

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”*

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE  
REAÇÃO DE COLABORADORES EM  
TELETRABALHO (“HOME OFFICE”)  
DURANTE O PERÍODO DE QUARENTENA  
DA COVID - 19**

**2020/1**

## **1. INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line dos funcionários da área de serviços trabalhando na modalidade teletrabalho (home office) realizada no primeiro semestre de 2020, respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

## **2. FUNDAMENTOS LEGAIS**

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004, implantou a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional.

Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se a avaliação on-line dos funcionários trabalhando a distância respeitando as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

## **3. SETORES AVALIADOS**

Atenderam a solicitação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) os coordenadores do (NAI) Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) para elaborar a avaliação dos setores administrativos.

## **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA e os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) se reuniram com os Chefes de Setores que estão trabalhando oferecendo trabalho remoto por diferentes plataformas oficiais da Unisanta e foi escolhido pela CPA o "software Survey Monkey" para os preparativos da avaliação.

Foi decidido que os Coordenadores dos Setores receberiam o questionário e enviariam pelos grupos de WhatsApp para os colaboradores em trabalho remoto.

O questionário a ser respondido é composto por seis perguntas, com diferentes tipos de graduação. As respostas permitem avaliar a atitude dos participantes em relação ao trabalho remoto proposto pela UNISANTA em decorrência da orientação do MEC e das medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

O conceito de Atitude empregado nesta análise é a disposição para agir a partir da consequência afetiva causada por uma situação experimentada como favorável ou desfavorável pelo sujeito da ação. A qualificação favorável ou desfavorável é provocada pela situação deflagradora da atitude.

As questões escolhidas para compor o questionário foram reunidas em categorias de análise conforme se segue.

#### 4.1 CATEGORIAS E PROCEDIMENTOS DE ANÁLISE

As categorias criadas para a análise dos resultados a partir das questões propostas foram reunidas segundo dois critérios: **Autoavaliação** e **Heteroavaliação**.

| <b>Autoavaliação</b>   |  |
|------------------------|--|
| <b>Questões</b>        | <b>Categoria de análise</b>                                  |
| 1                      | Percepção de si mesmo.                                       |
| 2                      | Qualidade do trabalho remoto.                                |
| 3 e 4                  | Qualidade do ambiente e da infraestrutura disponível no lar. |
| <b>Heteroavaliação</b> |  |
| 5                      | Bem estar físico e mental proporcionado pela instituição.    |

As categorias de **Autoavaliação** permitem captar a atitude através da expressão dos sentimentos dos participantes, a saber: **percepção de si mesmo, apreciação sobre a qualidade das tarefas realizadas, do ambiente e das condições de trabalho no lar.**

A **Heteroavaliação** apresenta a atitude em relação ao **bem estar físico e mental proporcionado pela instituição** neste momento de tensão que caracteriza a conjuntura de pandemia.

Os procedimentos de análise decorrem de dois **tipos de questões** submetidas aos participantes da pesquisa.

A questão nº 1 é do tipo **classificatório** e permite indicação de diferentes tipos de sentimento:

favorável (Muito bom/Bom),

desfavorável (Ansioso/Angustiado/Estressado) e

ameaça à capacidade produtiva ( Mal/Muito mal).

**Pergunta 1 - escala com nove alternativas. O participante pode escolher mais de uma alternativa:**

|           |     |           |         |            |            |     |           |       |
|-----------|-----|-----------|---------|------------|------------|-----|-----------|-------|
| Muito bom | Bom | Tranquilo | Ansioso | Angustiado | Estressado | Mal | Muito mal | Outro |
|-----------|-----|-----------|---------|------------|------------|-----|-----------|-------|

As questões de nº 2 a 5 utilizam a **Escala de Likert** (1932) que permite avaliar a intensidade de uma atitude numa gradação crescente entre dois pontos extremos e opostos.

**Perguntas 2, 3, 4, 5 - escala de Likert com cinco possibilidades:**

|                                |    |     |      |                              |
|--------------------------------|----|-----|------|------------------------------|
| <b>Totalmente insatisfeito</b> |    |     |      | <b>Totalmente satisfeito</b> |
| *                              | ** | *** | **** | *****                        |

A pergunta 6 foi aberta com resposta opcional para o participante da pesquisa deixar um comentário sobre a modalidade teletrabalho.

## **4.2 QUESTÕES APRESENTADAS AOS PARTICIPANTES**

São as seguintes questões.

**P-1. Como você está se sentindo executando seu trabalho de forma remota?**

1. Muito bom
2. Bom
3. Tranquilo
4. Ansioso
5. Angustiado
6. Estressado
7. Mal
8. Muito mal
9. Outro (Especificar)

**P-2 Você considera que seu trabalho remoto está tendo a mesma qualidade de quando era realizado de forma presencial?**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |           |            |             | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|-------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b> | <b>***</b> | <b>****</b> | <b>*****</b>                 |

**P-3 O seu atual ambiente de trabalho na sua casa permite que você execute suas tarefas de forma adequada?**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |           |            |             | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|-------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b> | <b>***</b> | <b>****</b> | <b>*****</b>                 |

**P-4 A atual estrutura de trabalho que você tem disponível em sua casa permite que suas funções/atividades sejam desempenhadas de forma adequada?**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |           |            |             | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|-------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b> | <b>***</b> | <b>****</b> | <b>*****</b>                 |

**P-5 Como avalia o atendimento oferecido pela UNISANTA em relação ao bem estar físico e mental de seus colaboradores?**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |           |            |             | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|-----------|------------|-------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b> | <b>***</b> | <b>****</b> | <b>*****</b>                 |

**P-6 Deixe aqui algum comentário que julgar pertinente acrescentar em relação a esta modalidade denominada teletrabalho. (Opcional)**

Questão aberta.

## 5. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS E ANÁLISE

Apresentamos a seguir os resultados da avaliação on-line com funcionários da área de serviços trabalhando na modalidade teletrabalho (home office) realizada no primeiro semestre de 2020, com a participação de 37 colaboradores que responderam o questionário disponível pelo "software" Survey Monkey encaminhado nas redes Whats App.

A análise é apresentada por tipo de questão: P -1 **Classificatória** e P – 2, P - 3, P – 4 e P - 5 **escala de Likert**.

**P-1. Como você esta se sentindo executando seu trabalho de forma remota?**

**Responderam: 37**

**Ignoraram: 0**

**Questão classificatória com nove possibilidades de escolha.**

**Totalização expressa em %.**

| Muito bom | Bom   | Tranquilo | Ansioso | Angustiado | Estressado | Mal | Muito mal | Outro |
|-----------|-------|-----------|---------|------------|------------|-----|-----------|-------|
| 43,24     | 27,03 | 18,92     | 5,41    | 0          | 0          | 0   | 0         | 5,41  |

A concentração das escolhas dos participantes da pesquisa nos três itens iniciais do quadro possibilita afirmar uma atitude bastante favorável a realizar o trabalho de forma remota. Contudo é possível perceber um grau reduzido de ansiedade declarada e ao mesmo tempo um grau também reduzido de outros fatores afetando o trabalho remoto.

O valor nulo dos percentuais reveladores de tensão possibilita inferir a ausência de sentimentos desfavoráveis e ameaçadores à capacidade produtiva dos colaboradores.

Para as **questões nº2, nº3 e nº4** a média ponderada concentra-se em valores ente 4,00 e 5,00 indicando atitudes bastante favoráveis em relação à qualidade das tarefas executadas, condições ambientais e estrutura disponível no lar para realização do trabalho remoto. Os valores percentuais concentrados nas posições 3, 4 e 5 corroboram essa reflexão.

Nota-se nos quadros abaixo um grau bastante reduzido de insatisfação da ordem de 2,7 %.

**P-2 Você considera que seu trabalho remoto está tendo a mesma qualidade de quando era realizado de forma presencial?**

**Responderam: 37**

**Ignoraram: 0**

**Totalização expressa em %.**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |           |              |              | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|-----------|--------------|--------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b> | <b>***</b>   | <b>****</b>  | <b>*****</b>                 |
| <b>2,7</b>                     | <b>0</b>  | <b>10,81</b> | <b>35,14</b> | <b>51,35</b>                 |

**MÉDIA PONDERADA: 4,32**

**P-3**

**O seu atual ambiente de trabalho na sua casa permite que você execute suas tarefas de forma adequada?**

**Responderam: 37**

**Ignoraram: 0**

**Totalização expressa em %.**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |           |             |              | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|-----------|-------------|--------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b> | <b>***</b>  | <b>****</b>  | <b>*****</b>                 |
| <b>2,7</b>                     | <b>0</b>  | <b>5,41</b> | <b>27,03</b> | <b>64,86</b>                 |

**MÉDIA PONDERADA: 4,51**

**P-4 A atual estrutura de trabalho que você tem disponível em sua casa permite que suas funções/atividades sejam desempenhadas de forma adequada?**

**Responderam: 36**

**Ignoraram: 1**

**Totalização expressa em %.**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |             |              |              | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|-------------|--------------|--------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b>   | <b>***</b>   | <b>****</b>  | <b>*****</b>                 |
| <b>2,78</b>                    | <b>0,00</b> | <b>19,44</b> | <b>55,00</b> | <b>52,78</b>                 |

**MÉDIA PONDERADA: 4,25**

A questão nº 5 sobre **bem estar físico e mental dos colaboradores propiciado pela instituição** apresenta média ponderada entre 3,00 e 4,00 abaixo das médias dos outros itens.

A escala de Likert apresenta dispersão de escolhas em todos os postos da escala configurando um equilíbrio entre aspectos favoráveis e desfavoráveis no cuidado dispensado pela instituição aos colaboradores. Neste aspecto diverge das respostas anteriores.

**P-5 Como avalia o atendimento oferecido pela UNISANTA em relação ao bem estar físico e mental de seus colaboradores?**

**Responderam: 37**

**Ignoraram: 0**

**Totalização expressa em %.**

Escala de Likert com cinco posições.

| <b>Totalmente insatisfeito</b> |              |              |              | <b>Totalmente satisfeito</b> |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------|
| <b>*</b>                       | <b>**</b>    | <b>***</b>   | <b>****</b>  | <b>*****</b>                 |
| <b>13,51</b>                   | <b>16,22</b> | <b>10,81</b> | <b>21,62</b> | <b>37,84</b>                 |

**MÉDIA PONDERADA: 3,54**

## 6. SÍNTESE DOS RESULTADOS e CONSIDERAÇÕES FINAIS

A síntese dos resultados da avaliação com funcionários da área de serviços trabalhando na modalidade remota (teletrabalho) realizada no primeiro semestre de 2020, com a participação de 37 colaboradores que responderam o questionário disponível pelo "software" Survey Monkey permitiu identificar atitudes bastante favoráveis.

A **autoavaliação** dos participantes da pesquisa do setor administrativo sobre a **percepção de si mesmo** na tarefa, sobre o **resultado das tarefas realizadas** e sobre a **qualidade do ambiente e infraestrutura disponível no lar para realização do trabalho remoto** resultou **favorável** em relação a todos os quesitos desse tipo de trabalho.

A **heteroavaliação** dos participantes sobre o bem estar físico e mental oferecido pela UNISANTA para a realização do trabalho remoto **apresentou aspectos favoráveis e desfavoráveis em equilíbrio**.

A imagem favorável projetada pelos participantes desta pesquisa realizada na área de serviços requer reflexão e ações de gestão para proporcionar o **bem estar físico e mental** necessário a realização do trabalho remoto.

A divulgação formal dos protocolos institucionais estabelecidos, das medidas de manutenção/fiscalização da execução dos protocolos e a atualização contínua e com a participação dos colaboradores na proposta das medidas preventivas pode ter como efeito tanto o envolvimento como a atitude favorável também no quesito **bem estar físico e mental oferecido pela UNISANTA**.

A CPA/NAI disponibiliza o presente relatório, para a Direção e Coordenação dos Setores para conhecimento e avaliação, aguardando dos gestores o encaminhamento de relatório das ações desenvolvidas para sanar a fragilidade mencionada, propiciando a melhoria constante da qualidade do processo administrativo durante este período atípico de vida na conjuntura de pandemia.

Atenciosamente.

Santos, 2020/2.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### Referências

↑ *Likert, Rensis* (1932), «A Technique for the Measurement of Attitudes», *Archives of Psychology*, **140**: 1-55.

---