

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE  
LICENCIATURA EM LETRAS PORTUGUÊS-ESPAÑHOL  
NA MODALIDADE EAD**

**FEVEREIRO-MARÇO /2024**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO LICENCIATURA EM LETRAS PORTUGUÊS-ESPANHOL NA MODALIDADE EAD - 2024**

### **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Licenciatura em Letras Português-Espanhol na modalidade EAD, realizada no primeiro semestre de 2024 com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso agendada para o mês de abril de 2024.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em concordância com a legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando-se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do aluno durante os oito semestres de um curso com duração prevista para 4 anos. O total de alunos respondentes foi de 19 alunos em 100 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 19,0% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente no estado de São Paulo sendo que as cidades com maior números de respondentes foram Santos e Rio de Janeiro.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

## **2. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Licenciatura em Letras, para informar o aluno sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - Meu curso não utiliza laboratórios, usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

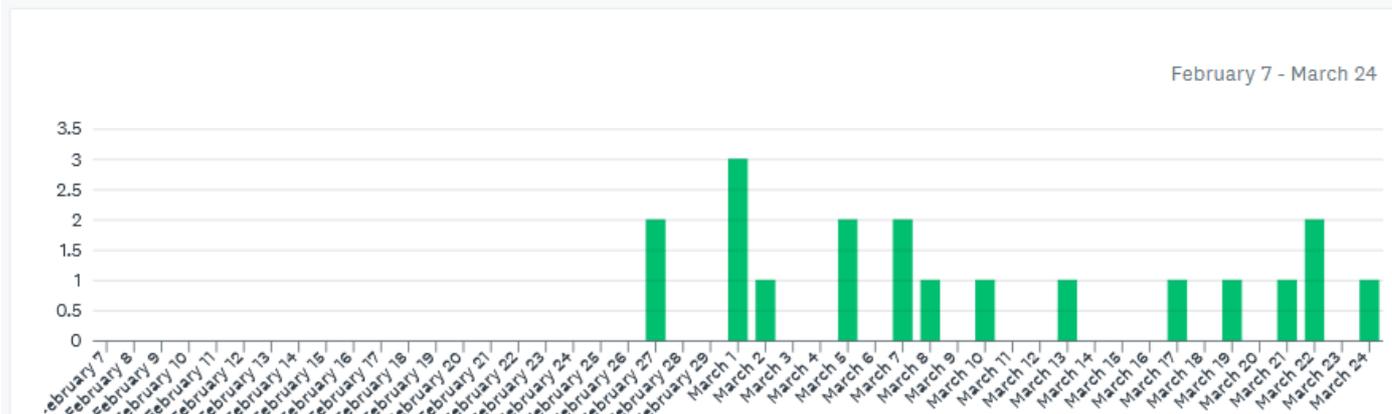
Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **3. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Artes Visuais EAD, realizada nos meses de fevereiro e março de 2024 permanecendo aberto o questionário desde 07 de fevereiro e obtido a última resposta no dia 24 de março, sendo que o questionário ficou aberto, até o dia 4 de Abril.

## Volume de respostas



## Insights

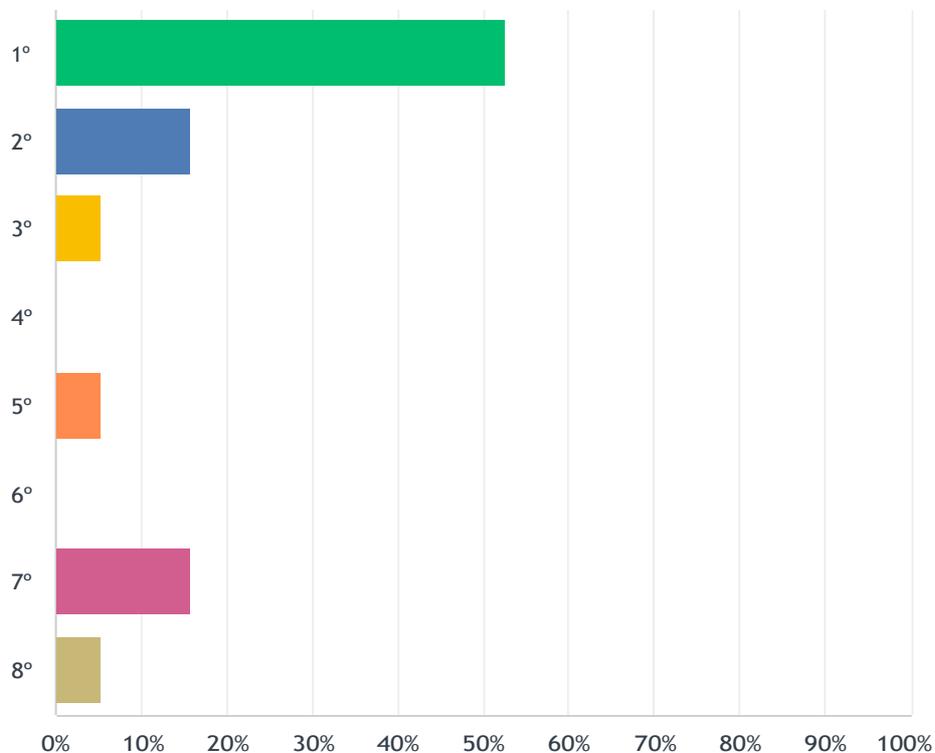
<b>TOTAL DE RESPOSTAS</b> 19	<b>TAXA DE CONCLUSÃO</b> ? 100%	<b>TEMPO MÉDIO</b> ? 8m:47s	<b>PERGUNTA MAIS IGNORADA</b> ? <b>Q58-</b> <strong>Agradece mos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa !  </strong> S... Ignoradas: 14	+ O que você gostaria de ver aqui?
---------------------------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------

## Tendências



## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	52.63%	10
2º	15.79%	3
3º	5.26%	1
4º	0.00%	0
5º	5.26%	1
6º	0.00%	0
7º	15.79%	3
8º	5.26%	1
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 19 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Alvinópolis	3/24/2024 1:51 PM
2	Santos, SP	3/22/2024 9:23 PM
3	Ananindeua	3/22/2024 8:01 PM
4	SANTOS	3/21/2024 10:50 AM
5	Belo Horizonte	3/19/2024 10:22 AM
6	guaruja	3/17/2024 3:37 PM
7	São Vicente	3/13/2024 10:08 PM
8	cubatão	3/10/2024 3:20 PM
9	São Paulo, avenida Paulista	3/8/2024 4:19 PM
10	Rio de janeiro	3/7/2024 2:48 AM
11	PRAIA GRANDE	3/7/2024 12:13 AM
12	passos	3/5/2024 6:44 PM
13	Santos	3/5/2024 12:02 PM
14	Santos,Sp	3/2/2024 1:15 PM
15	Praia Grande	3/1/2024 10:13 PM
16	Rio de Janeiro	3/1/2024 2:22 PM
17	Manaus	3/1/2024 12:57 PM
18	Rio de Janeiro	2/27/2024 12:43 PM
19	Teresina	2/27/2024 10:24 AM

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Rio de Janeiro Santos

## P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 19 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	MG	3/24/2024 1:51 PM
2	SP	3/22/2024 9:23 PM
3	PA	3/22/2024 8:01 PM
4	SP	3/21/2024 10:50 AM
5	Bh	3/19/2024 10:22 AM
6	sp	3/17/2024 3:37 PM
7	SV	3/13/2024 10:08 PM
8	SP	3/10/2024 3:20 PM
9	SP	3/8/2024 4:19 PM
10	RJ	3/7/2024 2:48 AM
11	SP	3/7/2024 12:13 AM
12	mg	3/5/2024 6:44 PM
13	SP	3/5/2024 12:02 PM
14	São Paulo	3/2/2024 1:15 PM
15	SP	3/1/2024 10:13 PM
16	RJ	3/1/2024 2:22 PM
17	AM	3/1/2024 12:57 PM
18	RJ	2/27/2024 12:43 PM
19	Pi	2/27/2024 10:24 AM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

RJ SP

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 19 Ignoraram: 0

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	5.26% 1	15.79% 3	26.32% 5	52.63% 10	19	4.26

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

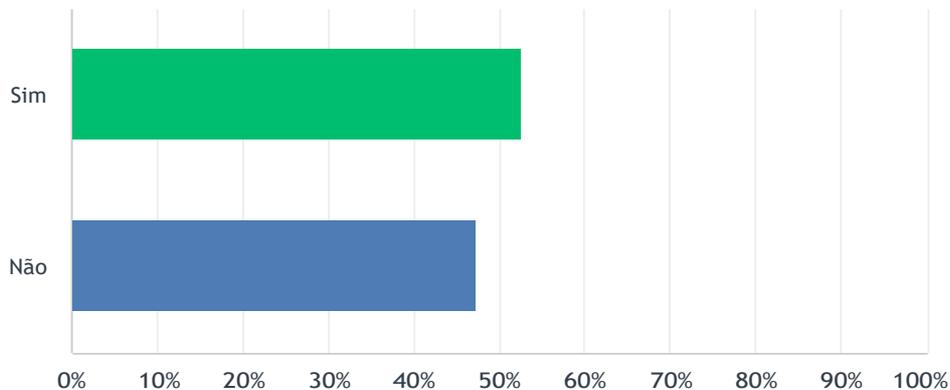
4.2★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	5.56% 1	22.22% 4	22.22% 4	50.00% 9	18	4.17

## P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

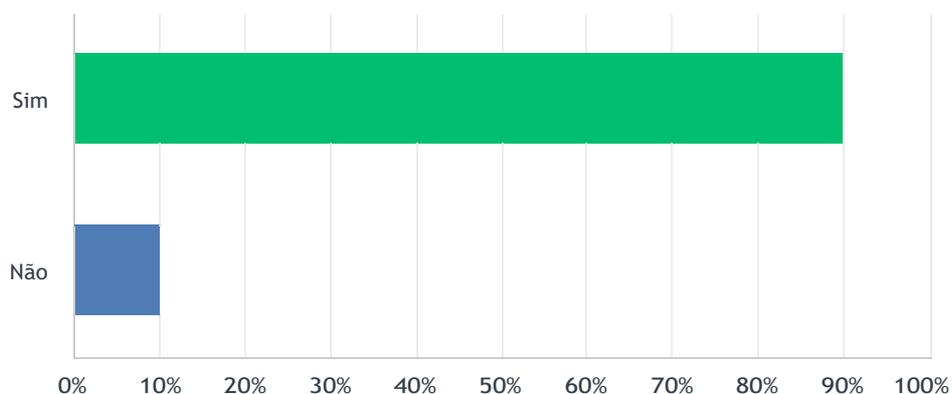
Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	52.63%	10
Não	47.37%	9
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

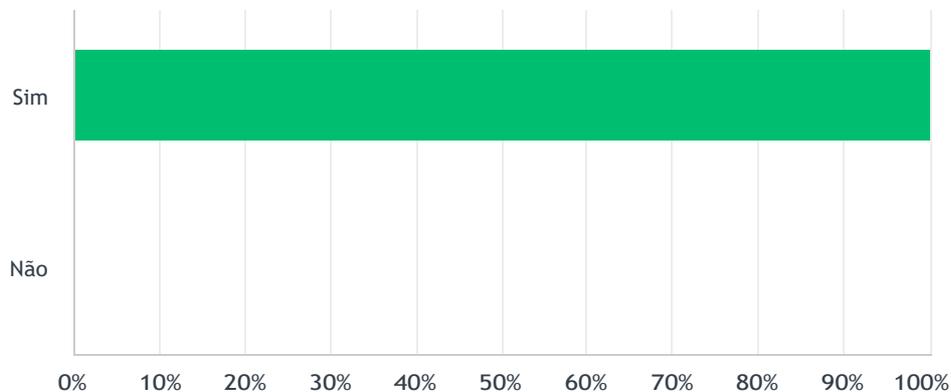
Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.47%	17
Não	10.53%	2
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	19
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.3★

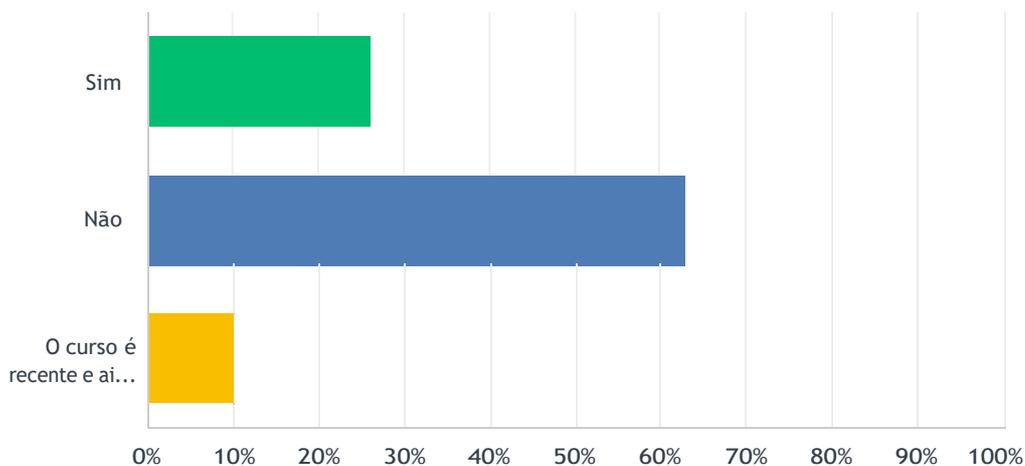
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	16.67% 3	16.67% 3	61.11% 11	18	4.28

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	26.32%	5
Não	63.16%	12
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	10.53%	2
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 19 Ignoraram: 0

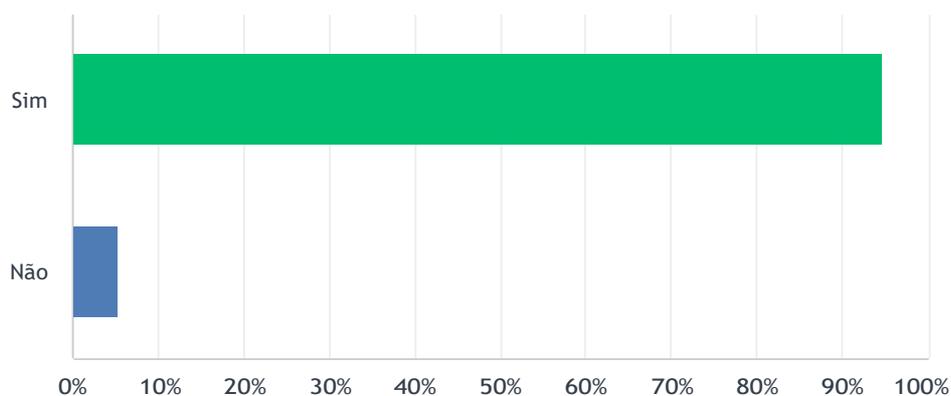
4.4★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26% 1	0.00% 0	10.53% 2	21.05% 4	63.16% 12	19	4.37

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.74%	18
Não	5.26%	1
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 19 Ignoraram: 0

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26% 1	0.00% 0	10.53% 2	26.32% 5	57.89% 11	19	4.32

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 19 Ignoraram: 0

4.4★

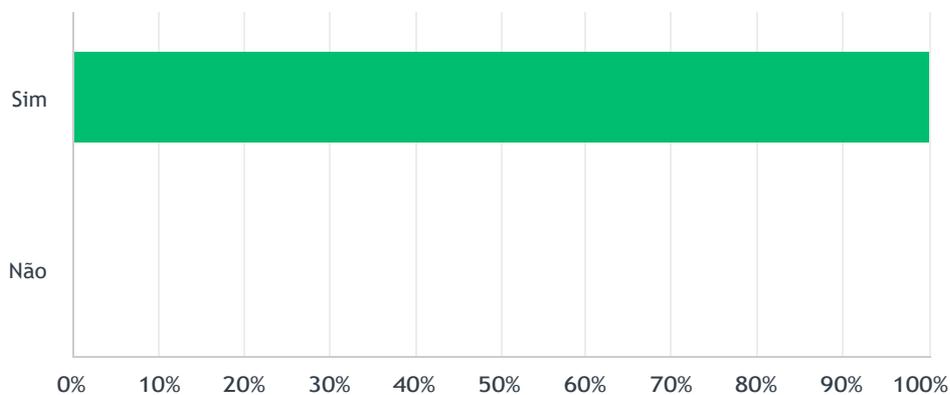
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26% 1	0.00% 0	10.53% 2	21.05% 4	63.16% 12	19	4.37

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

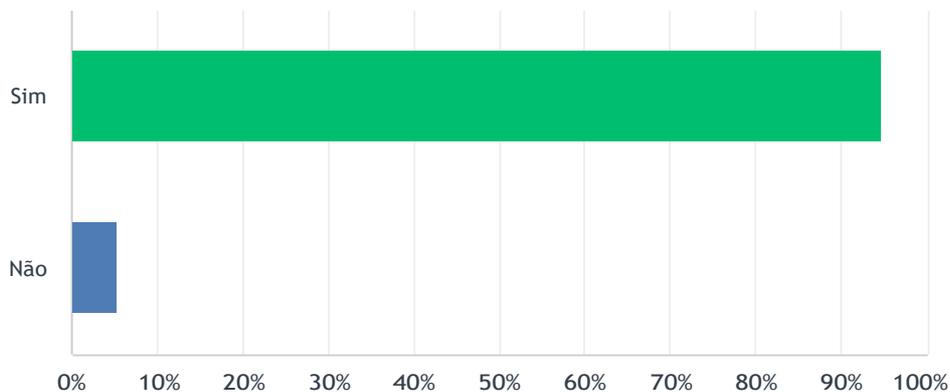
Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	19
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

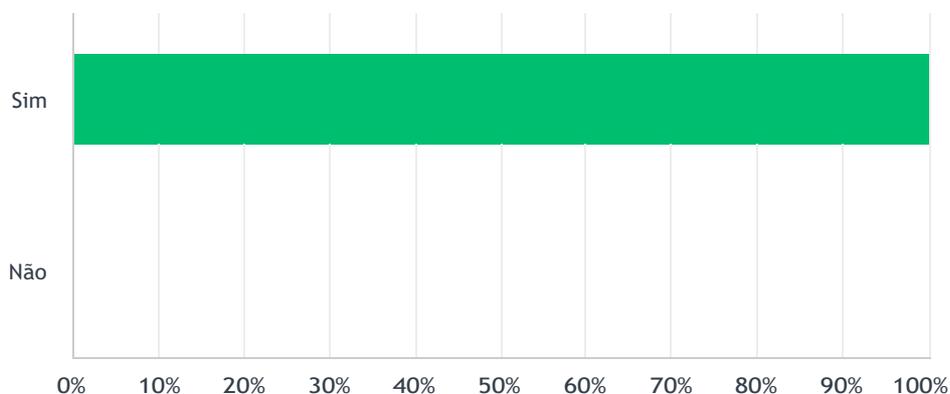
Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.74%	18
Não	5.26%	1
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

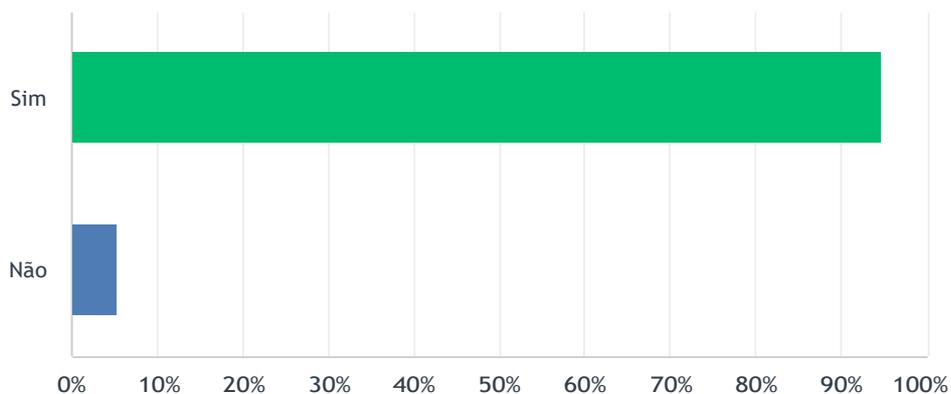
Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	18
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

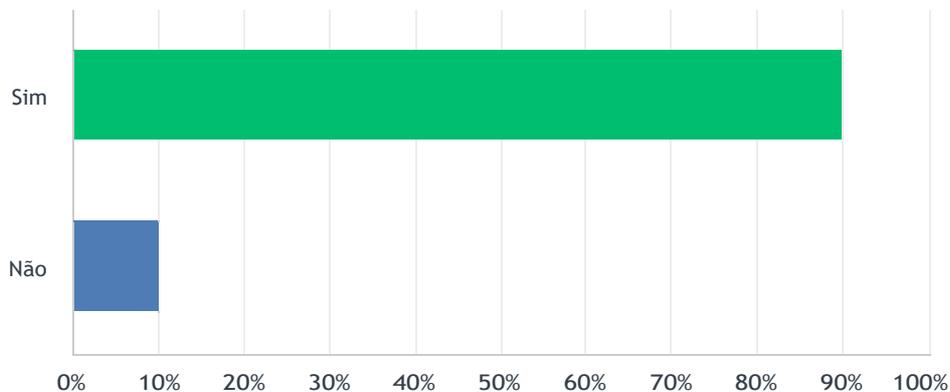
Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.74%	18
Não	5.26%	1
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

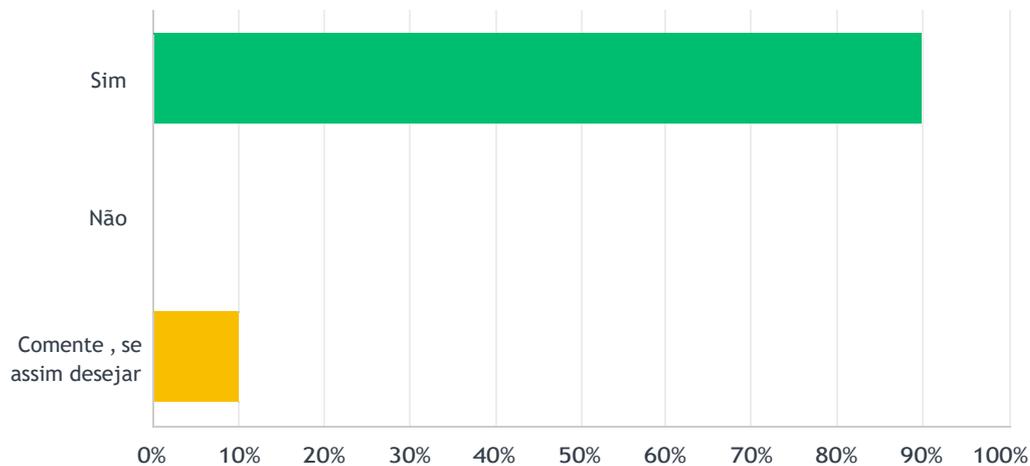
Responderam: 19 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.47%	17
Não	10.53%	2
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 19 Ignoraram: 0

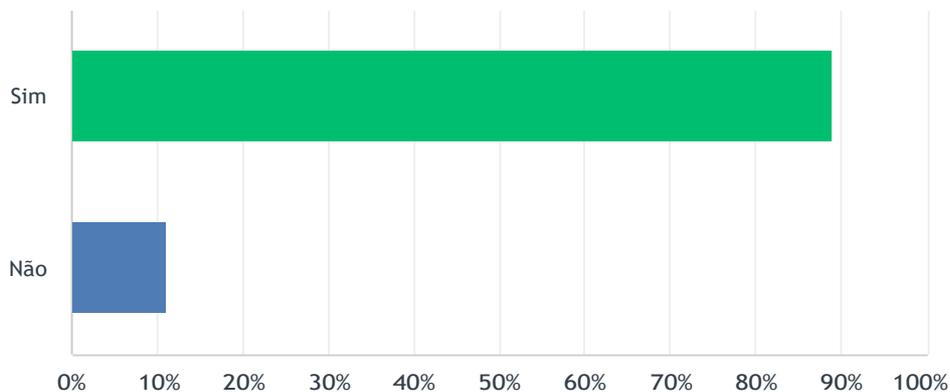


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.47%	17
Não	0.00%	0
Comente, se assim desejar	10.53%	2
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	ainda não sei	3/5/2024 6:44 PM
2	AINDA NÃO FUI AO POLO NEM AO CAMPUS UNISANTA	3/1/2024 12:57 PM

## P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.89%	16
Não	11.11%	2
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	11.11% 2	5.56% 1	22.22% 4	61.11% 11	18	4.33

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	11.11% 2	11.11% 2	16.67% 3	61.11% 11	18	4.28

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	5.56% 1	5.56% 1	22.22% 4	61.11% 11	18	4.28

P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 17 Ignoraram: 2

4.1★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.88%	11.76%	5.88%	23.53%	52.94%		
	1	2	1	4	9	17	4.06

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

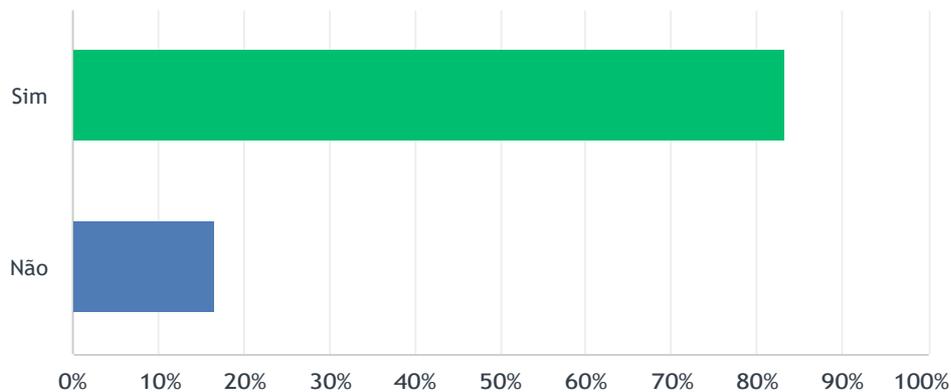
3.8★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	11.11% 2	22.22% 4	22.22% 4	38.89% 7	18	3.78

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

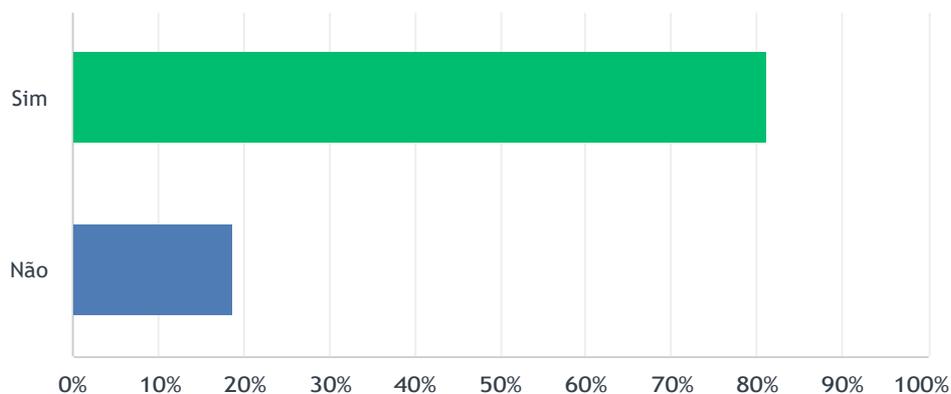
Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	15
Não	16.67%	3
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

## P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

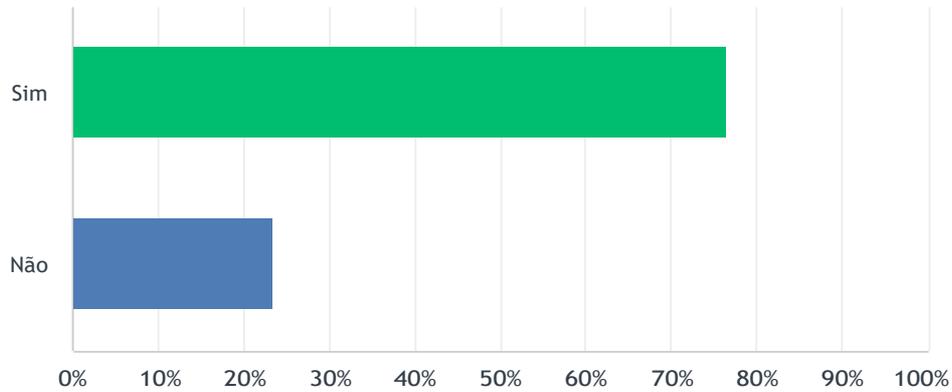
Responderam: 16 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.25%	13
Não	18.75%	3
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>

## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

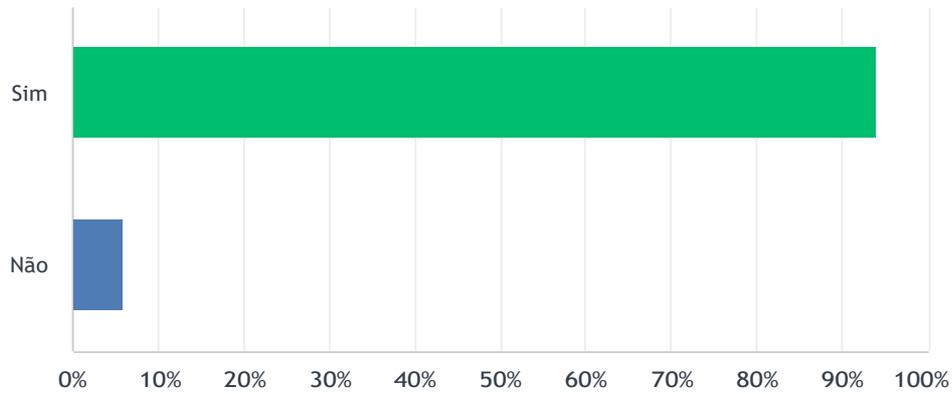
Responderam: 17 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.47%	13
Não	23.53%	4
TOTAL		17

## P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

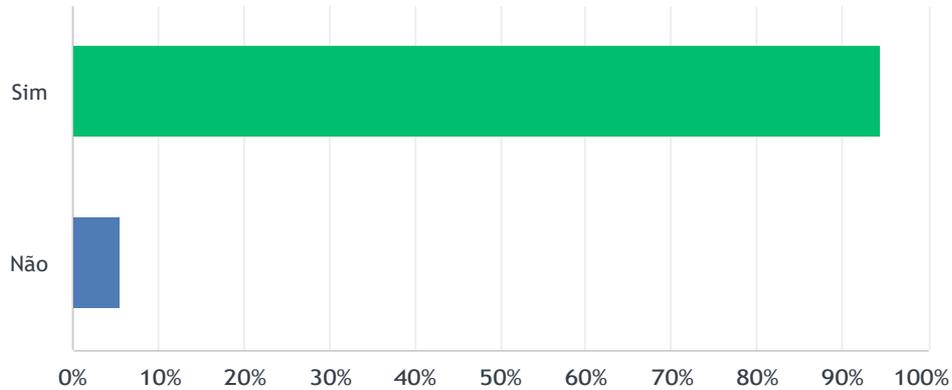
Responderam: 17 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.12%	16
Não	5.88%	1
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>

## P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

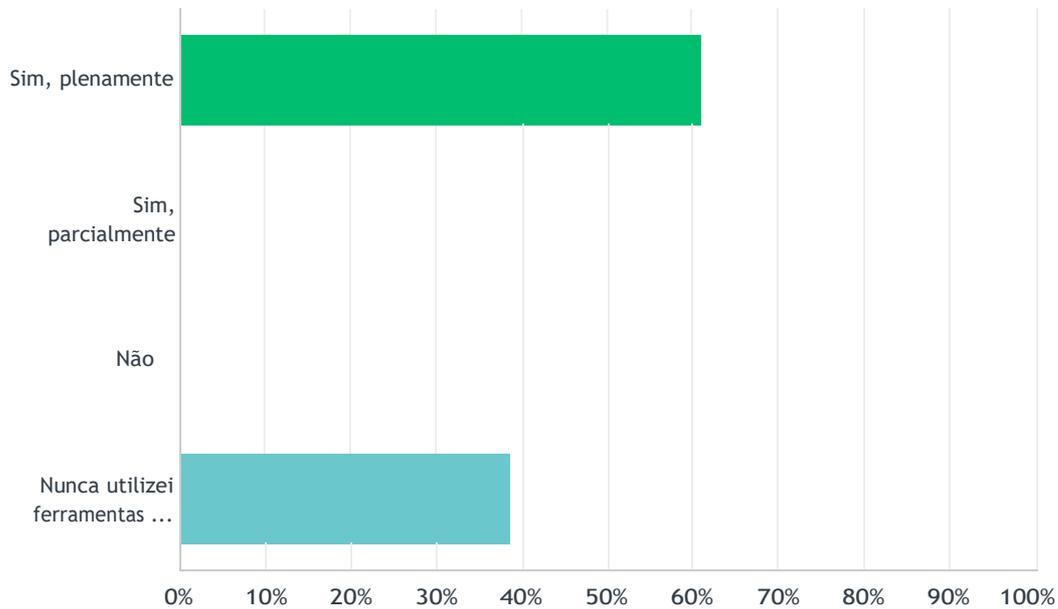
Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.44%	17
Não	5.56%	1
TOTAL		18

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

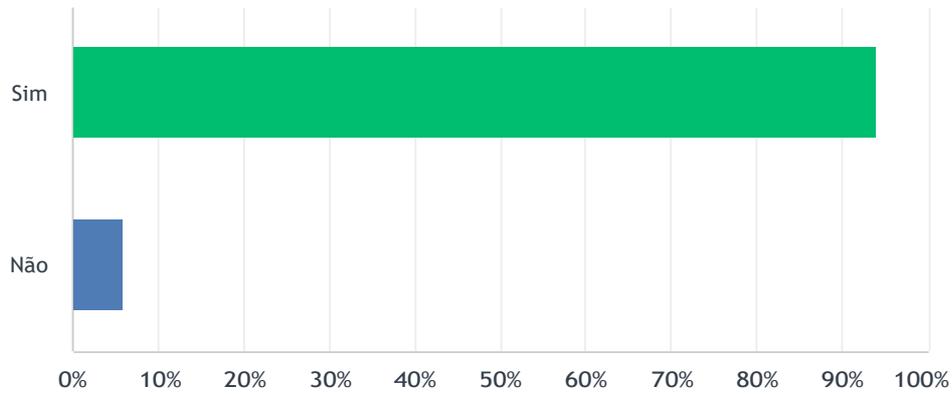
Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, plenamente	61.11% 11
Sim, parcialmente	0.00% 0
Não	0.00% 0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	38.89% 7
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

## P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 17 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.12%	16
Não	5.88%	1
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 17 Ignoraram: 2

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.88%	0.00%	11.76%	23.53%	58.82%		
	1	0	2	4	10	17	4.29

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 17 Ignoraram: 2

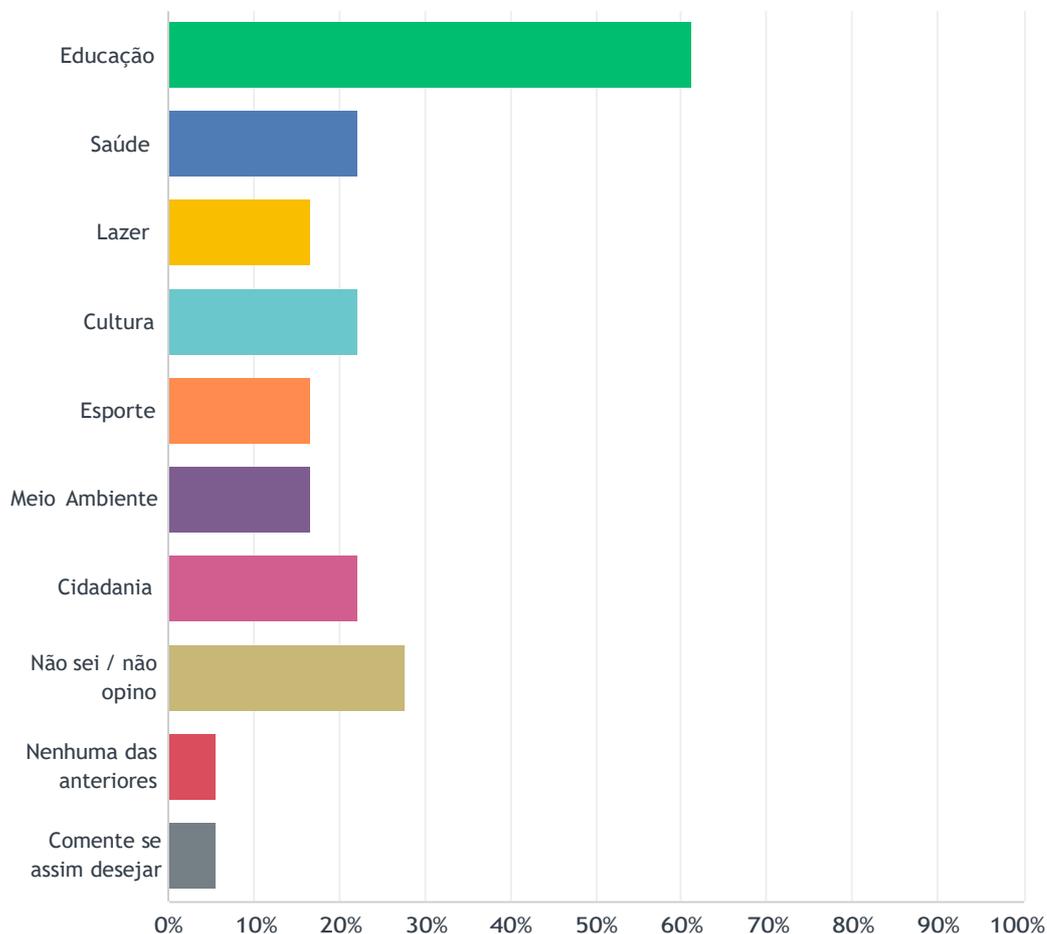
4.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.88%	0.00%	23.53%	23.53%	47.06%	17	4.06
	1	0	4	4	8		

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	61.11%	11
Saúde	22.22%	4
Lazer	16.67%	3
Cultura	22.22%	4
Esporte	16.67%	3
Meio Ambiente	16.67%	3
Cidadania	22.22%	4
Não sei / não opino	27.78%	5
Nenhuma das anteriores	5.56%	1
Comente se assim desejar	5.56%	1
Total de respondentes: 18		



P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.1★

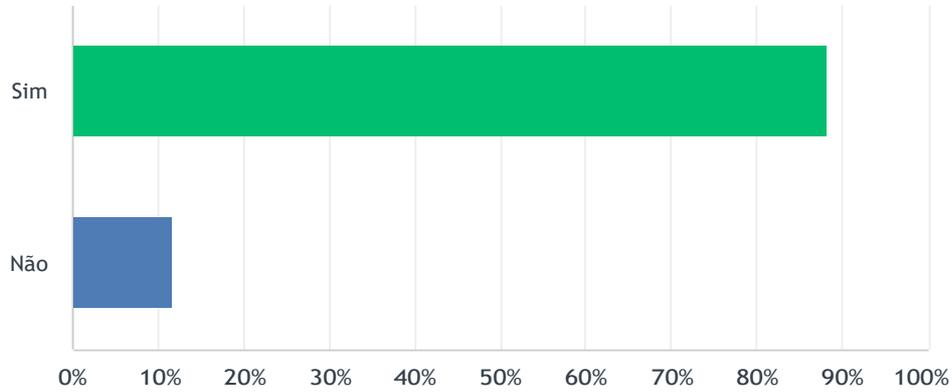
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	22.22% 4	27.78% 5	44.44% 8	18	4.06

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 17 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.24%	15
Não	11.76%	2
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.1★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	16.67% 3	33.33% 6	44.44% 8	18	4.11

## P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

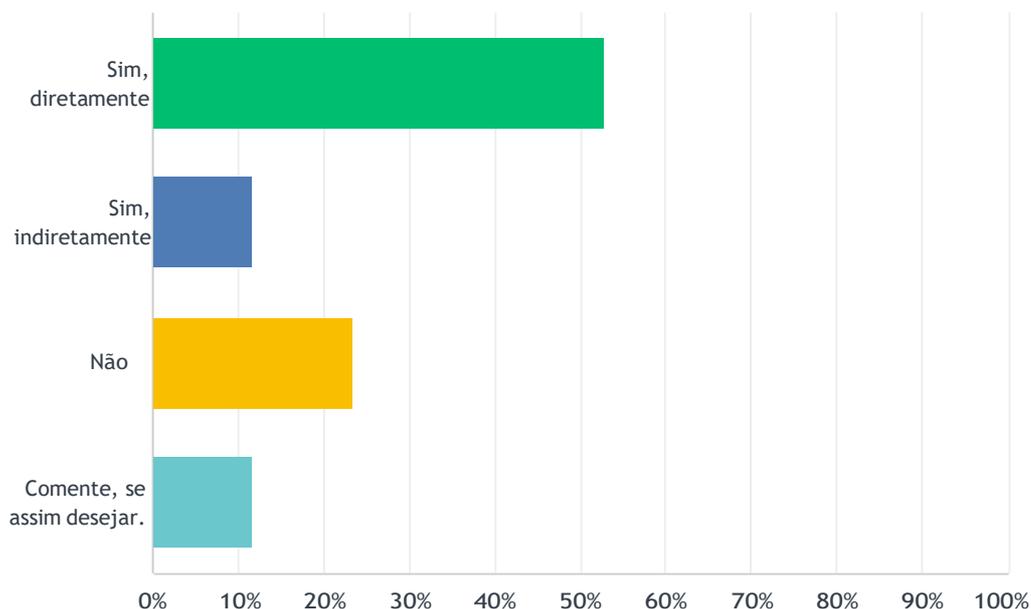
**3.7** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67% 3	5.56% 1	16.67% 3	16.67% 3	44.44% 8	18	3.67

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 17 Ignoraram: 2

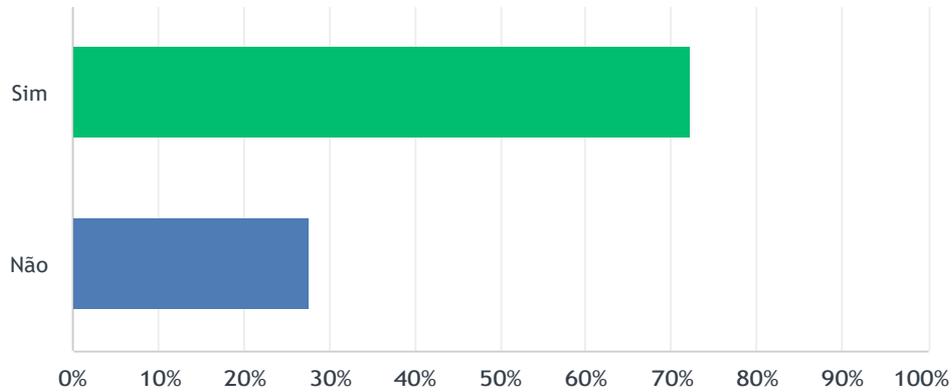


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, diretamente	52.94% 9
Sim, indiretamente	11.76% 2
Não	23.53% 4
Comente, se assim desejar.	11.76% 2
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	nunca fiz	3/22/2024 9:23 PM
2	Eu não sei dizer pois estou iniciando agora	3/19/2024 10:22 AM

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	72.22%	13
Não	27.78%	5
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

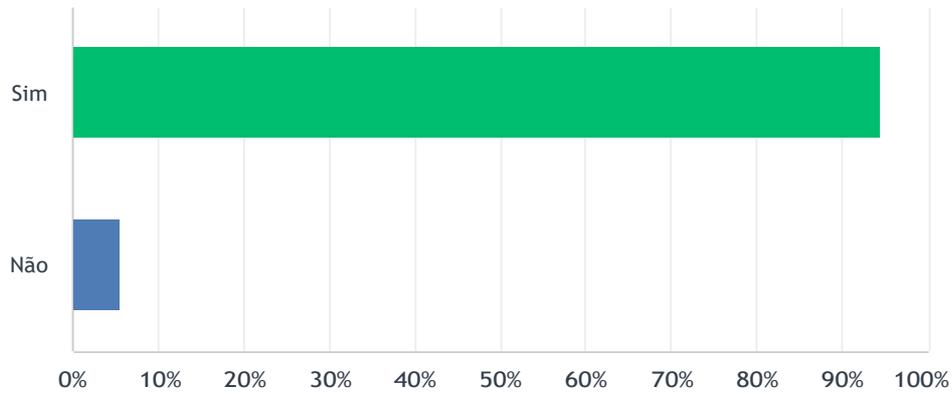
3.7★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.11%	5.56%	22.22%	27.78%	33.33%	18	3.67
	2	1	4	5	6		

## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.44%	17
Não	5.56%	1
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	11.11% 2	22.22% 4	61.11% 11	18	4.33

## P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

# 4.5★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	5.56% 1	16.67% 3	72.22% 13	18	4.50

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	11.11% 2	22.22% 4	61.11% 11	18	4.33

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.11%	0.00%	22.22%	5.56%	61.11%	18	4.06
	2	0	4	1	11		

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	22.22% 4	16.67% 3	55.56% 10	18	4.17

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	5.56% 1	16.67% 3	5.56% 1	66.67% 12	18	4.22

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.3★

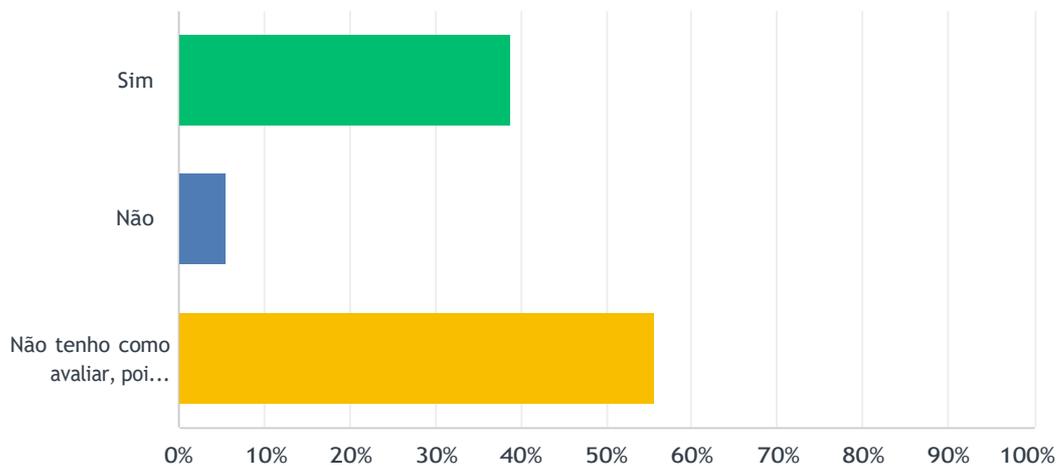
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.11%	0.00%	5.56%	16.67%	66.67%		
	2	0	1	3	12	18	4.28

## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	38.89%	7
Não	5.56%	1
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	55.56%	10
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

P53 Políticas de Gestão - Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 18 Ignoraram: 1

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.56% 1	0.00% 0	16.67% 3	22.22% 4	55.56% 10	18	4.22

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 14 Ignoraram: 5

4.0★  
average rating

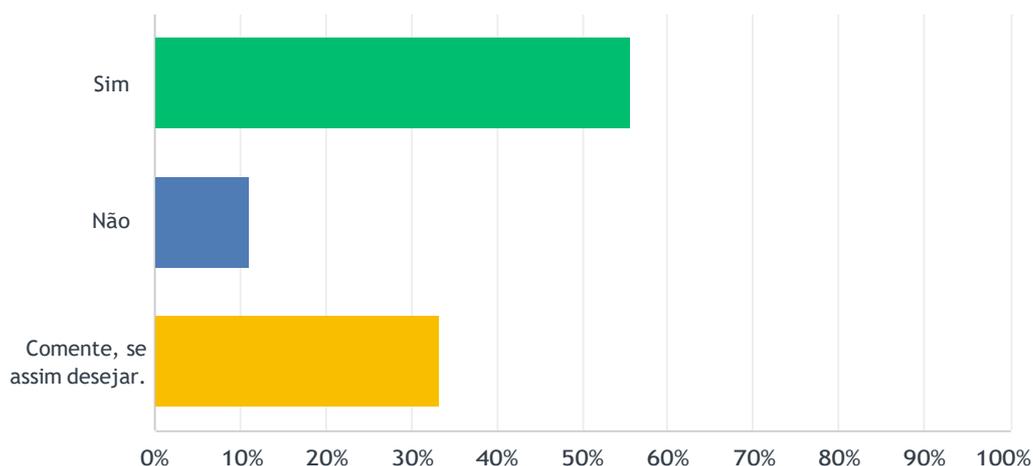


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29%	0.00%	7.14%	28.57%	50.00%		
	2	0	1	4	7	14	4.00

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não sei dizer	3/19/2024 10:22 AM
2	meu curso e EAD	3/10/2024 3:20 PM
3	nao sei sobre	3/5/2024 6:44 PM
4	NUNCA TIVE ACESSO AO CAMPUS	3/1/2024 12:57 PM

**P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 18 Ignoraram: 1

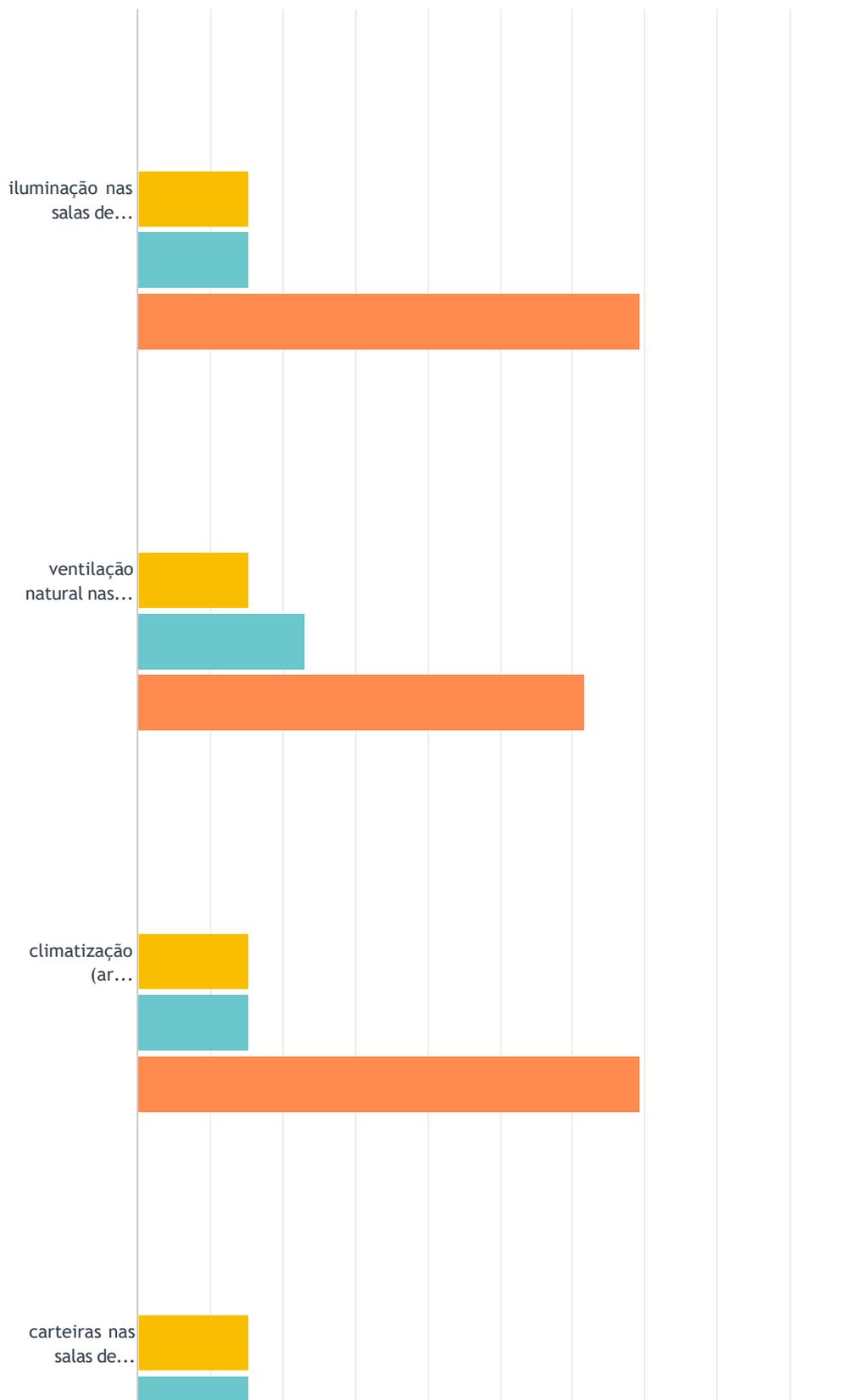


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
Sim	55.56%	10
Não	11.11%	2
Comente, se assim desejar.	33.33%	6
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

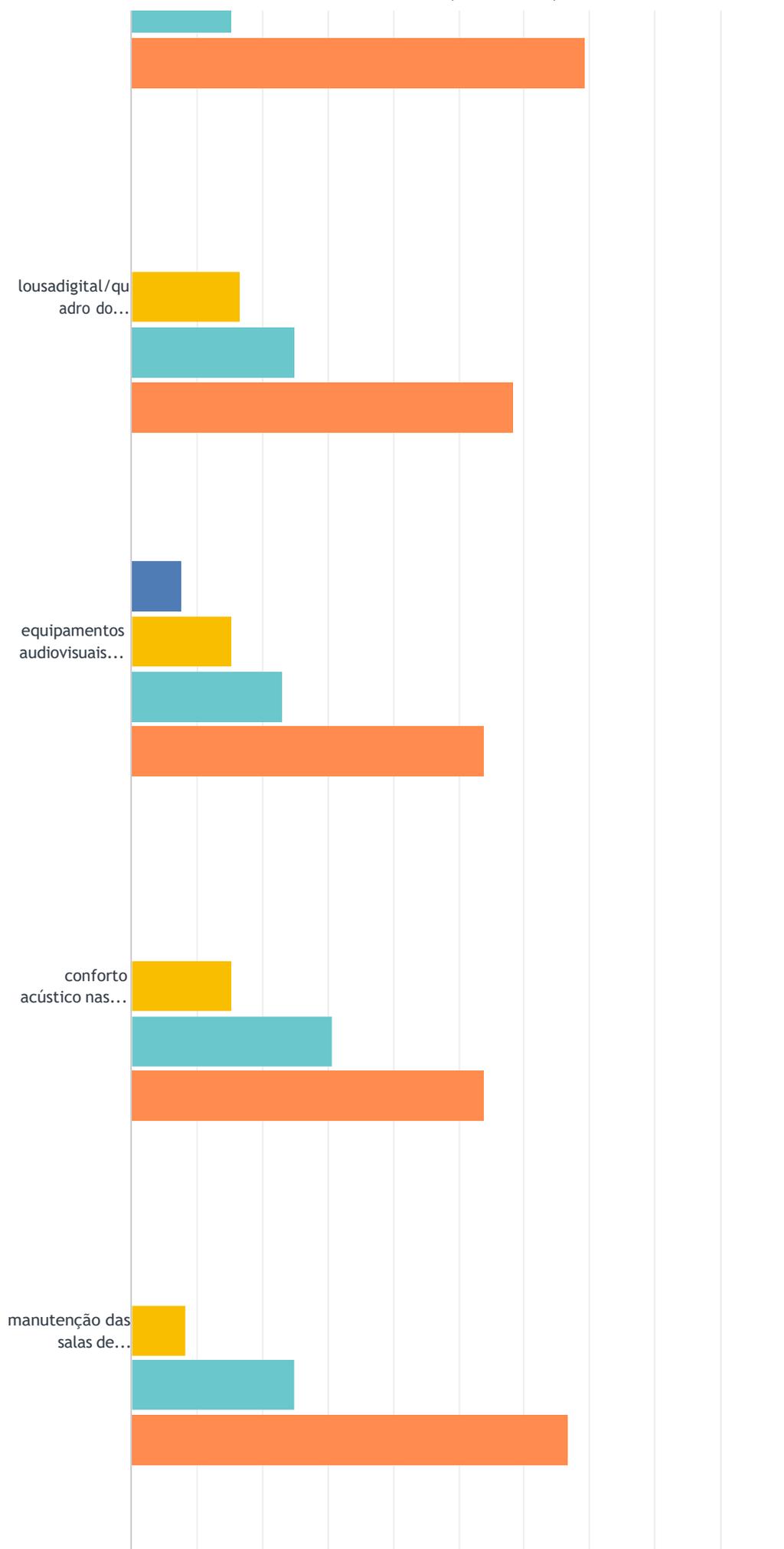
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	nunca reparei	3/22/2024 9:23 PM
2	Não sei dizer	3/19/2024 10:22 AM
3	não sei	3/10/2024 3:20 PM
4	faço virtual	3/5/2024 6:44 PM
5	NÃO CONHEÇO O CAMPUS	3/1/2024 12:57 PM
6	Nosso conheço ainda o polo	2/27/2024 10:24 AM

**P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

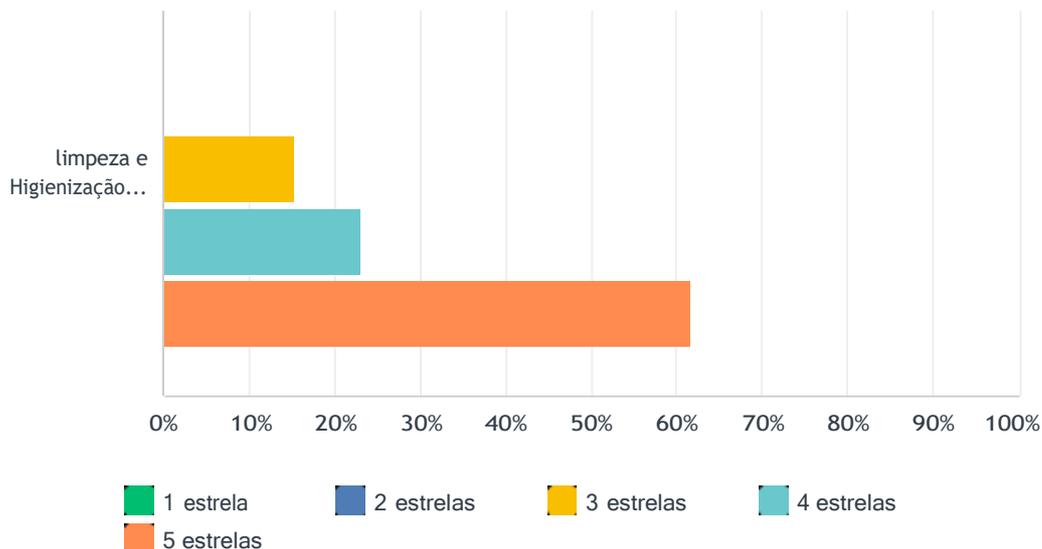
Responderam: 13 Ignoraram: 6



ALUNO Graduação Licenciatura Letras Português-Espanhol Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)



ALUNO Graduação Licenciatura Letras Português-Espanhol Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)

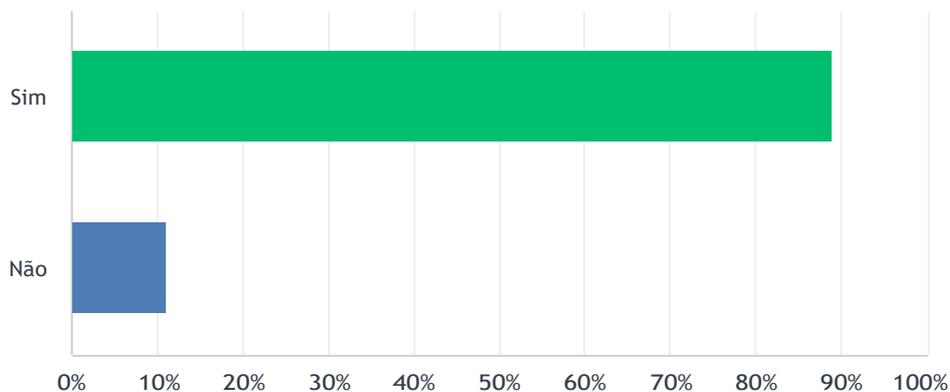


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	15.38% 2	69.23% 9	13	4.54
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	23.08% 3	61.54% 8	13	4.46
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	15.38% 2	69.23% 9	13	4.54
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	15.38% 2	69.23% 9	13	4.54
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 2	25.00% 3	58.33% 7	12	4.42
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	7.69% 1	15.38% 2	23.08% 3	53.85% 7	13	4.23
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	30.77% 4	53.85% 7	13	4.38
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	8.33% 1	25.00% 3	66.67% 8	12	4.58
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	23.08% 3	61.54% 8	13	4.46

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não sei dizer pois não fui ainda no polo	3/19/2024 10:22 AM
2	não tenho acesso a estas salas	3/10/2024 3:20 PM
3	faço virtual	3/5/2024 6:44 PM
4	NUNCA FUI AO CAMPUS UNISANTA	3/1/2024 12:57 PM
5	Não.conheco o polo	2/27/2024 10:24 AM

### P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.89%	16
Não	11.11%	2
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

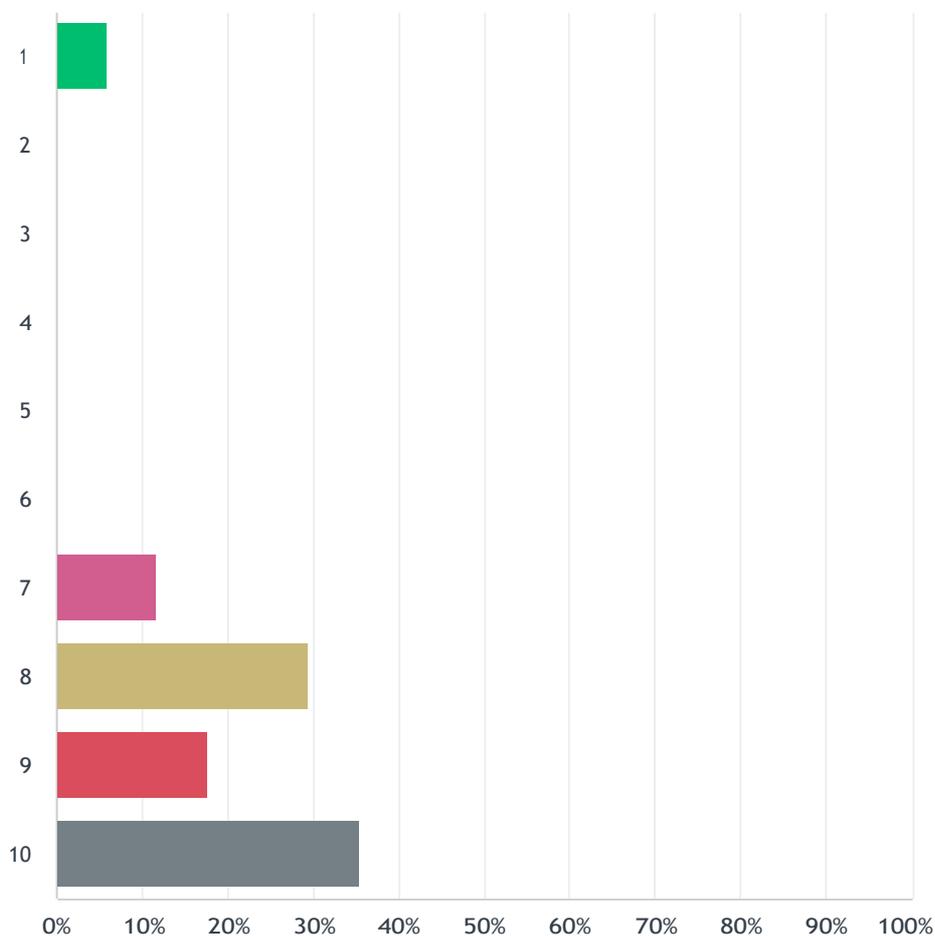
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 5 Ignoraram: 14

#	RESPOSTAS	DATE
1	Por gentileza..por favor releve um pouco de minhas respostas...pois muitas opções eu não tinha como comentar ..pois sou iniciante no mundo acadêmico	3/19/2024 10:22 AM
2	Está sendo meu primeiro contato com essa instituição EAD, até agora não tenho que reclamar.	3/8/2024 4:19 PM
3	nao tenho como avaliar ou opinar ainda	3/5/2024 6:44 PM
4	Nada a declarar!	2/27/2024 12:43 PM
5	Sem comentários	2/27/2024 10:24 AM

## P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

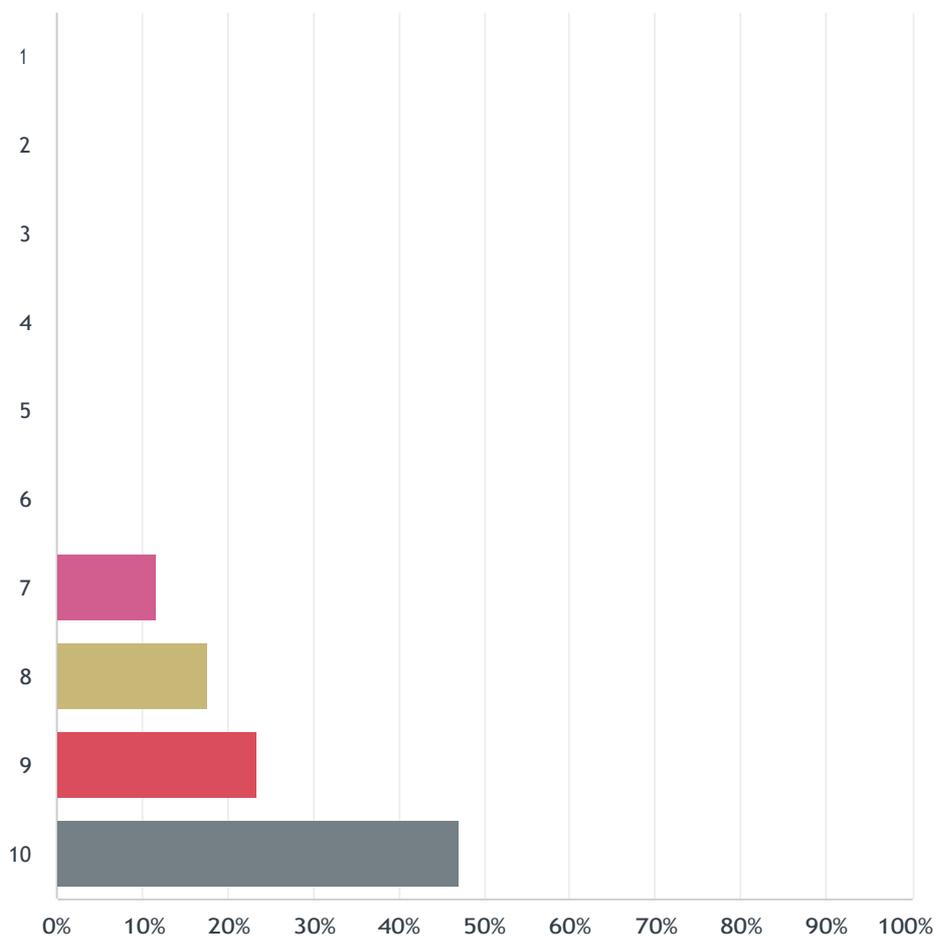
Responderam: 17 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	5.88%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	11.76%	2
8	29.41%	5
9	17.65%	3
10	35.29%	6
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>

## P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

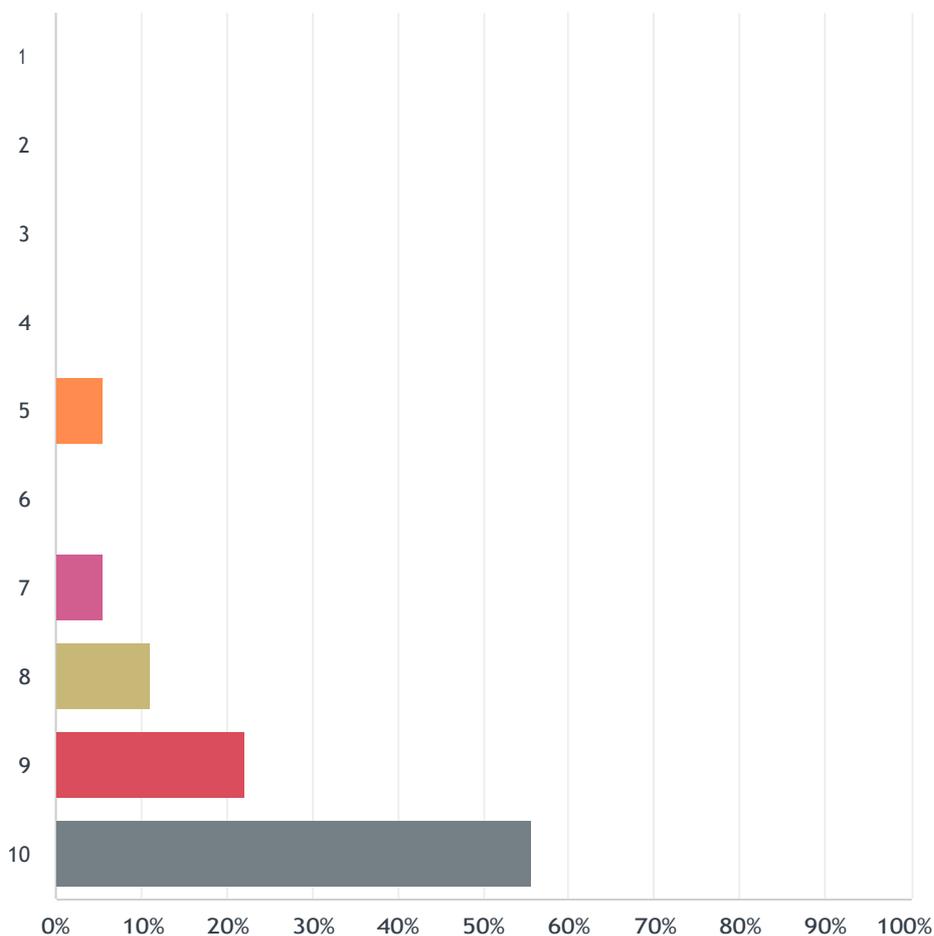
Responderam: 17 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	11.76%	2
8	17.65%	3
9	23.53%	4
10	47.06%	8
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 18 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	5.56%	1
6	0.00%	0
7	5.56%	1
8	11.11%	2
9	22.22%	4
10	55.56%	10
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

---

1 indicaria

3/10/2024 3:20 PM

---

## **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Breve caracterização da amostra**

Houve 19 respondentes do total de 100 alunos matriculados no Curso de Licenciatura em Letras Português-espanhol modalidade EAD

Qual o semestre que está cursando dos respondentes: cursam o 1º semestre 52,63%. - 5 % declararam estar cursando o 2º semestre; 15,79%, no 3º semestre; 5,26% no 4º semestre; nenhum respondente (0,00 %) , no 5º semestre; 5,26% no 6º semestre; nenhum respondente (0,00 %) no 7º semestre e 15,7% no 8º semestre de alunos respondentes.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no Estado de São Paulo. Predominantemente são alunos de dois municípios no Brasil - Santos no Estado de SP e do Rio de Janeiro, este no Estado de RJ.

### **4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pelos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 52,63% do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,20 (nuima escala de 1 até 5 estrelas).

#### **4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas – 89,74 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 26,32% do alunado responderam que Sim e 3,16% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados e por este motivo alguns alunos podem ter confundido a avaliação da IES com a nota do ENADE.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 19 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 94,74% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas) do total de 19 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 94,74% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 94,74 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 89,47% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 89,47% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 88,89% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas). dos 19 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,01 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas a totalidade responderam Sim dos 19 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 83,33% dos alunos responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 81,25% responderam Sim e 18,75% a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação 94,12 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às

necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 61,11% Sim - plenamente 0,00% nunca utilizou.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 94,12% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 61,11% Cultura – 22,22%; Cidadania 22,22 %; Saúde – 22,22%; Meio Ambiente – 16,67%; Lazer- 18,67%; Esporte – 61,11% e 27,78% responderam não sei e não opino 5,58%.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 88,24% responderam positivamente e 11,76% responderam negativamente num total de 19 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos - EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. 88,24% responderam Sim.

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média considerado 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam: 52,94 % Sim, diretamente; 11,76 % Sim, indiretamente; Não 23,53%

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 72,22 % responderam Sim e os demais 27,88 % Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito às atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 27,78 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 94,44% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média considerada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média considerada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média considerada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média considerada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média considerada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média considerada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média considerada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média considerada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média considerada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média considerada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD: 38,90% responderam Sim e 7,64 % responderam. Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei 55,56%.

### **4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média considerada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

### **4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 19 respondentes recebeu média considerada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 55,56 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média considerada de 4,23 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 19 alunos deixaram suas contribuições positivas e portanto, não deixaram comentários apontando fragilidades.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 19 alunos responderam com notas entre 7 e 10, tendo-se priorizado as notas 9 e 10.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10 e apenas um caso nota 5)

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise conclusiva dos resultados contemplando em maior detalhe cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas

Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física que são as tres dimensões mais prioritariamente percebidas pelos alunos

O questionário de avaliação com contou com 61 questões e 19 alunos responderam (19,00 % do total de alunos matriculados no período avaliado); o maior número de respondentes cursam o 1º semestre; em Santos-SP e no Rio de Janeiro-RJ - com predominância de alunos para o estado de SP.

A imagem do Curso de Licenciatura Letras Portugues-Espanhol na modalidade EAD, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,75 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD