

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE
GEOGRAFIA (Licenciatura)
NA MODALIDADE EAD**

NOVEMBRO /2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO DE GEOGRAFIA – (Licenciatura) NA MODALIDADE EAD - 2023

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de GEOGRAFIA Licenciatura na modalidade EAD, realizada no segundo semestre de 2023 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário nos meses de junho a outubro de 2023.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o segundo semestre de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 3 anos. O total de alunos respondentes foi de 7 alunos em 27 alunos que cursam atualmente o primeiro semestre, o que corresponde a cerca de 25,9% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas (EAD) para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

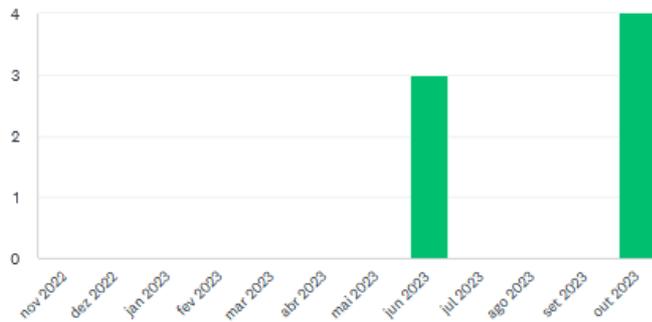
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Licenciatura em Geografia em EAD, realizada nos meses de junho a outubro de 2023 permanecendo aberto o questionário desde 03 de Junho e obtido a última resposta no dia 15 de outubro, sendo que o questionário ficou aberto até o dia 17 de Outubro de 2023. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1

Tendências

Respostas (por mês)

Primeira resposta: 16/06/2023 Período: nov 2022 até out 2023

Tipo de gráfico ▼



Página 1 : Autoavaliação Institucional CPA 2023 (Licenciatura Geografia EAD)

Insights

TOTAL DE RESPOSTAS

7

TAXA DE CONCLUSÃO

100%

TEMPO MÉDIO

8m:22s

PERGUNTA MAIS IGNORADA

Q58-Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa !

</s...</br>
Ignoradas: 5

Isto é útil?



Isto é útil?



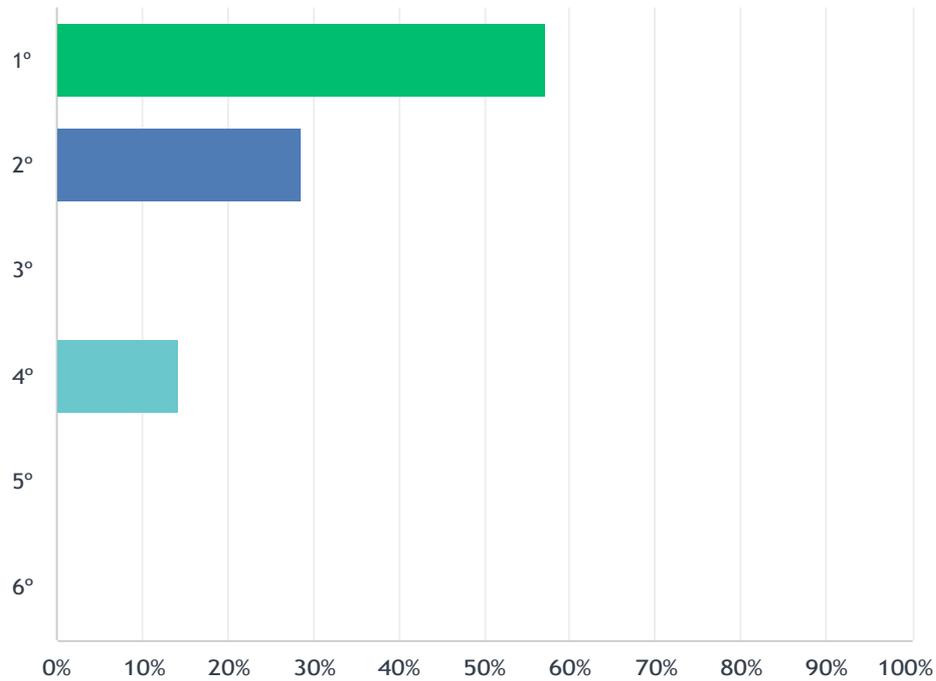
Isto é útil?



A seguir são apresentadas as respostas aos itens da pesquisa acompanhado da pergunta que foi realizada aos alunos.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	57.14%	4
2º	28.57%	2
3º	0.00%	0
4º	14.29%	1
5º	0.00%	0
6º	0.00%	0
TOTAL		7

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 7 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SÃO LOURENÇO	10/17/2023 9:20 AM
2	PORTERINHA	10/15/2023 3:54 PM
3	Praia Grande	10/9/2023 11:06 PM
4	Santos	10/9/2023 6:15 PM
5	Praia grande	6/21/2023 1:48 PM
6	Santos	6/21/2023 12:56 PM
7	Praia Grande	6/16/2023 10:25 PM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 7 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	MG	10/17/2023 9:20 AM
2	MG	10/15/2023 3:54 PM
3	SP	10/9/2023 11:06 PM
4	SP	10/9/2023 6:15 PM
5	SP	6/21/2023 1:48 PM
6	SP	6/21/2023 12:56 PM
7	SP	6/16/2023 10:25 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	7	4.14

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

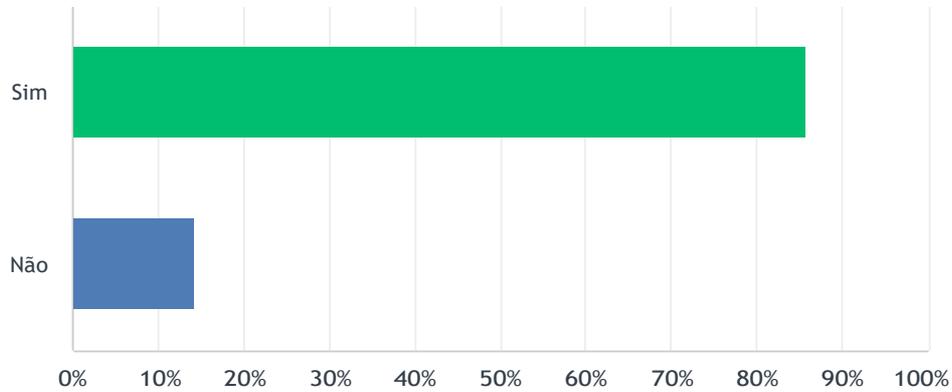
4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	7	4.14

P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

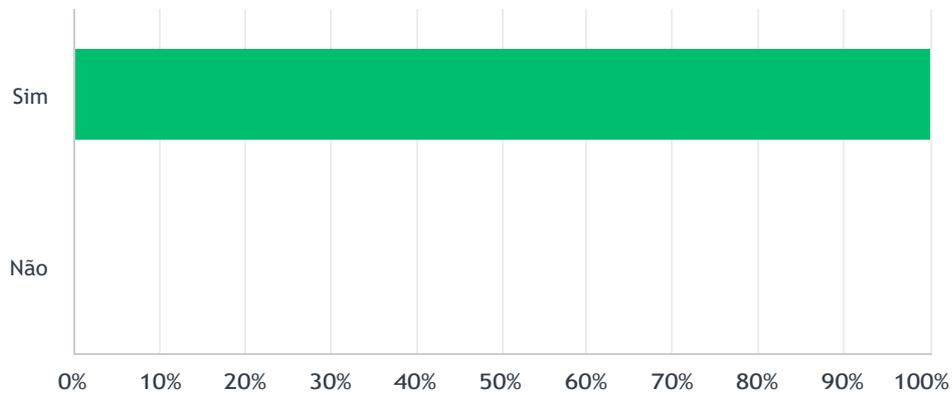
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

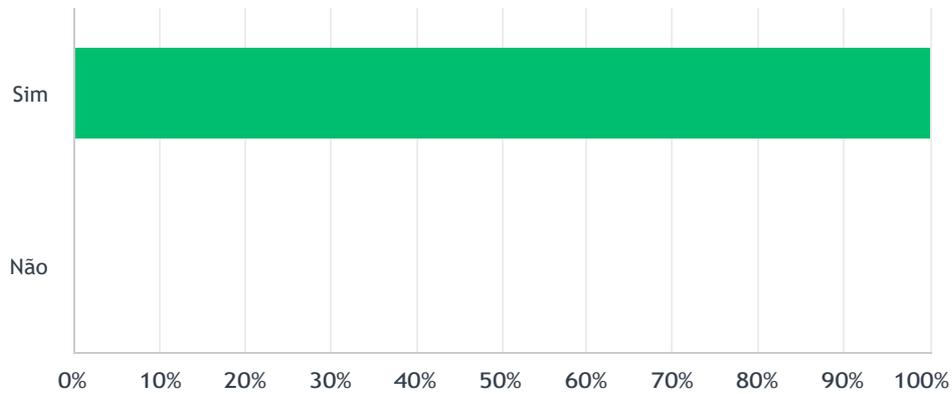
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4 

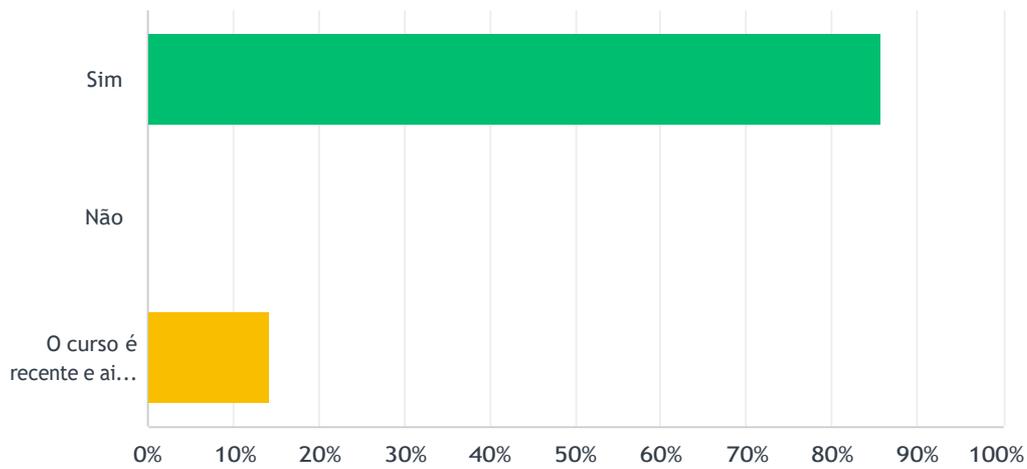
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	0.00%	0
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	14.29%	1
TOTAL		7

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

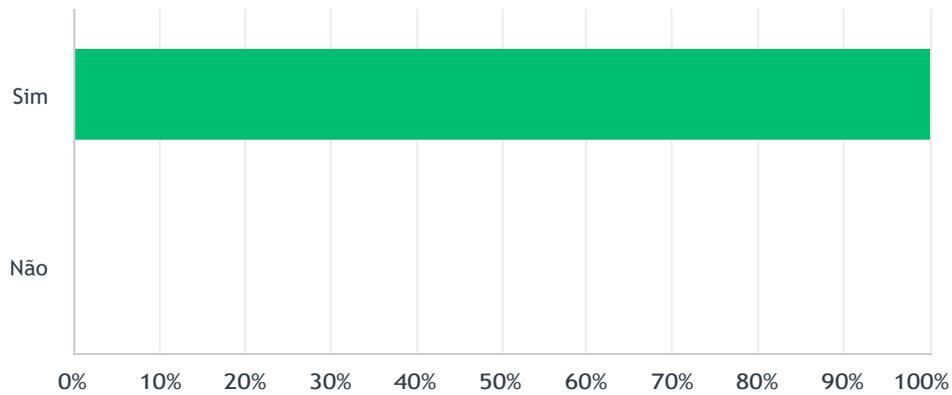
4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

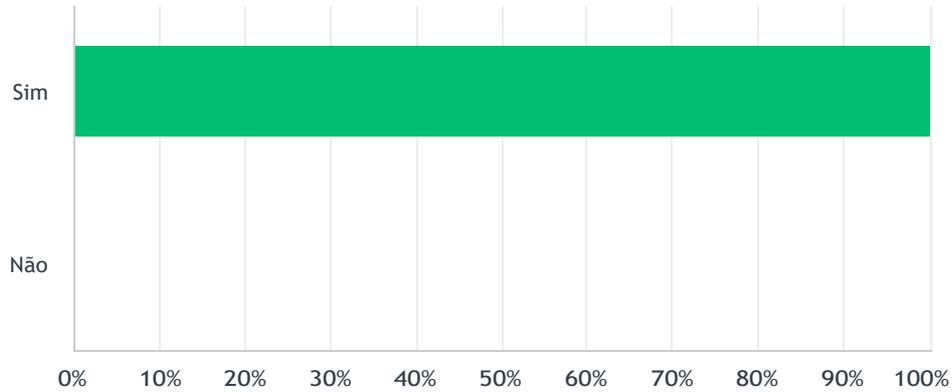
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

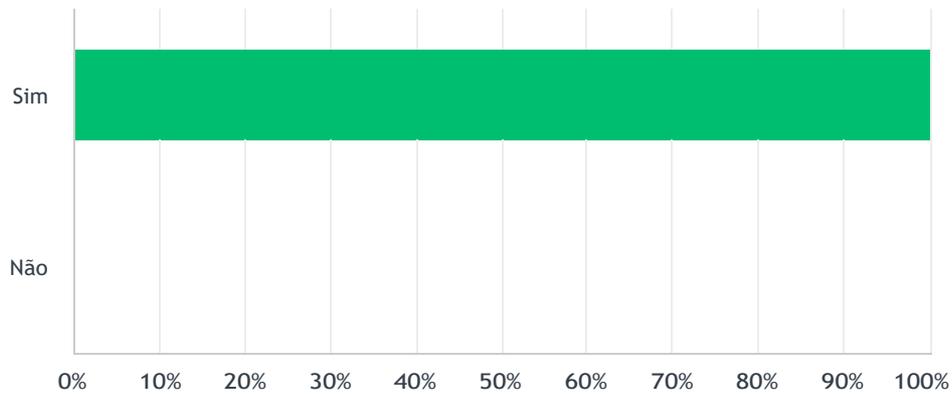
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

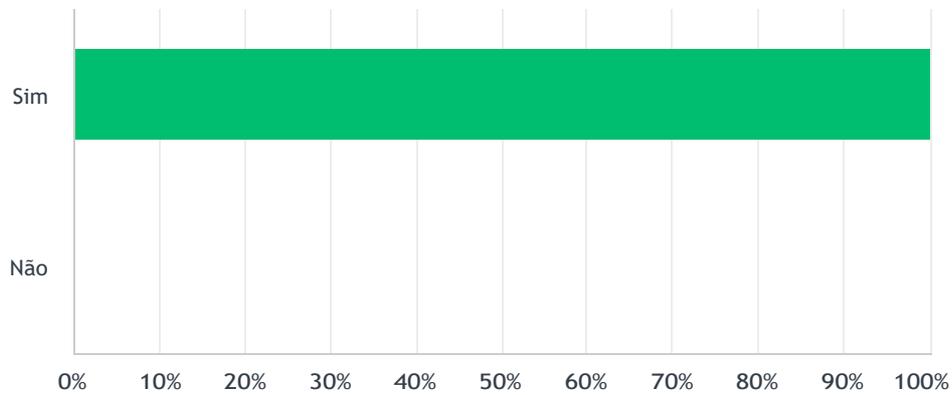
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

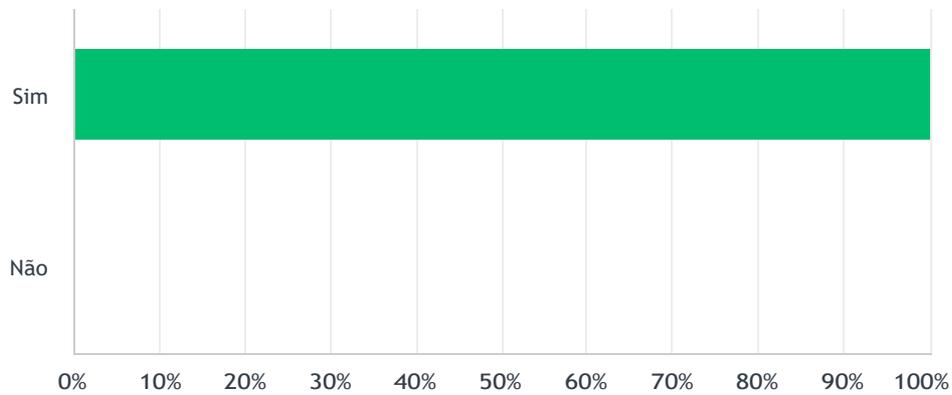
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

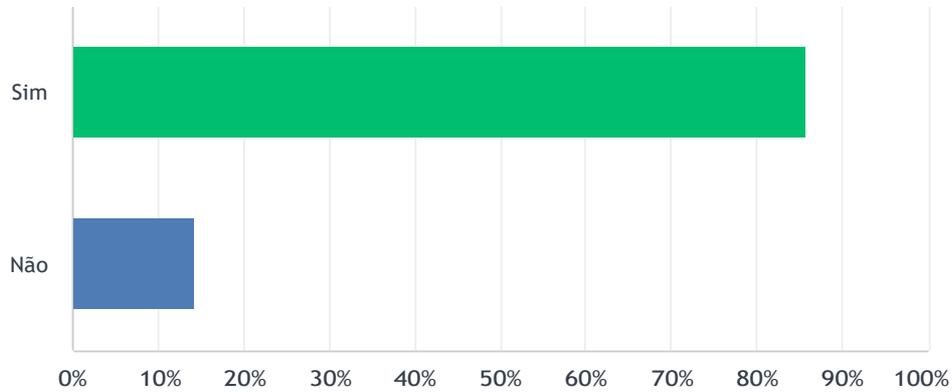
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

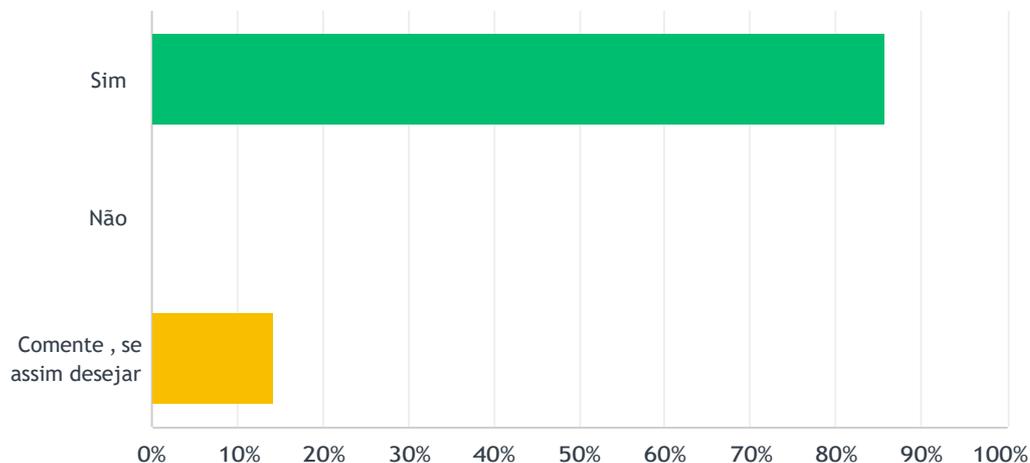
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 7 Ignoraram: 0

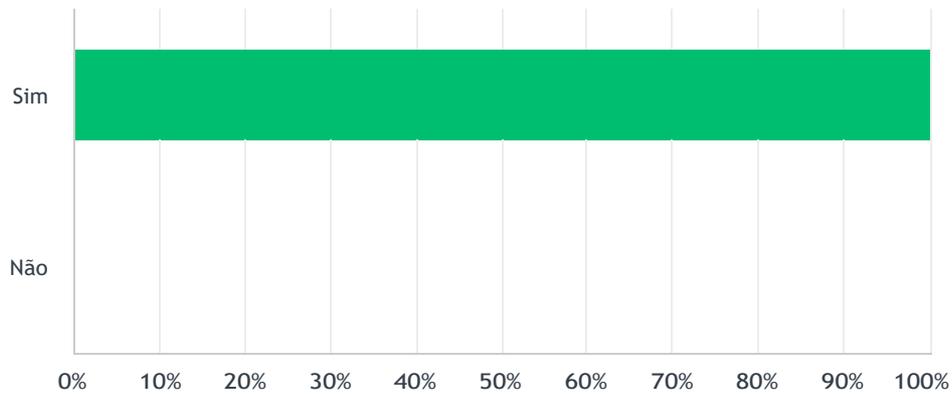


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	14.29%	1
TOTAL		7

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Reforçar o aviso das provas presenciais com mais Ênfase	10/9/2023 6:15 PM

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4 

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	71.43% 5	7	4.29

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	71.43% 5	7	4.29

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.3★

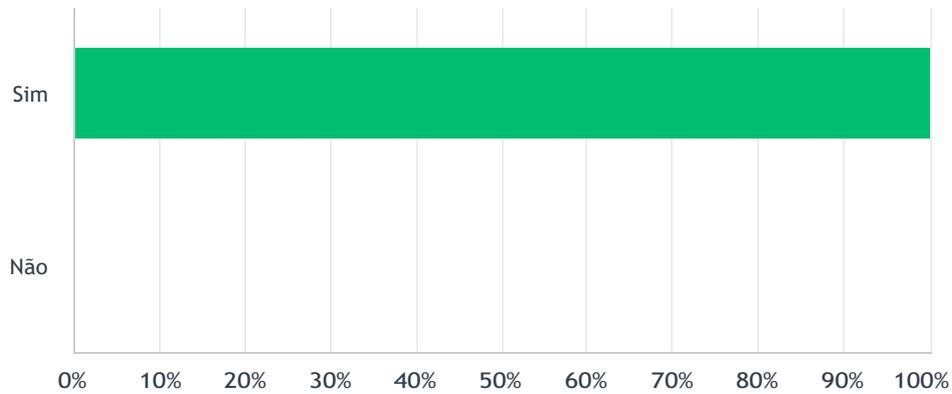
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	71.43% 5	7	4.29

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

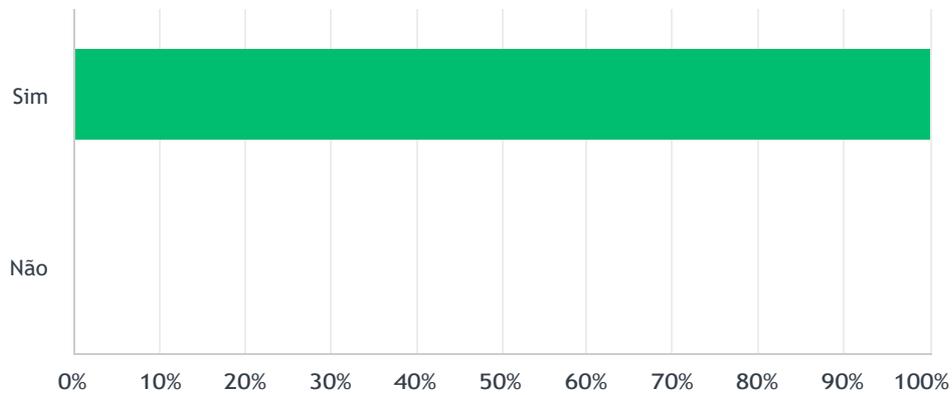
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P28 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

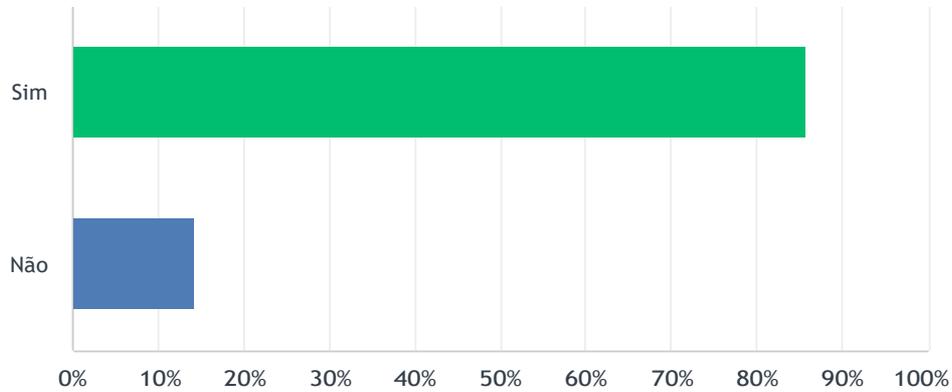
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

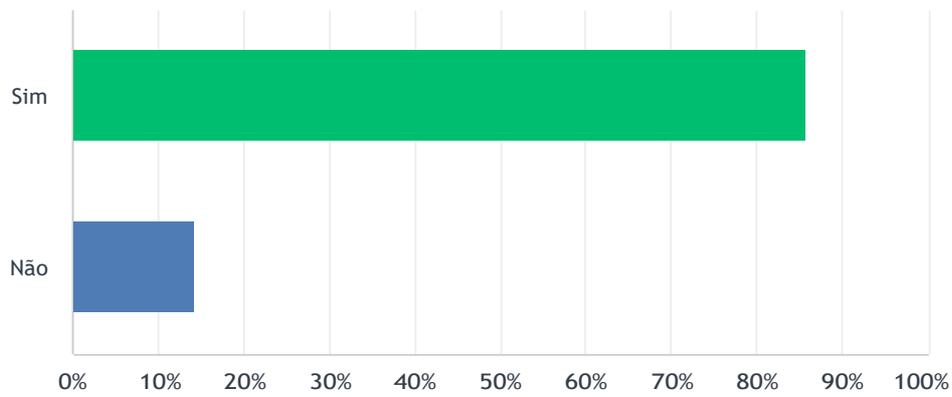
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

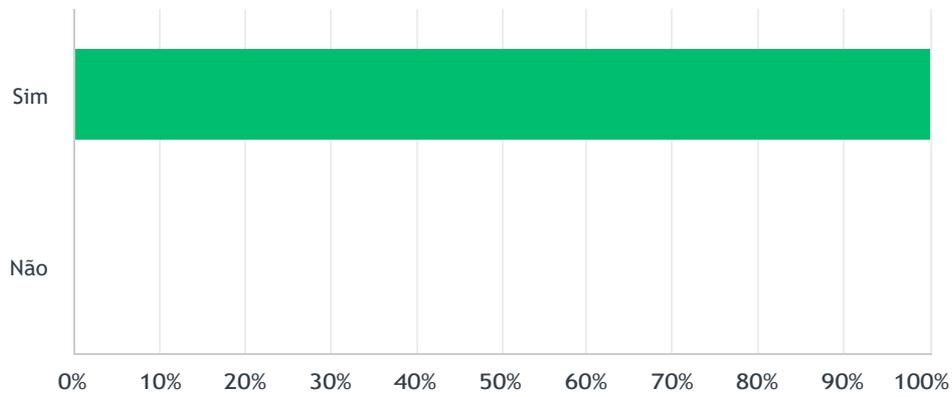
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

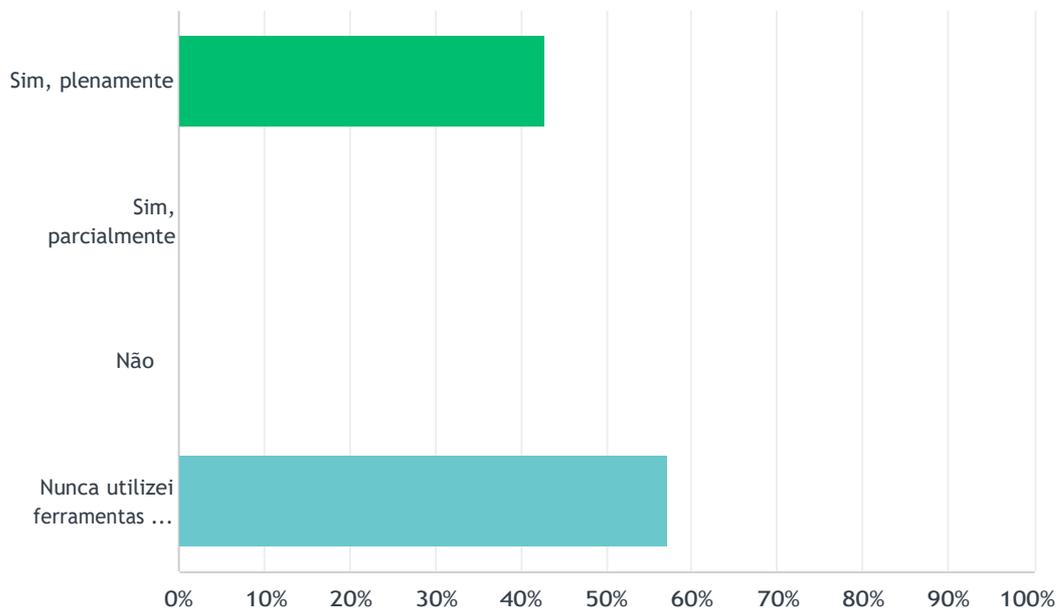
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

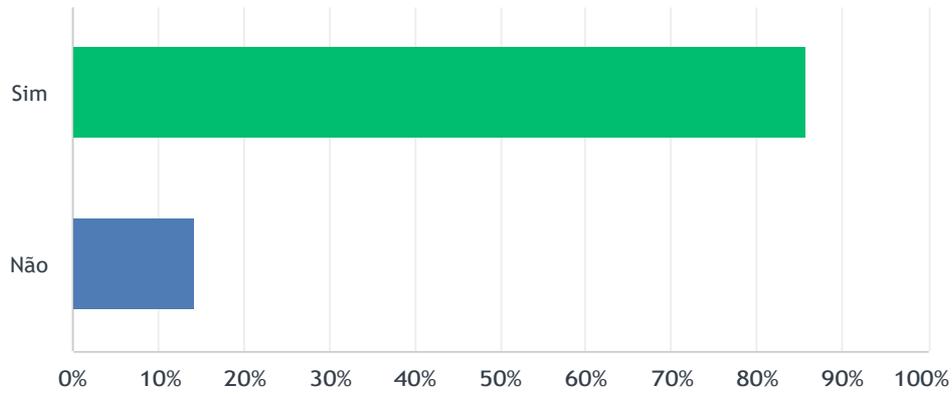
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	42.86%	3
Sim, parcialmente	0.00%	0
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	57.14%	4
TOTAL		7

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.9 ★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	0.00% 0	14.29% 1	57.14% 4	7	3.86

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.3★

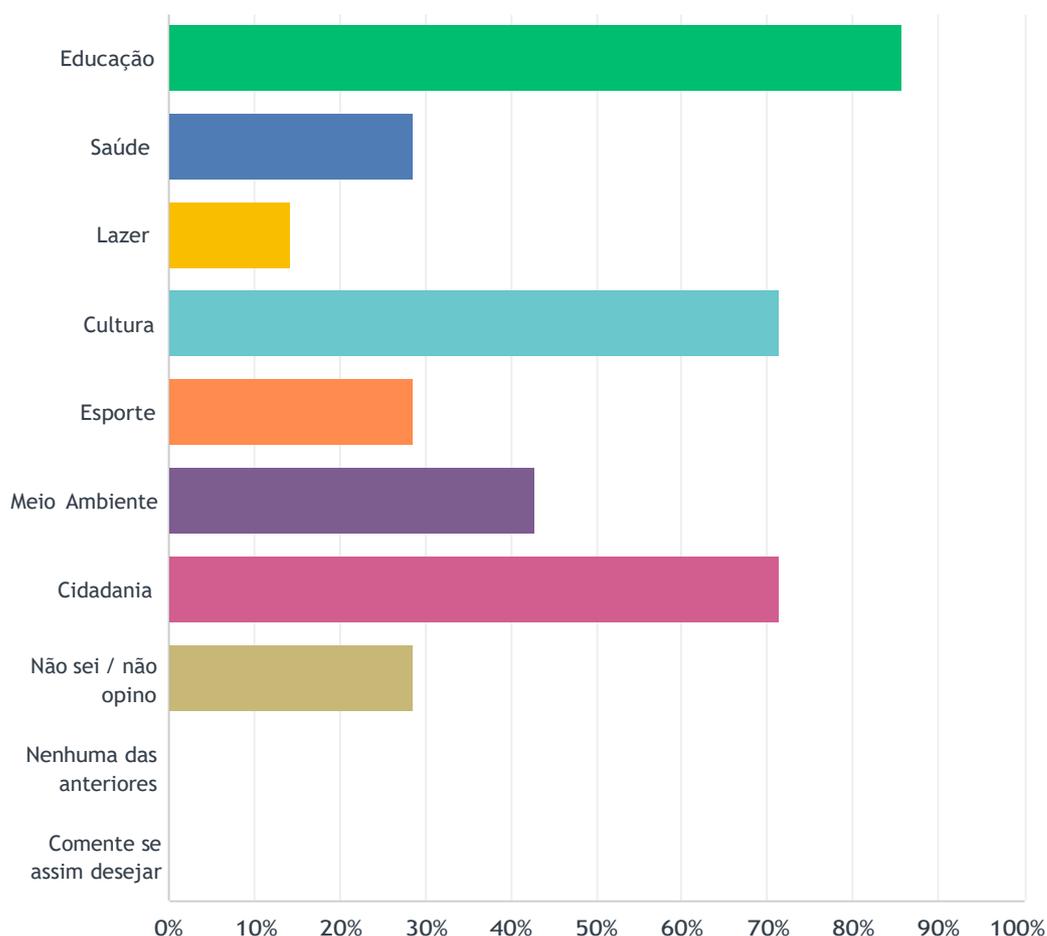
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	71.43% 5	7	4.29

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	85.71%	6
Saúde	28.57%	2
Lazer	14.29%	1
Cultura	71.43%	5
Esporte	28.57%	2
Meio Ambiente	42.86%	3
Cidadania	71.43%	5
Não sei / não opino	28.57%	2
Nenhuma das anteriores	0.00%	0
Comente se assim desejar	0.00%	0
Total de respondentes: 7		

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	--------------------------	------

There are no responses.

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.1 

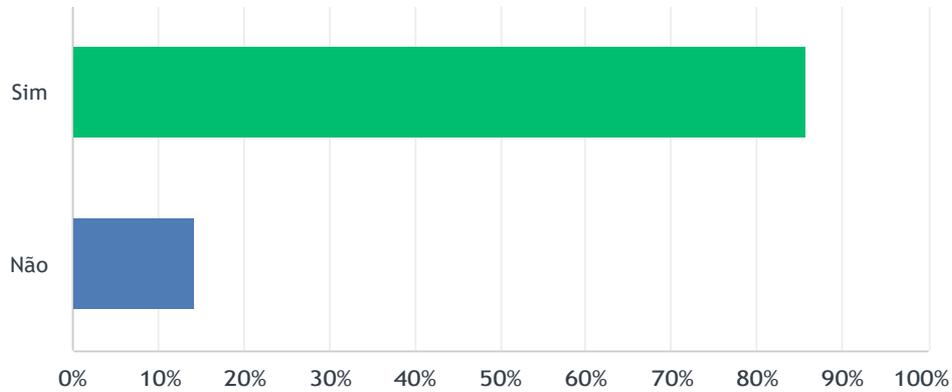
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	7	4.14

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.1 

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	7	4.14

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.1★

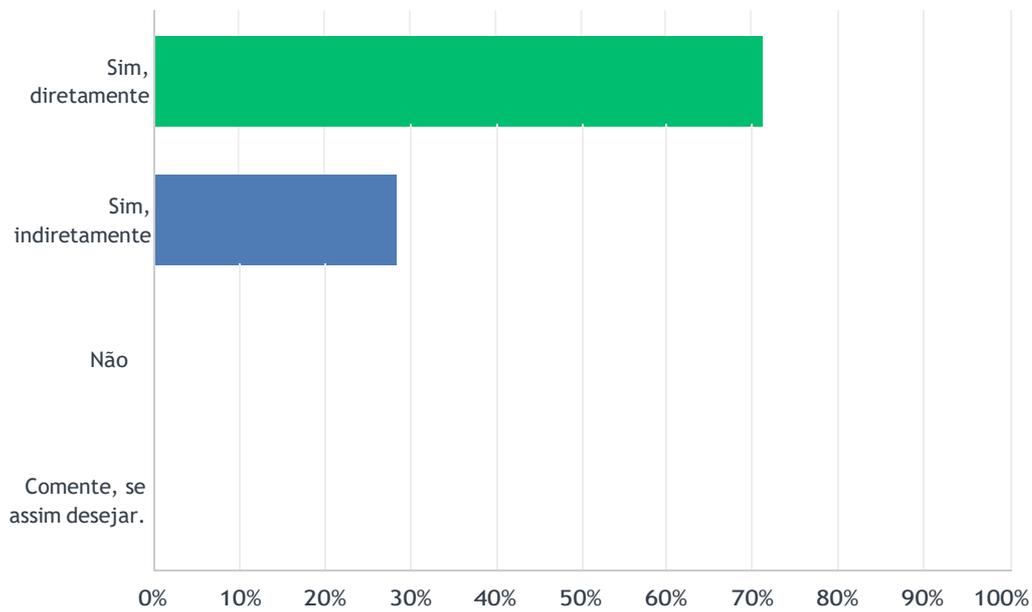
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	7	4.14

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 7 Ignoraram: 0

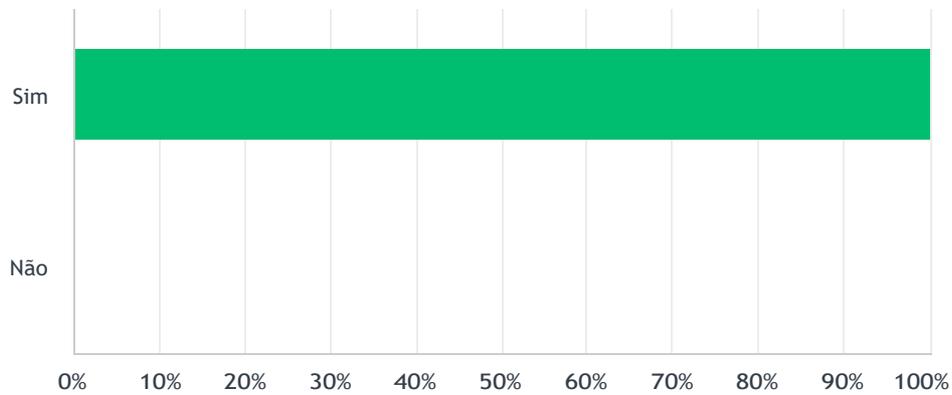


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, diretamente	71.43% 5
Sim, indiretamente	28.57% 2
Não	0.00% 0
Comente, se assim desejar.	0.00% 0
TOTAL	7

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

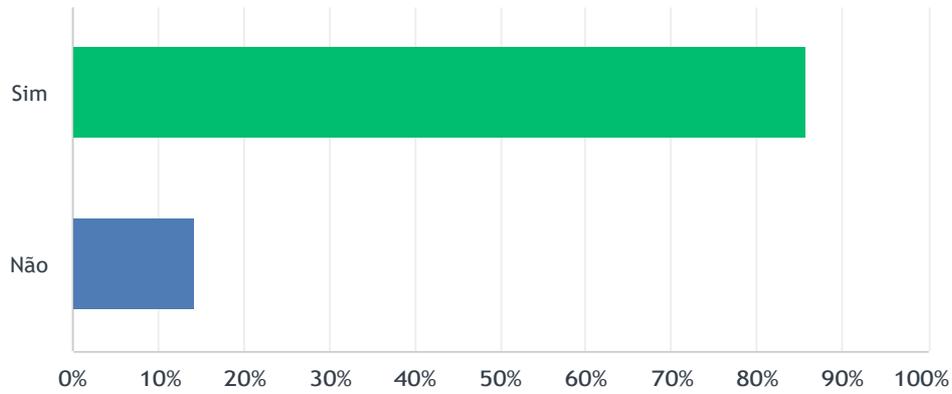
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	71.43% 5	7	4.29

P47 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 6 Ignoraram: 1

4.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 1	83.33% 5	6	4.83

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.4★

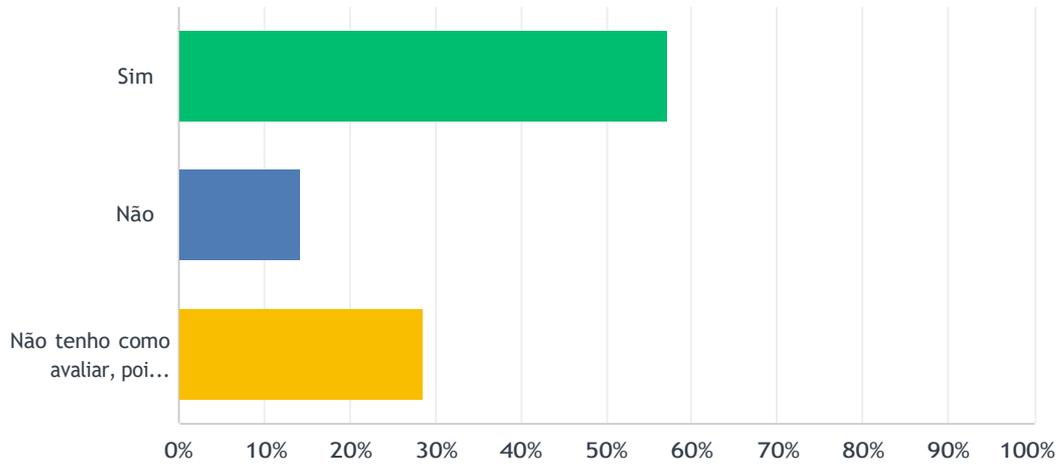
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	85.71% 6	7	4.43

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	57.14%	4
Não	14.29%	1
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	28.57%	2
TOTAL		7

P53 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

4.1 ★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 2	57.14% 4	7	4.14

P54 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

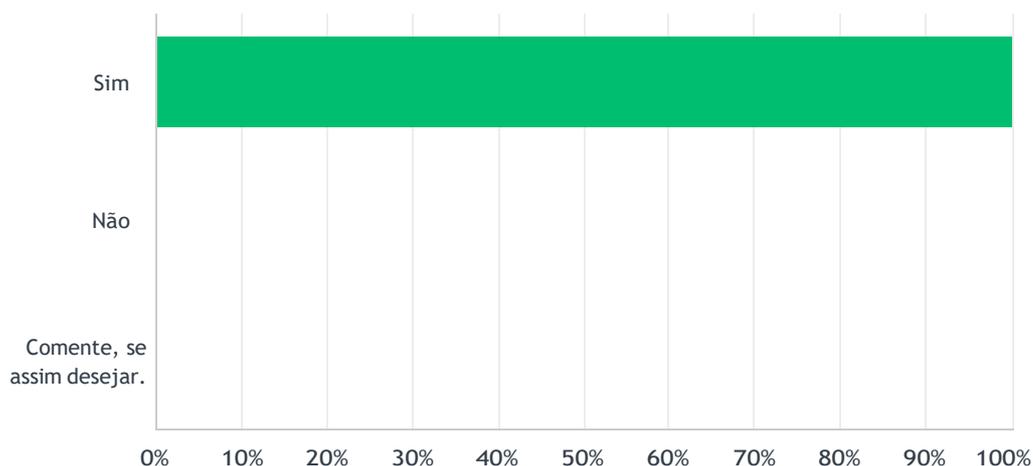
4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	71.43% 5	7	4.29

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

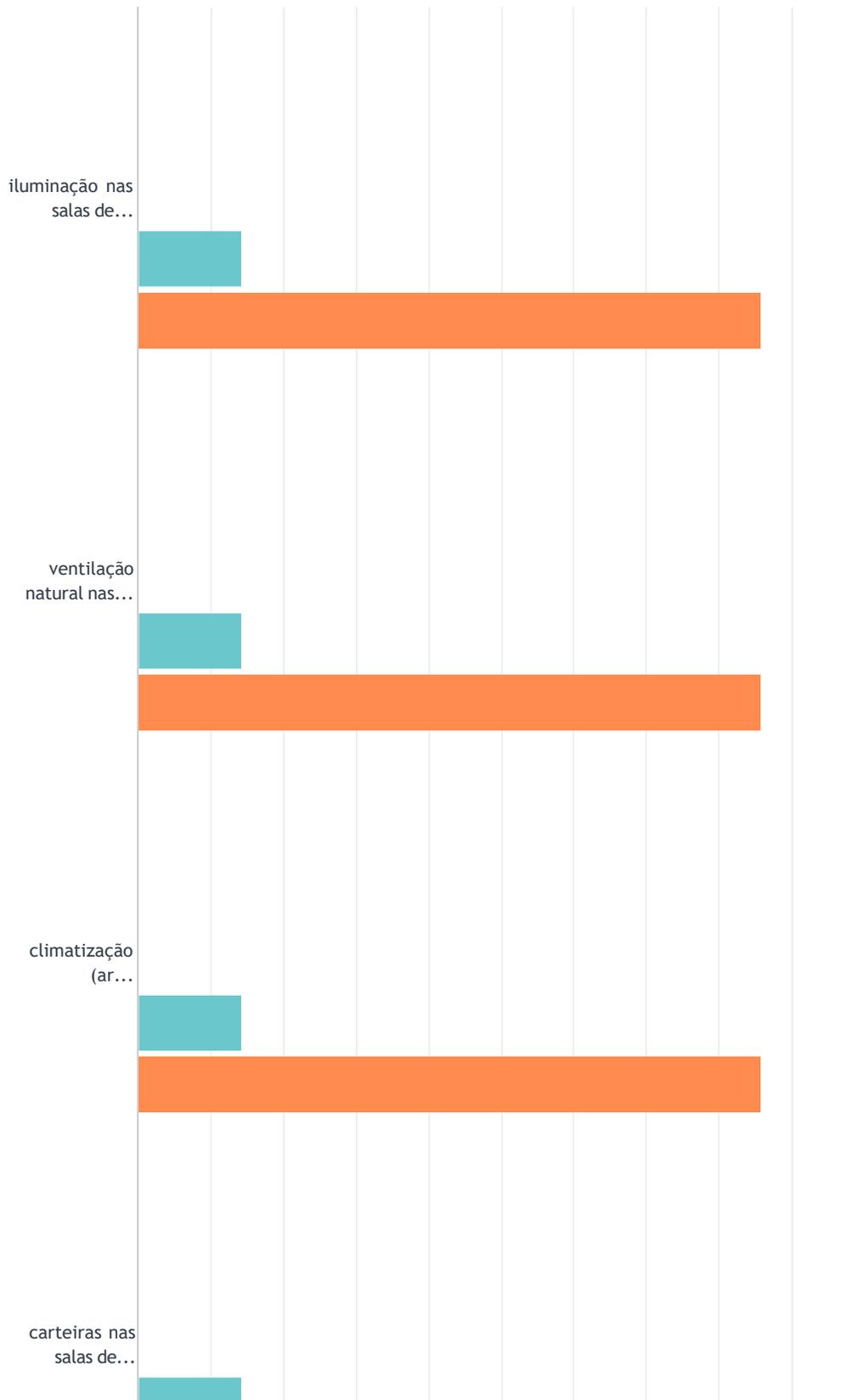


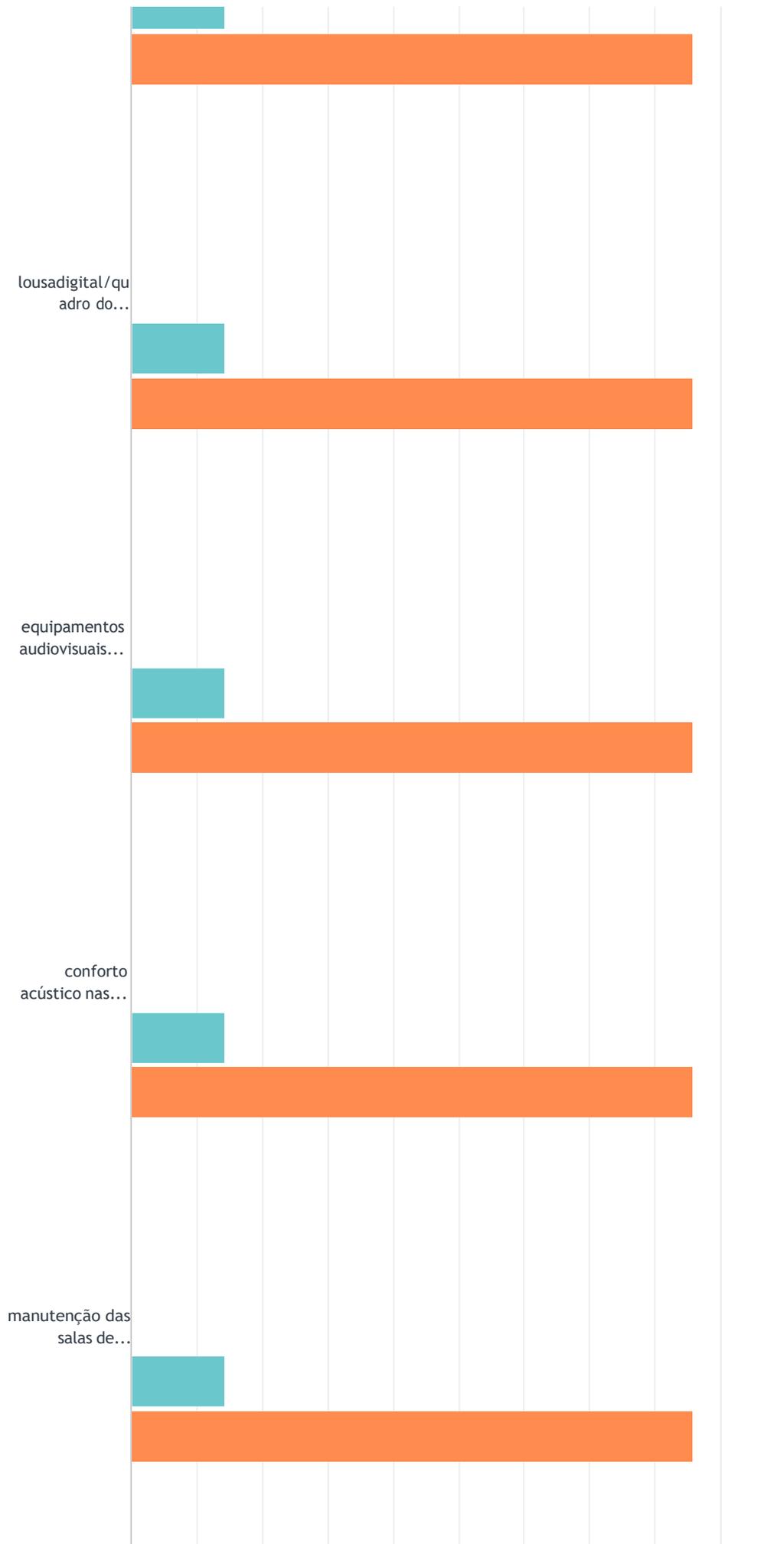
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	100.00% 7
Não	0.00% 0
Comente, se assim desejar.	0.00% 0
TOTAL	7

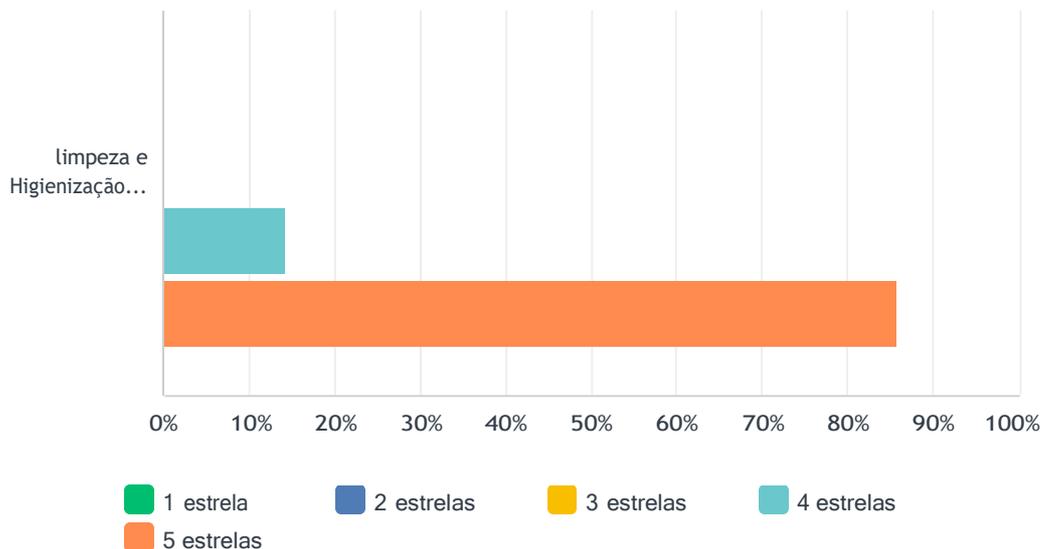
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

P56 Infraestrutura Física Classifique a seguir a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0



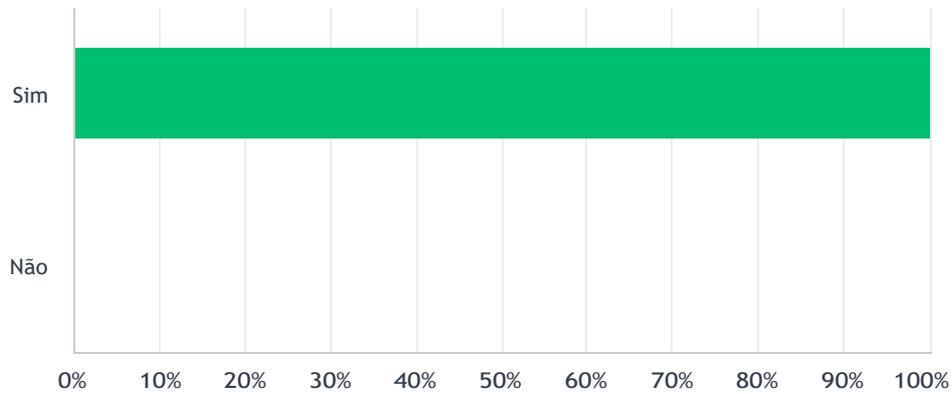




	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	85.71% 6	7	4.86

P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 6 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

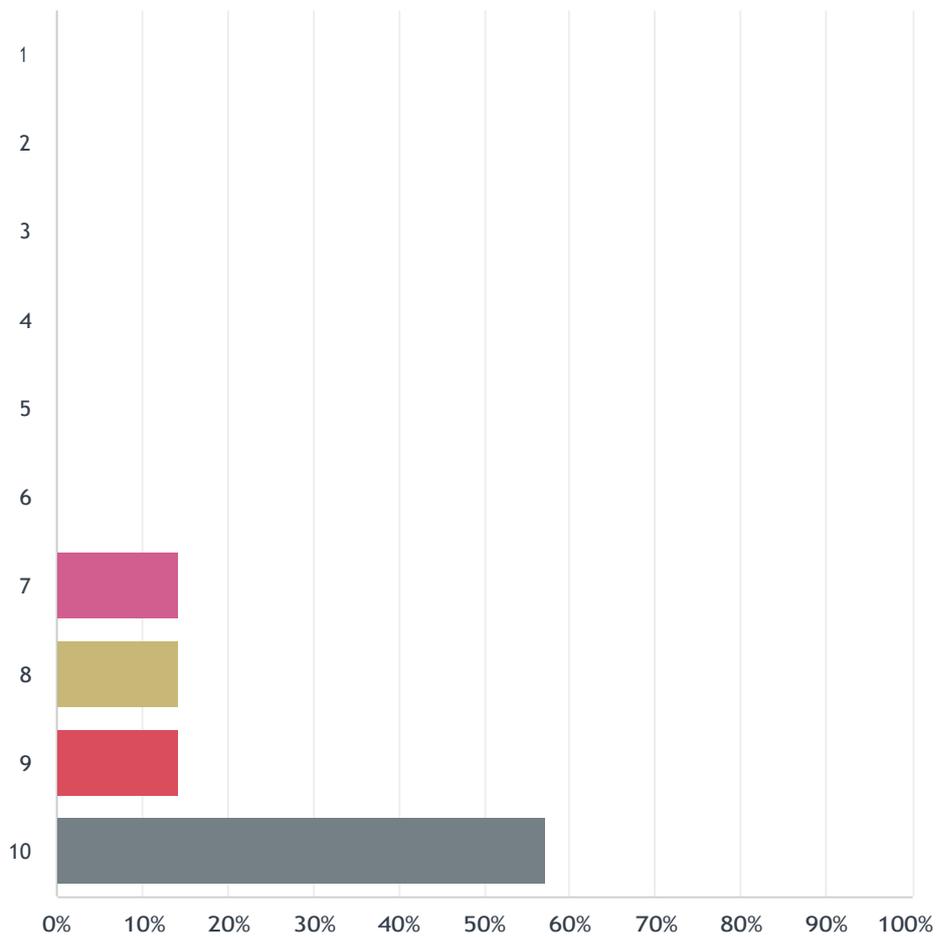
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 2 Ignoraram: 5

#	RESPOSTAS	DATE
1	NESSE TERCEIRO TRIMESTRE , FIQUEI SEM CURSAR NENHUMA MATÉRIA, O POLO NÃO RESPONDEU O MOTIVO,POIS TENDEI RESOLVER DE TODAS AS MANEIRAS, MAS INFELIZMANTE NÃO OBTIVE RESPOSTAS.	10/17/2023 9:20 AM
2	GRATIDÃO.	10/15/2023 3:54 PM

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

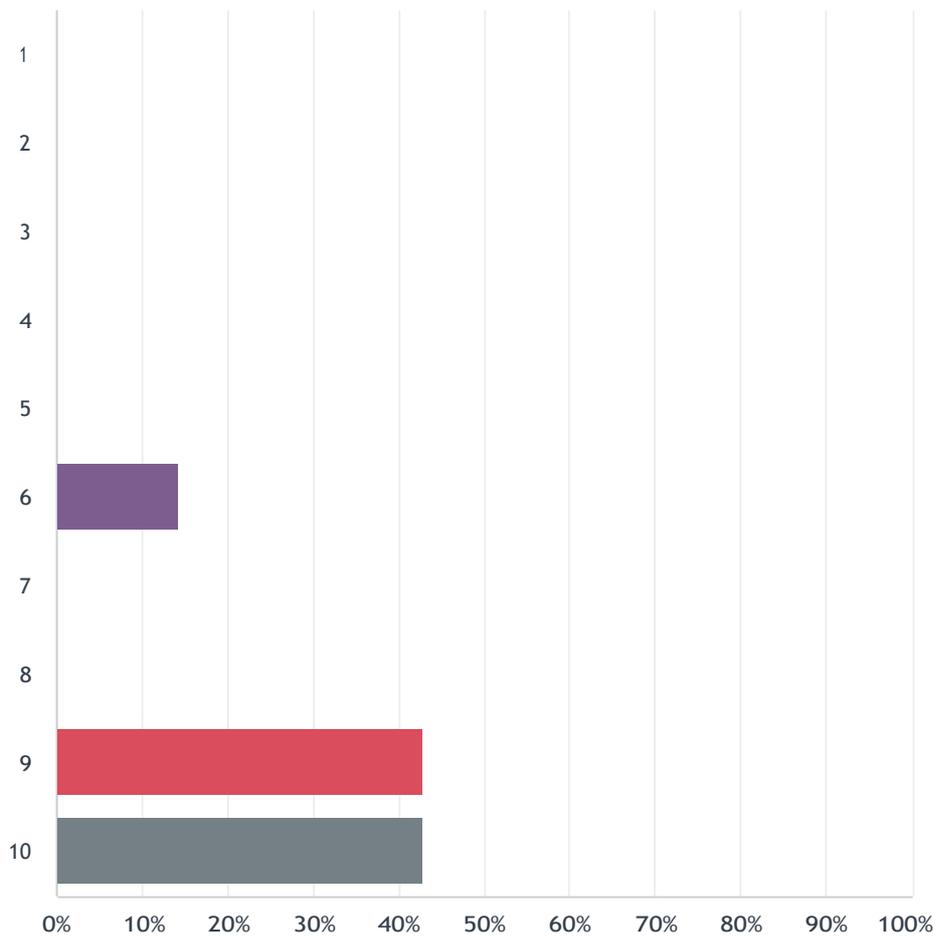
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	14.29%	1
8	14.29%	1
9	14.29%	1
10	57.14%	4
TOTAL		7

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

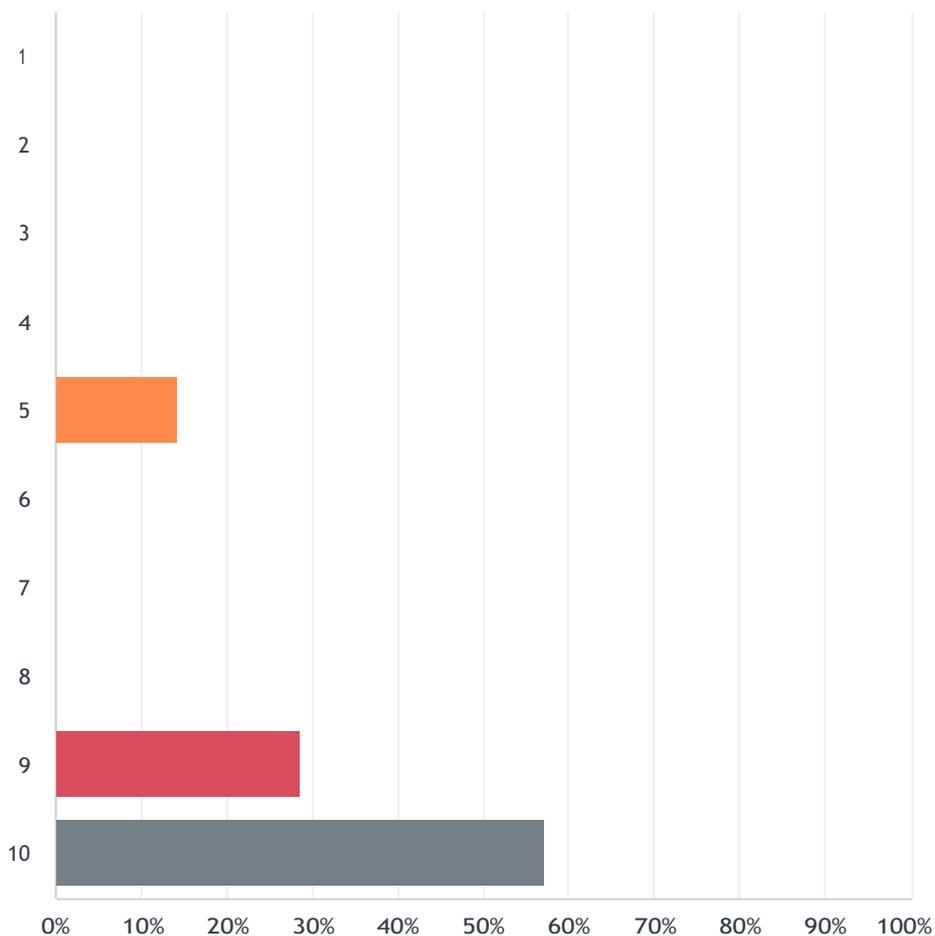
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	14.29%	1
7	0.00%	0
8	0.00%	0
9	42.86%	3
10	57.14%	4
TOTAL		7

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	14.29%	1
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	0.00%	0
9	28.57%	2
10	57.14%	4
TOTAL		7

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

1 NÃO SEI SE INDICO ,POIS MEUS PROBLEMAS NÃO ESTÃO SENDO SOLUCIONADOS

10/17/2023 9:20 AM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

5. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

Houve 7 respondentes do total de 27 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 25,9% do total no Curso de licenciatura em Ciências Biológicas na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes (7) 57,1% cursam o 1º semestre, 28,5% cursam o 2º semestre; 14,2% cursam o 4º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Praia Grande, no Estado de SP, seguido por cidades de Minas Gerais

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, obteve média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa recebeu de 66,67% do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 66,67 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa,

objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,25 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 58,33% do alunado responderam que Sim e 41,67% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados para o EAD.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 12 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 91,67% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas) do total de 7 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 91,67 % responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 91,67 % dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 91,67 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 91,67 % dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 100,00% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos

Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 83,33 % responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas). dos 12 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 3,33 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 3,40 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,20 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas 75,00 % responderam Sim dos 7 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 66,67 % do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 75,00% responderam Sim e 25,00 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 83,33 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 50,00% Sim - plenamente 0,00% e 0,00% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 91,67% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 75,00%; Cultura – 25,00%; Cidadania 41,67%; Saúde – 41,67%; Meio Ambiente – 58,33%; Lazer- 16,67%; Esporte – 16,67% e 25,00 % responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 54,55 % responderam positivamente e 45,45 % responderam negativamente num total de 7 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 3,50 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 3,20 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 41,67% Sim, diretamente; 16,67% Sim, indiretamente; Não 16,67 %.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 54,55% responderam Sim e 45,45% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 83,33% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,58 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 3,75 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 3,75 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 33,33% do alunado respondeu Sim, 8,33% respondeu negativamente e 58,33% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

6,3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 7 respondentes recebeu média ponderada de 4,80 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 91,67% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,73 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens

desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 7 alunos responderam e apenas 1 deixou suas contribuições.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 7 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Ciências Biológicas Licenciatura na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 7 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 1º semestre, seguido de alunos que cursam o 6º, 3º, 4º 5º e 2º semestres nesta ordem decrescente; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista do Estado de São Paulo em particular em Santos, na amostra havia apenas um aluno de outro estado (Minas Gerais).

A imagem dos Curso de Ciências Biológicas na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,2 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD