

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO
SUPERIOR TECNOLÓGICO EM SERVIÇOS JURÍDICOS E
NOTARIAIS NA MODALIDADE EAD**

AGOSTO /2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS SUPERIOR TECNOLÓGICO EM SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS MODALIDADE EAD - 2023

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Superior Tecnológico em Serviços Jurídicos e Notariais na modalidade EAD, realizada no final do primeiro semestre de 2023 e início do segundo semestre de 2023, com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza sua avaliação coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso agendada para o mês setembro de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on- line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 5 alunos em 18 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 27,7% do total de alunos matriculados no curso em polos exclusivamente da Baixada Santista.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Curso Superior Tecnológico em Serviços Jurídicos e Notariais na modalidade EAD, para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Serviços Jurídicos e Notariais EAD, realizada nos meses de junho, julho e agosto de 2023 tendo aberto o questionário no dia 05 de Junho e obtido a última resposta no dia

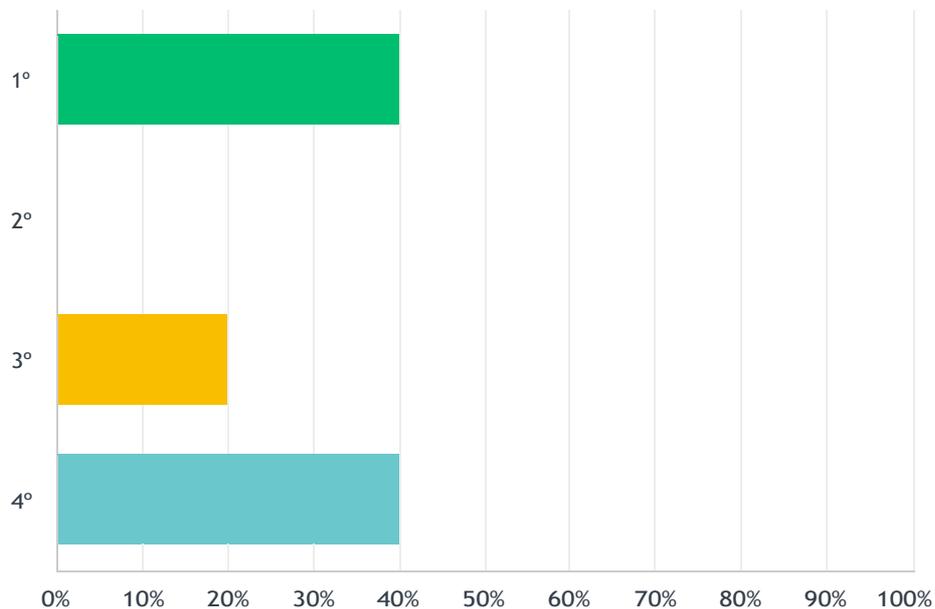
29 de agosto, sendo que, o questionário ficou aberto até 31 de agosto.



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	40.00%	2
2º	0.00%	0
3º	20.00%	1
4º	40.00%	2
TOTAL		5

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 5 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	são vicente	8/29/2023 1:48 PM
2	Santos	8/22/2023 7:53 PM
3	Santos	8/22/2023 6:08 AM
4	Santos	6/20/2023 10:07 PM
5	Santos	6/20/2023 7:50 PM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 5 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	sp	8/29/2023 1:48 PM
2	SP	8/22/2023 7:53 PM
3	Sp	8/22/2023 6:08 AM
4	Sp	6/20/2023 10:07 PM
5	SP	6/20/2023 7:50 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

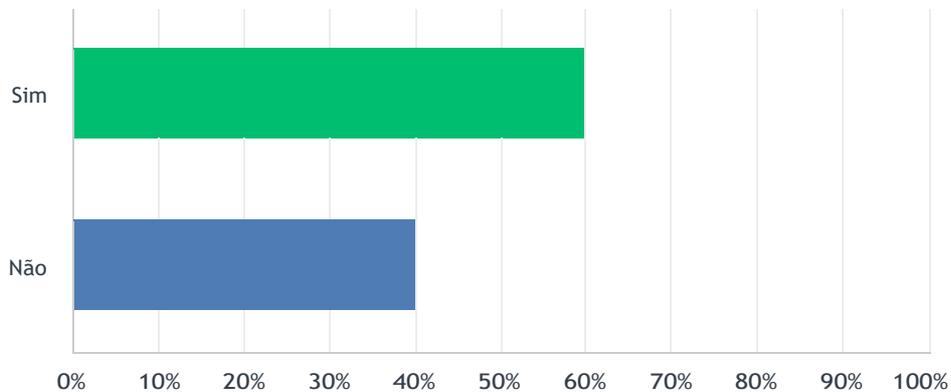
3.8★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	40.00% 2	5	3.80

P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

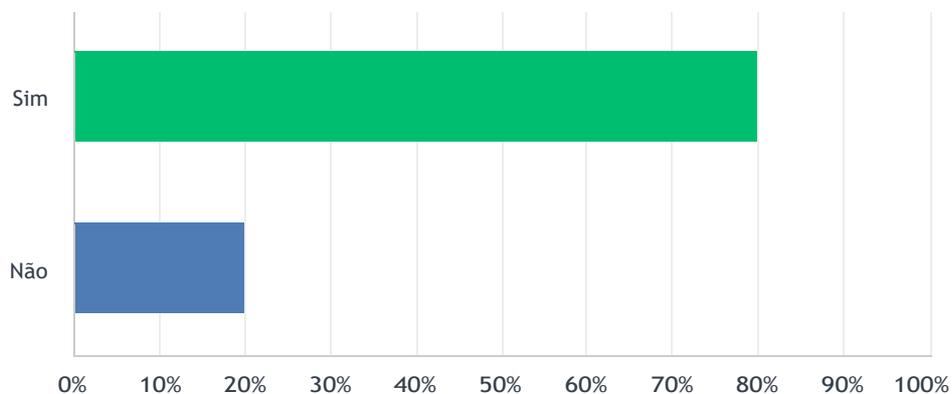
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	60.00%	3
Não	40.00%	2
TOTAL		5

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

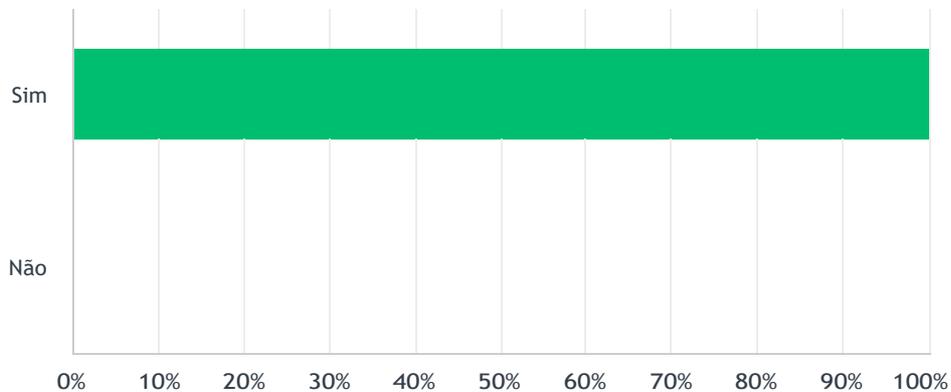
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
TOTAL		5

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.8★

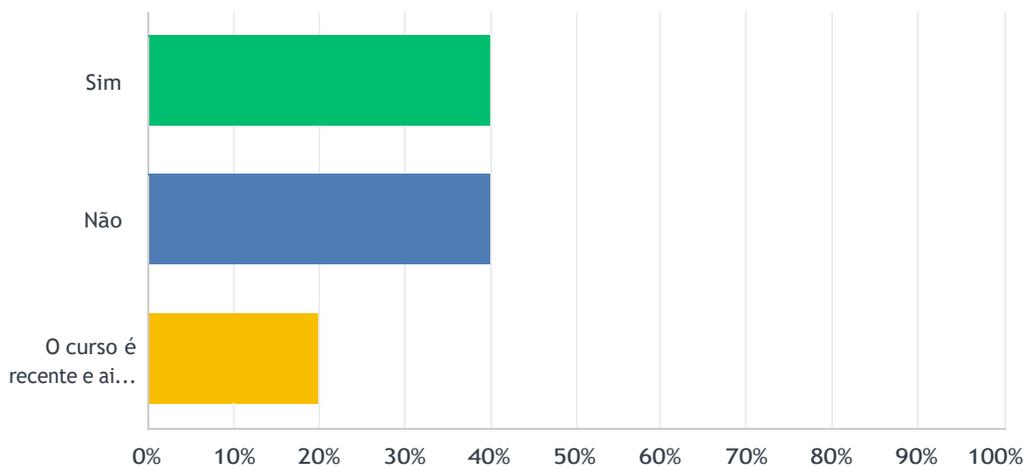
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	40.00%	2
Não	40.00%	2
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	20.00%	1
TOTAL		5

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

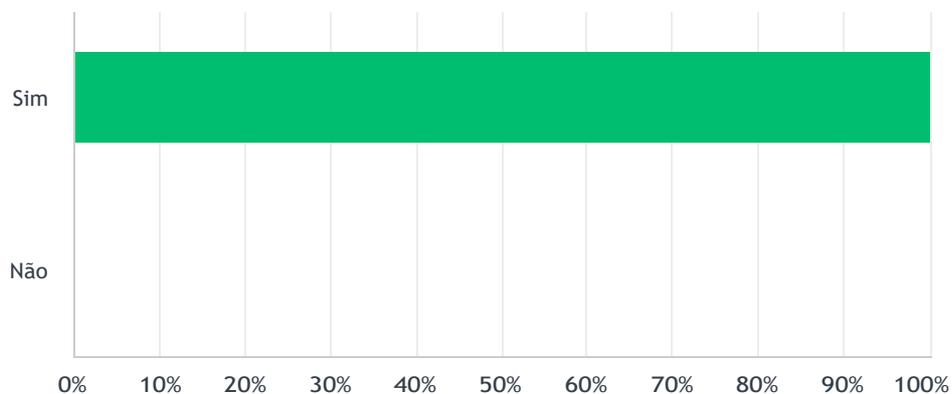
5.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 5	5	5.00

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
TOTAL		5

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.8★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.4★

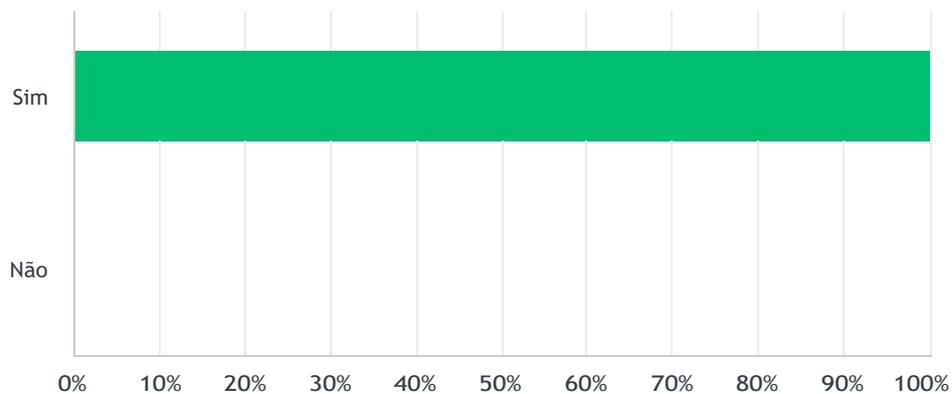
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	60.00% 3	5	4.40

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

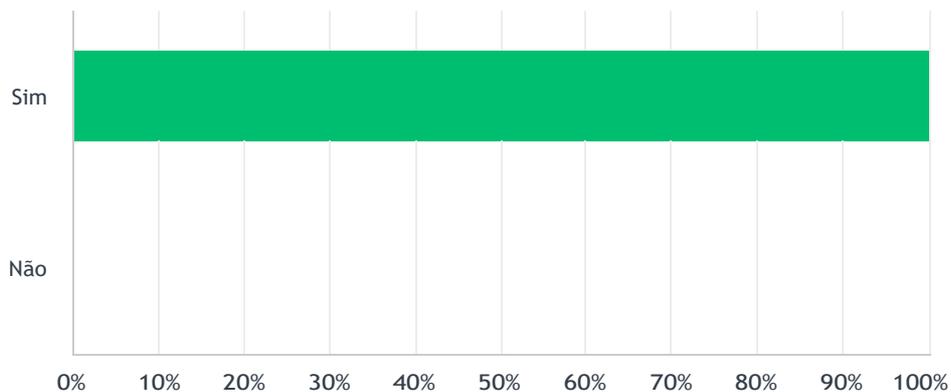
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
TOTAL		5

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

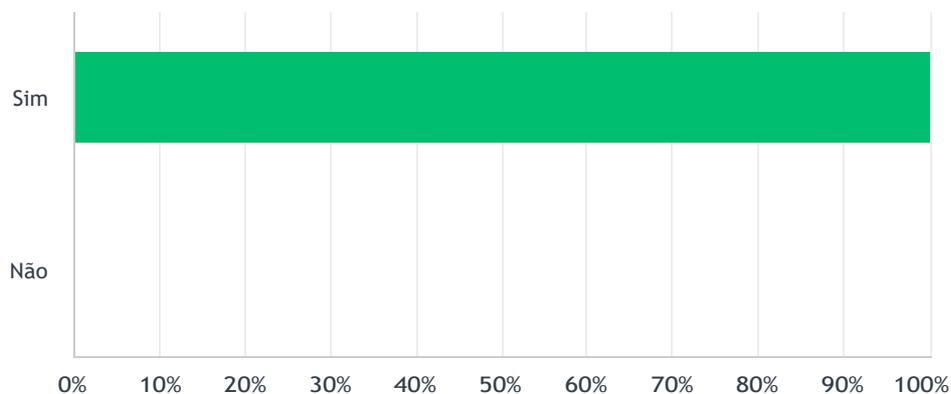
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
TOTAL		5

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

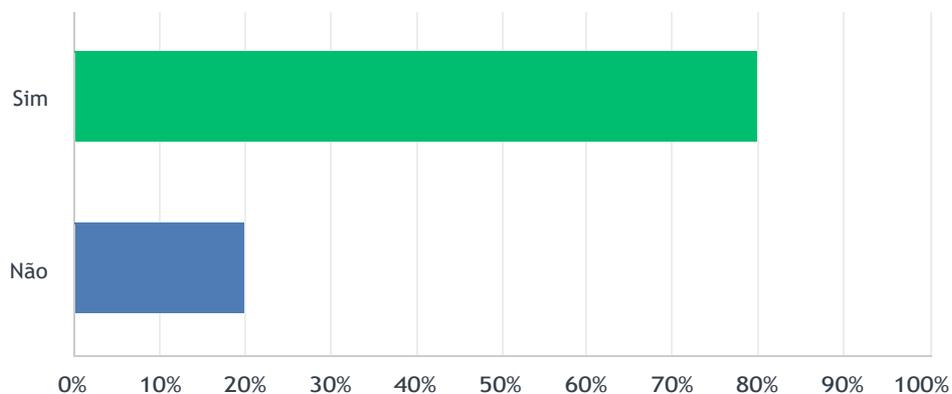
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
TOTAL		5

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

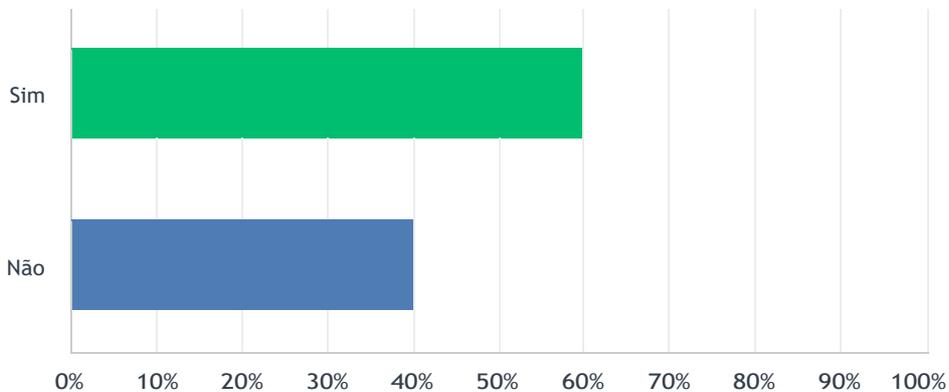
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

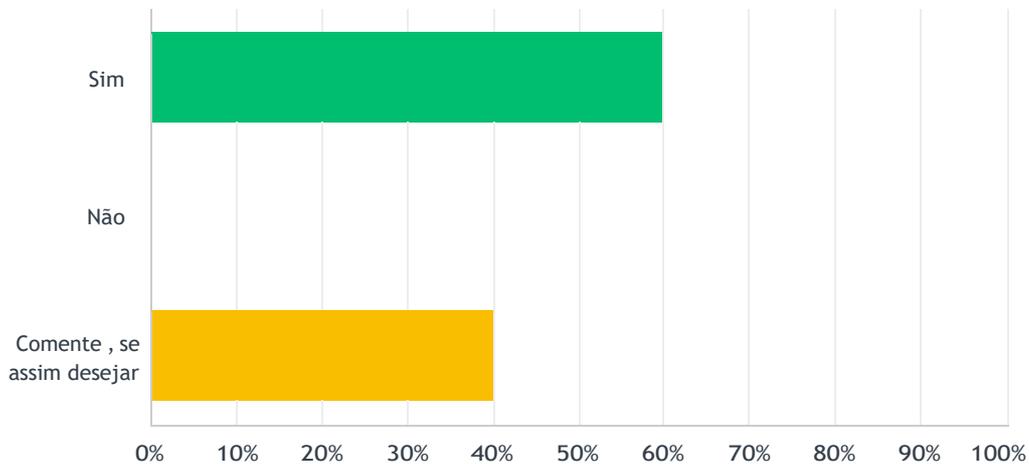
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	60.00%	3
Não	40.00%	2
TOTAL		5

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 5 Ignoraram: 0

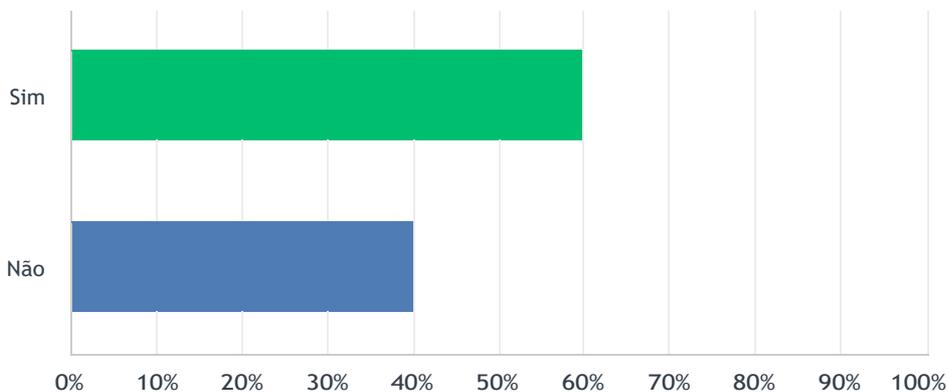


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	60.00% 3
Não	0.00% 0
Comente, se assim desejar	40.00% 2
TOTAL	5

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	nao falaram nada ate agora	8/29/2023 1:48 PM
2	Porém, com datas e horários limitados	8/22/2023 7:53 PM

P21 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	60.00%	3
Não	40.00%	2
TOTAL		5

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.8★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

3.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	20.00% 1	40.00% 2	20.00% 1	5	3.40

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

3.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	40.00% 2	20.00% 1	5	3.60

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

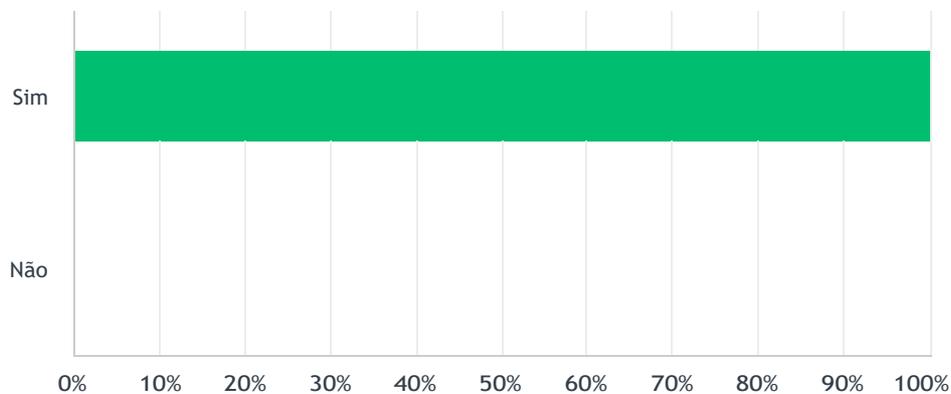
3.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	20.00% 1	0.00% 0	40.00% 2	20.00% 1	5	3.20

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

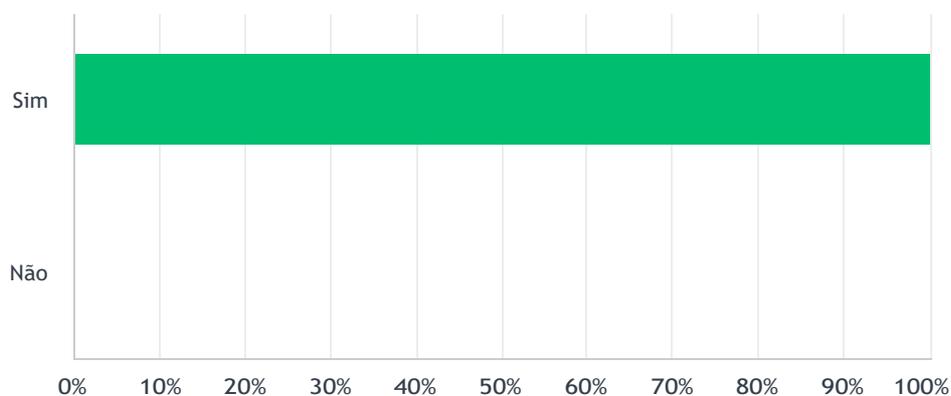
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
TOTAL		5

P28 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

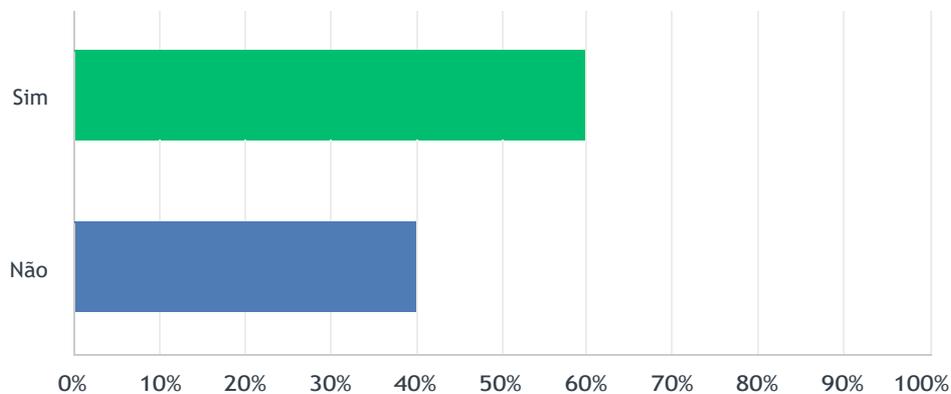
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
TOTAL		5

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

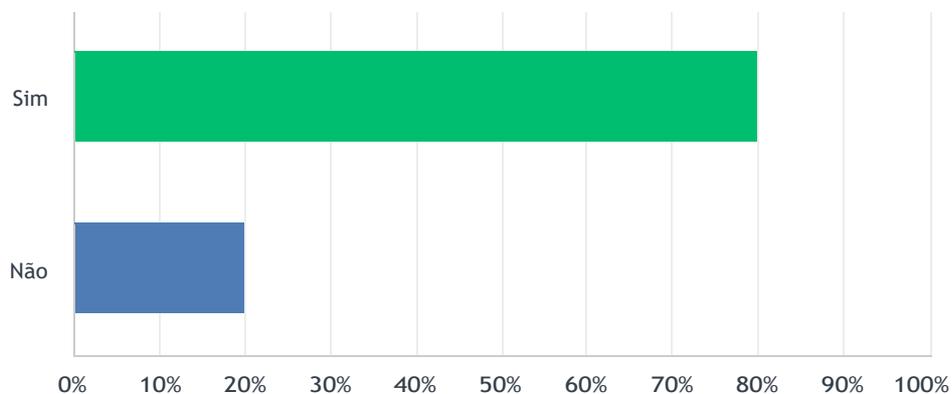
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	60.00%	3
Não	40.00%	2
TOTAL		5

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

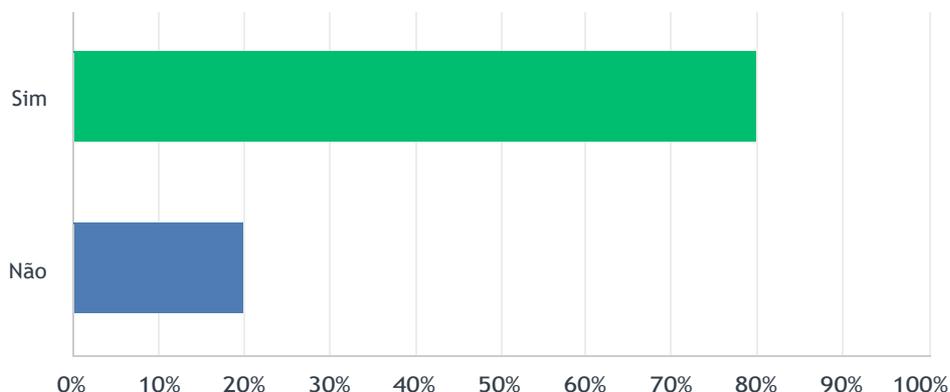
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

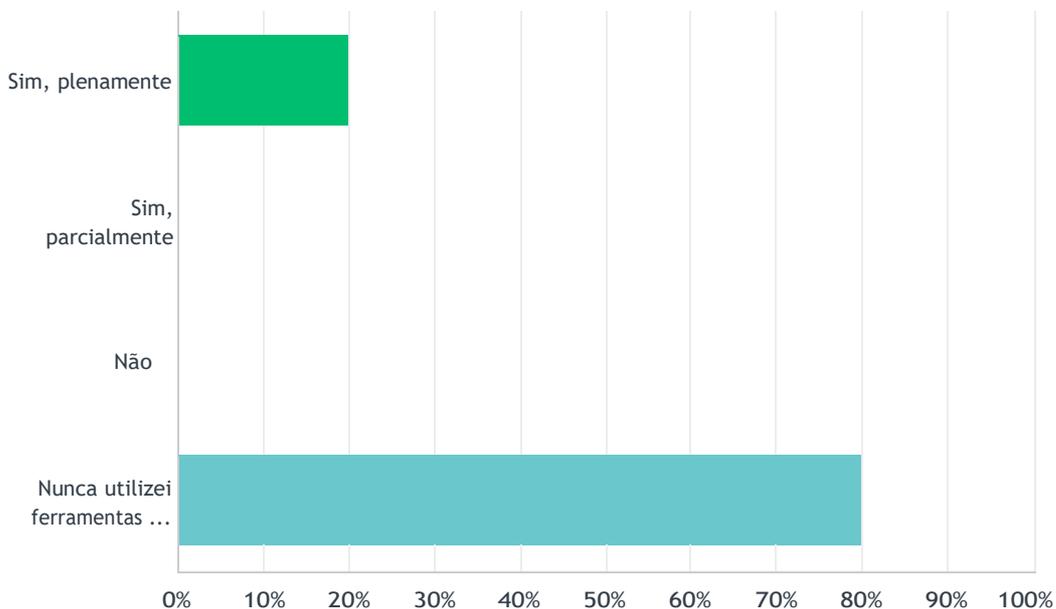
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

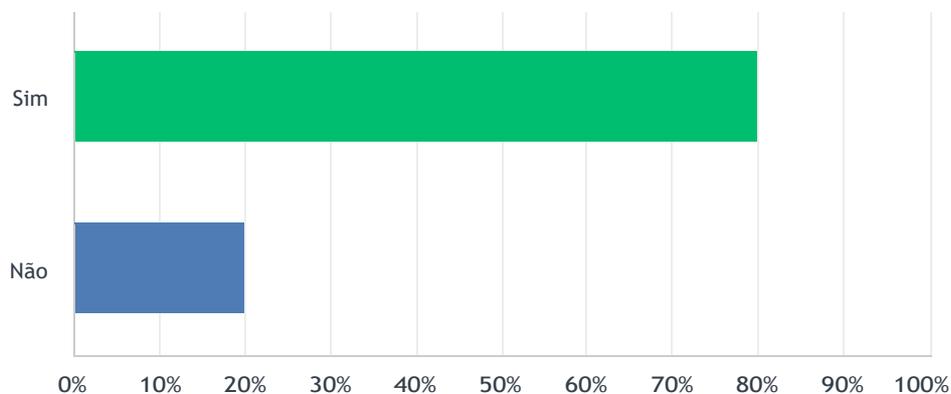
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, plenamente	20.00% 1
Sim, parcialmente	0.00% 0
Não	0.00% 0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	80.00% 4
TOTAL	5

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	20.00% 1	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.20

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

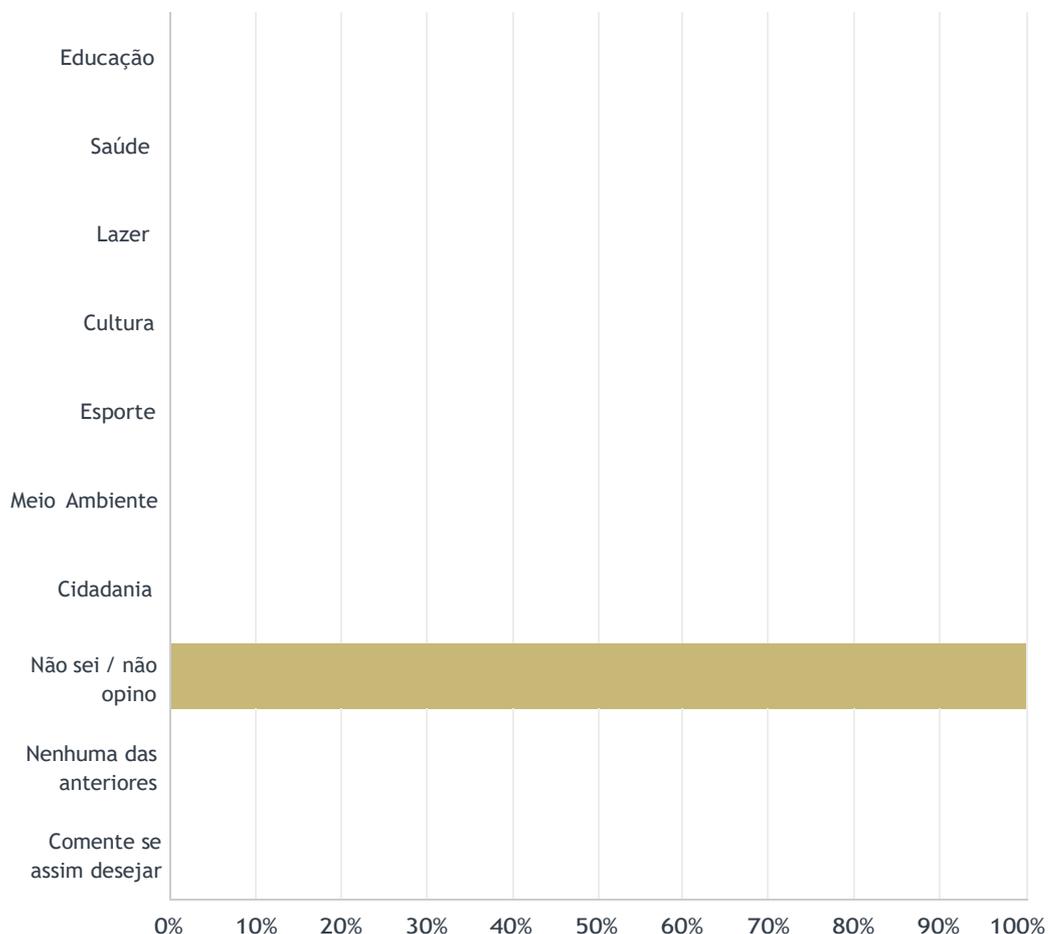
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	20.00% 1	0.00% 0	40.00% 2	40.00% 2	5	4.00

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	0.00%	0
Saúde	0.00%	0
Lazer	0.00%	0
Cultura	0.00%	0
Esporte	0.00%	0
Meio Ambiente	0.00%	0
Cidadania	0.00%	0
Não sei / não opino	100.00%	5
Nenhuma das anteriores	0.00%	0
Comente se assim desejar	0.00%	0
Total de respondentes: 5		

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
There are no responses.		

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

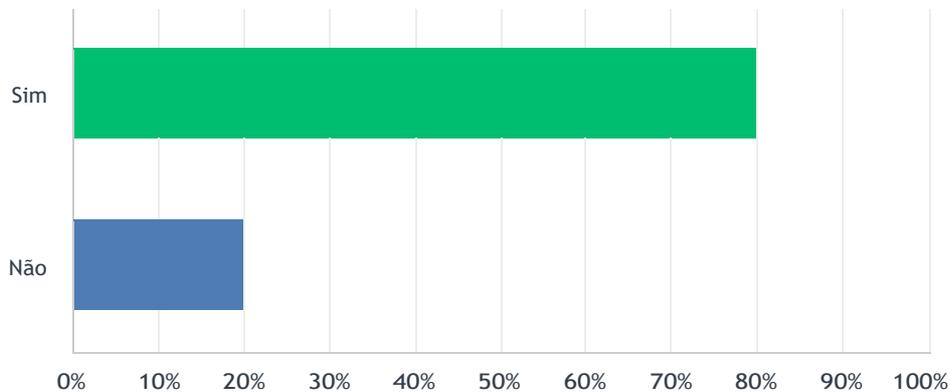
3.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	40.00% 2	0.00% 0	20.00% 1	40.00% 2	5	3.60

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	40.00% 2	40.00% 2	5	4.20

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

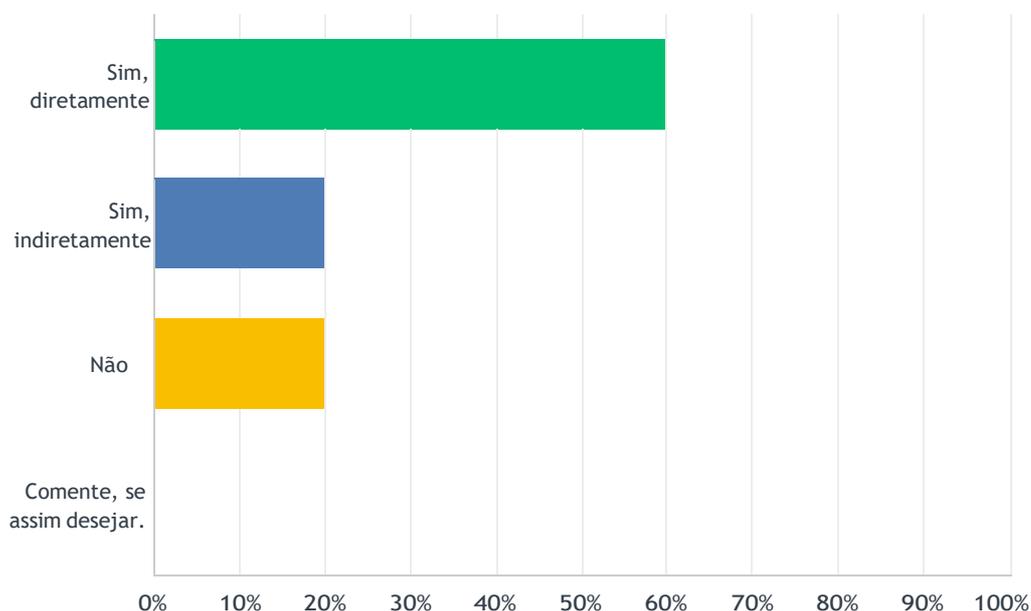
3.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	20.00% 1	20.00% 1	20.00% 1	20.00% 1	5	3.00

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 5 Ignoraram: 0

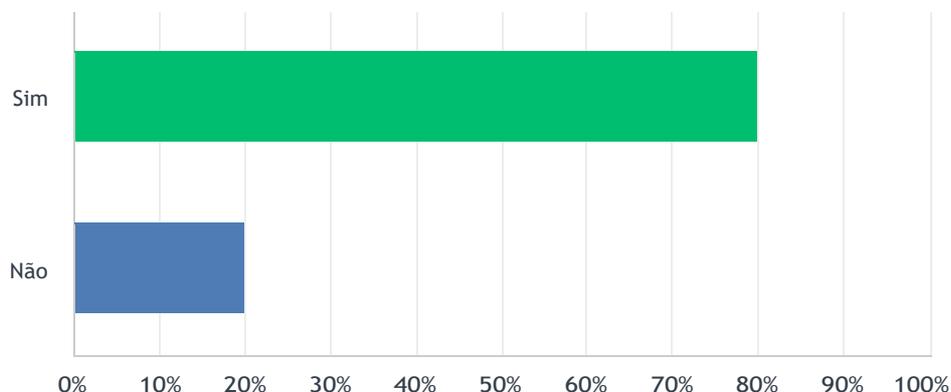


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	60.00%	3
Sim, indiretamente	20.00%	1
Não	20.00%	1
Comente, se assim desejar.	0.00%	0
TOTAL		5

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

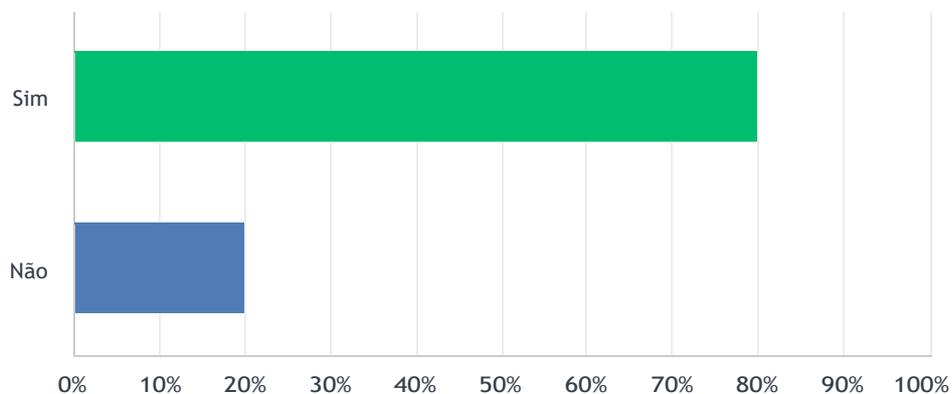
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

3.8 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	40.00% 2	5	3.80

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

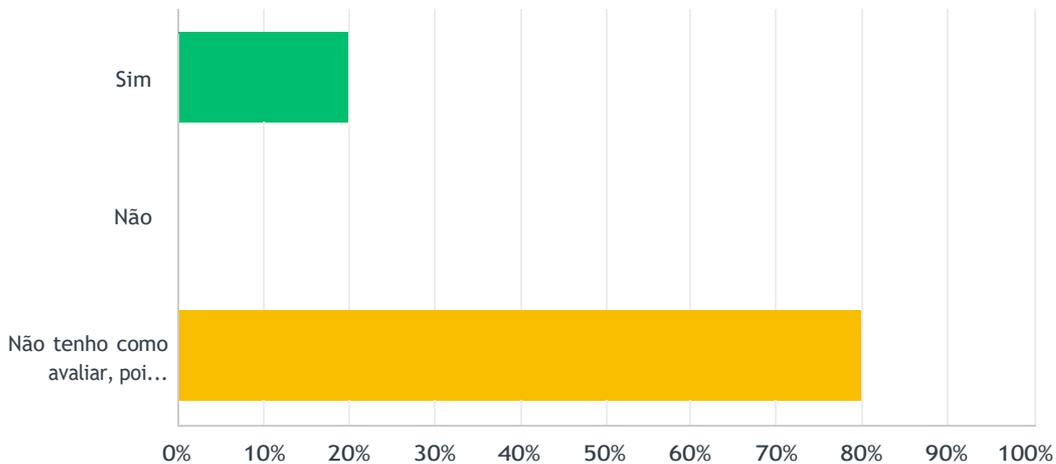
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	20.00% 1
Não	0.00% 0
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	80.00% 4
TOTAL	5

P53 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	60.00% 3	5	4.00

P54 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

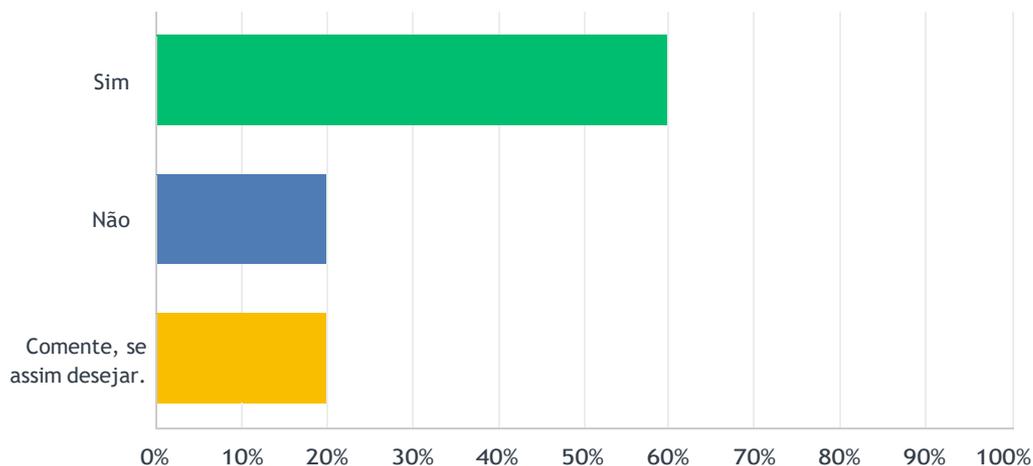
4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	60.00% 3	5	4.40

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0

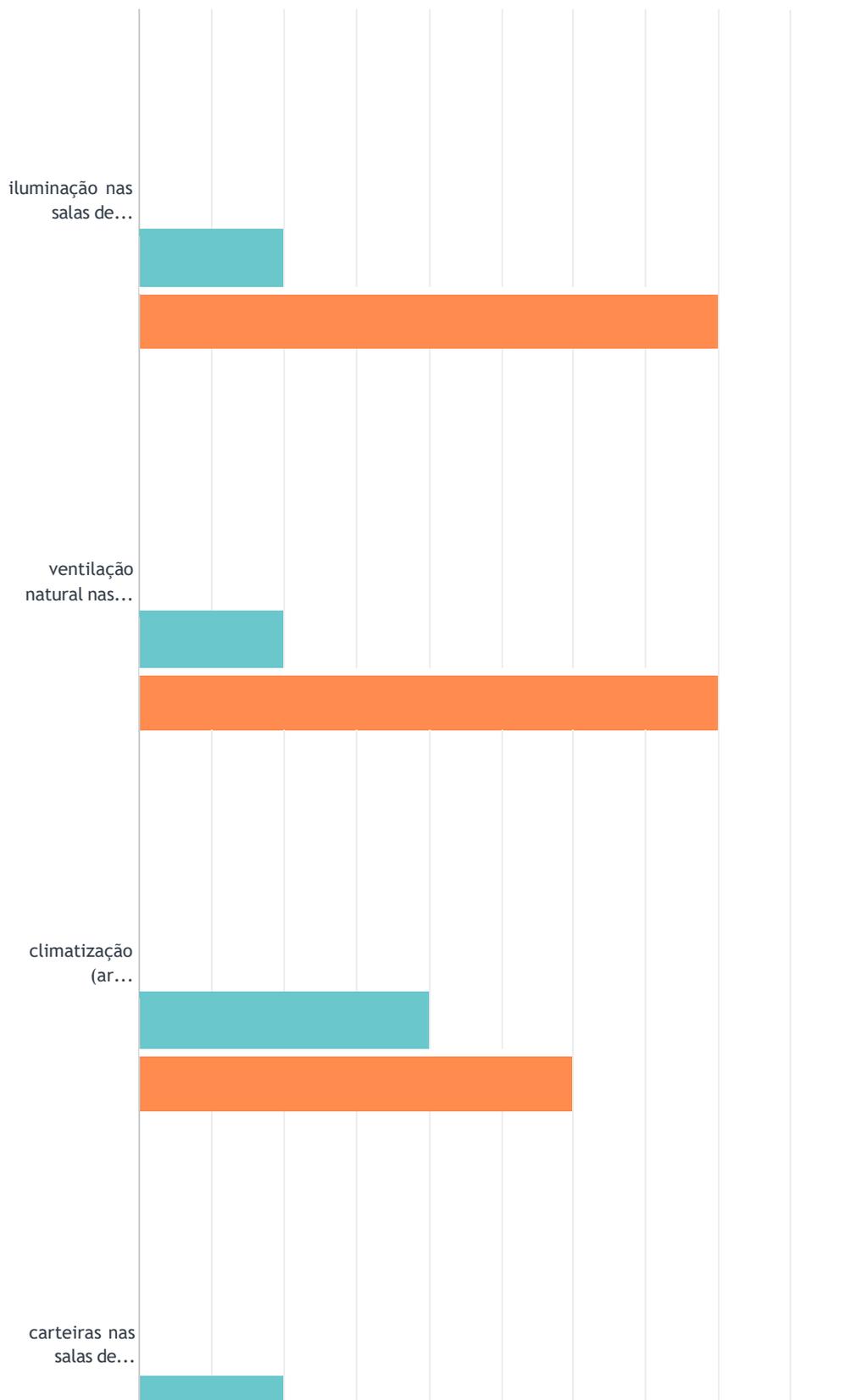


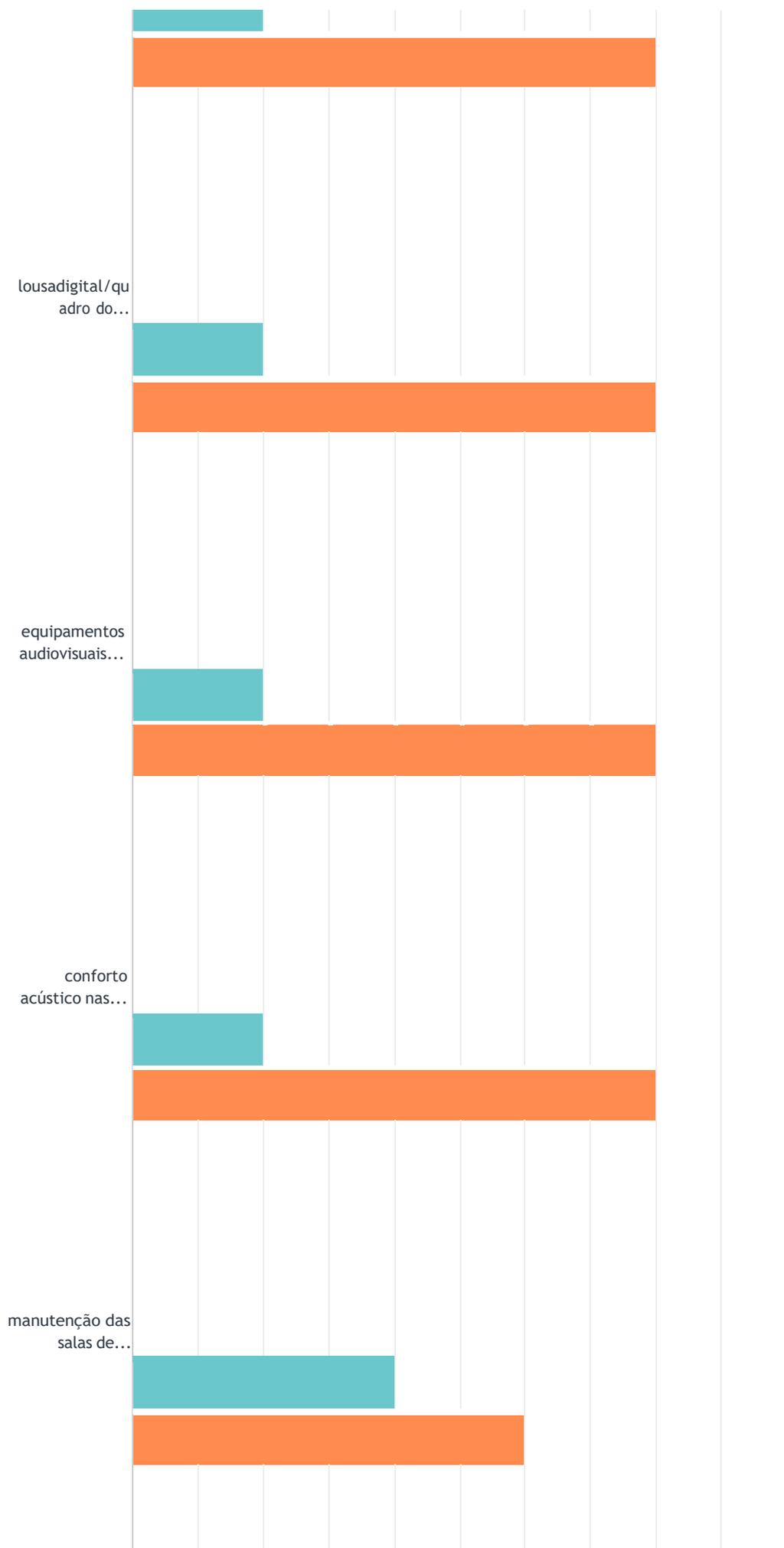
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	60.00% 3
Não	20.00% 1
Comente, se assim desejar.	20.00% 1
TOTAL	5

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não sei responder	6/20/2023 10:07 PM

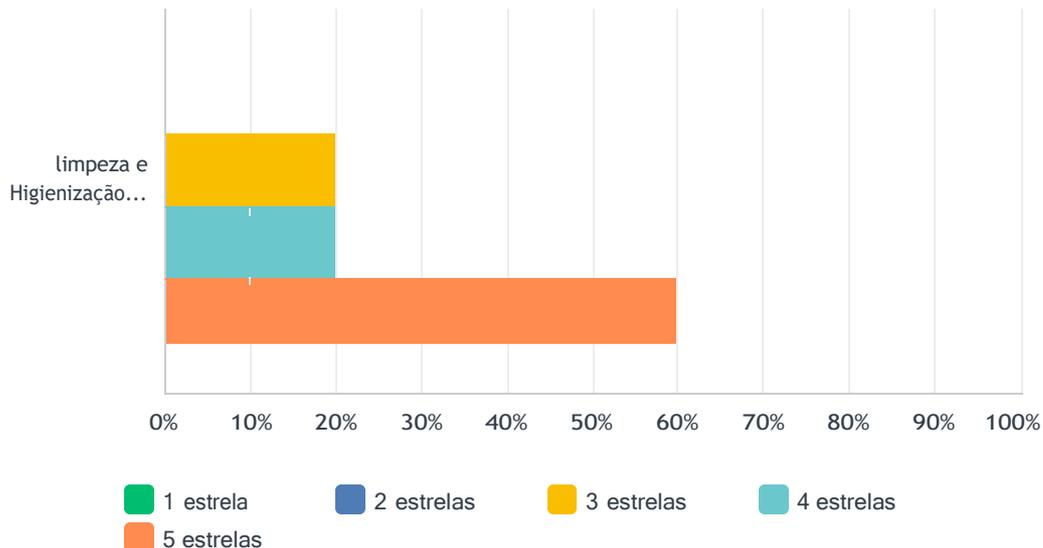
P56 Infraestrutura Física Classifique a seguir a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 0





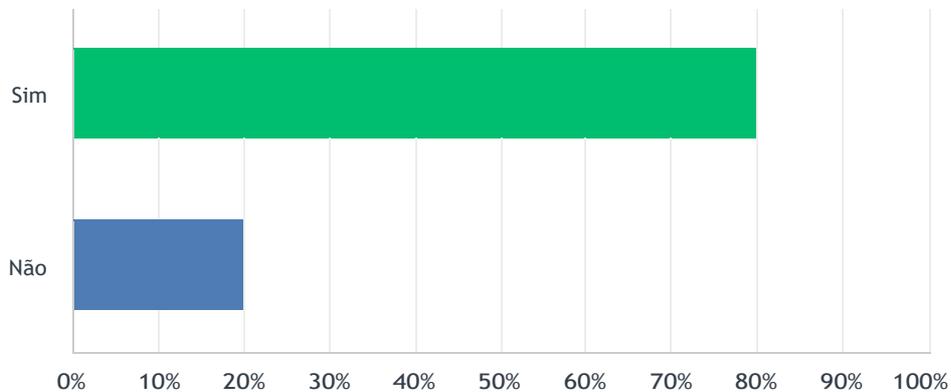
ALUNO Graduação CST Serviços Jurídicos e Notariais EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	80.00% 4	5	4.80
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	60.00% 3	5	4.40

P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	4
Não	20.00%	1
TOTAL		5

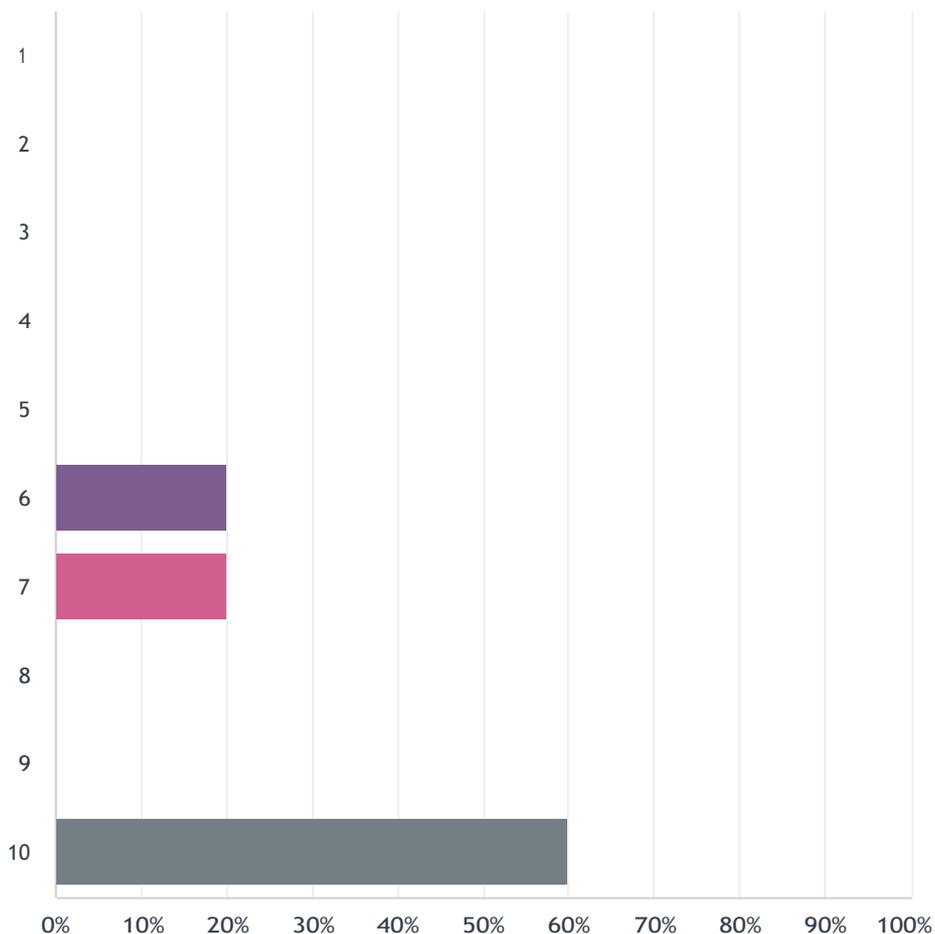
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 1 Ignoraram: 4

#	RESPOSTAS	DATE
1	Tutores, respondem com clareza, percebi que algumas atividades não correspondem ao conteúdo estudados, data e horário limitada para realização das provas presenciais.Há demora para serem disponibilizada as disciplinas seguintes durante o curso na plataforma Ava. Quando é disponibilizada as disciplinas acumulam e os exercícios ficam vários a serem trabalhados com prazos iguais para entrega dasatividades. Aulas online em horários diurnos, ao qual muitos possivelmente estão trabalhando, não se pergunta que tem disponibilidade para está presente a aula online, ou seja não é feita uma consulta prévia	8/22/2023 7:53 PM

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

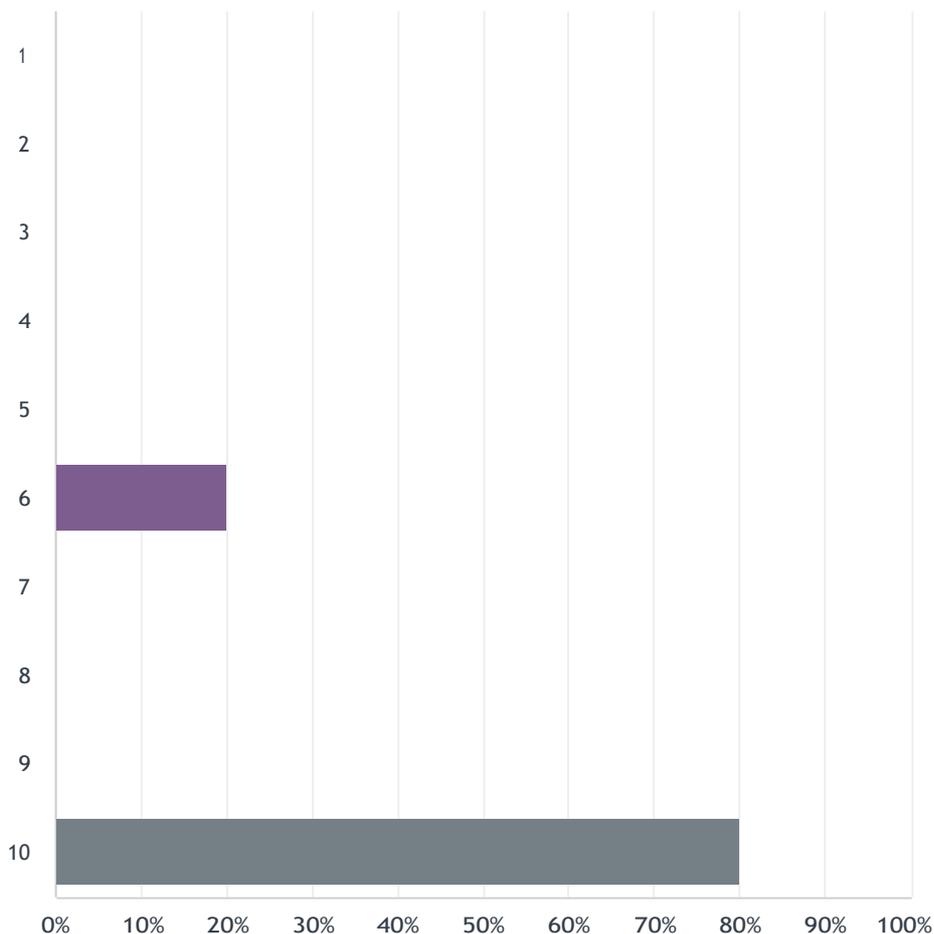
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	20.00%	1
7	20.00%	1
8	0.00%	0
9	0.00%	0
10	60.00%	3
TOTAL		5

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

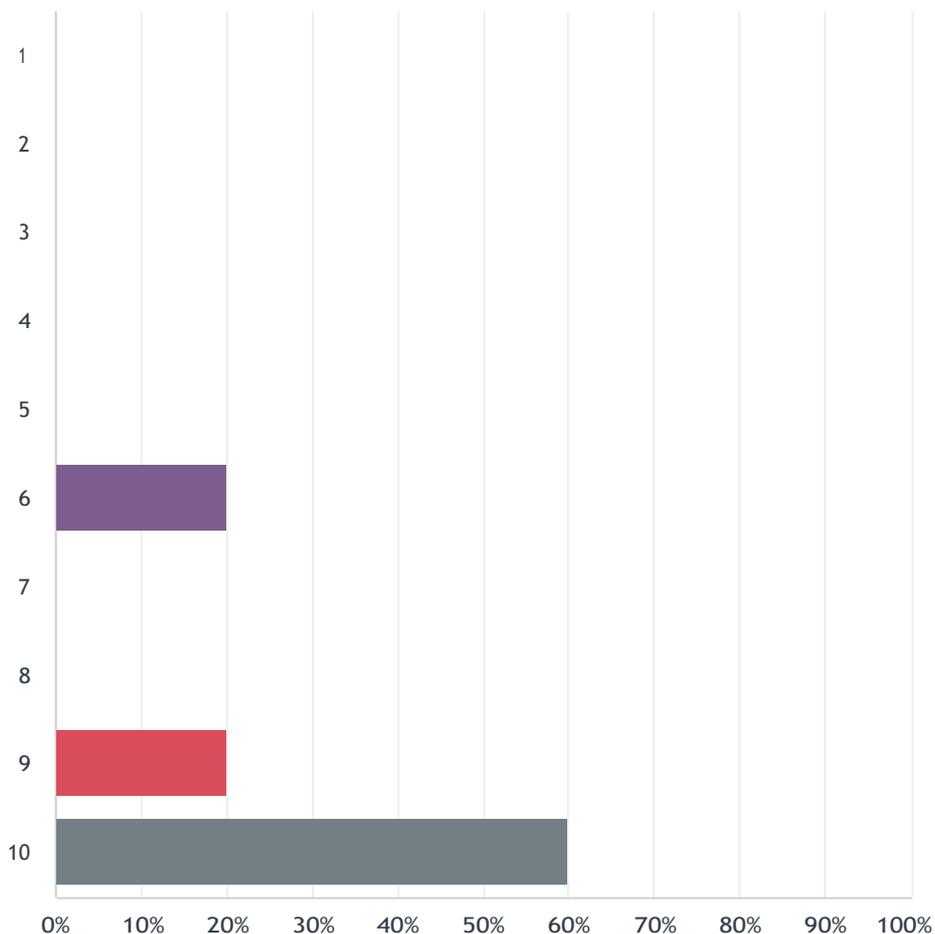
Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	20.00%	1
7	0.00%	0
8	0.00%	0
9	0.00%	0
10	80.00%	4
TOTAL		5

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 5 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
1		0.00%	0
2		0.00%	0
3		0.00%	0
4		0.00%	0
5		0.00%	0
6		20.00%	1
7		0.00%	0
8		0.00%	0
9		20.00%	1
10		60.00%	3
TOTAL			5
#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE	

There are no responses.

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAI; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 05 respondentes do total de 18 alunos matriculados no Curso Tecnológico de Serviços Jurídicos e Notariais

Qual o semestre que está cursando dos respondentes: 40,00% cursam o 1º e 20,00% declararam estar cursando o 3º semestre. e 40,00% no 4º semestre

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos no Estado de SP. Também uma resposta veio de Munhu-açu município de MG.

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 85,51% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 87,68% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação recebendo média ponderada de 3,80 de 1 até 5 estrelas).

4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas –80,00 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,80 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 40,00% do alunado responderam que Sim e 20,00% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 9 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 5,00 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 100,0% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,44 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas) do total de 5 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 100,00% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 80,00 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 60,00% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 60,00% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 60,00% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,80 (de 1 até 5 estrelas). dos 5 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 3,40 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,20 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 100,00% responderam Sim dos 5 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 100,00% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 60,00% responderam Sim e 40,00 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 60,00 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 20,00 % Sim - plenamente 80,00% nunca utilizou.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 80,00% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até

5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais Em e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 0,00%; Cultura – 0,00%; Cidadania 0,00 %; Saúde – 0,00%; Meio Ambiente – 0,00%; Lazer- 0,00%; Esporte – 0,00% e 44,44% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,11 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 66,67% responderam positivamente e 100,00 % responderam negativamente num total de 9 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. 80,00% responderam Sim.

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 60,00 % Sim, diretamente; 20,00 % Sim, indiretamente; Não 20,00%

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada –80,00% responderam Sim e 20,00% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 80,00% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,00- (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 20,0 % responderam Sim e 80,00 % Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salade aula, etc.) no Polo é satisfatória – 5 respondentes recebeu média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 60,00 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,80 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 5 alunos deixaram suas contribuições e portanto, não deixaram comentários.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 5 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10 e apenas um caso nota 5)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 5 alunos responderam (27,7%% do total de alunos matriculados no período avaliado); o maior número de respondentes cursam o 4º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades do Estado de São Paulo.

A imagem dos Curso de Gestão Pública na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e

satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD