

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO**

***“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”***

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE  
GESTÃO HOSPITALAR (CST)  
NA MODALIDADE EAD**

**JUNHO-JULHO /2023**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO DE GESTÃO HOSPITALAR – (CST) NA MODALIDADE EAD - 2023**

### **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de CST EM Gestão Hospitalar na modalidade EAD, realizada no primeiro semestre de 2023 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário nos meses de junho e julho de 2023.

### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o segundo semestre de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 3 anos. O total de alunos respondentes foi de 7 alunos em 78 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 9% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixda Santista, no estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

## 2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do Curso de (CST) Gestão Hospitalar na modalidade EAD para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

## 3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do Curso (CST) em Gestão Hospitalar modalidade EAD, realizada nos meses de junho e julho de 2023 permanecendo aberto o questionário desde 19 de Junho e obtido a última resposta no dia 18 de julho, sendo que o questionário ficou aberto por um mês, até o dia 27 de Julho de 2023. Conforme pode ser visto no gráfico de insights e tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1

## Insights

TOTAL DE RESPOSTAS

7

TAXA DE CONCLUSÃO ?

100%

TEMPO MÉDIO ?

6m:59s

PERGUNTA MAIS ?

IGNORADA

**Q58-****Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa !**  
 <br></s...  
 Ignoradas: 3

## Tendências

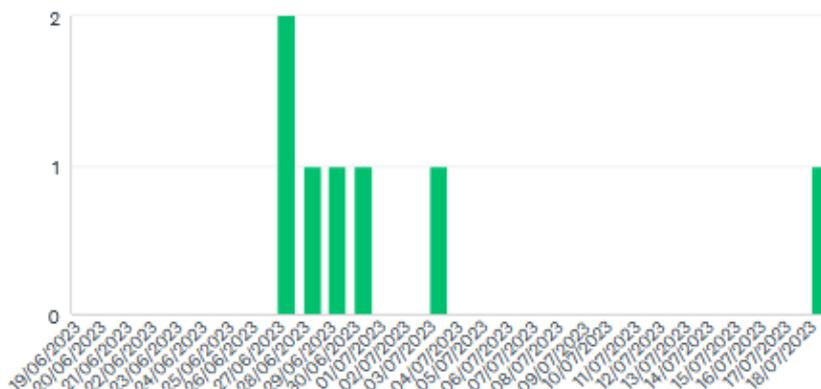
Respostas (por dia)

Tipo de gráfico ▼

Tendência por... ▼

Mudar o período ▼

Primeira resposta: 27/06/2023 Período: 19/06/2023 até 18/07/2023

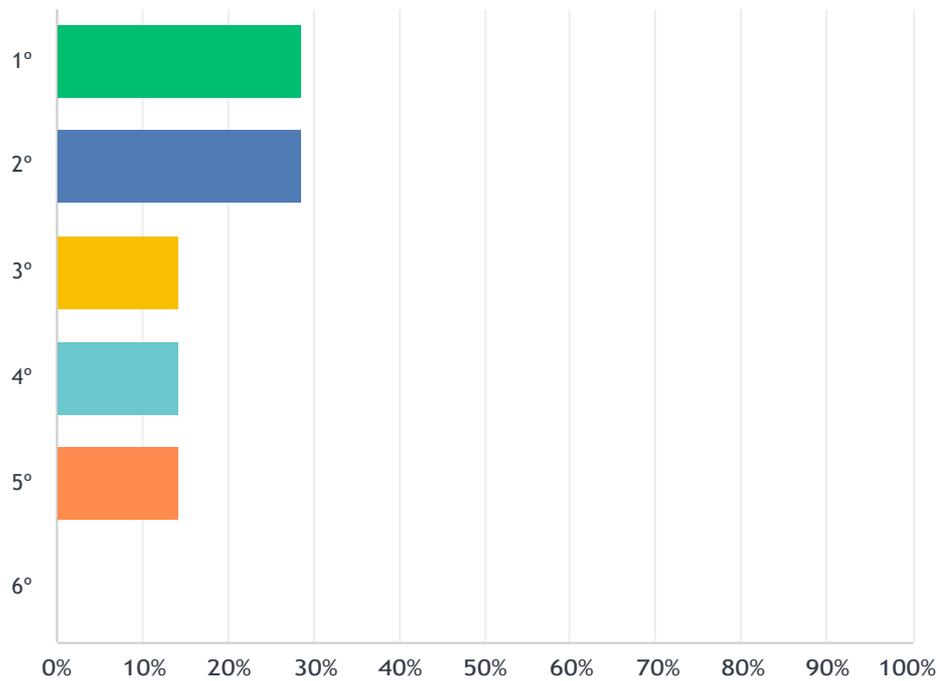


Página 1 : Autoavaliação Institucional CPA 2023 (CST Gestão Hospitalar EAD)

A seguir são apresentadas as respostas aos itens da pesquisa acompanhado da pergunta que foi realizada aos alunos

## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1º	28.57% 2
2º	28.57% 2
3º	14.29% 1
4º	14.29% 1
5º	14.29% 1
6º	0.00% 0
TOTAL	7

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 7 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	santos	7/18/2023 10:04 AM
2	Santos	7/3/2023 4:17 PM
3	santos	6/30/2023 8:54 AM
4	MANHUAÇU	6/29/2023 11:08 AM
5	PRAIA GRANDE	6/28/2023 2:07 PM
6	Mongaguá	6/27/2023 8:42 PM
7	Santos	6/27/2023 6:58 PM

### P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 7 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	7/18/2023 10:04 AM
2	SP	7/3/2023 4:17 PM
3	são paulo	6/30/2023 8:54 AM
4	MG	6/29/2023 11:08 AM
5	SP	6/28/2023 2:07 PM
6	SP	6/27/2023 8:42 PM
7	SP	6/27/2023 6:58 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	57.14% 4	14.29% 1	14.29% 1	7	3.14

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

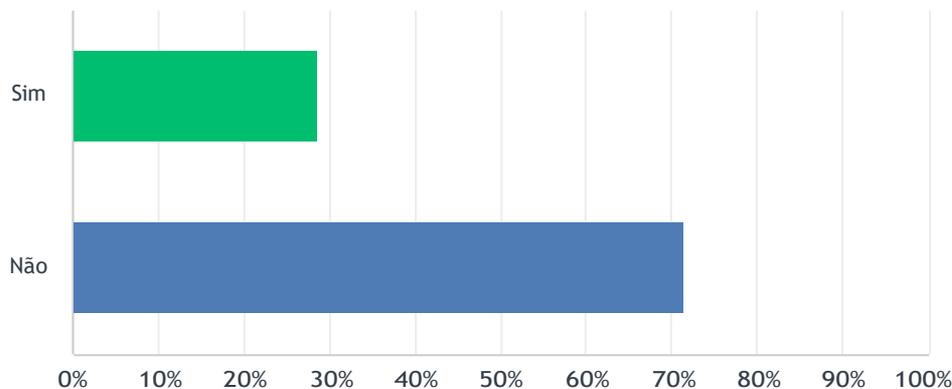
3.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	57.14% 4	0.00% 0	28.57% 2	7	3.29

## P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

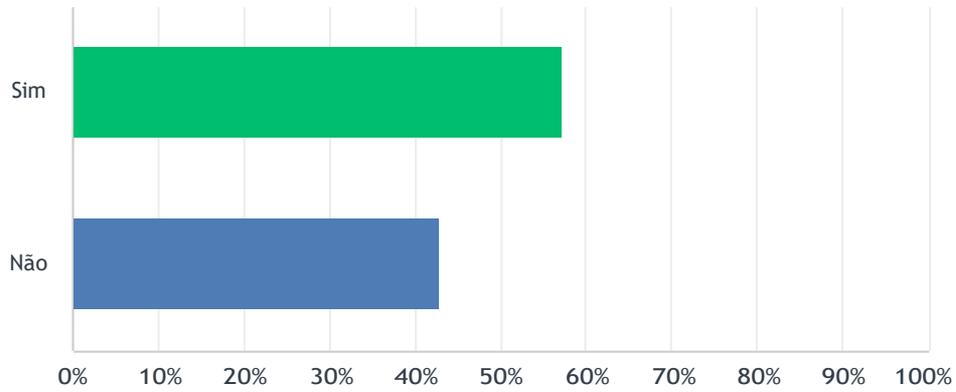
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	28.57%	2
Não	71.43%	5
TOTAL		7

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

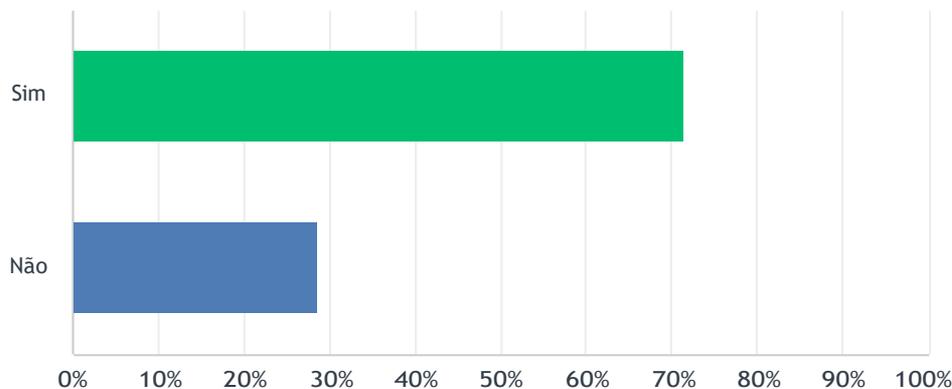
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	57.14% 4
Não	42.86% 3
TOTAL	7

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	71.43%	5
Não	28.57%	2
TOTAL		7

**P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 7 Ignoraram: 0

**3.6**★

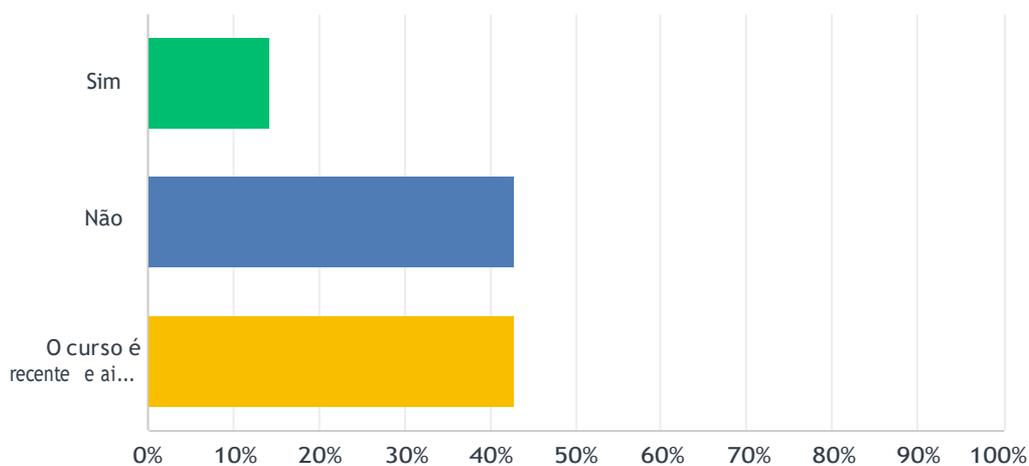
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	28.57% 2	28.57% 2	28.57% 2	7	3.57

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	14.29%	1
Não	42.86%	3
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	42.86%	3
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

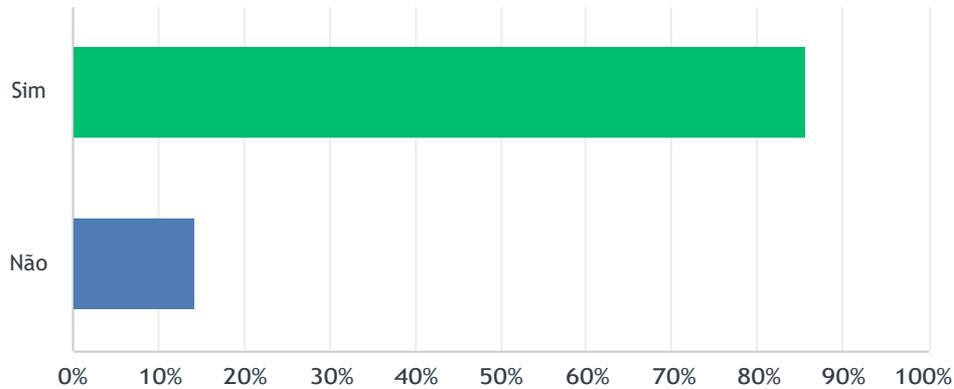
3.4★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	28.57% 2	42.86% 3	14.29% 1	7	3.43

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.4★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	28.57% 2	42.86% 3	14.29% 1	7	3.43

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

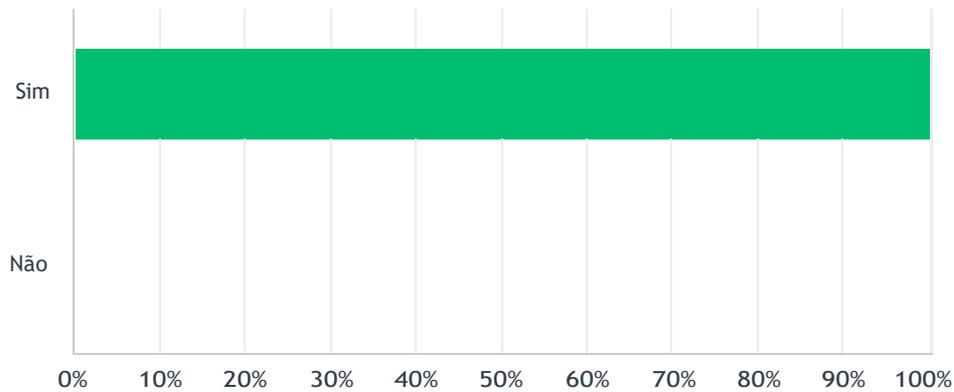
3.6★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	28.57% 2	28.57% 2	28.57% 2	7	3.57

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

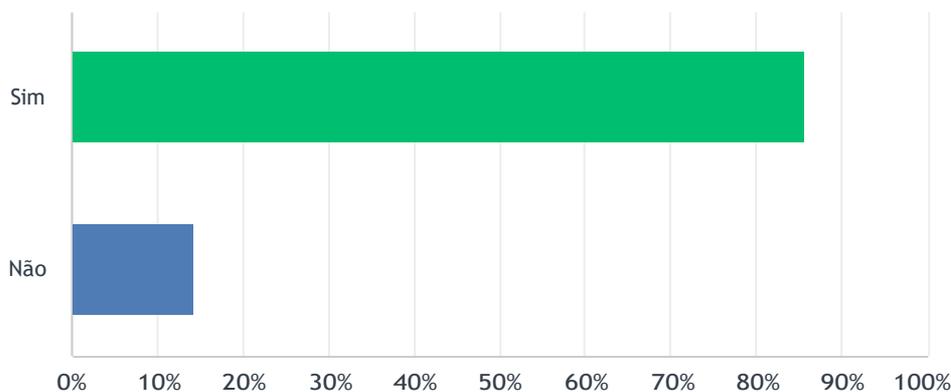
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	7
Não	0.00%	0
TOTAL		7

**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

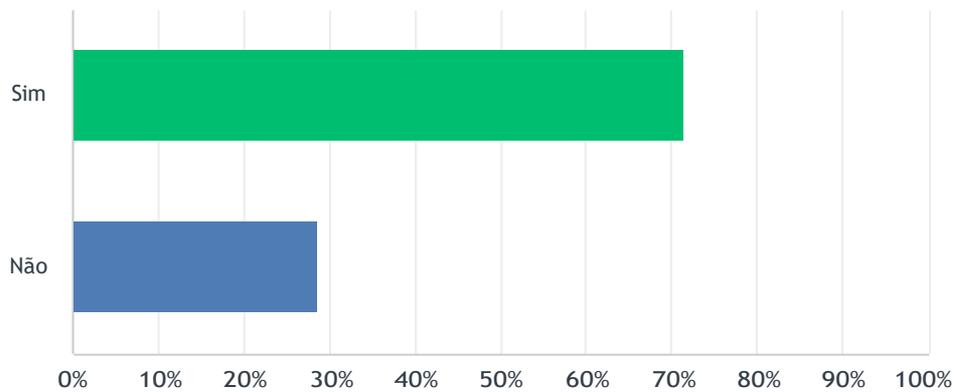
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

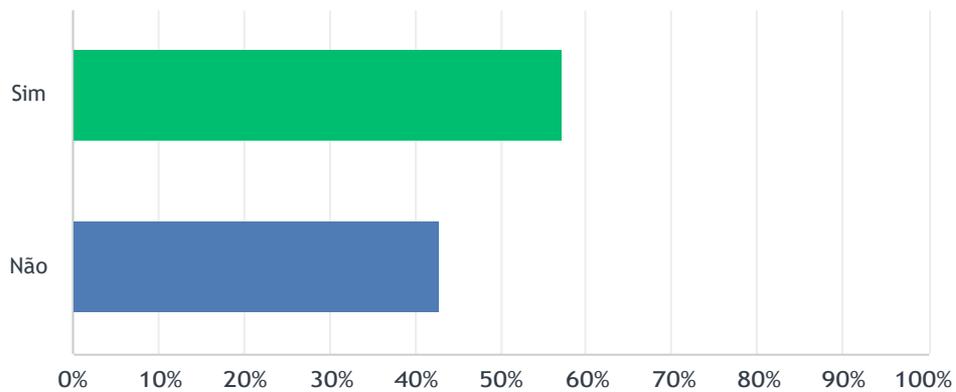
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	71.43%	5
Não	28.57%	2
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

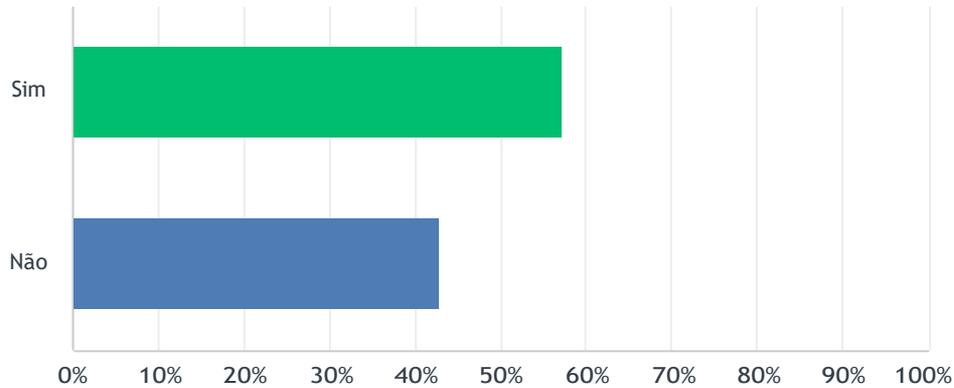
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	57.14%	4
Não	42.86%	3
TOTAL		7

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

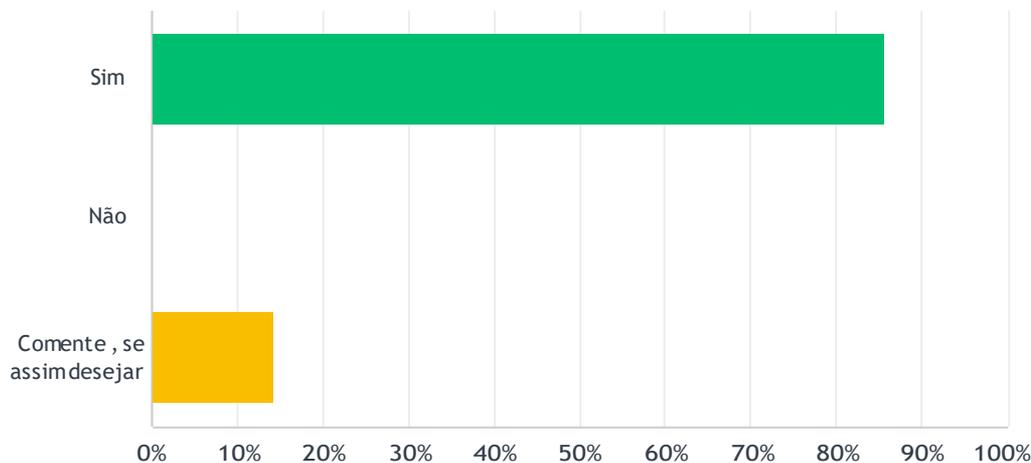
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	57.14%	4
Não	42.86%	3
TOTAL		7

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 7 Ignoraram: 0

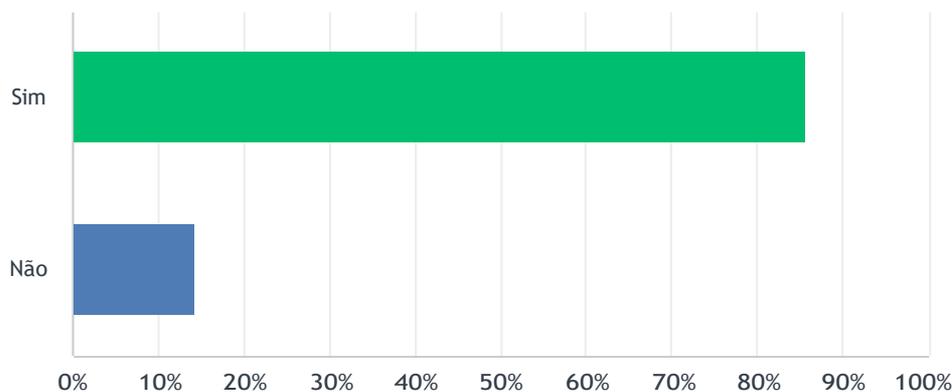


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	14.29%	1
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Uma faculdade onde os alunos tem que printar tudo que faz para provar o que sistema faz, sem estrutura para o aluno em ensino ead, zero para essa plataforma e esse ensino onde temos que ler 90 paginas e chega na prova não cai nada do que lemos , jamais indicarei, uma pena ter que fazer uma faculdade a qual o aluno que tem que aprender e se virar sozinho	6/30/2023 8:54 AM

**P21 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?**

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

**P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 7 Ignoraram: 0

**3.3**★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	57.14% 4	0.00% 0	28.57% 2	7	3.29

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.1★  
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	42.86% 3	0.00% 0	28.57% 2	7	3.14

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	14.29% 1	7	3.14

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	14.29% 1	7	3.14

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

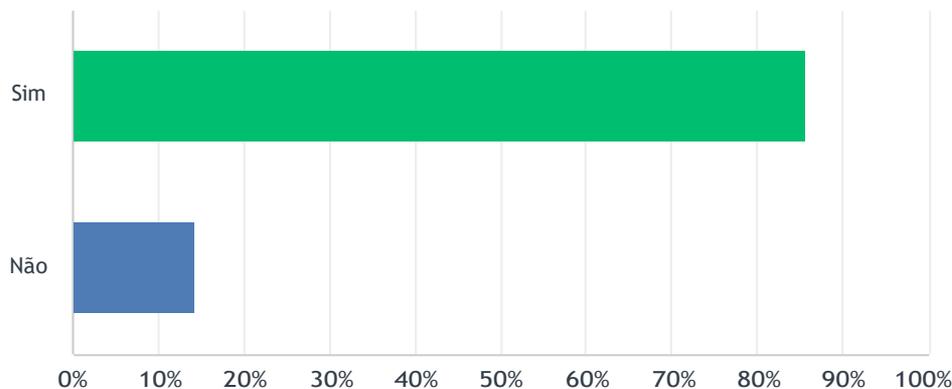
3.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	14.29% 1	7	3.14

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

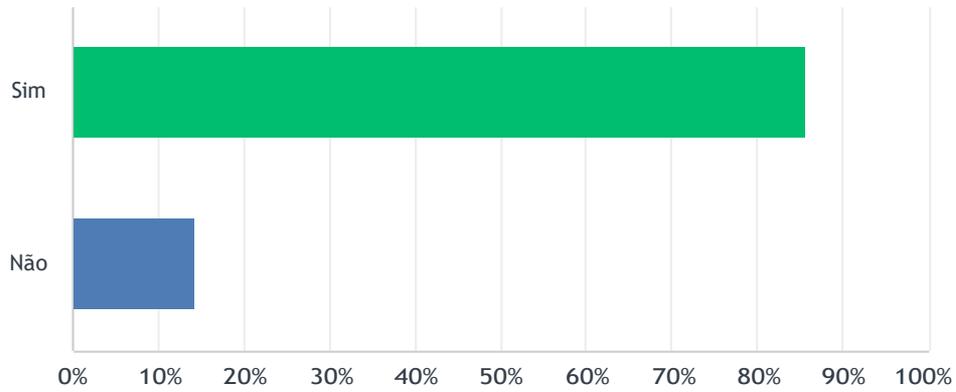
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

## P28 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

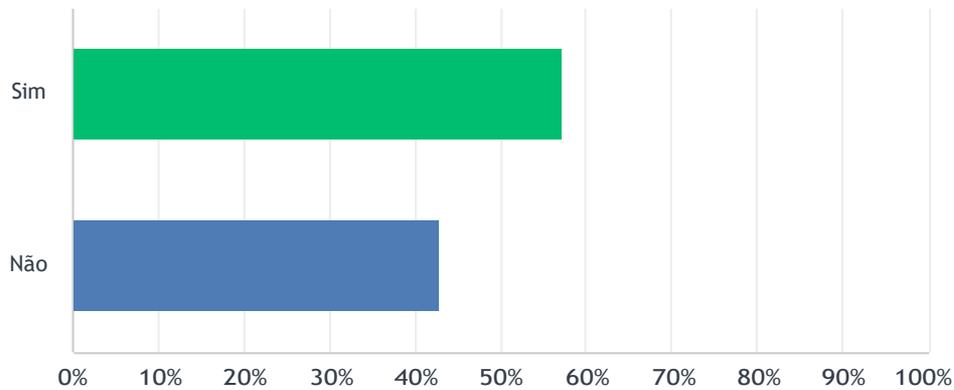
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

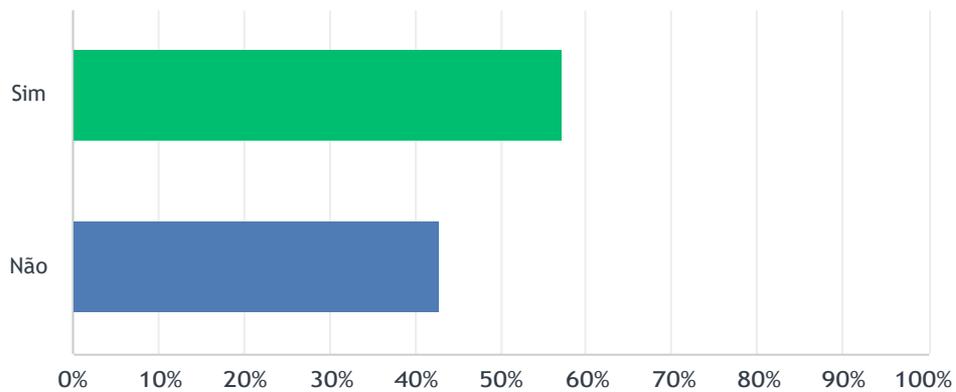
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	57.14%	4
Não	42.86%	3
TOTAL		7

## P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

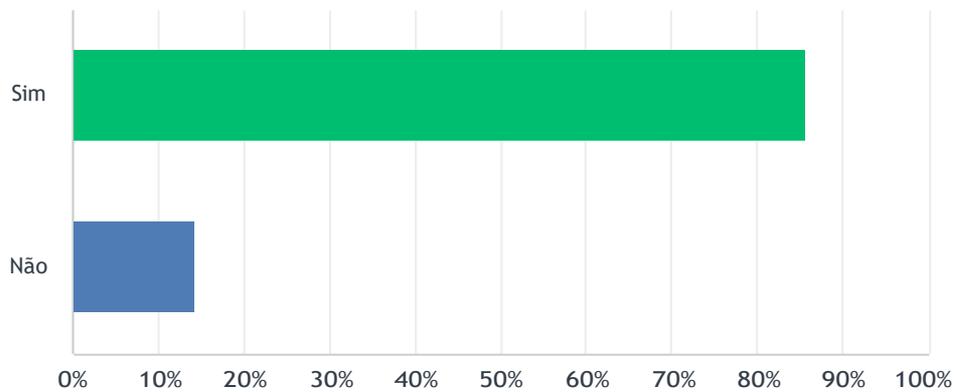
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	57.14%	4
Não	42.86%	3
TOTAL		7

### P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

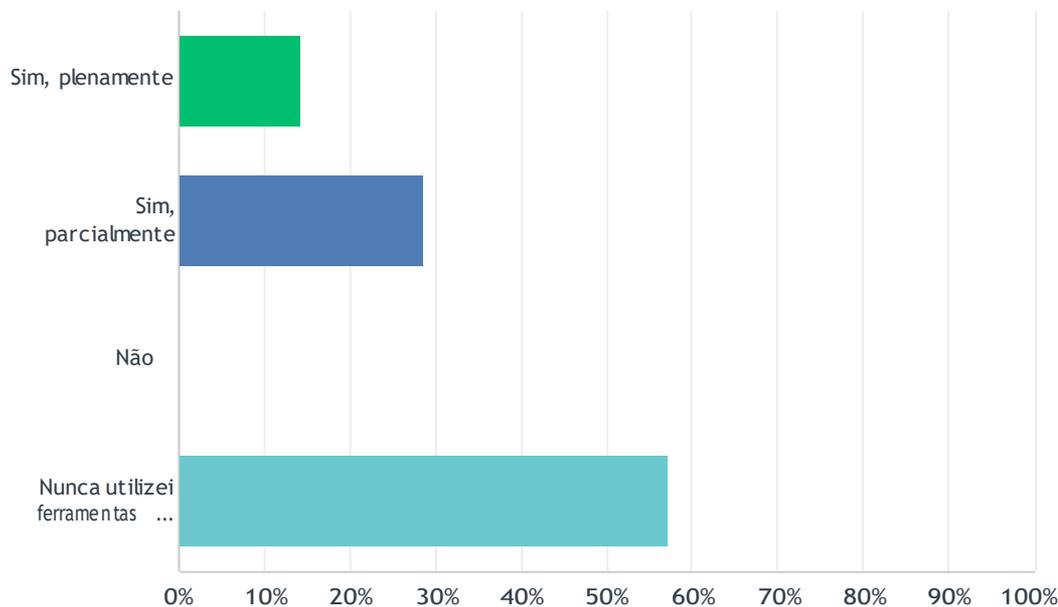
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

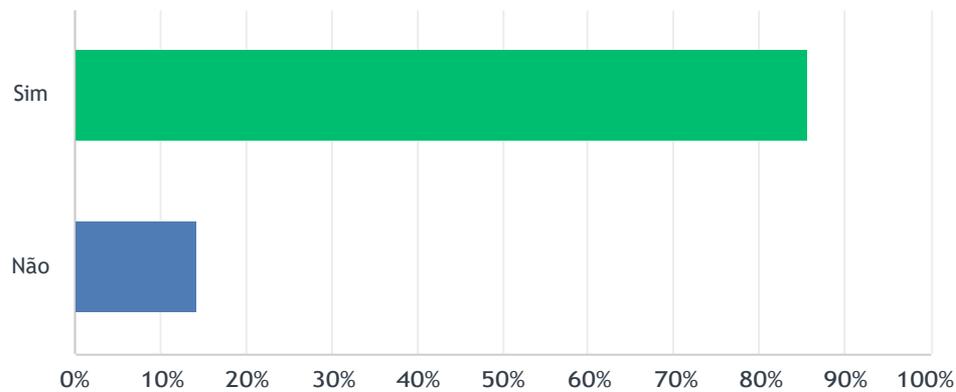
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	14.29%	1
Sim, parcialmente	28.57%	2
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	57.14%	4
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

### P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

**P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

**3.1** ★  
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	57.14% 4	14.29% 1	14.29% 1	7	3.14

**P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

**3.0** ★

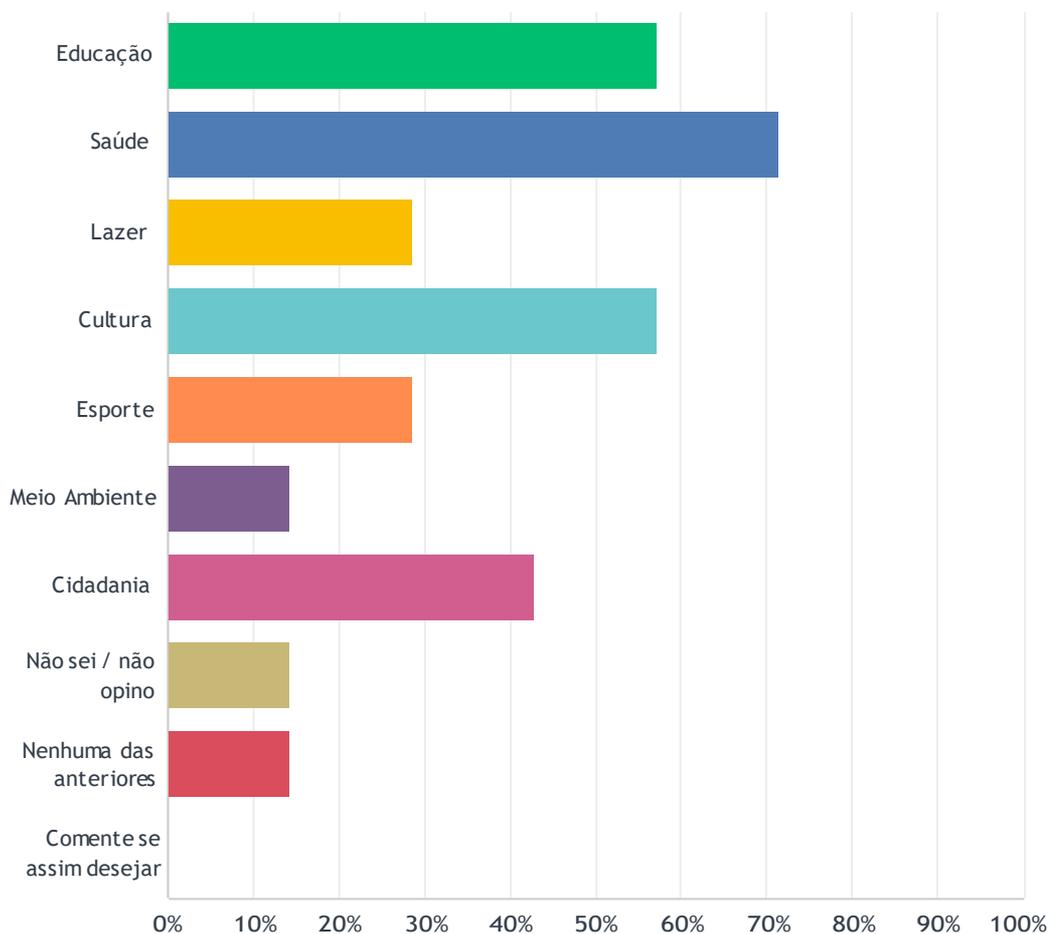
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	42.86% 3	14.29% 1	14.29% 1	7	3.00

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
Educação	57.14%	4
Saúde	71.43%	5
Lazer	28.57%	2
Cultura	57.14%	4
Esporte	28.57%	2
Meio Ambiente	14.29%	1
Cidadania	42.86%	3
Não sei / não opino	14.29%	1
Nenhuma das anteriores	14.29%	1
Comente se assim desejar	0.00%	0
Total de respondentes: 7		

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	--------------------------	------

There are no responses.

---

**P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 7 Ignoraram: 0

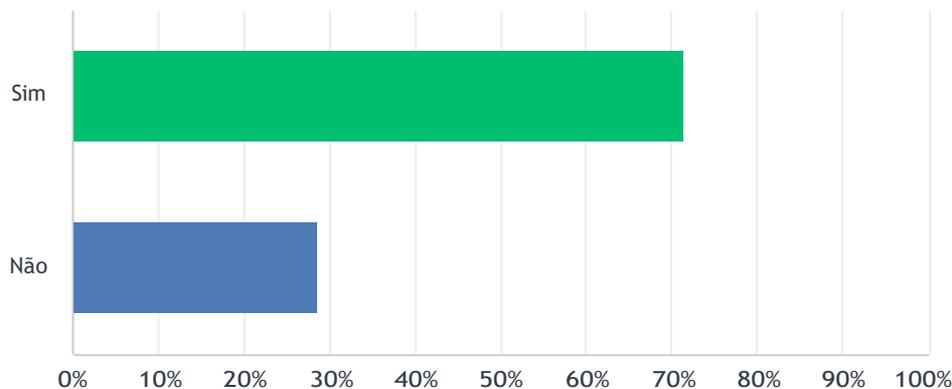
**3.1** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	14.29% 1	7	3.14

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	71.43%	5
Não	28.57%	2
TOTAL		7

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 6 Ignoraram: 1

3.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67% 1	16.67% 1	33.33% 2	16.67% 1	16.67% 1	6	3.00

**P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 7 Ignoraram: 0

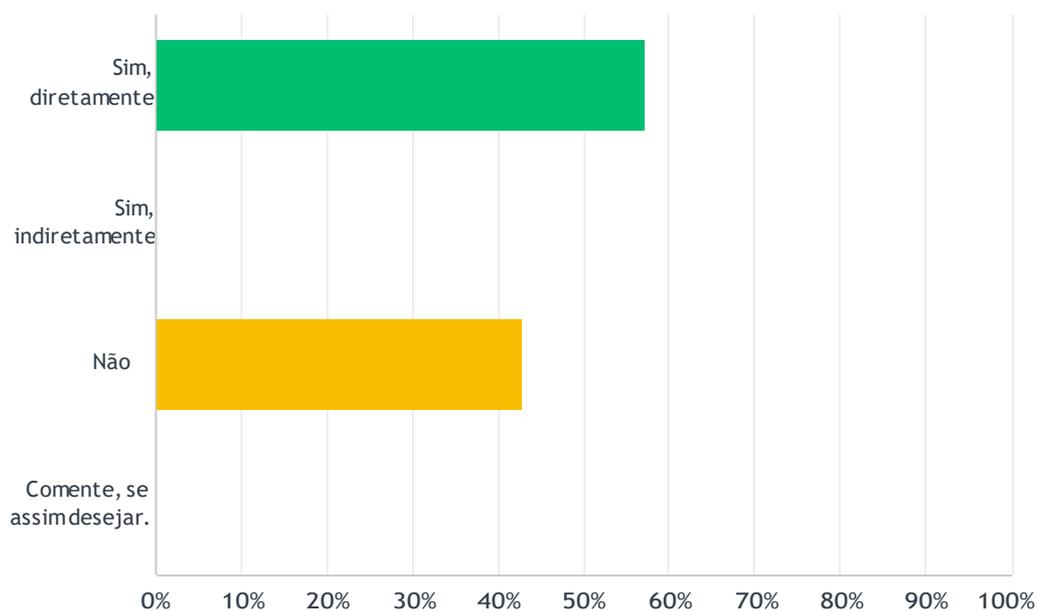
**2.4** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	42.86% 3	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	7	2.43

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 7 Ignoraram: 0

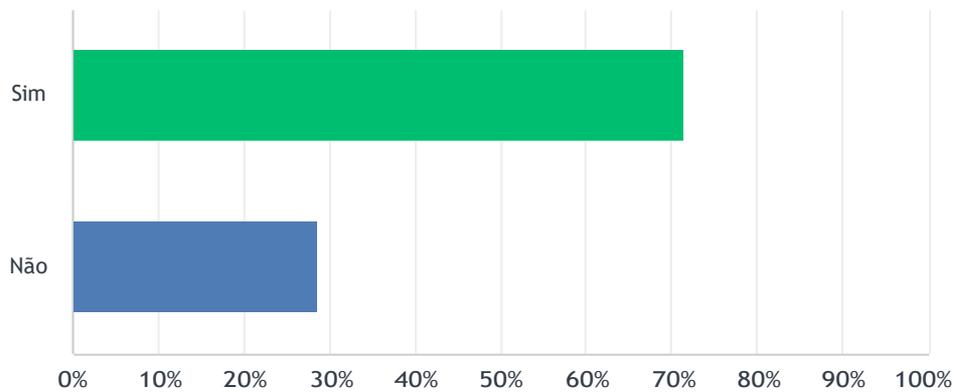


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	57.14%	4
Sim, indiretamente	0.00%	0
Não	42.86%	3
Comente, se assim desejar.	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	71.43%	5
Não	28.57%	2
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.4★

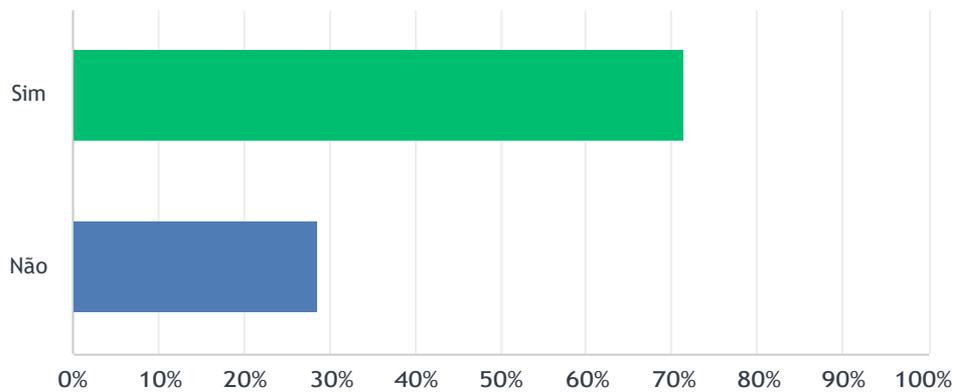
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	7	3.43

## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	71.43%	5
Não	28.57%	2
TOTAL		7

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	42.86% 3	14.29% 1	28.57% 2	7	3.43

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	28.57% 2	28.57% 2	28.57% 2	7	3.57

P47 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.7★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	14.29% 1	42.86% 3	28.57% 2	7	3.71

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

2.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	42.86% 3	0.00% 0	28.57% 2	14.29% 1	14.29% 1	7	2.57

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	14.29% 1	7	3.14

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

2.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	42.86% 3	0.00% 0	28.57% 2	14.29% 1	14.29% 1	7	2.57

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

3.4★

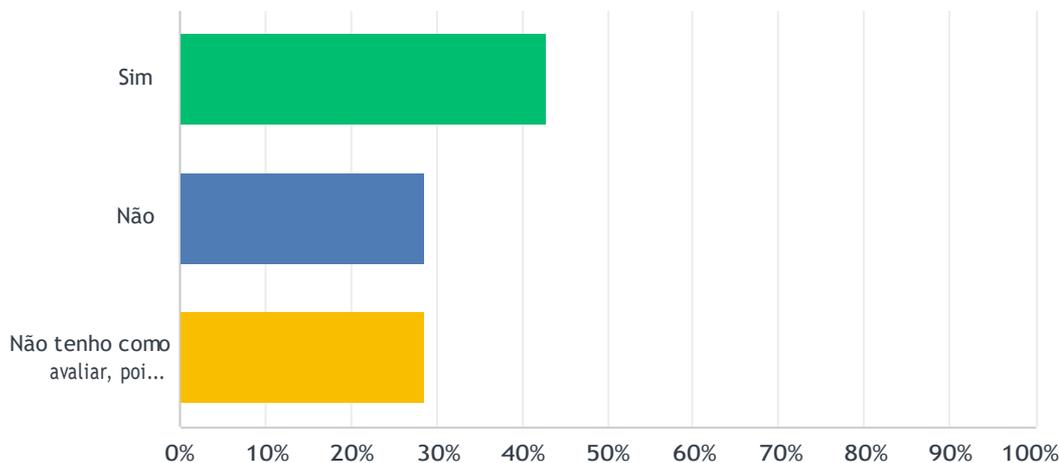
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	7	3.43

## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	42.86% 3
Não	28.57% 2
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	28.57% 2
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

**P53 Políticas de Gestão** Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

**3.0** ★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	28.57% 2	0.00% 0	28.57% 2	28.57% 2	14.29% 1	7	3.00

**P54 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0

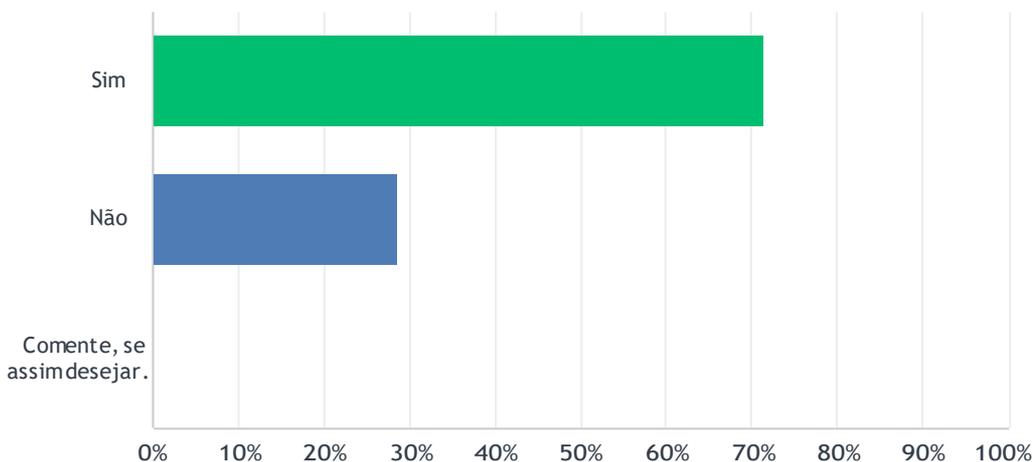
**3.7** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 1	0.00% 0	14.29% 1	42.86% 3	28.57% 2	7	3.71

**P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 7 Ignoraram: 0

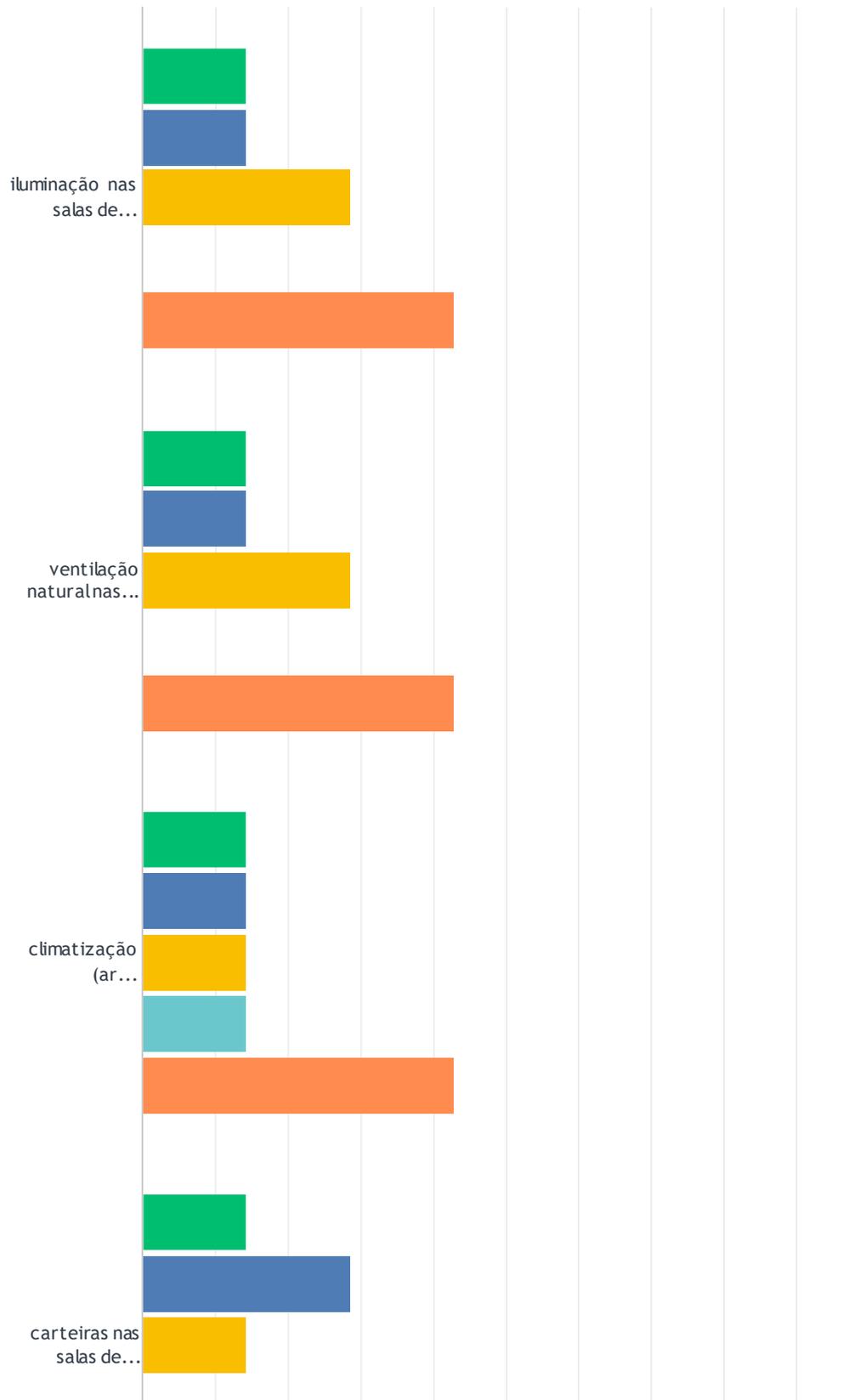


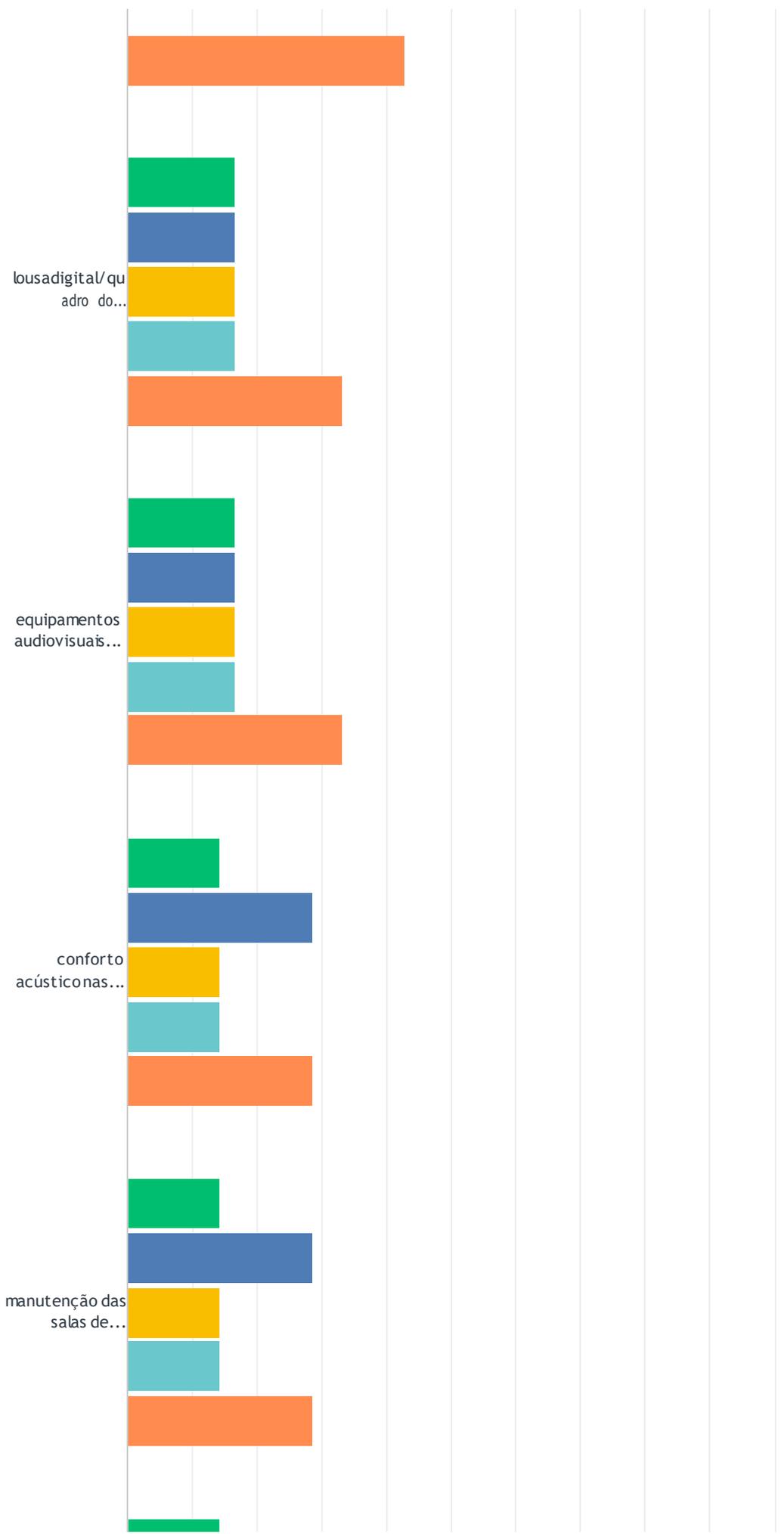
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	71.43% 5
Não	28.57% 2
Comente, se assim desejar.	0.00% 0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

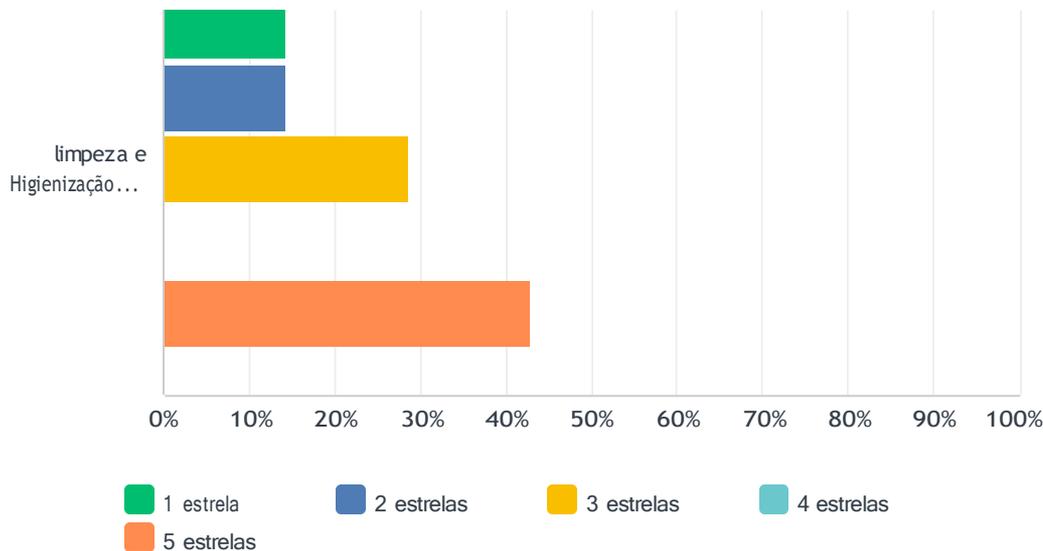
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

**P56 Infraestrutura Física** Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 7 Ignoraram: 0





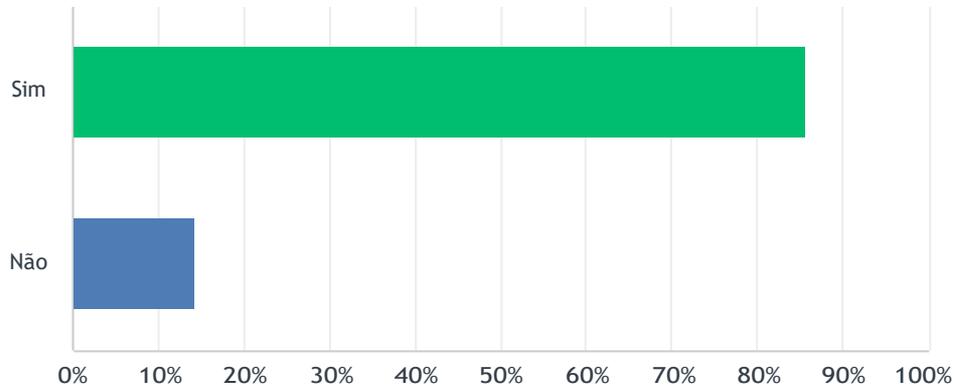


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	0.00% 0	42.86% 3	7	3.43
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	0.00% 0	42.86% 3	7	3.43
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	42.86% 3	7	3.57
carteiras nas salas de aula/laboratório	14.29% 1	28.57% 2	14.29% 1	0.00% 0	42.86% 3	7	3.29
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	16.67% 1	16.67% 1	16.67% 1	16.67% 1	33.33% 2	6	3.33
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	16.67% 1	16.67% 1	16.67% 1	16.67% 1	33.33% 2	6	3.33
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	14.29% 1	28.57% 2	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	7	3.14
manutenção das salas de aula/laboratório	14.29% 1	28.57% 2	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	7	3.14
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	14.29% 1	14.29% 1	28.57% 2	0.00% 0	42.86% 3	7	3.43

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	faculdade onde vc senta para fazer uma prova e não tem sequer um	6/30/2023 8:54 AM
2	No dia da minha prova estava tendo competição de nataçao, e foi bem inconveniente. Muito barulho, pois as salas eram ao lado da piscina, caixas de som alto, apitos... foi péssimo. Deveriam ter feito a prova em outro dia ou local. Também havia aluno com celular tocando e demorou para os orientadores da sala falarem algo.	6/27/2023 6:58 PM

**P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?**

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	6
Não	14.29%	1
TOTAL		7

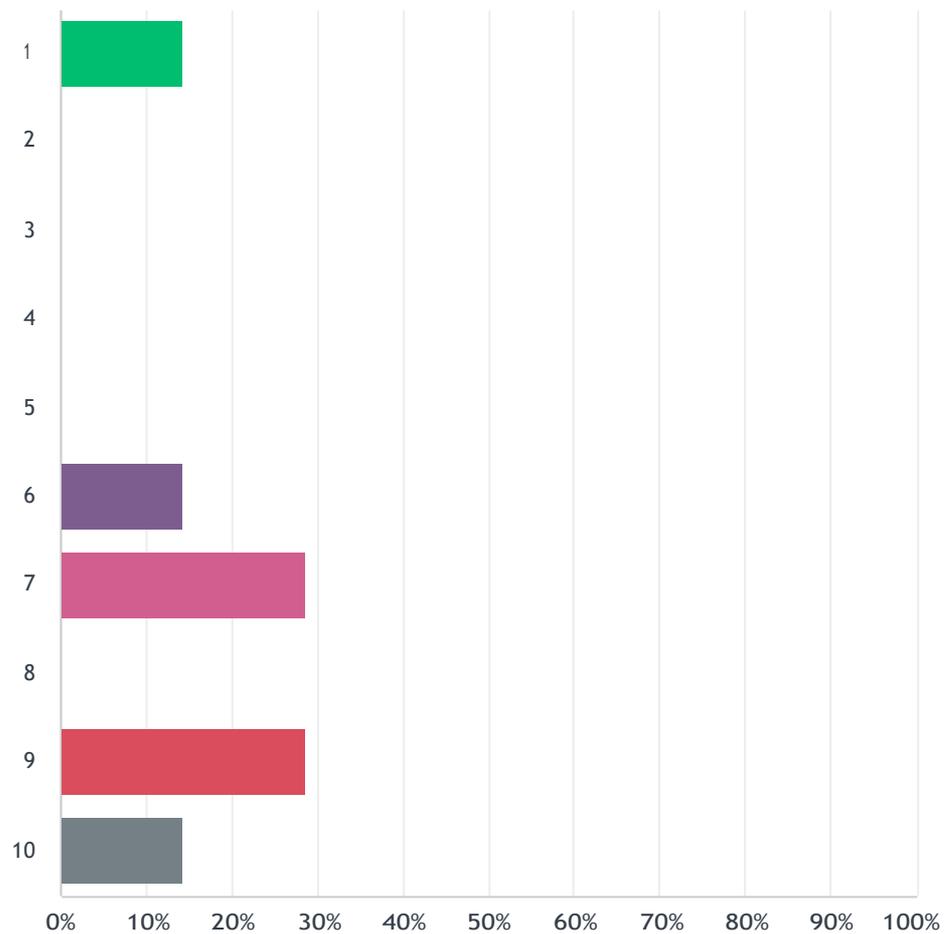
**P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 4 Ignoraram: 3

#	RESPOSTAS	DATE
1	Tenho projetos integrador feito e entregue na data e ate hj consta sem nota, exame com erro na entrega e eu fui prejudicada, acho um metodo sem eficacia alguma onde tenho em cada materia 90...100 paginas ... alguns videos onde cansa de ver so aquele video gravado e umas perguntas nas provas onde nao tem nada que consta no material de estudo , acredito que deveria ter mas aulas web e incentivo de aprendizado	6/30/2023 8:54 AM
2	O ATENDIMENTO NO MEU POLO EM PRAIA GRANDE, CAICARA FEITO PELO MATHEUS É UM DOS MELHORES. ELE É SENSACIONAL, PRESTATIVO E ESBANJA DE MUITA EMPATIA. ASSIM COMO, A SIMONY DA TESOURARIA QUE É MARAVILHOSA, ME AJUDA TODOS OS MESES E ME TRATA COM MUITO AMOR E SIMPATIA, ALEM DE SER UMA EXCELENTE PROFISSIONAL. PARABENS A TODOS E MUITO OBRIGADO POR TUDO.	6/28/2023 2:07 PM
3	Infelizmente não obtive um bom atendimento pelas atendentes da faculdade. A última vez que liguei fiquei bem triste pois a atendente não prestou atenção enquanto eu tirava uma dúvida com relação a nota, acho que ela estava tendo uma conversa paralela com outra pessoa	6/27/2023 8:42 PM
4	Poderiam atualizar as aulas. Notei que tem aulas que foram gravadas por volta de 2 anos, na época da pandemia. Em se tratando do curso de gestão hospitalar, poderiam atualizar a matéria. Mas no geral, as aulas são bem explicativas, e me fizeram ir pesquisar mais, mesmo após encerrar a matéria. Não gostei da demora em liberar as aulas, houve demora, e você perde o ritmo dos estudos. Tentado contato diversas vezes com a secretaria geral e o atendimento é péssimo; diz pra entrar em contato com o EAD, que fala pra entrar em contato com o tutor. Achei uma falta de organização e respeito. Se o assunto não diz respeito eles já poderiam encaminhar o e-mail diretamente para o setor competente e não dizer para entrarmos em contato, até pq se eu soubesse com quem falar, já o faria. Os professores até agora, foram ótimos.	6/27/2023 6:58 PM

## P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

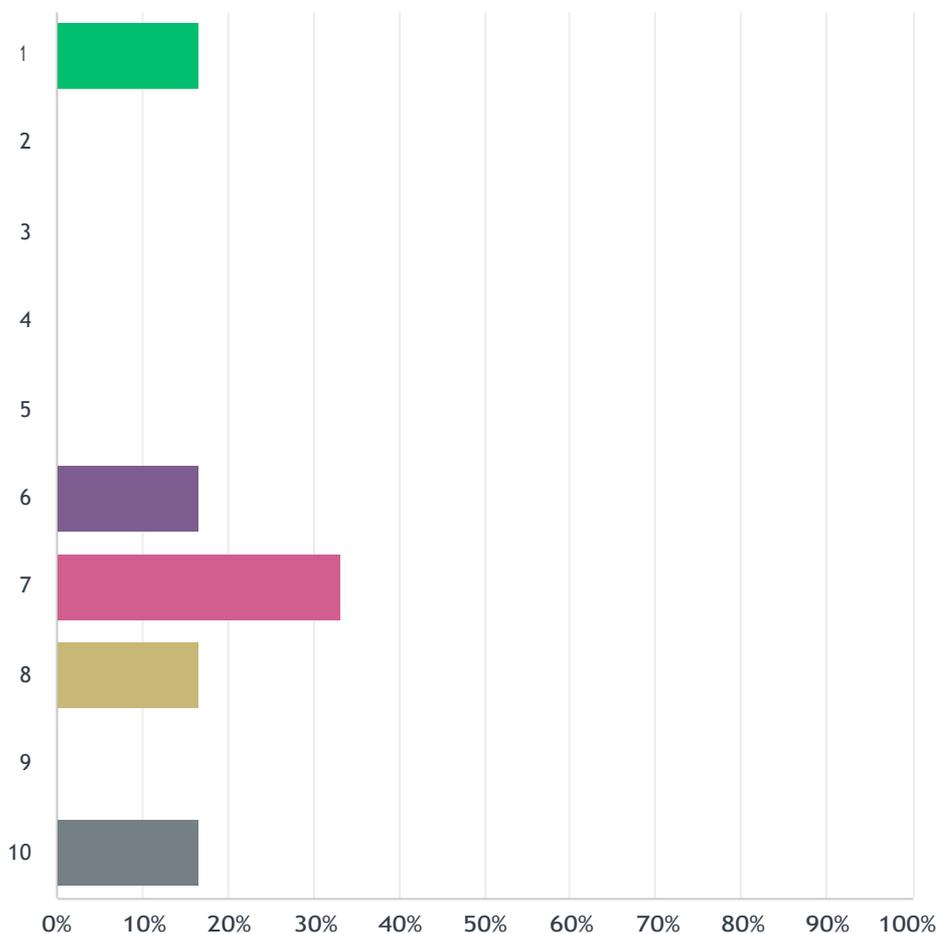
Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	14.29%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	14.29%	1
7	28.57%	2
8	0.00%	0
9	28.57%	2
10	14.29%	1
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>

## P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

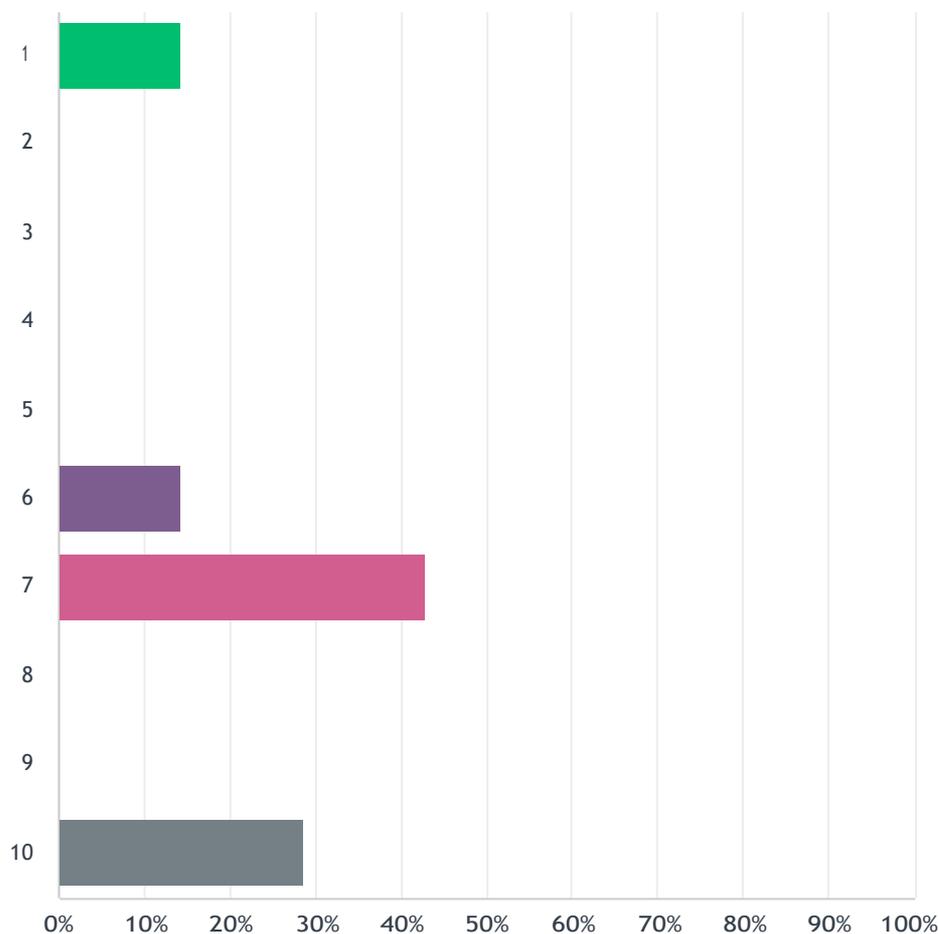
Responderam: 6 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	16.67% 1
2	0.00% 0
3	0.00% 0
4	0.00% 0
5	0.00% 0
6	16.67% 1
7	33.33% 2
8	16.67% 1
9	0.00% 0
10	16.67% 1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 7 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	14.29%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	14.29%	1
7	42.86%	3
8	0.00%	0
9	0.00%	0
10	28.57%	2
TOTAL		7

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

---

1	Metodo de ensina para mim é cansativo e sinto falta de suporte	6/30/2023 8:54 AM
2	Precisam atualizar as matérias. Num curso como gestão hospitalar, assuntos como pós pandemia e LGPD deveriam ser mais abordados. Há aulas já gravadas que são de anos anteriores.	6/27/2023 6:58 PM

---

#### 4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA/ NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

#### 5. Breve caracterização da amostra

Houve 7 alunos em 78 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 9% do total no Curso (CST) de Gestão Hospitalar na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes (728,57 % cursam o 1º semestre, 28,57 % cursam o 2º semestre, 14,29%; cursam o 3º semestre 14,29 % cursam o 4º semestre; 14,29 % cursam o 5º semestre e declararam estar cursando o 6º semestre 0,00%.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Praia Grande, no Estado de SP, seguido por cidades de Minas Gerais

#### 6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado satisfatório com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de **XXX % dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.**

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – média ponderada de 3,14 (de 1 até 5 estrelas) do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

#### 6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 55,14 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa,

objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 71,43 % responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 14,29 % do alunado responderam que Sim e 42,86% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 7 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 3,40 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 85,71% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 3,40 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas) do total de 9% de alunos respondentes dentre os matriculados.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 85,71% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 71,43% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 57,14% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 57,14% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 85,71% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos

Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 85,71% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas) em 9% dos alunos matriculados que responderam ao questionário.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 3,14 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 3,14 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 3,14 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,14 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – xxx % responderam Sim em 9% dos alunos matriculados que responderam ao questionário.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 85,71% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 57,14% responderam Sim e 42,86 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 57,14 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 14,29% Sim - plenamente e 28,57% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 85,71% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,14 (de 1 até 5

estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 57,14%; Cultura –57,14%; Cidadania 42,86%; Saúde – 71,43%; Meio Ambiente – 14,29%; Lazer- 28,57%; Esporte – 28,57% e 14,29% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 3,14 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta –71,43% responderam positivamente e 28,57% responderam negativamente num total de 9% do total de alunos matriculados

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 2,43 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 57,14% Sim, diretamente; 0,00% Sim, indiretamente; Não 42,86%.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 71,43% responderam Sim e 28,57% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,40 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 71,43% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 3,40 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA,

comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 2,60 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,14 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 2,60 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 3,40 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 42,86% do alunado respondeu Sim, 28,57% respondeu negativamente e 28,57% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

### **6.3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

### **6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 7 respondentes recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo -71,43% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,43 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 7 alunos responderam e 4 deixaram suas

contribuição sendo 1 desfavorável, 1 favorável e 2 atestando a dificuldade de aprendizado na modalidade EAD do próprio respondente .

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 7 alunos responderam sendo a maioria com notas acima de 5. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também uma média satisfatória se repetiu.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Hospitalar na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias e na maioria indicando o curso a outra pessoa.

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 7 alunos responderam (9% do total de alunos); o maior número de respondentes cursam o 1º semestre, seguido de alunos que cursam o 6º, 3º, 4º 5º e 2º semestres nesta ordem decrescente; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista do Estado de São Paulo em particular em Santos, na amostra havia apenas um aluno de outro estado (Minas Gerais).

A imagem dos Curso de Gestão Hospitalar na modalidade EAD, pode ser considerada satisfatória, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 2,5 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD