

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DE
CURSOS DE GRADUAÇÃO NA
MODALIDADE EAD LICENCIATURA EM
PORTUGUÊS-LIBRAS**

MAIO/2022

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD PORTUGUÊS-LIBRAS-2022

1 – INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação na modalidade EAD, realizada no mês de maio de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

2 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação Na modalidade EAD – Licenciatura em História., realizada no mês de abril de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 55 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 55 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi

de 15 no Curso na Modalidade em EAD – Graduação- Licenciatura em Português-Libras

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

3. CURSO DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIADOS EM MAIO DE 2022.

- Curso de Graduação – Licenciatura em Português-Libras

4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação na modalidade EAD para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 55 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos nas graduações quatro e cinco estrelas, valores

mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

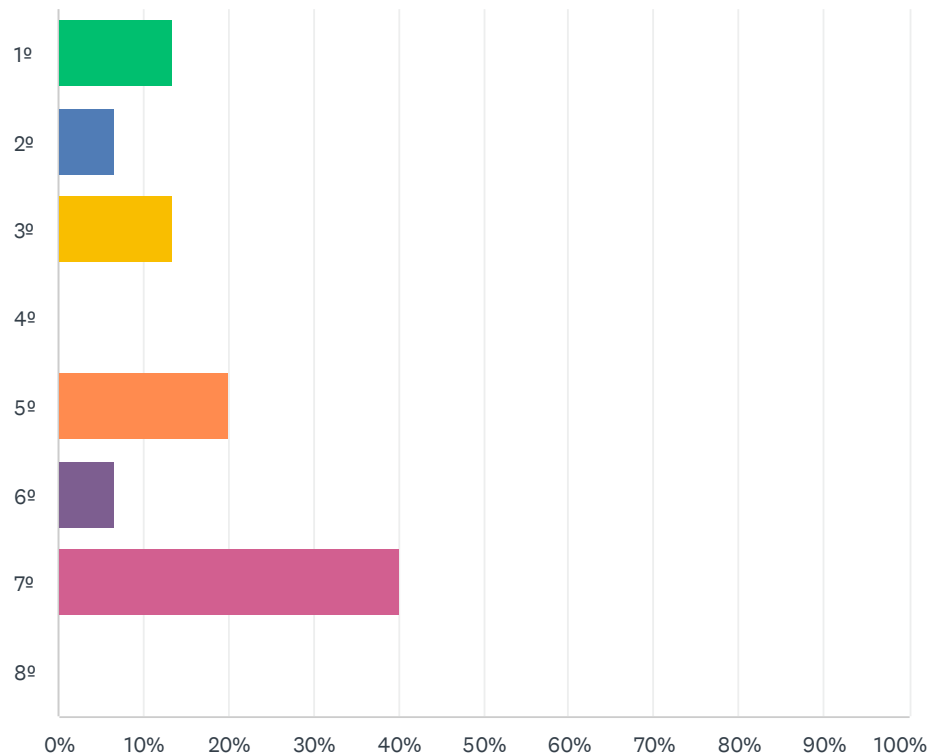
Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 55 questões distribuídas nos cinco eixos.

5. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 1ª avaliação on-line Do curso de graduação na modalidade EAD – Licenciatura em Português-Libras., realizada durante o mês de maio de 2022.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	13.33%	2
2º	6.67%	1
3º	13.33%	2
4º	0.00%	0
5º	20.00%	3
6º	6.67%	1
7º	40.00%	6
8º	0.00%	0
TOTAL		15

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

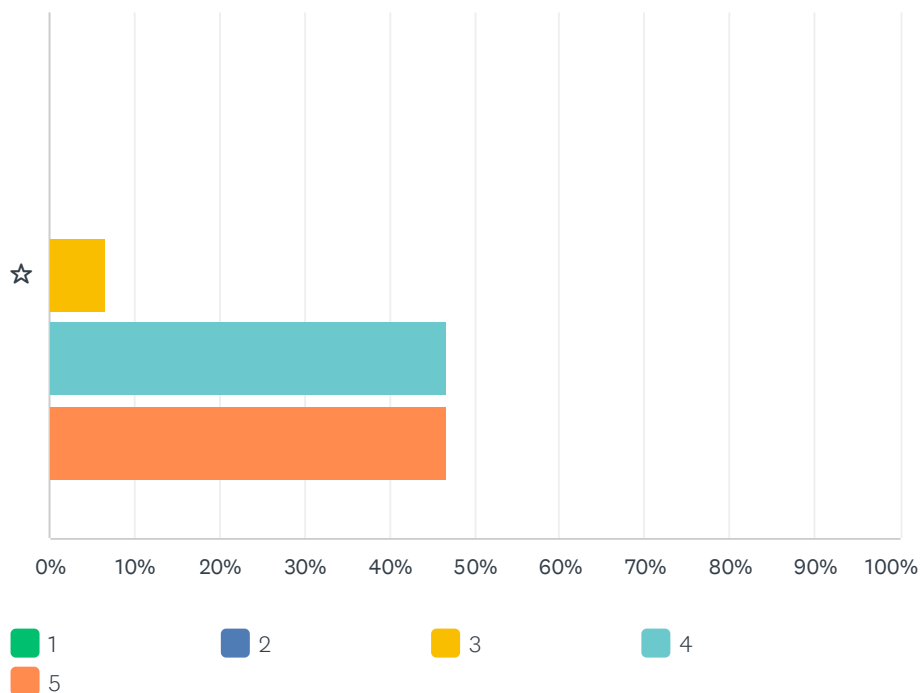
Responderam: 14 Ignoraram: 1

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 14 Ignoraram: 1

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

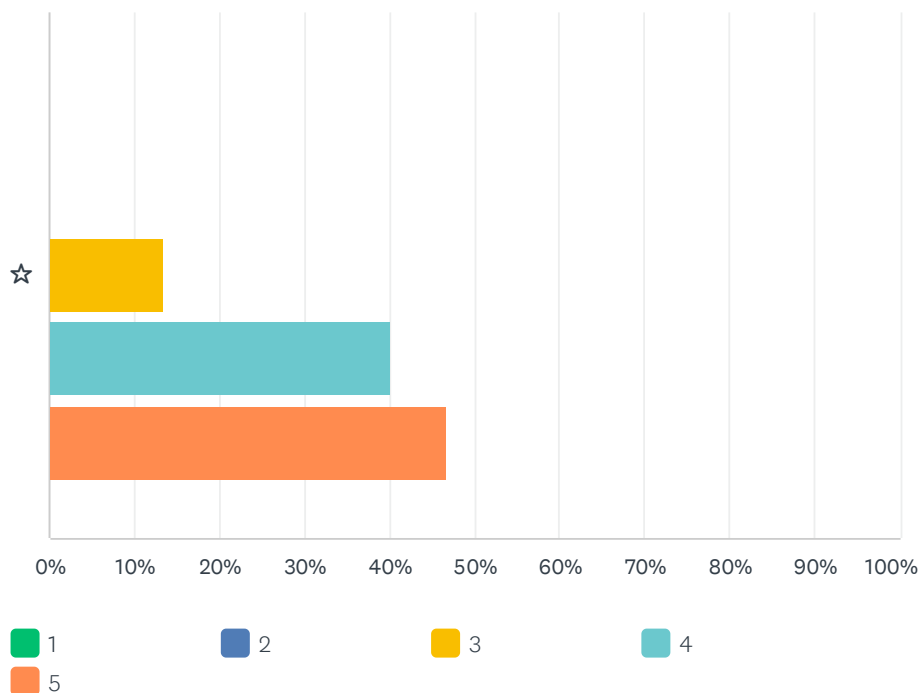
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	6.67% 1	46.67% 7	46.67% 7	15	4.40

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

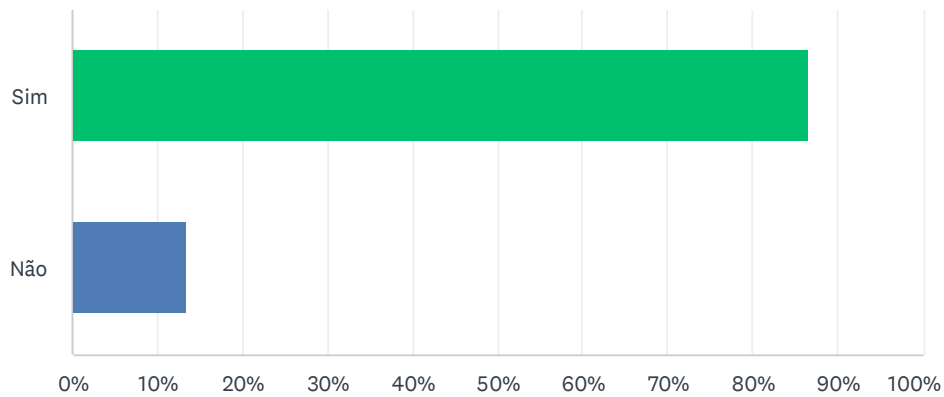
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	13.33% 2	40.00% 6	46.67% 7	15	4.33

P6 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

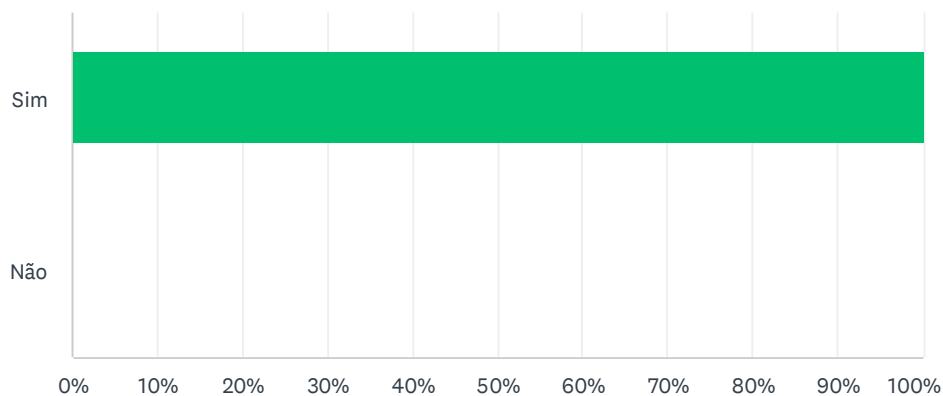
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.67%	13
Não	13.33%	2
TOTAL		15

P7 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

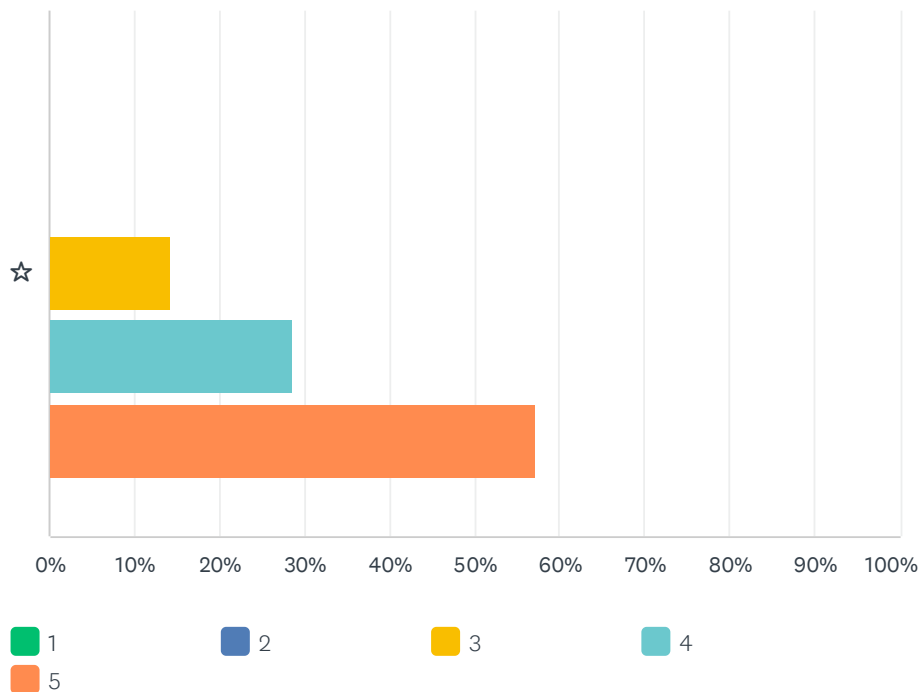
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P8 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

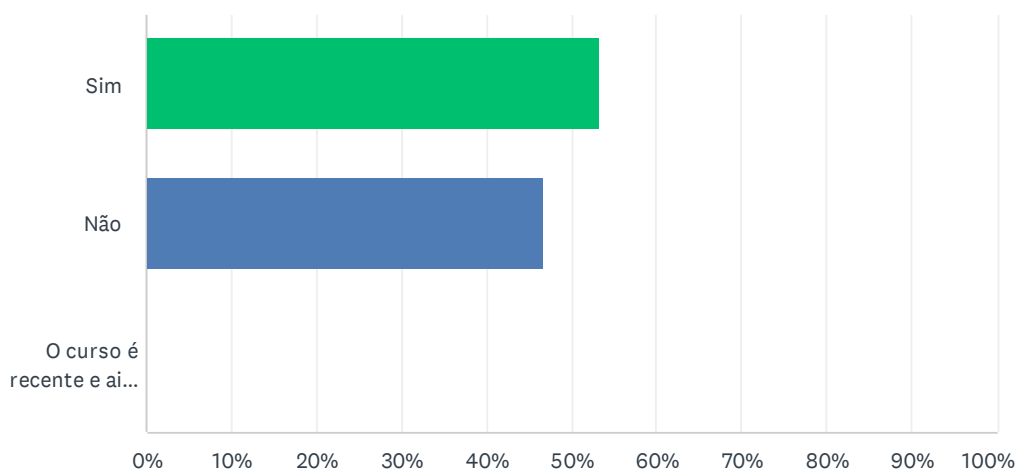
Responderam: 14 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 2	28.57% 4	57.14% 8	14	4.43

P9 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

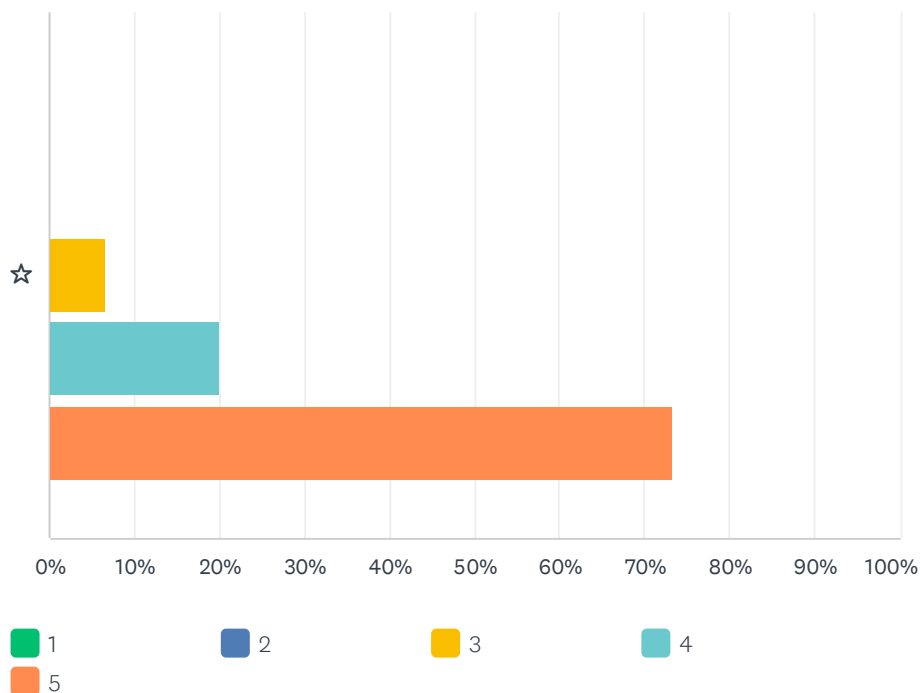
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	53.33%	8
Não	46.67%	7
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	0.00%	0
TOTAL		15

P10 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

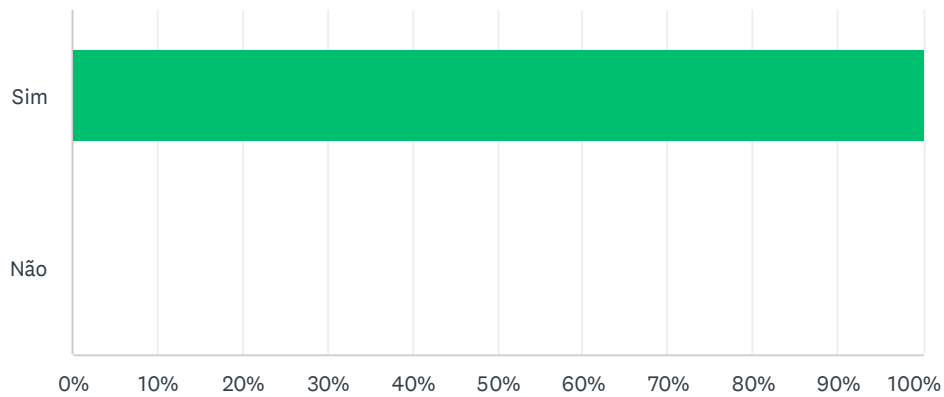
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	6.67% 1	20.00% 3	73.33% 11	15	4.67

P11 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

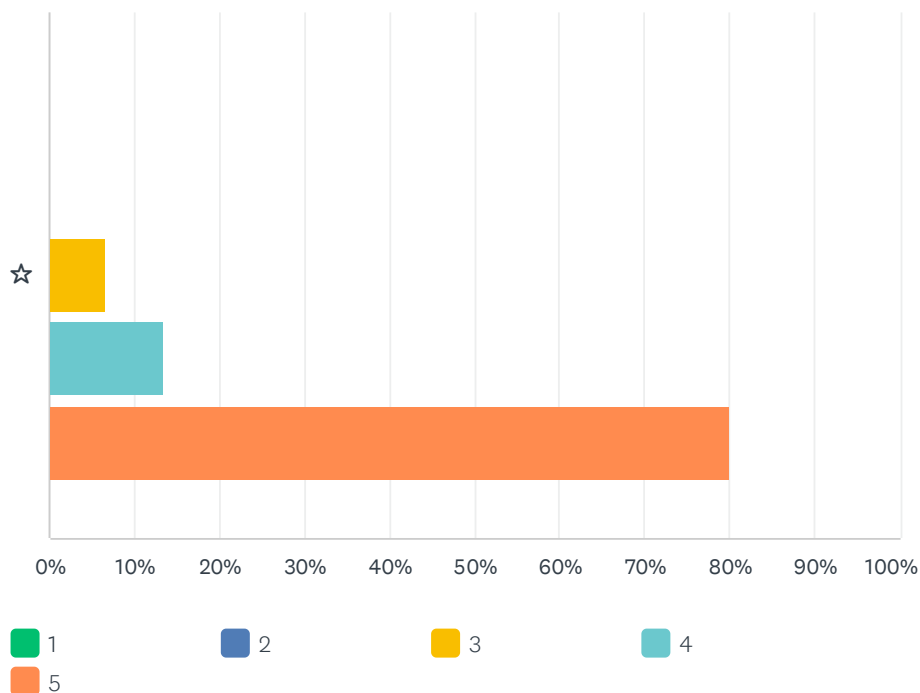
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P12 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

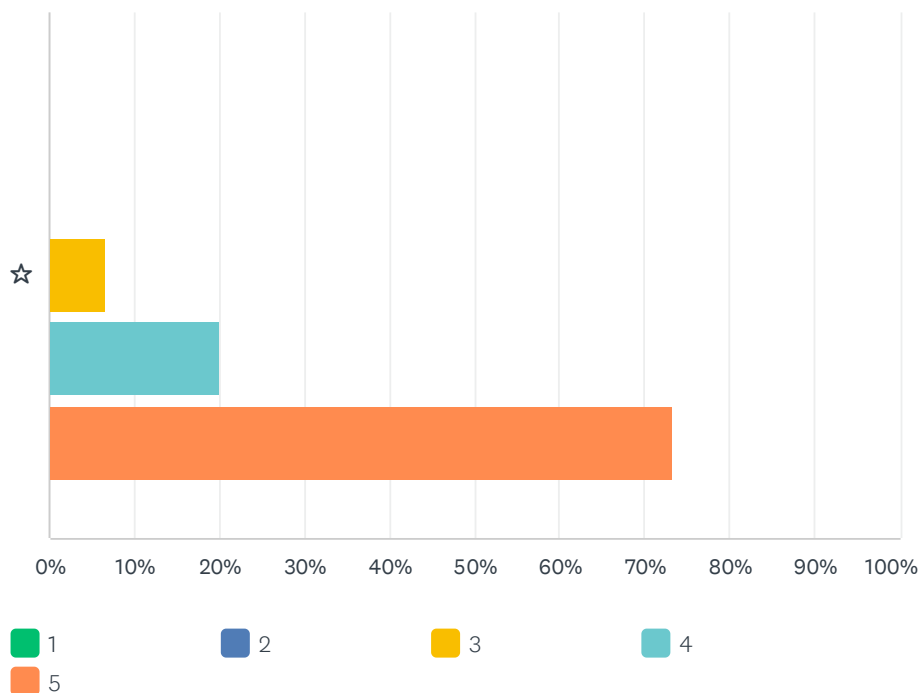
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	6.67% 1	13.33% 2	80.00% 12	15	4.73

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

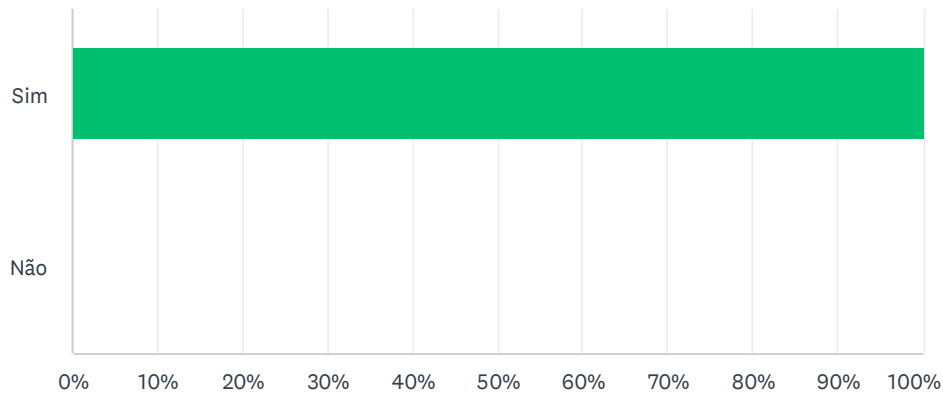
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	6.67% 1	20.00% 3	73.33% 11	15	4.67

P14 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

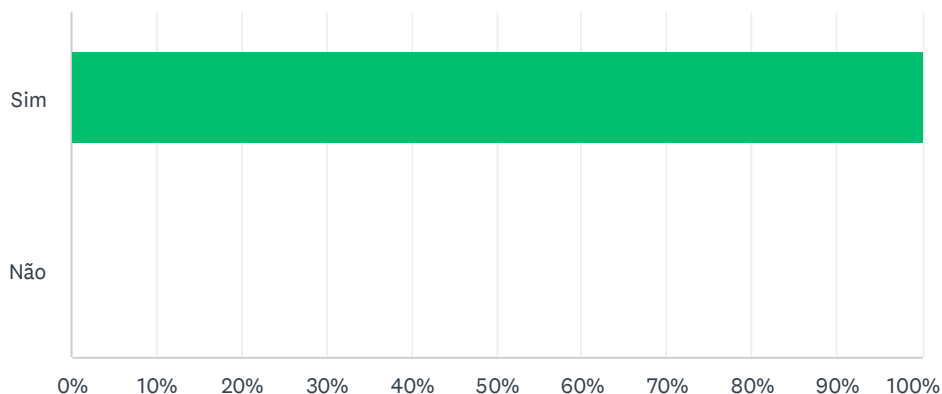
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

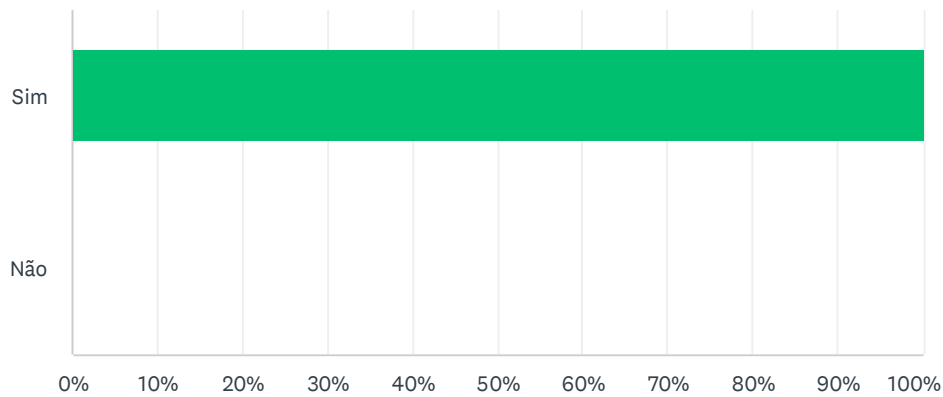
Responderam: 14 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	14
Não	0.00%	0
TOTAL		14

P16 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

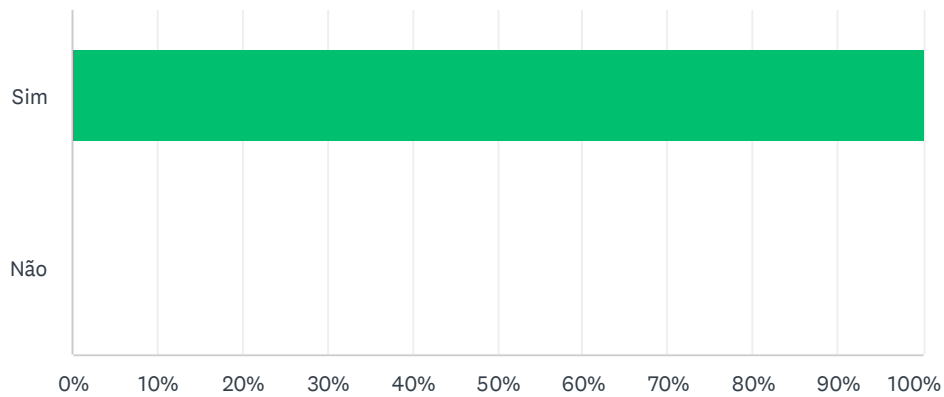
Responderam: 14 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	14
Não	0.00%	0
TOTAL		14

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

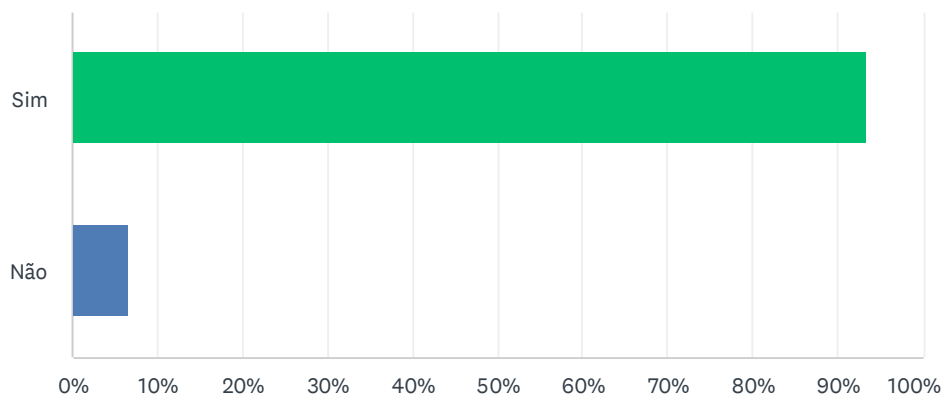
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P18 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

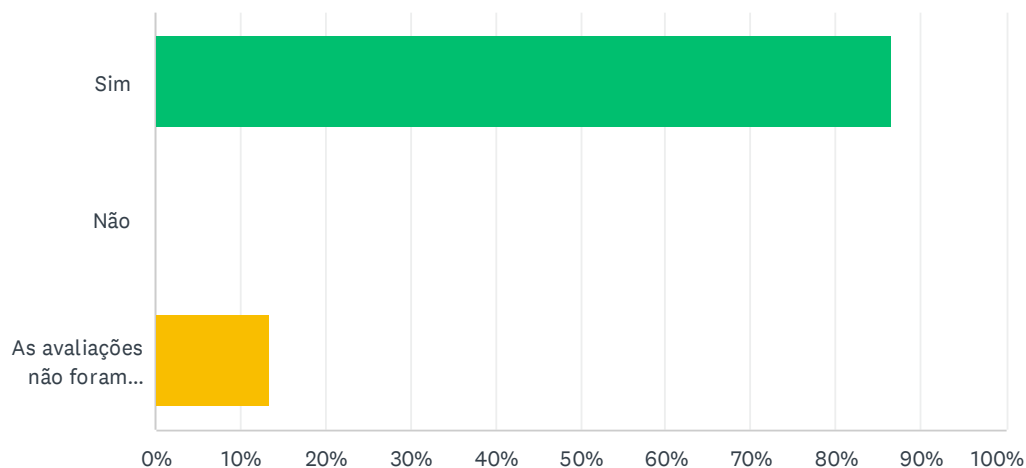
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.33%	14
Não	6.67%	1
TOTAL		15

P19 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

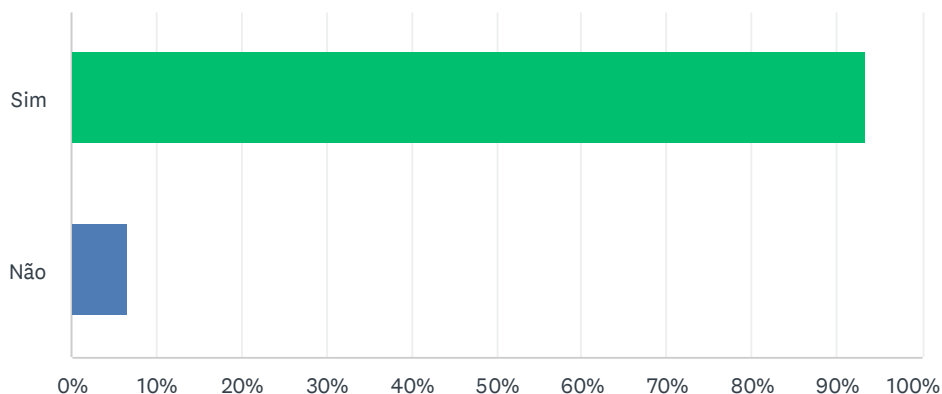
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.67%	13
Não	0.00%	0
As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	13.33%	2
TOTAL		15

P20 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

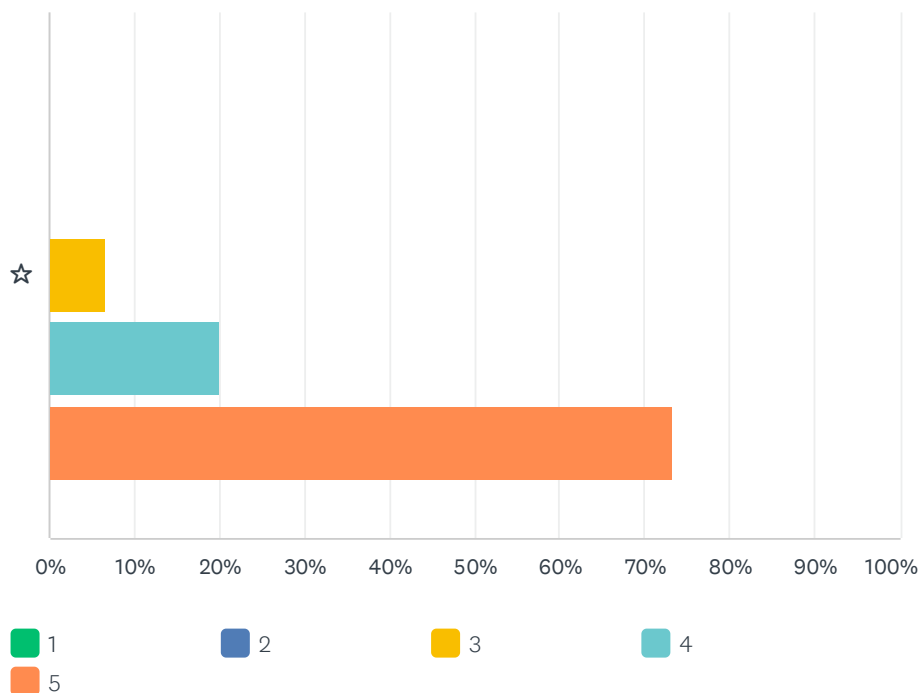
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.33%	14
Não	6.67%	1
TOTAL		15

P21 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

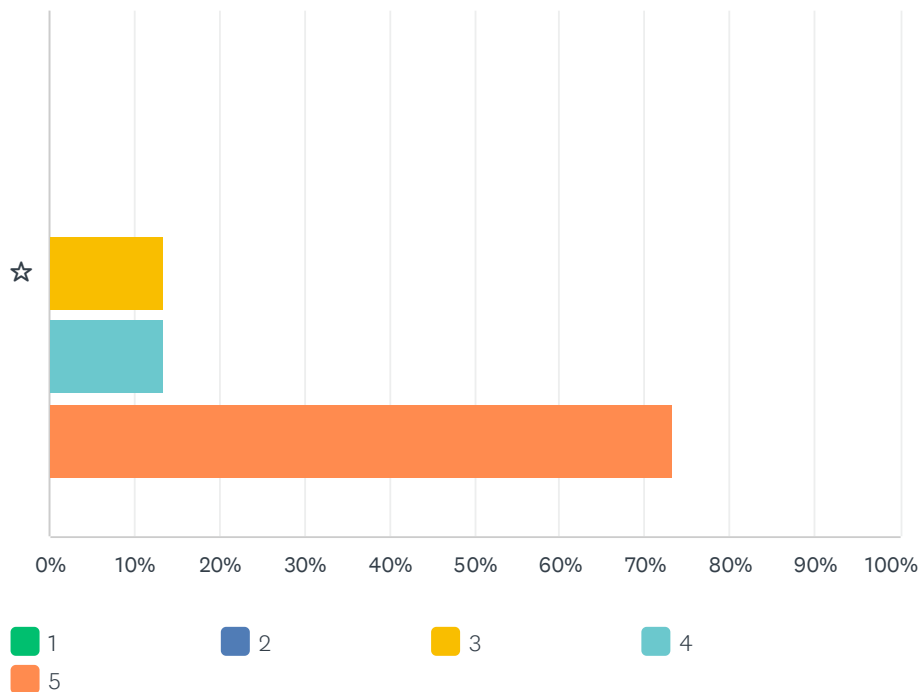
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	6.67% 1	20.00% 3	73.33% 11	15	4.67

P22 Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

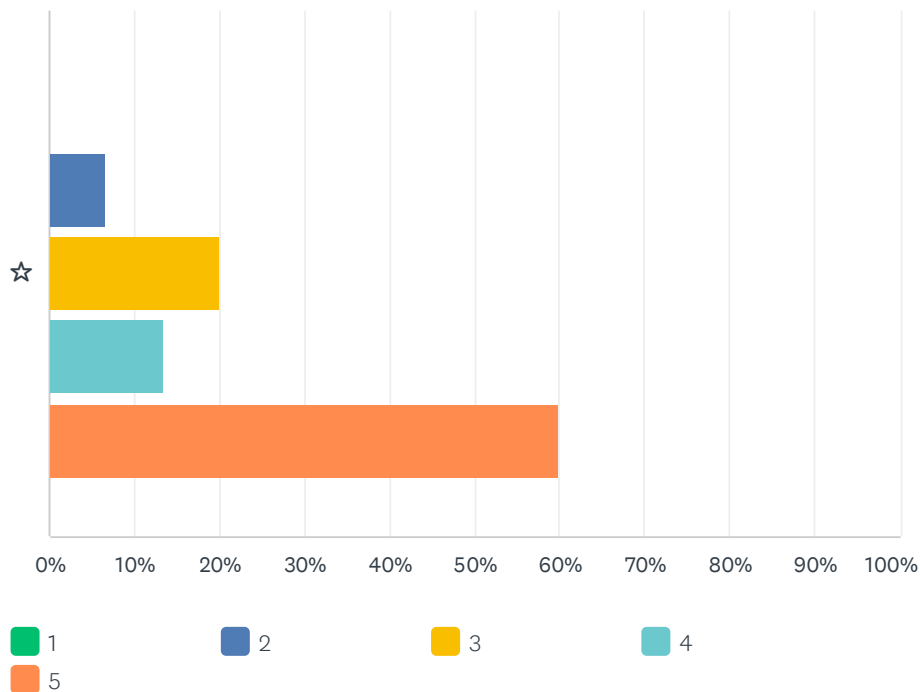
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	13.33% 2	13.33% 2	73.33% 11	15	4.60

P23 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

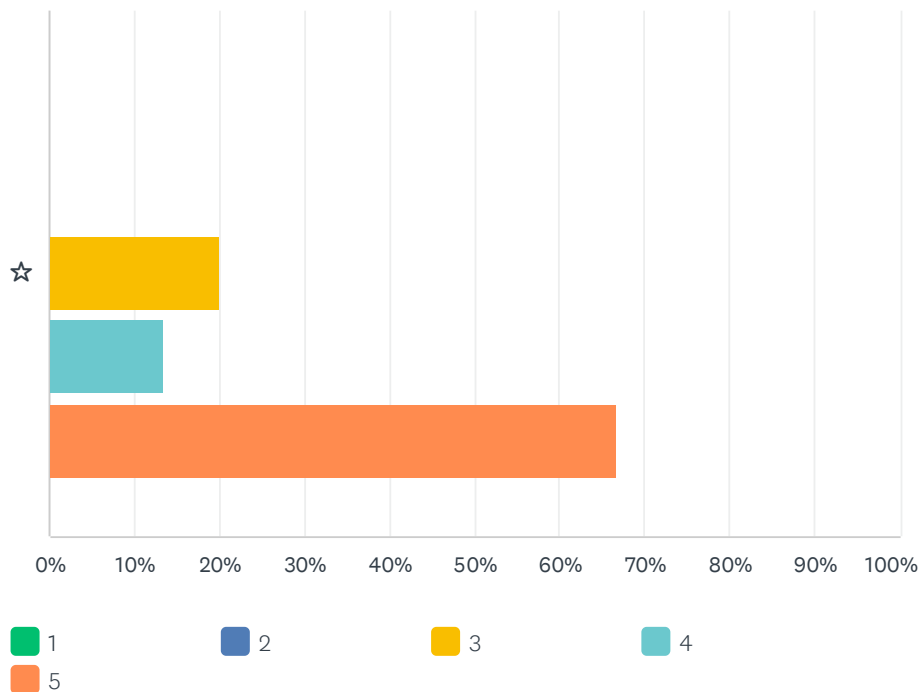
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	6.67% 1	20.00% 3	13.33% 2	60.00% 9	15	4.27

P24 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

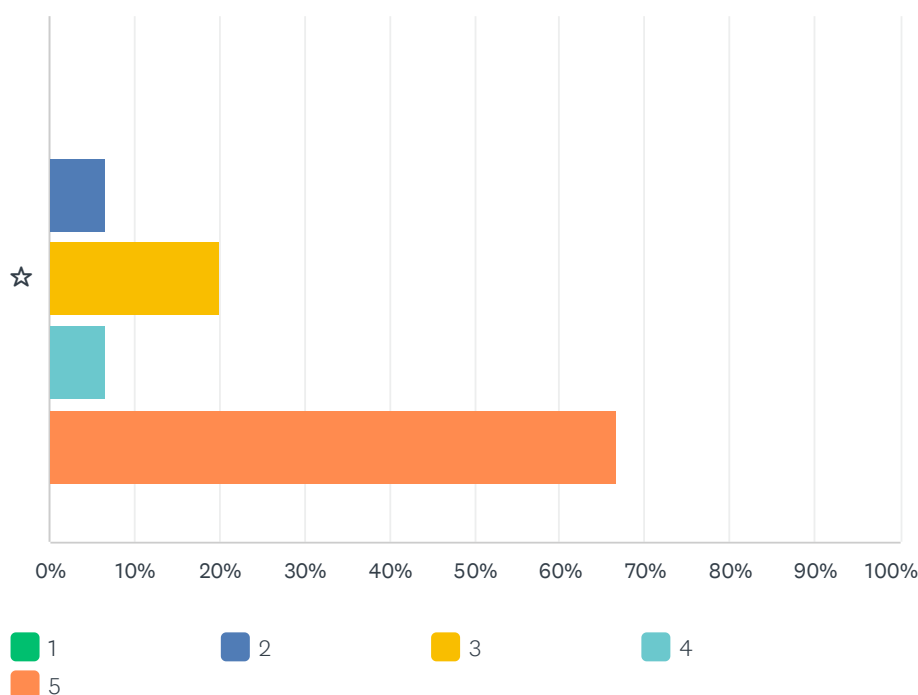
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 3	13.33% 2	66.67% 10	15	4.47

P25 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

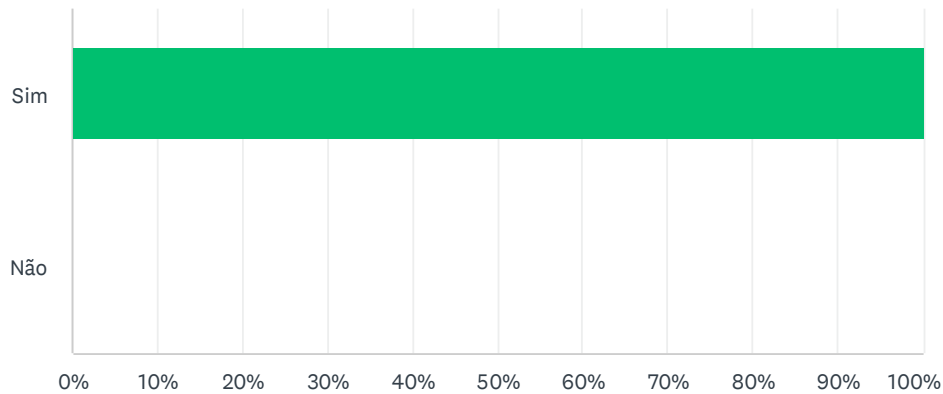
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	6.67% 1	20.00% 3	6.67% 1	66.67% 10	15	4.33

P26 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

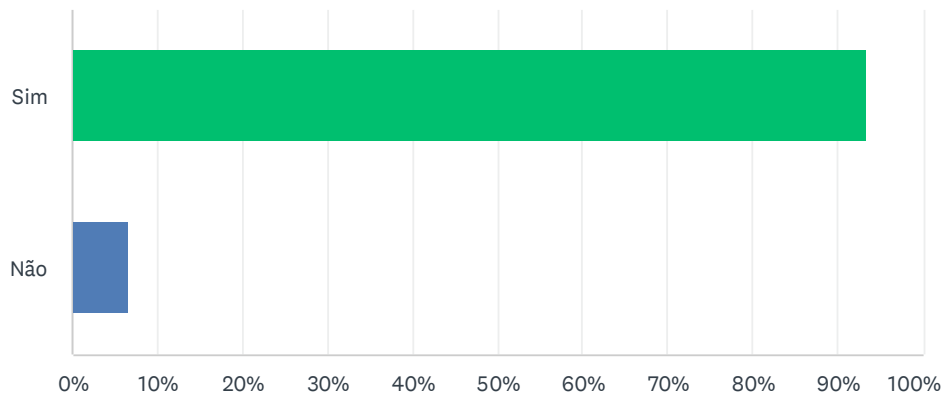
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P27 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

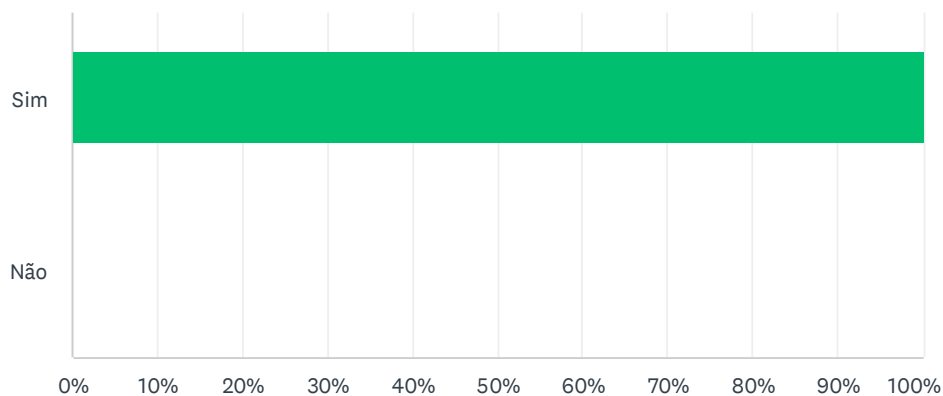
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.33%	14
Não	6.67%	1
TOTAL		15

P28 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

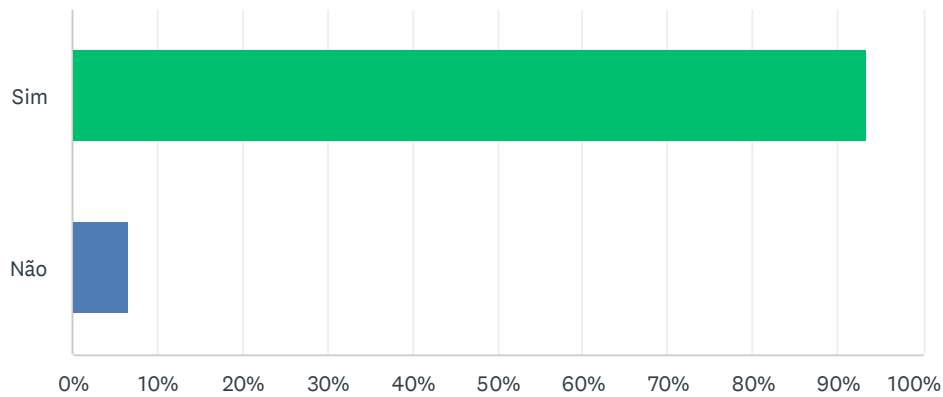
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P29 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

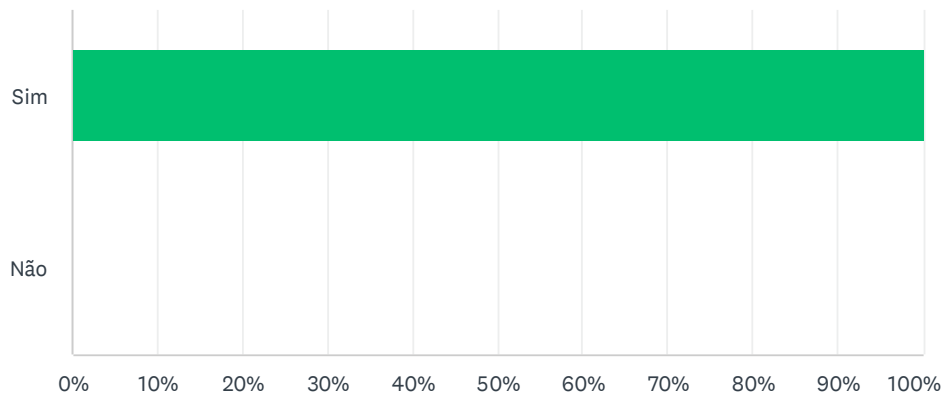
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.33%	14
Não	6.67%	1
TOTAL		15

P30 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

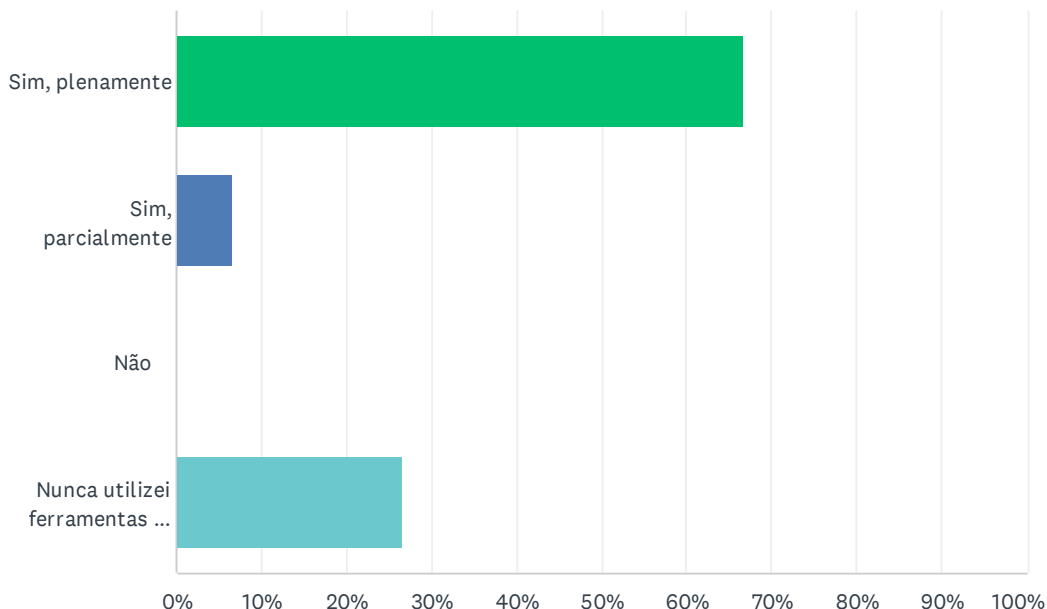
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P31 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

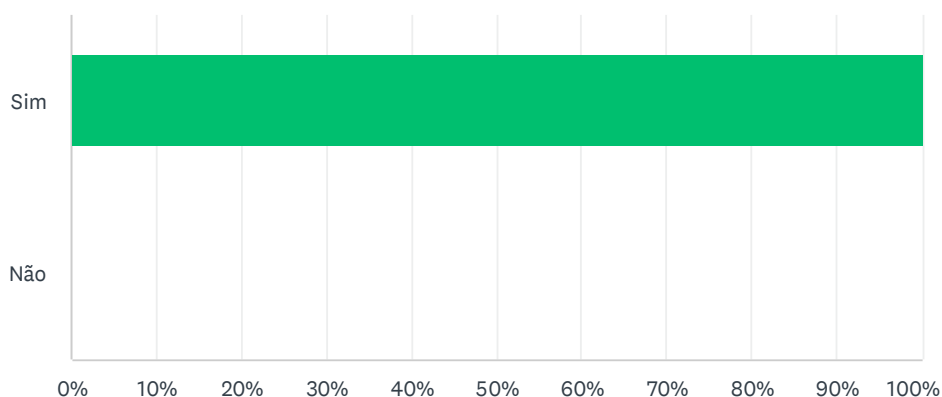
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	66.67%	10
Sim, parcialmente	6.67%	1
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	26.67%	4
TOTAL		15

P32 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

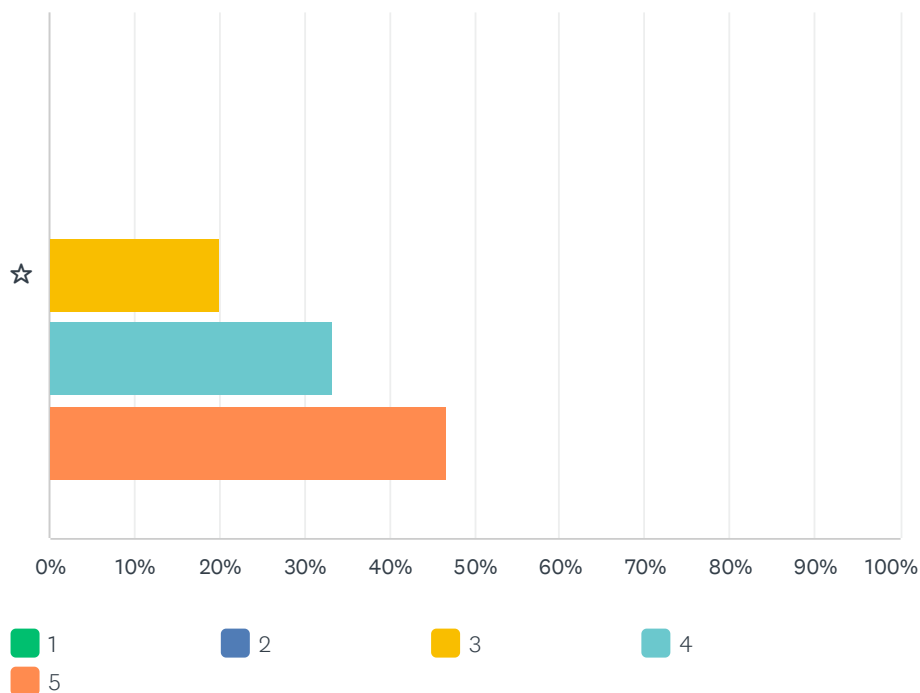
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	15
Não	0.00%	0
TOTAL		15

P33 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

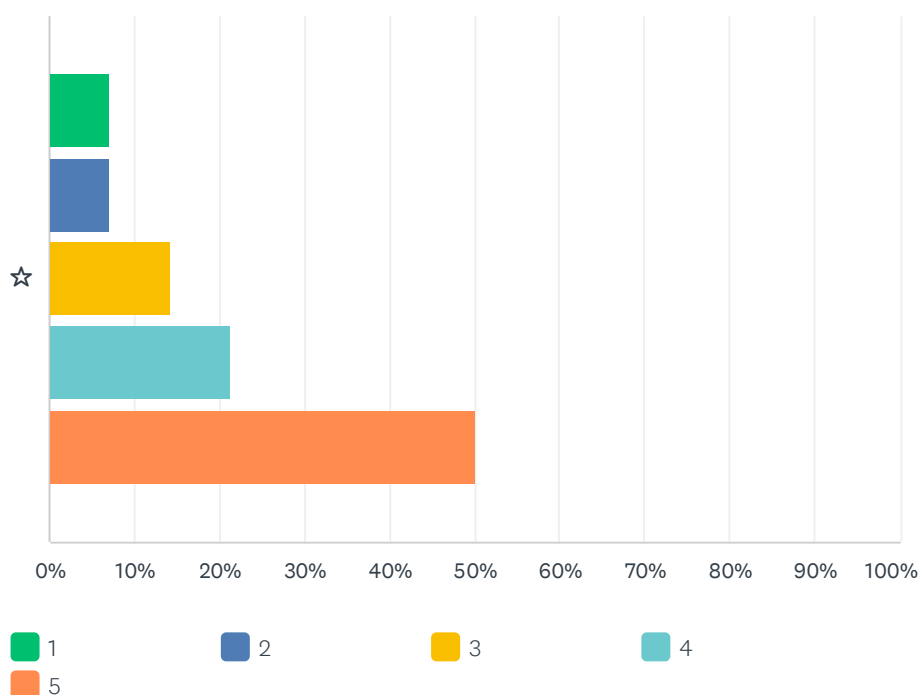
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 3	33.33% 5	46.67% 7	15	4.27

P34 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

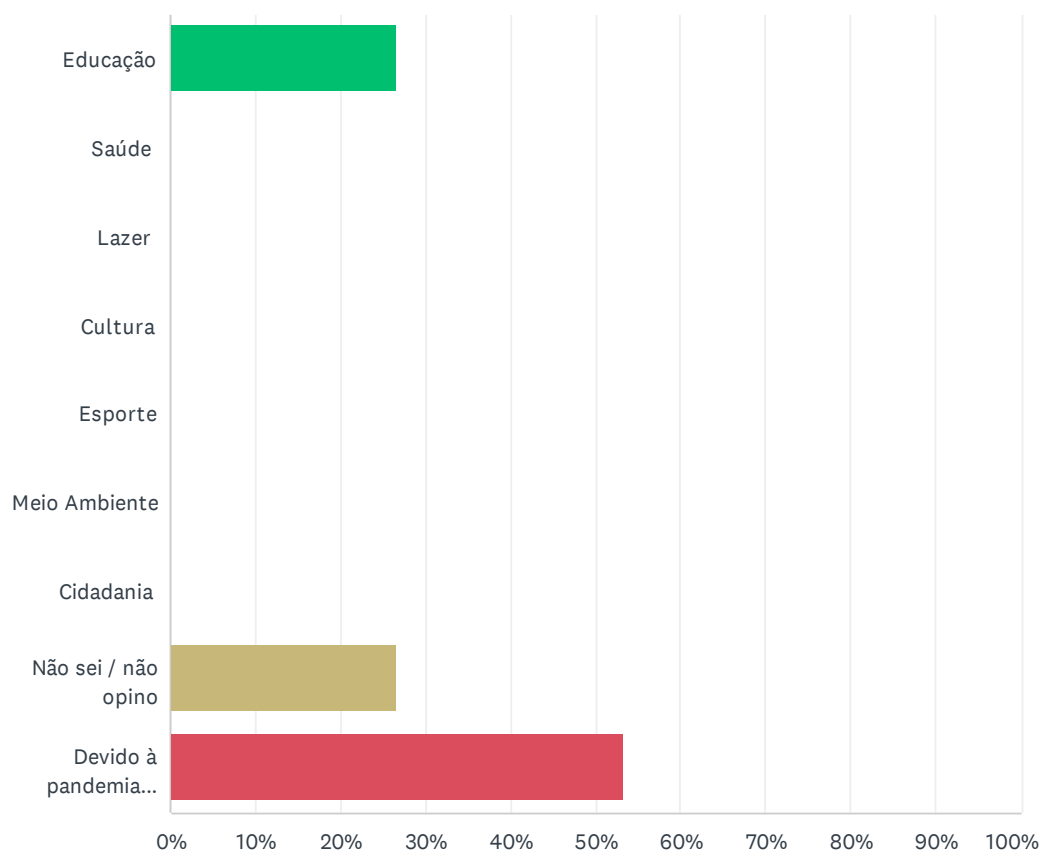
Responderam: 14 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.14% 1	7.14% 1	14.29% 2	21.43% 3	50.00% 7	14	4.00

P35 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

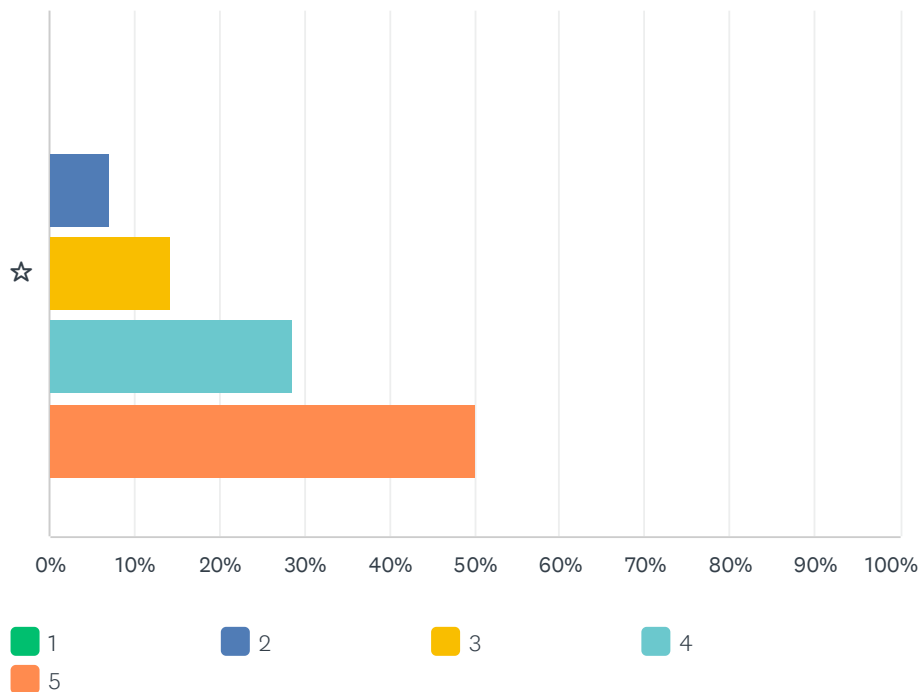
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	26.67%	4
Saúde	0.00%	0
Lazer	0.00%	0
Cultura	0.00%	0
Esporte	0.00%	0
Meio Ambiente	0.00%	0
Cidadania	0.00%	0
Não sei / não opino	26.67%	4
Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	53.33%	8
Total de respondentes: 15		

P36 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

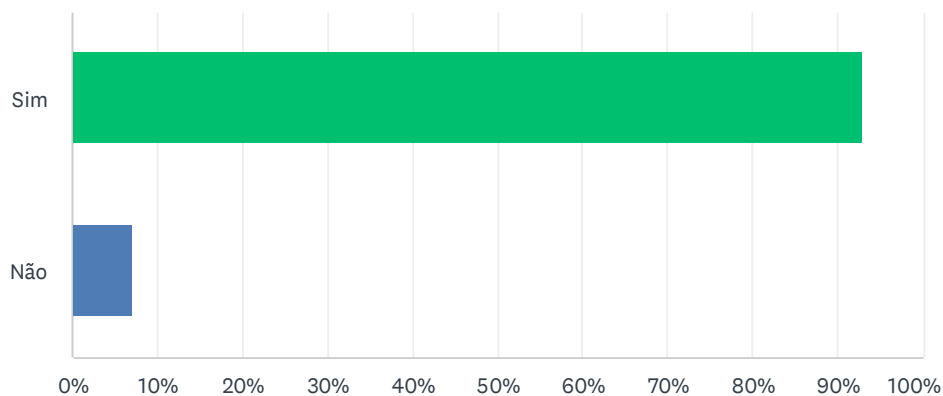
Responderam: 14 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	28.57% 4	50.00% 7	14	4.21

P37 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

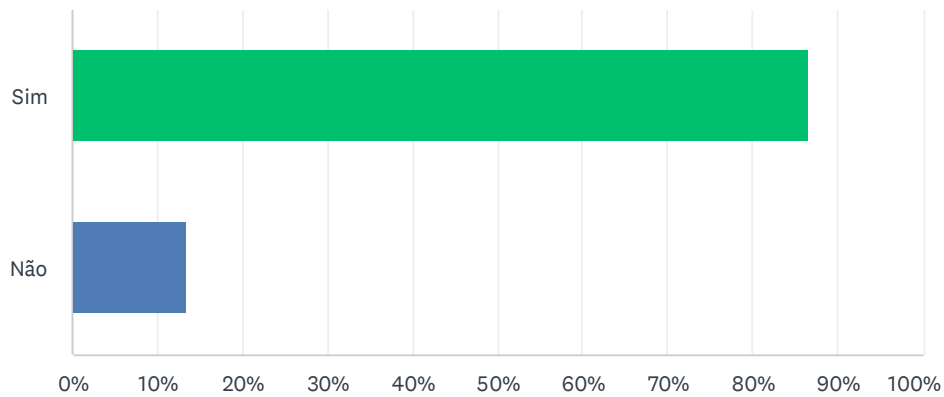
Responderam: 14 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.86%	13
Não	7.14%	1
TOTAL		14

P38 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

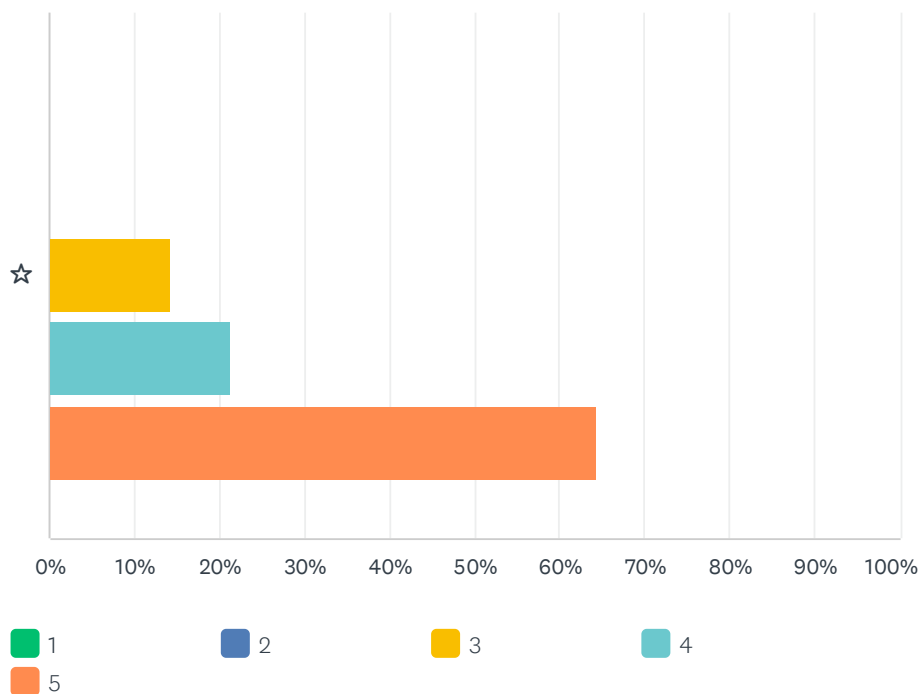
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.67%	13
Não	13.33%	2
TOTAL		15

P39 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

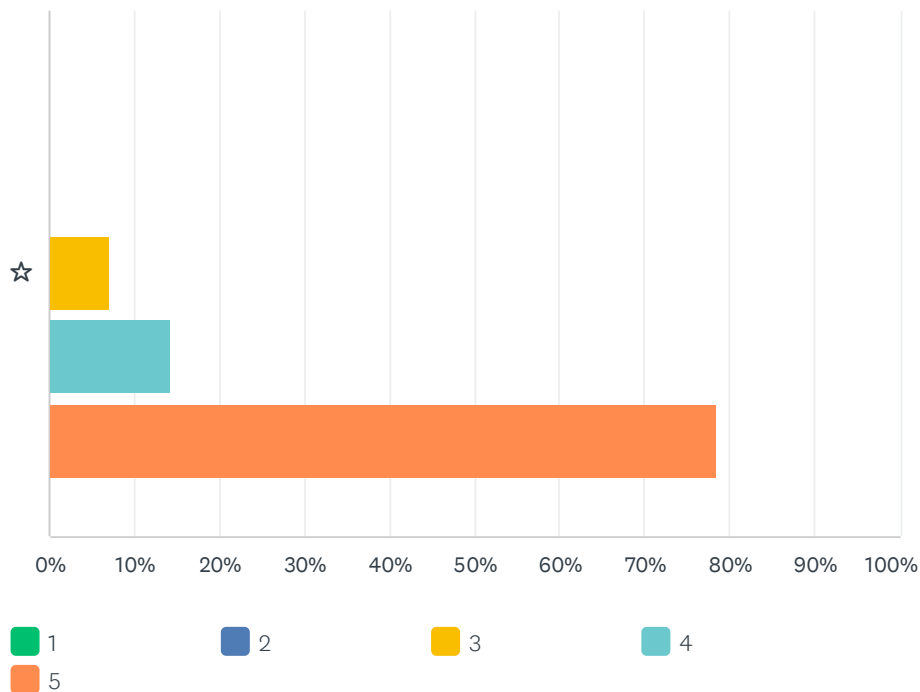
Responderam: 14 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 2	21.43% 3	64.29% 9	14	4.50

P40 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

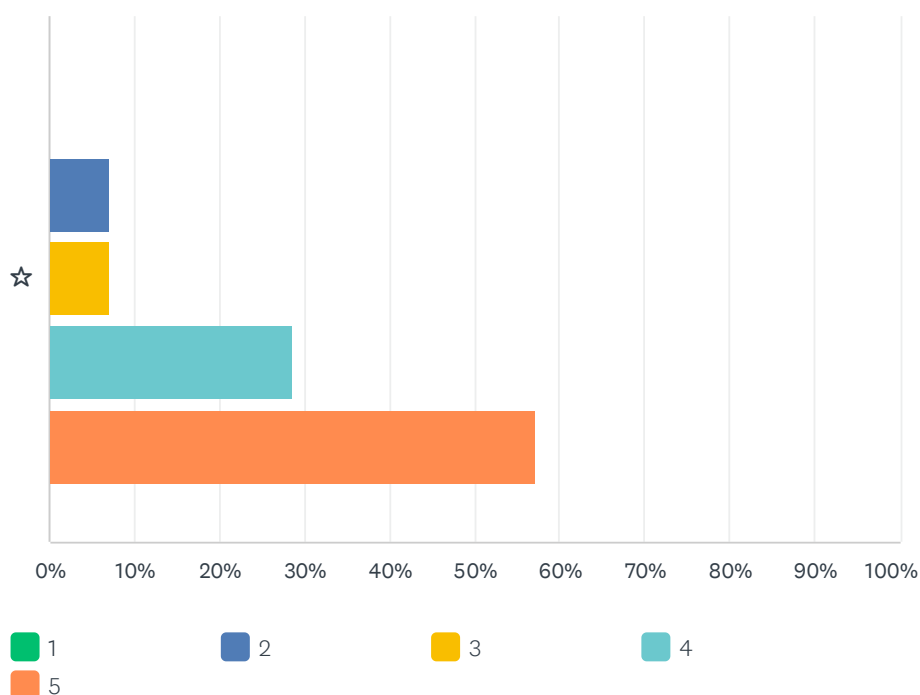
Responderam: 14 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14	4.71

P41 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

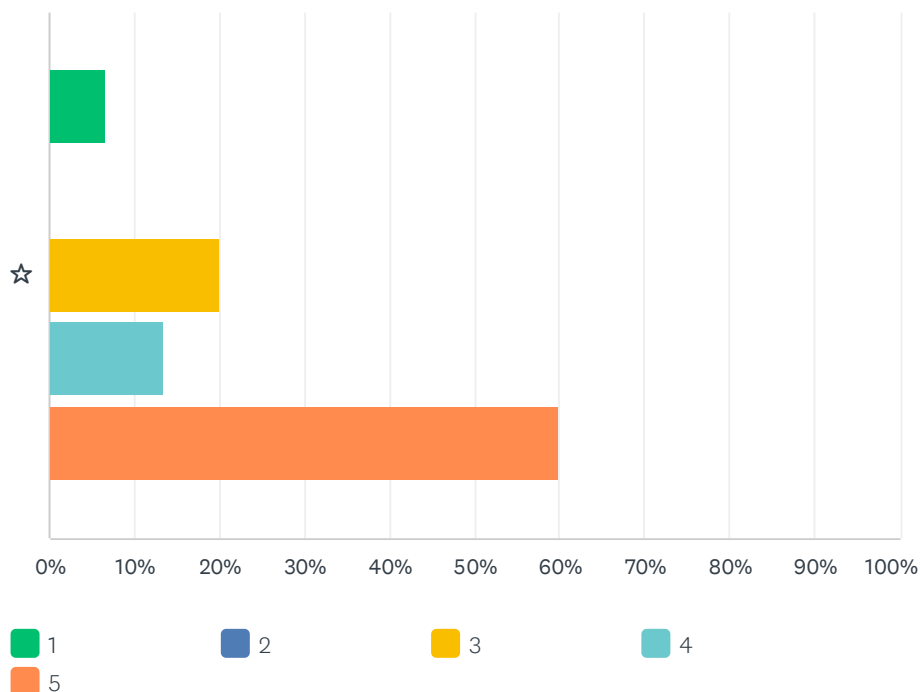
Responderam: 14 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	7.14% 1	7.14% 1	28.57% 4	57.14% 8	14	4.36

P42 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

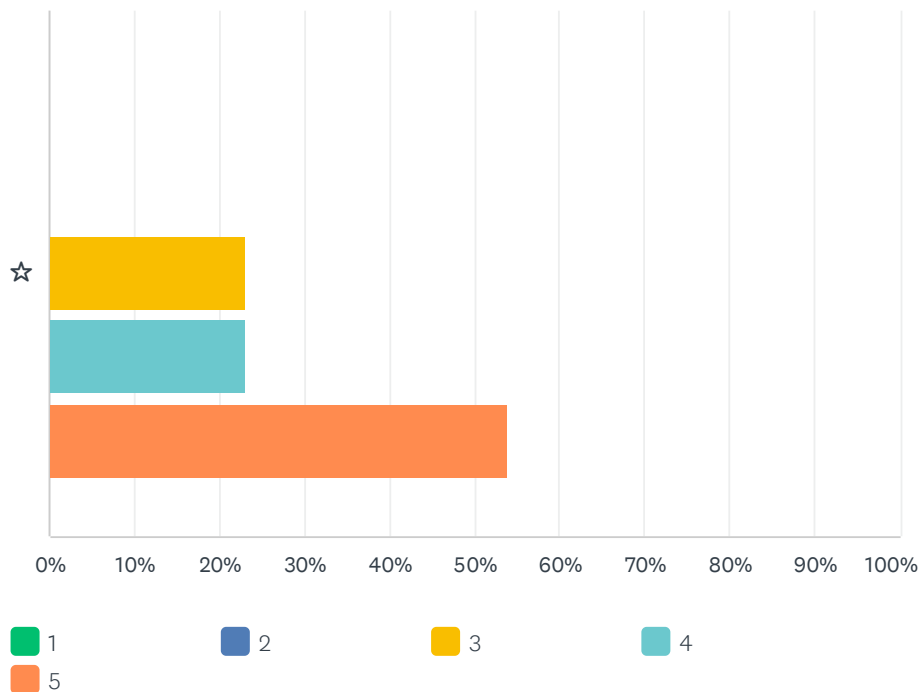
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.67% 1	0.00% 0	20.00% 3	13.33% 2	60.00% 9	15	4.20

P43 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

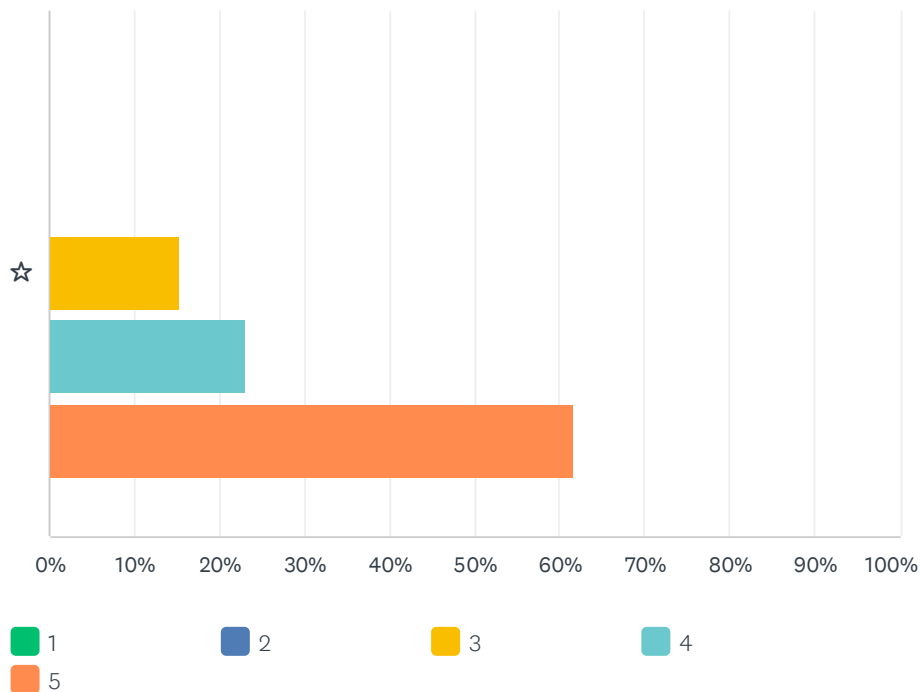
Responderam: 13 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	23.08% 3	23.08% 3	53.85% 7	13	4.31

P44 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

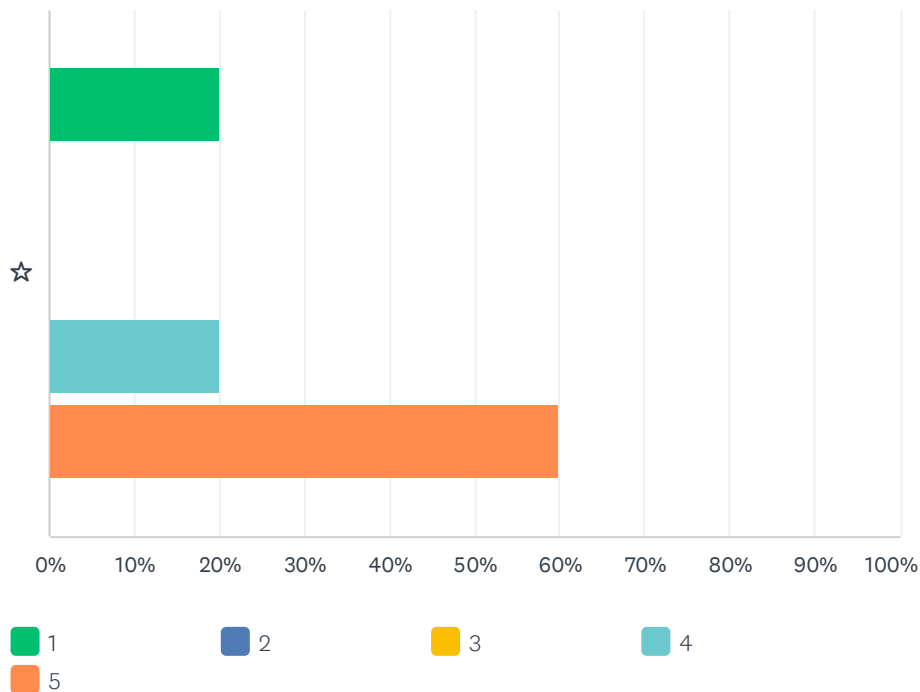
Responderam: 13 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	23.08% 3	61.54% 8	13	4.46

P45 Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

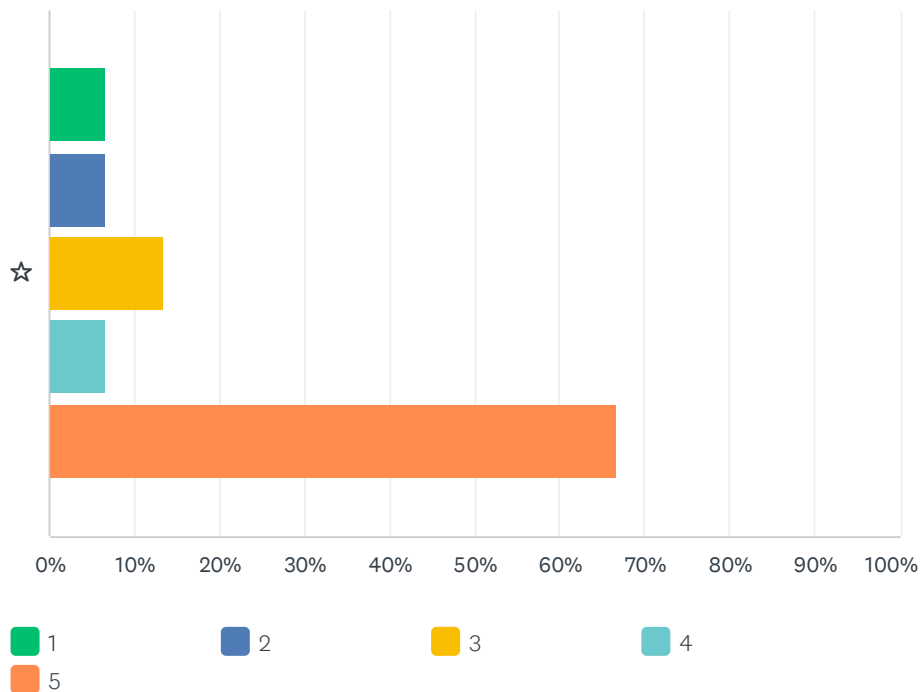
Responderam: 10 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	20.00% 2	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 2	60.00% 6	10	4.00

P46 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

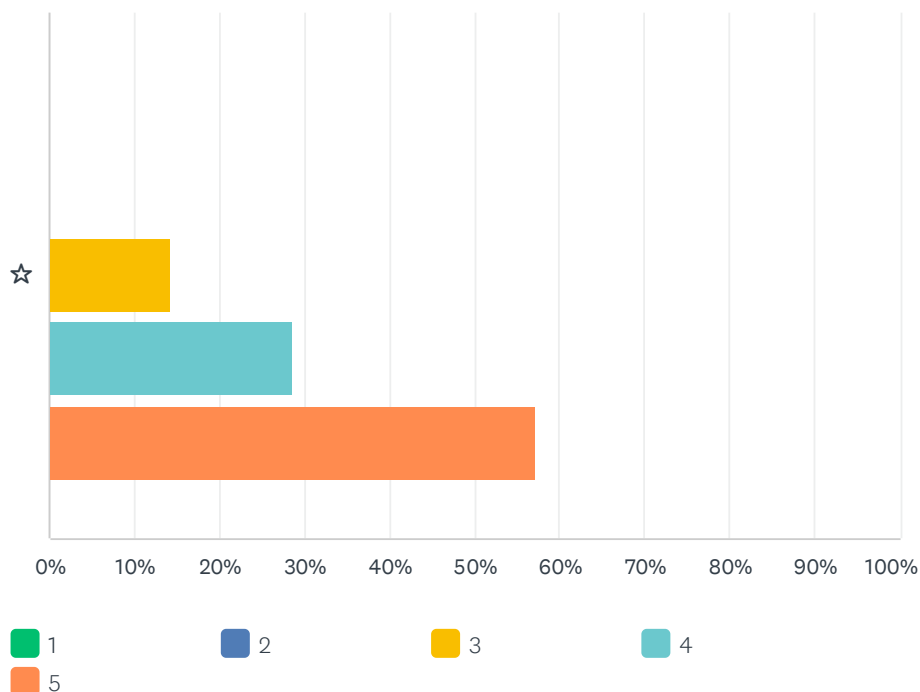
Responderam: 15 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.67% 1	6.67% 1	13.33% 2	6.67% 1	66.67% 10	15	4.20

P47 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

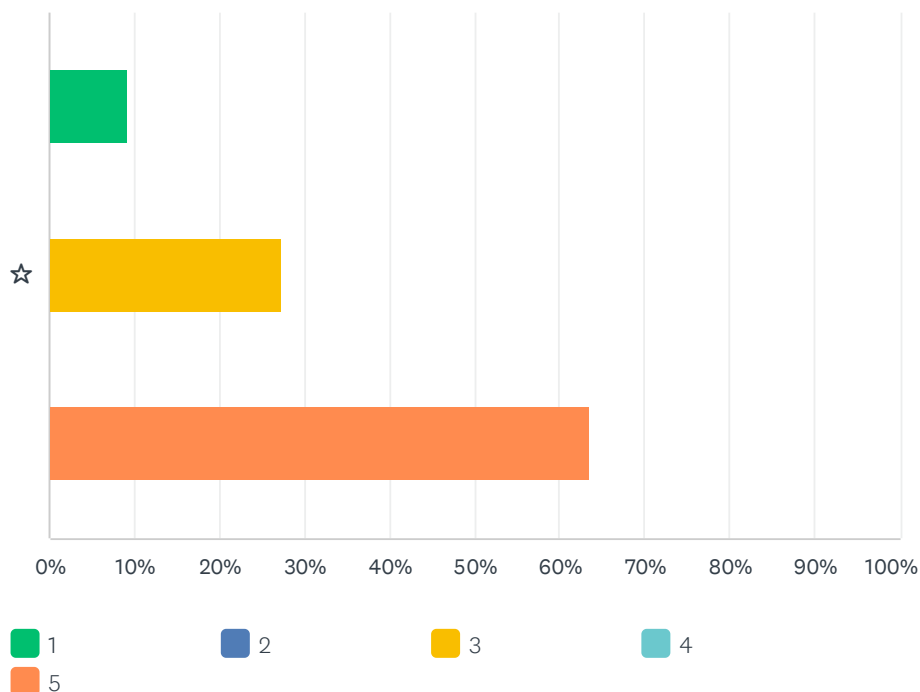
Responderam: 14 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.00%	0.00%	14.29%	28.57%	57.14%	14	4.43
	0	0	2	4	8		

P48 Políticas Acadêmicas O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

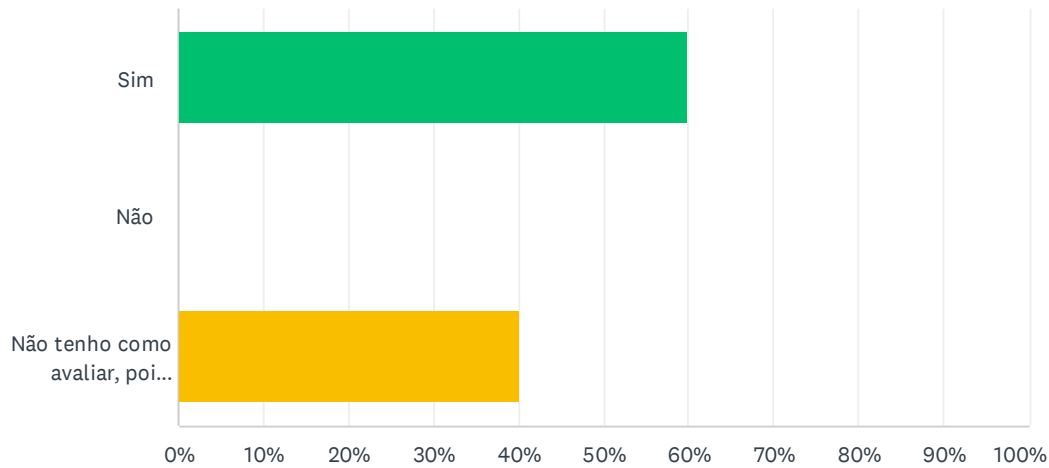
Responderam: 11 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	9.09% 1	0.00% 0	27.27% 3	0.00% 0	63.64% 7	11	4.09

P49 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

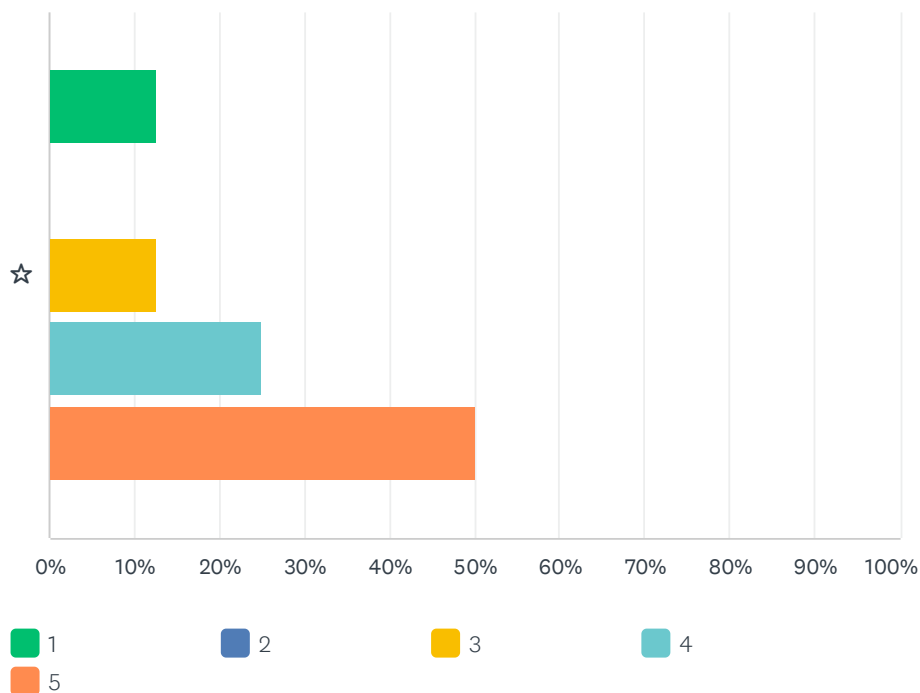
Responderam: 15 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	60.00%	9
Não	0.00%	0
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	40.00%	6
TOTAL		15

P50 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

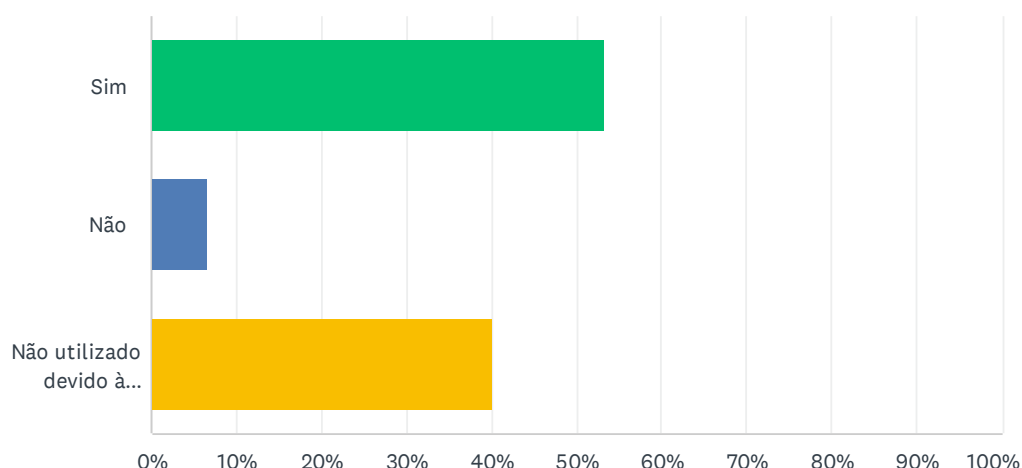
Responderam: 8 Ignoraram: 7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	12.50% 1	0.00% 0	12.50% 1	25.00% 2	50.00% 4	8	4.00

P51 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

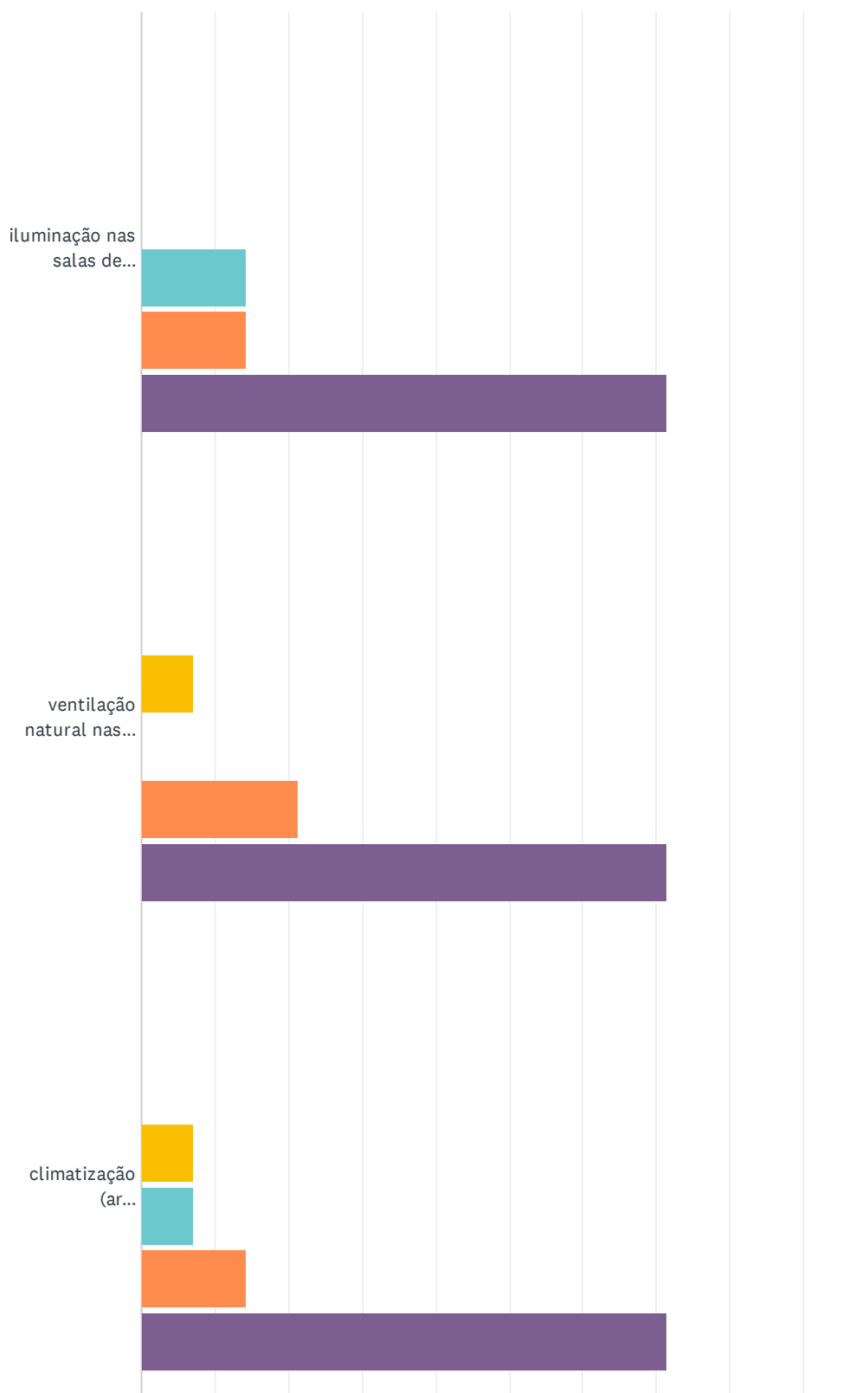
Responderam: 15 Ignoraram: 0

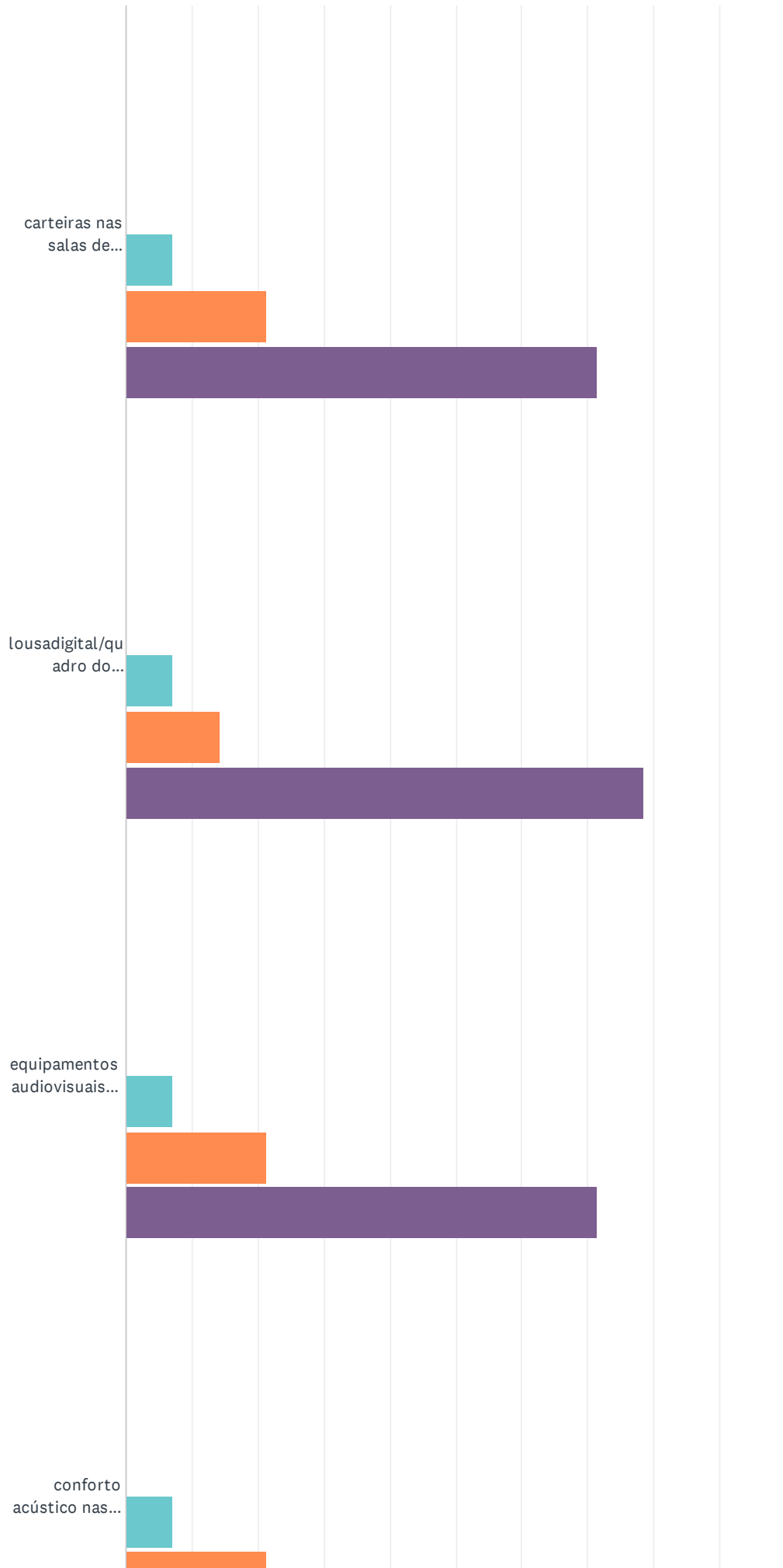


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	53.33%	8
Não	6.67%	1
Não utilizado devido à pandemia	40.00%	6
TOTAL		15

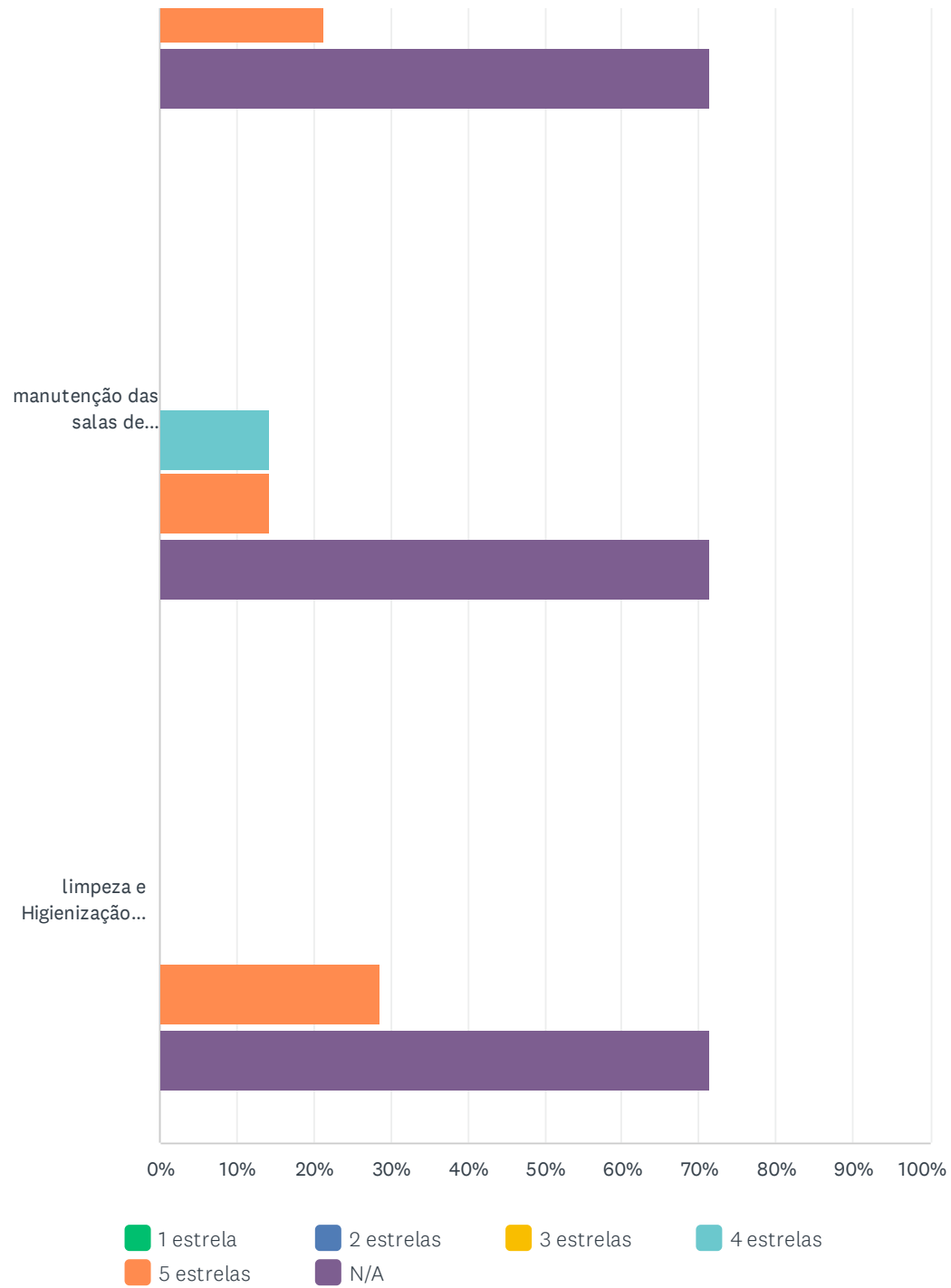
P52 Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não tenha utilizado)

Responderam: 14 Ignoraram: 1





ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Português-LIBRAS - Avaliação Institucional (CPA 2022)

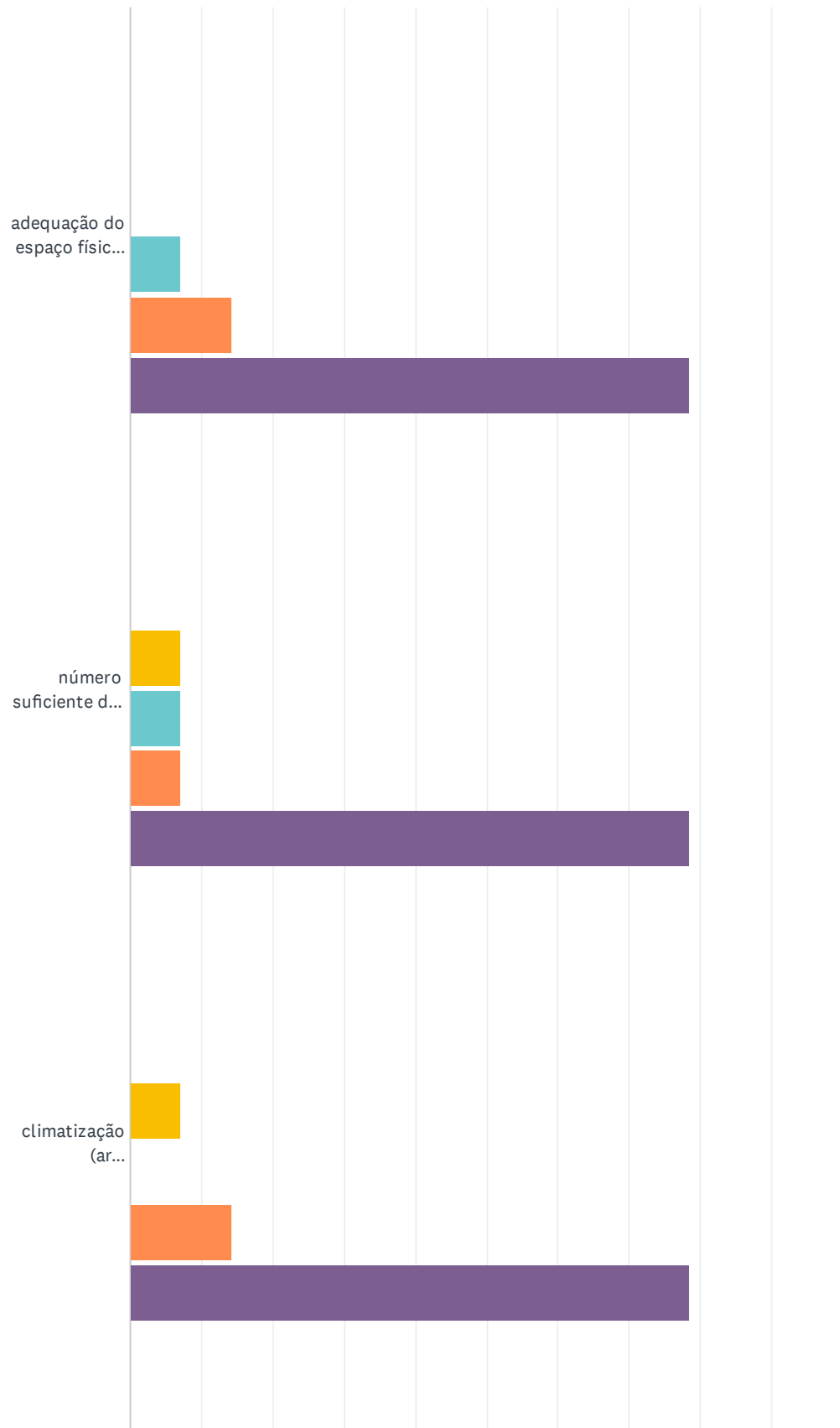


ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Português-LIBRAS - Avaliação Institucional (CPA 2022)

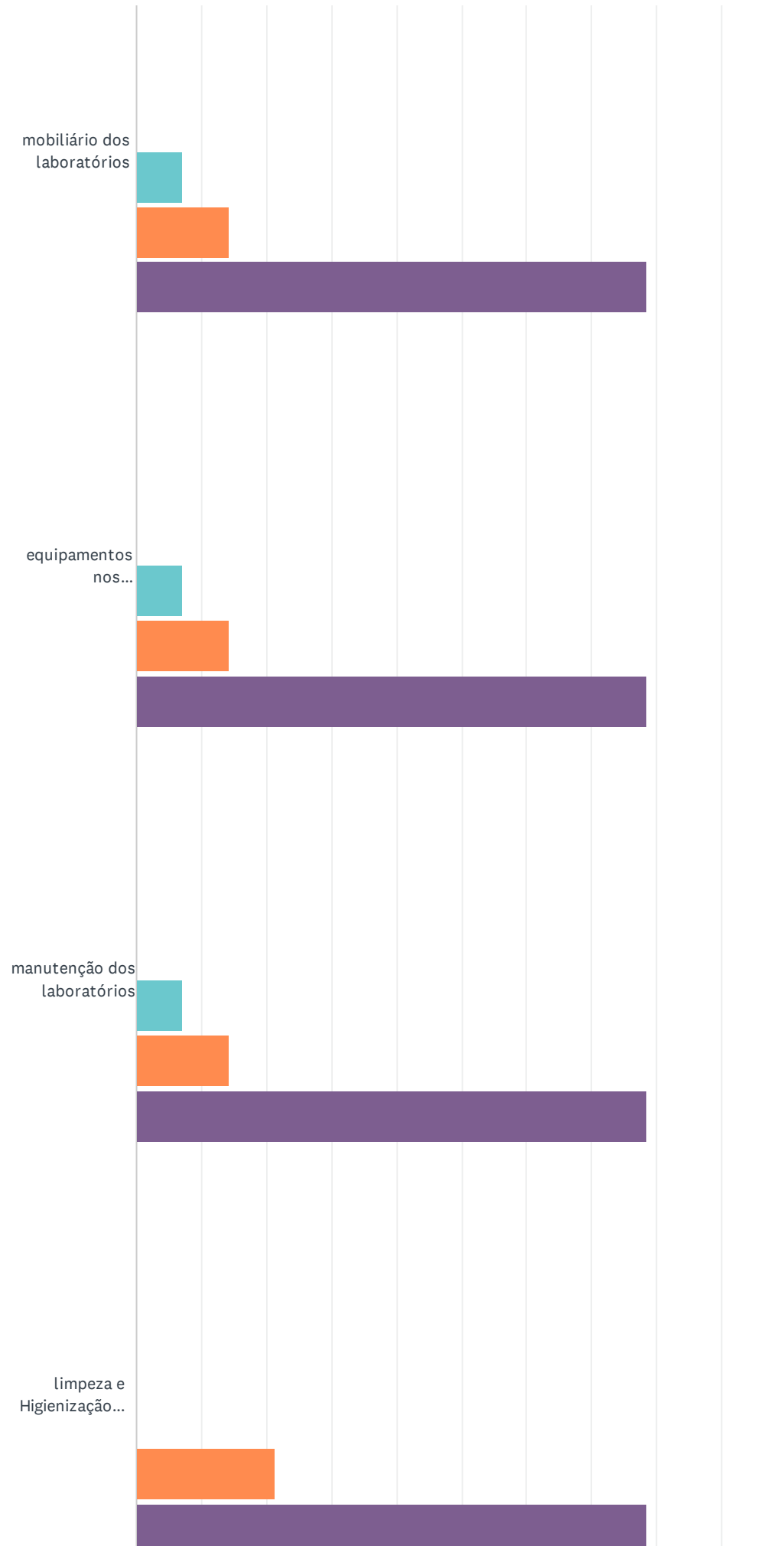
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 2	14.29% 2	71.43% 10	14	4.50
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	0.00% 0	21.43% 3	71.43% 10	14	4.50
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	7.14% 1	14.29% 2	71.43% 10	14	4.25
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	21.43% 3	71.43% 10	14	4.75
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14	4.67
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	21.43% 3	71.43% 10	14	4.75
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	21.43% 3	71.43% 10	14	4.75
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 2	14.29% 2	71.43% 10	14	4.50
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 4	71.43% 10	14	5.00

P53 Infraestrutura Física Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação ou N/A caso não utilize)

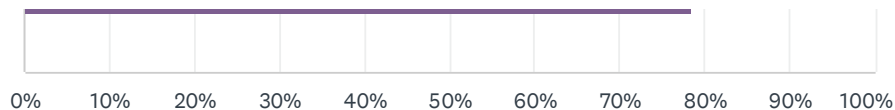
Responderam: 14 Ignoraram: 1



ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Português-LIBRAS - Avaliação Institucional (CPA 2022)



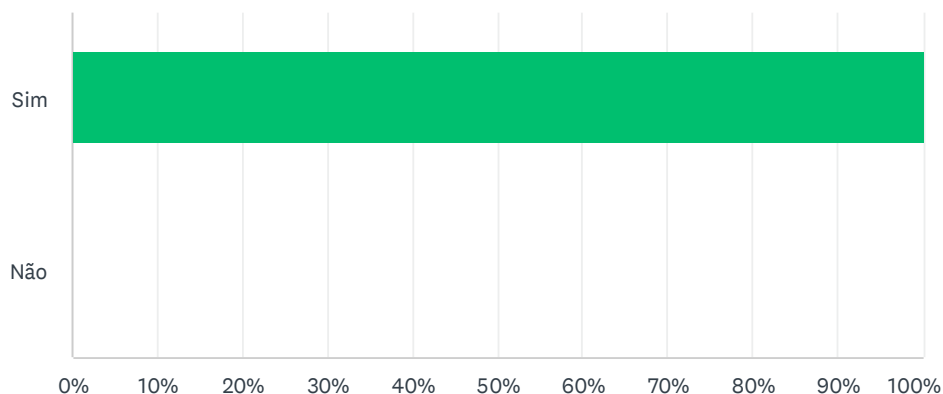
ALUNO Graduação Modalidade EAD Licenciaturas em Letras - Português-LIBRAS - Avaliação Institucional (CPA 2022)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDEI
adequação do espaço físico dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14	
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	7.14% 1	7.14% 1	78.57% 11	14	
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	0.00% 0	14.29% 2	78.57% 11	14	
mobiliário dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14	
equipamentos nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14	
manutenção dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14	
limpeza e Higienização dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	21.43% 3	78.57% 11	14	

P54 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 14 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	14
Não	0.00%	0
TOTAL		14

**P55 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos
itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário
complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 3 Ignoraram: 12

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 15 respondentes do total de alunos matriculados no curso na modalidade EAD- Licenciatura em português -Libras.

Qual o semestre que está cursando

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1º	13.33%
2º	6.67%
3º	13.33%
4º	0.00%
5º	20.00%
6º	6.67%
7º	40.00%
8º	0.00%

TOTAL

15

A grande maioria dos estudantes mora nas cidades do estado de Minas Gerais , Espírito Santo e São Paulo.

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, para esta questão a média ponderada foi de 4,549 (de 1 a 5 estrelas) dos

participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – a média ponderada para esta questão foi de 4,33 (de 1 a 5 estrelas) do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação.

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Com relação a expectativa do alunado com relação ao seu curso – 86,67% dos respondentes responderam – sim - que o seu curso corresponde as suas expectativas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% do alunado respondeu que Sim.

Os respondentes avaliaram a qualidade das disciplinas no seu curso – a média ponderada foi de 4,43 (de 1 a 5 estrelas) avaliaram com positivas a qualidade das disciplinas.

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) –53.33%% dizem conhecer e 46.67%% responderam, que não conhecem e o curso ainda não foi avaliado apenas 1 aluno. Verificamos uma fragilidade nas respostas do alunado,

A média ponderada – 4,67 responderam (de 1 até 5 estrelas). - Os professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação.

100% do alunado respondeu que os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso.

A avaliação dos materiais didáticos utilizados nas disciplinas está em consonância com os conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – a média ponderada foi de 4,73 responderam (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – a média ponderada foi de 4,67 responderam (escala de 1 até 5 estrelas)

100 % dos respondentes concordam que o material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem.

100% do alunado concorda que o material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100% do alunado respondeu que Sim.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100% do alunado respondeu que Sim.

93,33% dos respondentes concordam que - os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 86,67% responderam que Sim

93,33% do alunado respondeu positivamente que as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma.

Quanto a avaliar o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a média ponderada foi de 4,67 (escala de 1 a 5 estrelas).

4,60 – média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas), que corresponde - os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno.

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno a média ponderada foi de 4,27 (escala de 1 até 5 estrelas) segundo os respondentes.

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado - a média ponderada foi de 4,47 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – os alunos responderam contemplando uma média ponderada de 4,33 (escala de 1 até 5 estrelas).

100% do alunado respondeu que Sim - o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 93,33 % responderam favoravelmente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio -100% responderam positivamente.

93,33% do alunado respondeu que as informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 100% do alunado respondeu que Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – responderam 66.67% Sim plenamente; 6.67% parcialmente e 26.67% nunca usaram.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso –90% responderam positivamente.

A média ponderada foi de 4,27 (escala de 1 até 5 estrelas) na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.

Em que grau ocorre estímulo na Unisantia à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais o alunado respondeu contemplando uma média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

As áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	26.67%
Saúde	0.00%
Lazer	0.00%
Cultura	0.00%
Esporte	0.00%
Meio Ambiente	0.00%
Cidadania	0.00%
Não sei / não opino	26.67%

Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos 53.33%

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa - respostas para esta pergunta obteve a média ponderada de 4,21 (escala de 1 até 5 estrelas)

82,86% do alunado respondeu positivamente, que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 86,67% do alunado respondeu positivamente.

Com relação a avalia o site da Unisanta – a média ponderada foi de 4,50 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – a média ponderada foi de 4,71 (escala de 1 até 5 estrelas)

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – a média ponderada foi de 4,36 (escala de 1 até 5 estrelas)

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – a resposta do alunado corresponde à média ponderada de 4,20 (escala de 1 até 5 estrelas).

Com relação a avaliação do atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – a média ponderada 4,31 da resposta foi de (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a avaliação do atendimento telefônico na Unisanta – a média ponderada foi de 4,48 (escala de 1 até 5 estrelas). aparece com uma fragilidade

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – a resposta teve média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas)

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – obteve média ponderada de 4,20 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – a média ponderada apresentada pelos acadêmicos foi de 4,43 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avaliação com relação ao atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – os respondentes apresentaram como média ponderada – 4,09 (escala de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD –58.33% dos alunos nunca utilizaram; 40.00% e 60,00 % responderam que Sim

6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – média ponderada de 4,00 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo –33,33%, respondeu que Sim.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A	TOTAL	MÉD POND
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 2	14.29% 2	71.43% 10	14	
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	0.00% 0	21.43% 3	71.43% 10	14	
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	7.14% 1	14.29% 2	71.43% 10	14	
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	21.43% 3	71.43% 10	14	
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14	
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	21.43% 3	71.43% 10	14	
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	21.43% 3	71.43% 10	14	
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 2	14.29% 2	71.43% 10	14	
limpeza e	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	28.57%	71.43%		

Higienização das salas de aula/laboratório	0	0	0	0	4	10	14
--	---	---	---	---	---	----	----

Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas classifique

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória 78.57 % responderam positivamente.

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL
adequação do espaço físico dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	7.14% 1	7.14% 1	78.57% 11	14
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	0.00% 0	14.29% 2	78.57% 11	14
mobiliário dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14
equipamentos nos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14
manutenção dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.14% 1	14.29% 2	78.57% 11	14
limpeza e Higienização dos laboratórios	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	21.43% 3	78.57% 11	14

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória 100%, do alunado respondeu positivamente.

7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

O questionário de avaliação contou com 55 questões e apenas 15 alunos responderam – sendo do Curso na modalidade EAD – Licenciatura Português-Libras; cursando o 1º semestre - 13.33%, o 2º semestre - 6.67%, o 3º semestre 13.33%, o 5º semestre 20.00% e o 6º semestre - 6.67%, 7º semestre 40.00% de respondentes. Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades do estado de Minas Gerais, Espírito Santo e São Paulo,

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos. Com resultado observamos, que os cursos não apresentam fragilidades.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD Curso Licenciatura em Português -Libras com 15 alunos respondentes, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 15 alunos do total de alunos matriculados no Curso de Licenciatura em Português -Libras na modalidade EAD, o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação do Curso.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e à Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

Atenciosamente.

Santos, 4 de junho de 2022.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

