UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

" É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR"

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE CST EM GESTÃO PORTUÁRIA (MODALIDADE EAD)

SETEMBRO /2024

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO DE CST GESTÃO PORTUÁRIA (MODALIDADE EAD) 2024

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Superior tecnológico em GESTÃO PORTUÁRIA modalidade EAD, realizada no segundo semestre de 2024 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no "AVA" no site da Unisanta e no grupo oficial de comunicação da coordenação para os alunos acessarem o questionário nos meses de julho a setembro de 2024.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para "assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes" a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação especifica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o mês de Outubro de 2024.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on- line baseando –se nos princípíos éticos de prerservar a indiviudualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de itens. Algumas questões foram deixadas questões para preenchimento numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). A maioria das questões avaliou itens de modo objetivo mas foram deixados espaços livres para a manifetação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os dez semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 24 alunos em cerca de 182 alunos que cursavam Gestão Portuária em 2024, o que corresponde a cerca de 13% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente três municípios da Baixda Santista – Santos e Guarujá (duas cidades portuárias) no Estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do curso, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Gestão Portuária para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no AVA no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

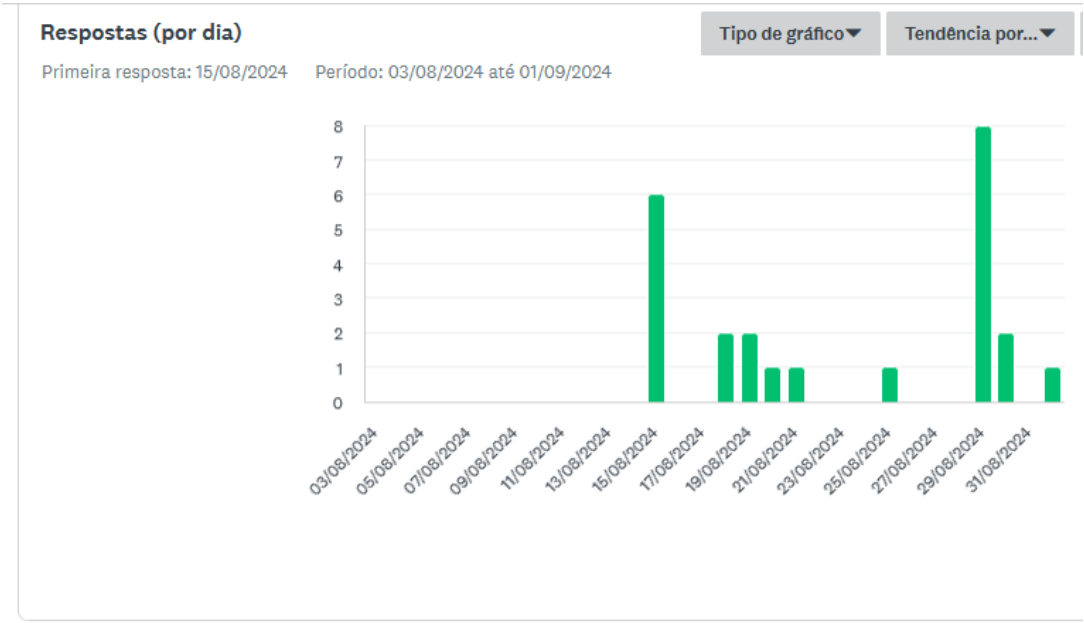
Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de CST Gestão Portuária, realizada no segundo semestre de 2024. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1 a seguir.

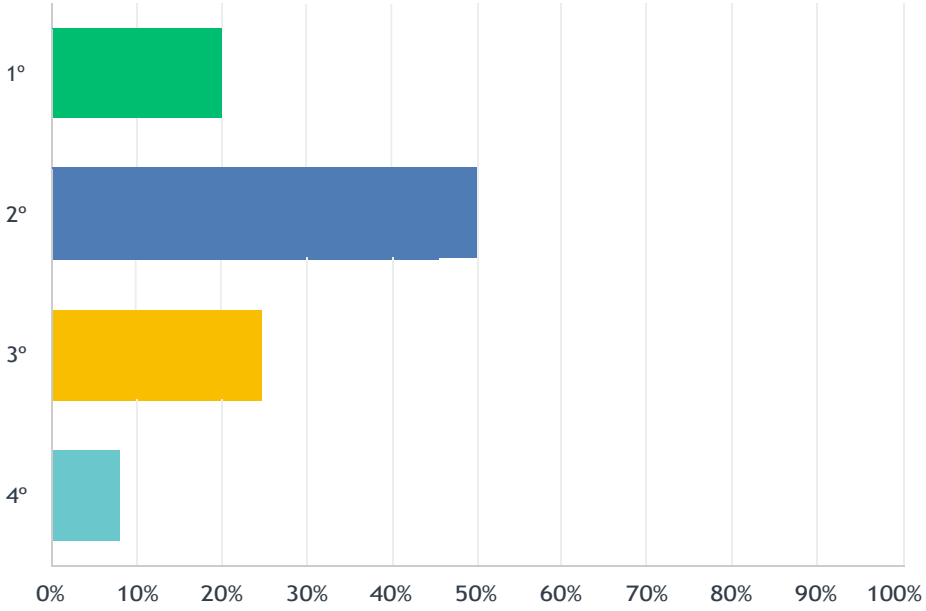
Insights



Página 1 : Autoavaliação Institucional CPA 2024 (CST Gestão Portuária EAD)

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	20.83%	5
2º	45.83%	11
3º	25.00%	6
4º	8.33%	2
TOTAL		24

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 24 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Guarujá	9/1/2024 6:50 PM
2	Santos	8/30/2024 6:30 PM
3	Guarujá	8/30/2024 11:32 AM
4	Santos	8/29/2024 8:40 PM
5	SANTOS	8/29/2024 8:02 PM
6	Rio de janeiro	8/29/2024 4:42 PM
7	Cubatão	8/29/2024 3:31 PM
8	Santos	8/29/2024 3:28 PM
9	são vicente	8/29/2024 3:07 PM
10	guarujá	8/29/2024 1:41 PM
11	Guarujá	8/29/2024 1:27 PM
12	Praia Grande	8/25/2024 1:01 PM
13	Praia Grande	8/21/2024 9:31 PM
14	Guarujá	8/20/2024 11:08 AM
15	Santos	8/19/2024 10:39 AM
16	Santos	8/19/2024 9:51 AM
17	SANTOS	8/18/2024 7:08 PM
18	Santos	8/18/2024 11:08 AM
19	Santos	8/15/2024 11:18 PM
20	Guarujá	8/15/2024 8:17 PM
21	SANTOS	8/15/2024 8:13 PM
22	Guarujá	8/15/2024 8:00 PM
23	POLO CAMPO GRANDE MS	8/15/2024 1:15 PM
24	santos	8/15/2024 1:09 PM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 24 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Sp	9/1/2024 6:50 PM
2	SP	8/30/2024 6:30 PM
3	SP	8/30/2024 11:32 AM
4	Sp	8/29/2024 8:40 PM
5	SP	8/29/2024 8:02 PM
6	RJ	8/29/2024 4:42 PM
7	SP	8/29/2024 3:31 PM
8	SP	8/29/2024 3:28 PM
9	SP	8/29/2024 3:07 PM
10	sp	8/29/2024 1:41 PM
11	SP	8/29/2024 1:27 PM
12	SP	8/25/2024 1:01 PM
13	SP	8/21/2024 9:31 PM
14	Sp	8/20/2024 11:08 AM
15	SP	8/19/2024 10:39 AM
16	SP	8/19/2024 9:51 AM
17	SP	8/18/2024 7:08 PM
18	SP	8/18/2024 11:08 AM
19	Sp	8/15/2024 11:18 PM
20	sp	8/15/2024 8:17 PM
21	SP	8/15/2024 8:13 PM
22	SP	8/15/2024 8:00 PM
23	MS	8/15/2024 1:15 PM
24	são paulo	8/15/2024 1:09 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.4★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 4	25.00% 6	58.33% 14	24	4.42

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

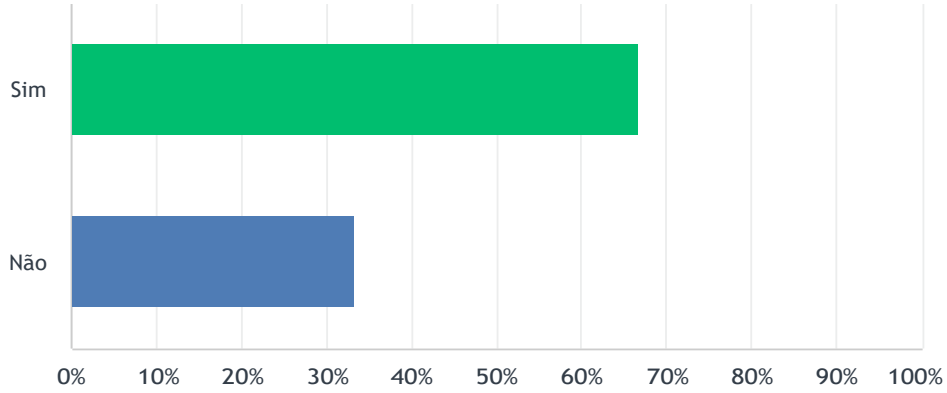
4.3★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 6	16.67% 4	58.33% 14	24	4.33

P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

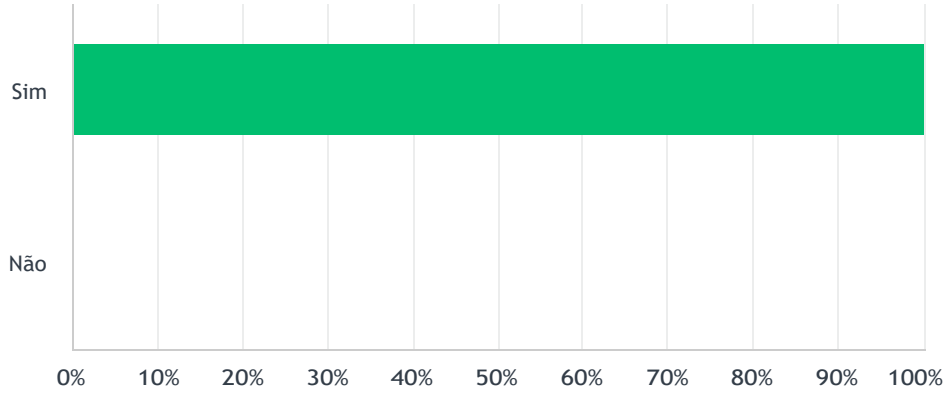
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	16
Não	33.33%	8
TOTAL		24

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

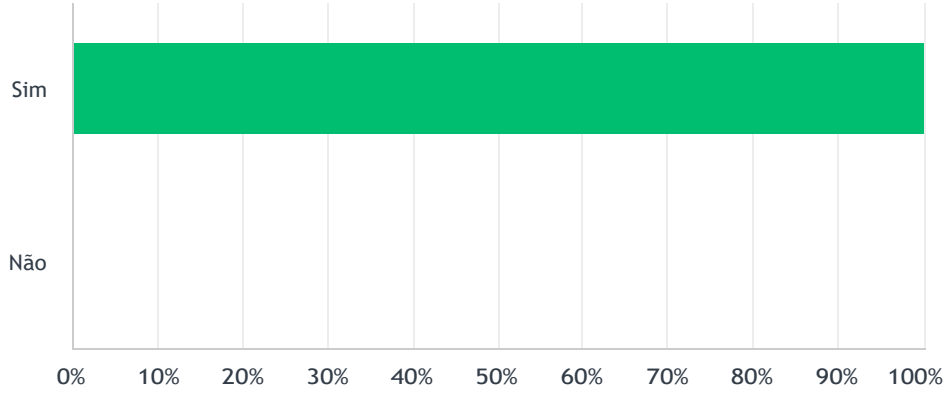
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

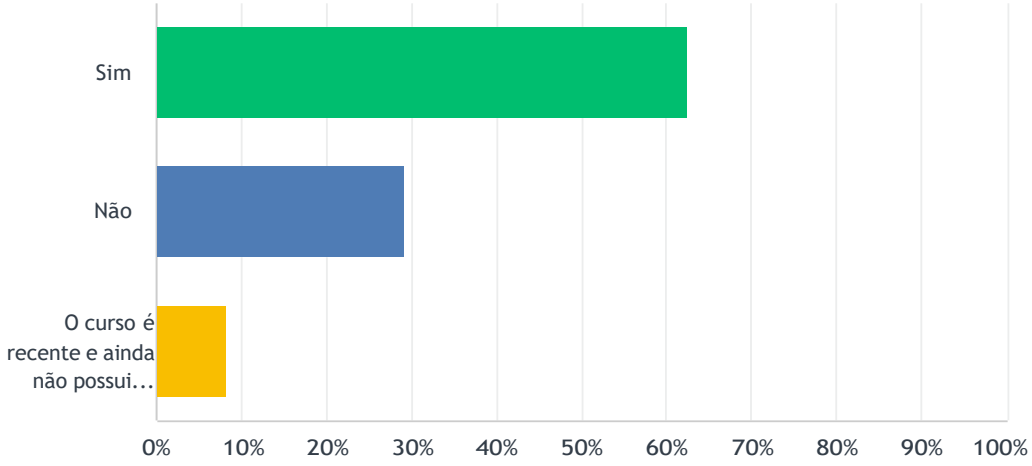
4.5★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	8.33% 2	29.17% 7	62.50% 15	24	4.54

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	62.50%	15
Não	29.17%	7
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	8.33%	2
TOTAL		24

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

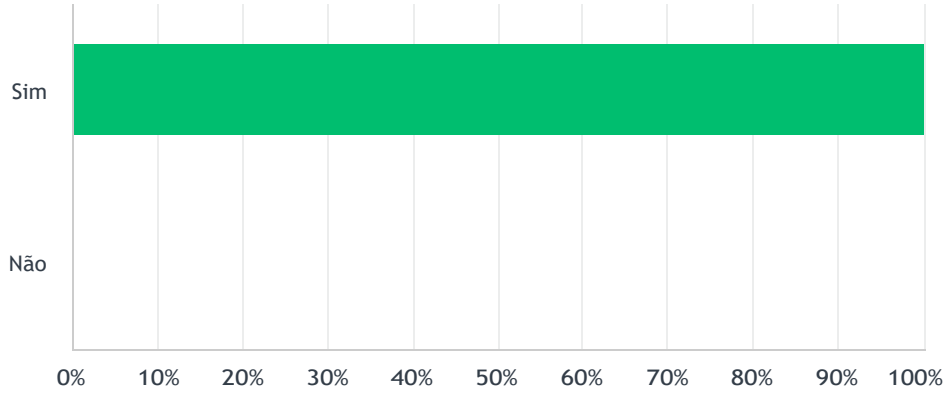
4.6★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	8.33% 2	25.00% 6	66.67% 16	24	4.58

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.6★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	4.17% 1	33.33% 8	62.50% 15	24	4.58

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 23 Ignoraram: 1

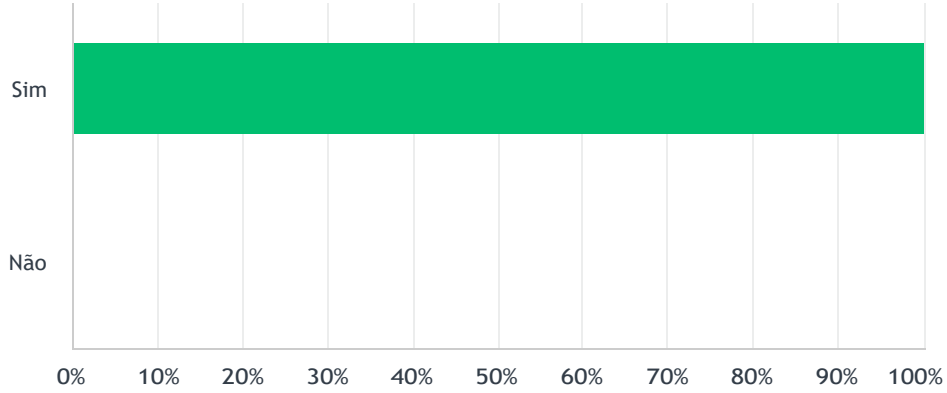
4.6★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	4.35% 1	34.78% 8	60.87% 14	23	4.57

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

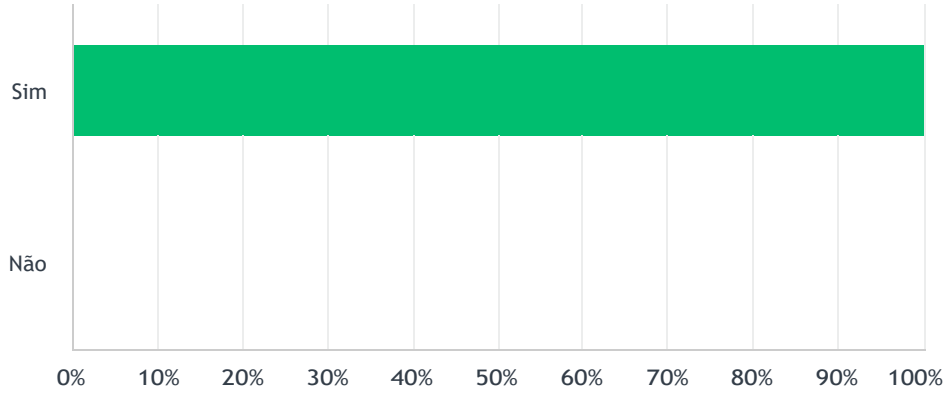
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

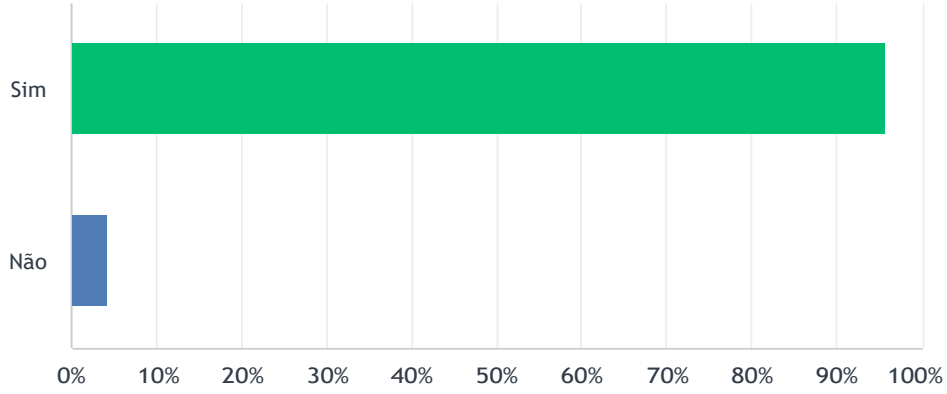
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

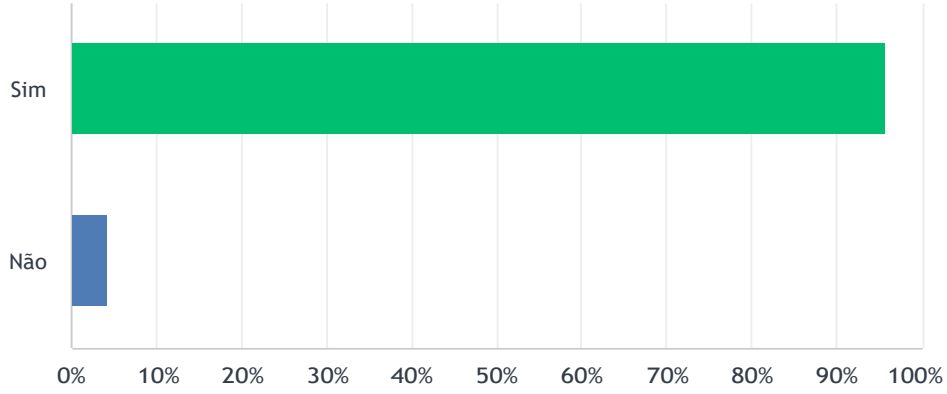
Responderam: 23 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.65%	22
Não	4.35%	1
TOTAL		23

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

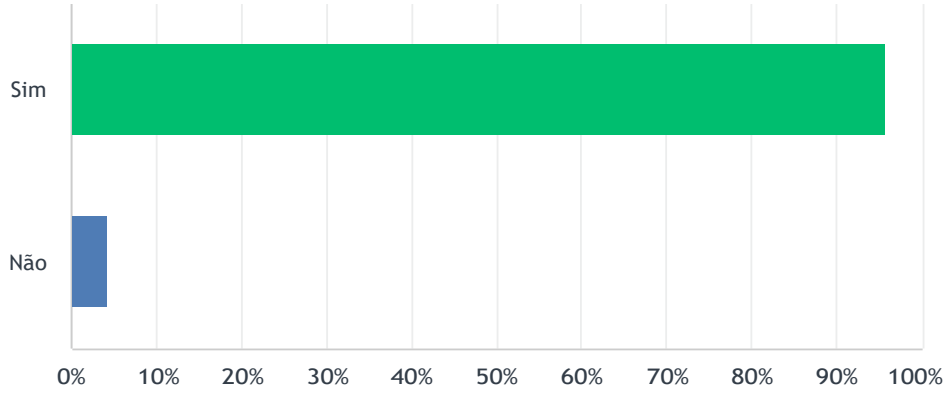
Responderam: 23 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.65%	22
Não	4.35%	1
TOTAL		23

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

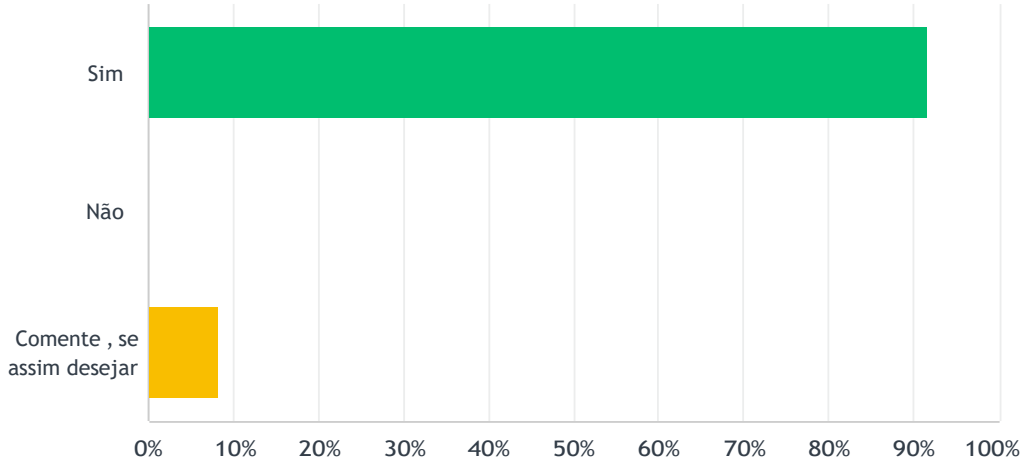
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.83%	23
Não	4.17%	1
TOTAL		24

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 24 Ignoraram: 0

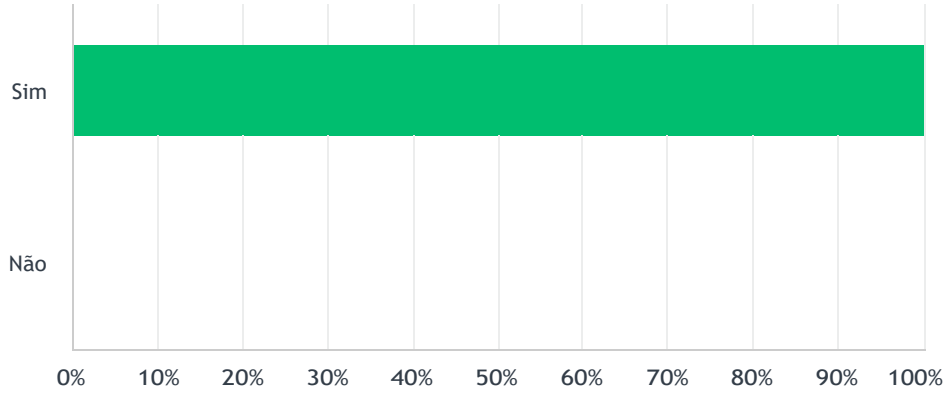


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	22
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	8.33%	2
TOTAL		24

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Ainda nao fiz nenhuma,espero que seja boa	8/29/2024 3:28 PM
2	Ainda não me passaram nada sobre isso .	8/15/2024 1:15 PM

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.7★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	4.17% 1	20.83% 5	75.00% 18	24	4.71

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.6★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 4	8.33% 2	75.00% 18	24	4.58

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.3★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.17% 1	20.83% 5	20.83% 5	54.17% 13	24	4.25

P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.3★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.17% 1	20.83% 5	16.67% 4	58.33% 14	24	4.29

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (*feedback*) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

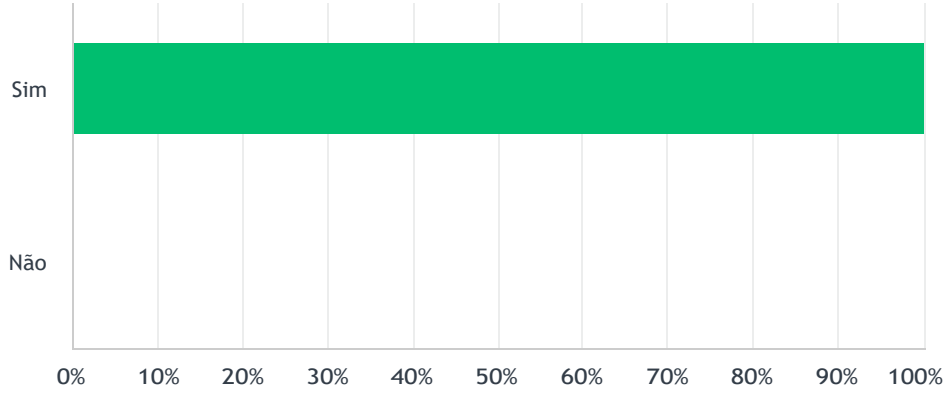
4.2★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.17% 1	0.00% 0	20.83% 5	20.83% 5	54.17% 13	24	4.21

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

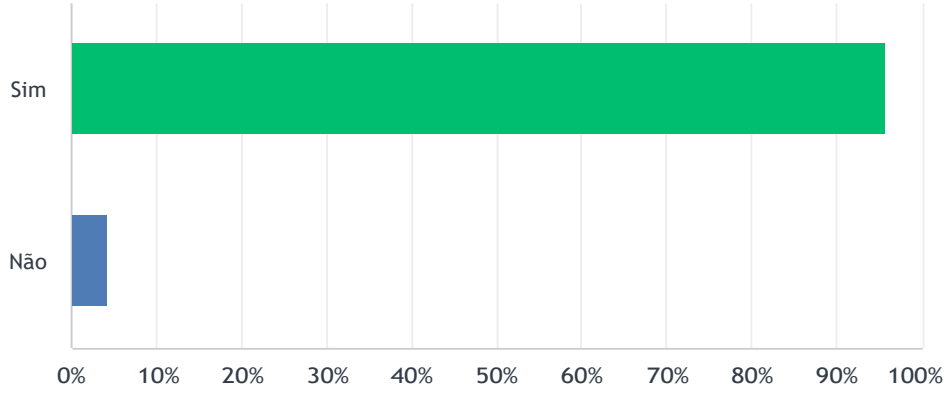
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

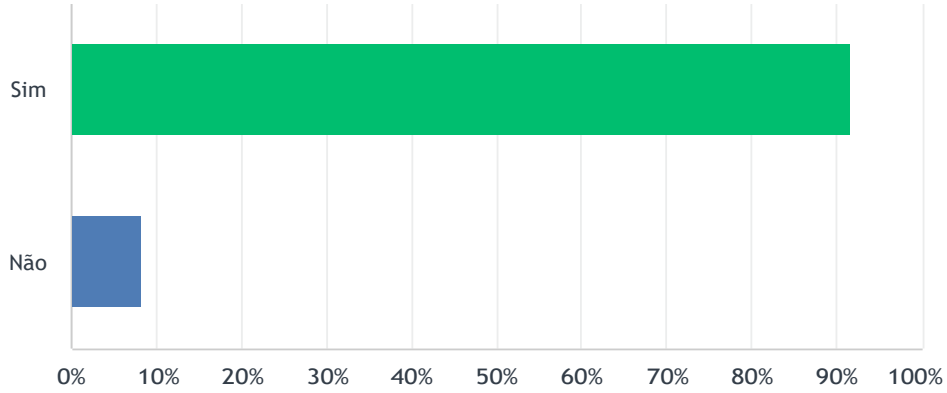
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.83%	23
Não	4.17%	1
TOTAL		24

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

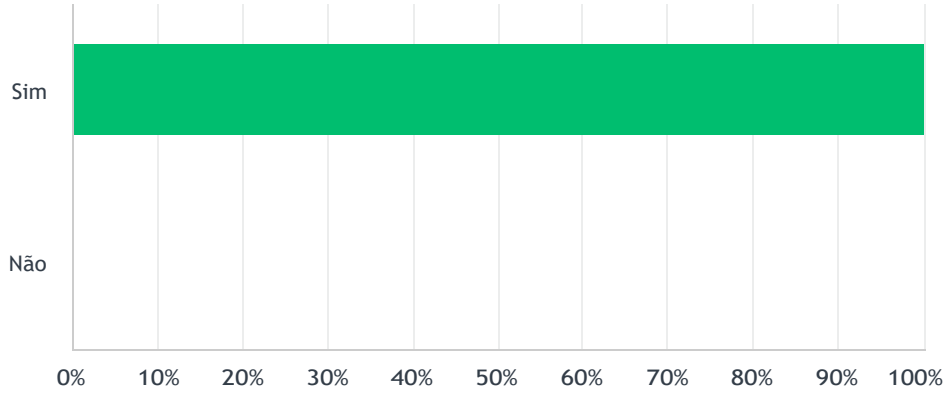
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	22
Não	8.33%	2
TOTAL		24

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

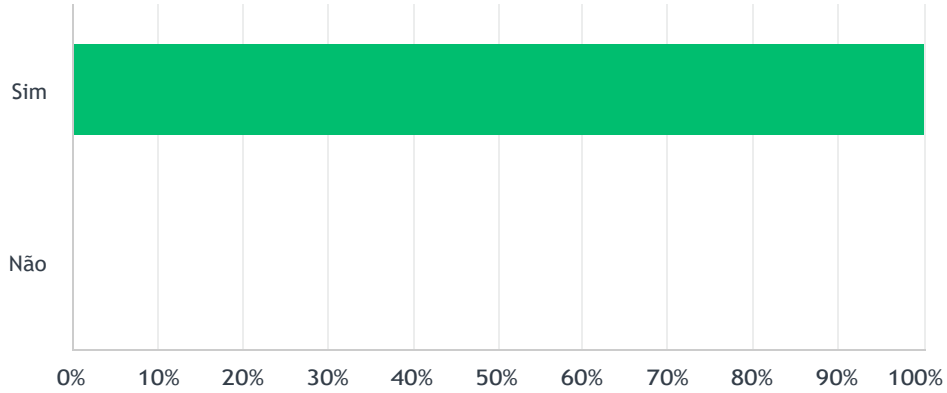
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

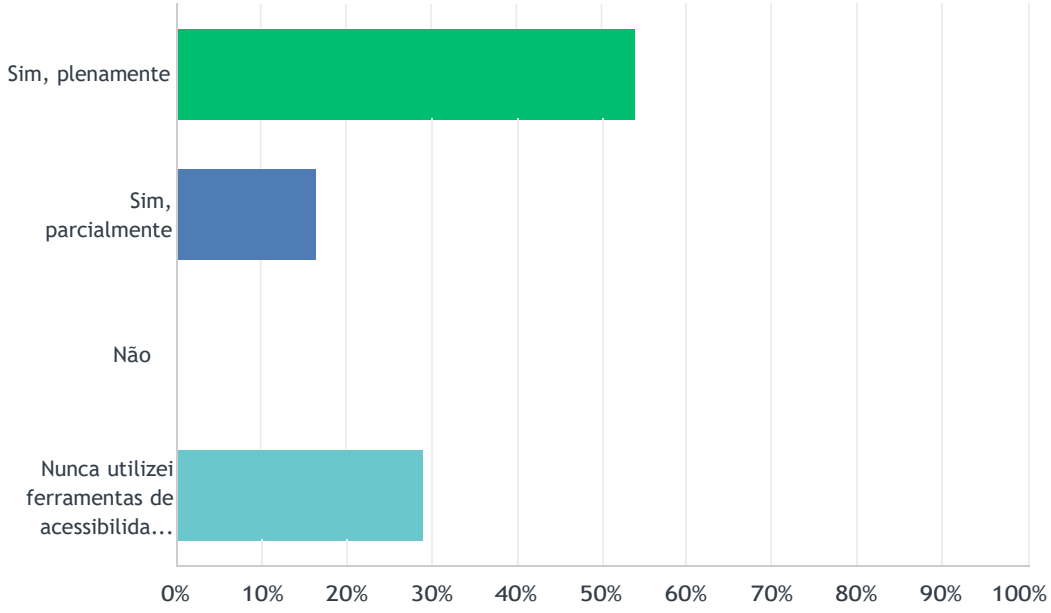
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

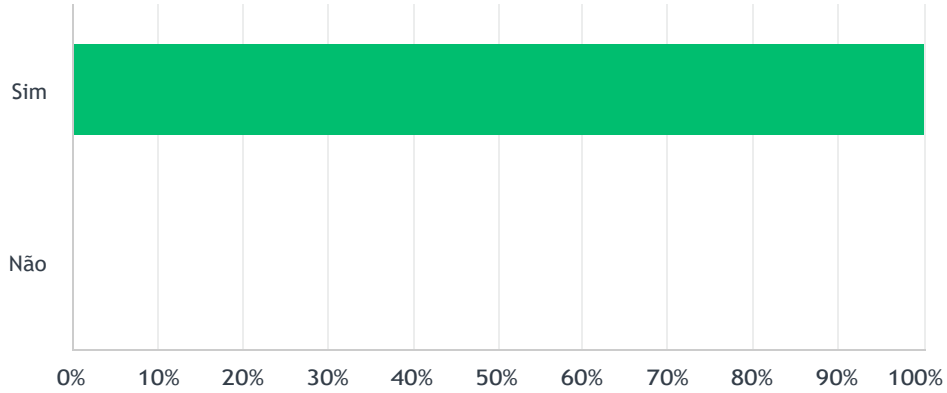
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	54.17%	13
Sim, parcialmente	16.67%	4
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	29.17%	7
TOTAL		24

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	24
Não	0.00%	0
TOTAL		24

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.5★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.17% 1	8.33% 2	16.67% 4	70.83% 17	24	4.54

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

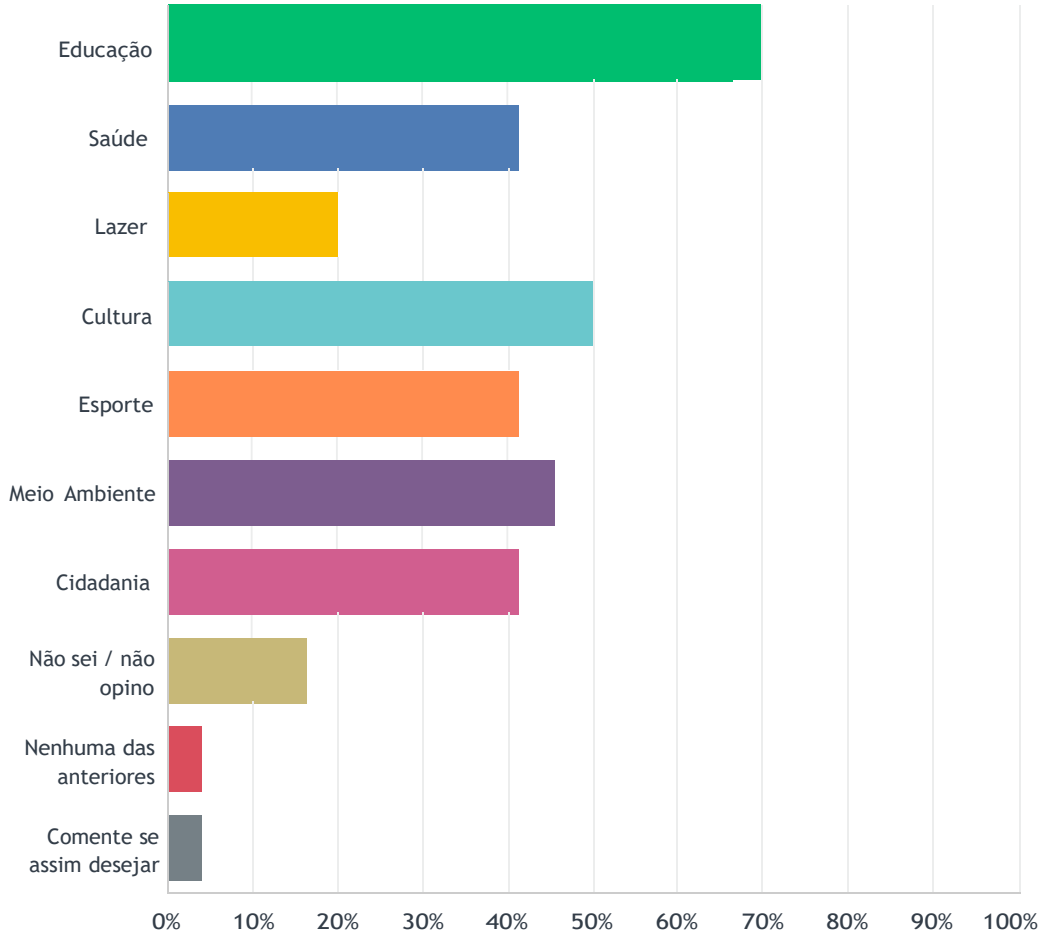
4.3★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	20.83% 5	25.00% 6	54.17% 13	24	4.33

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	66.67%	16
Saúde	41.67%	10
Lazer	20.83%	5
Cultura	50.00%	12
Esporte	41.67%	10
Meio Ambiente	45.83%	11
Cidadania	41.67%	10
Não sei / não opino	16.67%	4
Nenhuma das anteriores	4.17%	1
Comente se assim desejar	4.17%	1
Total de respondentes: 24		

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE

1	Só acesso meus cursos é faço minhas disciplinas, não posso falar sobre o polo pois ainda não fui pessoalmente.	8/15/2024 1:15 PM

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

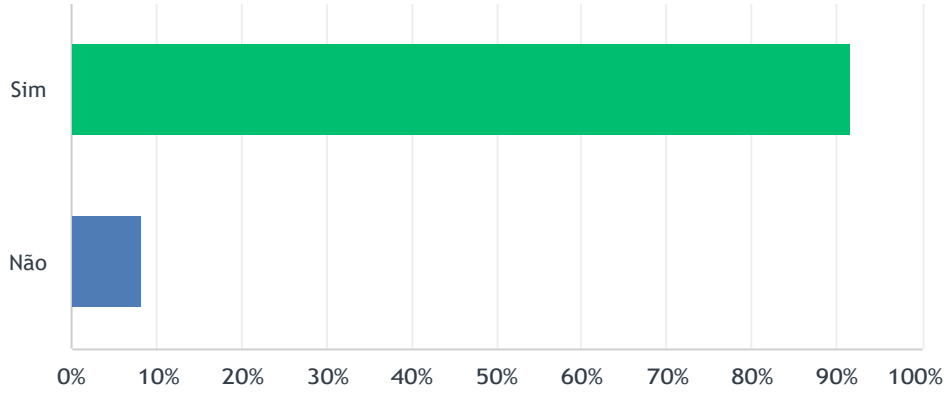
4.5★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.17% 1	8.33% 2	25.00% 6	62.50% 15	24	4.46

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	22
Não	8.33%	2
TOTAL		24

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.4★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 4	25.00% 6	58.33% 14	24	4.42

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

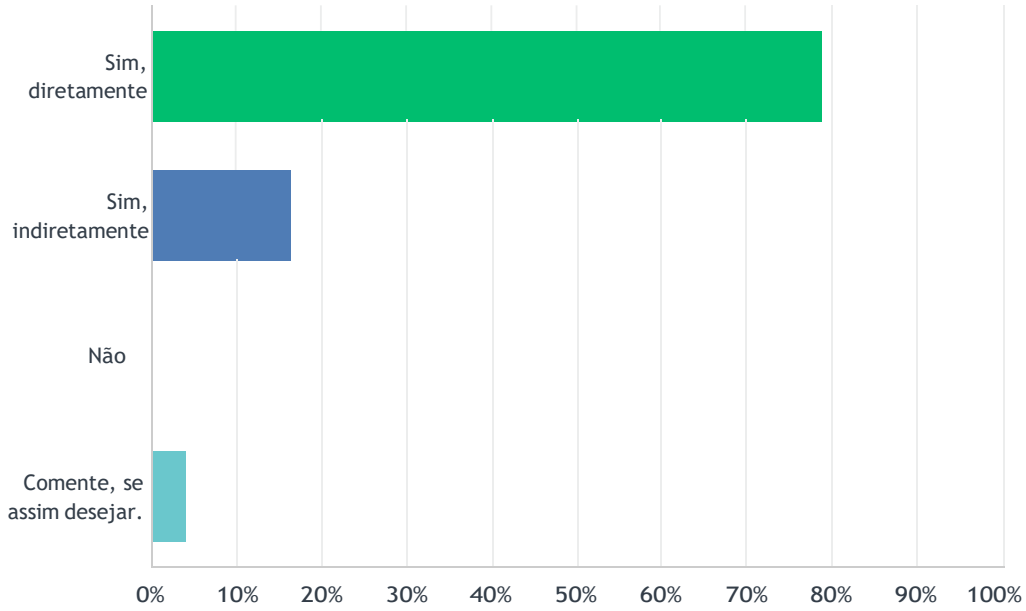
4.4★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.17% 1	4.17% 1	8.33% 2	16.67% 4	66.67% 16	24	4.38

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 24 Ignoraram: 0

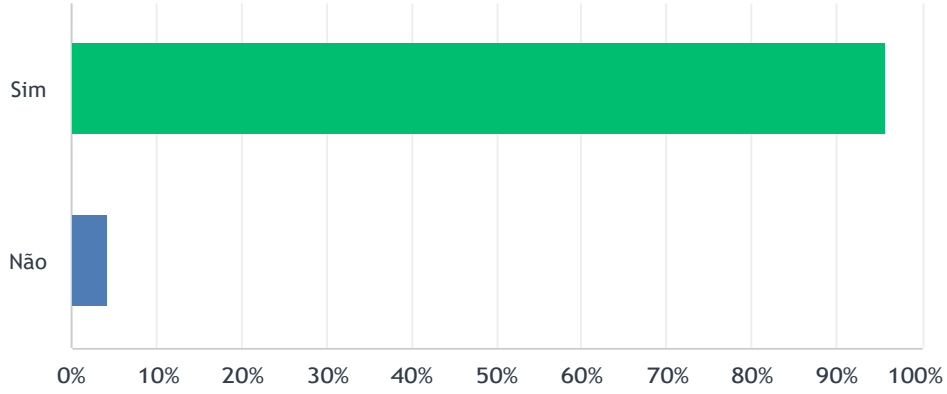


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	79.17%	19
Sim, indiretamente	16.67%	4
Não	0.00%	0
Comente, se assim desejar.	4.17%	1
TOTAL		24

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não sei. Estou por meio do ensino EAD ainda	8/15/2024 1:15 PM

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.83%	23
Não	4.17%	1
TOTAL		24

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

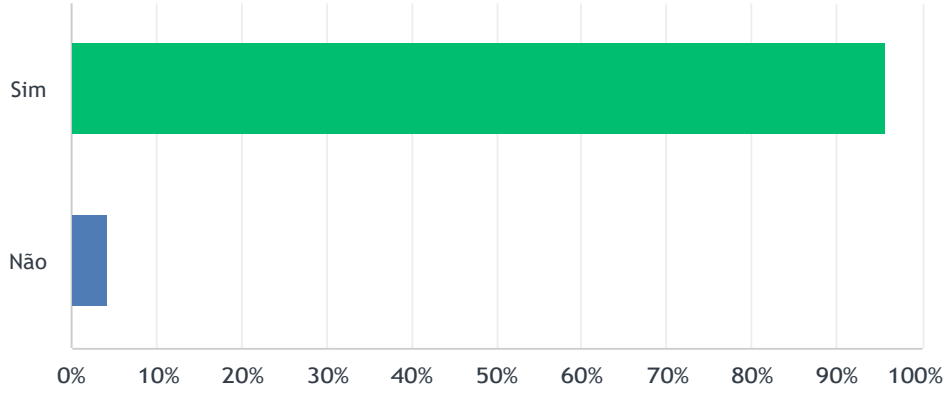
4.4★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	20.83% 5	20.83% 5	58.33% 14	24	4.38

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.83%	23
Não	4.17%	1
TOTAL		24

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.5★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	8.33% 2	29.17% 7	62.50% 15	24	4.54

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.6★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	4.17% 1	33.33% 8	62.50% 15	24	4.58

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.7★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	29.17% 7	70.83% 17	24	4.71

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 23 Ignoraram: 1

4.7★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	4.35% 1	26.09% 6	69.57% 16	23	4.65

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.5★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.17% 1	4.17% 1	25.00% 6	66.67% 16	24	4.54

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.4★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	8.33% 2	4.17% 1	29.17% 7	58.33% 14	24	4.38

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

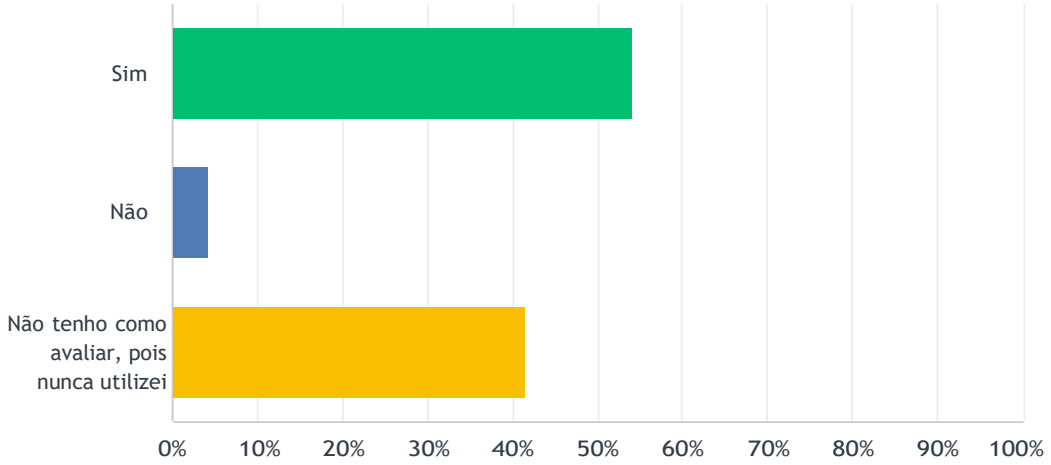
4.6★

average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	4.17% 1	29.17% 7	66.67% 16	24	4.63

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

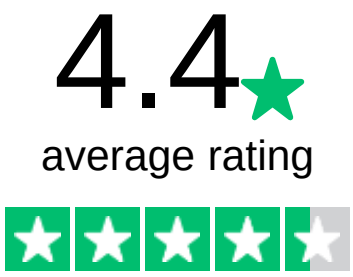
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	54.17%	13
Não	4.17%	1
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	41.67%	10
TOTAL		24

P53 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 4	29.17% 7	54.17% 13	24	4.38

P54 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

4.6★

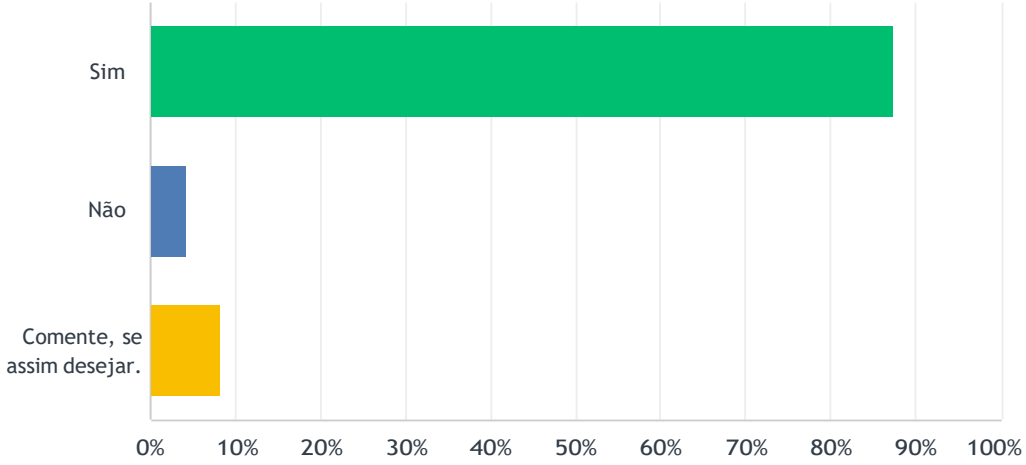
average rating

	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 3	12.50% 3	75.00% 18	24	4.63

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não sei dizer ainda não fui no polo	8/15/2024 1:15 PM

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 0

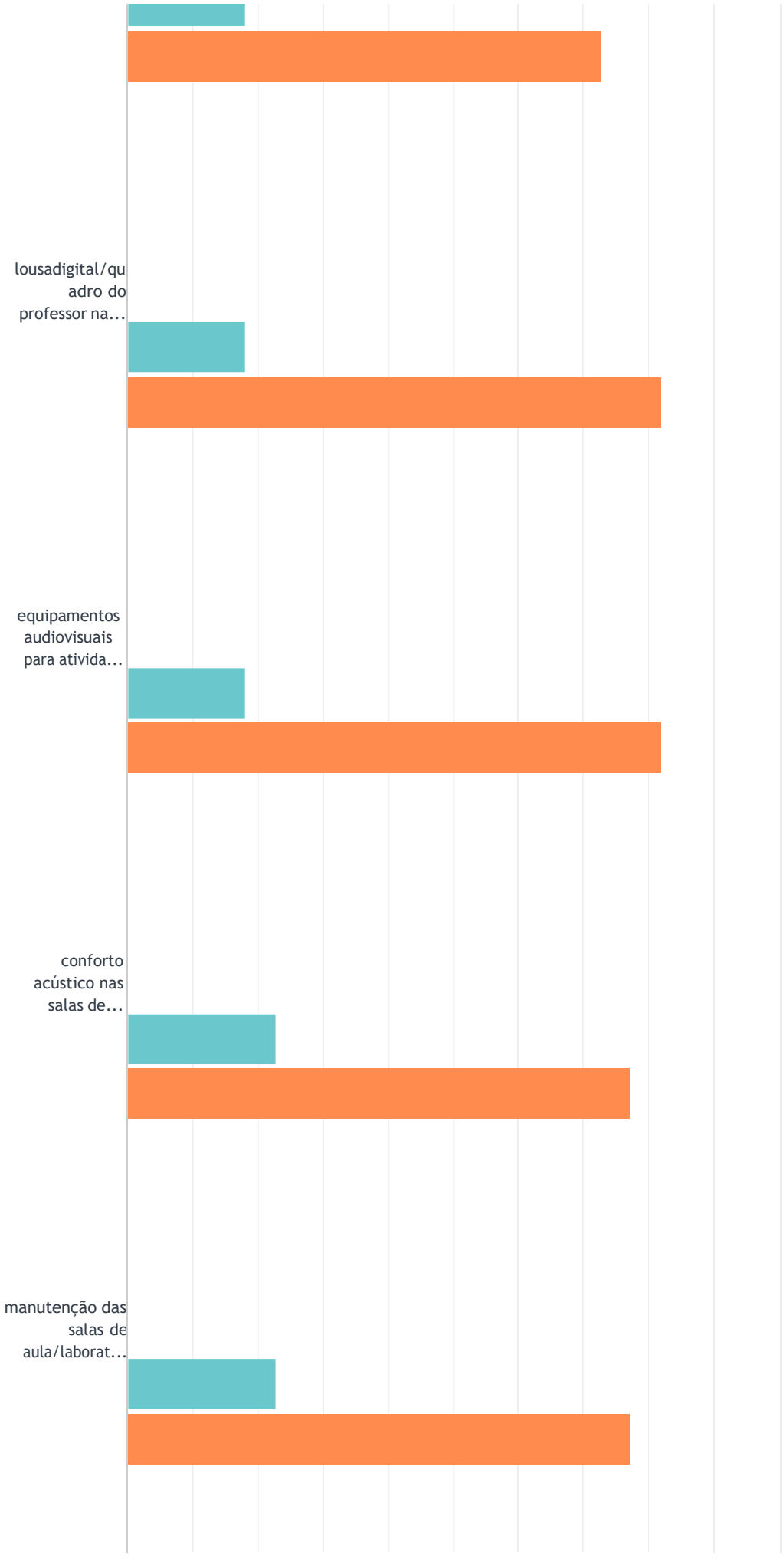


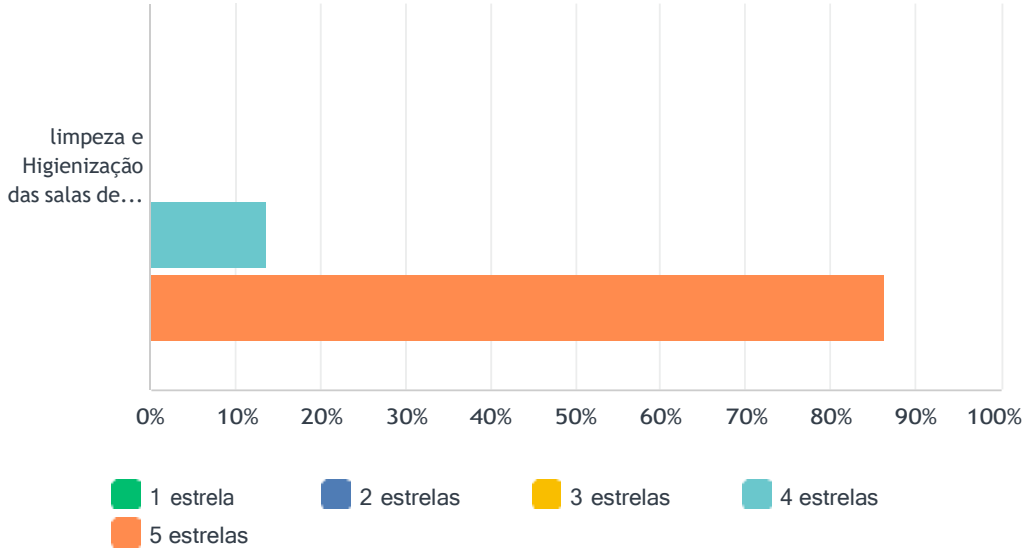
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	87.50%	21
Não	4.17%	1
Comente, se assim desejar.	8.33%	2
TOTAL		24

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	creio que sim	8/29/2024 3:28 PM
2	Preciso verificar.	8/20/2024 11:08 AM

P56 Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 22 Ignoraram: 2


lousadigital/quadro do professor na...
equipamentos audiovisuais para atividа...
conforto acústico nas salas de...
manutenção das salas de aula/laborat...

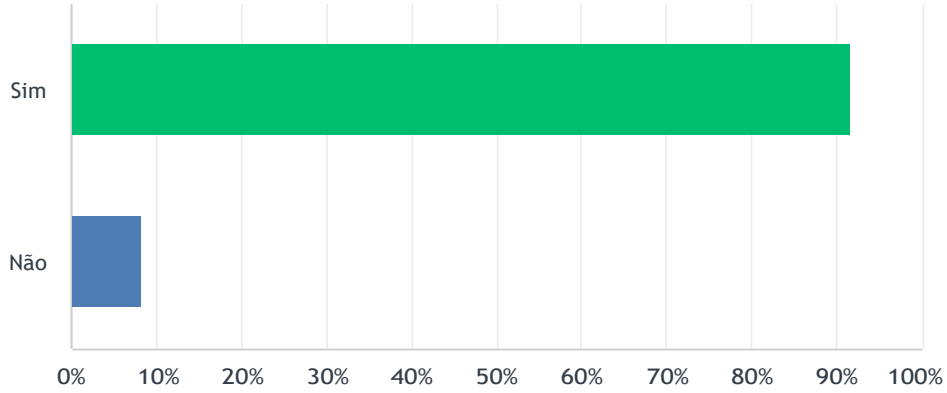


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	4.55% 1	0.00% 0	4.55% 1	9.09% 2	81.82% 18	22	4.64
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	27.27% 6	72.73% 16	22	4.73
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	4.55% 1	18.18% 4	77.27% 17	22	4.73
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	9.09% 2	18.18% 4	72.73% 16	22	4.64
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	18.18% 4	81.82% 18	22	4.82
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	18.18% 4	81.82% 18	22	4.82
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	22.73% 5	77.27% 17	22	4.77
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	22.73% 5	77.27% 17	22	4.77
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	13.64% 3	86.36% 19	22	4.86

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Ainda nao fui presencialmente na faculdade	8/29/2024 3:28 PM
2	Não fui na unidade presencial não tenho como opinar	8/15/2024 11:18 PM

P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aosalunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	22
Não	8.33%	2
TOTAL		24

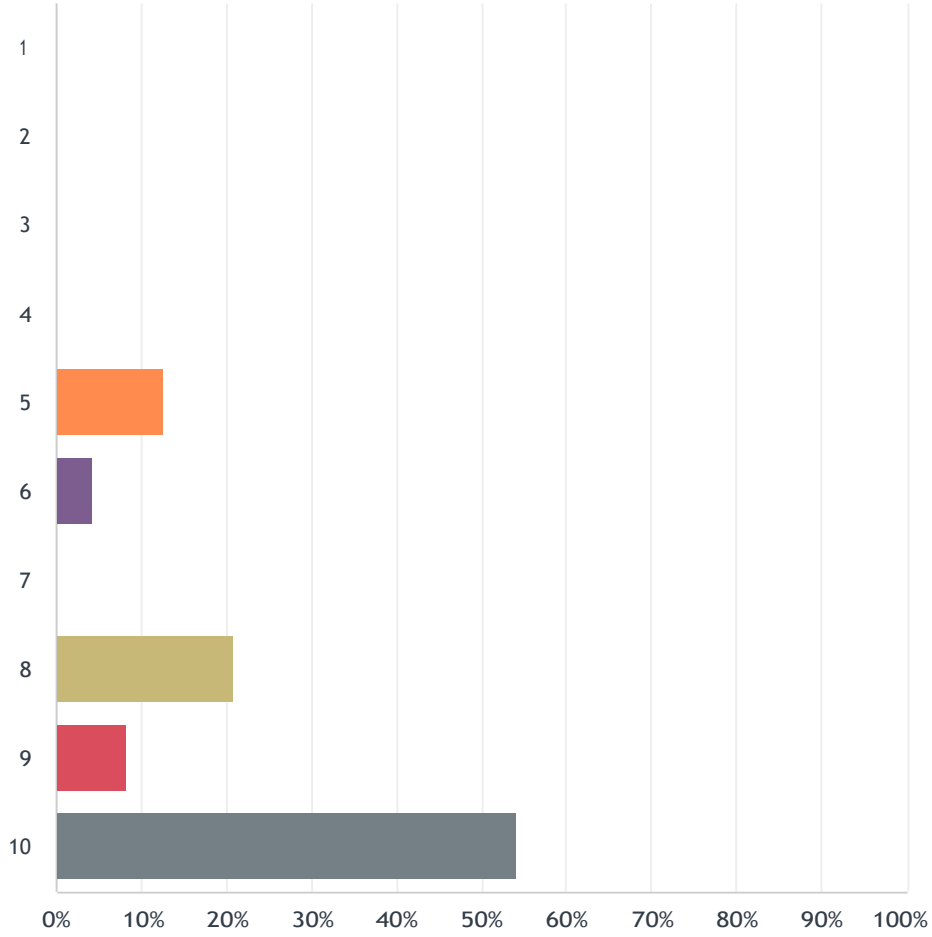
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 4 Ignoraram: 20

#	RESPOSTAS	DATE
1	sim	8/29/2024 3:07 PM
2	Estou satisfeito em fazer parte desta Faculdade, parabéns aos Tutores que sempre estão a disposição em ajudar o aluno.	8/20/2024 11:08 AM
3	Boa estrutura da instituição	8/19/2024 9:51 AM
4	Algumas vezes dei 5 estrela mesmo não conhecendo ainda o polo porém , o nome unisanta e sempre bem visto e bem avaliado.	8/15/2024 1:15 PM

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

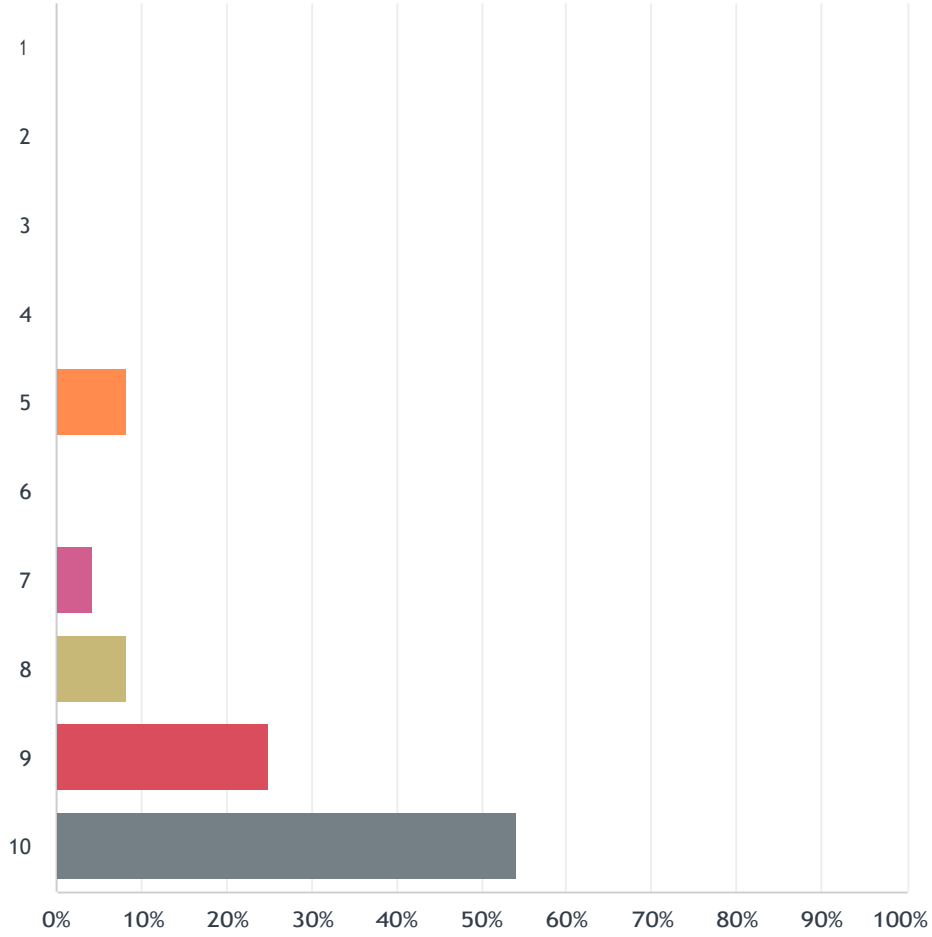
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	12.50%	3
6	4.17%	1
7	0.00%	0
8	20.83%	5
9	8.33%	2
10	54.17%	13
TOTAL		24

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

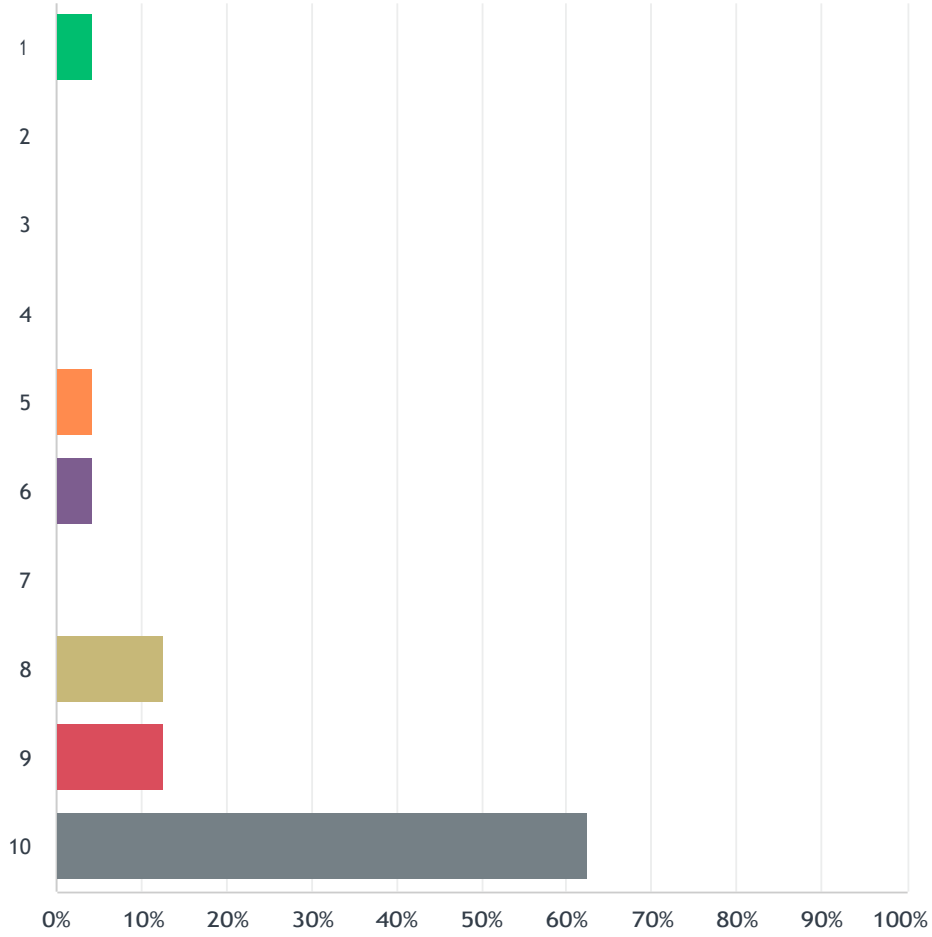
Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	8.33%	2
6	0.00%	0
7	4.17%	1
8	8.33%	2
9	25.00%	6
10	54.17%	13
TOTAL		24

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 24 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	4.17%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	4.17%	1
6	4.17%	1
7	0.00%	0
8	12.50%	3
9	12.50%	3
10	62.50%	15
TOTAL		24

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE

1	Sempre indico.	8/21/2024 9:31 PM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

5. Breve caracterização da amostra

Houve 24 respondentes em 182 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 13% do total no Curso CST Gestão Portuária na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes cursam o 1º semestre; 20,83 % cursam o 2º semestre 45,83%; cursam o 3º semestre; 25,00% cursam o 4º semestre 8,33%. Nota-se que a maioria dos respondentes está no segundo semestre de curso.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos e Guarujá, duas cidades portuárias no Estado de SP.

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, obteve média ponderadade 4,40 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa recebeu de 66,67 % do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto socialem que está inserido para os 24 alunos a resposta foi de 66,67,00% positiva.

O grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista – recebeu média ponderada de 4,03 (de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade – os alunos responderam 66,67% positivamente.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região a resposta foi 100,00% positiva pelos 24alunos.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – obteve média ponderada de 4,5 (de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social- 78,31% responderam positivamente.

A Unisanta dispõe de instalaçõesadequadas para atender pessoas com deficiência(s) – 100,00% responderam positivamente.

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas 100,00% dos responderam, responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos osseguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos deensino e de avaliação e bibliografia da disciplina os 24 responderam, responderam como 100,00% positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade dasdisciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 62,50% respondeu Sim e 8,33% - O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem osplanos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios deavaliação – média ponderada 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são das disciplinas na EAD são de fácil acesso – 100,00% do alunado respondeu positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizadosnas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmase está atualizado conforme o plano de ensino – obteve média ponderadade 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para osconteúdos das disciplinas são

elaborados e apresentados de forma adequada recebeu média ponderada de 4,60(de 1 até 5 estrelas).

O material didático Indica bibliografia e sitescomplementares, de maneira a incentivar o aprofundamento ecomplementação da aprendizagem – 100,00% dos alunos responderam Sim.

O material didático fornece para o alunouma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizadano curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos eem favor da construção de sua autonomia - 100,00% dos alunos responderam Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 95,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas– 95,00% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início docurso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades - 95,00% responderam positivamente.

A Universidade ou o polo asseguram apossibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagematravés da aplicação de provas – 91,00% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nasprovas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado naplataforma - 100,00% dos alunos responderam Sim.

Como você avalia o domínio das disciplinasde seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas – obteve média ponderadade 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

O domínio das disciplinas pelos tutores édemonstrado durante as orientações e informações para o aluno – recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida eclara as dúvidas do aluno – obteve média ponderadade 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveispara os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostasrápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) eorientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos comos tutores e professores das disciplinas - – 100,00% dos alunos responderam Sim.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas - 95,00% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início docurso sobre nomes, horários, formas e números para contato comdocentes, tutores e pessoal de apoio - 90,00% responderam positivamente.

As informações gerais contidas noAmbiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras - 100,00% dos alunos responderam Sim.

As ferramentas digitais (acesso, recursos eatividades) disponíveis no AVA são de fácil operação - 100,00% dos alunos responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual deAprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visuale auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) - 54.17% responderam Sim, plenamente e 29.17% nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA.

O acervo da biblioteca virtual(livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso - 100,00% dos alunos responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade nomanuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – obteve média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta àorganização de eventos científicos, realização de intercâmbios ecooperação com outras instituições nacionais e internacionais - – obteve média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

As áreas em que as atividadesinstitucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação com 66.67%; Cultura 50,00%; Meio Ambiente – 45,83%; Cidadania 41,00%; Saúde 41,00%; Lazer 20,00% ; Não sei / não opino 16,67%.

Em que grau ocorre estímulo à participaçãodiscente em atividades de pesquisa - obteve média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão epermanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 91,00% responderam positivamente.

Em que grau ocorre articulação dasatividades de extensão com o ensino e a pesquisa- obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetosde Extensão da UNISANTA - obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem acomunidade onde está localizado o seu Polo – 79,00% do alunado responderam positivamente.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela

UNISANTA é adequada - 90,00% do alunado responderam positivamente.

Os meios de comunicação da região ondese localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal deInternet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades deEnsino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, noPortal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório- 90,00% do alunado responderam positivamente.

O sistema de informações da Unisanta-EADé de boa qualidade e eficiente obteve média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o site do EAD da Unisanta - obteve média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos - obteve média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove aexistência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo,reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, comrepresentantes de turma) - obteve média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresentacapacidade de resolução das demandas dos alunos - obteve média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau de satisfação você avalia oatendimento Virtual de sua Secretaria de Curso - obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ouorientação pelo tutor atende à necessidade do alun obteve média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões dequalidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 54,00% responderam positivamente.

6.3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentosfeitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência oumobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salade aula, etc.) no Polo é satisfatória – 24 respondentes recebeu média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos laboratórios da UNISANTA obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Quanto às Bibliotecas da UNISANTA – obteve média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória –recebeu 91,00% de satisfação.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 24 alunos responderam 3 deixaram suas contribuição constando que gostam do curso.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 24 alunos responderam com notas entre 7 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de CST Gestão Portuária na modalidade EAD, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 24 alunos dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os dez semestres de um curso com duração prevista para 5 anos. O total de alunos respondentes foi de 24 alunos em 182 alunos que cursavam Gestão Portuária em 2024, o que corresponde a cerca de 13% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente três municípios da Baixda Santista – Santos e Guarujá no Estado de SP. Maioria dos respondentes cursam o 2º semestre; 45,83%.

A imagem dos Curso de Gestão Portuária na modalidade EAD, pode ser

considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,80 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD