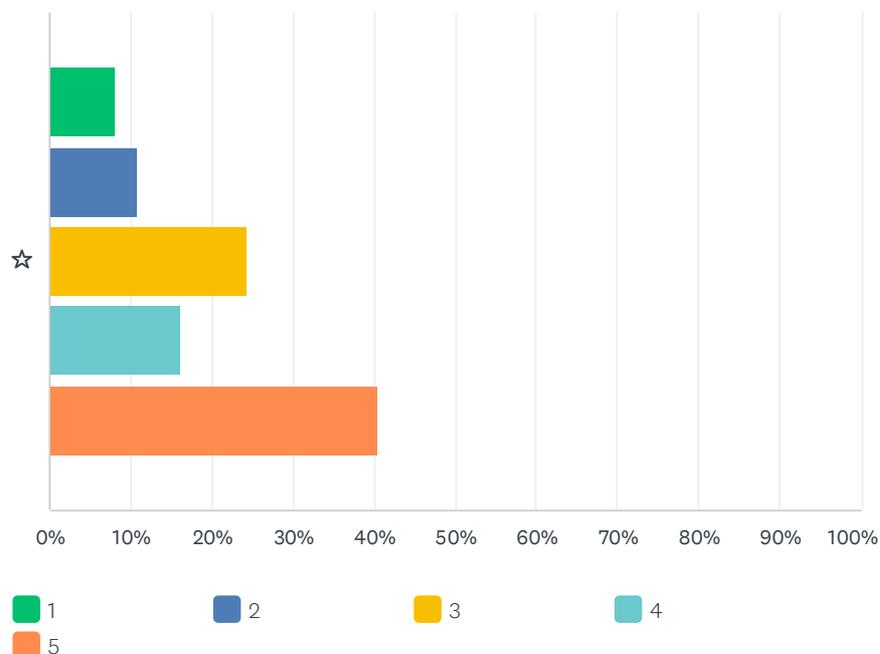


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.63%	7.89%	23.68%	15.79%	50.00%	38	4.03
	1	3	9	6	19		

A facilidade do manuseio das ferramentas na biblioteca virtual- o resultado foi a média ponderada de 4,03 respondida pelos alunos.

**P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 37 Ignoraram: 1

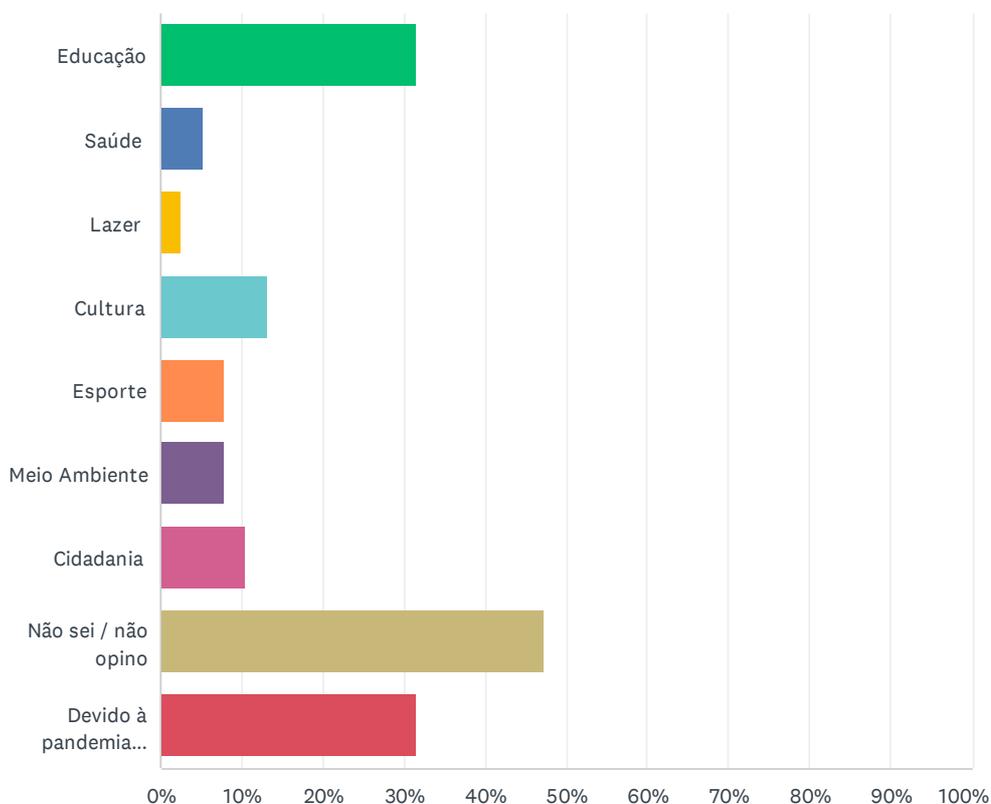


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	8.11% 3	10.81% 4	24.32% 9	16.22% 6	40.54% 15	37	3.70

Com relação aos estímulos da Unisanta, quanto aos eventos científicos - os respondentes chegaram a média ponderada de 3,70.

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 38 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	31.58%	12
Saúde	5.26%	2
Lazer	2.63%	1
Cultura	13.16%	5
Esporte	7.89%	3
Meio Ambiente	7.89%	3
Cidadania	10.53%	4
Não sei / não opino	47.37%	18
Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	31.58%	12
Total de respondentes: 38		

#	DEVIDO À PANDEMIA ATIVIDADES NÃO FORAM REALIZADAS NOS POLOS	DATE
1	Não utilizado devido à pandemia	3/24/2022 4:18 PM
2	Não fui ainda ao polo	3/22/2022 10:52 PM
3	Não utilizado devido à pandemia	3/22/2022 3:37 PM
4	não utilizei devido pandemia	3/17/2022 3:30 PM
5	Não conheço. Estou no curso desde o começo da pandemia.	3/17/2022 1:50 AM

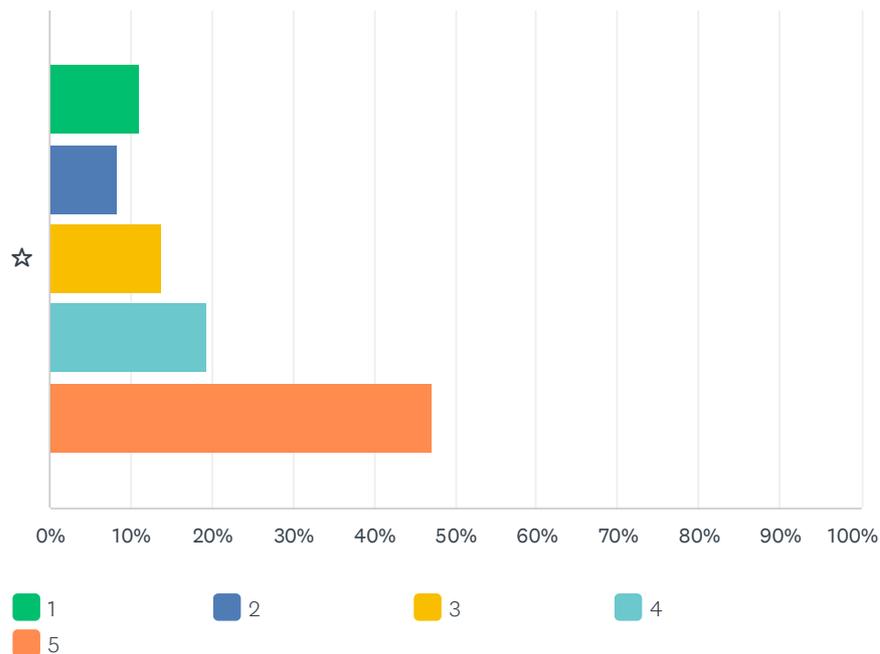
ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)

6	Não sei opinar	3/15/2022 4:25 PM
7	NA	3/13/2022 8:48 PM
8	Peruíbe	3/13/2022 6:31 PM
9	Não sei, nunca estive no polo	3/13/2022 6:23 PM
10	Não foram realizadas atividades devido à pandemia	3/11/2022 6:22 PM
11	nunca fiz nada fora do ava	3/11/2022 7:19 AM
12	DEVIDO A PANDEMIA A ATIVIDADE NÃO FOI REALIZADA NO POLO	3/11/2022 12:02 AM

Com relação as atividades institucionais em interação com o meiosocial efetivas no eu polo. Dos 38 alunos respondentes - 47,39% não sabe e nãoopina; e 31,58% não foi ao polo devido a pandemia.

**P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 36 Ignoraram: 2

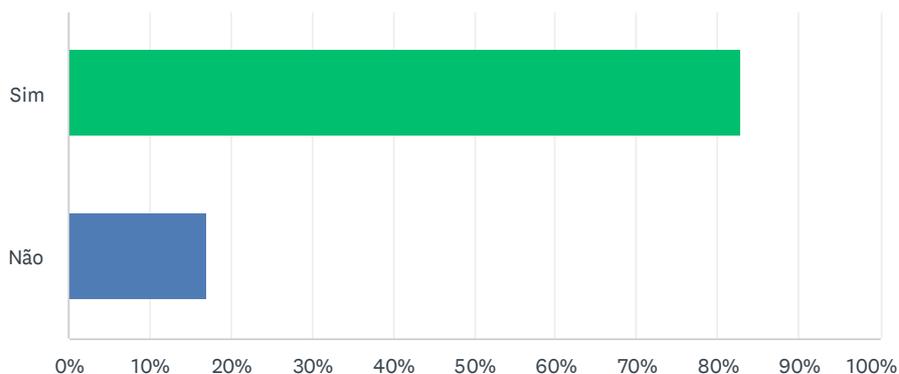


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	11.11%	8.33%	13.89%	19.44%	47.22%	36	3.83
	4	3	5	7	17		

66,66% do alunado respondeu que são incentivados a realizar pesquisas.

### P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 35 Ignoraram: 3

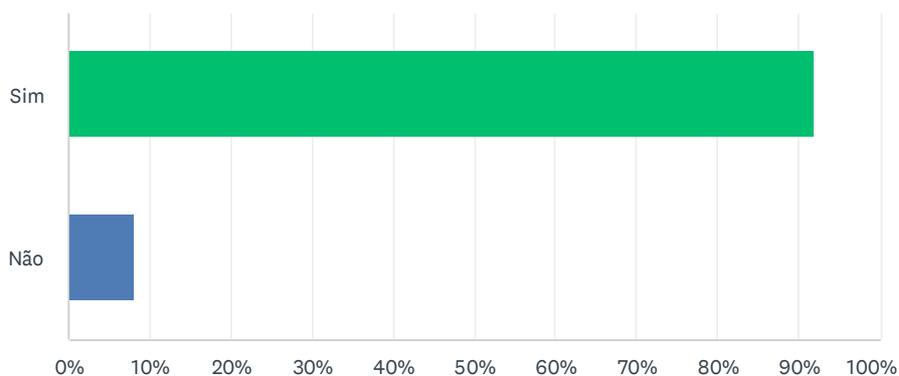


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	82,86%	29
Não	17,14%	6
TOTAL		35

82,86% do alunado concorda que existem ações que favorecem a permanência e inclusão.

### P39 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 37 Ignoraram: 1

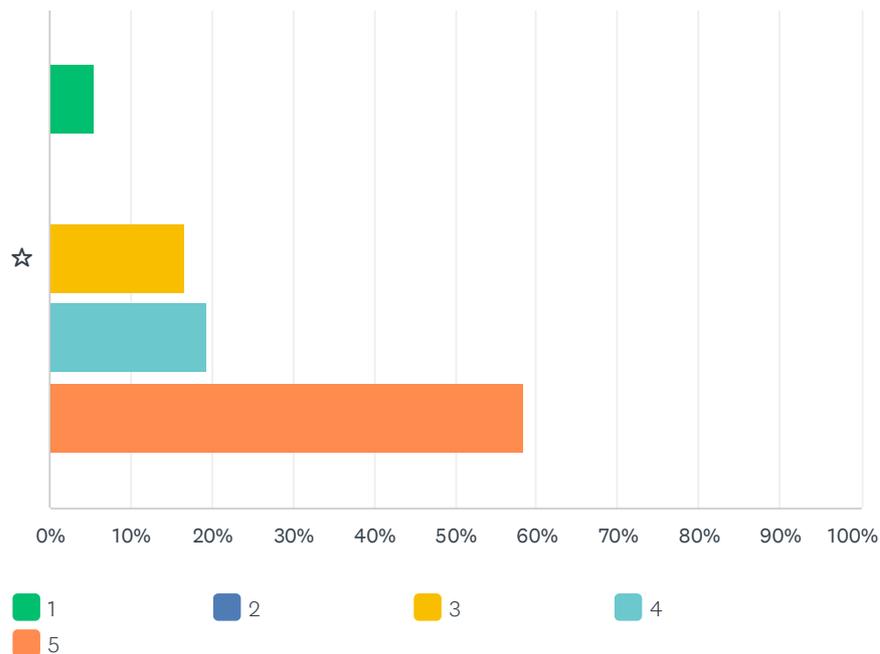


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.89%	34
Não	8.11%	3
TOTAL		37

91,80% dos respondentes concordam , que o acesso ao portal do aluno é satisfatório.

**P40 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 36 Ignoraram: 2

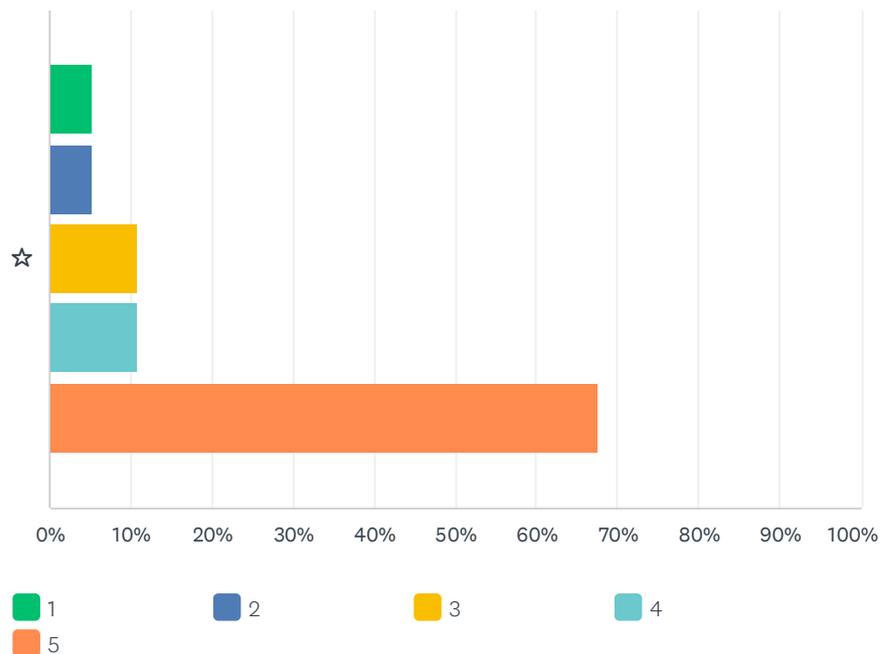


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.56%	0.00%	16.67%	19.44%	58.33%	36	4.25
	2	0	6	7	21		

A média ponderada de 4,25 foi referente ao sita da Unisanta.

**P41 Políticas Acadêmicas** A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 37 Ignoraram: 1

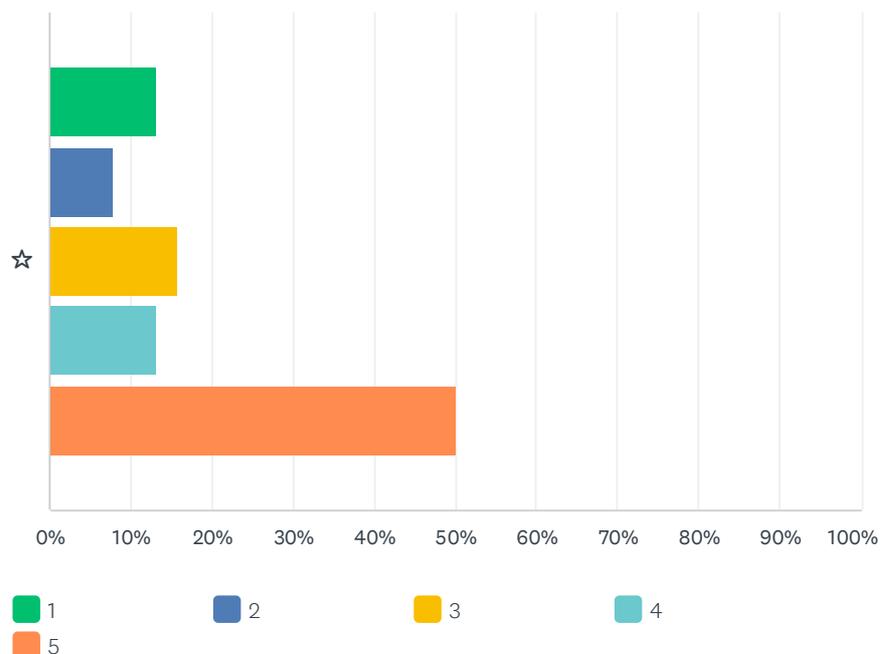


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.41%	5.41%	10.81%	10.81%	67.57%	37	4.30
	2	2	4	4	25		

Com relação a postura ética e respeitosa da coordenação com relação ao alunado - a média ponderada foi de 4,30.

P42 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

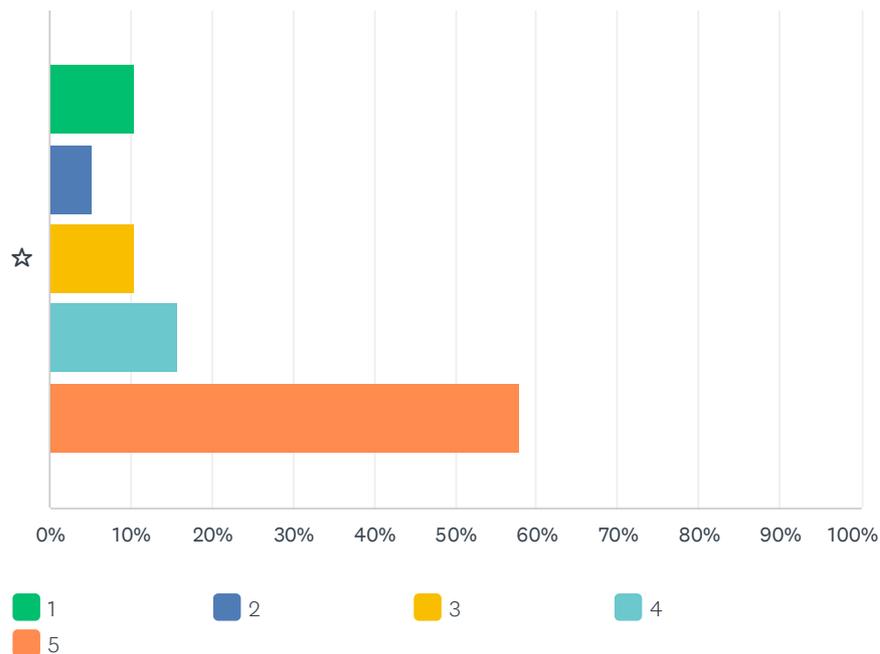


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	13.16%	7.89%	15.79%	13.16%	50.00%	38	3.79
	5	3	6	5	19		

A coordenação do curso promove canais de comunicação com os alunos - a médiaponderada da resposta dada pelos alunos foi de 3,79

**P43 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 38 Ignoraram: 0

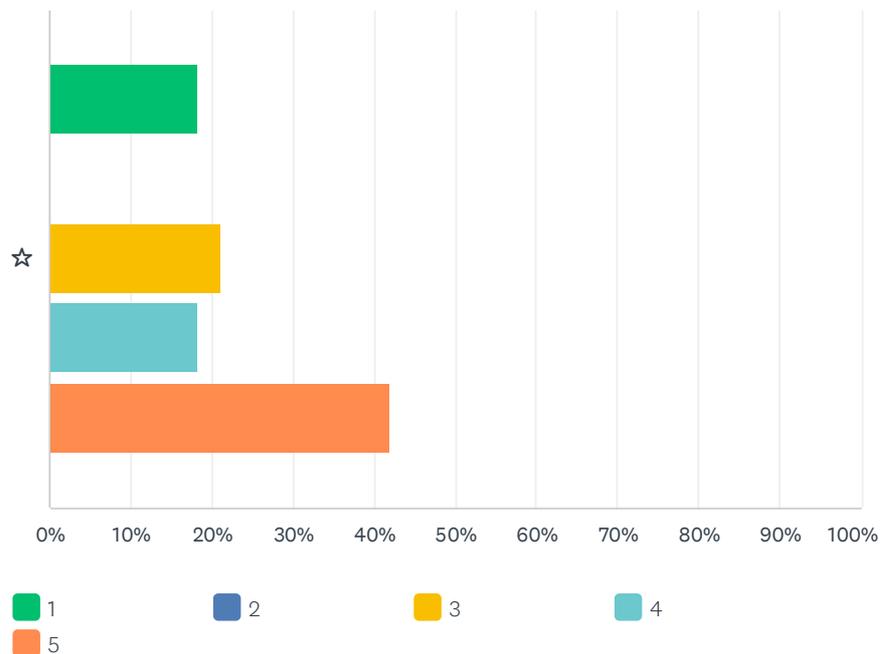


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	10.53%	5.26%	10.53%	15.79%	57.89%	38	4.05
	4	2	4	6	22		

A coordenação apresenta capacidade de resolução de demandas dos alunos - dos 38 responderam - atribuindo uma média ponderada de 4,05.

### P44 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

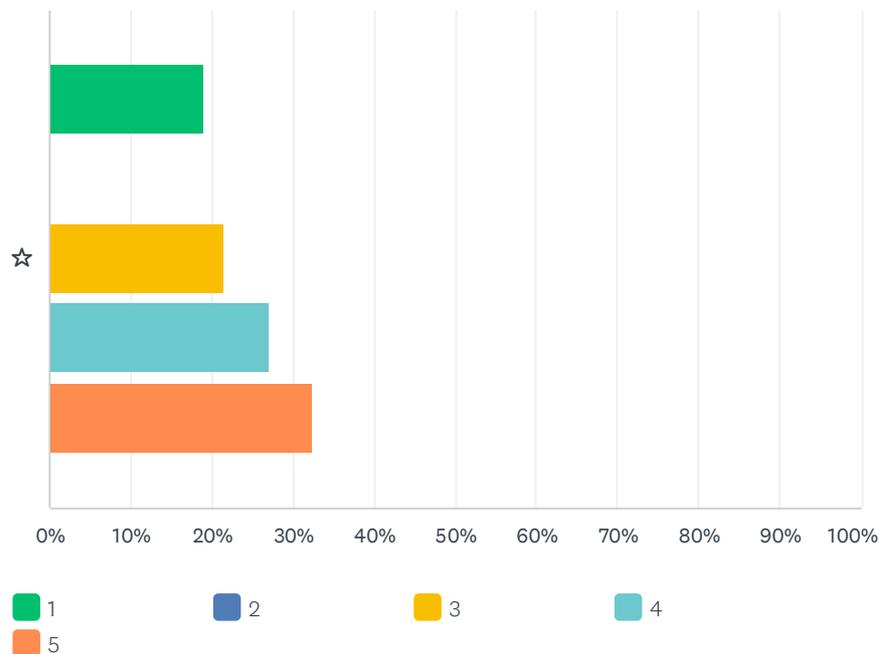


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	18.42% 7	0.00% 0	21.05% 8	18.42% 7	42.11% 16	38	3.66

Quanto ao atendimento virtual da secretaria - A média ponderada da resposta do alunado foi de 3,66.

### P45 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 37 Ignoraram: 1

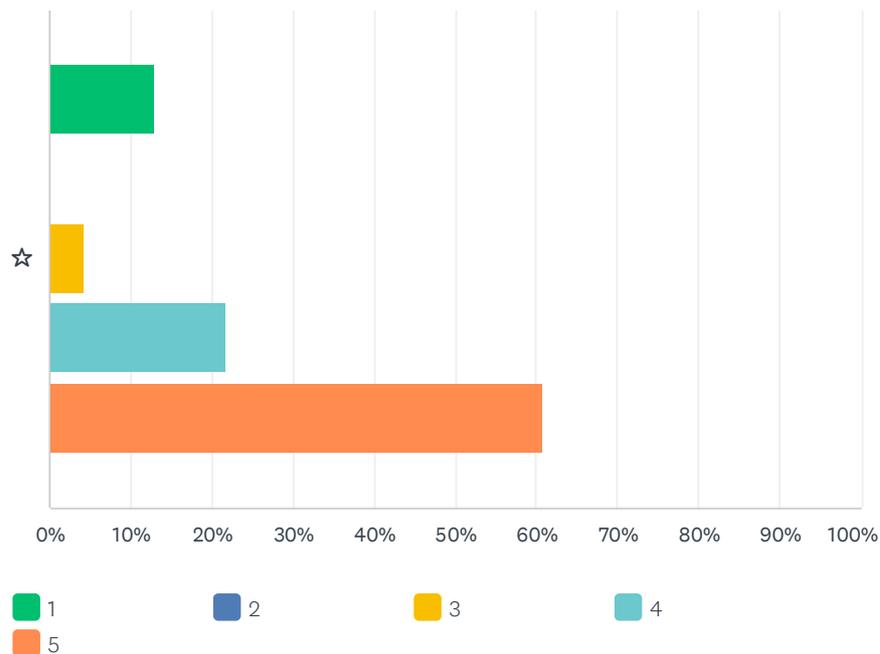


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	18.92% 7	0.00% 0	21.62% 8	27.03% 10	32.43% 12	37	3.54

A média ponderada de 3,54 - foi para o atendimento telefônico na Unisanta.

## P46 Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 23 Ignoraram: 15



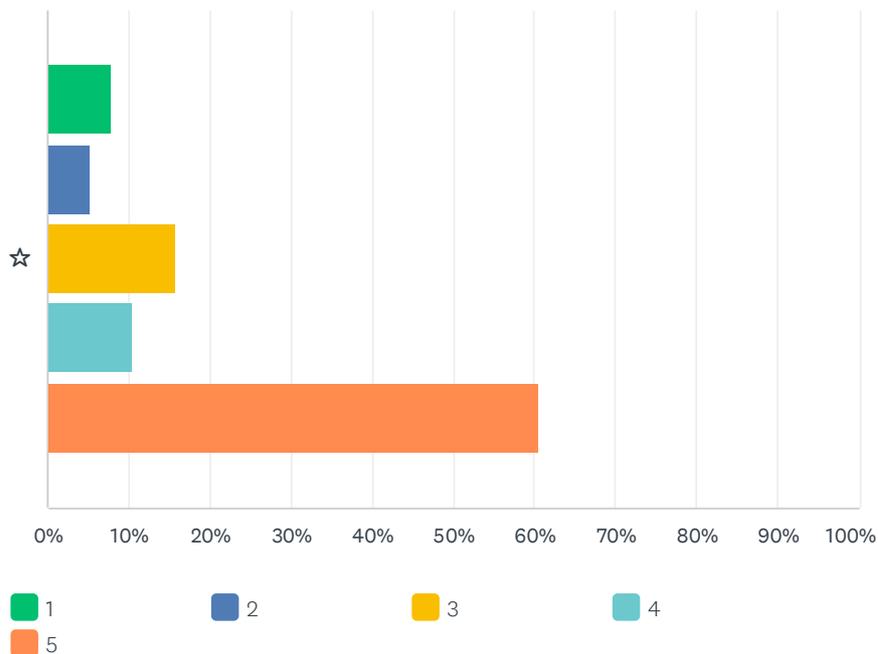
	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	13.04%	0.00%	4.35%	21.74%	60.87%	23	4.17
	3	0	1	5	14		

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	Não utilizado devido à pandemia	3/24/2022 4:18 PM
2	Pandemia	3/23/2022 6:48 PM
3	Não usei	3/22/2022 10:52 PM
4	Não utilizado devido à pandemia	3/22/2022 3:37 PM
5	Nunca utilizeo.	3/21/2022 7:39 PM
6	Não utilizado devido a pandemia	3/18/2022 3:48 PM
7	Não utilizado devido à pandemia	3/18/2022 7:36 AM
8	não utilizei devido a pandemia	3/17/2022 3:30 PM
9	sim	3/16/2022 11:43 PM
10	não utilizado devido a pandemia	3/15/2022 5:28 PM
11	Peruíbe	3/13/2022 6:31 PM
12	Não utilizei	3/13/2022 6:23 PM
13	Ainda não utilizei devido à pandemia	3/12/2022 2:07 PM
14	Não utilizado devido à pandemia	3/11/2022 6:22 PM
15	Não utilizado devido á pandemia	3/11/2022 11:28 AM
16	Sim	3/11/2022 9:45 AM
17	NÃO UTILIZADO DEVIDO PANDEMIA	3/11/2022 12:02 AM

A média ponderada de 4,17 - foi para o espaço da tutoria presencial no polo é adequado para atender o alunado.

**P47 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 38 Ignoraram: 0

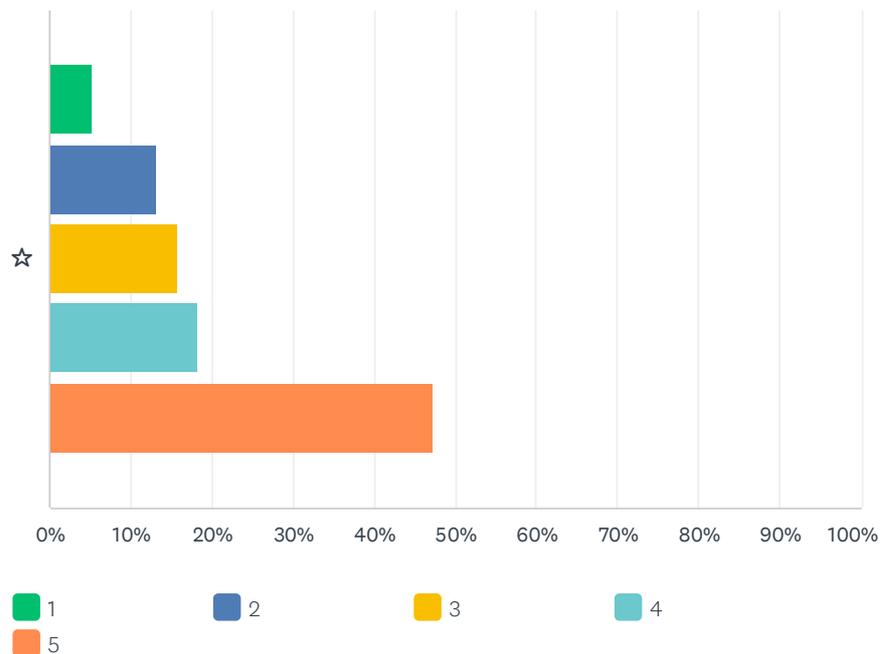


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.89%	5.26%	15.79%	10.53%	60.53%	38	4.11
	3	2	6	4	23		

Quanto a quantidade e qualidade das informações prestadas pelo tutor atende às necessidades do aluno - apresentou uma média ponderada de 4,11.

### P48 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 0

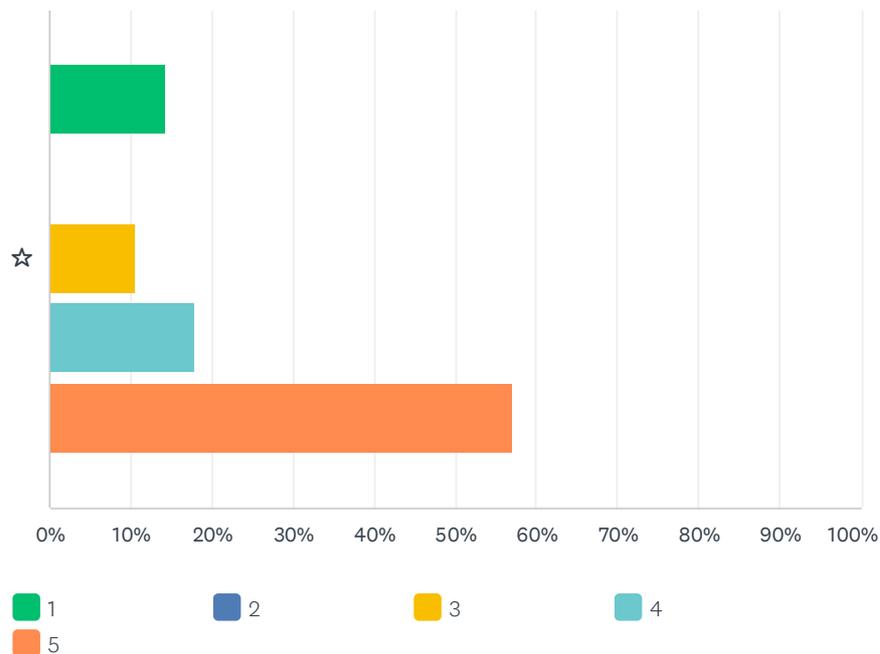


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.26%	13.16%	15.79%	18.42%	47.37%		
	2	5	6	7	18	38	3.89

Com relação ao atendimento do protocolo acessado pelo site da Unisanta - os 38 respondentes chegaram a média ponderada de 3,89.

**P49 Políticas Acadêmicas** O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 28 Ignoraram: 10



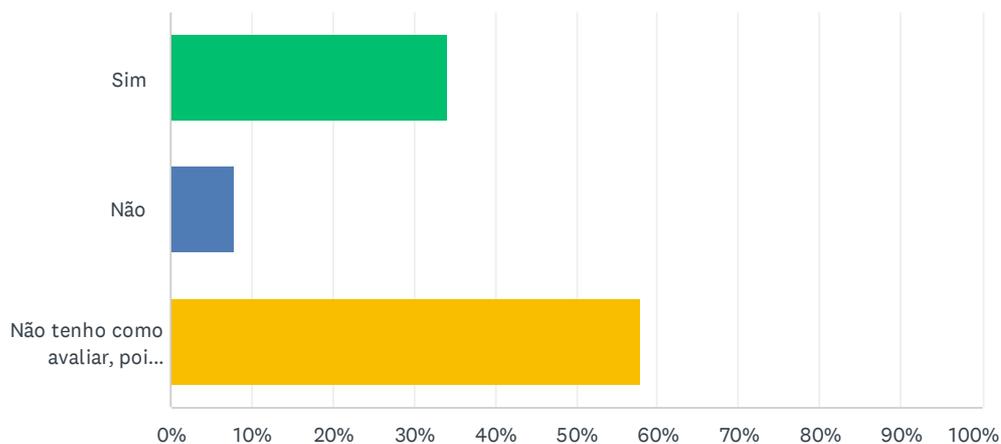
	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	14.29%	0.00%	10.71%	17.86%	57.14%	28	4.04
	4	0	3	5	16		

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	Não utilizado devido à pandemia	3/24/2022 4:18 PM
2	Pandemia	3/23/2022 6:48 PM
3	Não usei ainda	3/22/2022 10:52 PM
4	Não utilizado devido à pandemia	3/22/2022 3:37 PM
5	Não utilizei.	3/21/2022 7:39 PM
6	Não utilizado devido a pandemia	3/18/2022 3:48 PM
7	não utilizei devido a pandemia	3/17/2022 3:30 PM
8	Peruíbe, não utilizei	3/13/2022 6:31 PM
9	Nunca estive na secretaria	3/13/2022 6:23 PM
10	APENAS POR TELEFONE OU PELO SITE	3/12/2022 10:38 PM
11	ok	3/12/2022 2:07 PM
12	Sim	3/11/2022 9:45 AM
13	NÃO UTILIZADO DEVIDO PANDEMIA	3/11/2022 12:02 AM

Quanto a rapidez e qualidade do atendimento do aluno na secretaria presencial do polo - a média ponderada foi de 4,04.

## P50 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 38 Ignoraram: 0

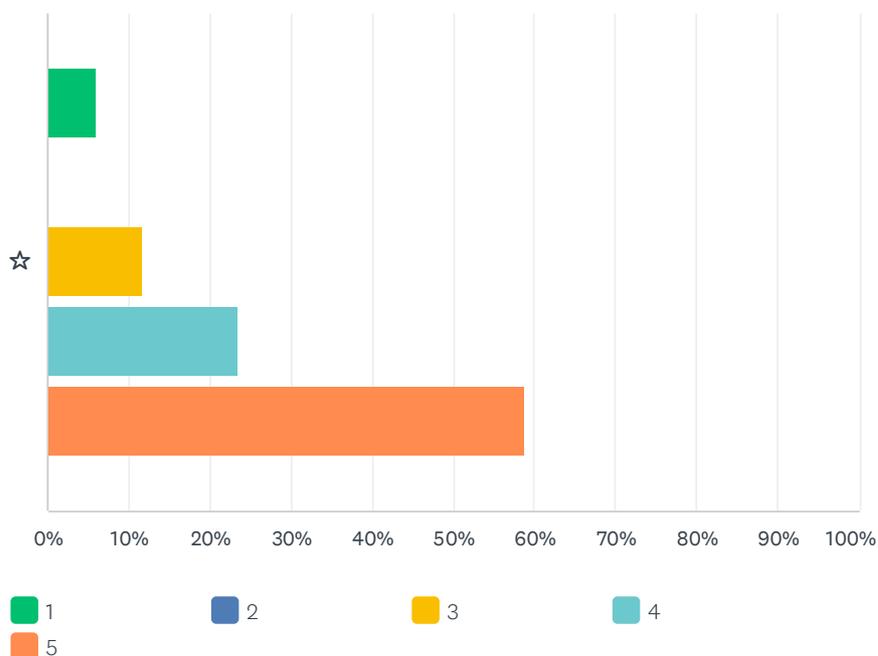


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	34.21% 13
Não	7.89% 3
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	57.89% 22
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>

Quanto ao atendimento da ouvidoria para os alunos da EAD - 34,21% do alunado sim que atende adequadamente e 57,89% não tem como avaliar, pois nunca usou

**P51 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 17 Ignoraram: 21



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.88%	0.00%	11.76%	23.53%	58.82%	17	4.29
	1	0	2	4	10		

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	Não utilizado devido à pandemia	3/24/2022 4:18 PM
2	Pandemia	3/23/2022 6:48 PM
3	Não usei ainda	3/22/2022 10:52 PM
4	Não utilizado devido à pandemia	3/22/2022 3:37 PM
5	Não utilizei.	3/21/2022 7:39 PM
6	Não utilizado devido a pandemia	3/18/2022 3:48 PM
7	Não utilizado devido à pandemia	3/18/2022 7:36 AM
8	não utilizada devido pandemia	3/17/2022 3:30 PM
9	sim	3/16/2022 11:43 PM
10	não utilizado	3/15/2022 5:28 PM
11	Não sei opinar.	3/15/2022 4:25 PM
12	nao utilizado devido a pandemia	3/14/2022 2:51 PM
13	Peruíbe	3/13/2022 6:31 PM
14	Nunca fui até o polo	3/13/2022 6:23 PM
15	ANTES DA PANDEMIA, SATISFATÓRIO	3/12/2022 10:38 PM
16	Nunca utilizei	3/12/2022 2:07 PM

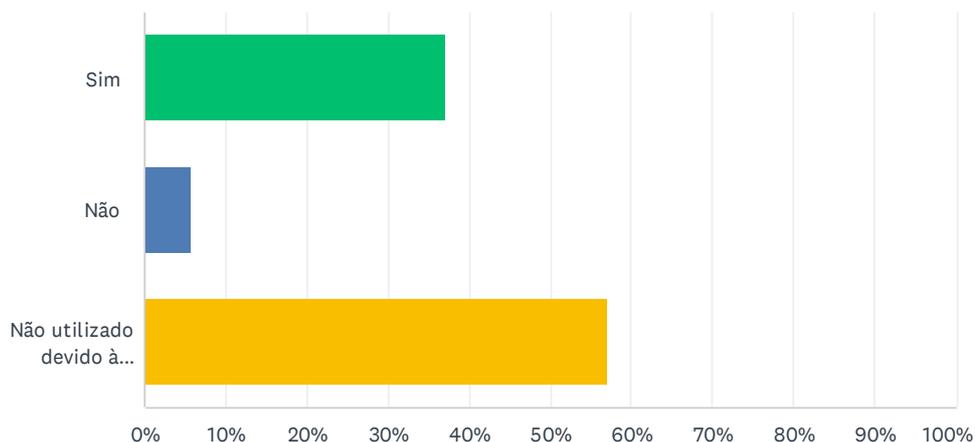
ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)

17	Não sei	3/11/2022 6:22 PM
18	Não utilizado devido à pandemia	3/11/2022 11:28 AM
19	Sim	3/11/2022 9:45 AM
20	NUNCA UTILIZEI	3/11/2022 7:19 AM
21	NÃO UTILIZADO DEVIDO PANDEMIA	3/11/2022 12:02 AM

Quanto a estrutura física para acessibilidade para pessoas com deficiência no polo - a média ponderada foi de 4,29.

**P52 Infraestrutura Física** Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 35 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	37.14% 13
Não	5.71% 2
Não utilizado devido à pandemia	57.14% 20
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	Não conheço/Não opino	3/24/2022 4:18 PM
2	Pandemia	3/23/2022 6:48 PM
3	Não usei ainda	3/22/2022 10:52 PM
4	Não utilizei.	3/21/2022 7:39 PM
5	Não utilizado devido à pandemia	3/18/2022 7:36 AM
6	NÃO UTILIZADO	3/17/2022 7:34 PM
7	não utilizei devido pandemia	3/17/2022 3:30 PM
8	Não uso	3/17/2022 1:50 AM
9	sim	3/16/2022 11:43 PM
10	Não utilizado devido à pandemia	3/15/2022 5:28 PM
11	Não sei opinar.	3/15/2022 4:25 PM
12	nao utilizado devido a pandemia	3/14/2022 2:51 PM
13	NA	3/13/2022 8:48 PM
14	Peruíbe	3/13/2022 6:31 PM
15	Nunca estive no polo	3/13/2022 6:23 PM
16	Nunca utilizei	3/12/2022 2:07 PM

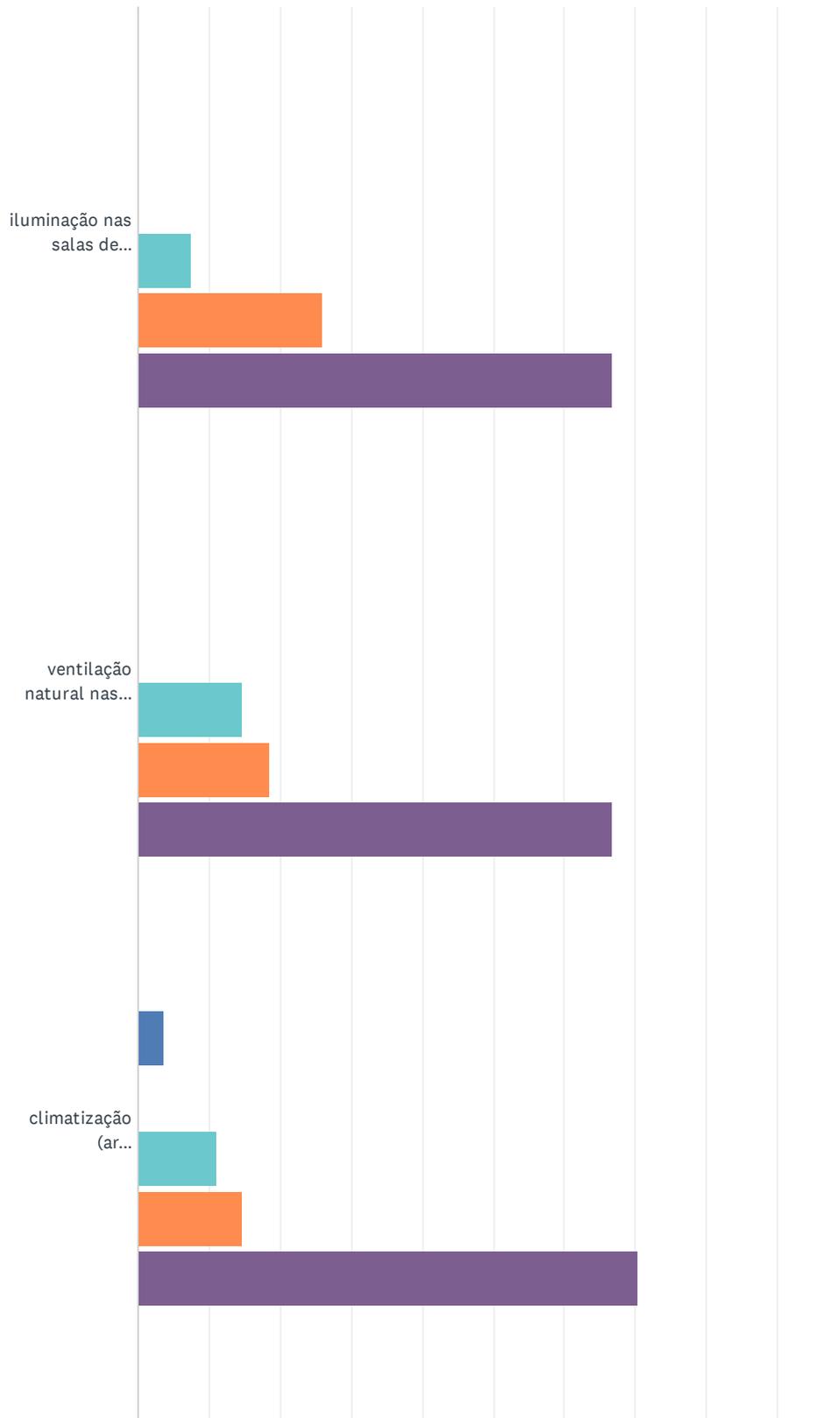
ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)

17	Não utilizado	3/11/2022 6:22 PM
18	Sim	3/11/2022 9:45 AM
19	Nunca fui ao polo	3/11/2022 7:19 AM
20	NÃO UTILIZADO DEVIDO PANDEMIA	3/11/2022 12:02 AM

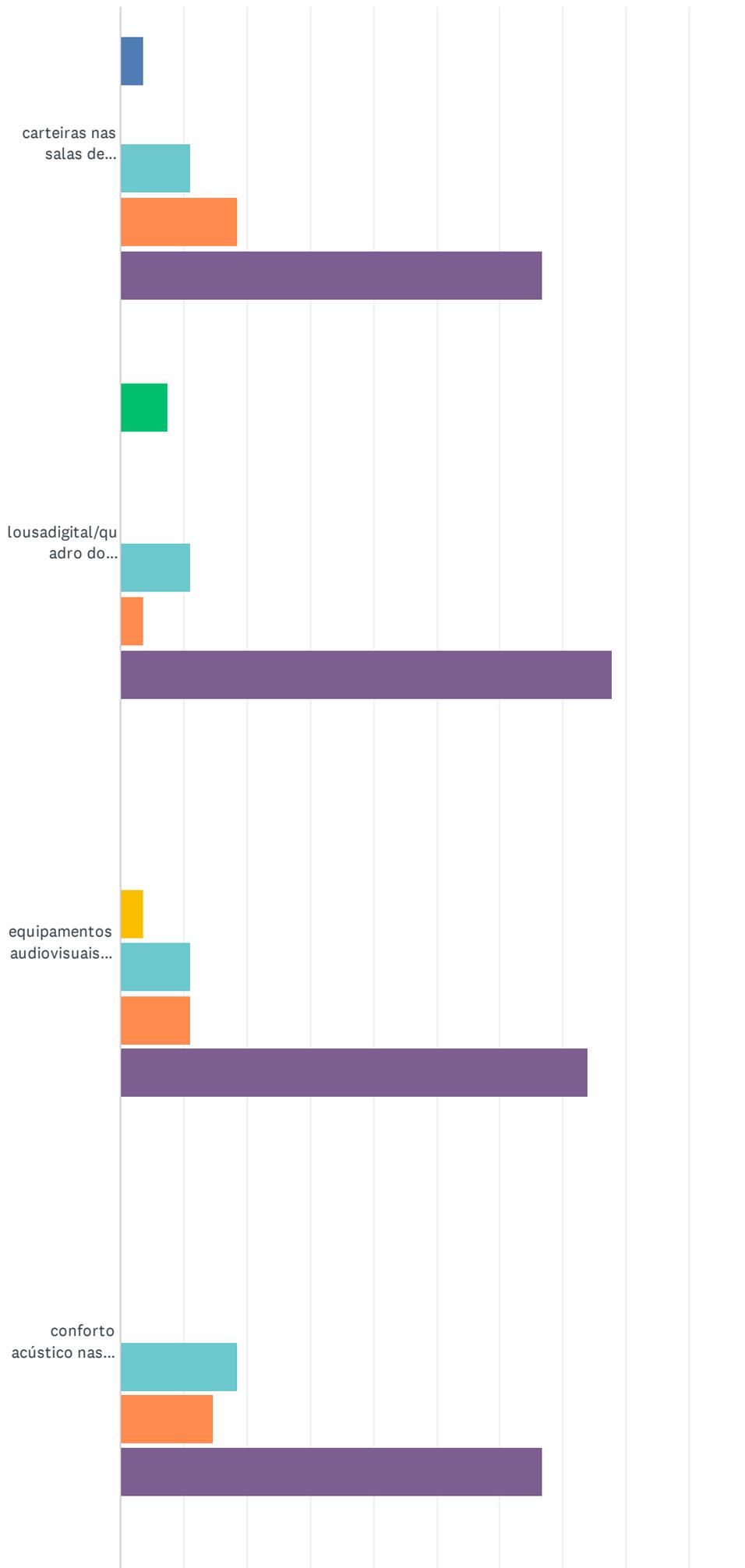
Quanto a adequação de equipamentos e mobiliários adequados a pessoas com deficiência física - 37,14% responderam positivamente e 57,14% dos respondentes concordam, que não foi utilizado d

**P53 Infraestrutura Física** Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não tenha utilizado)

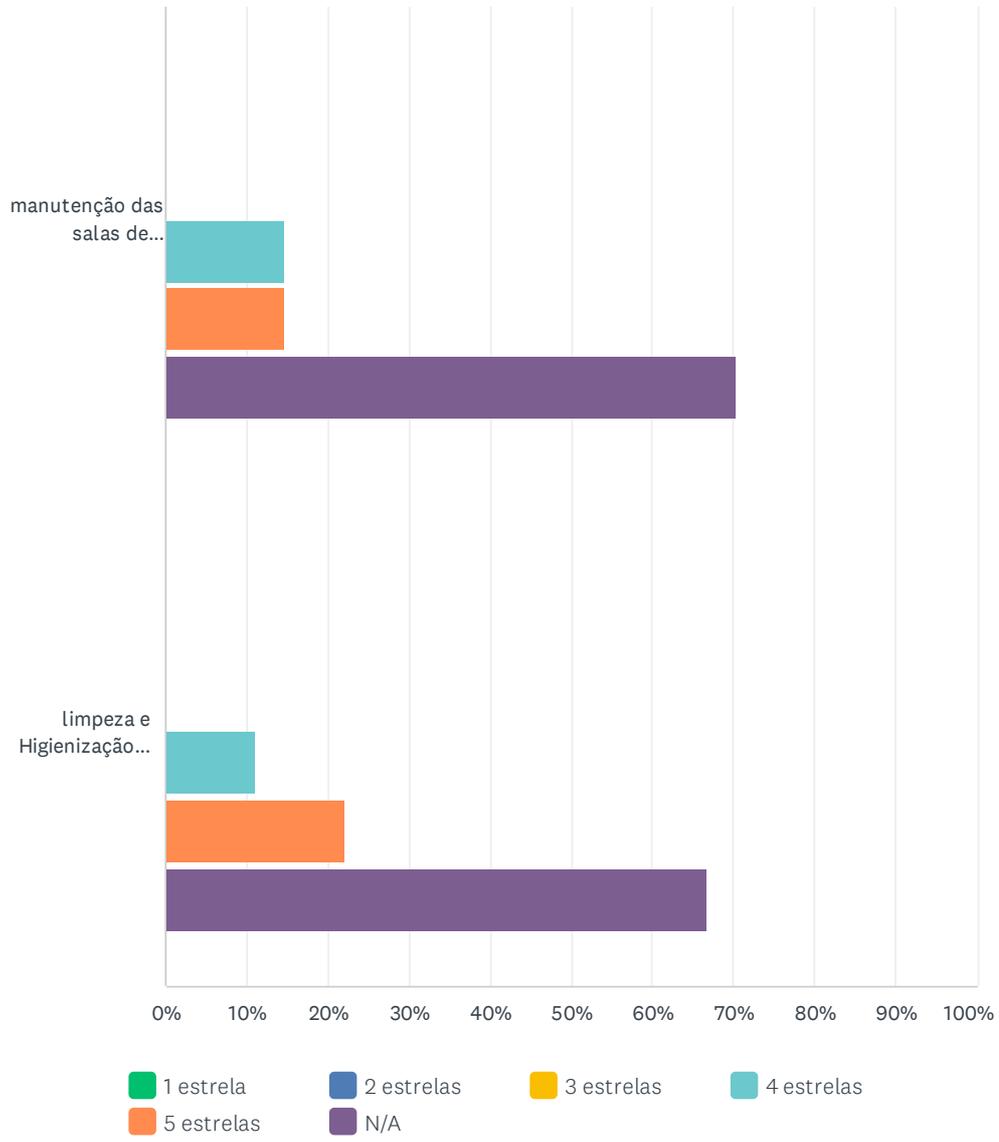
Responderam: 27 Ignoraram: 11



ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)



ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)



ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.41% 2	25.93% 7	66.67% 18	27	4.78
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.81% 4	18.52% 5	66.67% 18	27	4.56
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	3.70% 1	0.00% 0	11.11% 3	14.81% 4	70.37% 19	27	4.25
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	3.70% 1	0.00% 0	11.11% 3	18.52% 5	66.67% 18	27	4.33
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	7.41% 2	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 3	3.70% 1	77.78% 21	27	3.17
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	3.70% 1	11.11% 3	11.11% 3	74.07% 20	27	4.29
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	18.52% 5	14.81% 4	66.67% 18	27	4.44
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.81% 4	14.81% 4	70.37% 19	27	4.50
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 3	22.22% 6	66.67% 18	27	4.67

#	NÃO UTILIZADO DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Não utilizado devido à pandemia	3/24/2022 4:18 PM
2	Não fui ao polo ainda	3/22/2022 10:52 PM
3	Não utilizado devido à pandemia	3/22/2022 3:37 PM
4	NÃO TIVE ACESSO AO POLO DEVIDO A PANDEMIA	3/21/2022 1:42 PM
5	Não utilizado devido a pandemia	3/18/2022 3:48 PM
6	Não utilizado devido à pandemia	3/18/2022 7:36 AM
7	NÃO UTILIZADO DURANTE A PANDEMIA.	3/17/2022 7:34 PM
8	não utilizei devido pandemia.	3/17/2022 3:30 PM
9	Só fiz prova presencial uma vez na área de informática. Logo em seguida chegou a pandemia e não fui nunca mais no polo presencial. Todo atendimento bem feito à distância.	3/17/2022 1:50 AM
10	Não sei opinar.	3/15/2022 4:25 PM
11	Sou aluna EAD, nunca estive no polo	3/13/2022 6:23 PM
12	NÃO FORAM UTILIZADOS, DEVIDO A PANDEMIA, MAS ANTERIORMENTE, SATISFATÓRIO	3/12/2022 10:38 PM
13	não utilizado devido à pandemia	3/11/2022 6:22 PM
14	NUNCA UTILIZEI DEVIDO A PANDEMIA	3/11/2022 7:19 AM

Esturura física - avaliada

Iluminação - média ponderada - 4,78

Ventilação natural - média ponderada - 4,56

Climatização- média ponderada - 4,25

Carteiras nas salas de aula - média ponderada -4,33

Quadro do professor / lousa digital - média ponderada - 3,17

Equipamentos de audiovisual - média ponderada - 4,29

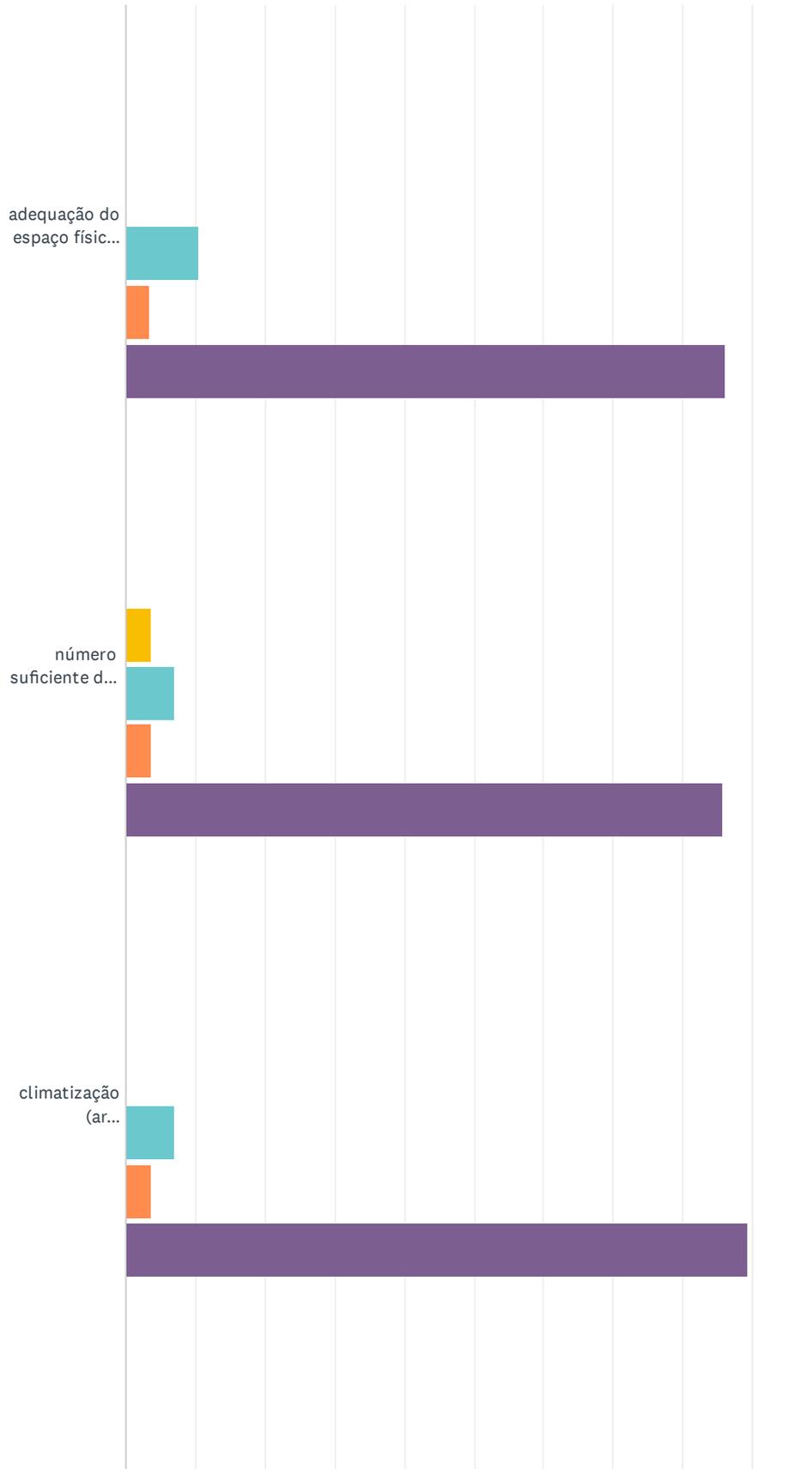
Conforto acústico - média ponderada - 4,44

Manutenção da sala de aula / laboratório- média ponderada - 4,50

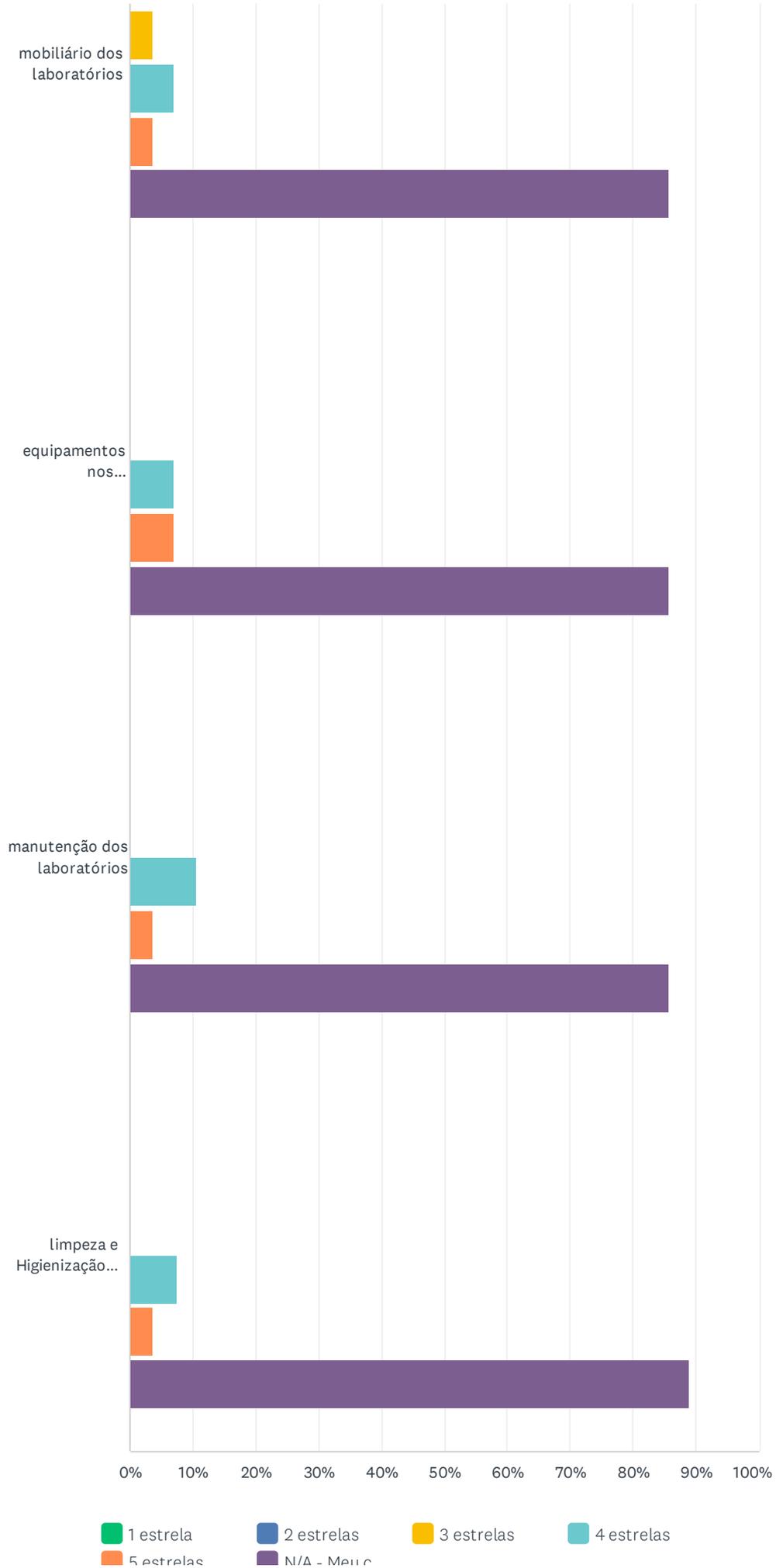
Limpeza e higienização da sala de aula / laboratório - média ponderada- 4,67

**P54 Infraestrutura Física** Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não utilize)

Responderam: 29 Ignoraram: 9



ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)



ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Avaliação Institucional (CPA 2022)

0 ESTRELAS 1/5 - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS

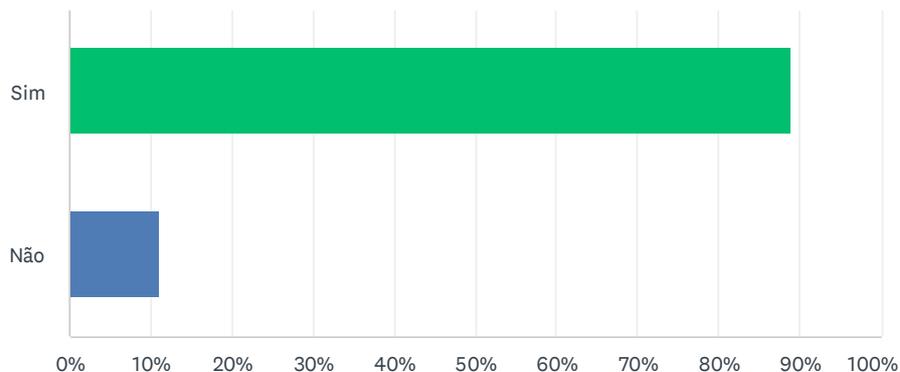
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
adequação do espaço físico dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	10.34% 3	3.45% 1	86.21% 25	29	4,2
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	0.00% 0	0.00% 0	3.57% 1	7.14% 2	3.57% 1	85.71% 24	28	4,0
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 2	3.57% 1	89.29% 25	28	4,3
mobiliário dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	3.57% 1	7.14% 2	3.57% 1	85.71% 24	28	4,0
equipamentos nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 2	7.14% 2	85.71% 24	28	4,5
manutenção dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	10.71% 3	3.57% 1	85.71% 24	28	4,2
limpeza e Higienização dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.41% 2	3.70% 1	88.89% 24	27	4,3

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA. COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Não utilizado devido à pandemia	3/24/2022 4:18 PM
2	Não fui ao polo ainda	3/22/2022 10:52 PM
3	Não utilizado devido à pandemia	3/22/2022 3:37 PM
4	Não utilizado devido a pandemia	3/18/2022 3:48 PM
5	Não utilizado devido à pandemia	3/18/2022 7:36 AM
6	NÃO UTILIZADO DURANTE À PANDEMIA.	3/17/2022 7:34 PM
7	não utilizei devido pandemia	3/17/2022 3:30 PM
8	NÃO FORAM UTILIZADOS, DEVIDO A PANDEMIA, MAS ANTERIORMENTE, SATISFATÓRIO	3/12/2022 10:38 PM
9	Não utilizado devido à pandemia	3/11/2022 6:22 PM
10	NUNCA USEI	3/11/2022 7:19 AM
11	NAO UTILIZADO DEVIDO PANDEMIA	3/11/2022 12:02 AM

Estrutura Física do Laboratório no polo para as aulas práticas  
 Espaço físico adequado do laboratório - média ponderada - 4,20  
 Número suficiente de laboratório para ensino e pesquisa - média ponderada - 4,00  
 Climatização- média ponderada - 4,30  
 Mobiliário do laboratório - média ponderada - 4,00  
 Equipamentos - média ponderada - 4.51  
 Manutenção do laboratório - média ponderada - 4,20  
 Limpeza e higienização - média ponderada - 4,30

### P55 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 36 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88,89%	32
Não	11,11%	4
TOTAL		36

Quanto aos setores de atendimento específicos aos alunos no polo como: sala de coordenação, sala de espera, secretaria, entre outros. Dos 36 alunos respondentes, 32 alunos responderam sim com 88,89% de aprovação.

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Breve caracterização da amostra**

Houve 39 respondentes do total de alunos matriculados nos Cursos de graduação na modalidade EAD no Curso: Letras Português/Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português/Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/Libras - 17 alunos respondentes.

Qual o semestre que está cursando – 21,05% no 1º e 5º semestre; 18,42% cursam o 3º semestre, 10,53% estão cursando o 2º e o 7º semestre; 5,26% estão no 8º semestre e apenas 2,63% cursa o 6º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades do estado de Minas Gerais.

### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 72,97% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 76,31% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação.

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Com relação a expectativa do alunado com relação ao seu curso - 84,21% dos respondentes responderam que o seu curso corresponde as suas expectativas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que “Sim”.

## **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Os respondentes avaliaram a qualidade das disciplinas no seu curso – 78,38% avaliaram com positivas a qualidade das disciplinas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que “Sim”.

Com relação a qualidade das disciplinas no seu curso – 78,38% dos respondentes estão satisfeitos.

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 63, 16% dizem conhecer e 36,54% responderam, que não conhecem e que o curso ainda não foi avaliado.

A média ponderada – 4,27 responderam (de 1 até 5 estrelas). - os professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação.

100% do alunado respondeu que os materiais didáticos e as vídeo aulas são de fácil acesso.

A avaliação dos materiais didáticos utilizados nas disciplinas estão em consonância com os conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – a média ponderada foi de 4,37 responderam (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – a média ponderada foi de 4,30 responderam (escala de 1 até 5 estrelas)

94,74 % dos respondentes concordam que o material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem

94,59% do alunado concorda que o material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

As vídeo aulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100% do alunado respondeu que “Sim”.

As vídeo aulas gravadas são claras e objetivas – 94,54% do alunado respondeu que “Sim”.

92,11% dos respondentes concordam que - os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 60,53% responderam que “Sim” e 40,00%, que as avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia

89,47% do alunado respondeu positivamente que as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma

Quanto a avaliação do domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas vídeo aulas – a média ponderada foi de 4,37 (escala de 1 a 5 estrelas)

Nota 4,26 que corresponde aos professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno num contexto de média ponderada das respostas (escala de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno a média ponderada foi de 3,79 (escala de 1 até 5 estrelas) segundo os respondentes.

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado -a média ponderada foi de 4,03 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – os alunos responderam contemplando uma média ponderada de 3,95 (escala de 1 até 5 estrelas).

94,74% do alunado respondeu que “Sim” - o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 86,84% responderam favoravelmente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio - 89,47% responderam positivamente.

97,37% do alunado respondeu que as informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 97,37% do alunado respondeu que “Sim”.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – responderam 36,84% Sim plenamente; 10,57% parcialmente e 5,26% nunca usaram.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 92,11% responderam positivamente.

A média ponderada foi de 4,03 (escala de 1 até 5 estrelas) quanto ao item da facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca na biblioteca virtual.

Em que grau ocorre estímulo na Unisantia à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais o alunado respondeu contemplando uma média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas)

As áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	31.58%
Saúde	5.26%
Lazer	2.63%
Cultura	13.16%
Esporte	7.89%
Meio Ambiente	7.89%
Cidadania	10.53%
Não sei / não opino	47.37%

Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos, justificativas das respostas.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa as respostas para esta pergunta obteve a média ponderada de 3,83 - (escala de 1 até 5 estrelas)

82,86% do alunado respondeu positivamente, que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos - EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 91,89% do alunado respondeu positivamente.

Com relação a avalia o site da Unisanta – a média ponderada foi de 4,25 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – a média ponderada foi de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – a média ponderada foi de 3,79 (escala de 1 até 5 estrelas)

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – a resposta do alunado corresponde a média ponderada de 4,05 (escala de 1 até 5 estrelas)

Com relação a avaliação do atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – a média ponderada da resposta foi de 3,66 (escala de 1 até 5 estrelas)

Quanto a avaliação do atendimento telefônico na Unisanta – a média ponderada foi de 3,54 (escala de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – a resposta teve média ponderada de 4,17 (escala de 1 até 5 estrelas)

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – obteve média ponderada de 4,11 (escala de 1 até 5 estrelas). Quanto a avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – a média ponderada apresentada pelos acadêmicos foi de 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avaliação com relação ao atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – os respondentes apresentaram como média ponderada – 4,04 (escala de 1 até 5 estrelas). A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 57,89% dos alunos nunca utilizaram; 34,21% responderam que “Sim” e 7,89% responderam que não funciona.

## 6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – média ponderada de 4, 29 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 57,14% do alunado respondeu que não utilizou devido a pandemia; 37,14% respondeu que Sim e 5,71% responderam que “Não”.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.41% 2	25.93% 7	66.67% 18	27	4.78
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.81% 4	18.52% 5	66.67% 18	27	4.56
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	3.70% 1	0.00% 0	11.11% 3	14.81% 4	70.37% 19	27	4.25
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	3.70% 1	0.00% 0	11.11% 3	18.52% 5	66.67% 18	27	4.33
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	7.41% 2	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 3	3.70% 1	77.78% 21	27	3.17
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	3.70% 1	11.11% 3	11.11% 3	74.07% 20	27	4.29
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	18.52% 5	14.81% 4	66.67% 18	27	4.44
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.81% 4	14.81% 4	70.37% 19	27	4.50
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 3	22.22% 6	66.67% 18	27	4.67

Não utilizei devido à pandemia.

Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDERADAS
adequação do espaço físico dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	10.34% 3	3.45% 1	86.21% 25	29	4.
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	0.00% 0	0.00% 0	3.57% 1	7.14% 2	3.57% 1	85.71% 24	28	4.
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 2	3.57% 1	89.29% 25	28	4.
mobiliário dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	3.57% 1	7.14% 2	3.57% 1	85.71% 24	28	4.
equipamentos nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 2	7.14% 2	85.71% 24	28	4.
manutenção dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	10.71% 3	3.57% 1	85.71% 24	28	4.
limpeza e Higienização dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.41% 2	3.70% 1	88.89% 24	27	4.

Não utilizei devido à pandemia

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória 88.89% responderam positivamente e apenas 11,11% responderam negativamente.

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

O questionário de avaliação contou com 55 questões e apenas 39 alunos responderam – sendo do Curso Letras Português/ Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português / Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras- 17 alunos respondentes; com ao semestre que está cursando– 21,05% no 1º e 5º semestre; 18,42% cursam o 3º semestre, 10, 53% estão cursando o 2º e o 7º semestre; 5,26% estão no 8º semestre e apenas 2,63% cursam o 6º semestre. Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista e cidades do estado de Minas Gerais.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos. Com resultado observamos, que os cursos não apresentam fragilidades.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD Curso: Letras Português/ Espanhol, apenas 2 alunos responderam; Letras Português / Inglês - 19 alunos responderam e Letras Português/ Libras- 17 alunos respondentes, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 39 alunos em 03 cursos do total de alunos matriculados na Universidade, o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação dos Cursos.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

Atenciosamente.

Santos, 18 de abril de 2022.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL