

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

***“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”***

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO  
CURSO SUPERIOR DE GRADUAÇÃO  
TECNOLÓGICA EM GESTÃO AMBIENTAL  
NA MODALIDADE EAD**

**ABRIL-MAIO/2023**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO SUPERIOR DE GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA EM GESTÃO AMBIENTAL NA MODALIDADE EAD - 2023**

### **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Cursos Superior de tecnologia em Gestão Ambiental na modalidade EAD, realizada no mês de abril e maio de 2023, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA” no site da Unisanta para os alunos deste curso preencherem o questionário.

### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação em Biblioteconomia na modalidade EAD., realizada no mês de novembro e dezembro de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 56 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 61 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o início do ano letivo de 2023.

Para este curso o Total de alunos respondentes foi de 6 o que corresponde a 20,7% do total dos alunos matriculados segundo a Base do BI consultada em março de 2023.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Eixo 4: Políticas de Gestão Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSO DE GRADUAÇÃO CST EM GESTÃO AMBIENTAL NA MODALIDADE EAD AVALIADOS EM ABRIL E MAIO DE 2023.**

Eixos previstos na legislação dos SINAIS para avaliação com vistas a levantamento a ser apresentado para a comissão de renovação de reconhecimento:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas Eixo 5: Infraestrutura Física

### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de gestão Ambiental, Prof. Nilton Marcondes para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno / AVA no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

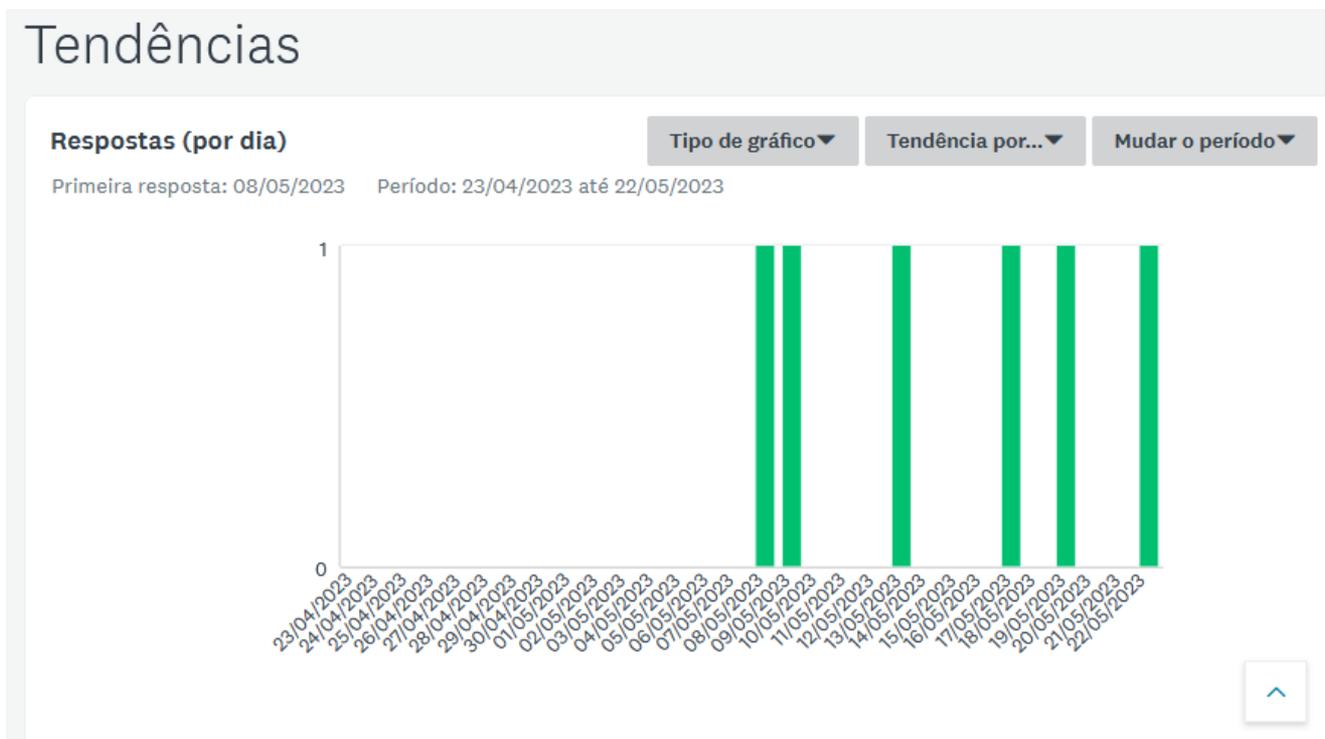
O questionário contemplou 61 questões, que permitiu a análise dos dados percentuais em que utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo -*Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Deixamos também espaço caso o participante desejasse deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

## 5. RESULTADOS DA PESQUISA

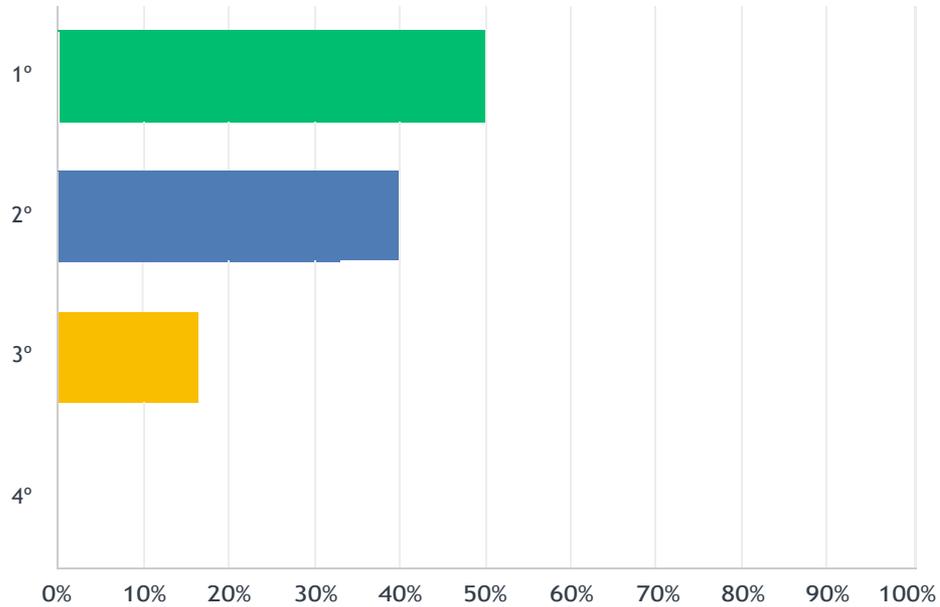
A figura a seguir apresenta o “insight de tendências” dos respondentes da pesquisa, que ficou durante um mês disponível para o aluno poder responder (de 23 de abril de 2023 até 24 de abril de 2023).O ultimo aluno a responder o fez em 22 de abril de 2023.



Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line do curso de Gestão Ambiental, realizada em 2023, indicando os itens formulados no questionário e a resposta dos alunos. Nos itens de respostas sim/não apresentamos o percentual de respondentes afirmativamente ou negativamente; e nos itens em que se categoriza as respostas pelo número de estrelas está apresentado a resposta em cada categoria de “nota” atribuída, seguida de uma média ponderada

## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	50.00%	3
2º	33.33%	2
3º	16.67%	1
4º	0.00%	0
TOTAL		6

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 6 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Mongaguá	5/22/2023 9:46 PM
2	Guarujá	5/19/2023 7:42 PM
3	Peruíbe	5/17/2023 6:13 PM
4	Guarujá	5/13/2023 10:27 AM
5	Santos	5/9/2023 9:20 PM
6	Santos	5/8/2023 11:05 PM

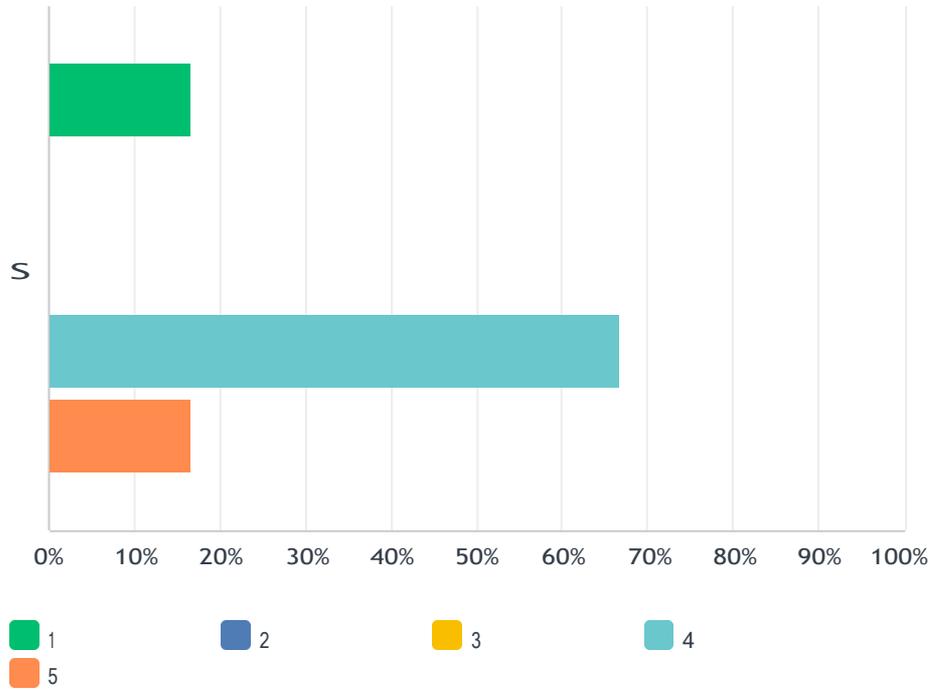
### P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 6 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	5/22/2023 9:46 PM
2	SP	5/19/2023 7:42 PM
3	SP	5/17/2023 6:13 PM
4	SP	5/13/2023 10:27 AM
5	SP	5/9/2023 9:20 PM
6	SP	5/8/2023 11:05 PM

**P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

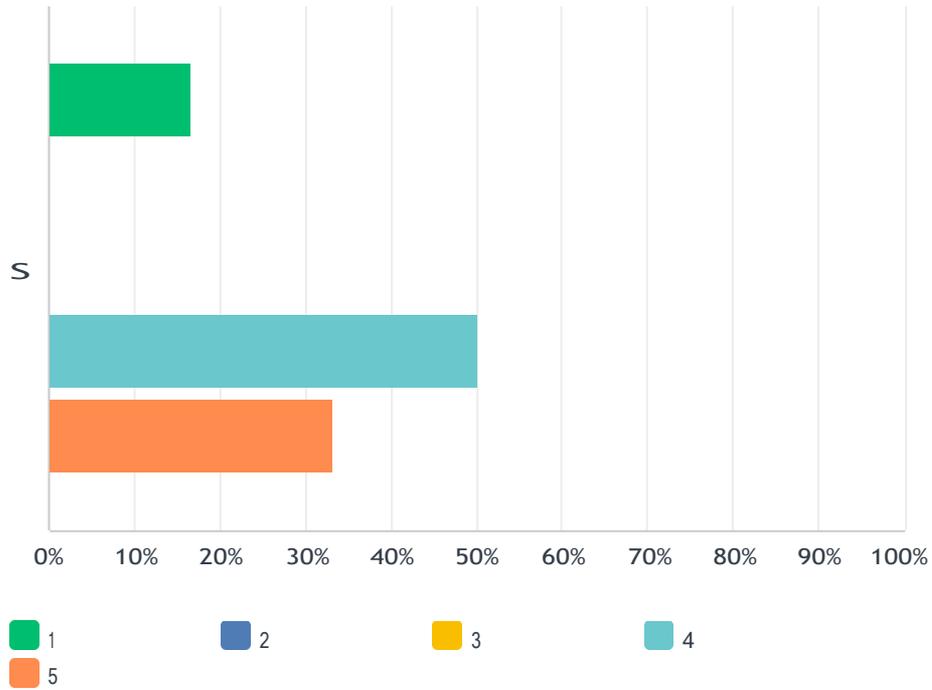
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 4	16.67% 1	6	3.67

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

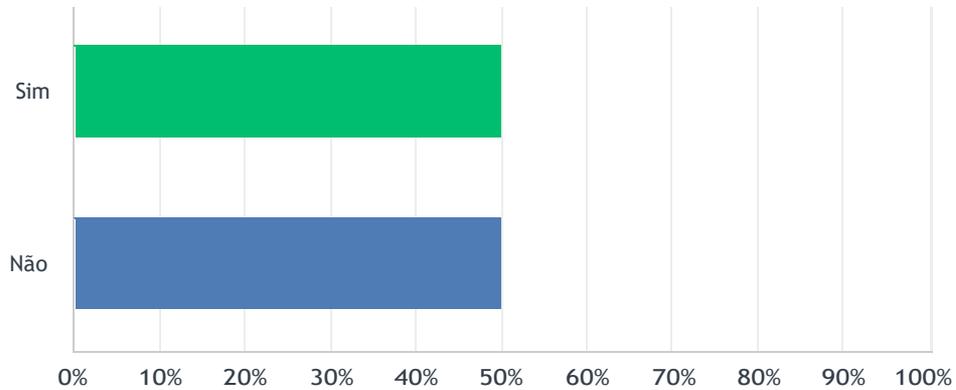
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 3	33.33% 2	6	3.83

## P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

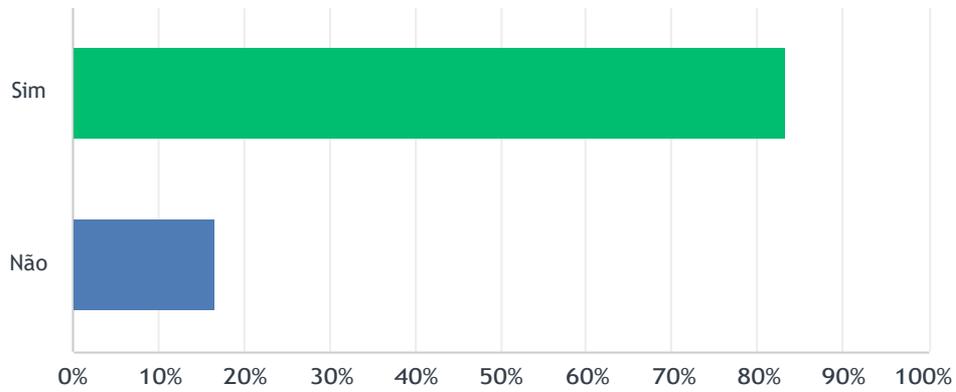
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	50.00% 3
Não	50.00% 3
TOTAL	6

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

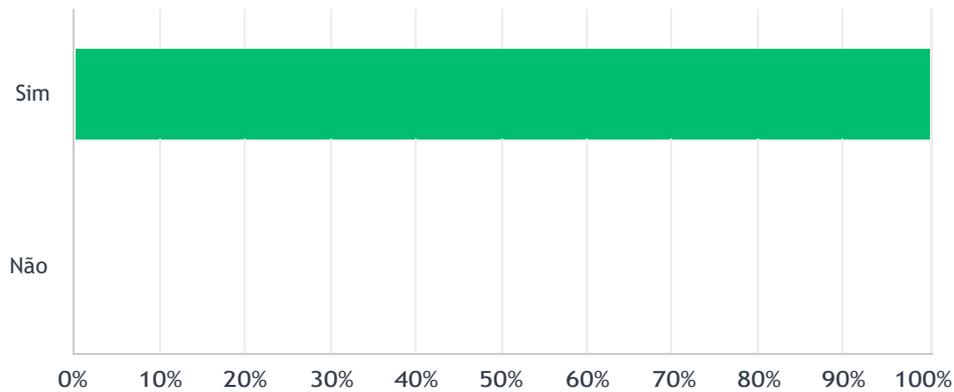
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	5
Não	16.67%	1
TOTAL		6

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

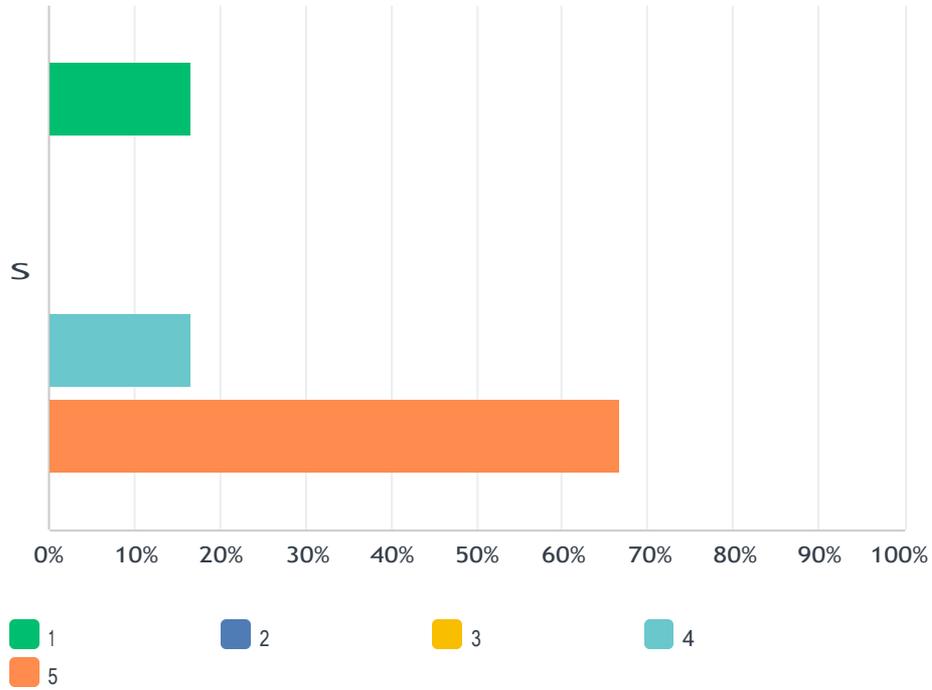
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

**P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

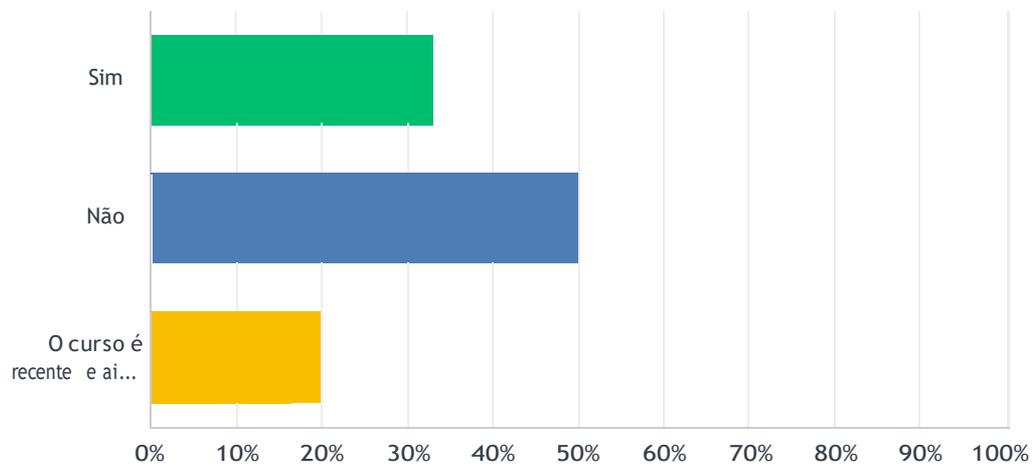
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	0.00%	16.67%	66.67%	6	4.17
	1	0	0	1	4		

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

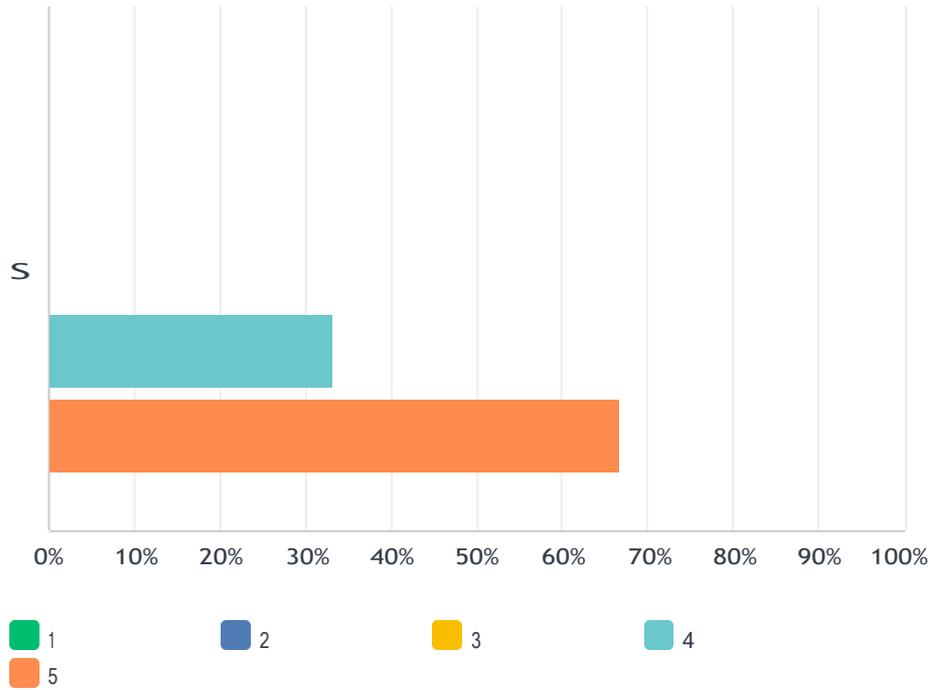
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	33.33%	2
Não	50.00%	3
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	16.67%	1
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

### P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

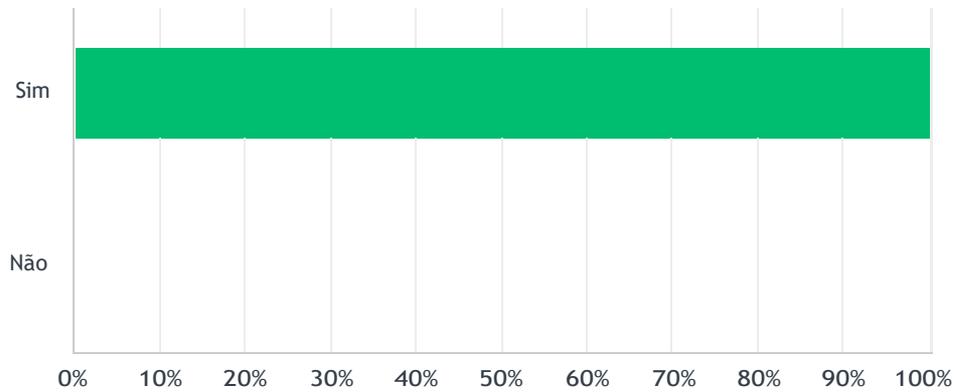
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 2	66.67% 4	6	4.67

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

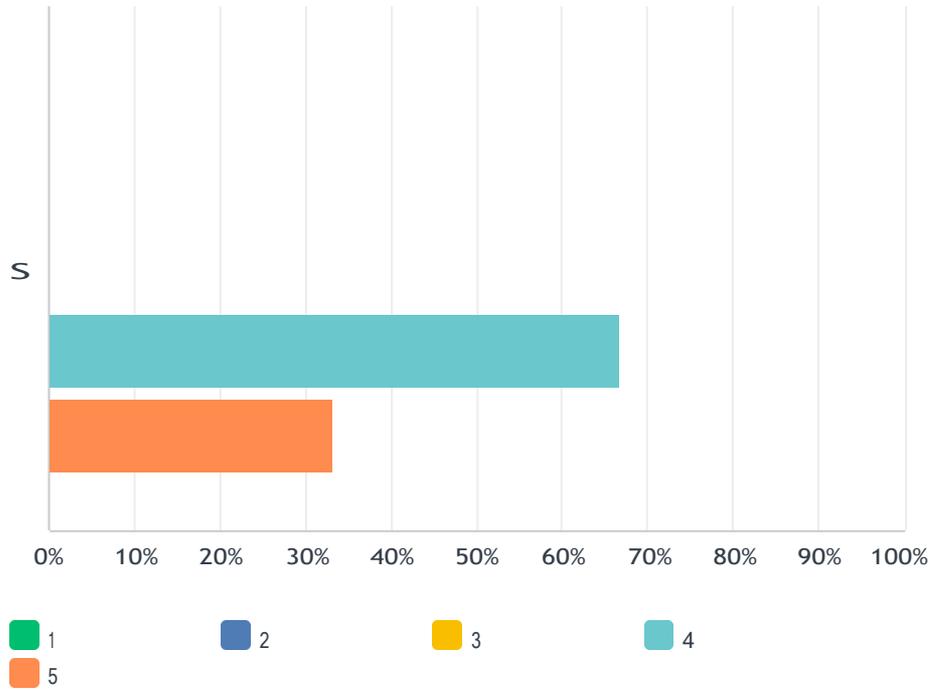
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

**P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

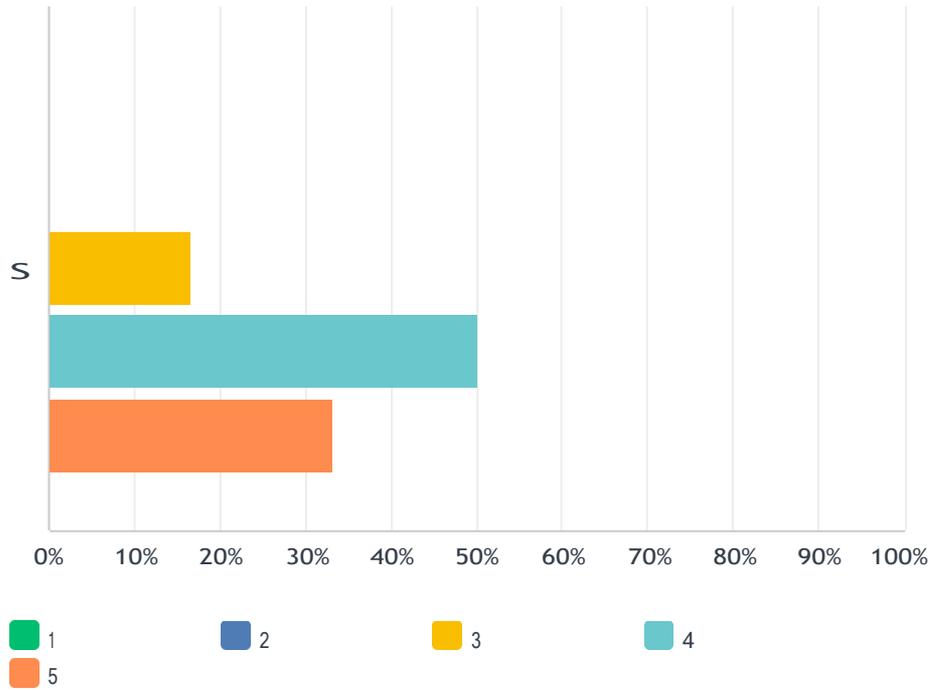
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 4	33.33% 2	6	4.33

**P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

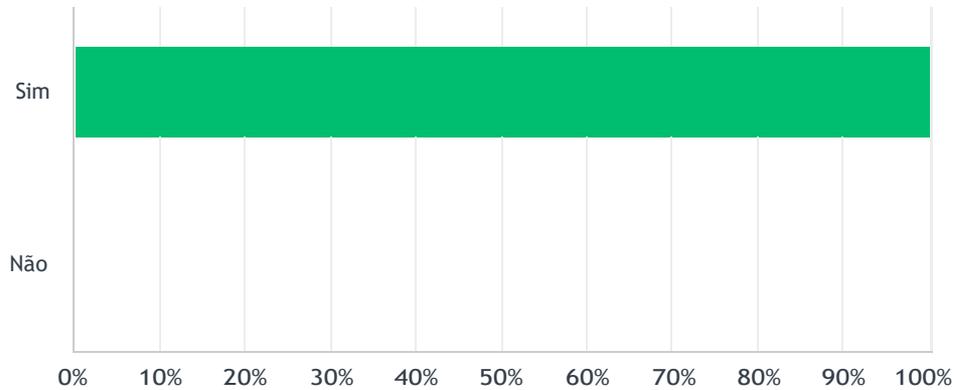
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 1	50.00% 3	33.33% 2	6	4.17

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

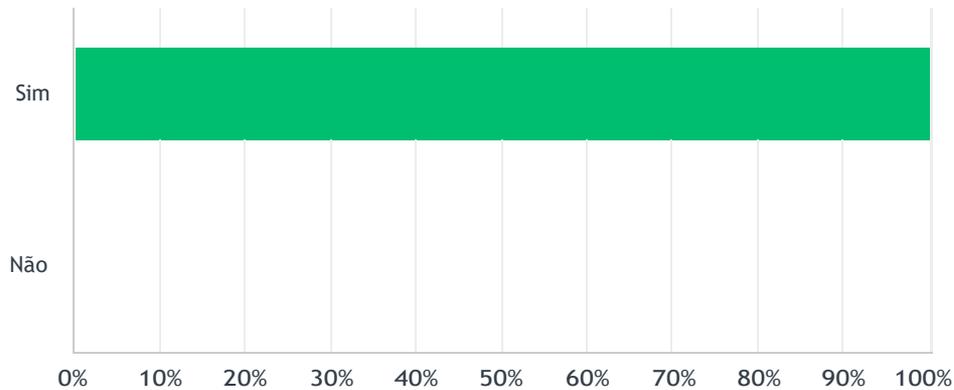
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

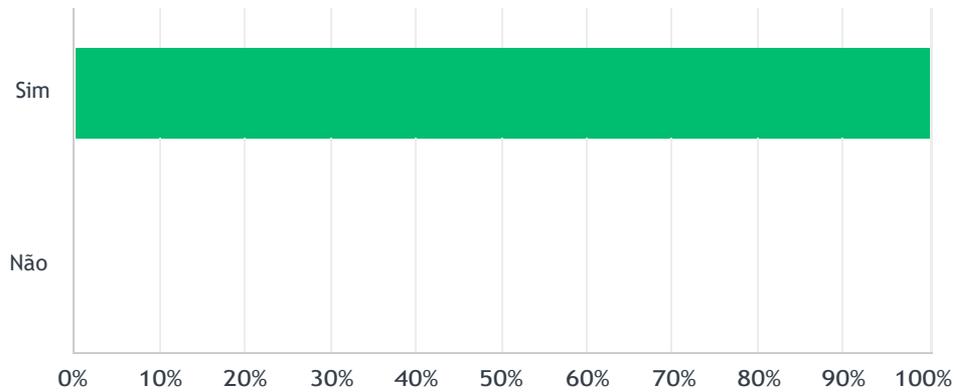
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

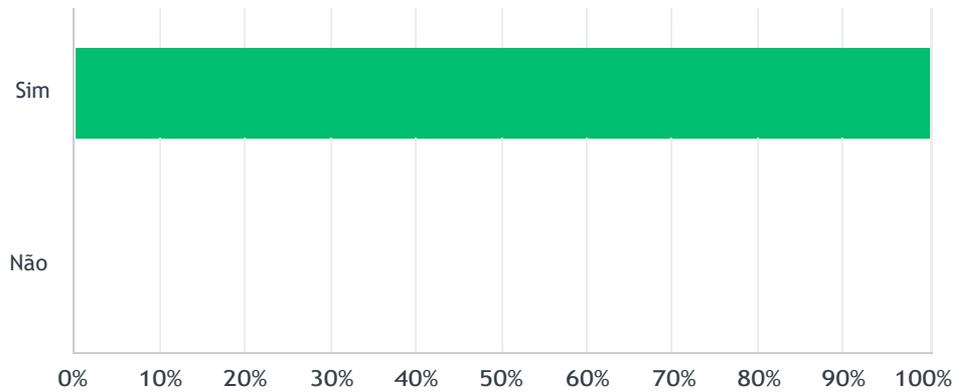
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

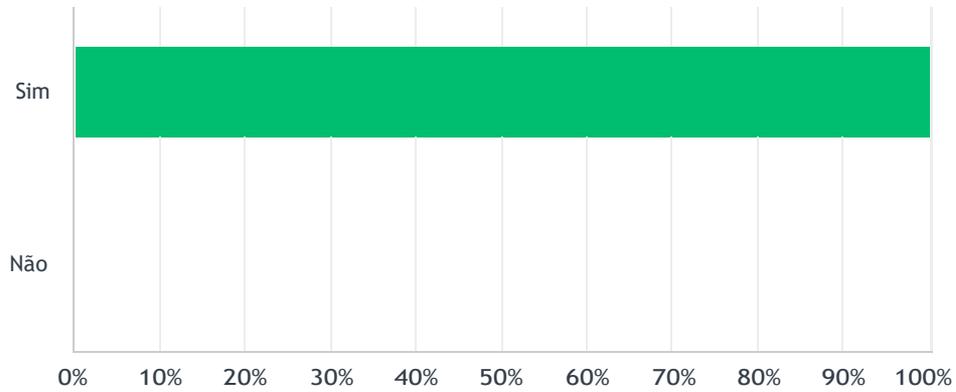
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

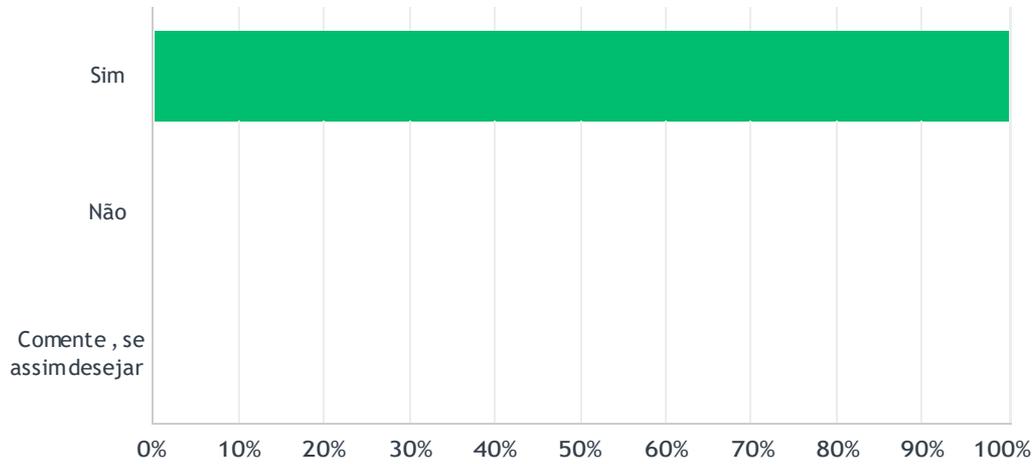
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 6 Ignoraram: 0

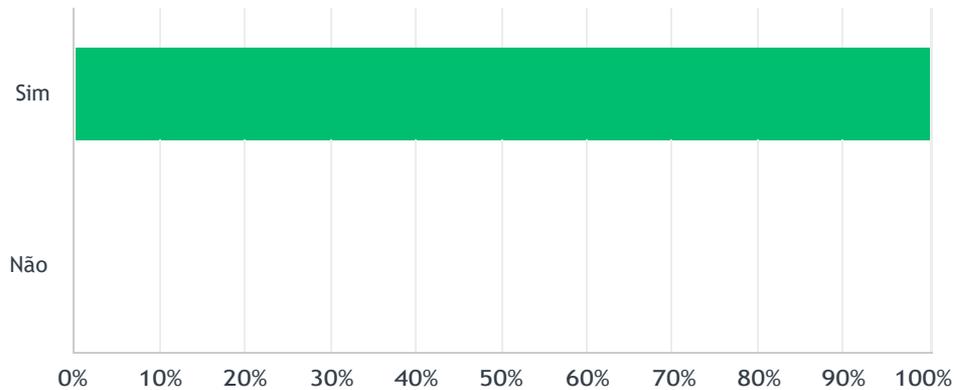


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	----------------------------	------

## P21 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

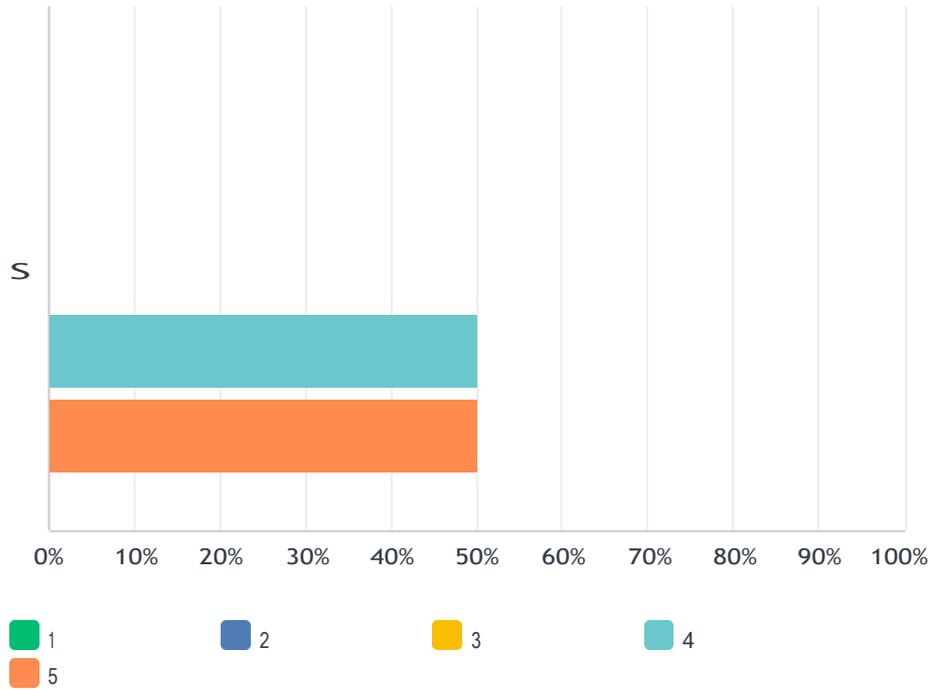
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

### P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

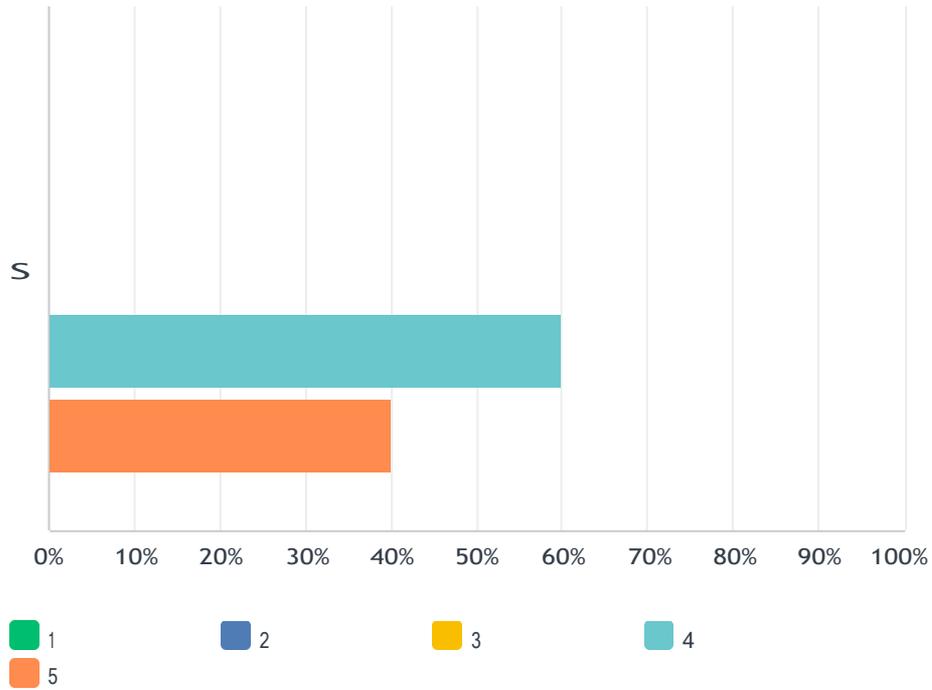
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 3	50.00% 3	6	4.50

**P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

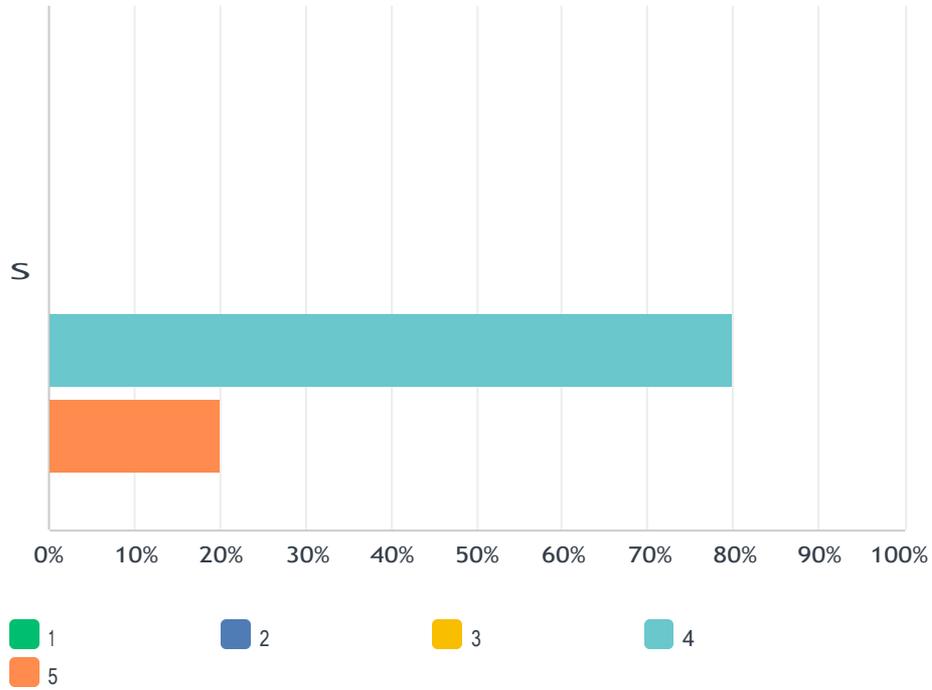
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	60.00% 3	40.00% 2	5	4.40

### P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

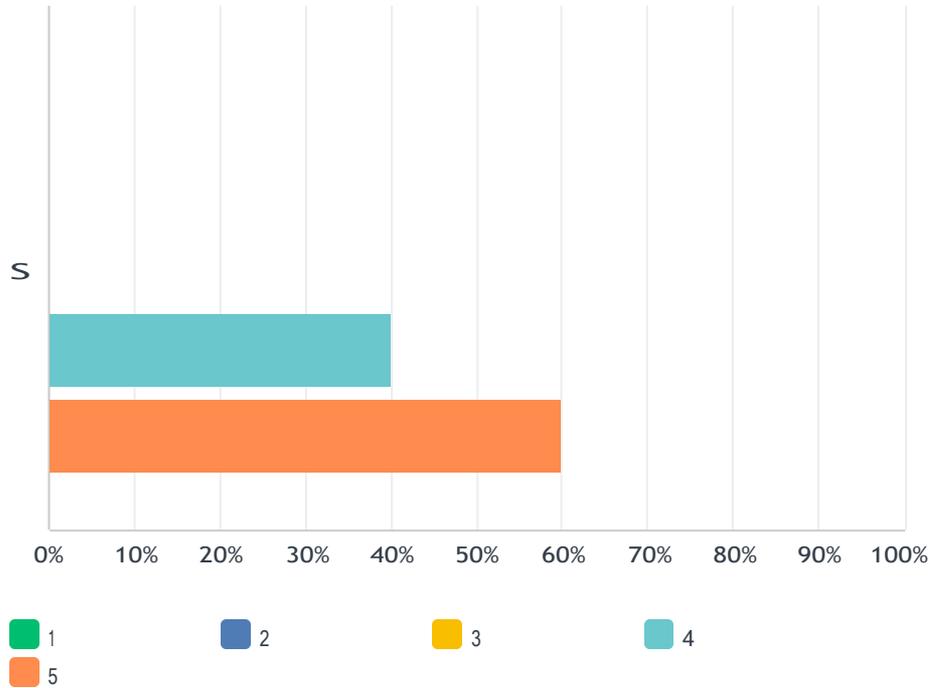
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	80.00% 4	20.00% 1	5	4.20

P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

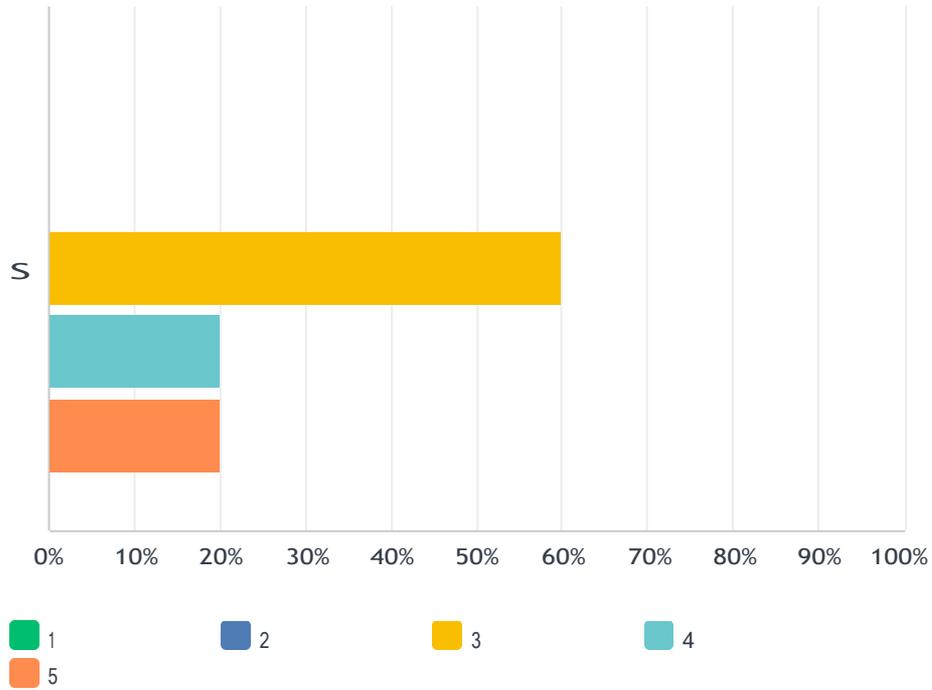
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

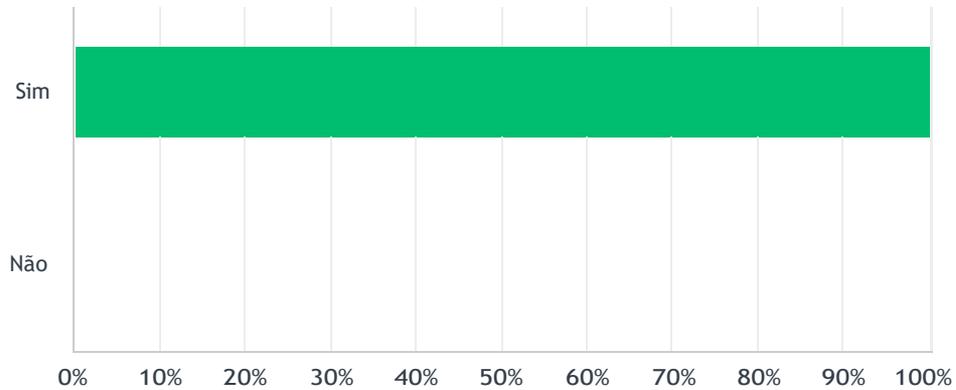
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	60.00% 3	20.00% 1	20.00% 1	5	3.60

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

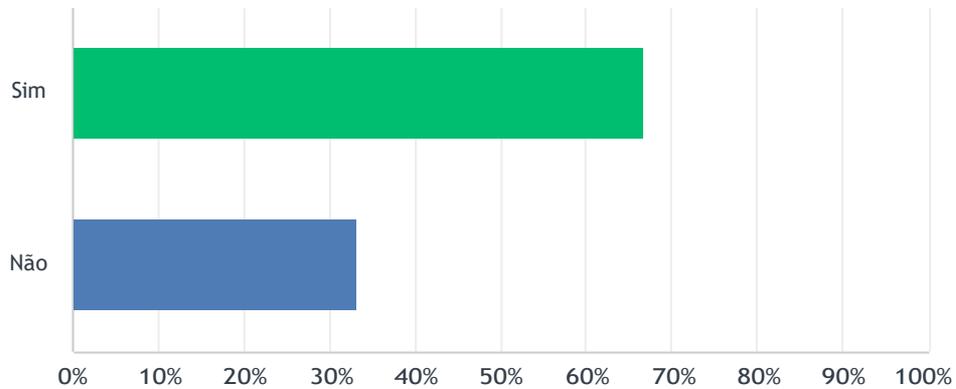
Responderam: 5 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

## P28 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

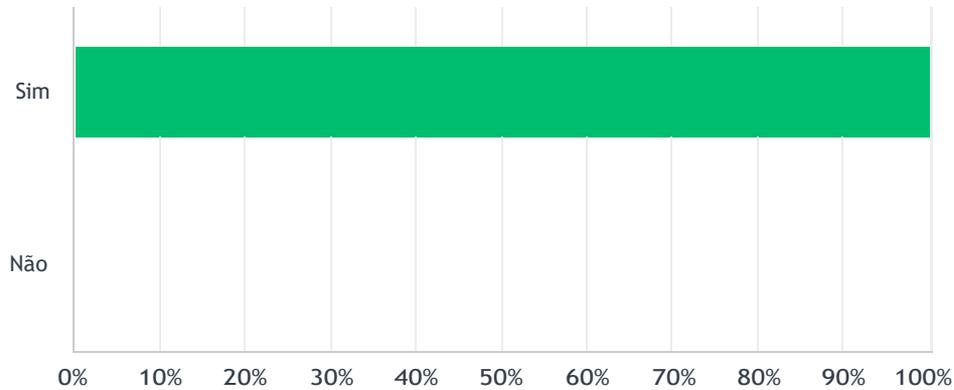
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	4
Não	33.33%	2
TOTAL		6

## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

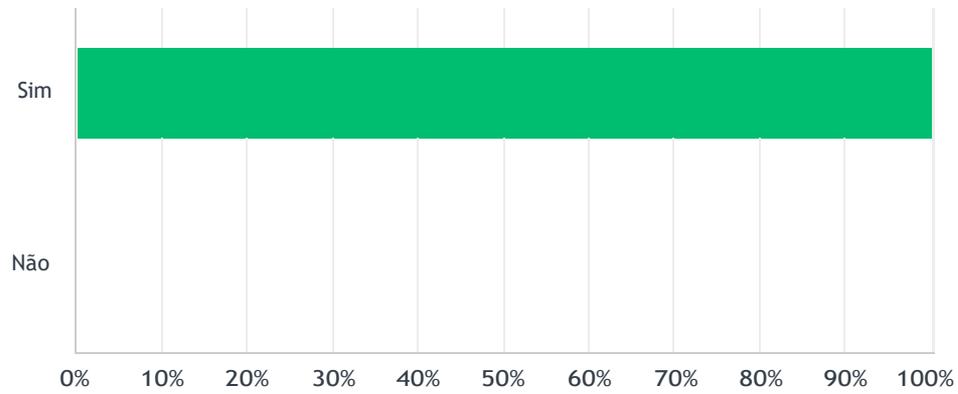
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

## P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

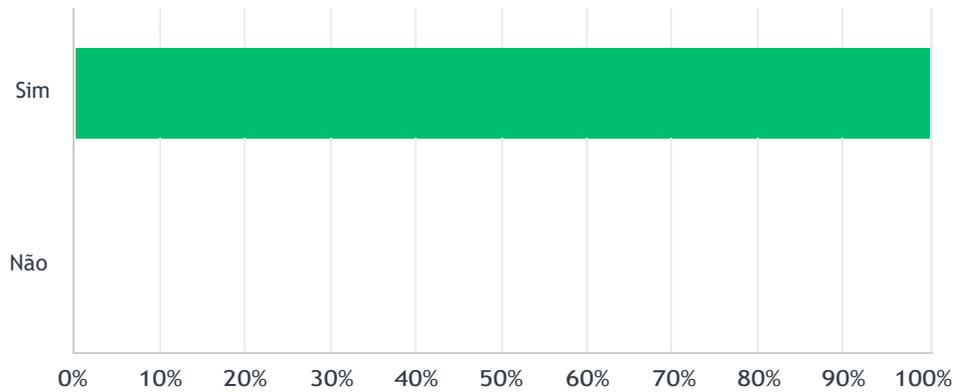
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

## P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

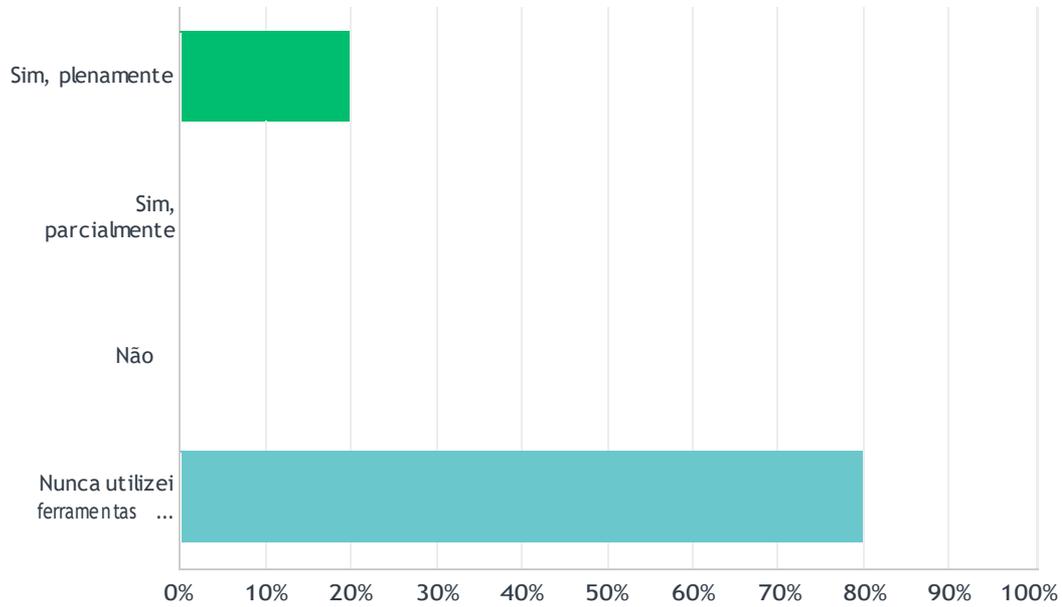
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

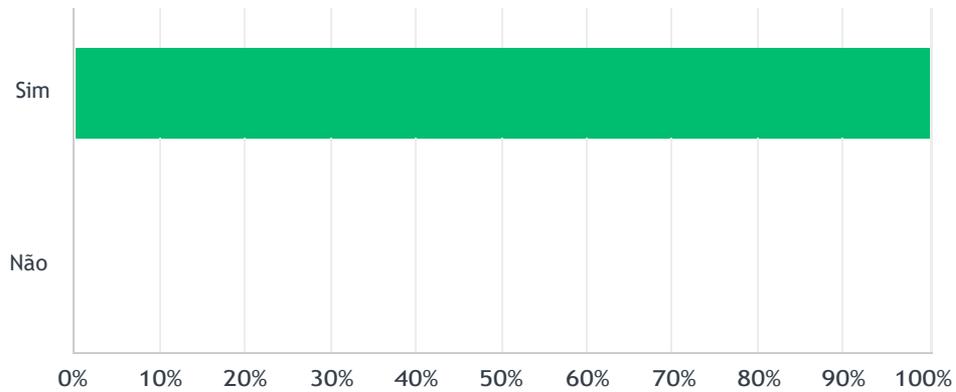
Responderam: 5 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	20.00%	1
Sim, parcialmente	0.00%	0
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	80.00%	4
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

## P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

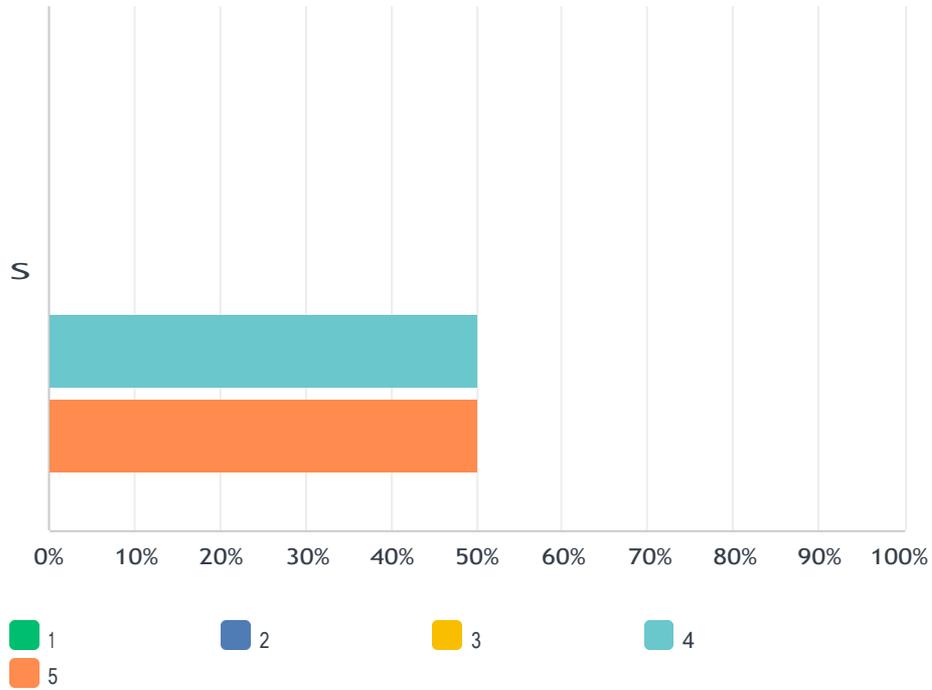
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	6
Não	0.00%	0
TOTAL		6

**P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

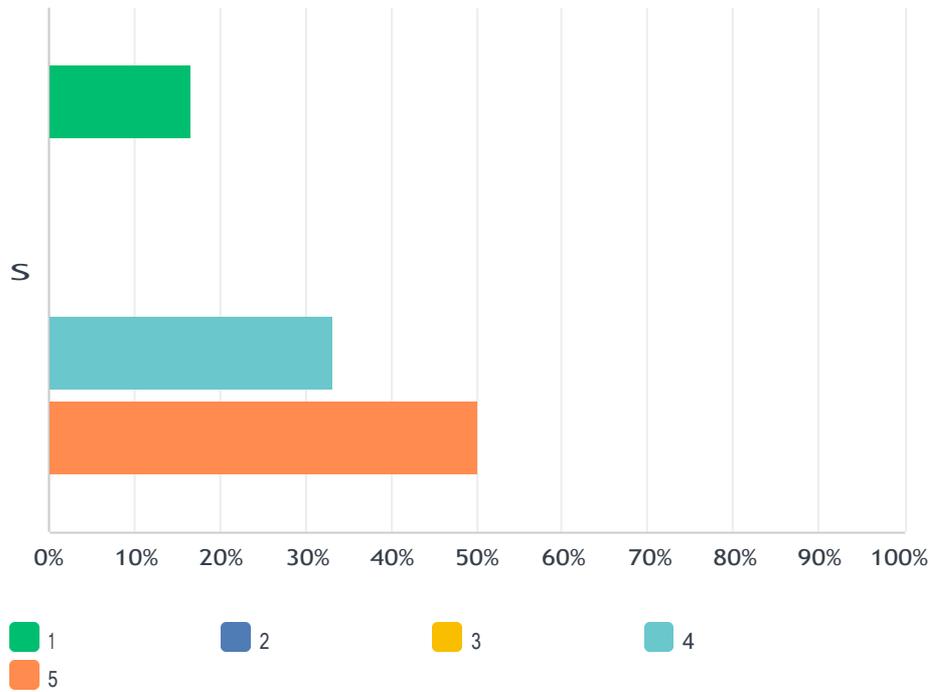
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 3	50.00% 3	6	4.50

**P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

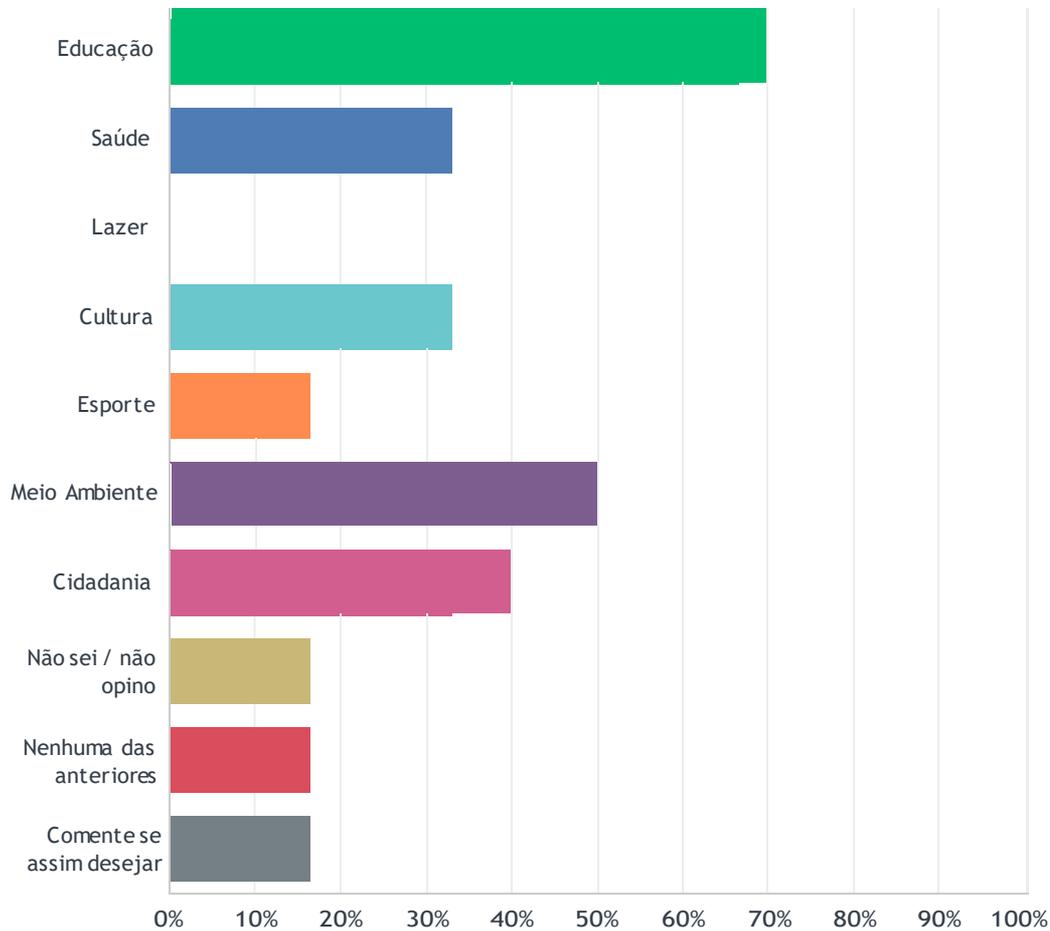
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 2	50.00% 3	6	4.00

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	66.67% 4
Saúde	33.33% 2
Lazer	0.00% 0
Cultura	33.33% 2
Esporte	16.67% 1
Meio Ambiente	50.00% 3
Cidadania	33.33% 2
Não sei / não opino	16.67% 1
Nenhuma das anteriores	16.67% 1
Comente se assim desejar	16.67% 1
Total de respondentes: 6	

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	--------------------------	------

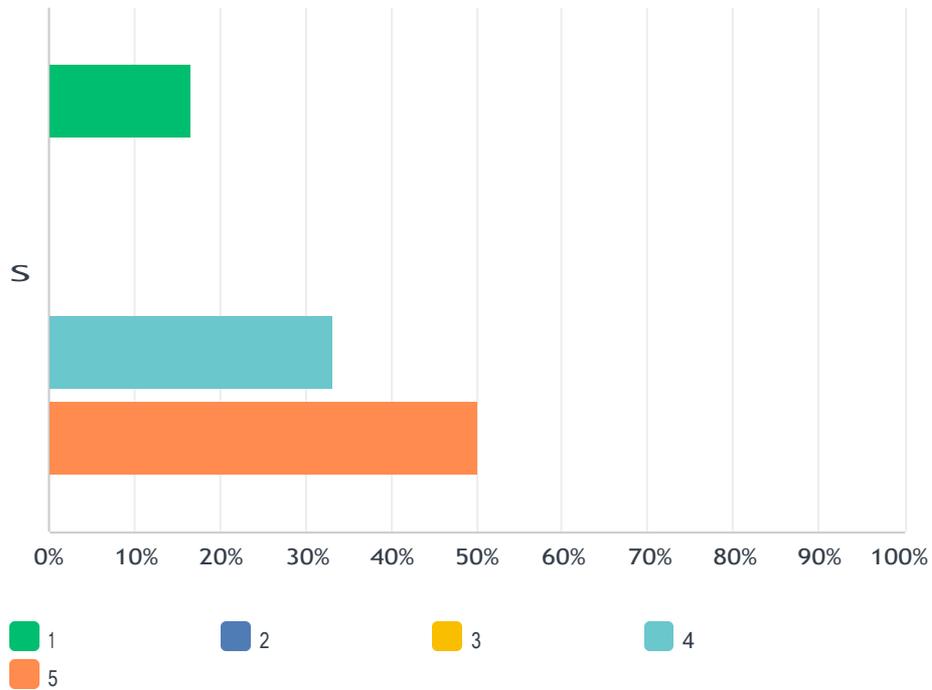
1 E uma universidade que dá o direito do cidadão de cuidar da saúde da cidadania pelo setor de direito, esporte com os atletas que competem pela universidade e outras e outras que presta a população .

---

5/9/2023 9:20 PM

### P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

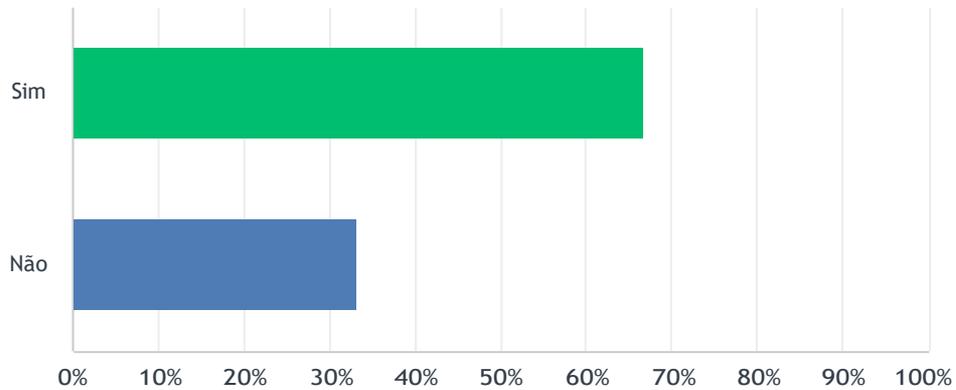
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	0.00%	33.33%	50.00%	6	4.00
	1	0	0	2	3		

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

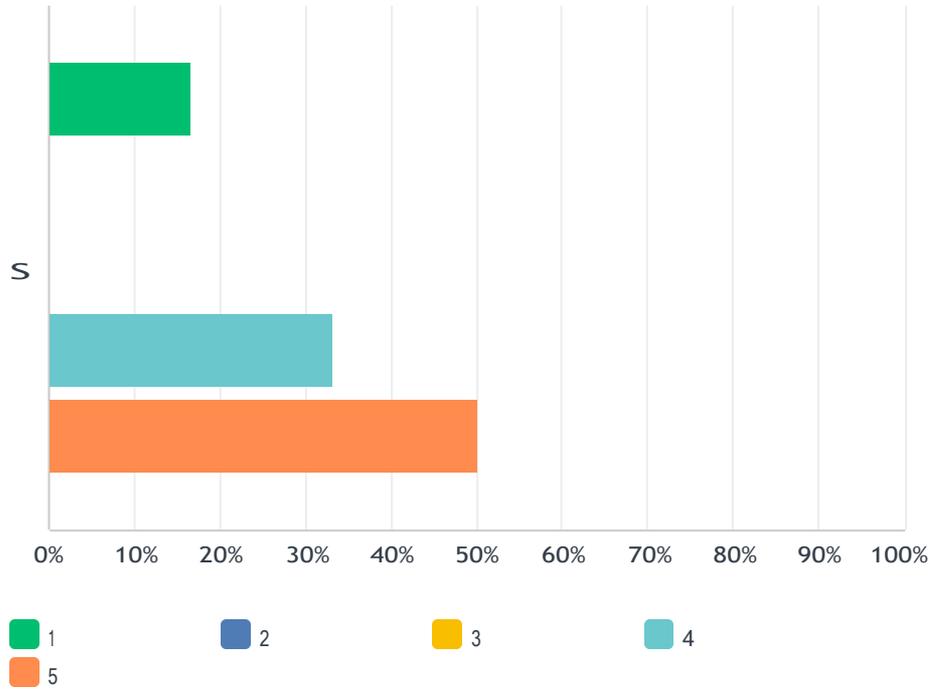
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	4
Não	33.33%	2
TOTAL		6

### P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

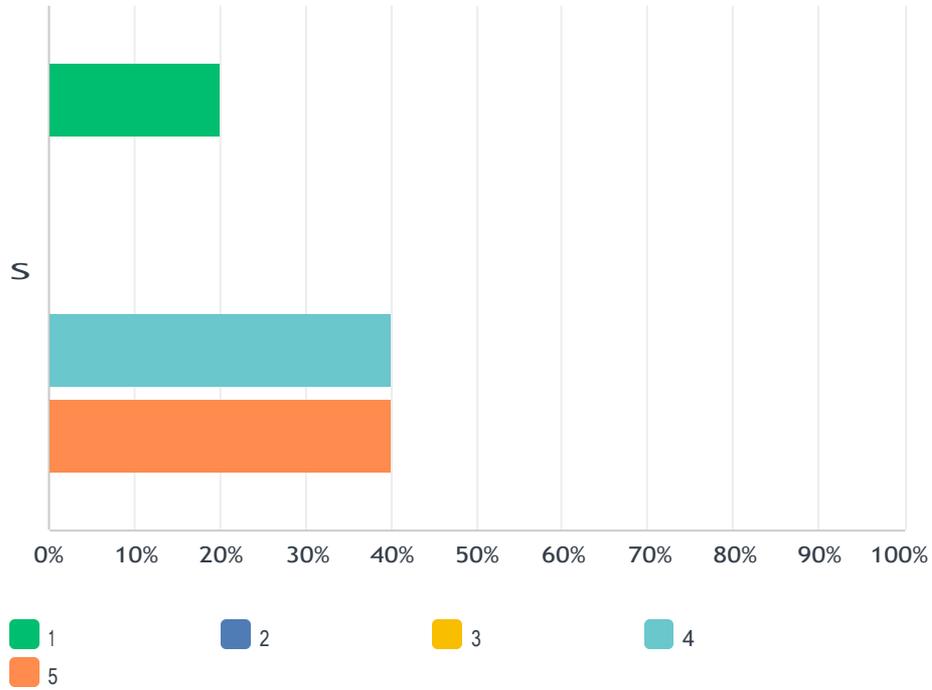
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	0.00%	33.33%	50.00%	6	4.00
	1	0	0	2	3		

**P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

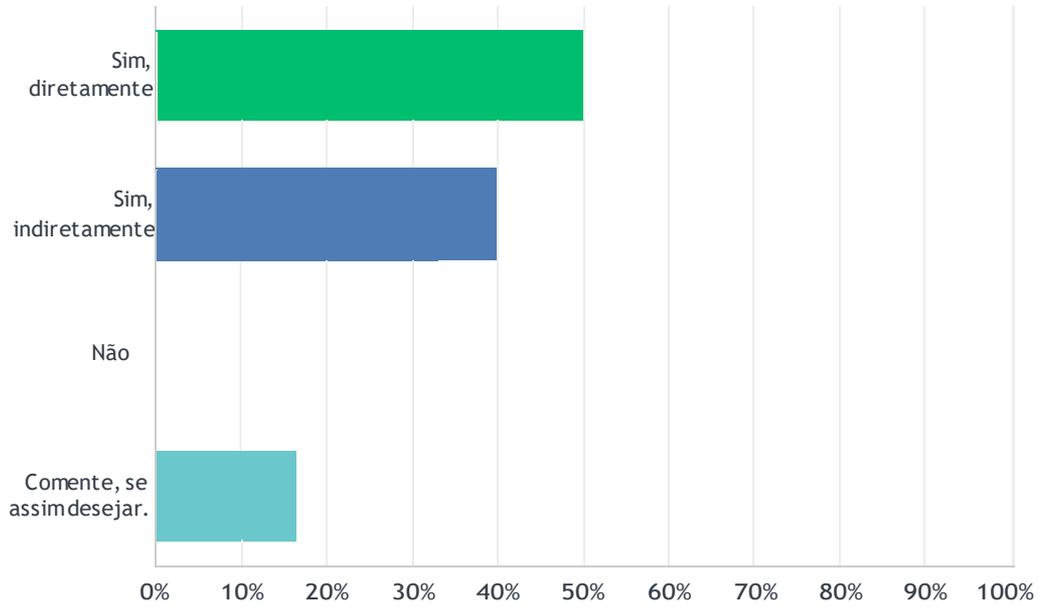
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	40.00% 2	5	3.80

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 6 Ignoraram: 0

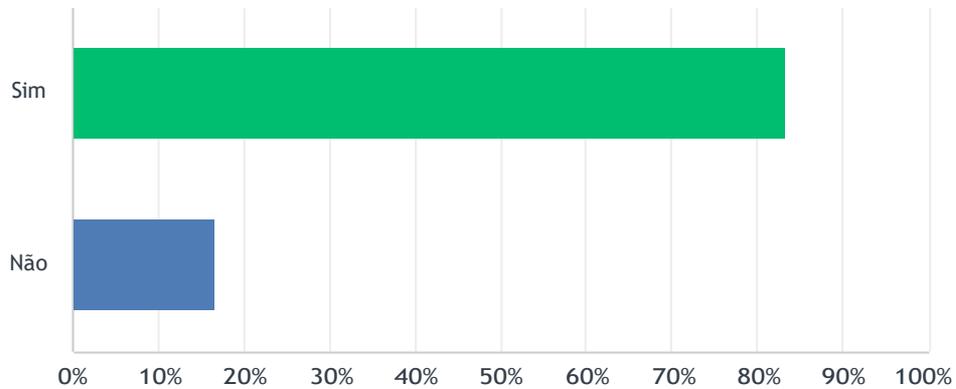


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	50.00%	3
Sim, indiretamente	33.33%	2
Não	0.00%	0
Comente, se assim desejar.	16.67%	1
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não tenho informação suficiente para opinar	5/19/2023 7:42 PM

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

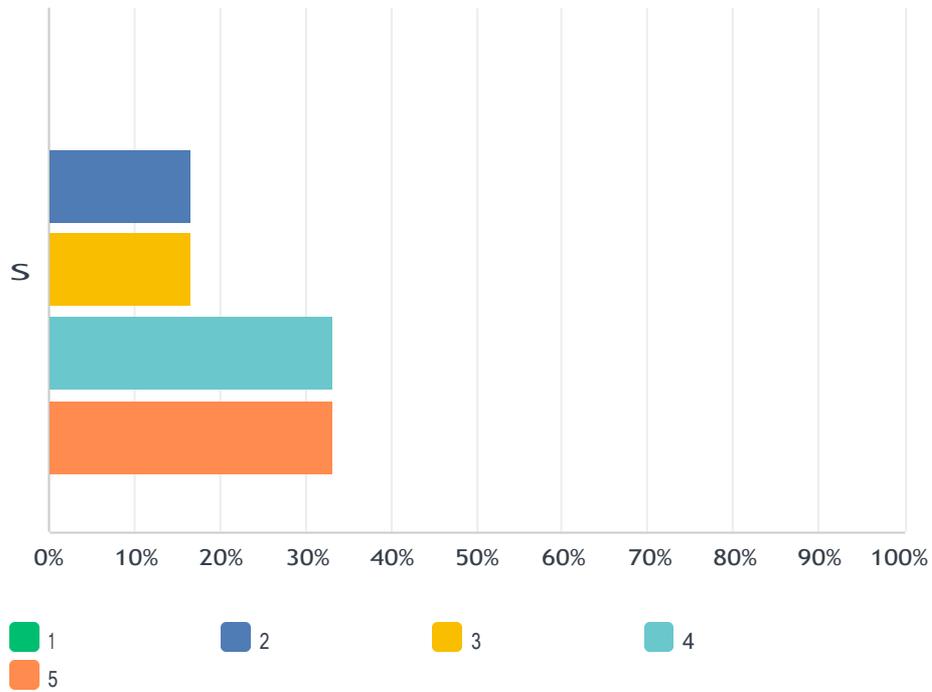
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	5
Não	16.67%	1
TOTAL		6

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

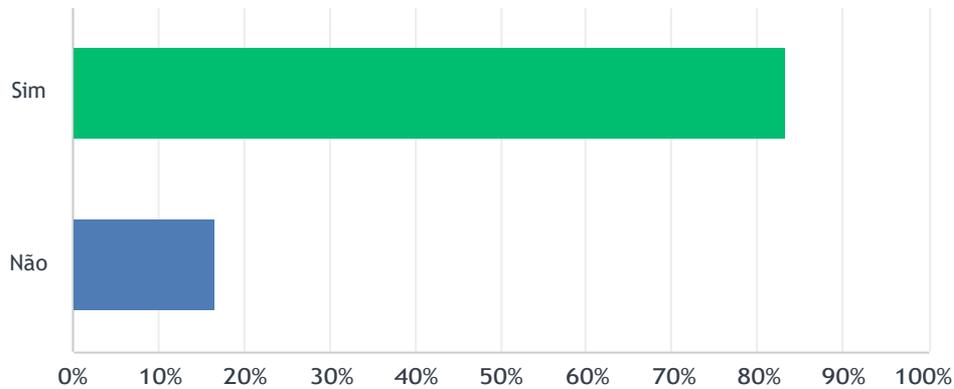
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	16.67% 1	16.67% 1	33.33% 2	33.33% 2	6	3.83

## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

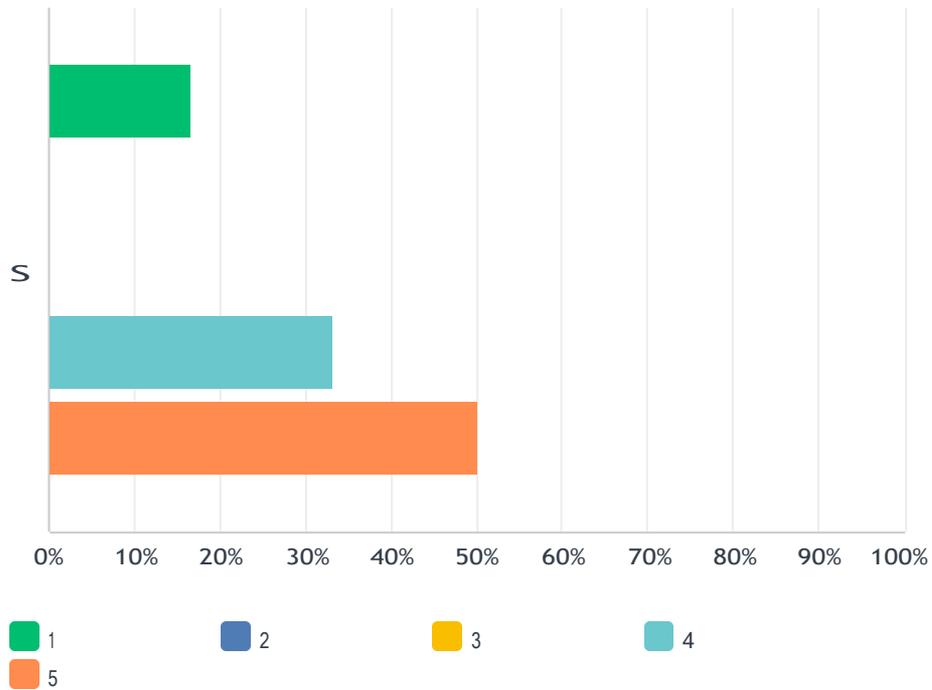
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	5
Não	16.67%	1
TOTAL		6

### P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

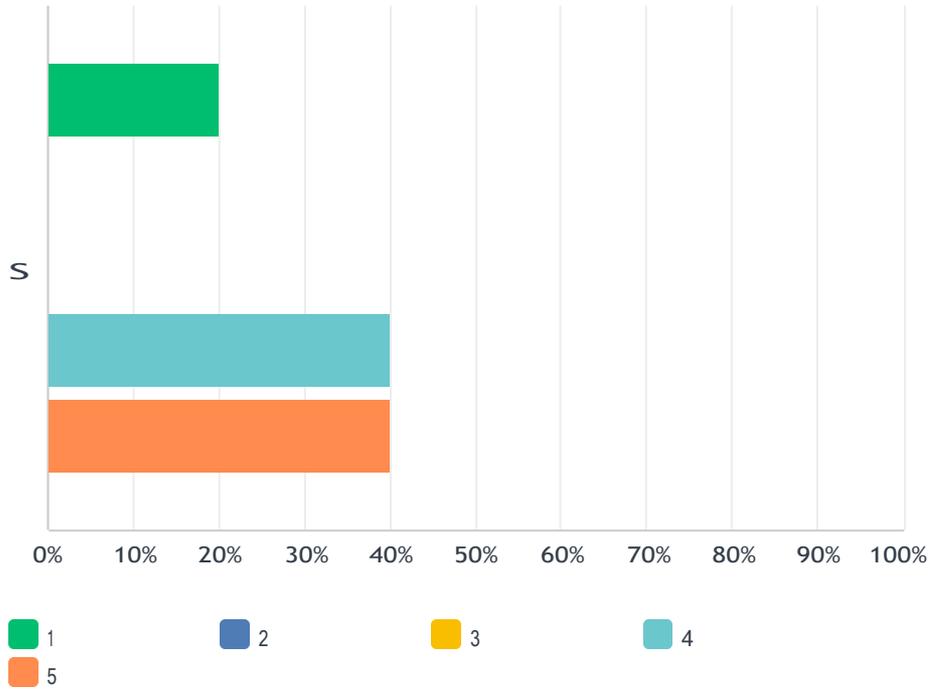
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	0.00%	33.33%	50.00%	6	4.00
	1	0	0	2	3		

### P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

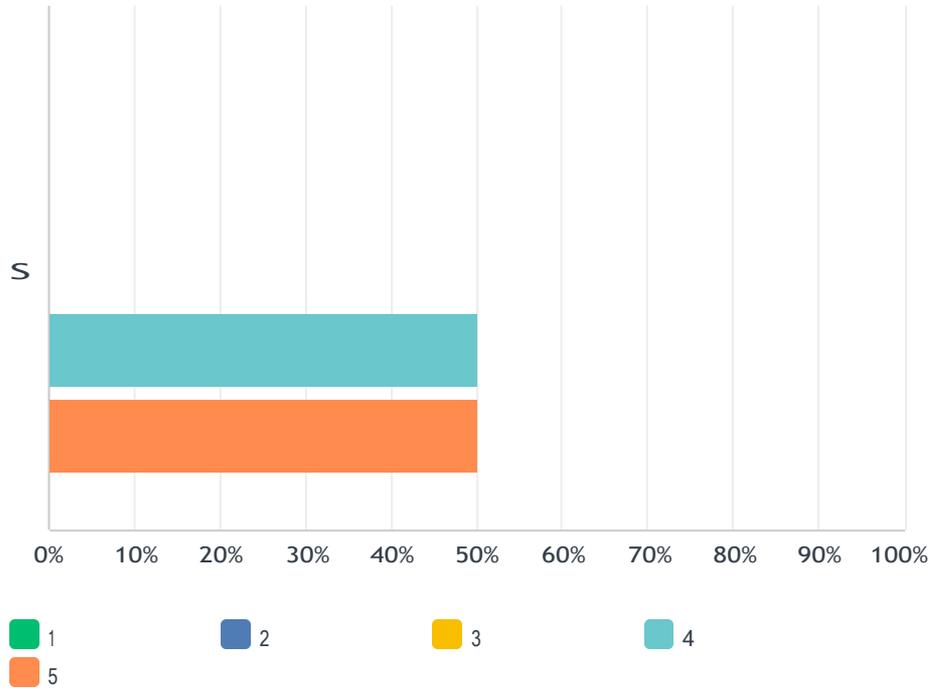
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00%	0.00%	0.00%	40.00%	40.00%	5	3.80
	1	0	0	2	2		

**P47 Políticas Acadêmicas** A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

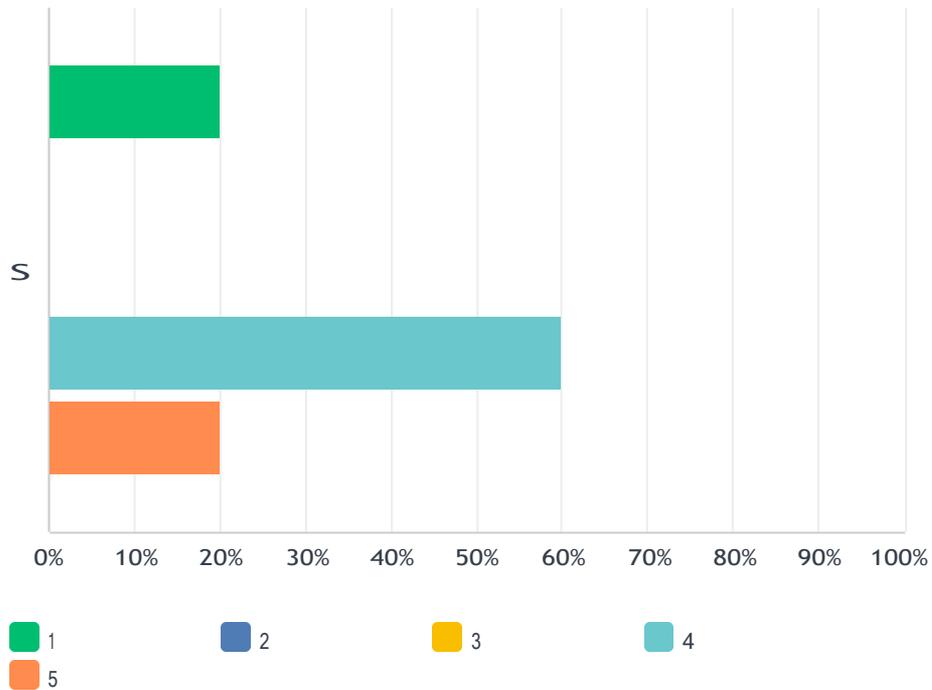
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	50.00% 3	50.00% 3	6	4.50

**P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

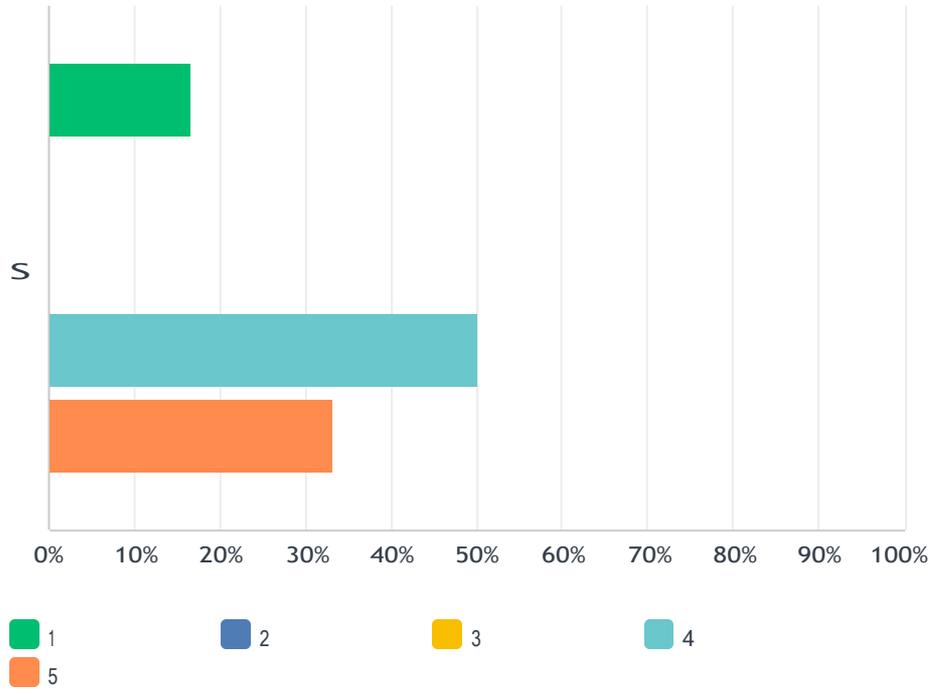
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	60.00% 3	20.00% 1	5	3.60

**P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

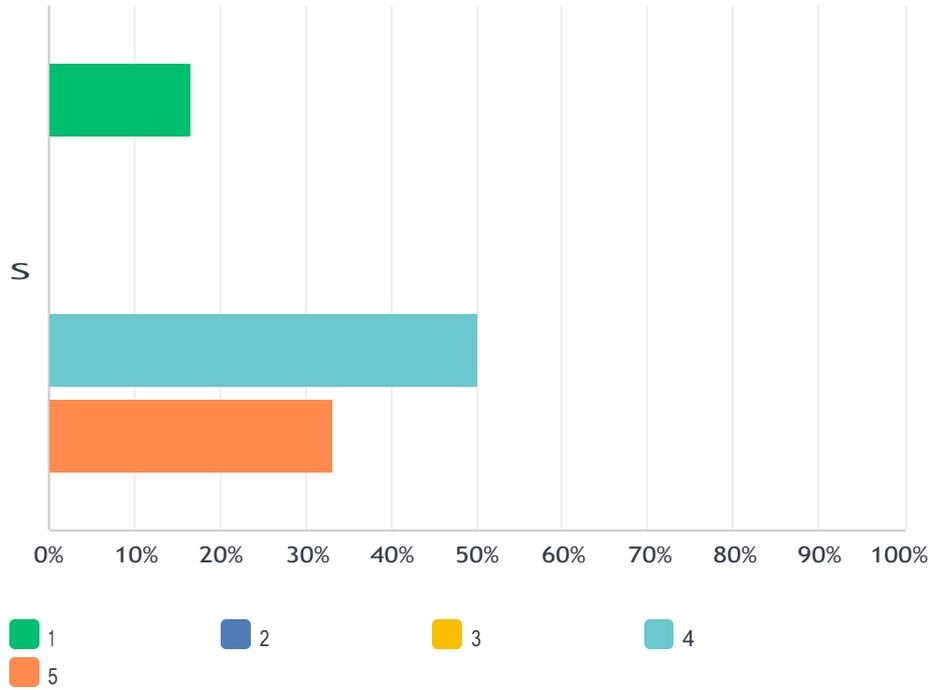
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	0.00%	50.00%	33.33%	6	3.83
	1	0	0	3	2		

### P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

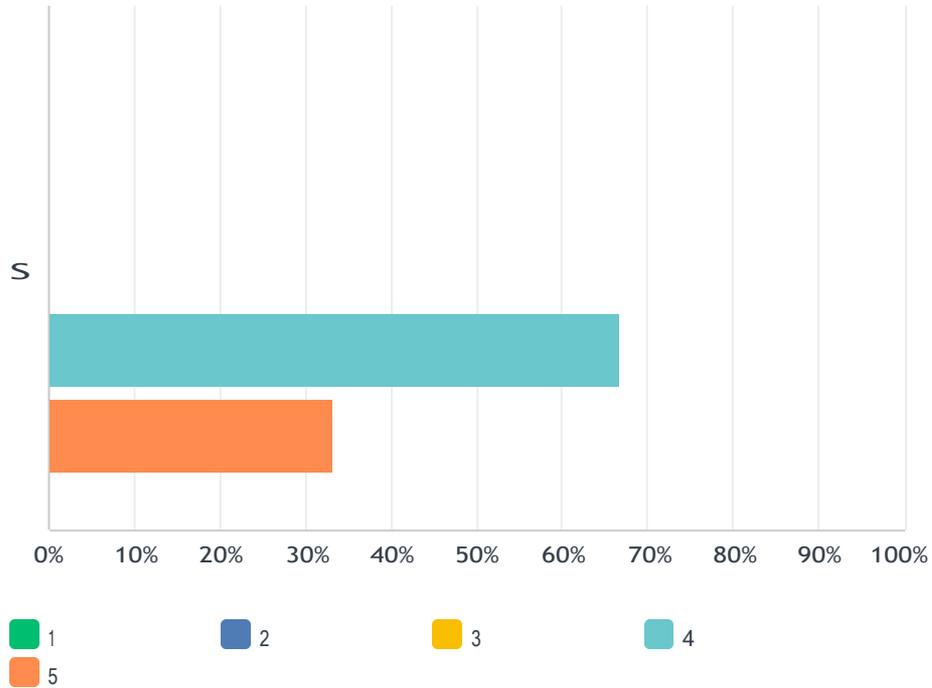
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	0.00%	50.00%	33.33%	6	3.83
	1	0	0	3	2		

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

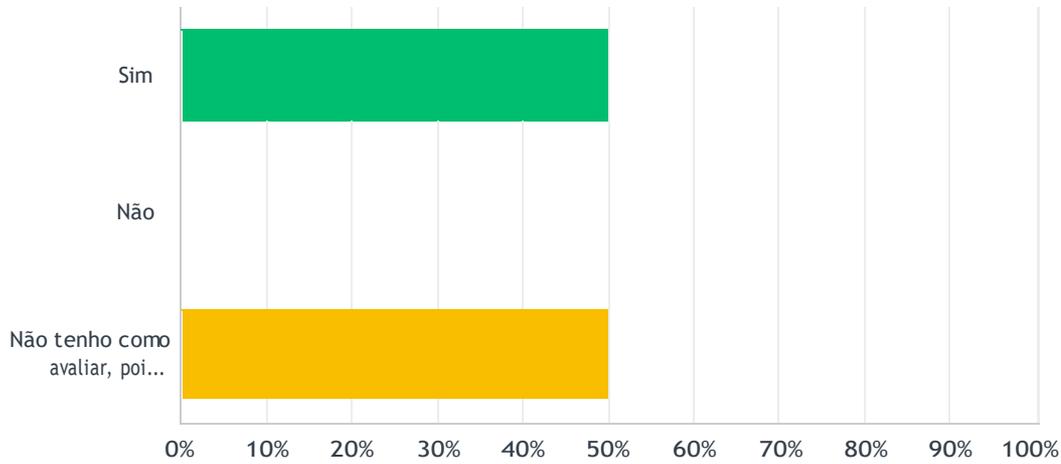
Responderam: 6 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	66.67% 4	33.33% 2	6	4.33

## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

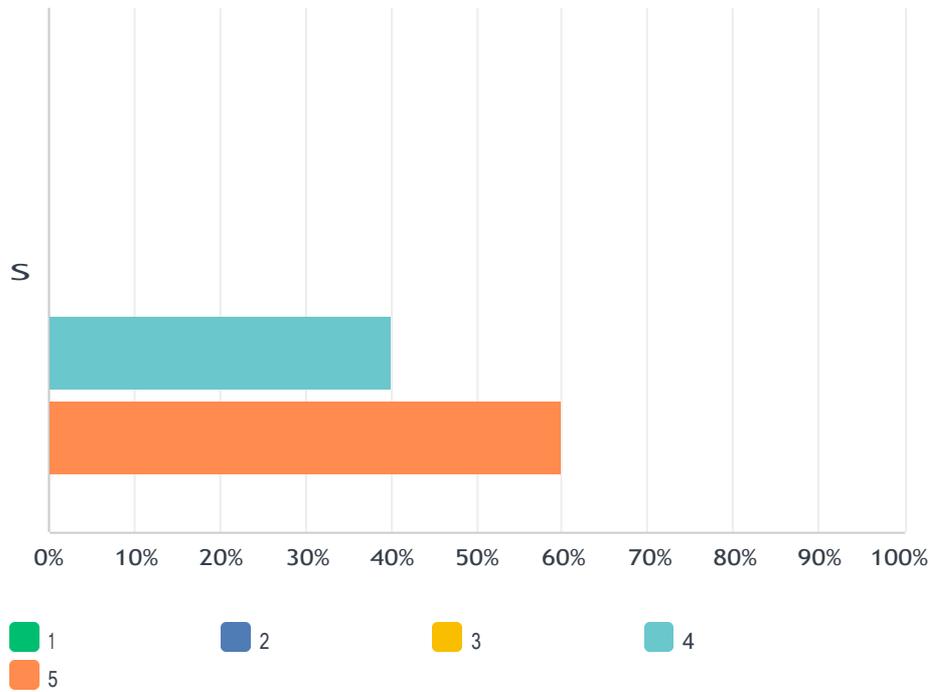
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	50.00% 3
Não	0.00% 0
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	50.00% 3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

**P53 Políticas de Gestão** Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

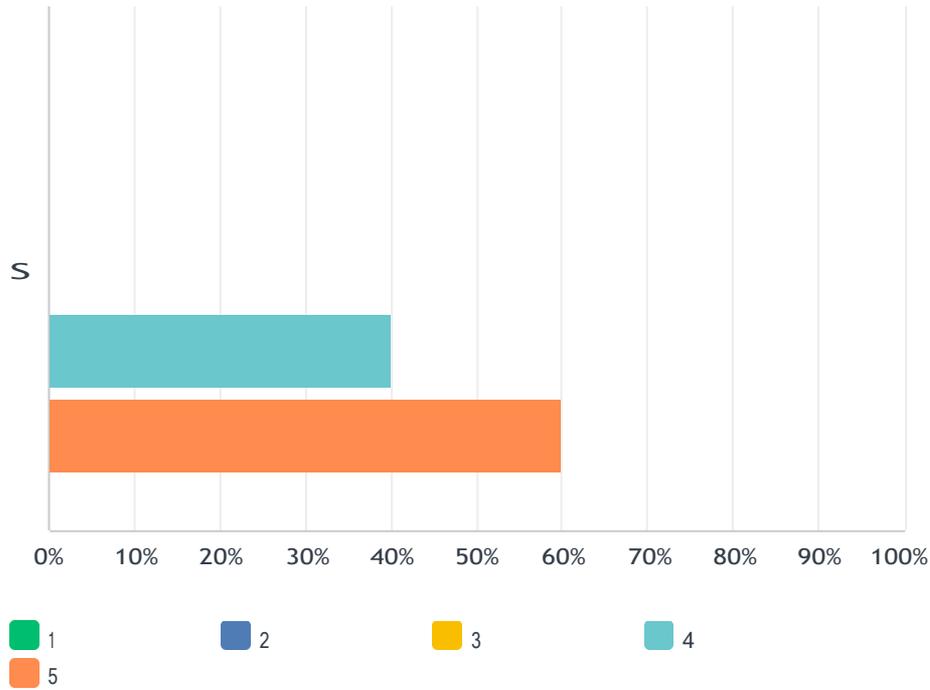
Responderam: 5 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60

**P54 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 5 Ignoraram: 1

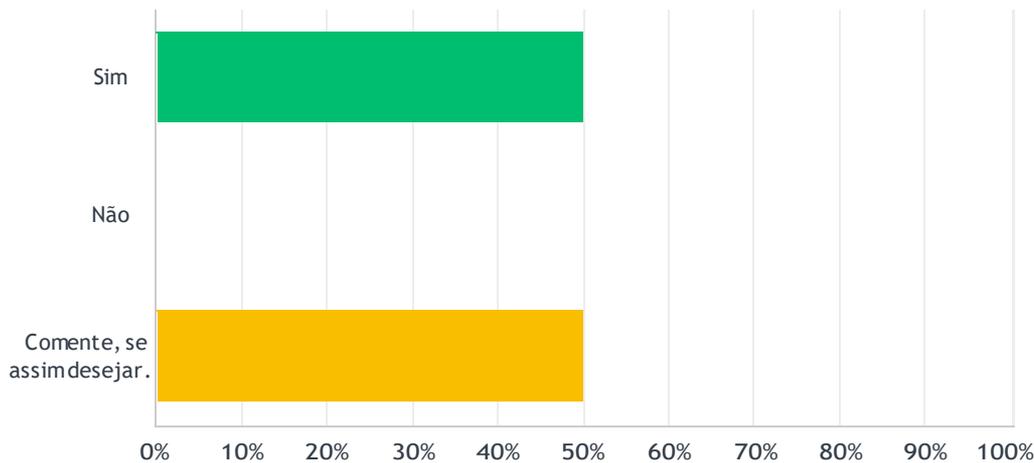


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Nunca utilizei o polo	5/19/2023 7:42 PM
2	eu acredito que sim, pelo que reparei quando estive no polo	5/9/2023 9:20 PM

**P55 Infraestrutura Física** Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 6 Ignoraram: 0

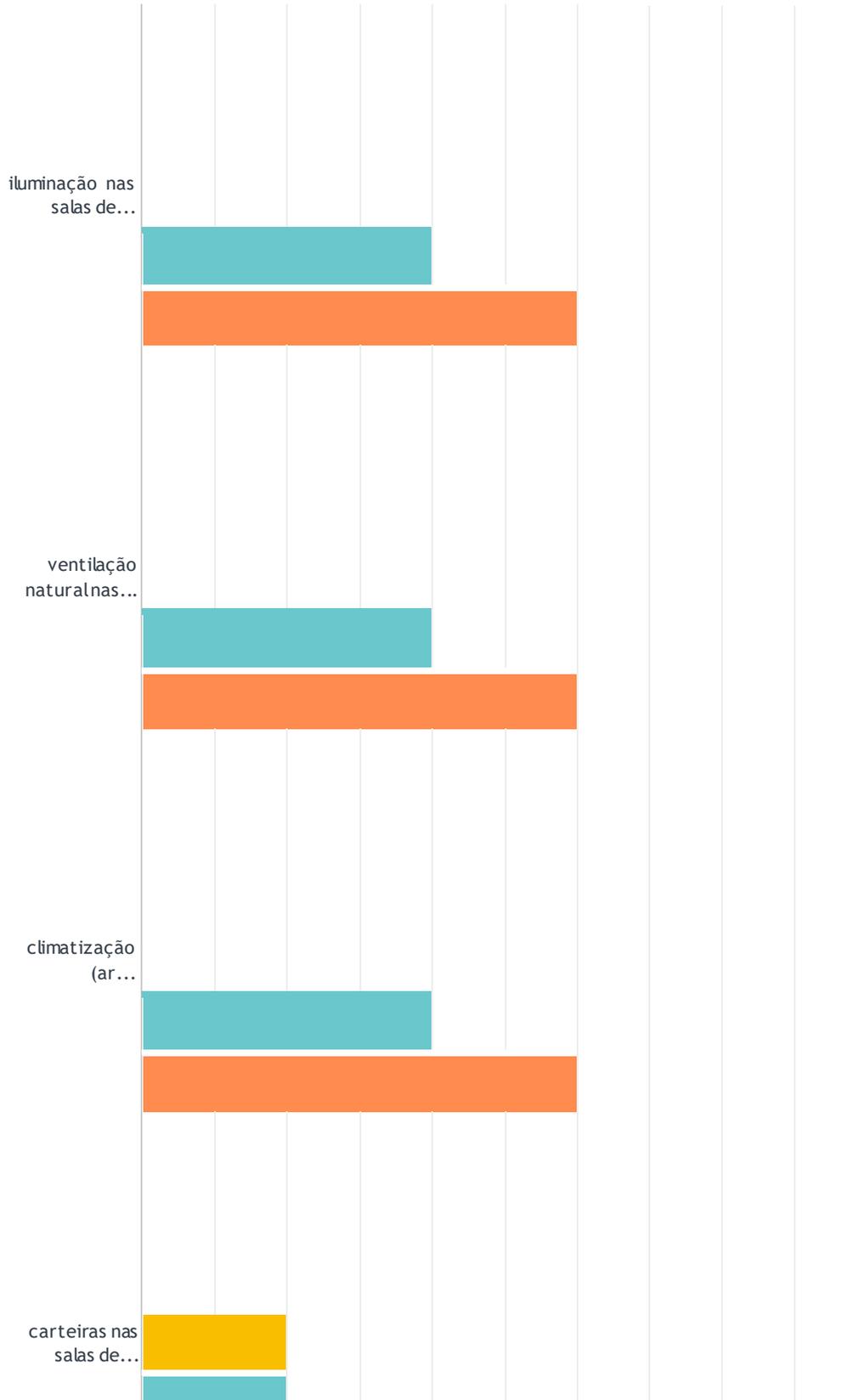


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	50.00% 3
Não	0.00% 0
Comente, se assim desejar.	50.00% 3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

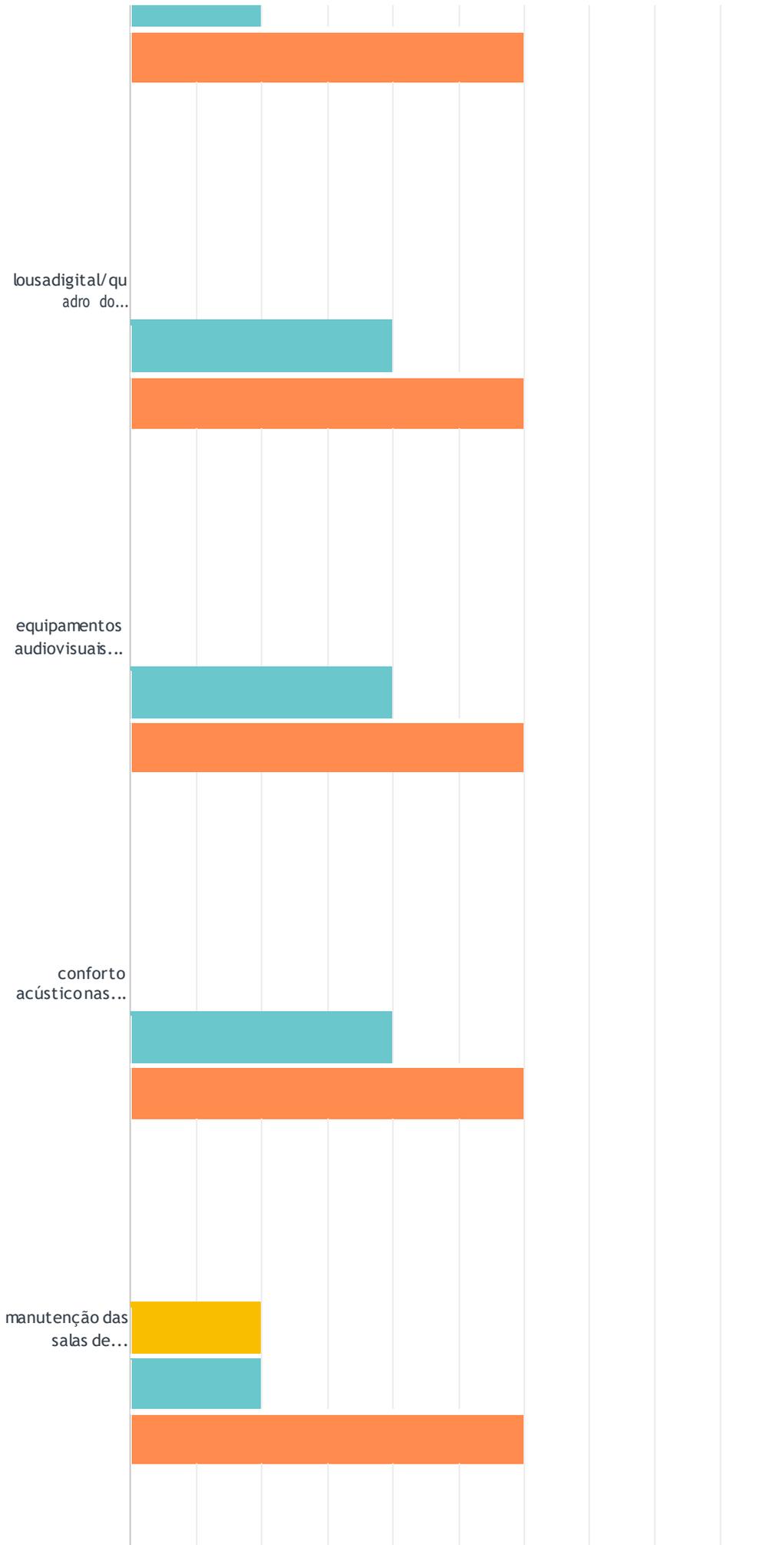
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Nunca utilizei o polo	5/19/2023 7:42 PM
2	não vi nenhum bebedouro adaptado funcionando	5/17/2023 6:13 PM
3	como respondi anteriormente, eu quando estive no meu polo reparei que tem rampas, tem elevadores e acessos para a entrada e movimentações de deficientes	5/9/2023 9:20 PM

**P56 Infraestrutura Física** Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

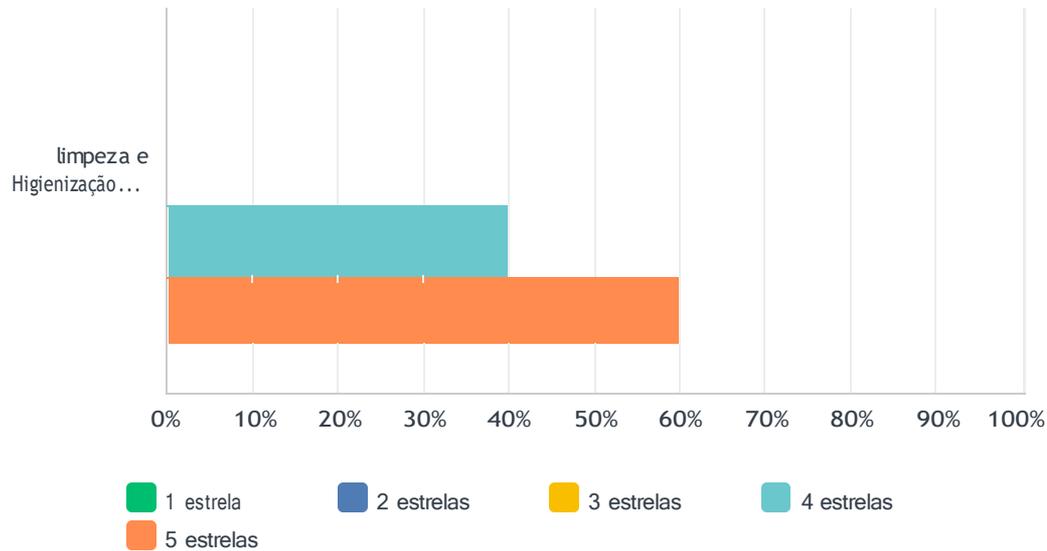
Responderam: 5 Ignoraram: 1



ALUNO Graduação CST Gestão Ambiental Modalidade EAD G2 - Avaliação Institucional (CPA 2023)



ALUNO Graduação CST Gestão Ambiental Modalidade EAD G2 - Avaliação Institucional (CPA 2023)

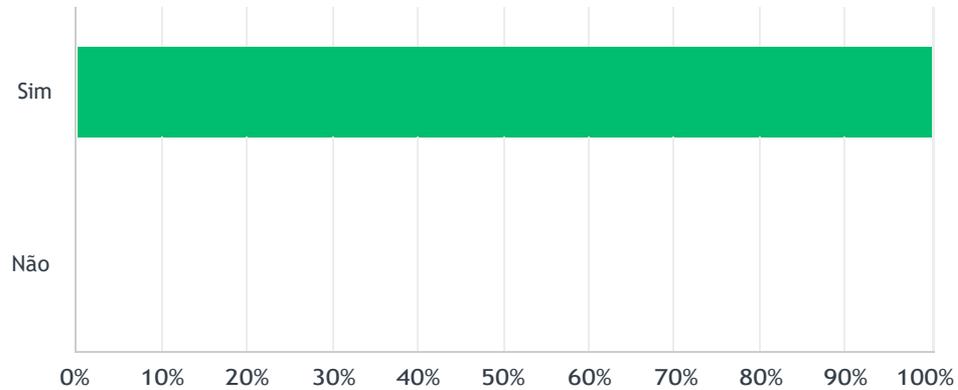


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	60.00% 3	5	4.40
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	20.00% 1	20.00% 1	60.00% 3	5	4.40
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 2	60.00% 3	5	4.60

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Nunca utilizei o polo pois ainda não fiz as provas	5/19/2023 7:42 PM
2	Quando estive no polo, tive boa educação para comigo cordialidade pessoas sempre prestes a uma informação correta e me orientar ate o local, com os tutores sempre muita boa atenção quando solicitei presencialmente	5/9/2023 9:20 PM

## P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 5 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	5
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>

P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

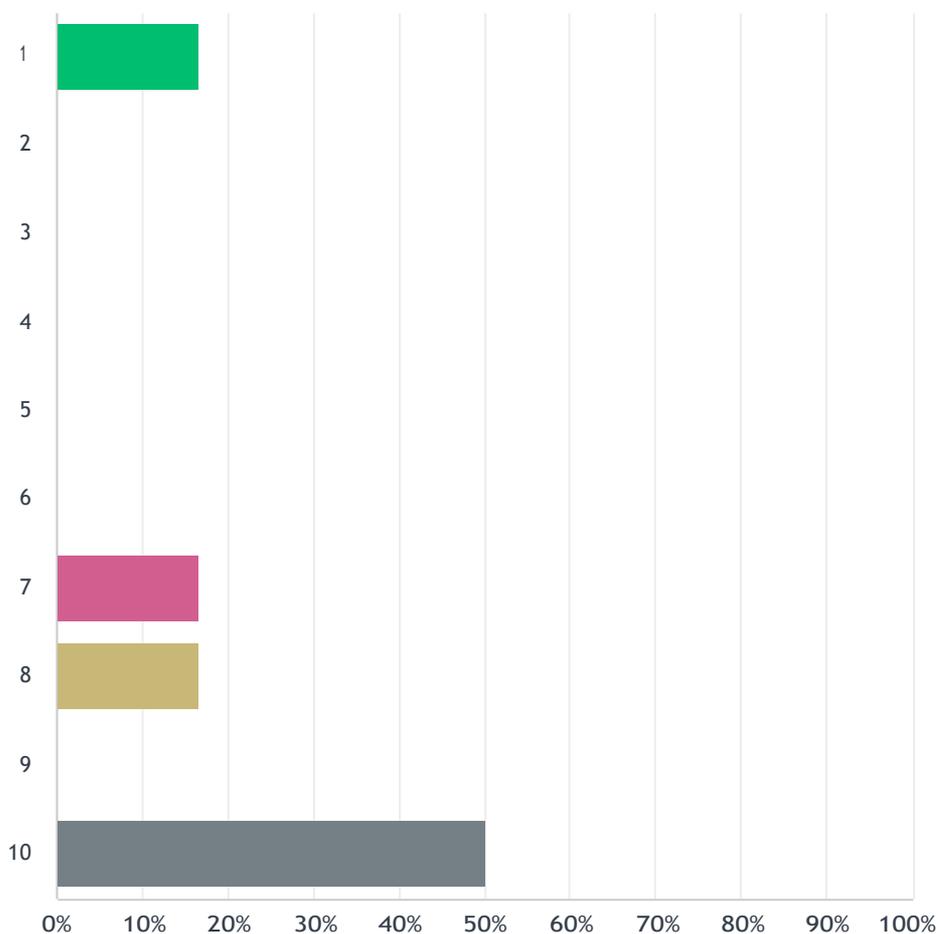
Responderam: 0 Ignoraram: 6

#	RESPOSTAS	DATE
	There are no responses.	

---

### P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

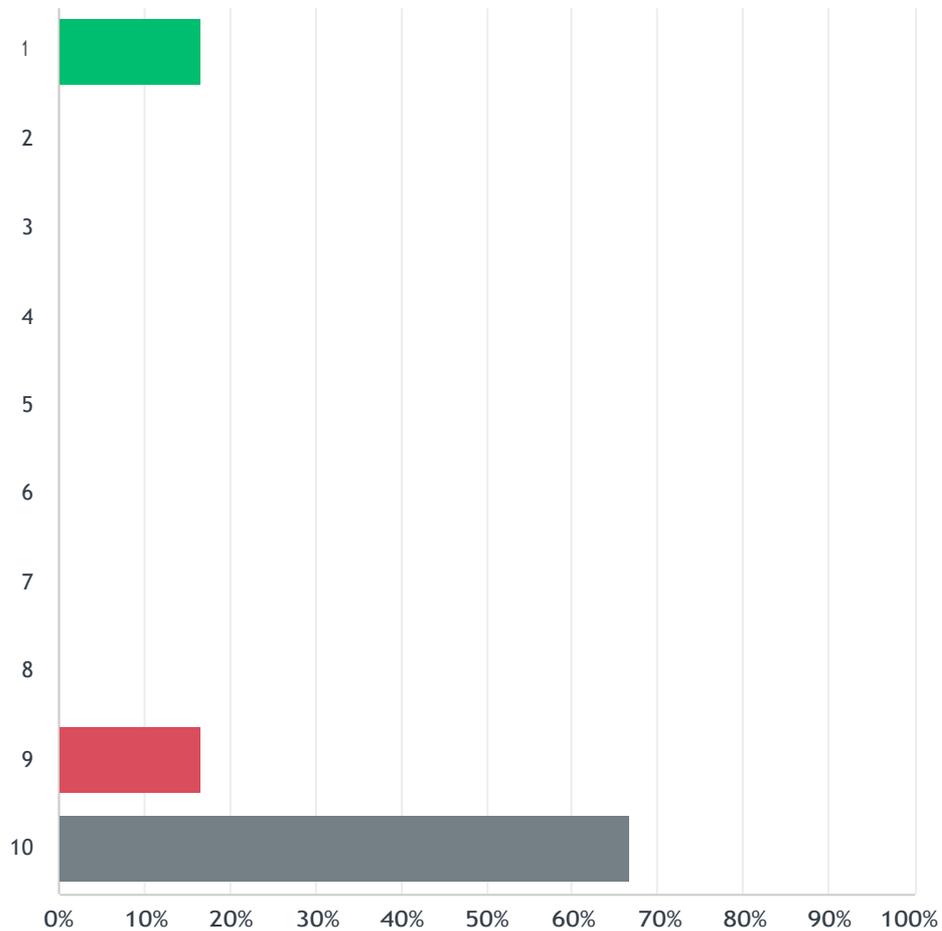
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	16.67%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	16.67%	1
8	16.67%	1
9	0.00%	0
10	50.00%	3
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

## P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

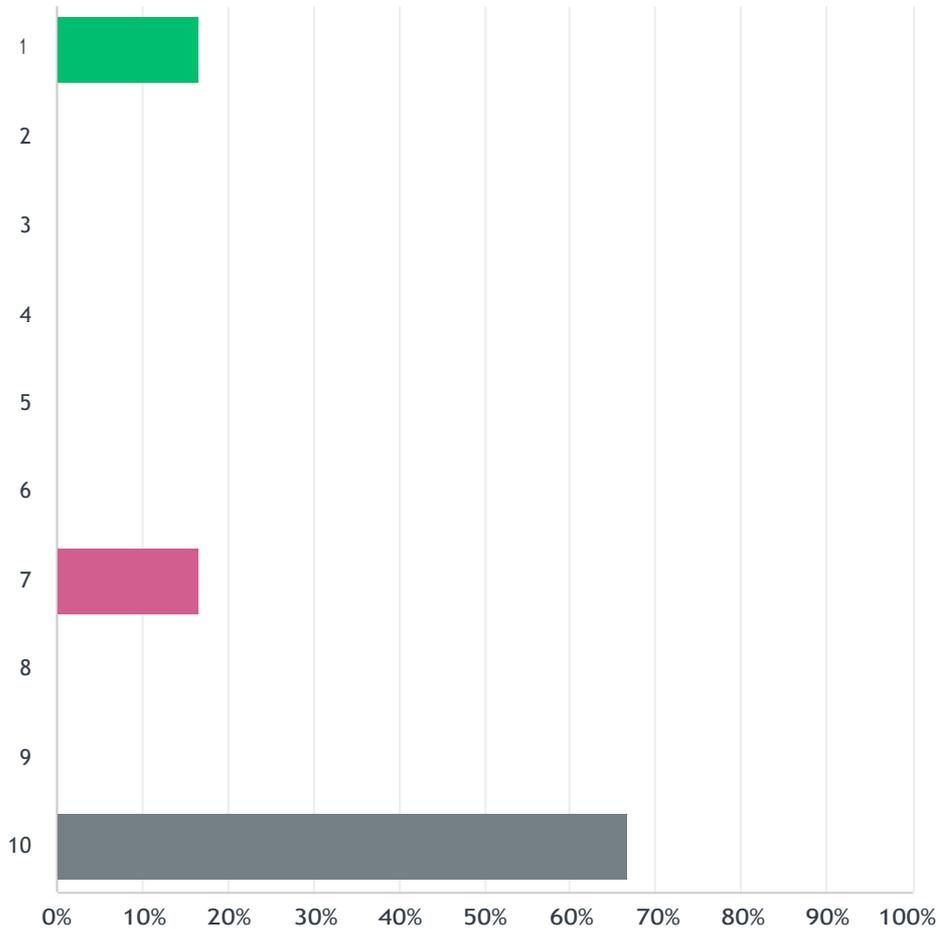
Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	16.67%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	0.00%	0
9	16.67%	1
10	66.67%	4
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 6 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	16.67%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	16.67%	1
8	0.00%	0
9	0.00%	0
10	66.67%	4
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

---

1	Já indiquei que existe alguma dificuldade de atendimento fora do AVA	5/19/2023 7:42 PM
2	sim recomendo e falo que estou crescendo muito com os modulos que estou em estudo pois estão me dando uma outra visão para muitas coisas	5/9/2023 9:20 PM

---

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Breve caracterização da amostra**

Houve 6 respondentes do total de alunos matriculados no Curso de Gestão Ambiental na modalidade EAD. Este número corresponde a 20,7% do total de alunos com matrícula em vigência em 2023 (n=29 alunos).

Cabe lembrar que embora o número absoluto seja pequeno o percentual em relação ao número de matriculados já se mostra minimamente aceitável uma vez que temos detectado que nas pesquisas de demais cursos o mínimo de respondentes precisa ser de 15% para que possamos elaborar o relatório de avaliação. Um aspecto positivo foi o fato de já sentirmos uma evolução ao número de respondentes nesta pesquisa, uma vez que na pesquisa do ano passado (2022 - Autoavaliação de alunos dos cursos em EAD do Grupo I) não obtivemos nenhum aluno respondente no Curso de Gestão Ambiental.

Qual o semestre que está cursando – 50,00% cursam o 1º semestre, 33,33% estão cursando o 2º, 16,67% cursam o 3º semestre, 6,07%.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos abaixo que a totalidade reside no estado de São Paulo e são provenientes de Santos e de cidades do entorno da Baixada Santista. Cabe lembrar que a preferência pelos cursos na modalidade EAD vem acontecendo nos cursos Superiores Tecnológicos de Gestão em função da ocorrência de muitos alunos-trabalhadores atuarem em sistema de trabalho de turnos alternados no porto de Santos e nas indústrias de Cubatão, o que lhes inviabiliza a formação num curso presencial.

### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 83% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 3,67 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 83,33% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação recebendo média ponderada de 3,83 (de 1 até 5 estrelas), valor um pouco abaixo dos demais cursos em EAD que anualmente são avaliados, o que levará a CPA a solicitar um espaço no AVA para divulgar mais diretamente aos alunos os resultados e a importância do órgão para implantar melhorias.

Detectamos que 50% dos alunos desconhecem o PDI e a missão Institucional. Numa análise mais refinada detectamos tratar-se de alunos de primeiro semestre de 2023, recém-ingressos na Universidade e para os quais estamos planejando uma oficina explicando sobre o PDI a exemplo do que realizamos no ano passado 2022 com membros da comunidade acadêmica.

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas – 83,33% responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso os alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,17 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 33,33% do alunado responderam que Sim e 50,00% responderam Não. Justifica-se a resposta pela oscilação do número de matriculados o que levou a não participação do curso no último ENADE por falta de turma de formandos.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação sendo os participantes gerou

demonstração de satisfação dos alunos com nota de 4,67 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 100% responderam positivamente, sendo este item, recorrentemente também em outros cursos, sempre muito bem avaliado.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,17 do total .

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia - 100% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio - 100% responderam positivamente. Assim como as videoaulas gravadas são claras e objetivas - 100% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades - 100% dos respondentes dizem que Sim a despeito de um aluno alegar dificuldade de comunicação com o polo as informações via AVA foram muito bem avaliadas , inclusive por este aluno.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas - 100% do alunado respondeu positivamente. Também as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 100% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas) atestando a excelência do corpo docente da Unisantia também na modalidade EAD.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno

– média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,6 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,6 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 100% responderam Sim.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 66,67% do alunado responderam positivamente mas 33% responderam negativamente. De fato, hoje o aluno prefere muito mais a interação por ferramentas síncronas das “lives” ou via teams/zoom com os docentes, do que a forma remota de comunicação via fórum. No entanto, salientamos que a comunicação via posts no fórum fortalece no aluno a habilidade da comunicação escrita.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio - 100% responderam Sim. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras também geraram 100% de respostas responderam positivas.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação - 100% do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 80%, Sim - plenamente 20%.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso - 100% responderam positivamente, avaliação neste item, que recorrentemente em alunos de outros cursos, também é excelente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de

visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4.5 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 66,67%; Cultura – 33,33%; Cidadania – 33,33%; Saúde - 21.13%; Meio Ambiente – 50,00%; Esporte – 16,67% e 16,67% responderam Não sei / não opino. Aqui neste item detectamos uma menção muito positiva para a universidade (sic.) *“É uma universidade que dá o direito do cidadão de cuidar da saúde da cidadania pelo setor de direito, esporte com os atletas que competem pela universidade e outras e outras que presta a população.”*

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos - EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 66,67% responderam positivamente e 33,33% responderam negativamente uma vez que programas como Prouni em nossa instituição não estão disponíveis para os cursos de tecnologia na modalidade em EAD, em que os valores de mensalidade são mais baratos via de regra os alunos já são empregados.

A extensão também foi bem avaliada com notas 4,00 e 3,80 nos itens 39 a 46 que versavam sobre a temática.

A Coordenação também foi bem avaliada pelo aluno no item em que se perguntava se a coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos a média ponderada foi de 4,50 - (de 1 até 5 estrelas). A coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas). A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,83 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 3,83 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 50,00% responderam Sim; e 50,00% responderam Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei.

### 6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURAFÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória recebeu média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo - 50% responderam positivamente e 50% comentaram que não possuía conhecimento tão aprofundado do Polo para avaliar e um aluno reclamou da falta de bebedouro, lembramos que alguns bebedouros foram desativados em função de regras de higiene em função da pandemia.

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória alunos também responderam majoritariamente Sim.

Apenas 2 alunos deixaram suas contribuições ao curso que foram encaminhadas a coordenação do curso.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia **o seu curso em EAD** as notas foram bastante satisfatórias exceto por um unico respondente

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia **a UNISANTA** as notas foram bastante satisfatórias exceto por um unico respondente

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) respondase **você indicaria o seu curso** de gestão Ambiental na modalidade EAD a alguém, as notas foram bastante satisfatórias exceto por um unico respondente

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação com contou com 61 questões e 20,67% responderam; o maior número de respondentes cursam o 1º semestre quanto ao local em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da baixada Santista no estado de São Paulo.

A avaliação global do CST em Gestão Ambiental na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.