

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE
LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO ESPECIAL
NA MODALIDADE EAD**

OUTUBRO /2024

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO ESPECIAL NA MODALIDADE EAD - 2024

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Licenciatura em Educação Especial na modalidade EAD, realizada no segundo semestre de 2024 com vistas a visita de avaliação de renovação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de renovação de reconhecimento de Curso agendada para o dia 11 do mês de novembro de 2024.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 22 alunos majoritariamente em Suzano e também nos demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP e em tres outros estados (MG BA e PB).

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Licenciatura em Educação Especial - Professora Lucimara Acostra para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

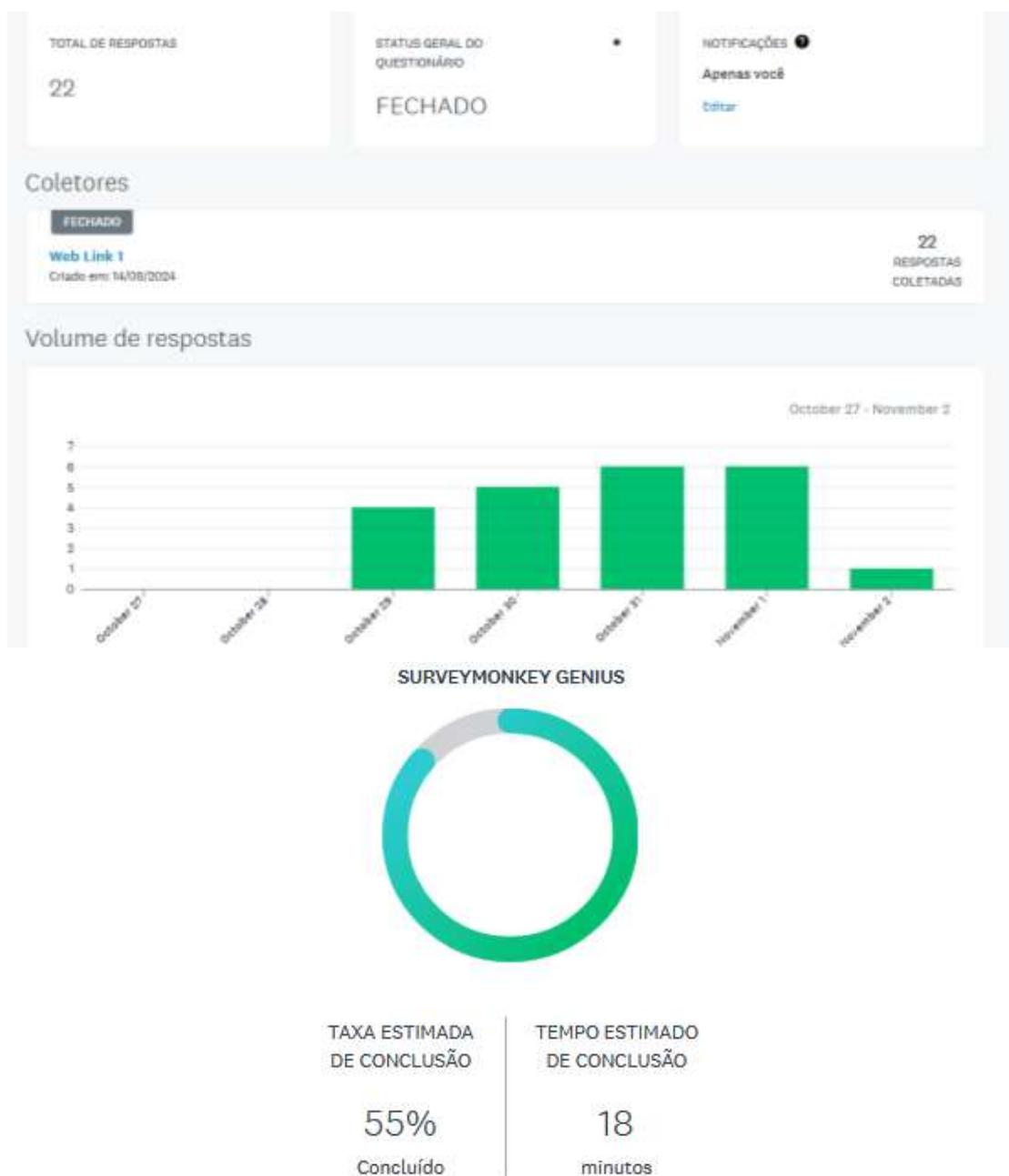
O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

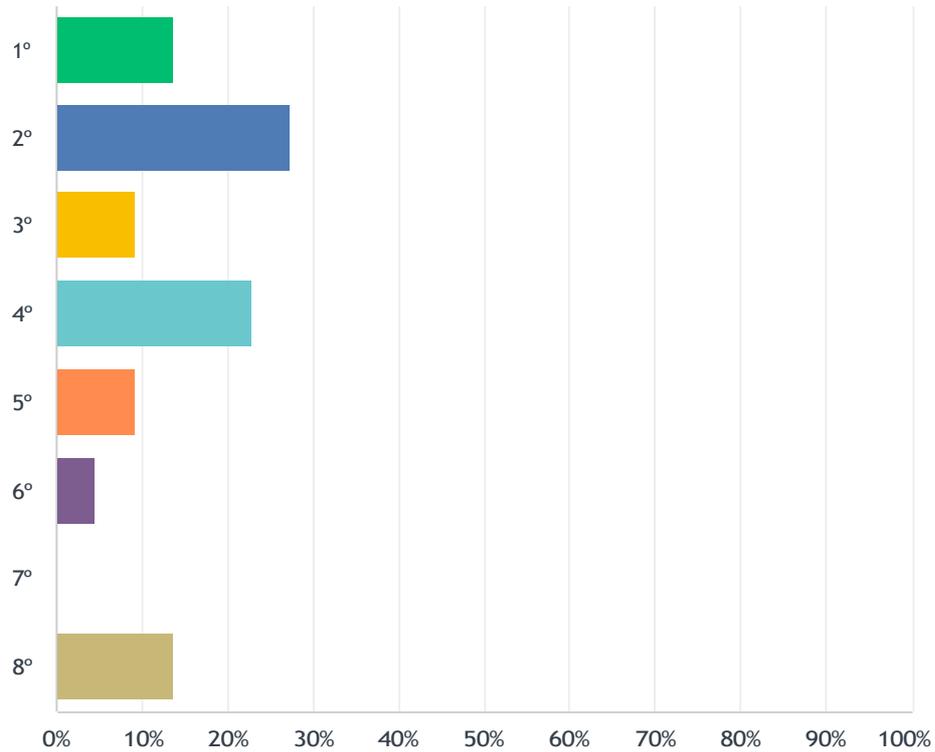
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de educação especial em EAD, realizada nos meses de outubro de 2024 permanecendo aberto o questionário desde 14 de agosto iniciando em 27 de Outubro e obtido a última resposta no dia 02 de novembro, sendo que o questionário ficou aberto por um mês, até o dia 4 de novembro.



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	13.64%	3
2º	27.27%	6
3º	9.09%	2
4º	22.73%	5
5º	9.09%	2
6º	4.55%	1
7º	0.00%	0
8º	13.64%	3
TOTAL		22

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Suzano

Responderam: 22 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	São Paulo	11/2/2024 11:06 PM
2	São Vicente	11/1/2024 10:53 PM
3	Suzano	11/1/2024 3:49 PM
4	Santos	11/1/2024 2:54 PM
5	Suzano	11/1/2024 11:10 AM
6	Santos-SP	11/1/2024 10:29 AM
7	Suzano	11/1/2024 7:27 AM
8	Medina	10/31/2024 6:40 PM
9	Suzano	10/31/2024 4:49 PM
10	ubatão	10/31/2024 1:50 PM
11	Guaruja	10/31/2024 12:28 PM
12	Praia Granse	10/31/2024 11:24 AM
13	Muriaé	10/31/2024 8:13 AM
14	Suzano	10/30/2024 6:44 PM
15	João Pessoa	10/30/2024 2:42 PM
16	Belo Horizonte	10/30/2024 9:57 AM
17	Mongagua	10/30/2024 9:28 AM
18	BELO HORIZONTE	10/30/2024 7:48 AM
19	Mogi das Cruzes	10/29/2024 11:00 PM
20	Suzano	10/29/2024 5:31 PM
21	Peruíbe	10/29/2024 2:31 PM
22	Suzano	10/29/2024 1:56 PM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 22 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Sp	11/2/2024 11:06 PM
2	Sp	11/1/2024 10:53 PM
3	SP	11/1/2024 3:49 PM
4	São Paulo	11/1/2024 2:54 PM
5	Sp	11/1/2024 11:10 AM
6	SP	11/1/2024 10:29 AM
7	Sp	11/1/2024 7:27 AM
8	MG	10/31/2024 6:40 PM
9	Sp	10/31/2024 4:49 PM
10	sp	10/31/2024 1:50 PM
11	Sp	10/31/2024 12:28 PM
12	SP	10/31/2024 11:24 AM
13	MG	10/31/2024 8:13 AM
14	Sp	10/30/2024 6:44 PM
15	PB	10/30/2024 2:42 PM
16	MG	10/30/2024 9:57 AM
17	SP	10/30/2024 9:28 AM
18	MG	10/30/2024 7:48 AM
19	SP	10/29/2024 11:00 PM
20	SP	10/29/2024 5:31 PM
21	SP	10/29/2024 2:31 PM
22	SP	10/29/2024 1:56 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55%	4.55%	18.18%	18.18%	54.55%	22	4.14
	1	1	4	4	12		

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

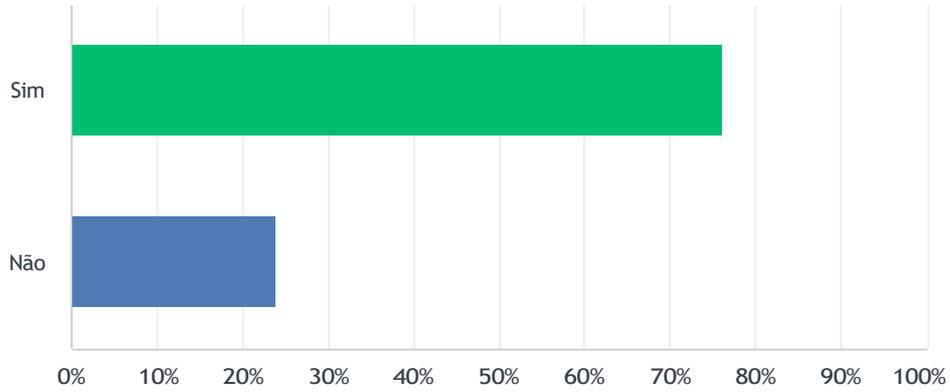
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55%	4.55%	13.64%	22.73%	54.55%	22	4.18
	1	1	3	5	12		

P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

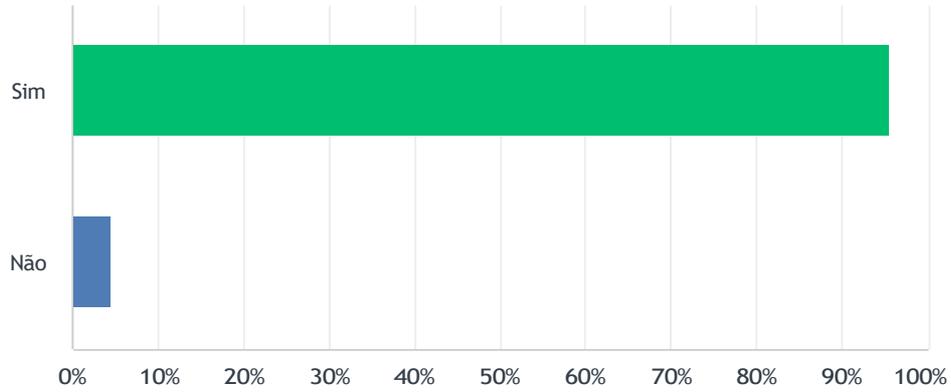
Responderam: 21 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.19%	16
Não	23.81%	5
TOTAL		21

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

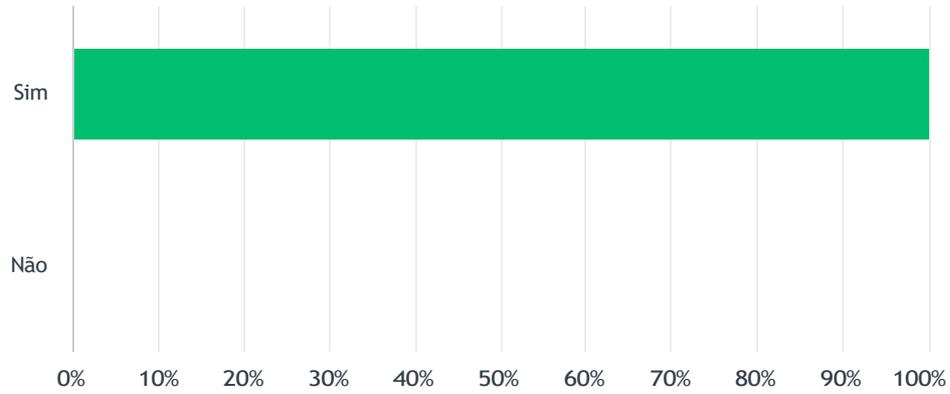
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	22
Não	0.00%	0
TOTAL		22

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

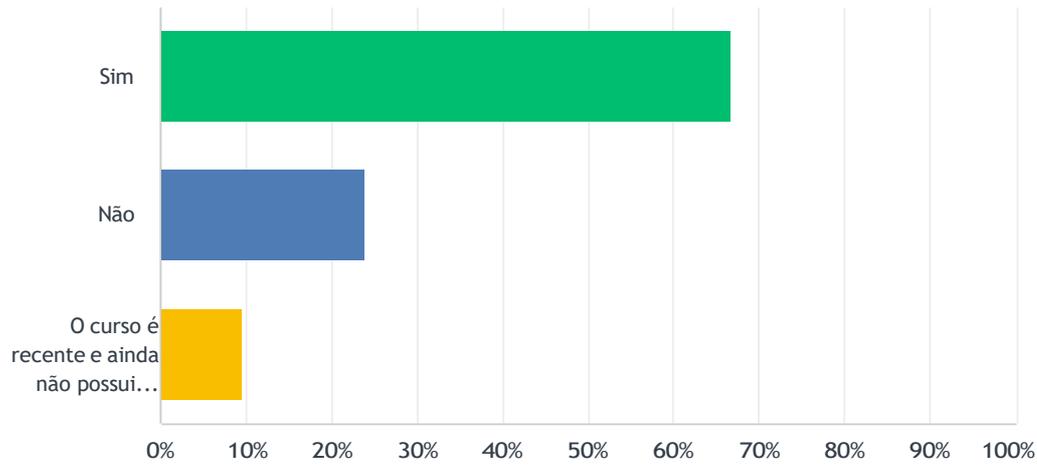
4.5★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	4.55%	4.55%	31.82%	59.09%		
	0	1	1	7	13	22	4.45

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 21 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	14
Não	23.81%	5
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	9.52%	2
TOTAL		21

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

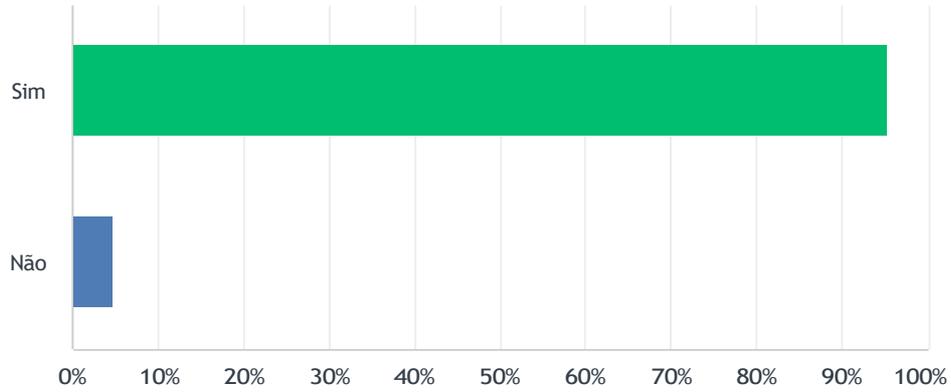
4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.55% 1	4.55% 1	22.73% 5	68.18% 15	22	4.55

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 21 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.24%	20
Não	4.76%	1
TOTAL		21

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.55% 1	4.55% 1	18.18% 4	72.73% 16	22	4.59

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

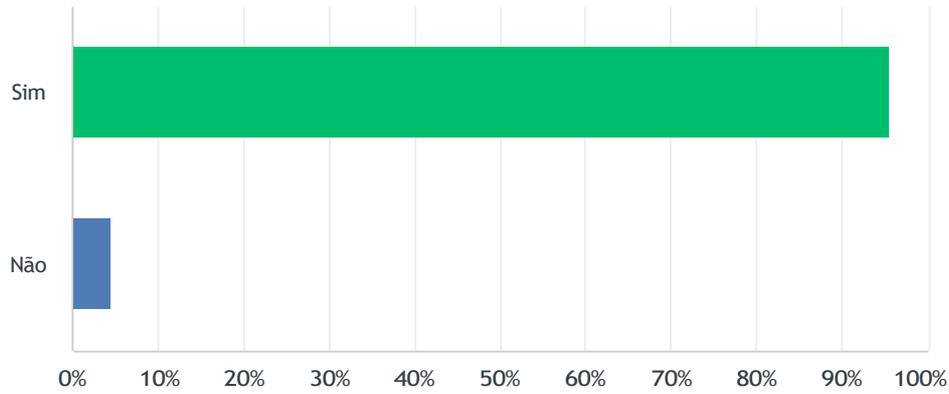
4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.55% 1	4.55% 1	22.73% 5	68.18% 15	22	4.55

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

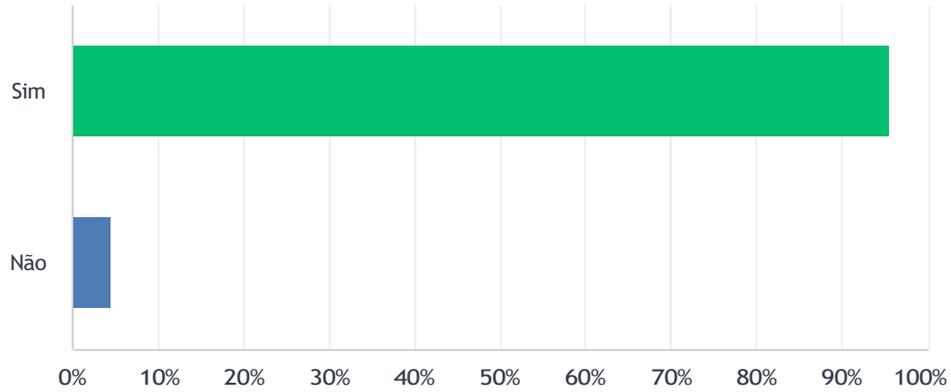
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

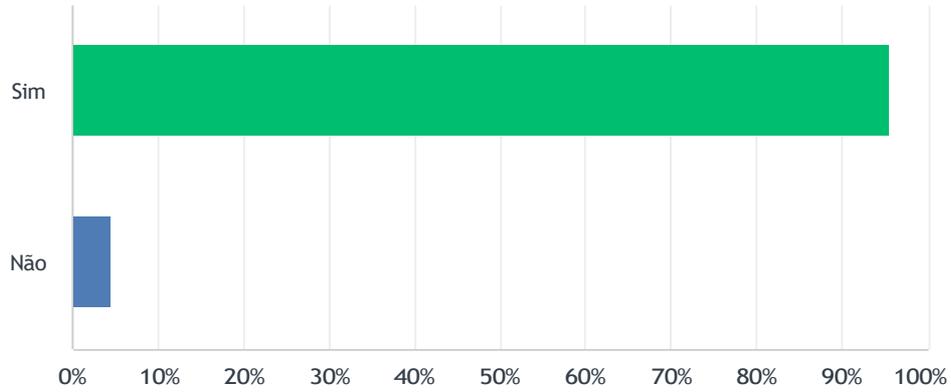
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

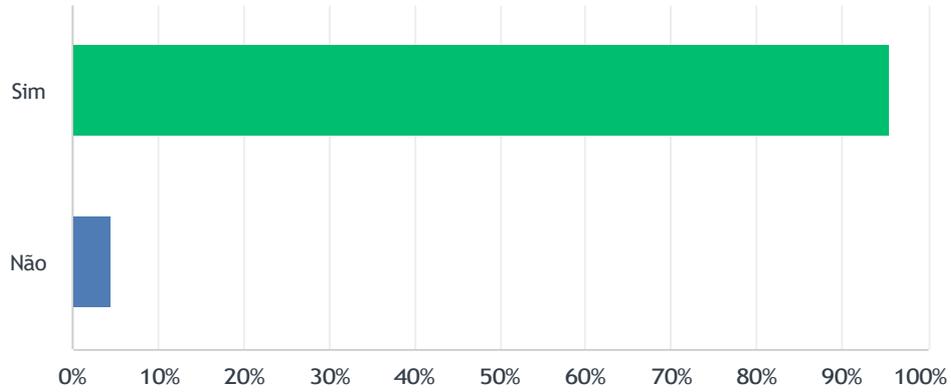
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

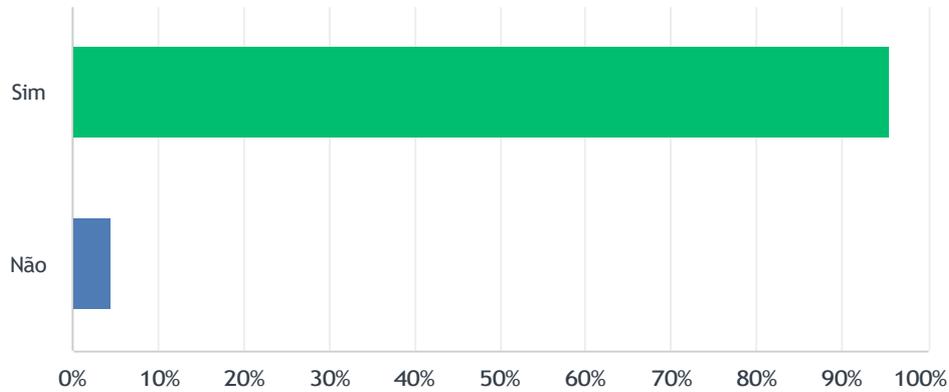
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

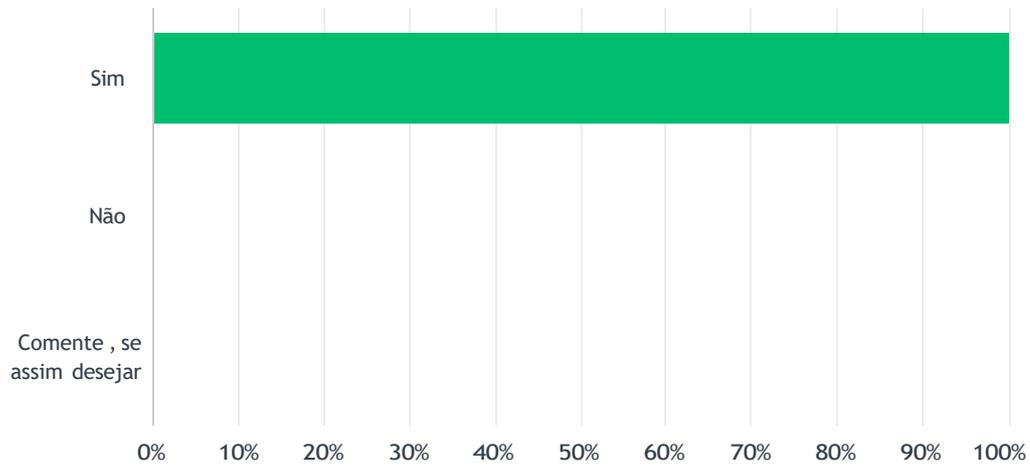
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 22 Ignoraram: 0

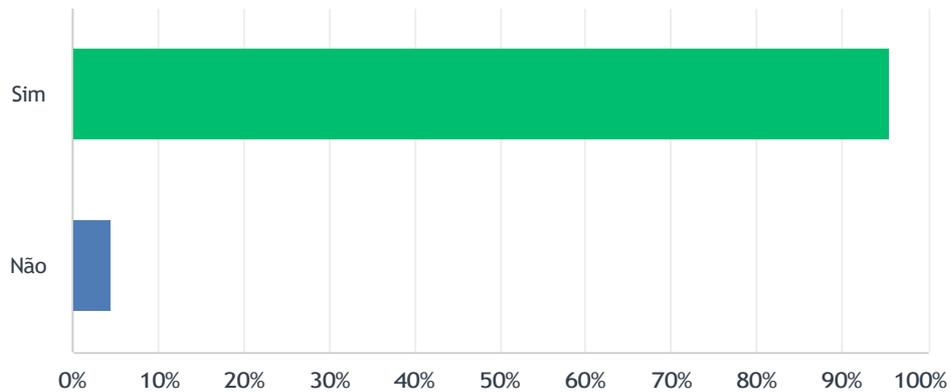


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	22
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	0.00%	0
TOTAL		22

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
	There are no responses.	

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.55% 1	9.09% 2	4.55% 1	81.82% 18	22	4.64

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55%	4.55%	13.64%	0.00%	77.27%	22	4.41
	1	1	3	0	17		

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.09%	4.55%	13.64%	13.64%	59.09%	22	4.09
	2	1	3	3	13		

P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	4.55%	13.64%	31.82%	50.00%	22	4.27
	0	1	3	7	11		

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

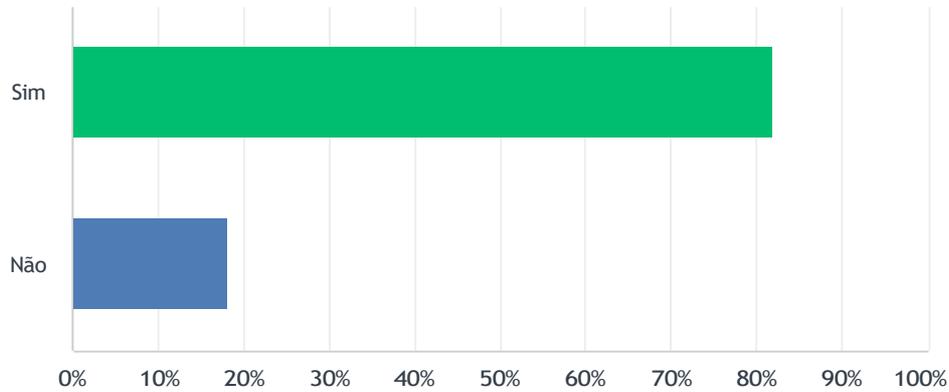
4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55%	13.64%	4.55%	18.18%	59.09%	22	4.14
	1	3	1	4	13		

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

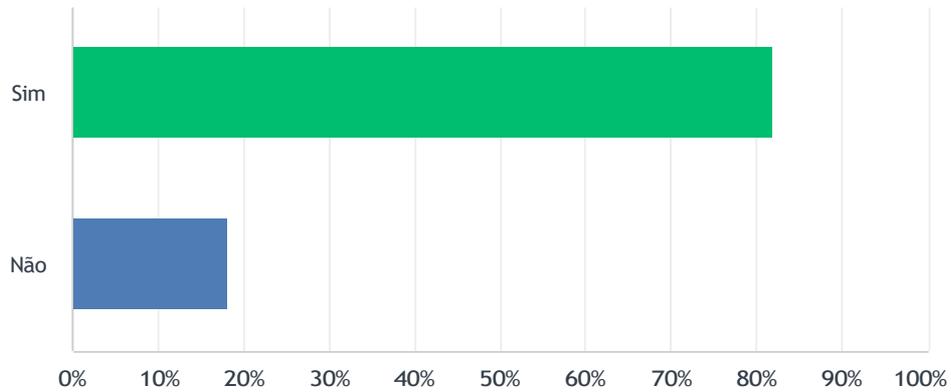
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.82%	18
Não	18.18%	4
TOTAL		22

P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

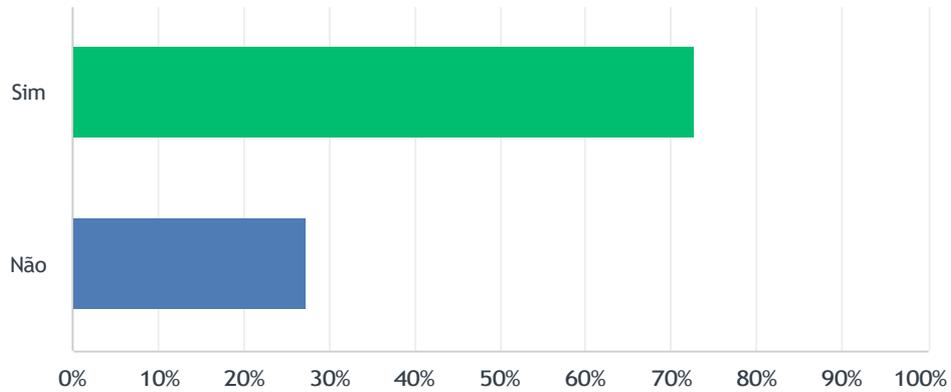
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.82%	18
Não	18.18%	4
TOTAL		22

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

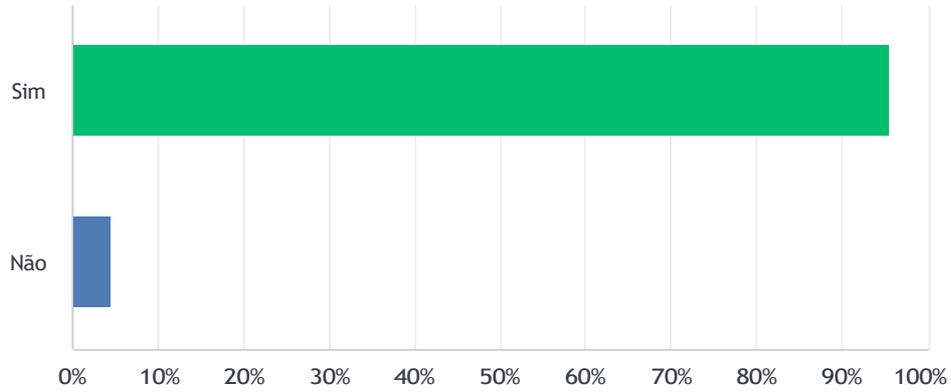
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	72.73%	16
Não	27.27%	6
TOTAL		22

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

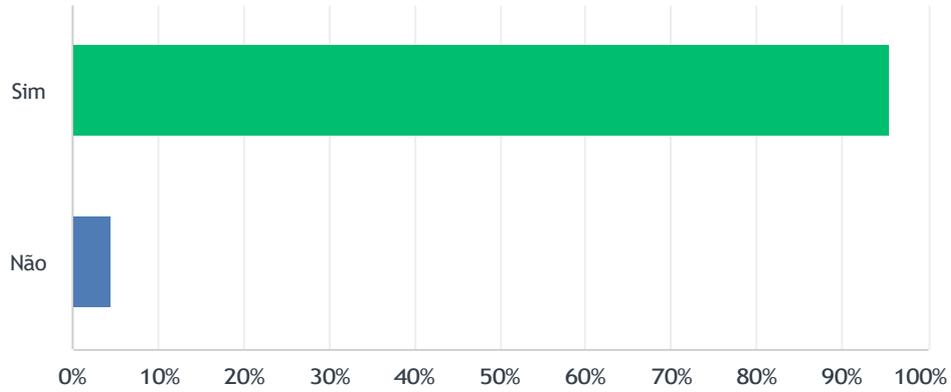
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

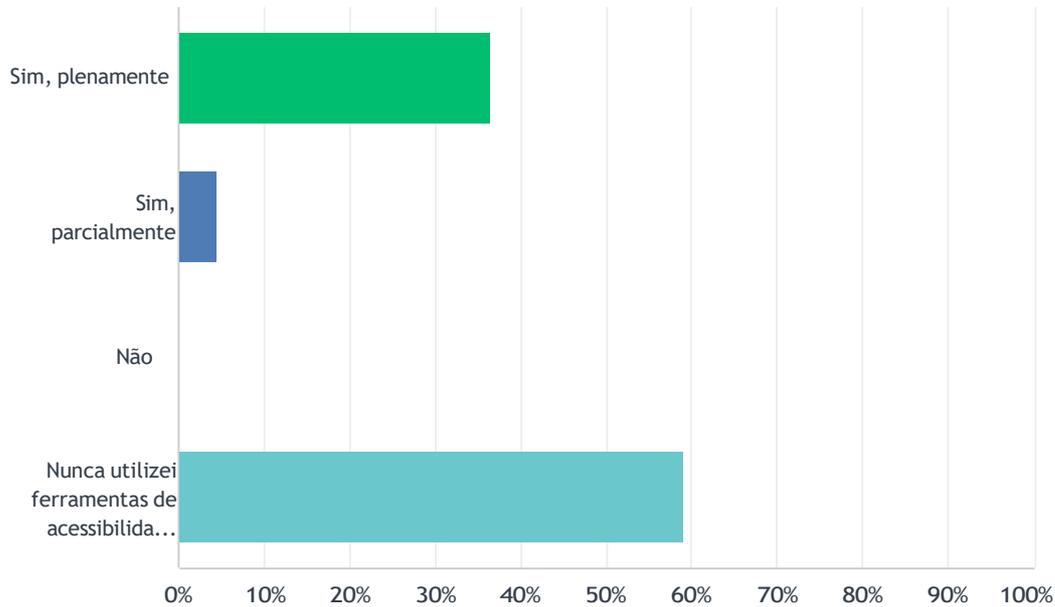
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

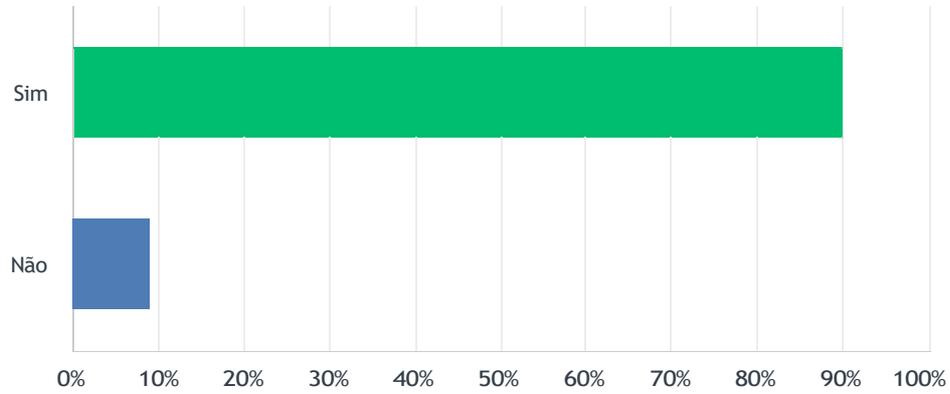
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	36.36%	8
Sim, parcialmente	4.55%	1
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	59.09%	13
TOTAL		22

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.91%	20
Não	9.09%	2
TOTAL		22

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.73% 5	18.18% 4	59.09% 13	22	4.36

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

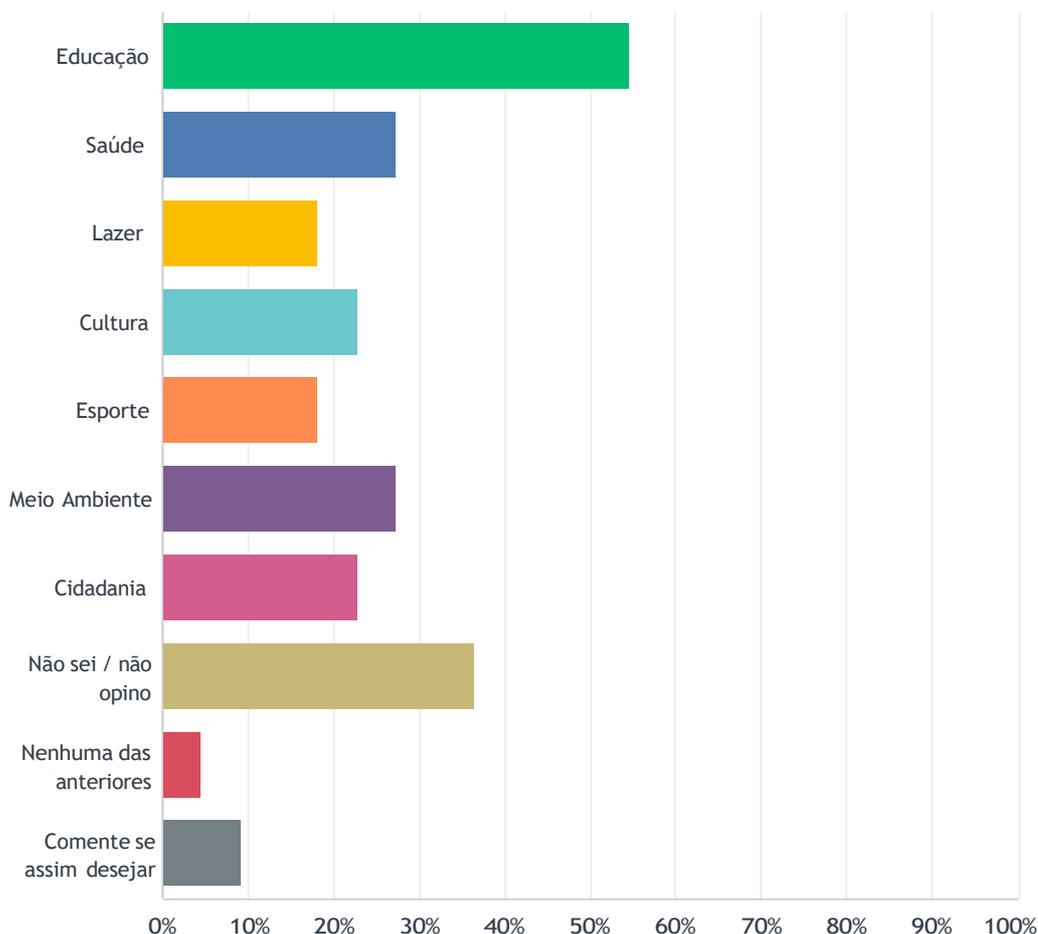
4.1★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.73% 5	40.91% 9	36.36% 8	22	4.14

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	54.55%	12
Saúde	27.27%	6
Lazer	18.18%	4
Cultura	22.73%	5
Esporte	18.18%	4
Meio Ambiente	27.27%	6
Cidadania	22.73%	5
Não sei / não opino	36.36%	8
Nenhuma das anteriores	4.55%	1
Comente se assim desejar	9.09%	2
Total de respondentes: 22		

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	--------------------------	------

ALUNO Graduação Licenciatura em Educação Especial Modalidade EAD - Avaliação
Institucional (CPA 2024)

1	7	11/2/2024 11:06 PM
2	PRESENÇA NO POLO SOMENTE PARA PROVAS PRESENCIAS.	10/29/2024 11:00 PM

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 21 Ignoraram: 1

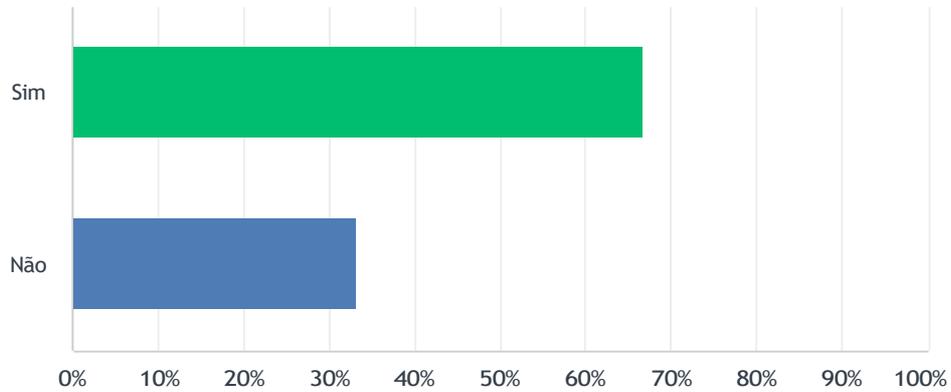
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	19.05% 4	38.10% 8	42.86% 9	21	4.24

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 21 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	14
Não	33.33%	7
TOTAL		21

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 21 Ignoraram: 1

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	28.57% 6	14.29% 3	57.14% 12	21	4.29

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 20 Ignoraram: 2

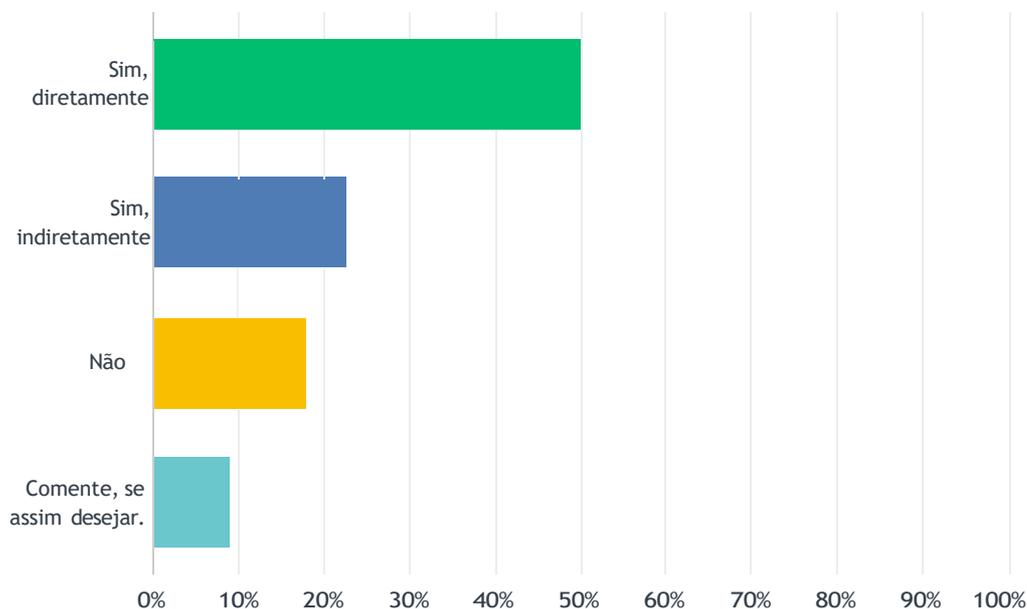
4.0 ★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.00%	0.00%	25.00%	10.00%	55.00%	20	4.00
	2	0	5	2	11		

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 22 Ignoraram: 0

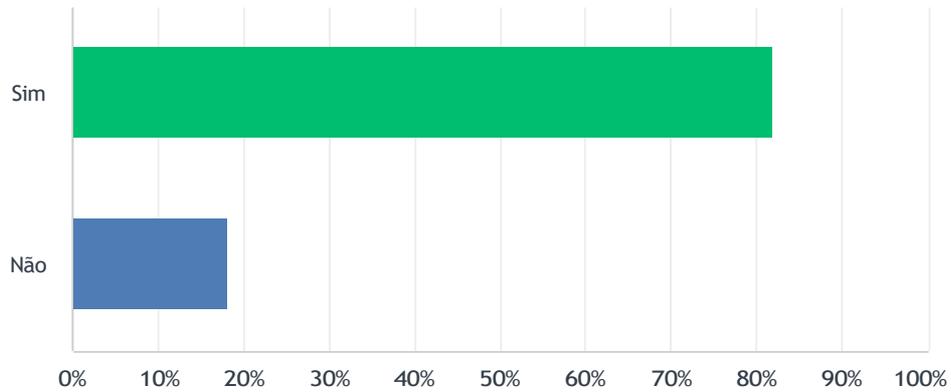


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	50.00%	11
Sim, indiretamente	22.73%	5
Não	18.18%	4
Comente, se assim desejar.	9.09%	2
TOTAL		22

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não consigo avaliar pois sou novo na cidade onde está o polo	11/1/2024 2:54 PM
2	não posso opinar pois não moro na cidade do meu polo	10/29/2024 2:31 PM

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.82%	18
Não	18.18%	4
TOTAL		22

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 19 Ignoraram: 3

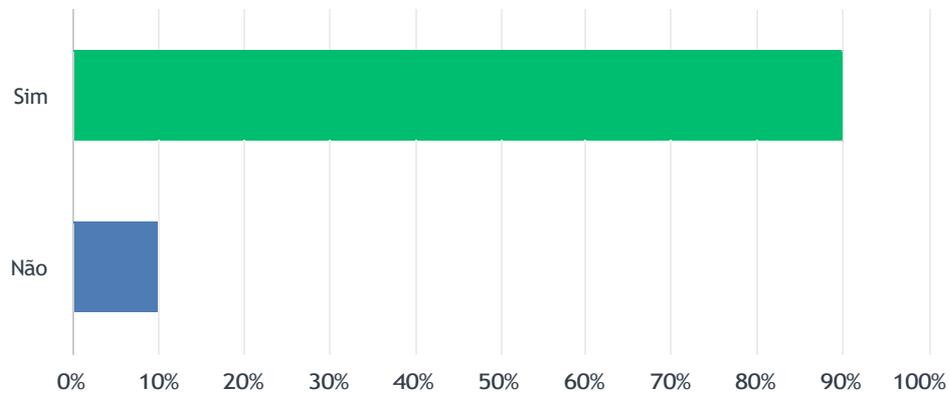
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	21.05% 4	36.84% 7	42.11% 8	19	4.21

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 21 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.48%	19
Não	9.52%	2
TOTAL		21

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.5★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	18.18% 4	13.64% 3	68.18% 15	22	4.50

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 21 Ignoraram: 1

4.6 ★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 3	9.52% 2	76.19% 16	21	4.62

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.8★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	9.09% 2	4.55% 1	86.36% 19	22	4.77

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 21 Ignoraram: 1

4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	9.52%	9.52%	9.52%	71.43%	21	4.43
	0	2	2	2	15		

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	9.09%	4.55%	22.73%	63.64%		
	0	2	1	5	14	22	4.41

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	13.64% 3	13.64% 3	9.09% 2	63.64% 14	22	4.23

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

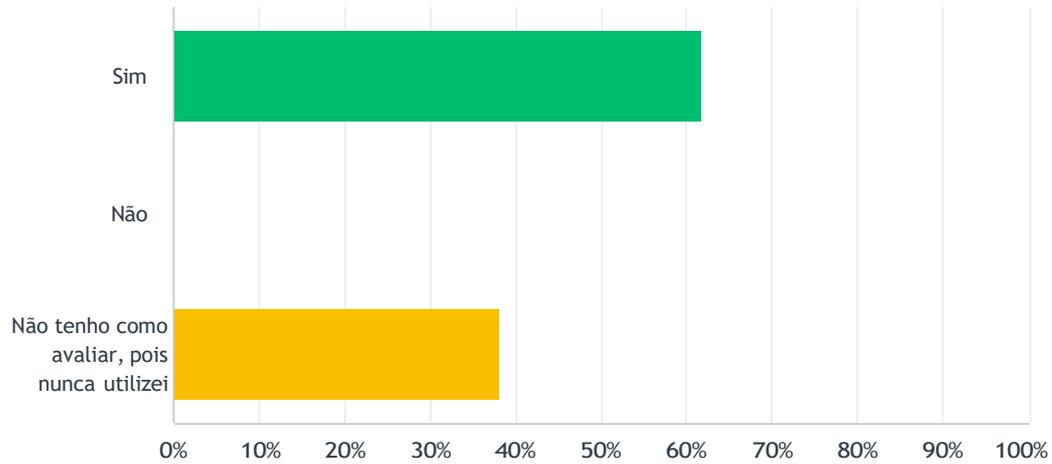
4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55% 1	4.55% 1	9.09% 2	13.64% 3	68.18% 15	22	4.36

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 21 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	61.90%	13
Não	0.00%	0
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	38.10%	8
TOTAL		21

P53 Políticas de Gestão - Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 21 Ignoraram: 1

4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 3	33.33% 7	52.38% 11	21	4.38

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 21 Ignoraram: 1

4.4★
average rating

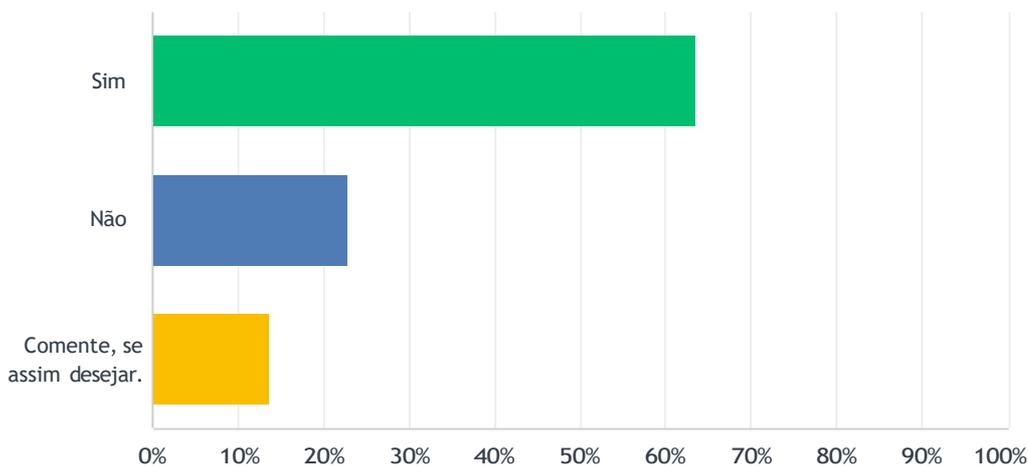


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	0.00%	23.81%	14.29%	61.90%		
	0	0	5	3	13	21	4.38

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Sem comentários	10/29/2024 11:00 PM
2	Não posso opinar pois não conheço o espaço físico	10/29/2024 2:31 PM

P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 0

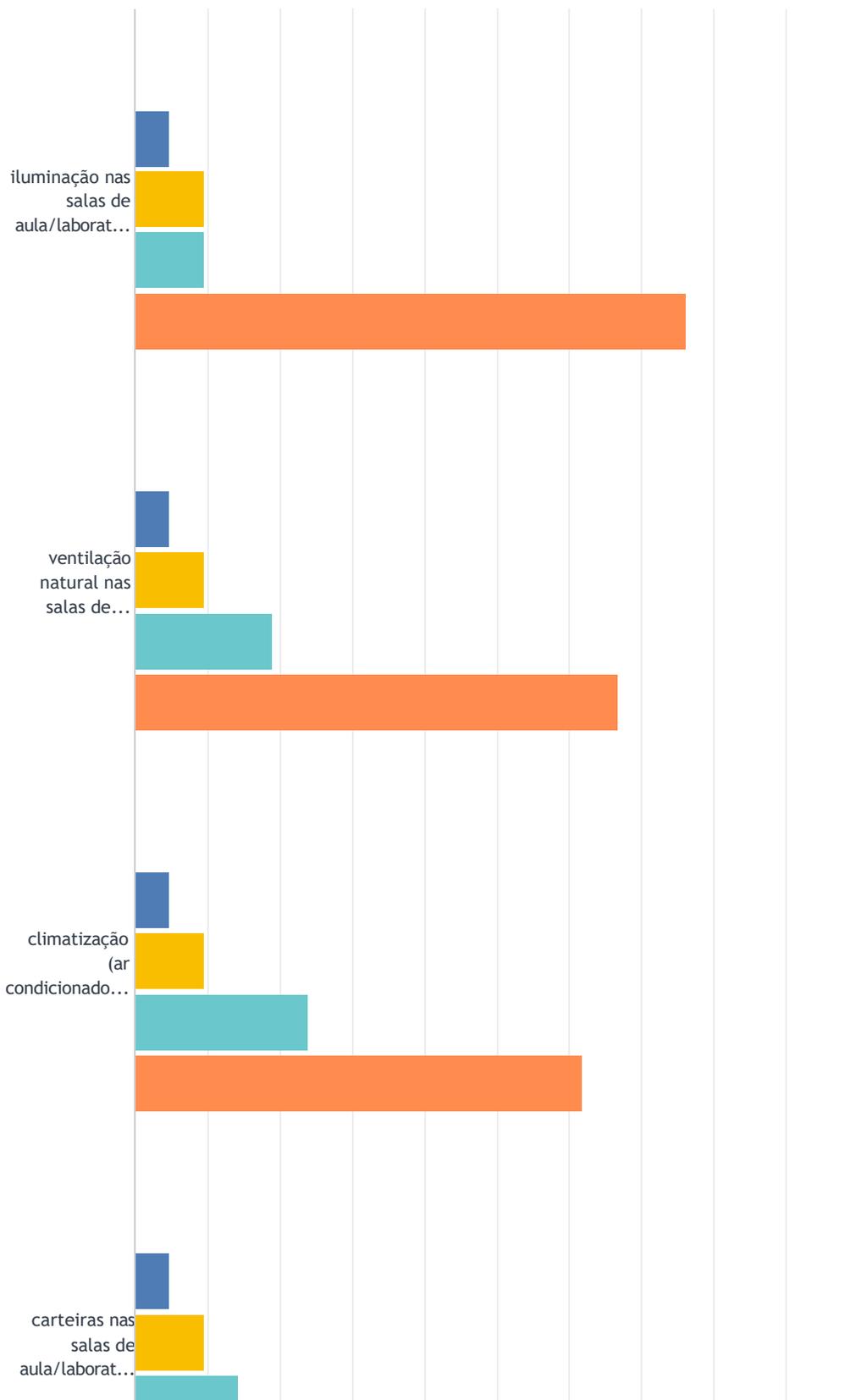


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	63.64%	14
Não	22.73%	5
Comente, se assim desejar.	13.64%	3
TOTAL		22

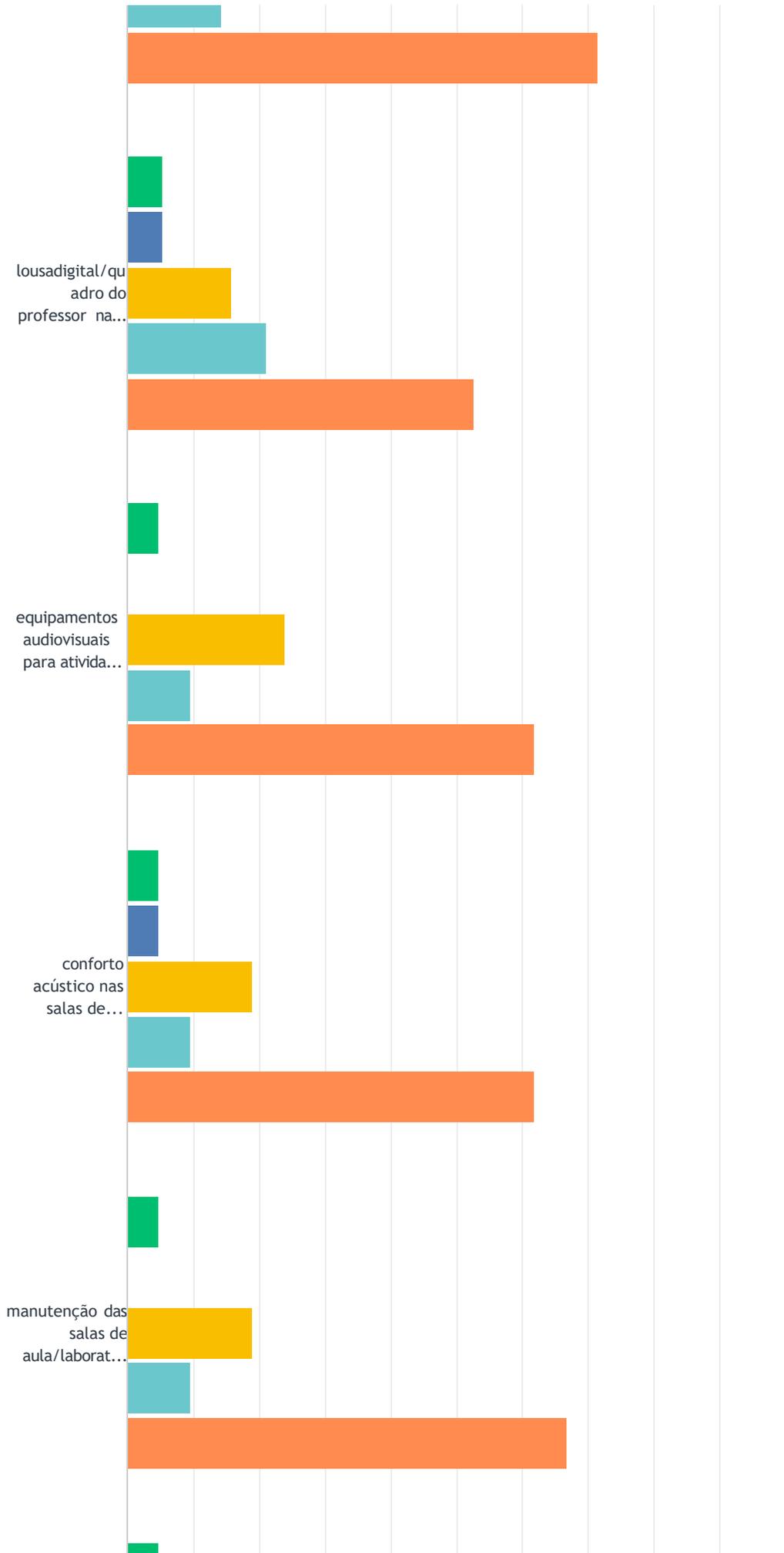
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	não observei a estrutura	10/30/2024 9:57 AM
2	NÃO CONHEÇO AS DEPENDÊNCIAS DO POLO, SOMENTE LOCAL DE PROVA E RECEPÇÃO.	10/29/2024 11:00 PM
3	Não vou opinar, pois não conheço o local	10/29/2024 2:31 PM

P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

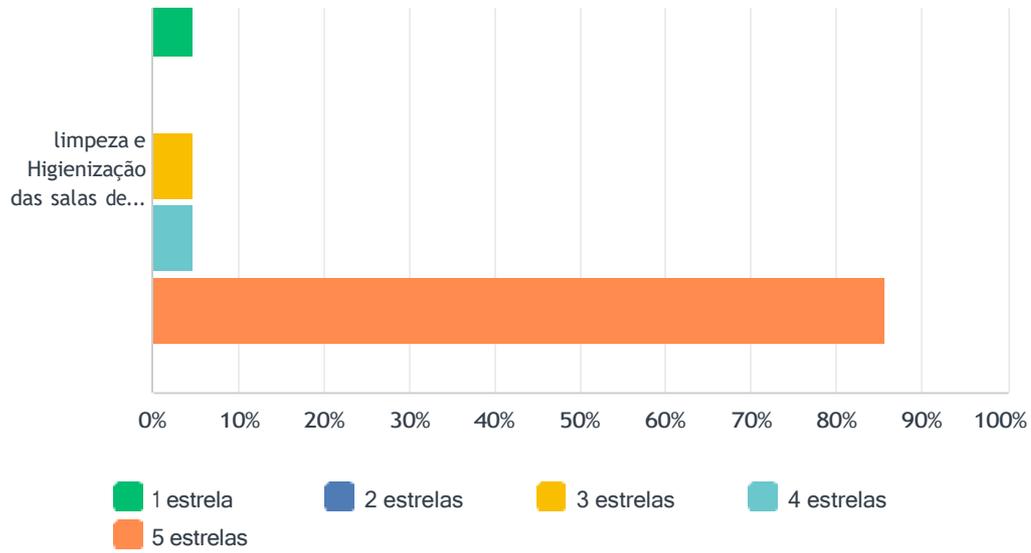
Responderam: 21 Ignoraram: 1



ALUNO Graduação Licenciatura em Educação Especial Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)



ALUNO Graduação Licenciatura em Educação Especial Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)



	0	1	2	3	4	5	Nota
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00%	4.76%	9.52%	9.52%	76.19%		
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00%	4.76%	9.52%	19.05%	66.67%		
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00%	4.76%	9.52%	23.81%	61.90%		
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00%	4.76%	9.52%	14.29%	71.43%		
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	5.26%	5.26%	15.79%	21.05%	52.63%		
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	4.76%	0.00%	23.81%	9.52%	61.90%		
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	4.76%	4.76%	19.05%	9.52%	61.90%		
manutenção das salas de aula/laboratório	4.76%	0.00%	19.05%	9.52%	66.67%		

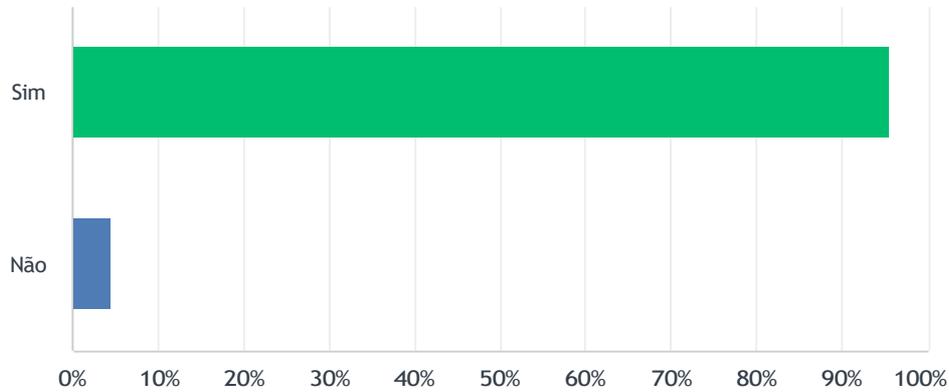
ALUNO Graduação Licenciatura em Educação Especial Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)

limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	4.76% 1	0.00% 0	4.76% 1	4.76% 1	85.71% 18	21	4.67
--	------------	------------	------------	------------	--------------	----	------

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Pelo que vejo quando vou ao polo esta td certo, como meu curso é EAD difícil falar do dia dia	11/1/2024 2:54 PM
2	COMPARECIMENTO NO POLO SOMENTE PARA FAZER PROVAS PRESENCIAIS.	10/29/2024 11:00 PM
3	Não vou opinar pois não conheço o espaço físico.	10/29/2024 2:31 PM

P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	21
Não	4.55%	1
TOTAL		22

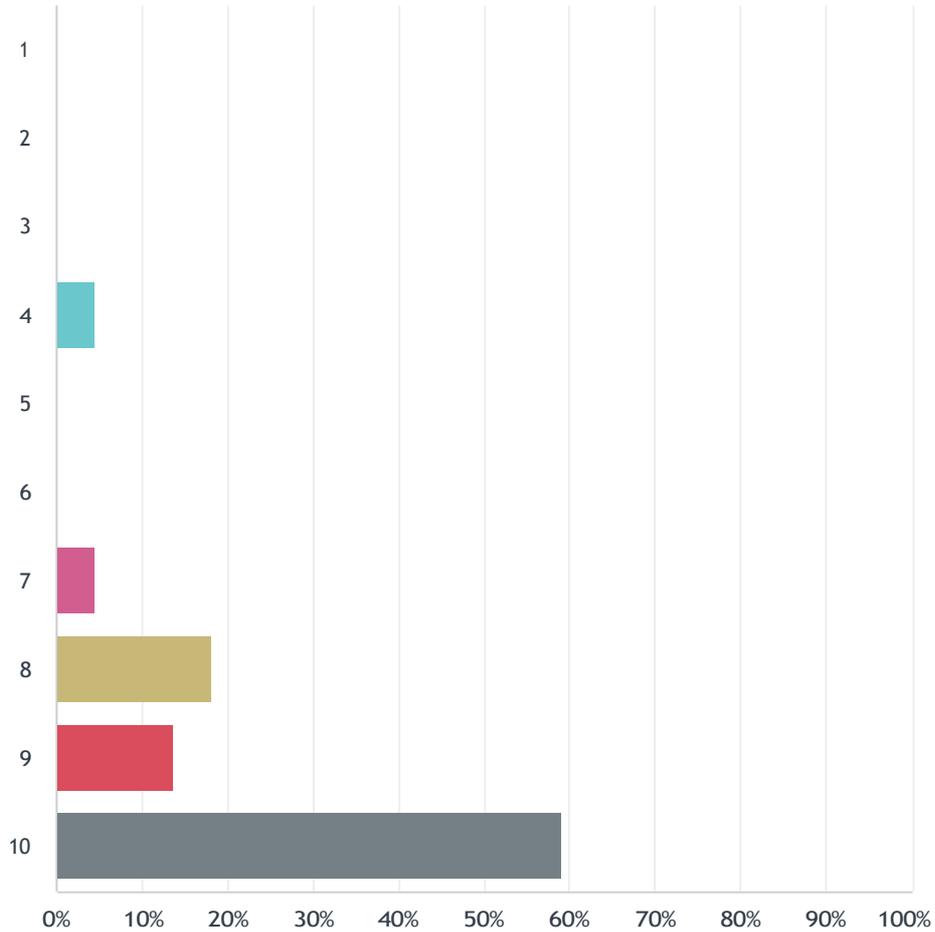
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 7 Ignoraram: 15

#	RESPOSTAS	DATE
1	Nao	11/2/2024 11:06 PM
2	Acho que os tutores tem que ter mais informações e não apenas o que está no Guia de disciplina, se peço ajuda foi por que não achei resposta na plataforma.	11/1/2024 2:54 PM
3	Estou muito satisfeito com o atendimento da secretaria do Polo em Suzano , muito atenciosa e nos ajuda naquilo a qual precisamos.	10/31/2024 4:49 PM
4	A instituição está de parabéns pelo suporte oferecido.	10/31/2024 11:24 AM
5	Satisfeito	10/30/2024 2:42 PM
6	ATENDER ALUNOS PRESENCIALMENTE COM MAIOR FLEXIBILIDADE DE HORÁRIO	10/29/2024 11:00 PM
7	Muito bom.	10/29/2024 5:31 PM

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

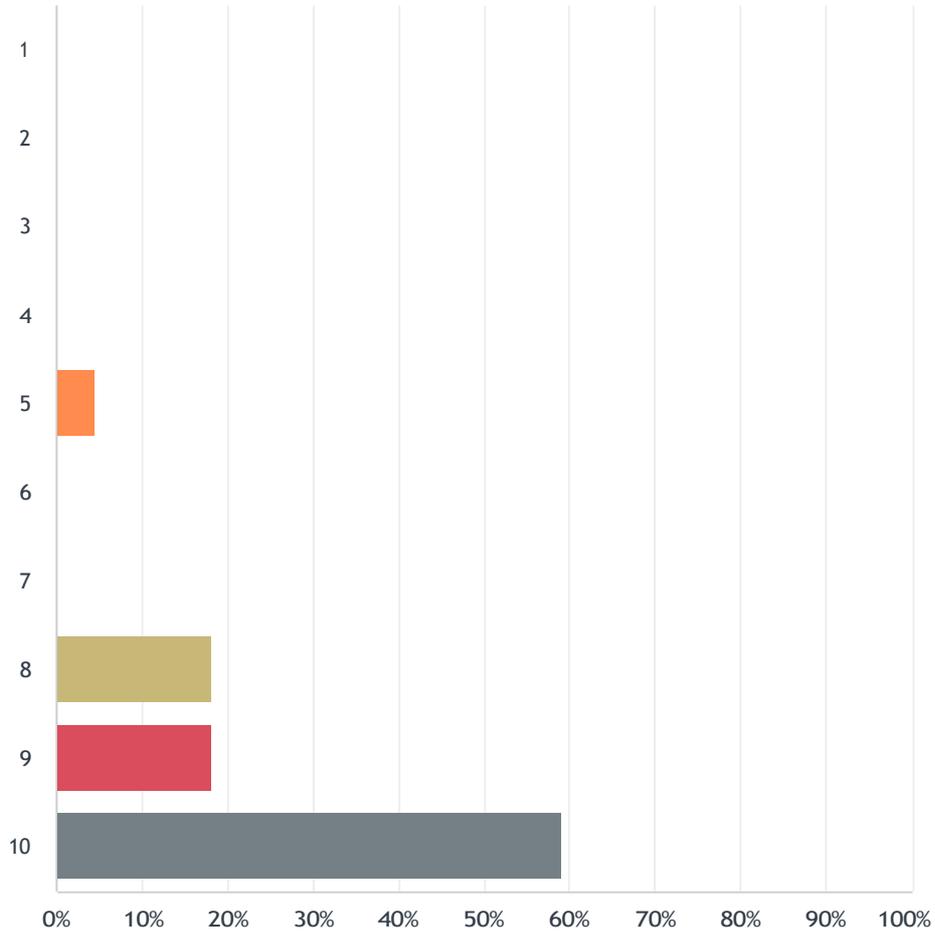
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	4.55%	1
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	4.55%	1
8	18.18%	4
9	13.64%	3
10	59.09%	13
TOTAL		22

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

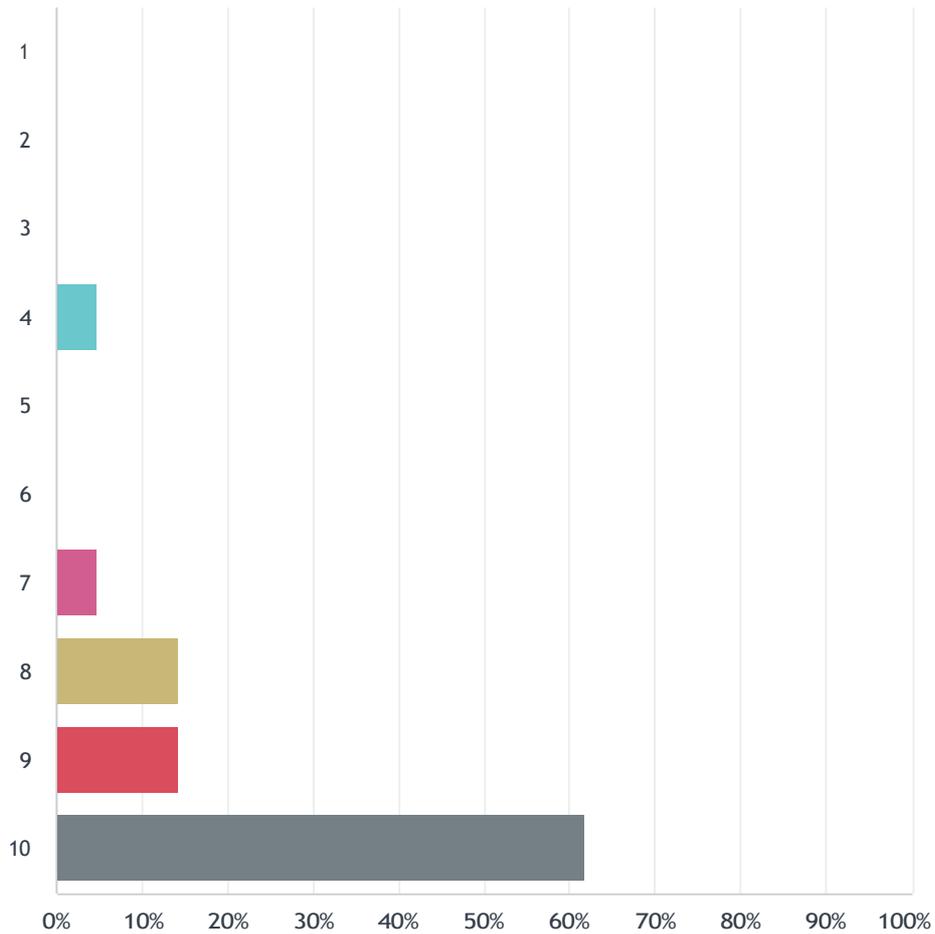
Responderam: 22 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	4.55%	1
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	18.18%	4
9	18.18%	4
10	59.09%	13
TOTAL		22

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 21 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	4.76%	1
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	4.76%	1
8	14.29%	3
9	14.29%	3
10	61.90%	13
TOTAL		21

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

1	Acho que preciso mais comunicação PRESENCIAL com os alunos para que consiga entender melhor as tarefas	11/1/2024 2:54 PM
2	Na unisanta estou tendo a oportunidade de realizar meu sonho de fazer uma faculdade com preço acessível e material de boa qualidade obrigado	11/1/2024 7:27 AM
3	Indicaria	10/30/2024 9:57 AM
4	SIM	10/29/2024 11:00 PM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 22 respondentes do total de alunos matriculados no Curso de Licenciatura de Educação Especial na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes (22), cursam 1º semestre 13,64- cursam o 2º semestre 27,27% , cursam o 3º semestre 9,09 % , cursam o 4º semestre 22,73%, o 5º semestre, 9,09% o 6º semestre, 4,45% o sétimo semestre e 0,00% o 8º semestre 13,64%.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo com predominância do município de Suzano. Há também respondentes da Região Metropolitana da Baixada Santista e de outros estados.

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de média ponderada 4,1 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 95,45 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00 % responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,5 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 66,65% do alunado responderam que Sim e 23,81% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 22 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,6 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 95,24% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – obteve média ponderada de 4,6 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,6 (de 1 até 5 estrelas) do total de 22 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 95,45% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 95,45 % dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 95,45% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 95,45% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 95,45% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para

avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas 100,00% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 95,45% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,48 (de 1 até 5 estrelas). dos 22 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,6 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,1 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 81,82 % responderam Sim dos 22 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 81,82 % do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – xxxx% responderam Sim e 72,73 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 95,45 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 59,09 % Sim - plenamente 36,36% parcialmente e 4,55 % - nunca utilizaram

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 90,91% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,1 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 54,55%, Cultura – 22,73%; Cidadania 22,73%; Saúde –27,27%; Meio Ambiente –27,27%; Lazer – 18,18%; Esporte – 18,18 % e 36,36% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 66,67% responderam positivamente num total de 22 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 50,00 % Sim, diretamente; 22,73 % Sim, indiretamente; Não 18,18%.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 81,82 % responderam Sim e 18,18% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 90,48% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,6 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,5 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,8 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de

comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de xxxx (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 61,90 % do alunado respondeu Sim, nenhum aluno respondeu negativamente e 38,10% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

6.3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 22 respondentes recebeu média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo 63,64% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas)..

Infraestrutura Física - Classifique a seguir a **sala de aula ou laboratório de**

Informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a:

1. Iluminação da sala de aula e laboratório – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).
2. Ventilação natural na sala de aula /laboratório - média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).
3. Climatização (ar-condicionado) na sala de aula/laboratório - média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).
4. Carteiras na sala de aula/laboratório - média ponderada de 4,5 (de 1 até 5 estrelas).
5. Quadro do professor na sala de aula/laboratório - média ponderada de 4,1 (de 1 até 5 estrelas).
6. Equipamento audiovisual para ensino na sala de aula/laboratório na sala de aula/laboratório -- média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).
7. Conforto acústico na sala de aula/laboratório - média ponderada de 4,1 (de 1 até 5 estrelas).

Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.), dos 22 alunos respondentes 95,45% responderam positivamente.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 22 alunos deixaram suas contribuições e apenas dois deixaram comentários.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 22 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos

apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 22 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam 1º semestre 13,64- cursam o 2º semestre 27,27% , cursam o 3º semestre 9,09 %, cursam o 4º semestre 22,73%., o 5º semestre, 9,09% o 6º semestre, 4,45% o sétimo semestre e 0,00% o 8º semestre 13,64%., nesta ordem; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidade de Suzano no Estado de São Paulo, alguns alunos residem na Região Metropolitana da Baixada Santista e outros no estado de Minas Gerais, Paraíba e Bahia.

A imagem dos Curso de Licenciatura em Educação Especial na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,0 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD

Comissão Própria de Avaliação