

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA NA MODALIDADE
EAD**

SETEMBRO /2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO LICENCIATURA EM MATEMÁTICA MODALIDADE EAD - 2023

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Licenciatura em Matemática na modalidade EAD, realizada no final do primeiro semestre de 2023 e início do segundo semestre de 2023, com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza sua avaliação coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso agendada para o mês setembro de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on- line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 3 anos. O total de alunos respondentes foi de 16 alunos em 75 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 21,3% do total de alunos matriculados no curso em polos exclusivamente da Baixada Santista.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Curso de Licenciatura em Matemática na modalidade EAD, para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

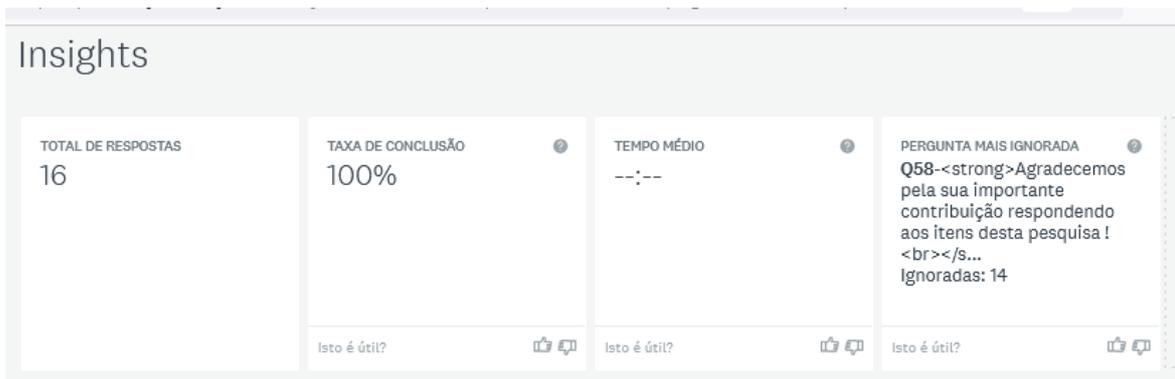
Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

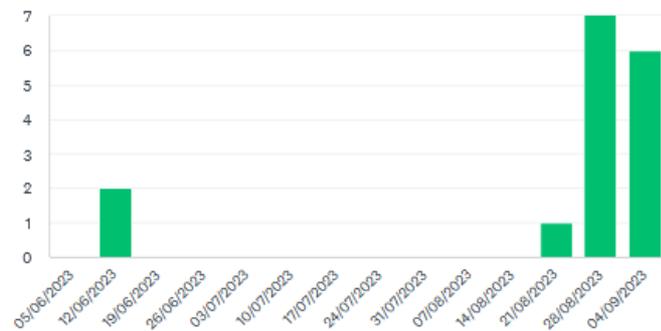
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação online do curso de Serviços Jurídicos e Notariais EAD, realizada nos meses de junho, julho e agosto de 2023 tendo aberto o questionário no dia 12 de Julho e obtido a última resposta no dia 04 de setembro, sendo que, o questionário ficou aberto até 11 de setembro.



Respostas (por semana)

Primeira resposta: 14/06/2023 Período: 12/06/2023 até 04/09/2023

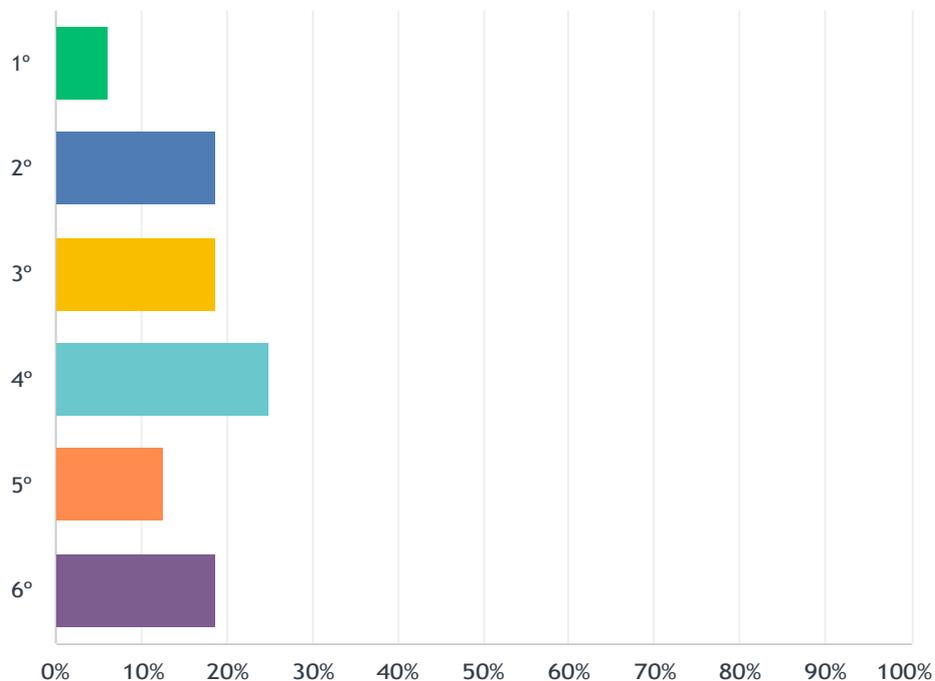
Tipo de gráfico ▼



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|----|
| 1º | 6.25% | 1 |
| 2º | 18.75% | 3 |
| 3º | 18.75% | 3 |
| 4º | 25.00% | 4 |
| 5º | 12.50% | 2 |
| 6º | 18.75% | 3 |
| TOTAL | | 16 |

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 16 Ignoraram: 0

| # | RESPOSTAS | DATE |
|----|--------------|--------------------|
| 1 | São Vicente | 9/10/2023 7:56 PM |
| 2 | Pouso Alegre | 9/7/2023 10:36 PM |
| 3 | Santos | 9/7/2023 7:12 PM |
| 4 | São vicente | 9/7/2023 7:10 PM |
| 5 | São Vicente | 9/4/2023 8:53 PM |
| 6 | Santos | 9/4/2023 7:41 PM |
| 7 | Praia grande | 9/2/2023 8:14 PM |
| 8 | Praia grande | 9/2/2023 7:55 PM |
| 9 | Santos | 9/2/2023 7:32 PM |
| 10 | Santos | 9/2/2023 7:17 PM |
| 11 | santo andre | 9/1/2023 10:29 AM |
| 12 | Santos | 8/31/2023 11:43 PM |
| 13 | Santos | 8/31/2023 3:59 PM |
| 14 | PRAIA GRANDE | 8/21/2023 8:11 AM |
| 15 | Santos | 6/14/2023 6:33 PM |
| 16 | Santos | 6/14/2023 11:37 AM |

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 16 Ignoraram: 0

| # | RESPOSTAS | DATE |
|----|-----------|--------------------|
| 1 | SP | 9/10/2023 7:56 PM |
| 2 | MG | 9/7/2023 10:36 PM |
| 3 | SP | 9/7/2023 7:12 PM |
| 4 | SP | 9/7/2023 7:10 PM |
| 5 | Sp | 9/4/2023 8:53 PM |
| 6 | SP | 9/4/2023 7:41 PM |
| 7 | Sp | 9/2/2023 8:14 PM |
| 8 | Sp | 9/2/2023 7:55 PM |
| 9 | Sp | 9/2/2023 7:32 PM |
| 10 | Sp | 9/2/2023 7:17 PM |
| 11 | sp | 9/1/2023 10:29 AM |
| 12 | SP | 8/31/2023 11:43 PM |
| 13 | SP | 8/31/2023 3:59 PM |
| 14 | SP | 8/21/2023 8:11 AM |
| 15 | SP | 6/14/2023 6:33 PM |
| 16 | SP | 6/14/2023 11:37 AM |

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 18.75% 3 | 75.00% 12 | 16 | 4.69 |

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★

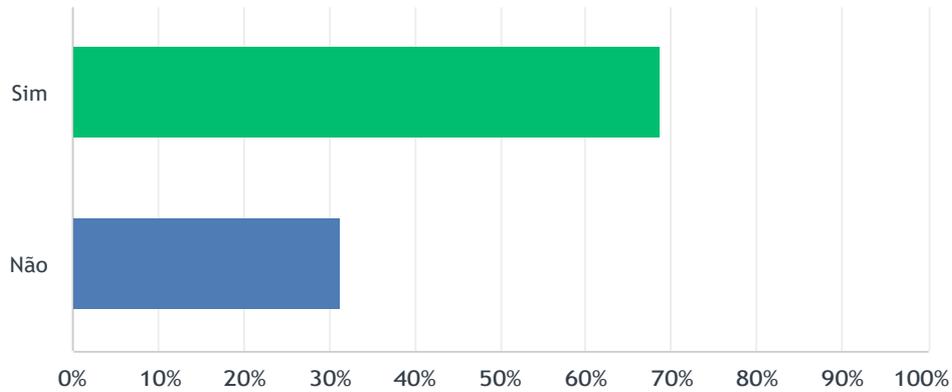
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 18.75% 3 | 75.00% 12 | 16 | 4.69 |

P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

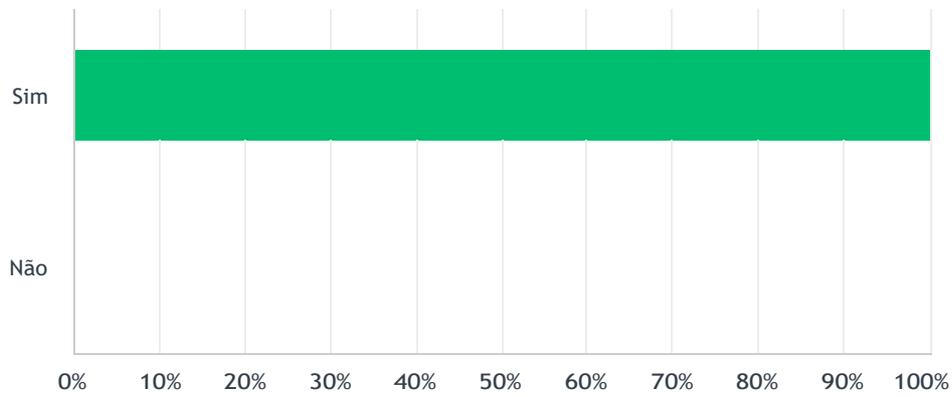
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 68.75% | 11 |
| Não | 31.25% | 5 |
| TOTAL | | 16 |

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

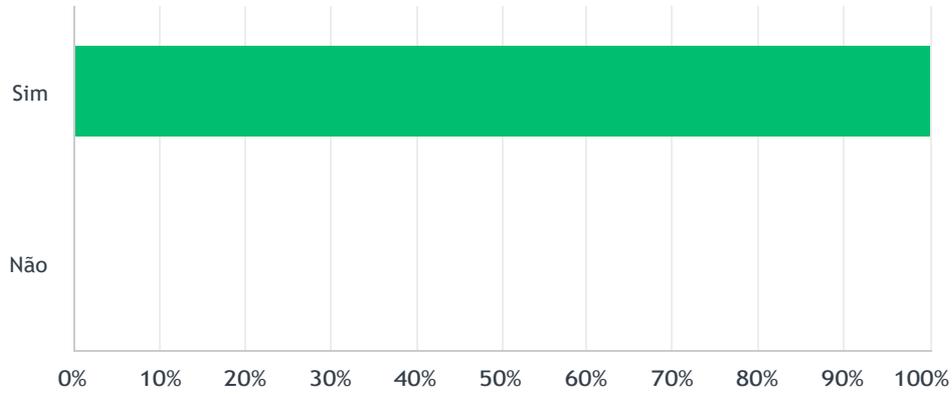
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

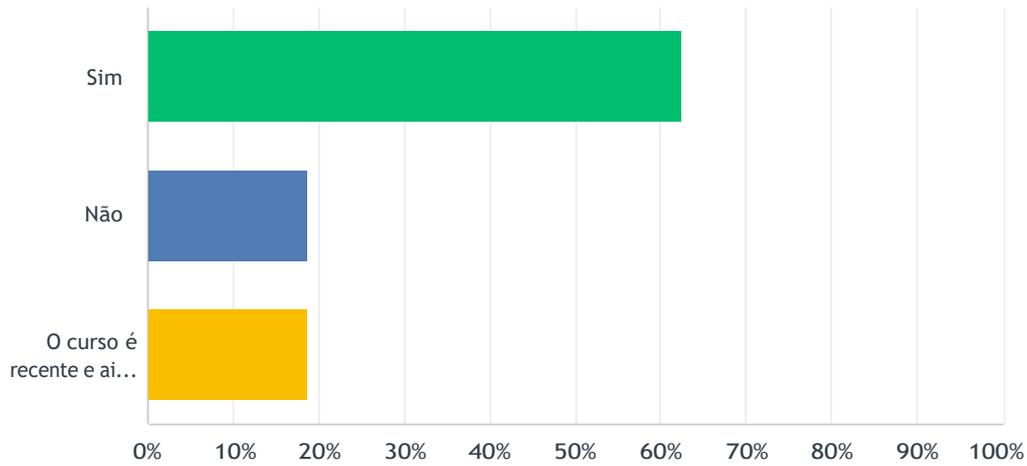
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 6.25% 1 | 75.00% 12 | 16 | 4.56 |

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|-----------|-----------|
| Sim | 62.50% | 10 |
| Não | 18.75% | 3 |
| O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados | 18.75% | 3 |
| TOTAL | | 16 |

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

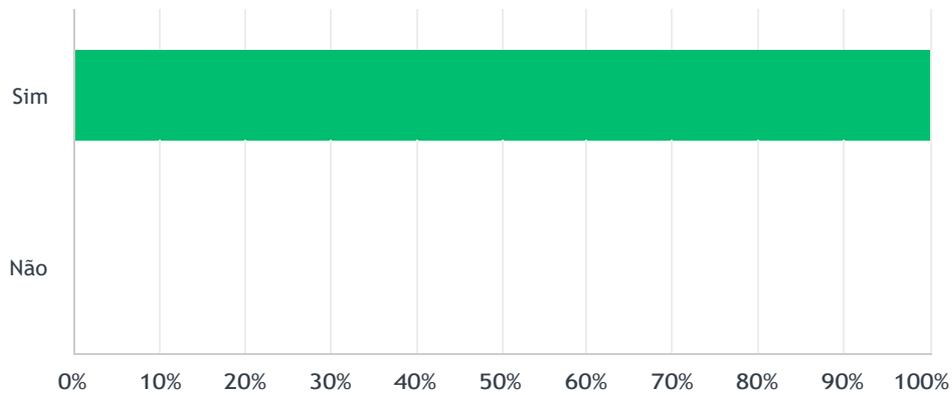
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 12.50% 2 | 75.00% 12 | 16 | 4.63 |

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 18.75% 3 | 75.00% 12 | 16 | 4.69 |

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

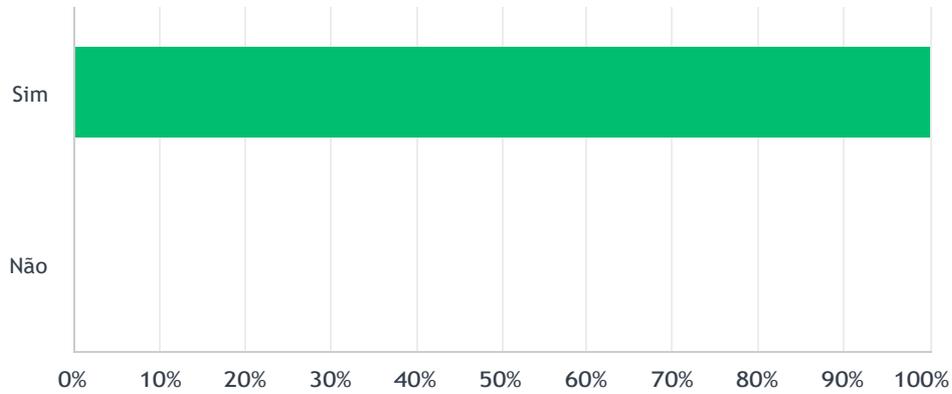
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 18.75% 3 | 68.75% 11 | 16 | 4.56 |

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

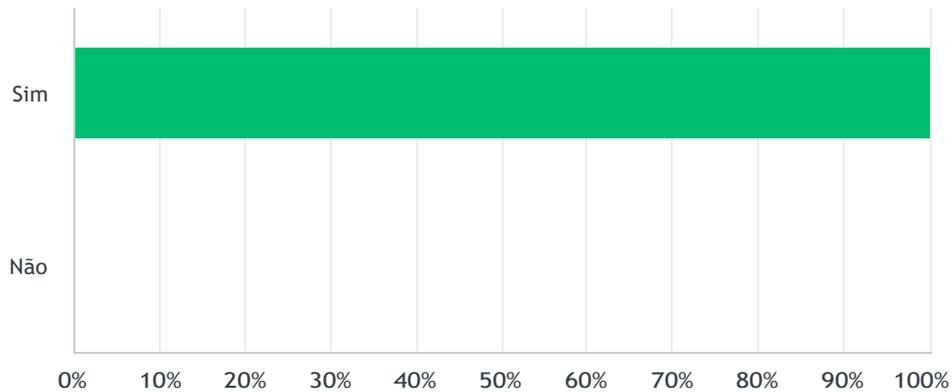
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

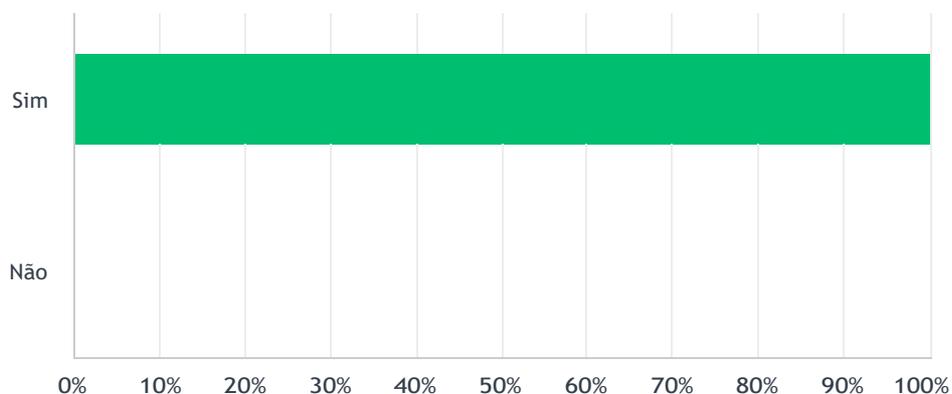
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

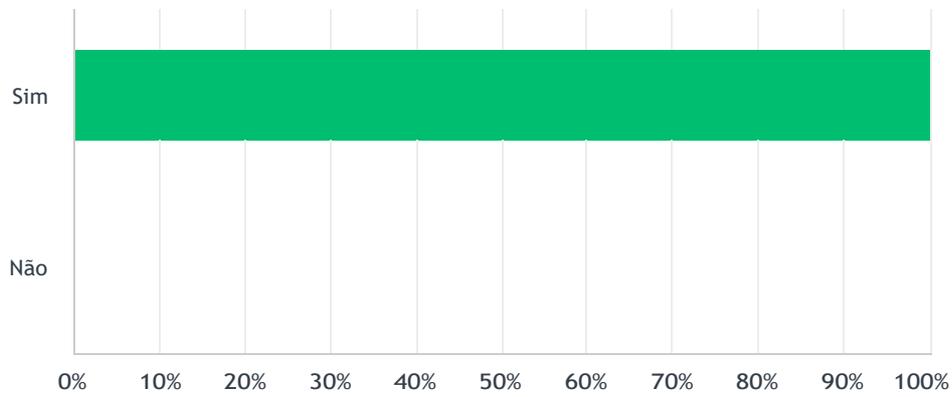
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

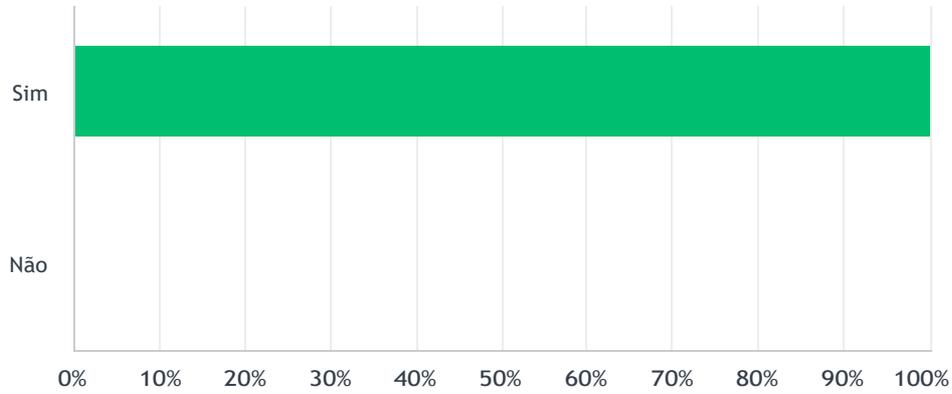
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

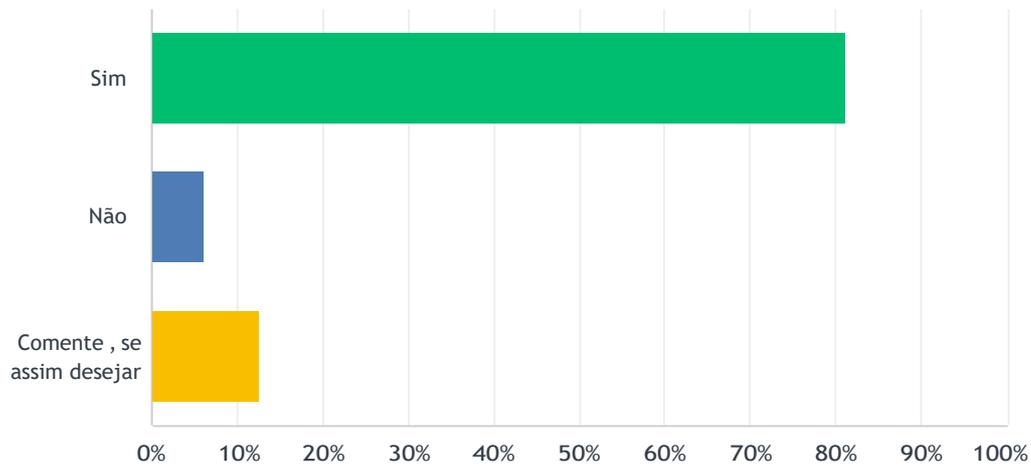
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 16 Ignoraram: 0

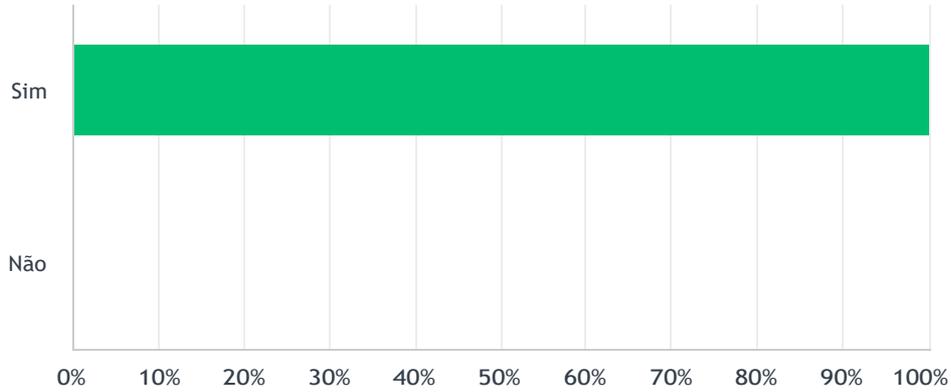


| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |
|---------------------------|-----------|
| Sim | 81.25% 13 |
| Não | 6.25% 1 |
| Comente, se assim desejar | 12.50% 2 |
| TOTAL | 16 |

| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR | DATE |
|---|---|--------------------|
| 1 | Sim, é disponibilizado a plataforma agendamento para a realização das provas presenciais. | 8/31/2023 11:43 PM |
| 2 | Sim, A universidade sempre oferece disponibilidade de 6 a 8 salas presenciais para a realização das provas presenciais. | 8/31/2023 3:59 PM |

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.8★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|------------|------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 6.25% 1 | 87.50% 14 | 16 | 4.81 |

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 6.25% 1 | 81.25% 13 | 16 | 4.69 |

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 0.00% 0 | 81.25% 13 | 16 | 4.63 |

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.5★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 25.00% 4 | 0.00% 0 | 75.00% 12 | 16 | 4.50 |

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.5★

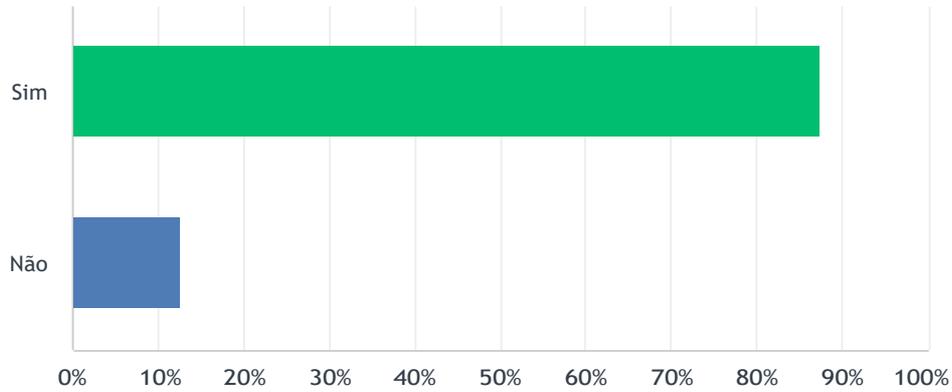
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 25.00% 4 | 0.00% 0 | 75.00% 12 | 16 | 4.50 |

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

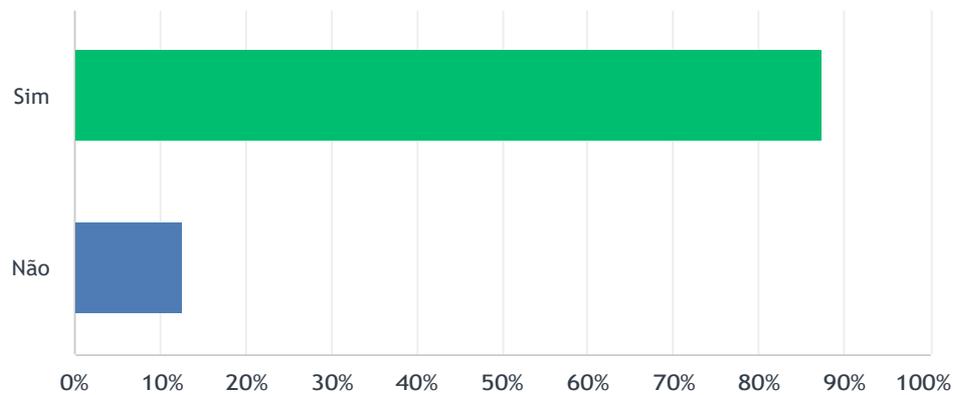
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 87.50% | 14 |
| Não | 12.50% | 2 |
| TOTAL | | 16 |

P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

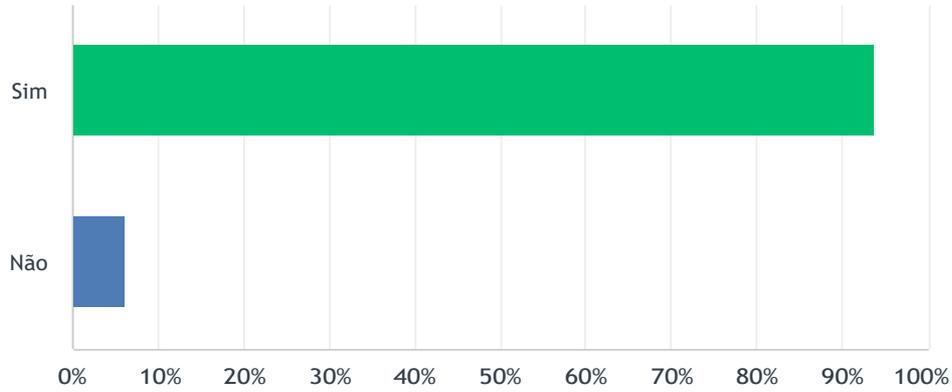
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 87.50% | 14 |
| Não | 12.50% | 2 |
| TOTAL | | 16 |

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

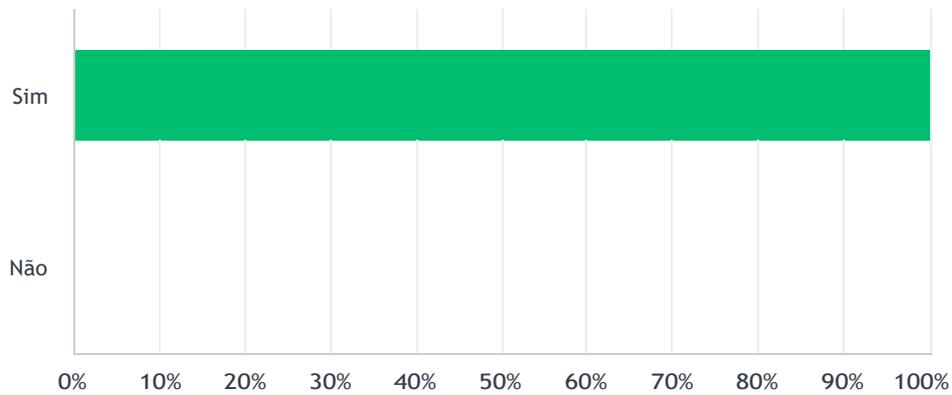
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 93.75% | 15 |
| Não | 6.25% | 1 |
| TOTAL | | 16 |

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

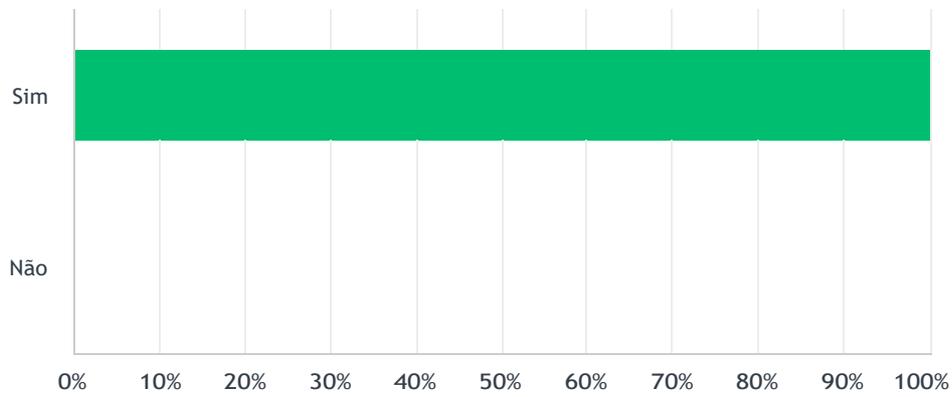
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

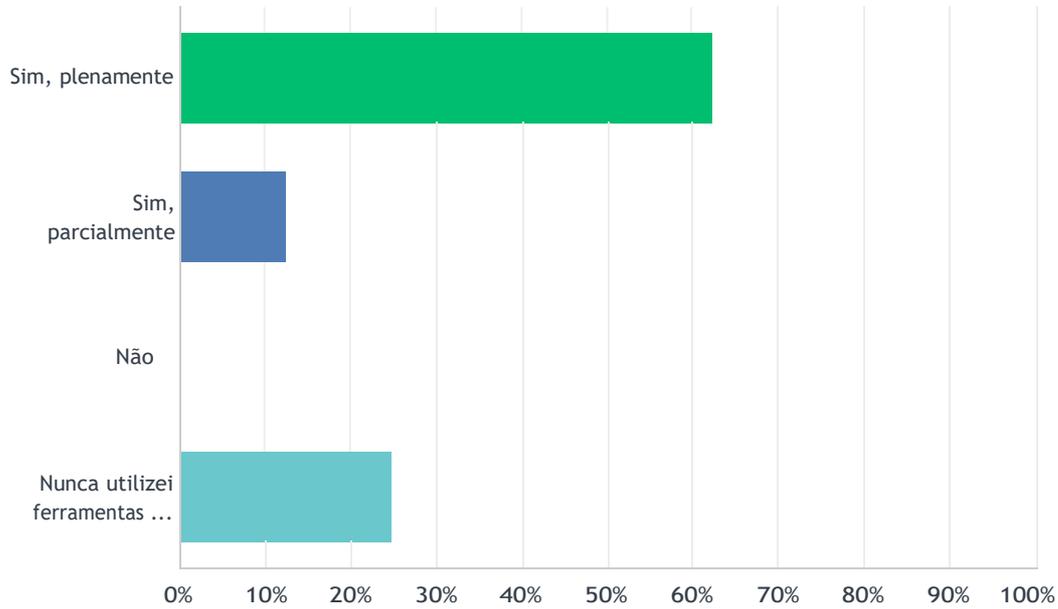
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

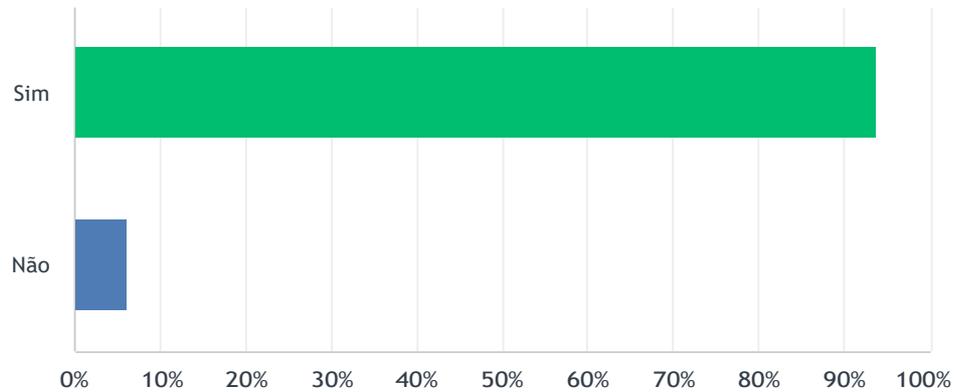
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |
|---|-----------|
| Sim, plenamente | 62.50% 10 |
| Sim, parcialmente | 12.50% 2 |
| Não | 0.00% 0 |
| Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA | 25.00% 4 |
| TOTAL | 16 |

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 93.75% | 15 |
| Não | 6.25% | 1 |
| TOTAL | | 16 |

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 18.75% 3 | 62.50% 10 | 16 | 4.44 |

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.3★

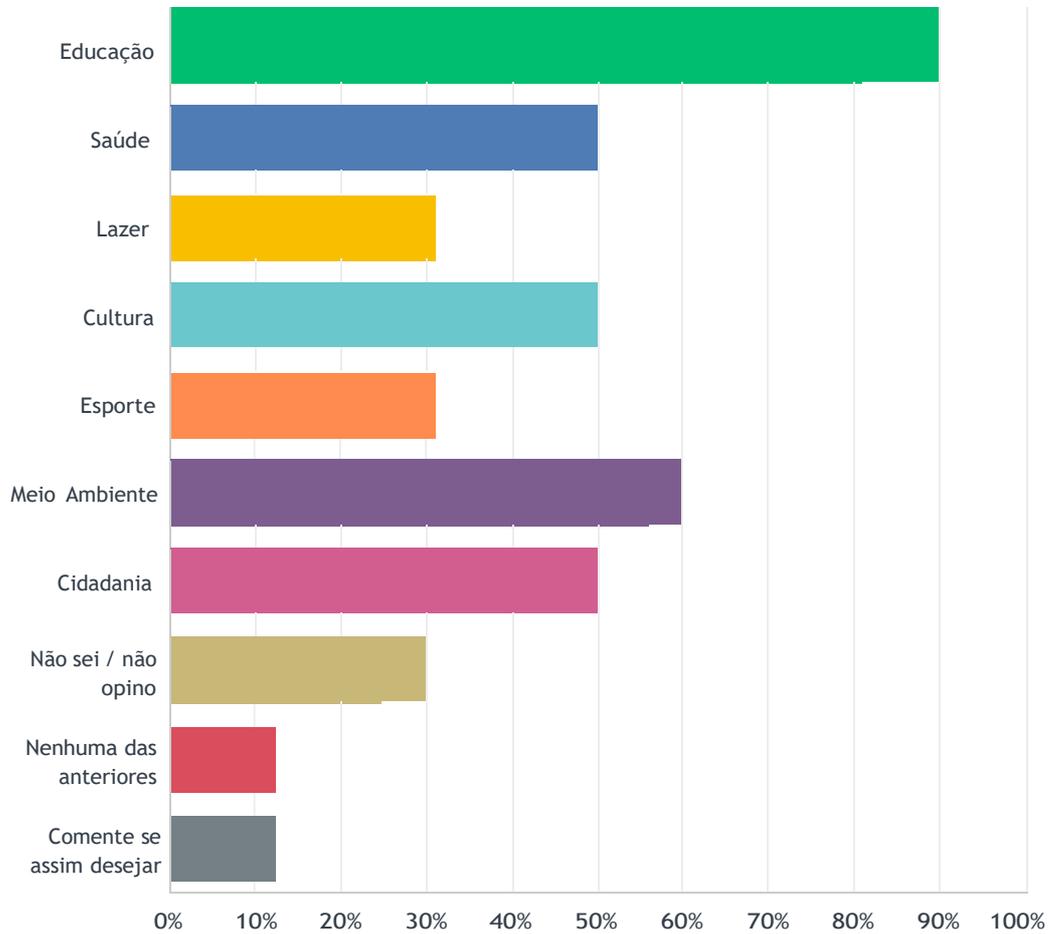
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 25.00% 4 | 18.75% 3 | 56.25% 9 | 16 | 4.31 |

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------------|-----------|----|
| Educação | 81.25% | 13 |
| Saúde | 50.00% | 8 |
| Lazer | 31.25% | 5 |
| Cultura | 50.00% | 8 |
| Esporte | 31.25% | 5 |
| Meio Ambiente | 56.25% | 9 |
| Cidadania | 50.00% | 8 |
| Não sei / não opino | 25.00% | 4 |
| Nenhuma das anteriores | 12.50% | 2 |
| Comente se assim desejar | 12.50% | 2 |

Total de respondentes: 16

| # | COMENTE SE ASSIM DESEJAR | DATE |
|---|--------------------------|------|
|---|--------------------------|------|

ALUNO Graduação Licenciatura Matemáticas Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA
2023)

| | | |
|---|---|--------------------|
| 1 | Realizam Campanha de doações (alimentos , Agasalho entre outras) visitas a projetos comunitários, doação de brinquedos, adote um livro. | 8/31/2023 11:43 PM |
| 2 | São oferecidos diversas feiras a comunidade voltado aos trabalhos desenvolvidos na universidade. Como odontologia e fisioterapia, Ações filantrópicas, Campanha do agasalho, Doação de Sangue e Trote solidário, Campanha de doação de Alimentos. | 8/31/2023 3:59 PM |

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

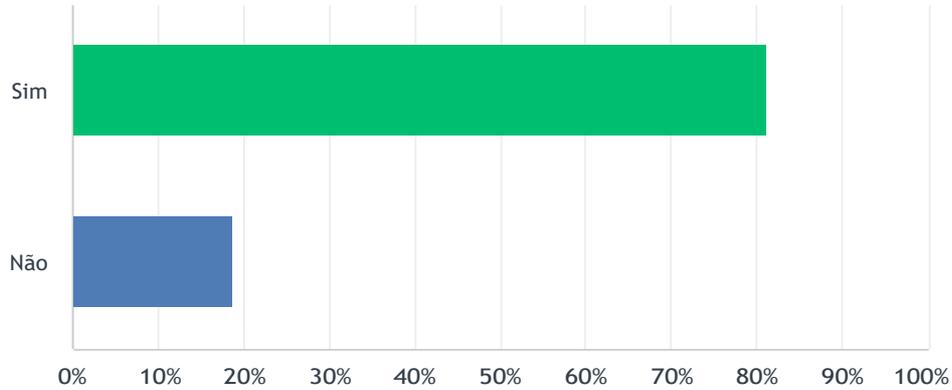
4.3★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 25.00% 4 | 25.00% 4 | 50.00% 8 | 16 | 4.25 |

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 81.25% | 13 |
| Não | 18.75% | 3 |
| TOTAL | | 16 |

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 18.75% 3 | 62.50% 10 | 16 | 4.44 |

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

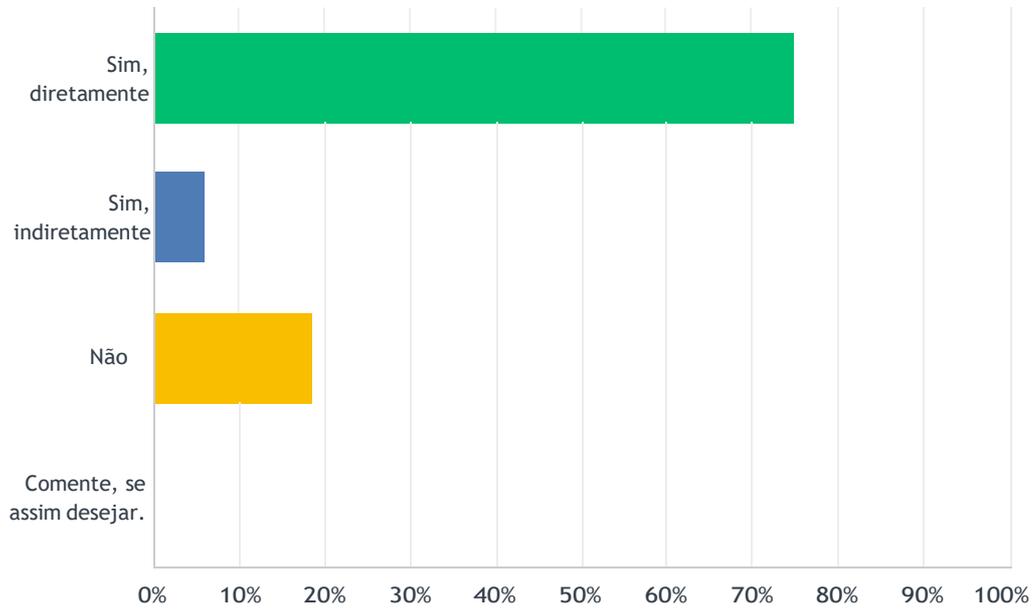
4.1★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------|-----------------|
| S | 12.50% 2 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 31.25% 5 | 50.00% 8 | 16 | 4.06 |

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 16 Ignoraram: 0

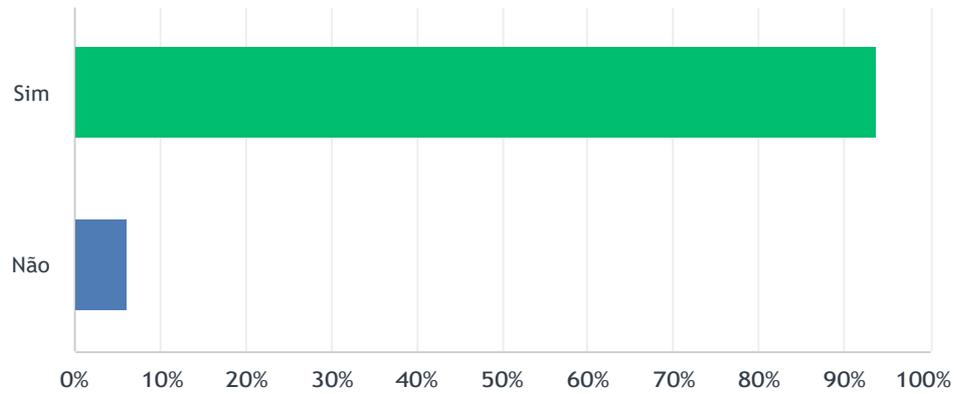


| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|----------------------------|-----------|-----------|
| Sim, diretamente | 75.00% | 12 |
| Sim, indiretamente | 6.25% | 1 |
| Não | 18.75% | 3 |
| Comente, se assim desejar. | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|----------------------------|------|
| | There are no responses. | |

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 93.75% | 15 |
| Não | 6.25% | 1 |
| TOTAL | | 16 |

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

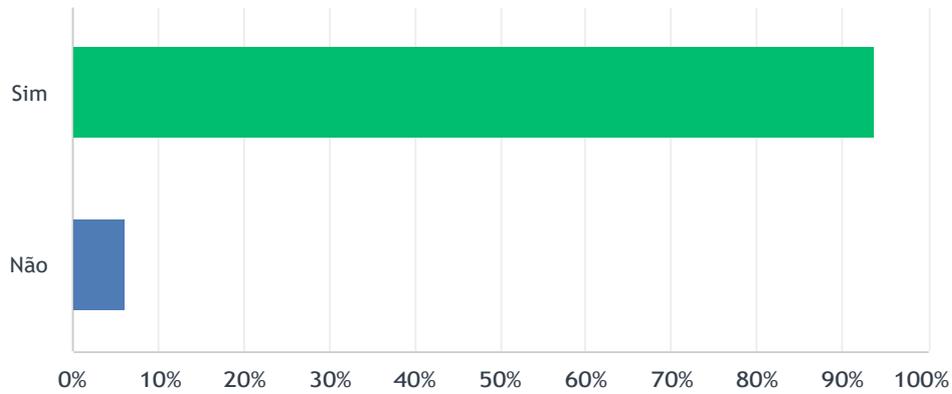
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 25.00% 4 | 12.50% 2 | 62.50% 10 | 16 | 4.38 |

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 93.75% | 15 |
| Não | 6.25% | 1 |
| TOTAL | | 16 |

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 18.75% 3 | 68.75% 11 | 16 | 4.56 |

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 31.25% 5 | 56.25% 9 | 16 | 4.44 |

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 18.75% 3 | 75.00% 12 | 16 | 4.69 |

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.5★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 12.50% 2 | 68.75% 11 | 16 | 4.50 |

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 25.00% 4 | 68.75% 11 | 16 | 4.63 |

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 31.25% 5 | 56.25% 9 | 16 | 4.44 |

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

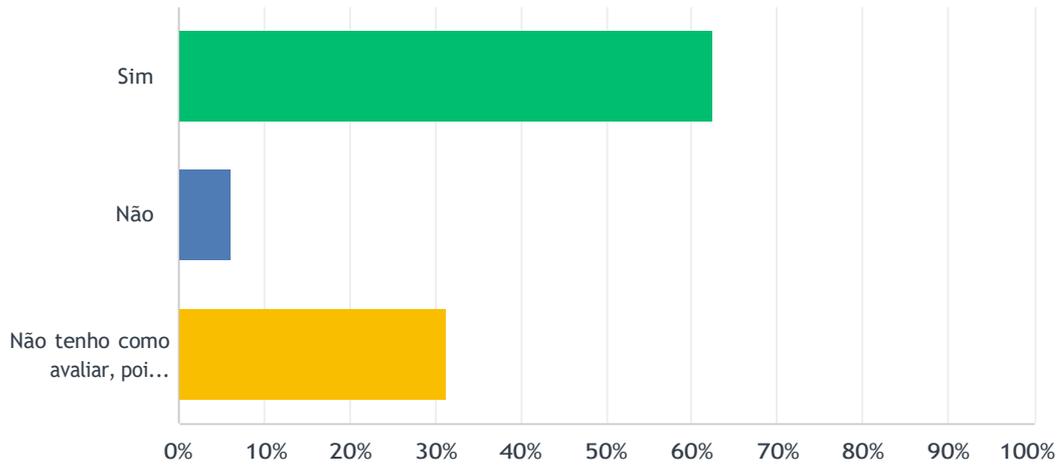
4.6★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 18.75% 3 | 68.75% 11 | 16 | 4.56 |

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|-----------|-----------|
| Sim | 62.50% | 10 |
| Não | 6.25% | 1 |
| Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei | 31.25% | 5 |
| TOTAL | | 16 |

P53 Políticas de Gestão - Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 18.75% 3 | 68.75% 11 | 16 | 4.56 |

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 15 Ignoraram: 1

4.7★
average rating

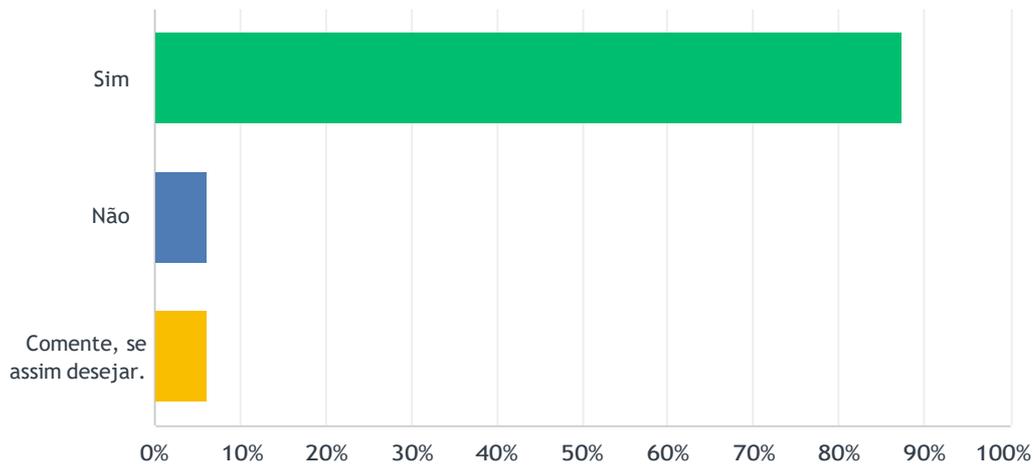


| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 6.67% 1 | 20.00% 3 | 73.33% 11 | 15 | 4.67 |

| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|---|--------------------|
| 1 | A universidade tem rampa de acesso, estacionamento, elevadores e já estive em dia de prova e presenciei atendimento a um cadeirante na realização das provas presenciais. | 8/31/2023 11:43 PM |
| 2 | Sim, a universidade disponibiliza de rampas de acesso, Guia de piso para deficientes visuais, elevadores, banheiros com acessibilidade, estacionamento, sala de aula ampla com capacidade para entrar cadeirante. | 8/31/2023 3:59 PM |
| 3 | Nao reparei | 8/21/2023 8:11 AM |

P55 Infraestrutura Física- Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

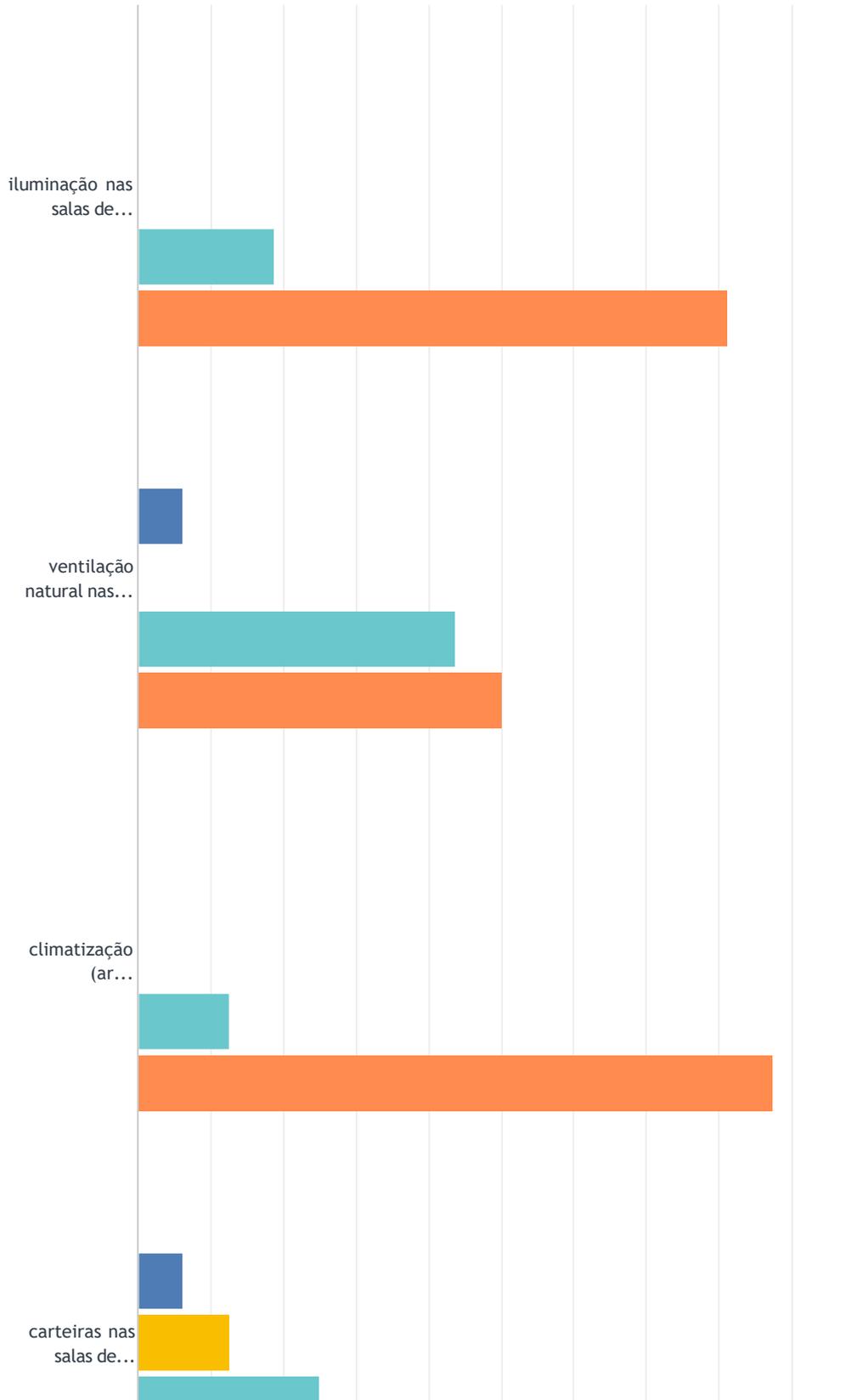


| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|----------------------------|-----------|-----------|
| Sim | 87.50% | 14 |
| Não | 6.25% | 1 |
| Comente, se assim desejar. | 6.25% | 1 |
| TOTAL | | 16 |

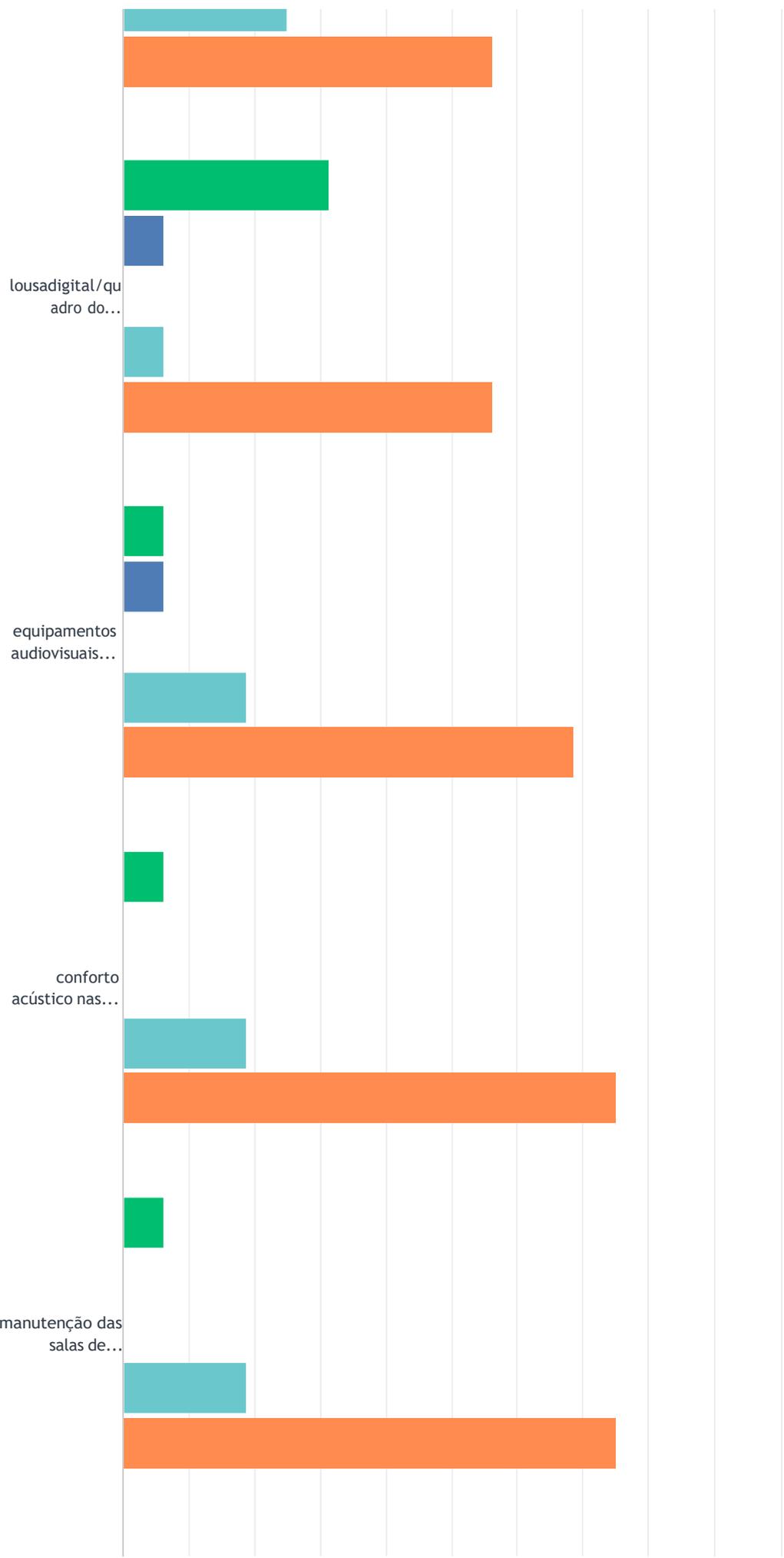
| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|----------------------------|-------------------|
| 1 | Nao reparei | 8/21/2023 8:11 AM |

P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

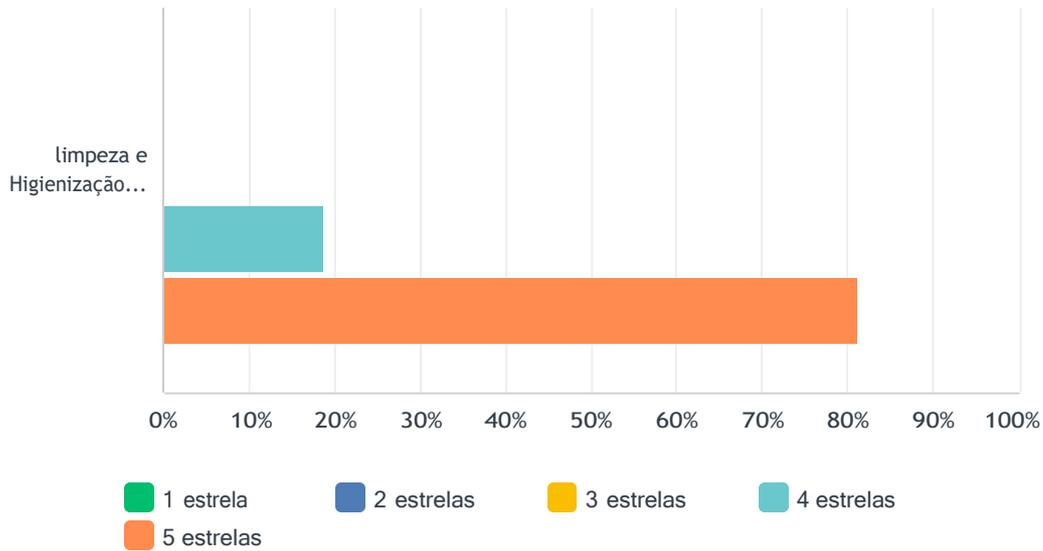
Responderam: 16 Ignoraram: 0



ALUNO Graduação Licenciatura Matemáticas Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)



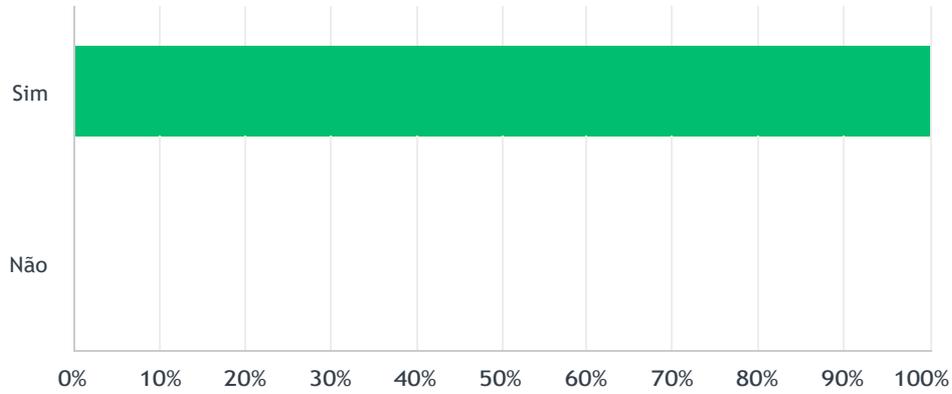
ALUNO Graduação Licenciatura Matemáticas Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)



| | 1 ESTRELA | 2 ESTRELAS | 3 ESTRELAS | 4 ESTRELAS | 5 ESTRELAS | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|--|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| iluminação nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 81.25% 13 | 16 | 4.81 |
| ventilação natural nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 0.00% 0 | 43.75% 7 | 50.00% 8 | 16 | 4.38 |
| climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 12.50% 2 | 87.50% 14 | 16 | 4.88 |
| carteiras nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 12.50% 2 | 25.00% 4 | 56.25% 9 | 16 | 4.31 |
| lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório | 31.25% 5 | 6.25% 1 | 0.00% 0 | 6.25% 1 | 56.25% 9 | 16 | 3.50 |
| equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais) | 6.25% 1 | 6.25% 1 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 68.75% 11 | 16 | 4.38 |
| conforto acústico nas salas de aula/laboratório | 6.25% 1 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 75.00% 12 | 16 | 4.56 |
| manutenção das salas de aula/laboratório | 6.25% 1 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 75.00% 12 | 16 | 4.56 |
| limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 18.75% 3 | 81.25% 13 | 16 | 4.81 |

P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 100.00% | 16 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 16 |

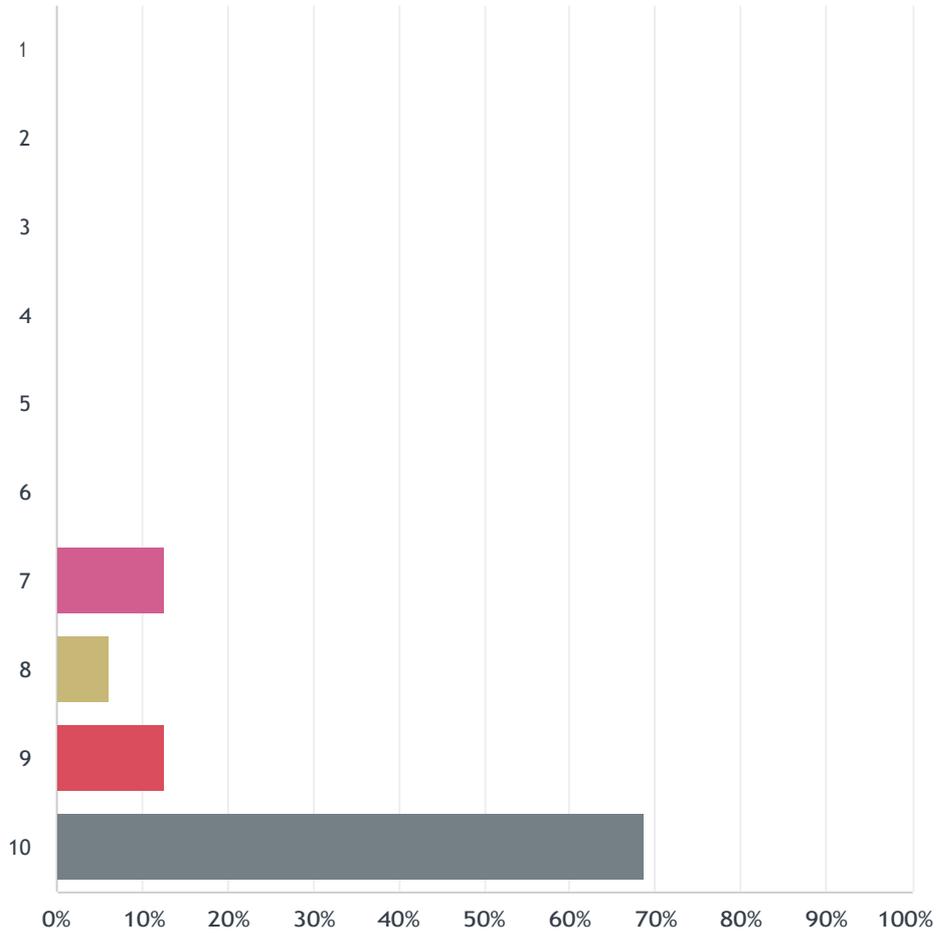
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 2 Ignoraram: 14

| # | RESPOSTAS | DATE |
|---|---|-------------------|
| 1 | otimo | 9/7/2023 7:10 PM |
| 2 | Sobre o polo, não observei a questão da acessibilidade Em relação ao polo tambem, não sei se tem uma sala com laboratórios, pois só entro na sala onde há os computadores para fazer as provas , no caso laboratório onde só vi os computadores mesmo, talvez até tenha mas não observei. | 8/21/2023 8:11 AM |

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

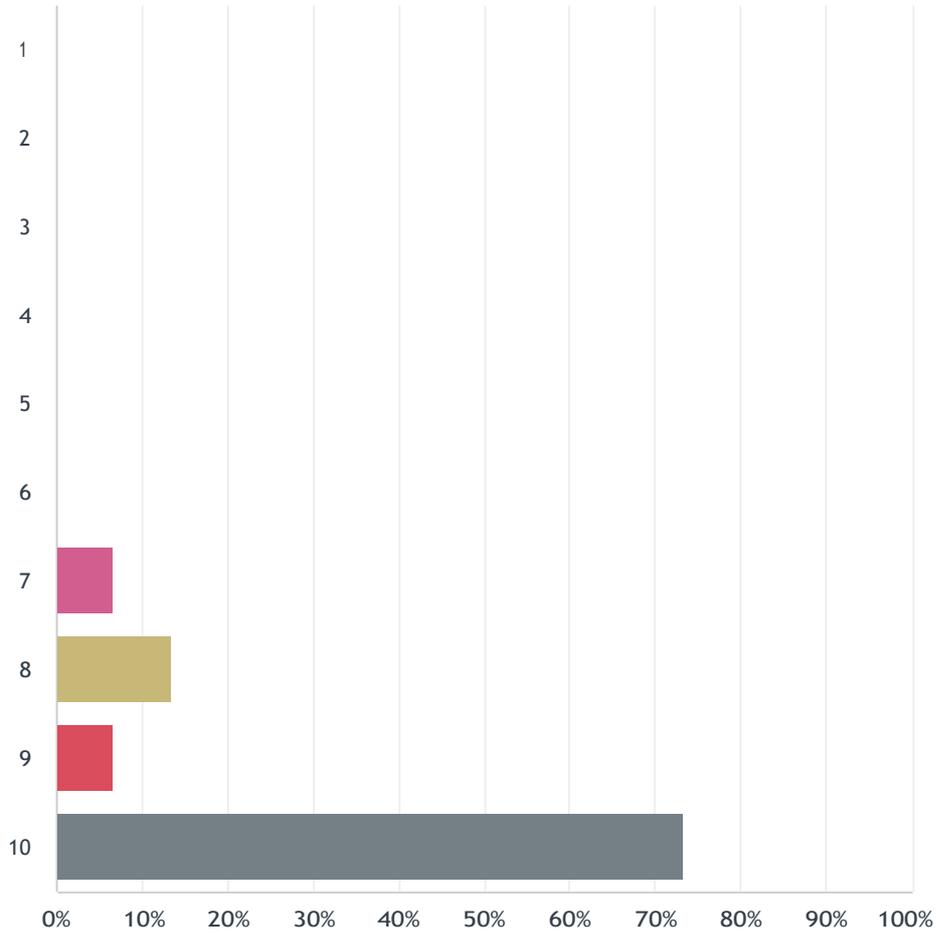
Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 0.00% | 0 |
| 3 | 0.00% | 0 |
| 4 | 0.00% | 0 |
| 5 | 0.00% | 0 |
| 6 | 0.00% | 0 |
| 7 | 12.50% | 2 |
| 8 | 6.25% | 1 |
| 9 | 12.50% | 2 |
| 10 | 68.75% | 11 |
| TOTAL | | 16 |

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

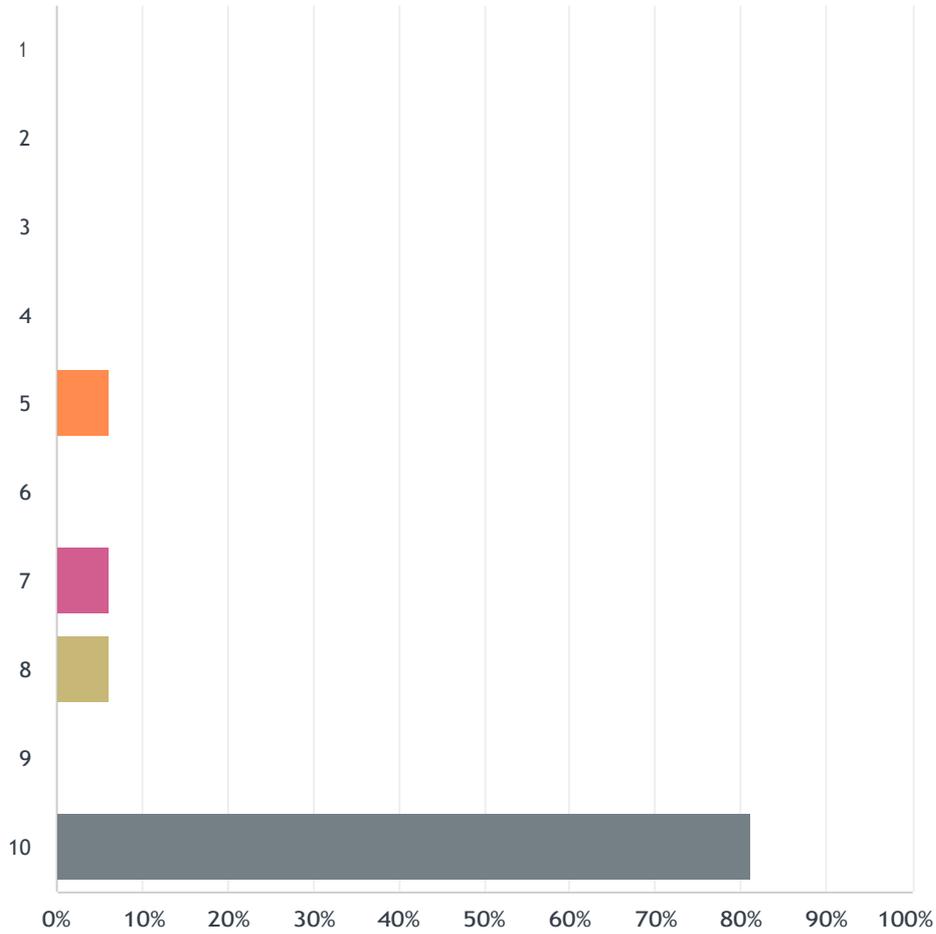
Responderam: 15 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 0.00% | 0 |
| 3 | 0.00% | 0 |
| 4 | 0.00% | 0 |
| 5 | 0.00% | 0 |
| 6 | 0.00% | 0 |
| 7 | 6.67% | 1 |
| 8 | 13.33% | 2 |
| 9 | 6.67% | 1 |
| 10 | 73.33% | 11 |
| TOTAL | | 15 |

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 16 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | | RESPOSTAS | |
|--------------------|----------------------------------|-------------|-----------|
| 1 | | 0.00% | 0 |
| 2 | | 0.00% | 0 |
| 3 | | 0.00% | 0 |
| 4 | | 0.00% | 0 |
| 5 | | 6.25% | 1 |
| 6 | | 0.00% | 0 |
| 7 | | 6.25% | 1 |
| 8 | | 6.25% | 1 |
| 9 | | 0.00% | 0 |
| 10 | | 81.25% | 13 |
| TOTAL | | | 16 |
| # | COMENTE SE ASSIM DESEJAR. | DATE | |
| | There are no responses. | | |

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAI; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 16 respondentes do total de 75 alunos matriculados no Curso Licenciatura em matemática

Qual o semestre que está cursando dos respondentes: 6,25% cursam o 1º e 18,75% declararam estar cursando o 2º semestre. e 18,75% no 3º semestre 25% o 4º semestre 12,5% o 5º semestre e 18,75 o 6º semestre

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos. Também uma resposta foi obtida de um município de MG.

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pelos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 68,7% do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,7 (nuima escala de 1 até 5 estrelas).

4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 100,00 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 18,75% do alunado responderam que Sim e 63,50% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados e por este motivo alguns alunos podem ter confundido a avaliação da IE com a nota do ENADE.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 9 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 100,0% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas) do total de 16 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 100,00% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100,00 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 100,00% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 81,25% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 100,00% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas). dos 16 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 87,50% responderam Sim dos 16 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 87,50% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 93,75% responderam Sim e 6,25% a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 100 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 62,5 % Sim - plenamente 25,00% nunca utilizou.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 93,75% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais Em e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 61,25%; Cultura – 50,00%; Cidadania 50,00 %; Saúde – 56,25%; Meio Ambiente – 0,00%; Lazer- 31,25%; Esporte – 31,25% e 25% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 81,25% responderam positivamente e 18,75% responderam negativamente num total de 16 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos -EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. 75% responderam Sim.

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 4,1 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 75,00 % Sim, diretamente; 6,25 % Sim, indiretamente; Não 18,75%

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 93,75% responderam Sim e 6,25% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 93,75% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 62,5 % responderam Sim e 31,25 % Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 16 respondentes recebeu média ponderada de 4,70 (de 1 até 5

estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 100 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,80 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 2 alunos deixaram suas contribuições positivas e portanto, não deixaram comentários apontando fragilidades.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 16 alunos responderam com notas entre 7 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10 e apenas um caso nota 5)

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise conclusiva dos resultados contemplando em maior detalhe cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física que são as três dimensões mais prioritariamente percebidas pelos alunos

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 16 alunos responderam (21,7% % do total de alunos matriculados no período avaliado); o maior número de respondentes cursam o 4º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da baixada santista no Estado de São Paulo com predominância para o município de Santos-SP.

A imagem do Curso de Licenciatura matemática na modalidade EAD, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4 (numa escala

de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD