

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO
SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE GESTÃO DA
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
NA MODALIDADE EAD**

OUTUBRO /2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO DE CST GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA MODALIDADE EAD - 2023

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Superior de Tecnologia de Gestão de tecnologia da Informação na modalidade EAD, realizada no segundo semestre de 2023 com vistas a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário nos meses de julho, agosto e setembro de 2023.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o segundo semestre de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 3 anos. O total de alunos respondentes foi de 16 alunos em 88 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 18,2% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Gestão de Tecnologia da Informação (EAD) para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Gestão de Tecnologia de Informação em EAD, realizada nos meses de agosto e setembro 2023, permanecendo aberto o questionário desde 12 de Junho e obtida a última resposta no dia 04 de Setembro, sendo que o questionário ficou aberto até o dia 19 de Setembro de 2023. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1

Tendências

Respostas (por semana)

Primeira resposta: 14/06/2023 Período: 12/06/2023 até 04/09/2023

Tipo de gráfico ▼



Semanalmente (com início na data)

Página 1 : Autoavaliação Institucional CPA 2023 (CST Gestão de Tecnologia de Informação - GTI EAD)

Insights

TOTAL DE RESPOSTAS

16

TAXA DE CONCLUSÃO

100%

TEMPO MÉDIO

--:--

PERGUNTA MAIS IGNORADA

Q58 - Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa !
Ignoradas: 15

Isto é útil?



Isto é útil?



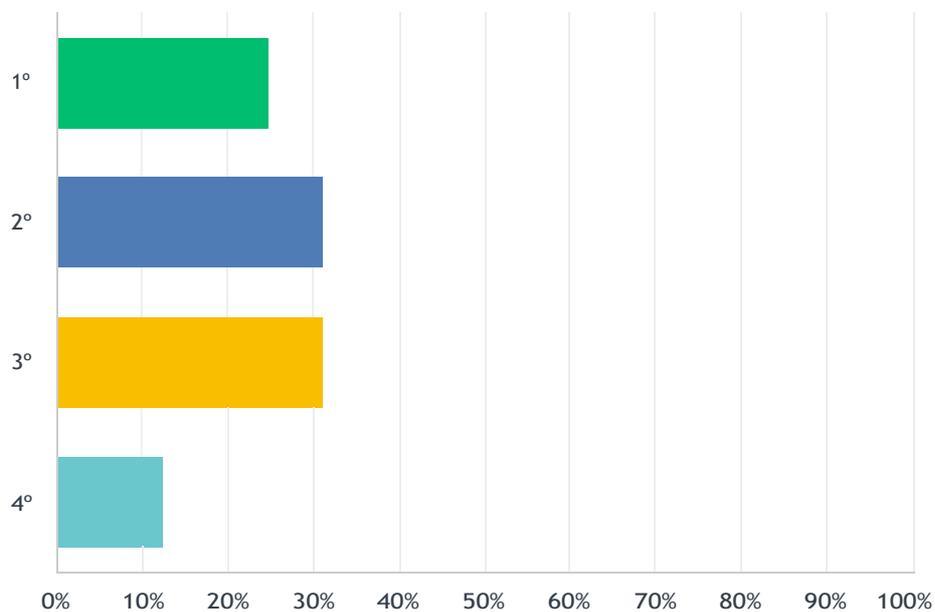
Isto é útil?



A seguir são apresentadas as respostas aos itens da pesquisa acompanhado da pergunta que foi realizada aos alunos.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	25.00%	4
2º	31.25%	5
3º	31.25%	5
4º	12.50%	2
TOTAL		16

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 16 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Bertioga	9/7/2023 7:19 PM
2	Guarujá	9/6/2023 5:32 PM
3	Taguatinga-DF	9/6/2023 10:37 AM
4	São vicente	9/5/2023 5:00 PM
5	Praia Grande	9/5/2023 3:07 PM
6	Cubatão	9/5/2023 2:00 PM
7	Santos	9/5/2023 12:48 PM
8	Guarujá	9/4/2023 7:50 PM
9	Praia grande	9/2/2023 8:23 PM
10	Praia grande	9/2/2023 8:05 PM
11	Santos	9/2/2023 7:29 PM
12	Santos SP	8/25/2023 7:32 PM
13	Santos	8/20/2023 12:11 PM
14	São Vicente	8/20/2023 11:37 AM
15	Santos	6/14/2023 6:28 PM
16	Santos	6/14/2023 11:52 AM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 16 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	9/7/2023 7:19 PM
2	Sp	9/6/2023 5:32 PM
3	DF	9/6/2023 10:37 AM
4	Sp	9/5/2023 5:00 PM
5	SP	9/5/2023 3:07 PM
6	SP	9/5/2023 2:00 PM
7	SP	9/5/2023 12:48 PM
8	SP	9/4/2023 7:50 PM
9	Sp	9/2/2023 8:23 PM
10	Sp	9/2/2023 8:05 PM
11	SP	9/2/2023 7:29 PM
12	SP	8/25/2023 7:32 PM
13	SP	8/20/2023 12:11 PM
14	SP	8/20/2023 11:37 AM
15	SP	6/14/2023 6:28 PM
16	SP	6/14/2023 11:52 AM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	6.25% 1	12.50% 2	75.00% 12	16	4.56

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

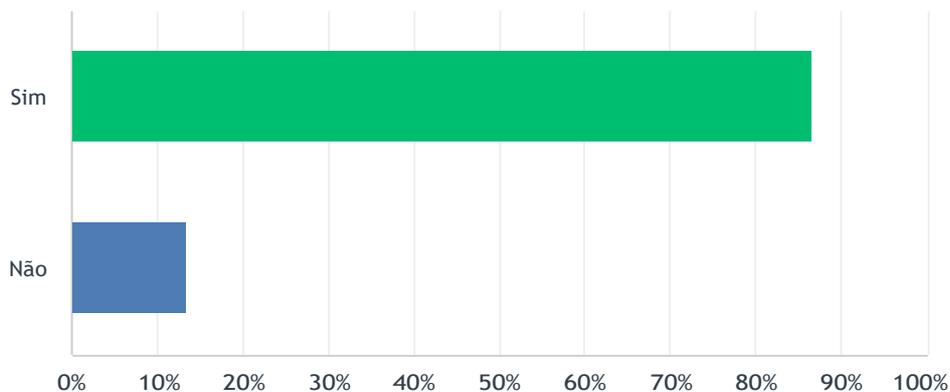
4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 2	12.50% 2	75.00% 12	16	4.63

P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

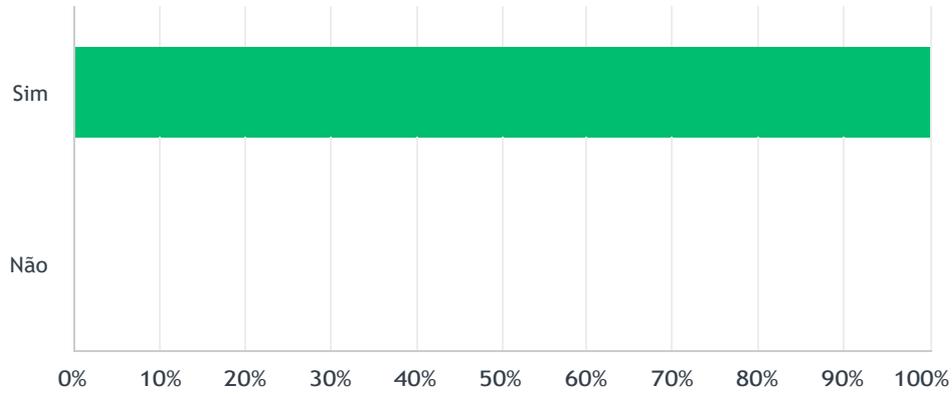
Responderam: 15 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.67%	13
Não	13.33%	2
TOTAL		15

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

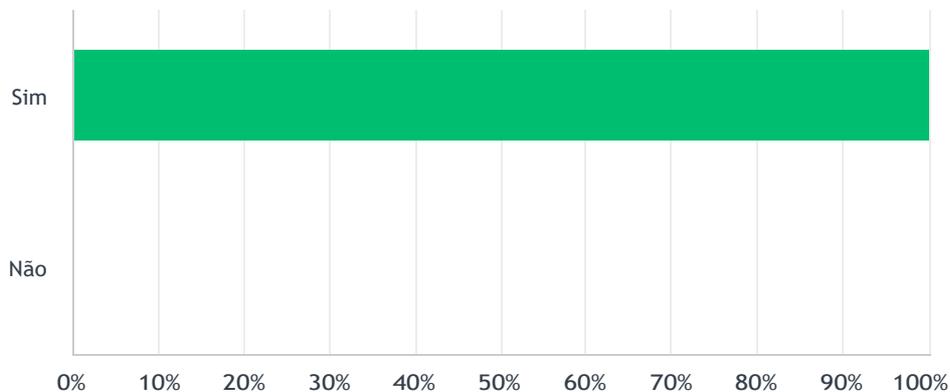
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

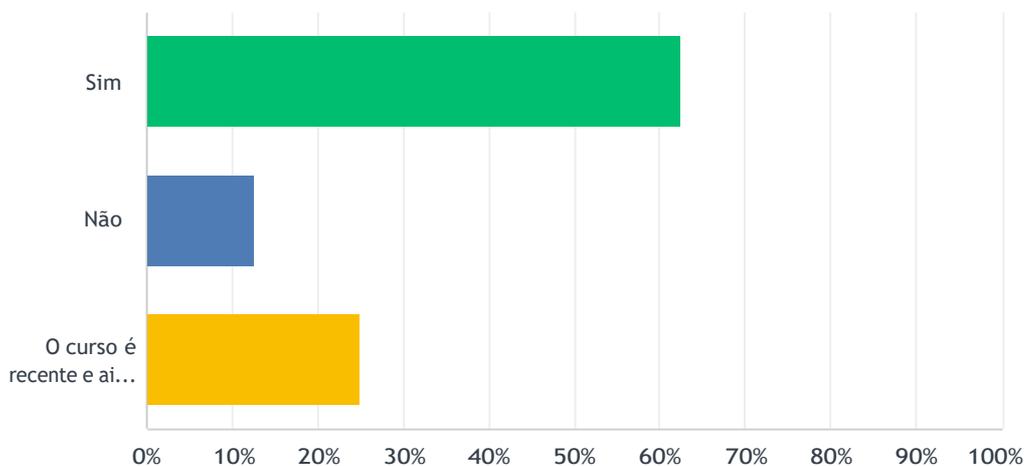
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 2	12.50% 2	75.00% 12	16	4.63

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	62.50%	10
Não	12.50%	2
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	25.00%	4
TOTAL		16

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

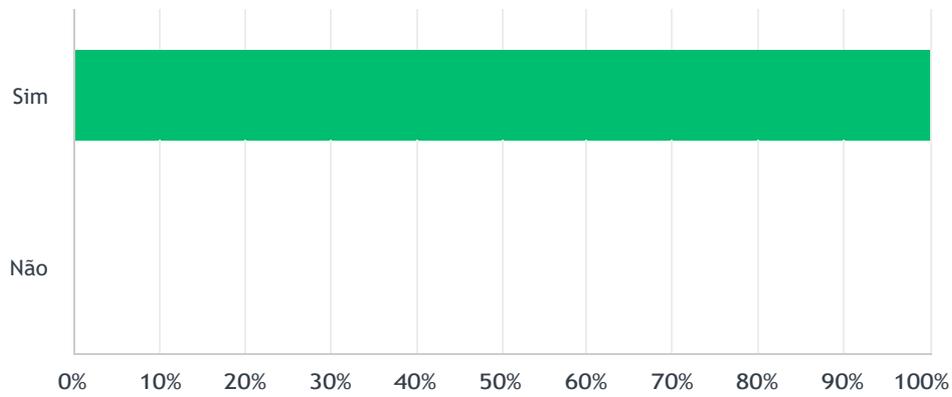
4.8★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	0.00% 0	6.25% 1	87.50% 14	16	4.75

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	0.00% 0	25.00% 4	68.75% 11	16	4.56

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

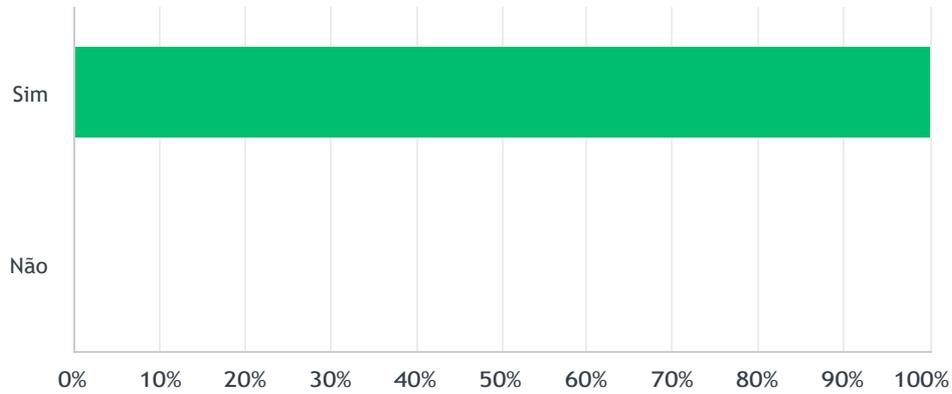
4.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	0.00% 0	18.75% 3	75.00% 12	16	4.63

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

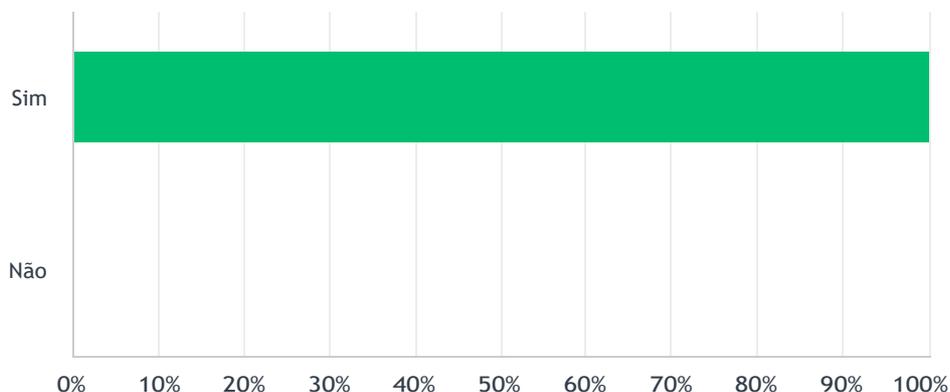
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

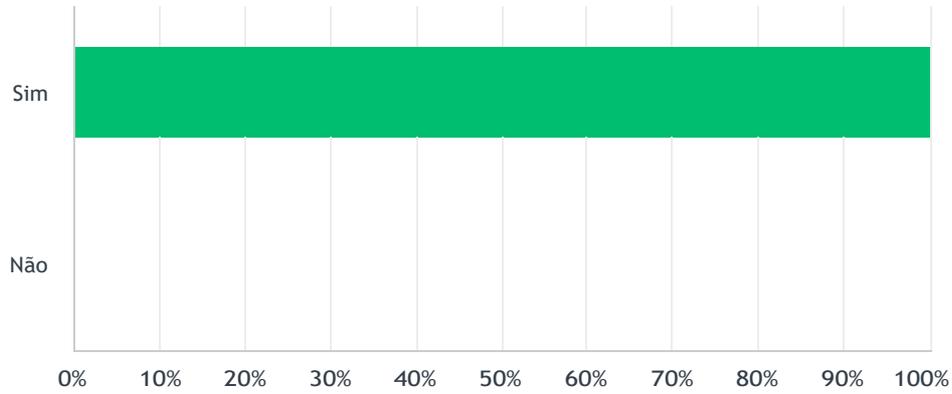
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

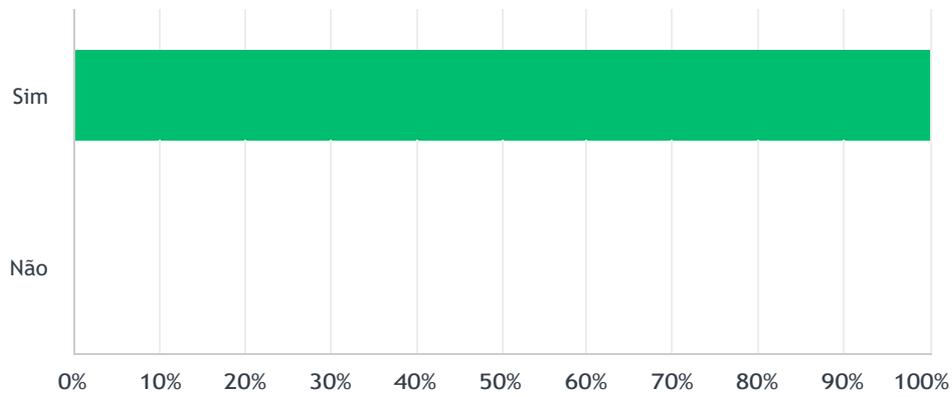
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

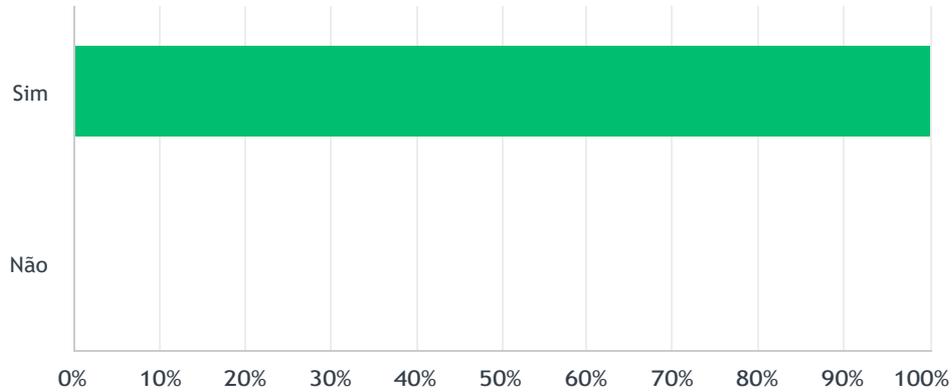
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

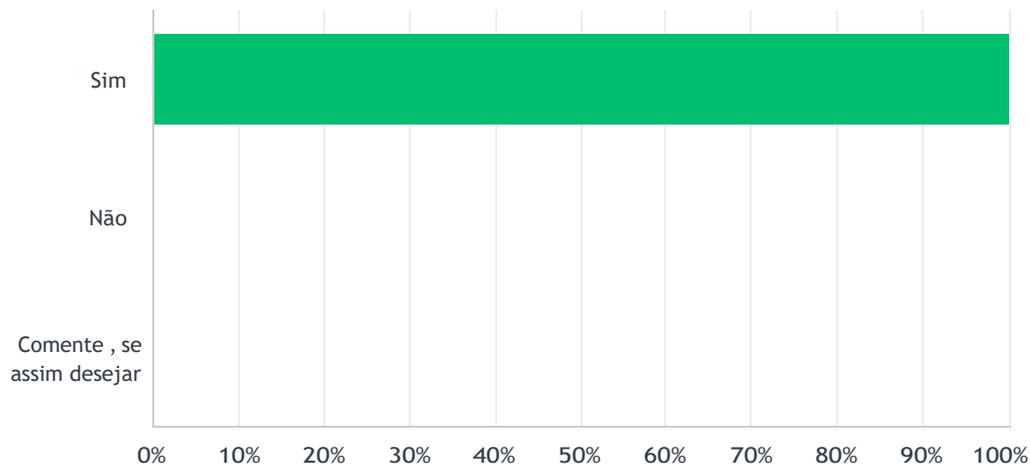
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 16 Ignoraram: 0

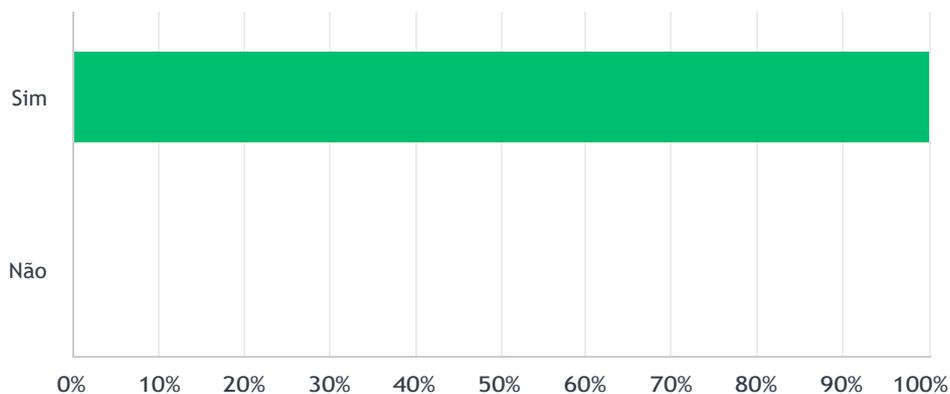


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	0.00%	0
TOTAL		16

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
	There are no responses.	

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.8★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	0.00% 0	6.25% 1	87.50% 14	16	4.75

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	0.00% 0	12.50% 2	81.25% 13	16	4.69

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	0.00% 0	12.50% 2	81.25% 13	16	4.69

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 15 Ignoraram: 1

4.7★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.67% 1	0.00% 0	13.33% 2	80.00% 12	15	4.67

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 15 Ignoraram: 1

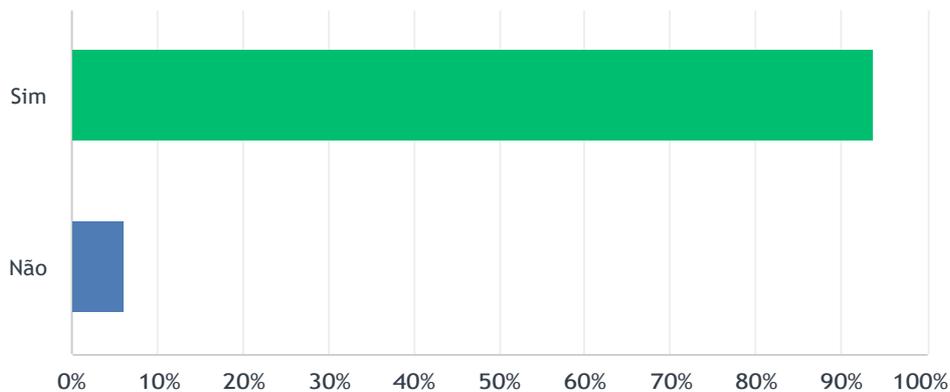
4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.67% 1	0.00% 0	6.67% 1	26.67% 4	60.00% 9	15	4.33

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

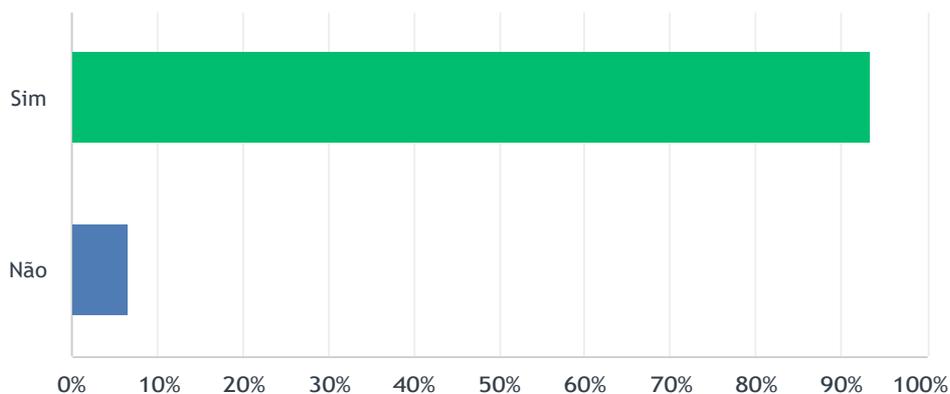
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.75%	15
Não	6.25%	1
TOTAL		16

P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

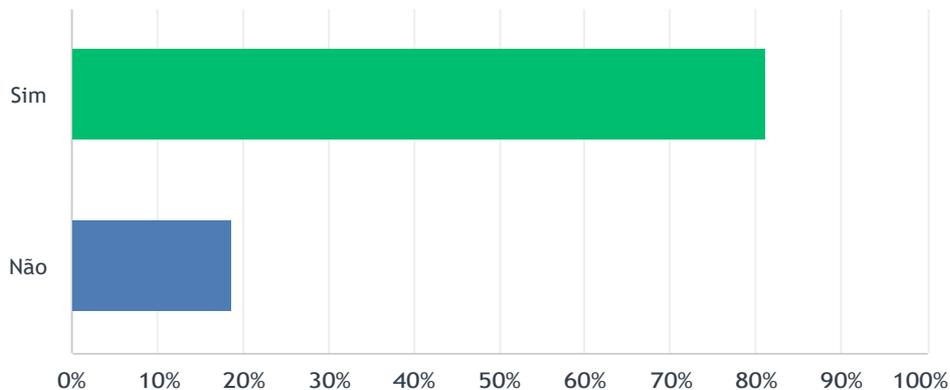
Responderam: 15 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.33%	14
Não	6.67%	1
TOTAL		15

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

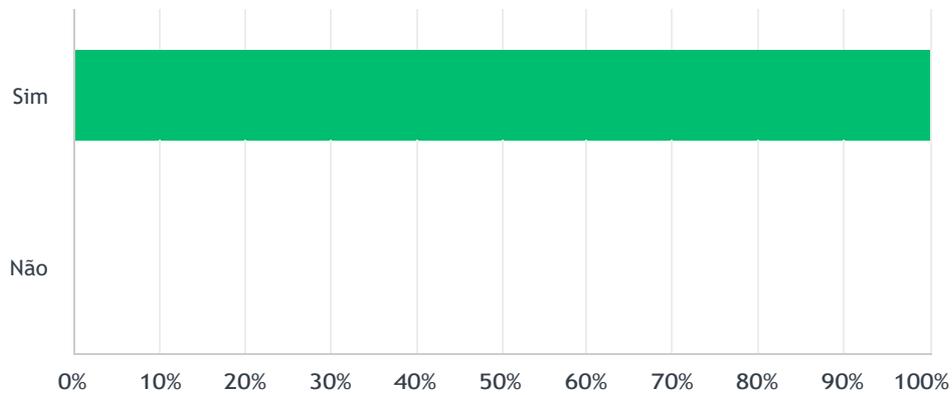
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.25%	13
Não	18.75%	3
TOTAL		16

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

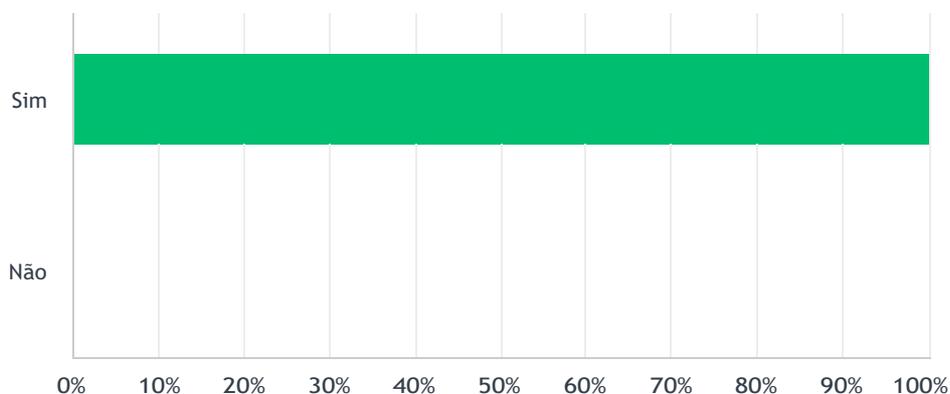
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

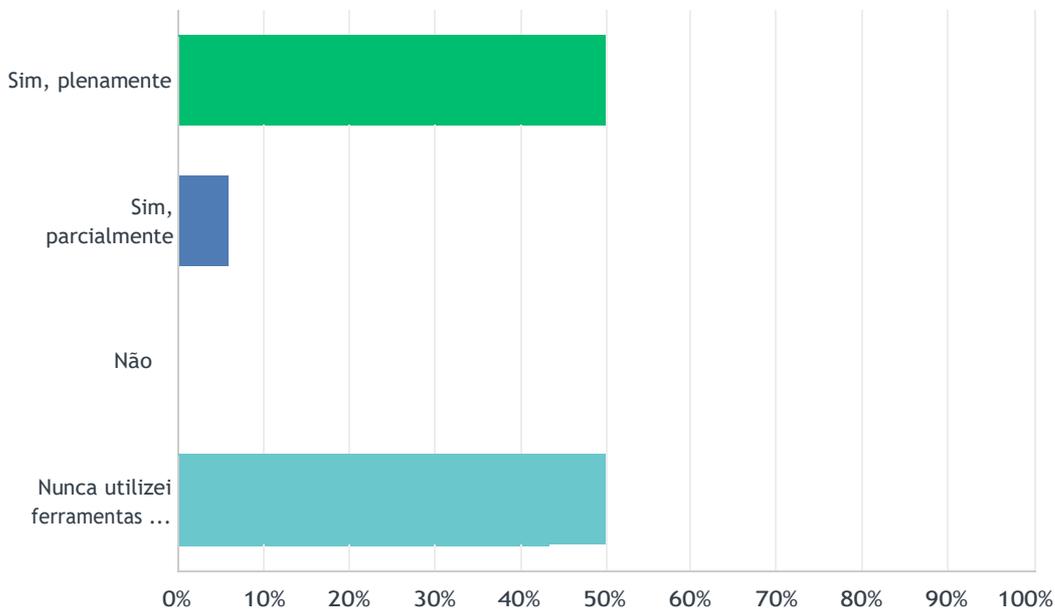
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

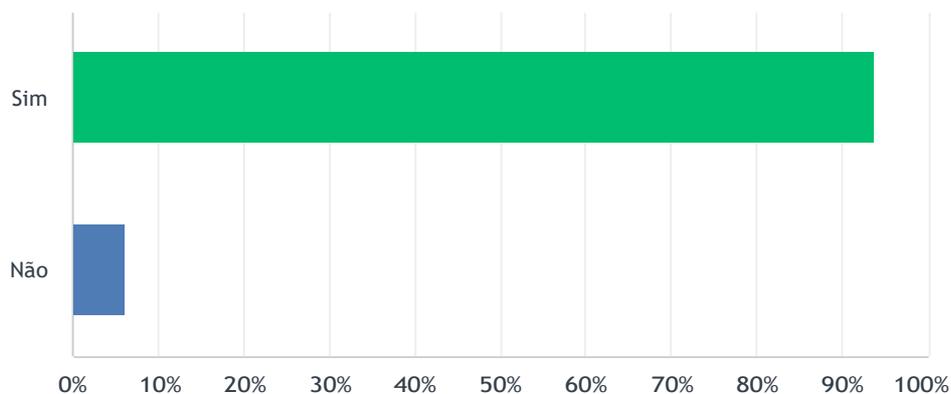
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, plenamente	50.00% 8
Sim, parcialmente	6.25% 1
Não	0.00% 0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	43.75% 7
TOTAL	16

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.75%	15
Não	6.25%	1
TOTAL		16

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

3.9★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	12.50%	6.25%	18.75%	0.00%	62.50%	16	3.94
	2	1	3	0	10		

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 15 Ignoraram: 1

4.2★

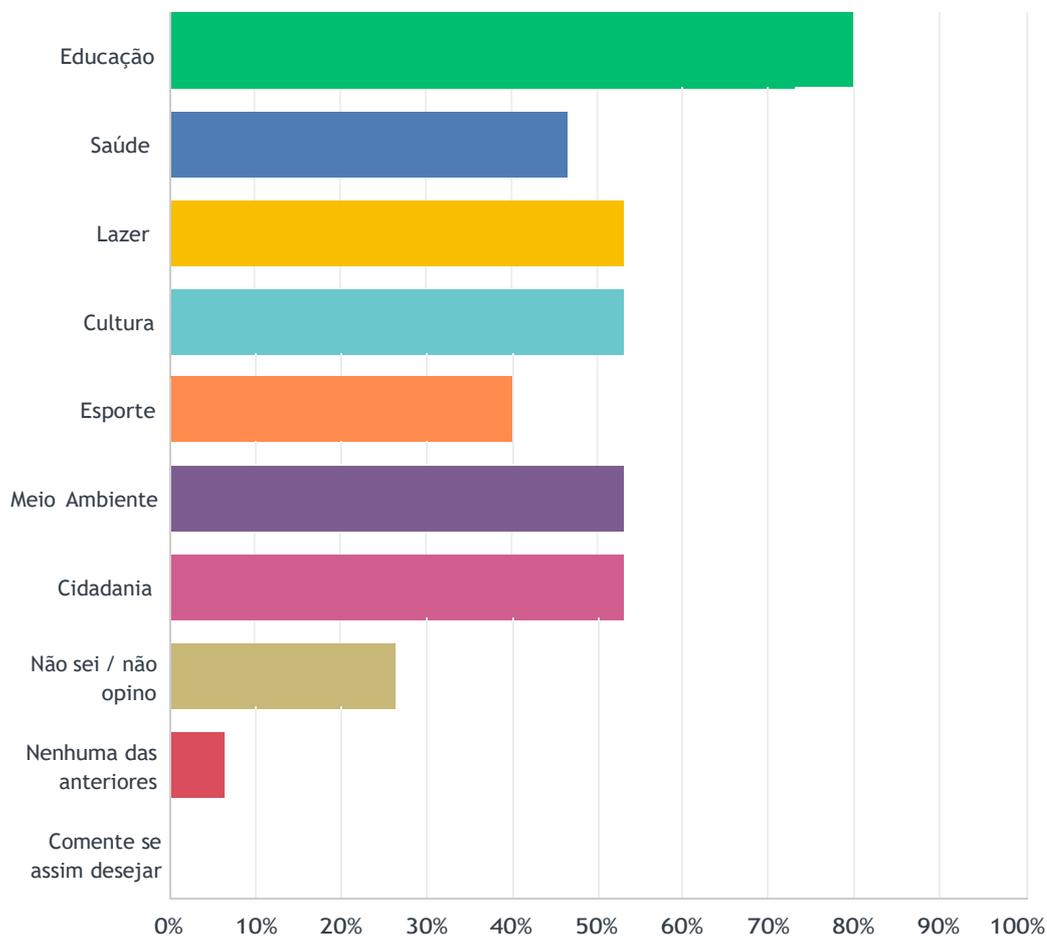
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.67% 1	0.00% 0	20.00% 3	13.33% 2	60.00% 9	15	4.20

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 15 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	73.33%	11
Saúde	46.67%	7
Lazer	53.33%	8
Cultura	53.33%	8
Esporte	40.00%	6
Meio Ambiente	53.33%	8
Cidadania	53.33%	8
Não sei / não opino	26.67%	4
Nenhuma das anteriores	6.67%	1
Comente se assim desejar	0.00%	0
Total de respondentes: 15		

ALUNO Graduação CST Gestão de Tecnologia de informação - GTI Modalidade EAD - Avaliação
Institucional (CPA 2023)

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	--------------------------	------

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

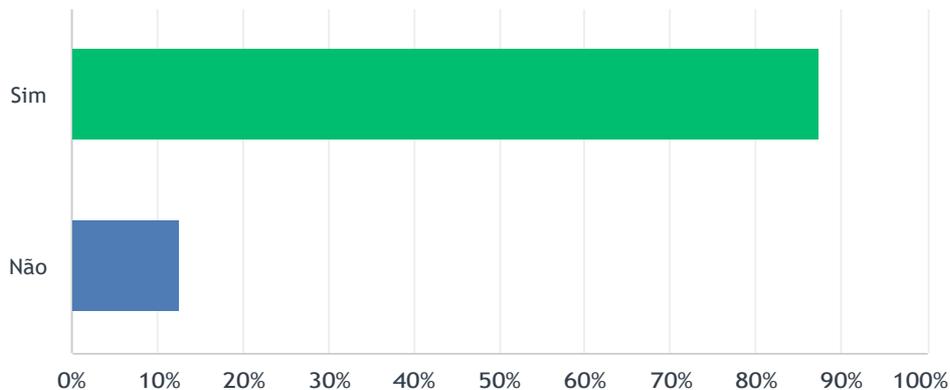
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	12.50% 2	6.25% 1	12.50% 2	68.75% 11	16	4.38

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	87.50%	14
Não	12.50%	2
TOTAL		16

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	12.50% 2	12.50% 2	12.50% 2	62.50% 10	16	4.25

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.0★

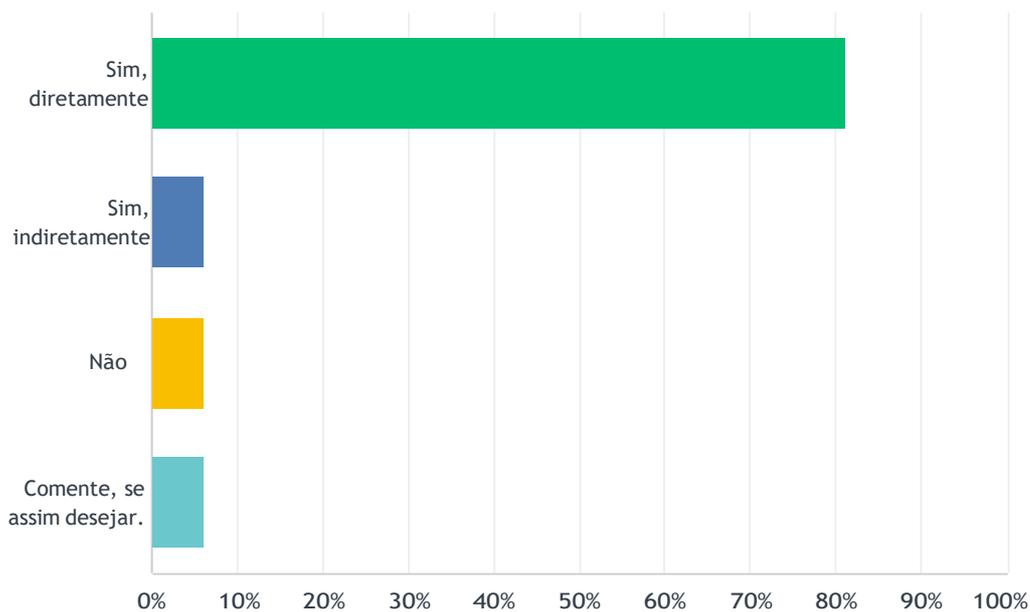
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.25% 1	18.75% 3	0.00% 0	18.75% 3	56.25% 9	16	4.00

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 16 Ignoraram: 0

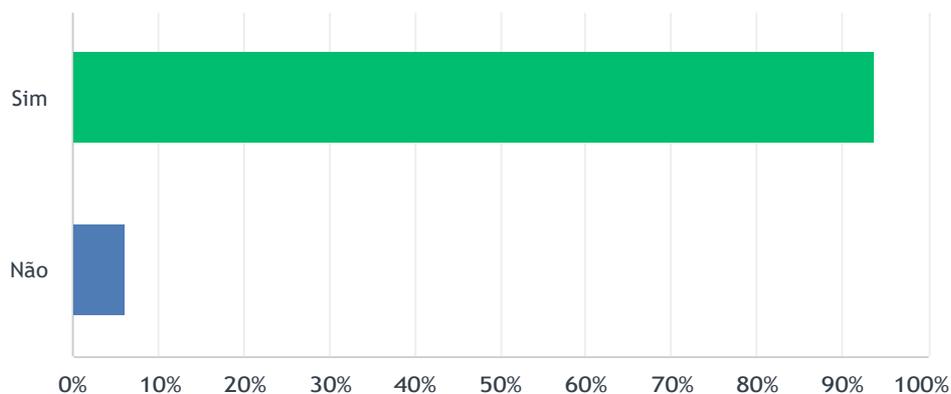


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, diretamente	81.25% 13
Sim, indiretamente	6.25% 1
Não	6.25% 1
Comente, se assim desejar.	6.25% 1
TOTAL	16

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não sei	9/5/2023 12:48 PM

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.75%	15
Não	6.25%	1
TOTAL		16

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

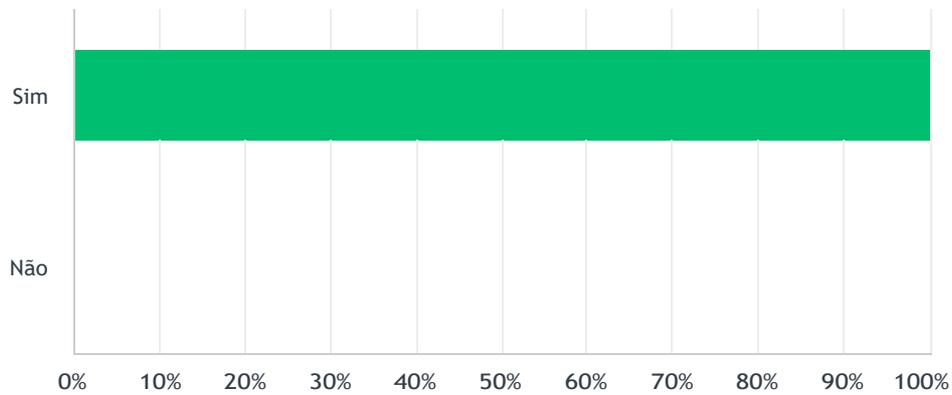
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	12.50% 2	12.50% 2	68.75% 11	16	4.44

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.25% 1	6.25% 1	18.75% 3	0.00% 0	68.75% 11	16	4.19

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	12.50% 2	6.25% 1	12.50% 2	68.75% 11	16	4.38

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	6.25% 1	0.00% 0	87.50% 14	16	4.69

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	6.25% 1	0.00% 0	87.50% 14	16	4.69

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	0.00% 0	12.50% 2	81.25% 13	16	4.69

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	6.25% 1	25.00% 4	62.50% 10	16	4.44

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

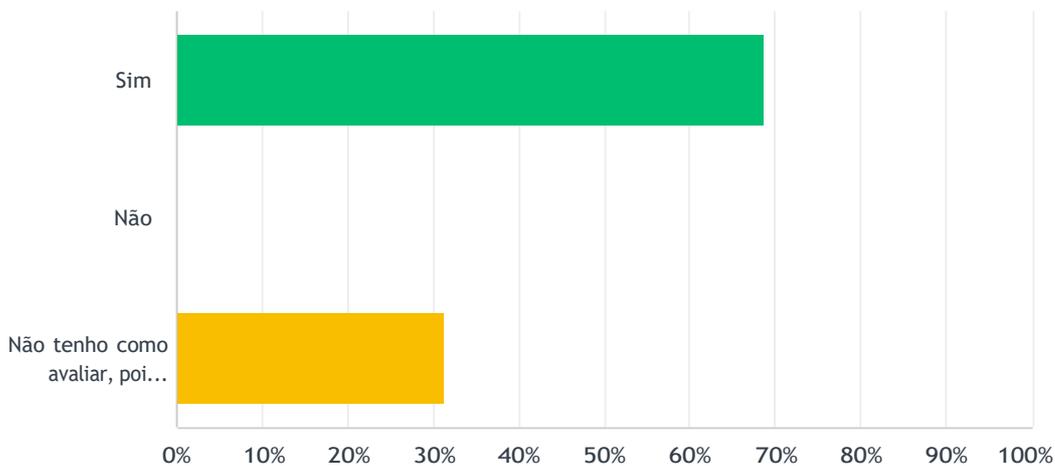
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	6.25% 1	12.50% 2	75.00% 12	16	4.56

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	68.75%	11
Não	0.00%	0
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	31.25%	5
TOTAL		16

P53 Políticas de Gestão - Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.25% 1	6.25% 1	12.50% 2	75.00% 12	16	4.56

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

4.4★
average rating

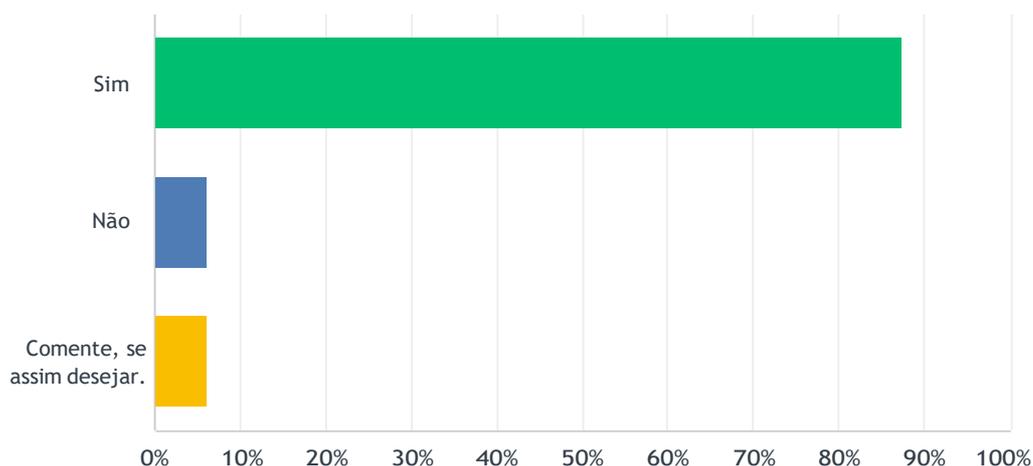


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	12.50% 2	6.25% 1	12.50% 2	68.75% 11	16	4.38

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não observei se tem elevadores.	9/4/2023 7:50 PM

P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 16 Ignoraram: 0

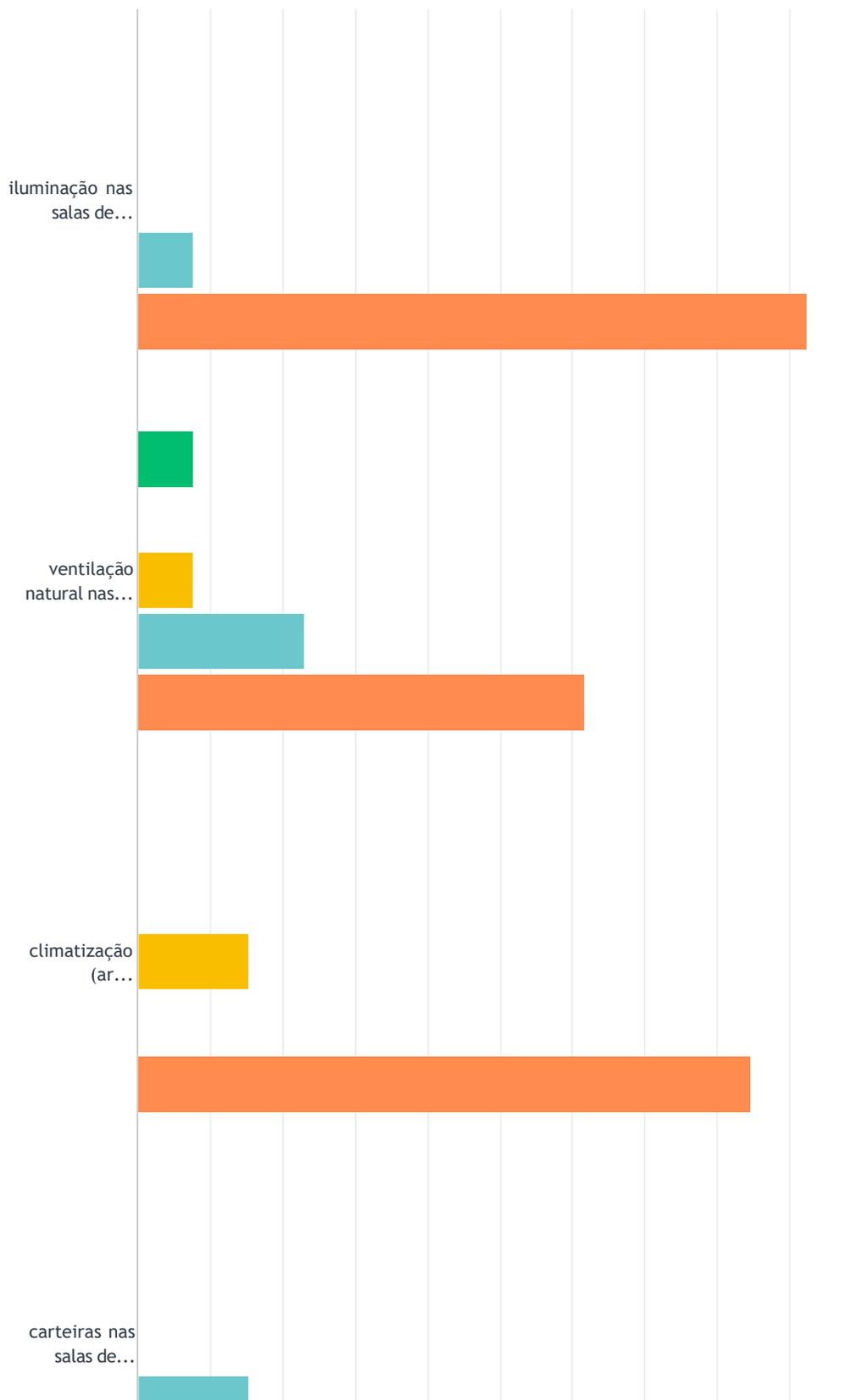


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	87.50% 14
Não	6.25% 1
Comente, se assim desejar.	6.25% 1
TOTAL	16

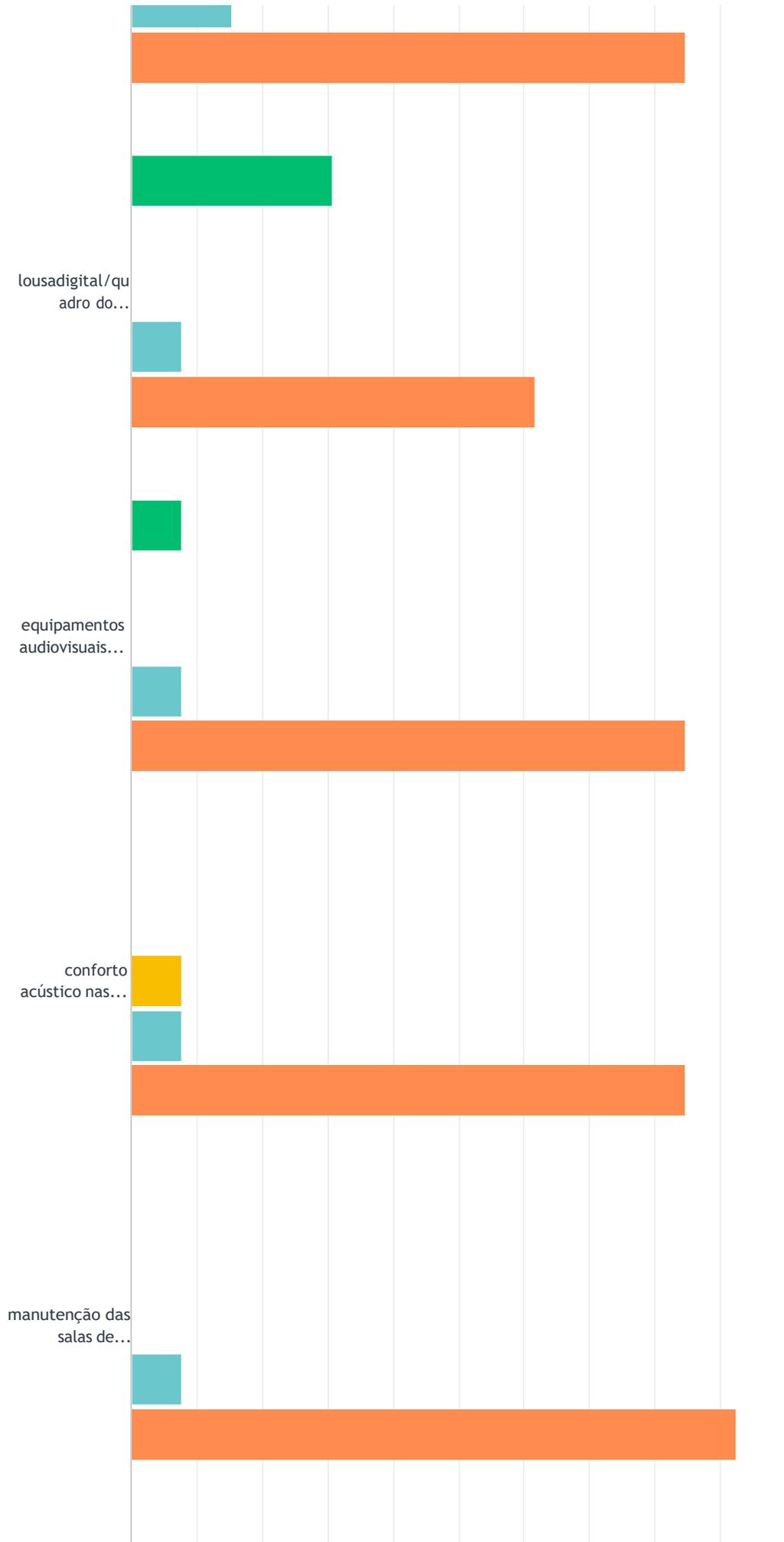
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Ainda não tive oportunidade de visitar um polo	9/6/2023 10:37 AM

P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

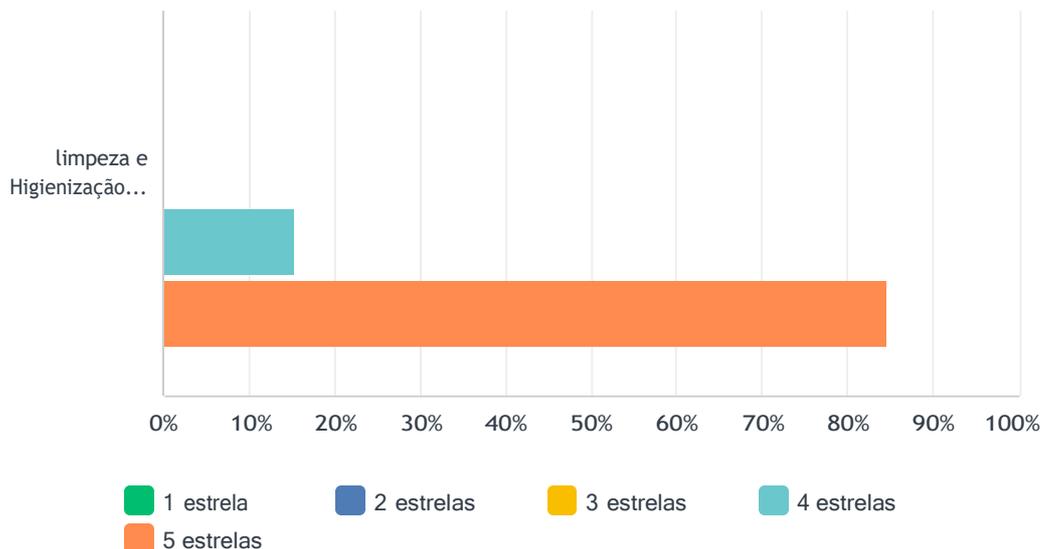
Responderam: 13 Ignoraram: 3



ALUNO Graduação CST Gestão de Tecnologia de informação - GTI Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)



ALUNO Graduação CST Gestão de Tecnologia de informação - GTI Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)

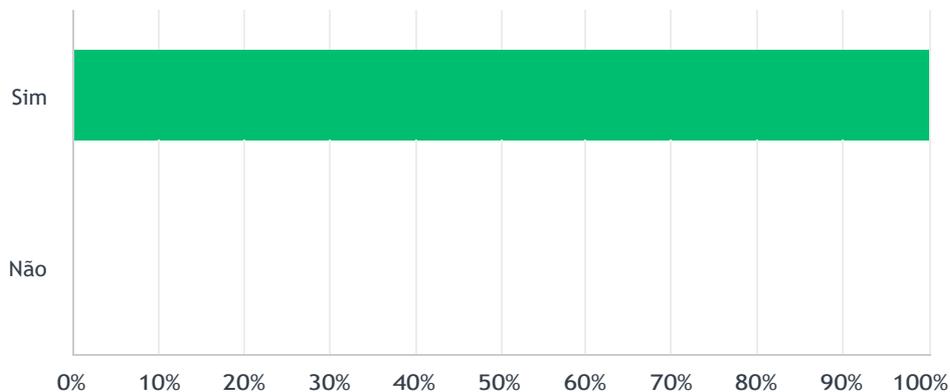


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.69% 1	92.31% 12	13	4.92
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	7.69% 1	0.00% 0	7.69% 1	23.08% 3	61.54% 8	13	4.31
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	0.00% 0	84.62% 11	13	4.69
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	84.62% 11	13	4.85
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	30.77% 4	0.00% 0	0.00% 0	7.69% 1	61.54% 8	13	3.69
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	7.69% 1	0.00% 0	0.00% 0	7.69% 1	84.62% 11	13	4.62
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	7.69% 1	7.69% 1	84.62% 11	13	4.77
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.69% 1	92.31% 12	13	4.92
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	15.38% 2	84.62% 11	13	4.85

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Eu ainda não utilizei	9/6/2023 5:32 PM
2	Ainda não tive acesso ao polo	9/6/2023 10:37 AM

P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	16
Não	0.00%	0
TOTAL		16

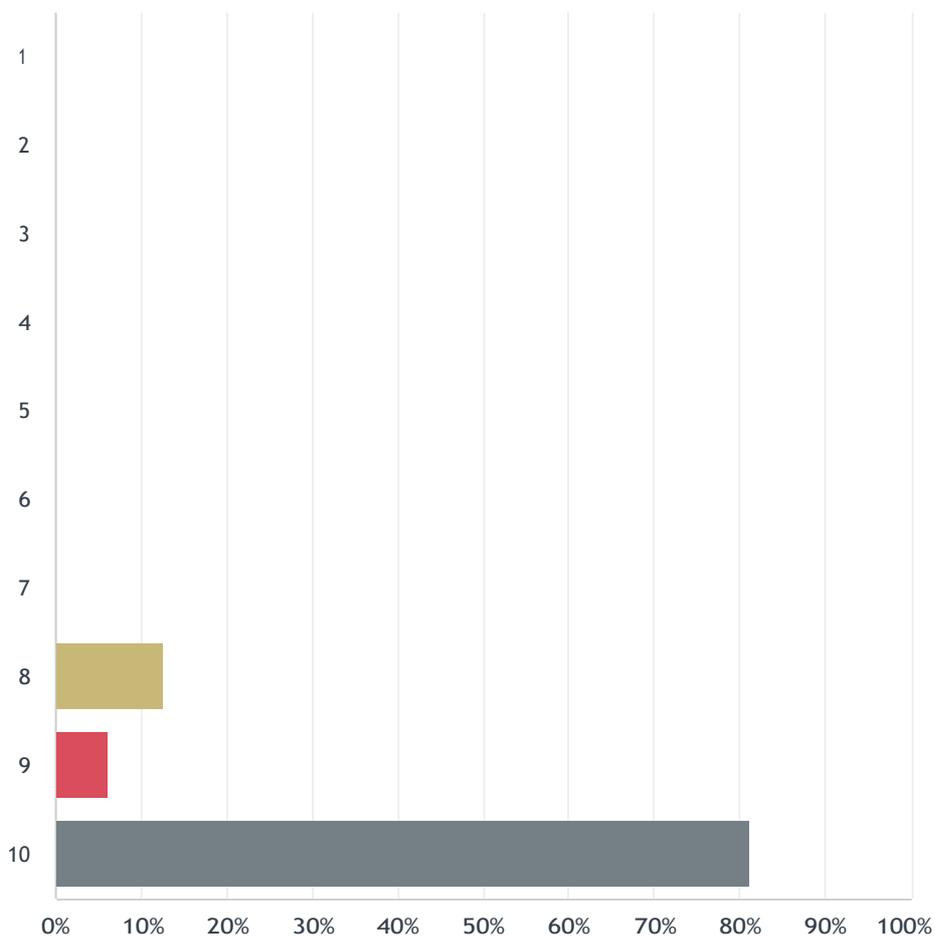
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos
itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário
complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 1 Ignoraram: 15

#	RESPOSTAS	DATE
1	contente com o curso	8/20/2023 11:37 AM

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

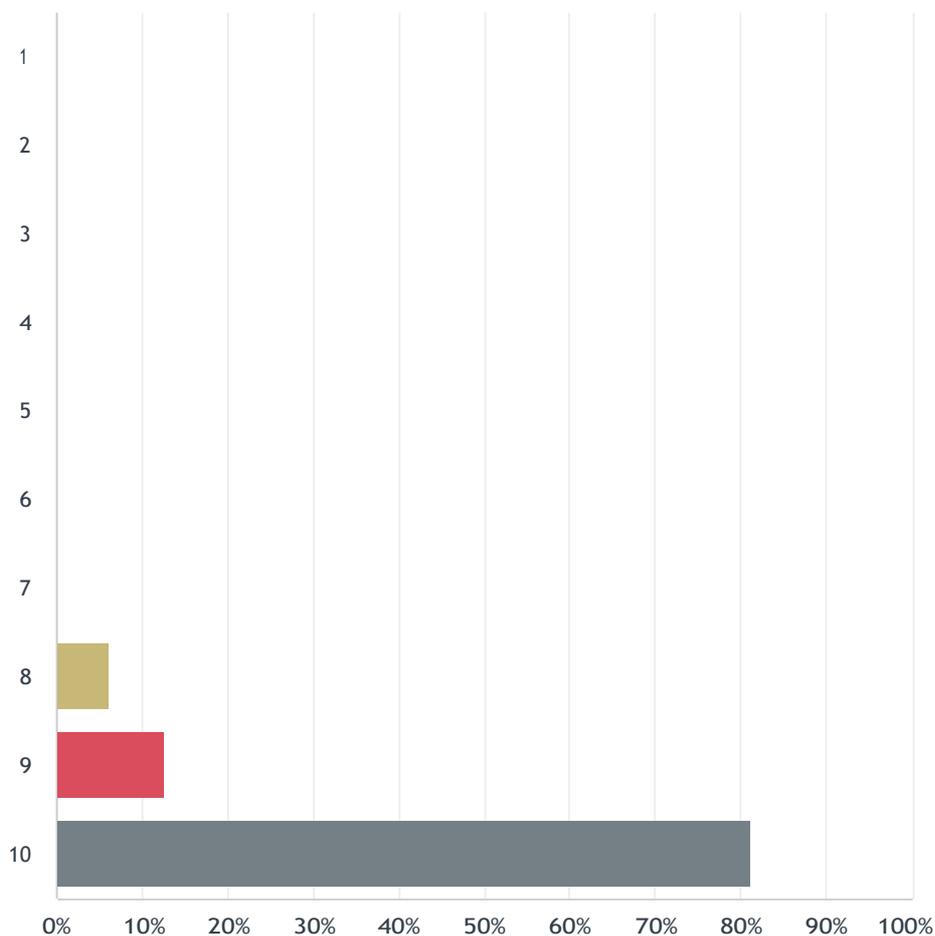
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	12.50%	2
9	6.25%	1
10	81.25%	13
TOTAL		16

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

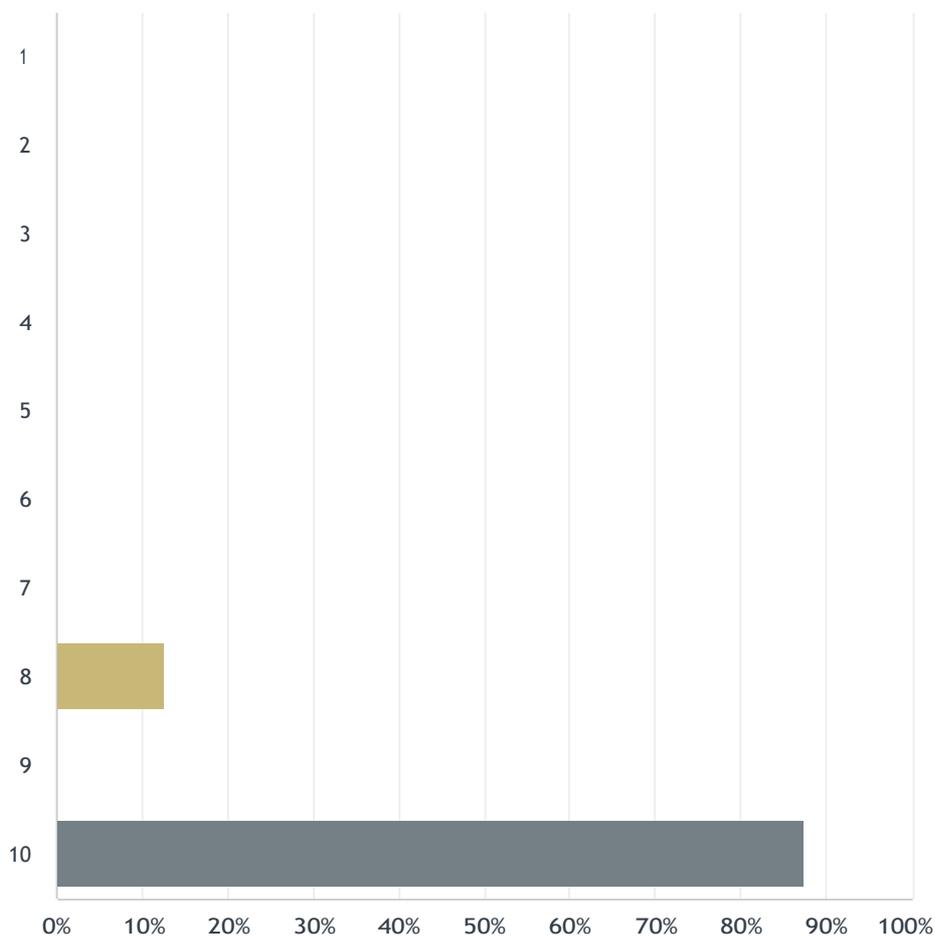
Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	6.25%	1
9	12.50%	2
10	81.25%	13
TOTAL		16

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 16 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	12.50%	2
9	0.00%	0
10	87.50%	14
TOTAL		16

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

1 Seria interessante que todos os professores marcassem videochamas para esclarecer
dúvidas e revisar os assuntos. O ambiente virtual também podia passar uma imagem mais
legal, de uma plataforma bem trabalhada.

9/4/2023 7:50 PM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

5. Breve caracterização da amostra

Houve 16 respondentes em 88 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 18,2% do total no Curso Superior de Tecnologia de Gestão da Tecnologia da Informação – GTI na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes 25,00% cursam o 1º semestre, 31,25% cursam o 2º semestre, 31,25%; cursam o 3º semestre; 12,50% cursam o 4º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Praia Grande, no Estado de SP, seguido por cidades de Minas Gerais

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, obteve média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa recebeu nota acima de 4 do alunado que alegaram que conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 100,00% responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 62,50% do alunado responderam que Sim e 12,50% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados para o EAD.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 16 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,80 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 100,00% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas) do total de 16 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00 % responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 100,00% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – xxxx% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100,00 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 100,00 % dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 100,00% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos

Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 100,00 % responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,80 (de 1 até 5 estrelas). dos 16 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas 93,75 % responderam Sim dos 16 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 93,33 % do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 81,25 % responderam Sim e 18,75 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 100,00 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 50,00% Sim - plenamente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 93,75% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos

científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 73,33%; Cultura – 53,33%; Cidadania 53,33%; Saúde – 46,67%; Meio Ambiente – 53,33%; Lazer- 53,33%; Esporte – 40,00% e 26,67 % responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 67,50 % responderam positivamente e 12,50 % responderam negativamente num total de 16 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 85,25% Sim, diretamente; 6,25% Sim, indiretamente; Não 6,25 %.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 93,75% responderam Sim e 6,25% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 100,00% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA,

comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 68,75% do alunado respondeu Sim, 0,00% respondeu negativamente e 31,25 % Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

6,3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 16 respondentes recebeu média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para idosos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 87,50 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,92 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 16 alunos responderam e apenas 1 deixou

suas contribuições constatando que gosta do curso.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 16 alunos responderam com notas entre 7 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de GTI na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 16 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 2º semestre, seguido de alunos que cursam o 3º semestres nesta ordem decrescente; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista do Estado de São Paulo em particular em Santos, na amostra havia apenas um aluno de fora de São Paulo (Distrito Federal).

A imagem dos Curso de Gestão de tecnologia da Informação na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,2 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD