**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

***"É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR"***

# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
# RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM EMPREENDEDORISMO NA MODALIDADE EAD

**ABRIL /2024**

# AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO – CST EMPREENDEDORISMO NA MODALIDADE EAD - 2024

## 1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de CST em Empreendedorismo na modalidade EAD, realizada a partir do segundo semestre de 2023, com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no "Portal do Aluno /AVA - EAD" no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

## 1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para "assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes" a UNISANTA realiza sua avaliação coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação especifica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso com agendada estimada para o mês abril de 2024.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios ético-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando-se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São, portanto, 61 itens para avaliar perspetivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 3 alunos em 10 alunos que cursavam o curso no período, o que corresponde a cerca de 30% do total de alunos matriculados no curso em polos majoritariamente da região da Baixada Santista.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa.

## 2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Curso de Empreendedorismo na modalidade EAD**,** para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilitando a totalização e permitindo a apresentação dos dados obtidos em percentagem com respetivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

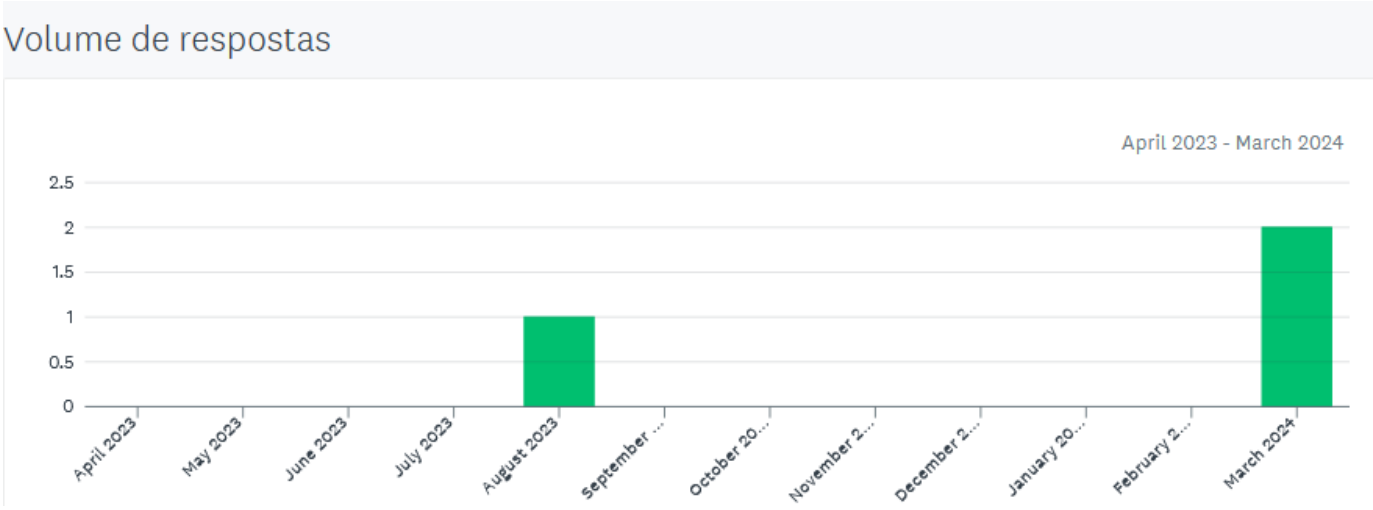
Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

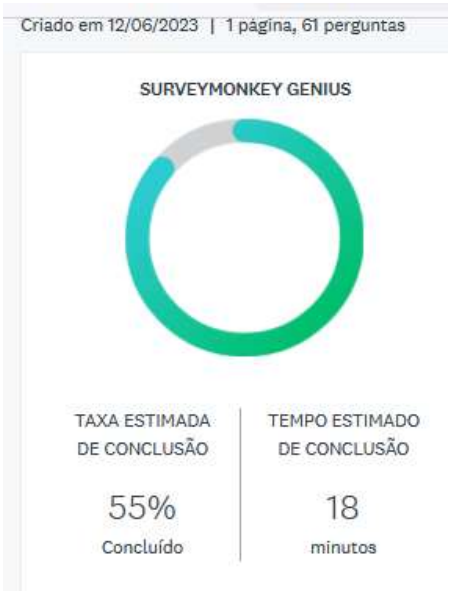
Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

## 3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de ADS modalidade EAD, realizada nos meses do segundo semestre de 2023 e nos meses iniciais de 2024. O questionário foi aberto no dia 12 de Junho 2023 e obtido a última resposta no dia 29 de março de 2024, o questionário ficou aberto até 01 de abril de 2024.



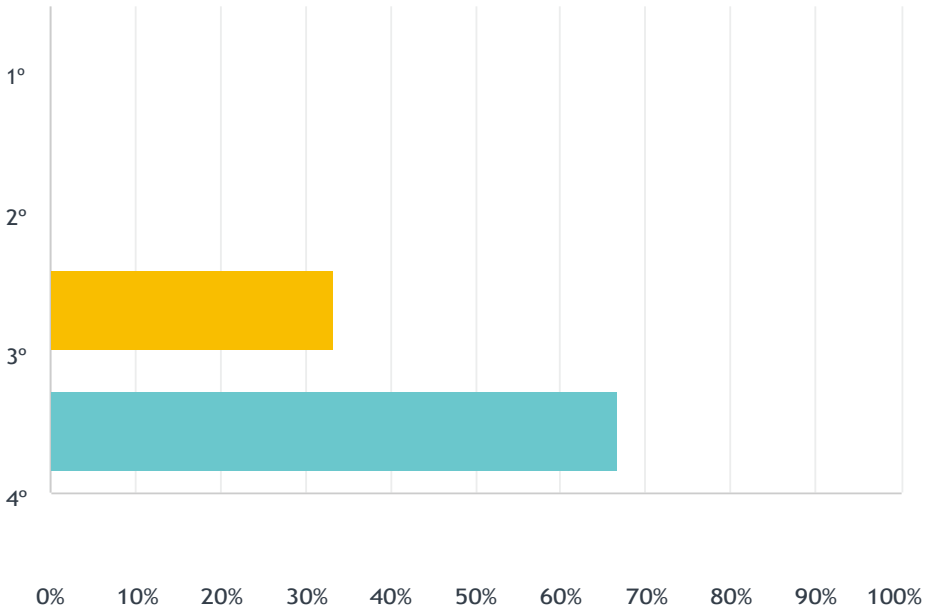



# Insights

| TOTAL DE RESPOSTAS | TAXA DE CONCLUSÃO | TEMPO MÉDIO | PERGUNTA MAIS IGNORADA |
|---|---|---|---|
| 3 | 100% | 16m:48s | Q58- Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! <br></s... Ignoradas: 2 |
| Isto é útil? | Isto é útil? | Isto é útil? | Isto é útil? |

## P1 - Qual o semestre que está cursando?

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| 1º | 0.00% | 0 |
| 2º | 0.00% | 0 |
| 3º | 33.33% | 1 |
| 4º | 66.67% | 2 |
| TOTAL | | 3 |

# P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 3 Ignoraram: 0

| # | RESPOSTAS | DATE |
|---|---|---|
| 1 | Cubatão | 3/29/2024 11:23 AM |
| 2 | Santos | 3/6/2024 2:13 PM |
| 3 | Santos | 8/27/2023 12:34 PM |

# P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 3 Ignoraram: 0

| # | RESPOSTAS | DATE |
|---|---|---|
| 1 | SP | 3/29/2024 11:23 AM |
| 2 | SP | 3/6/2024 2:13 PM |
| 3 | SP | 8/27/2023 12:34 PM |

# P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 3 | 4.67 |

# P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

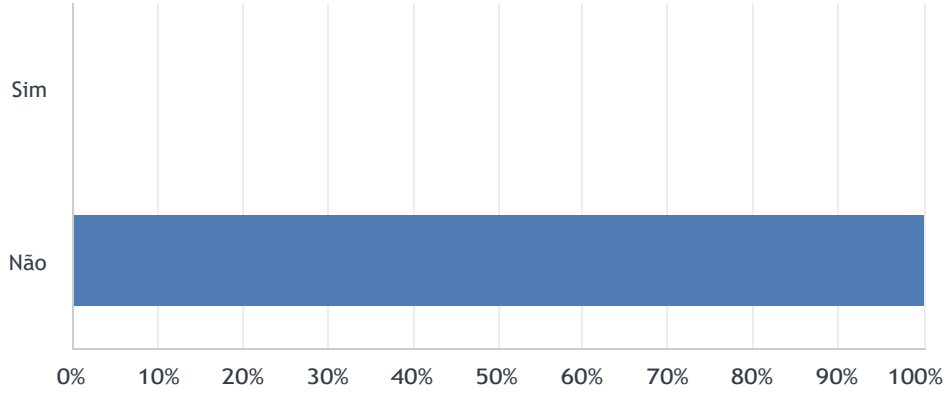
4.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 3 | 4.67 |

# P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

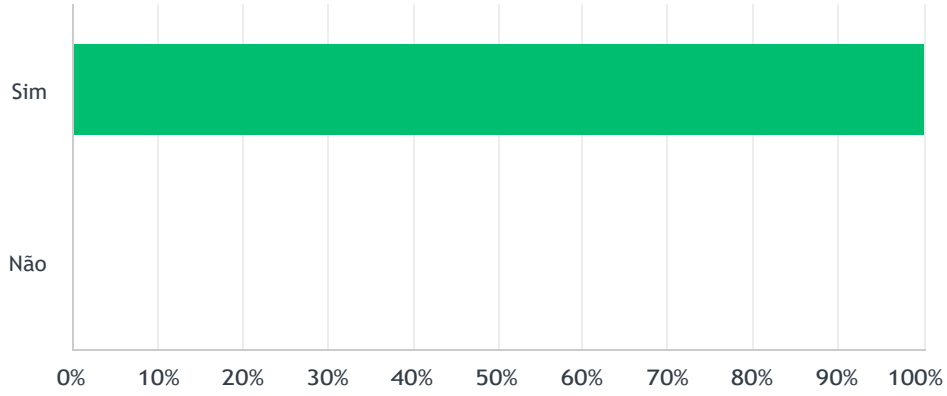
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 0.00% | 0 |
| Não | 100.00% | 3 |
| TOTAL | | 3 |

# P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

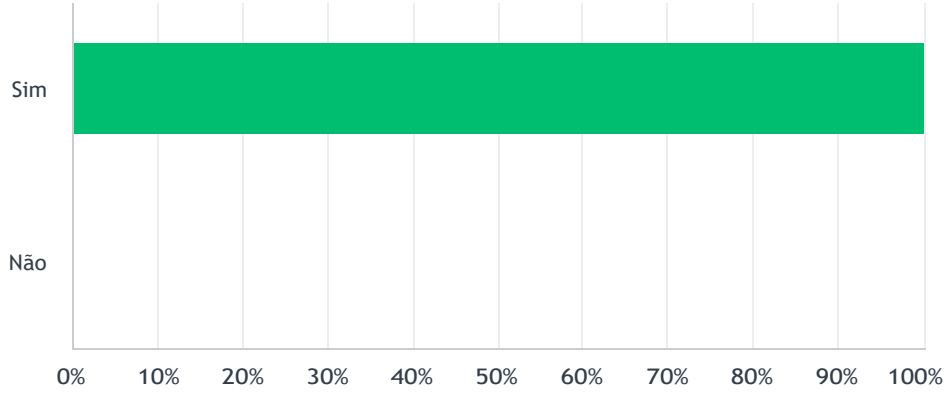
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

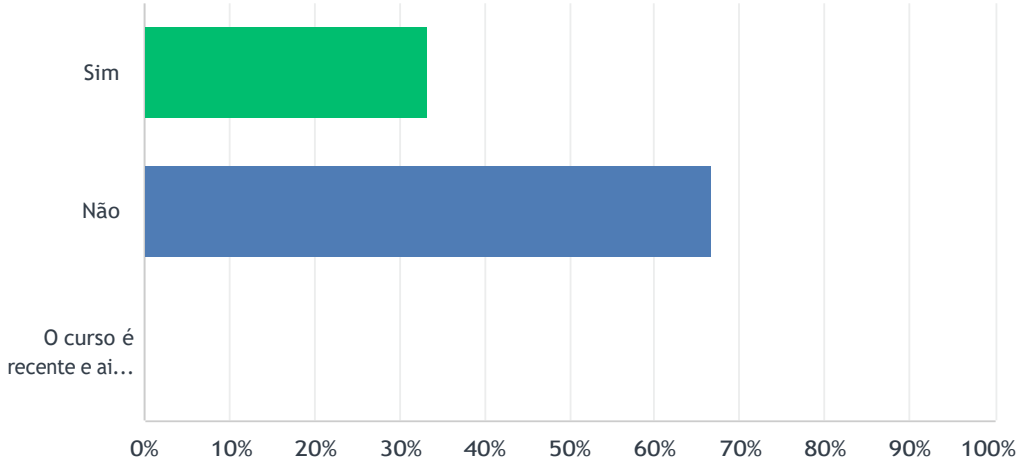
4.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 3 | 4.33 |

# P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 33.33% | 1 |
| Não | 66.67% | 2 |
| O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

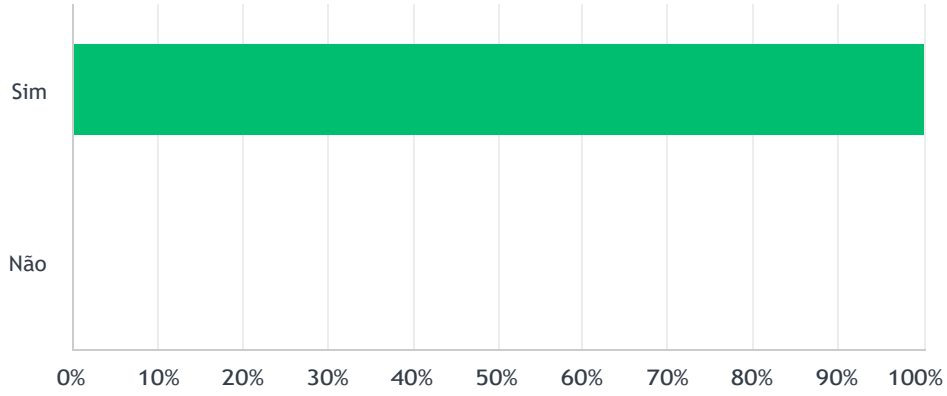
4.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 3 | 4.67 |

# P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 3 | 4.33 |

# P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

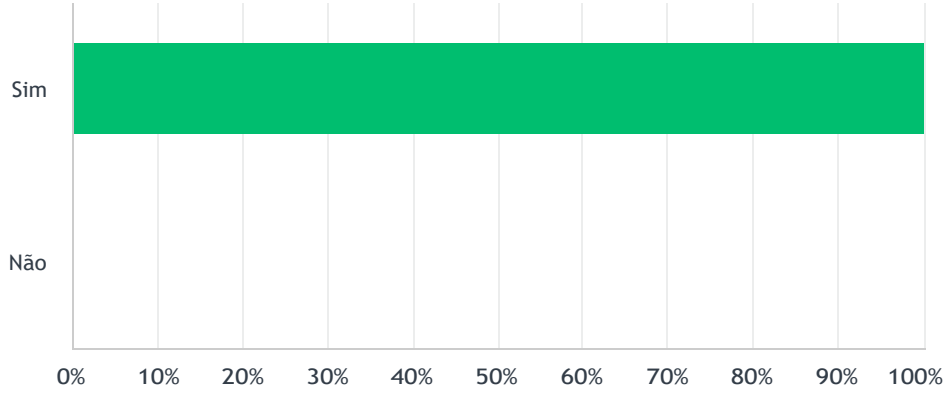
4.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 3 | 4.67 |

# P15 Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

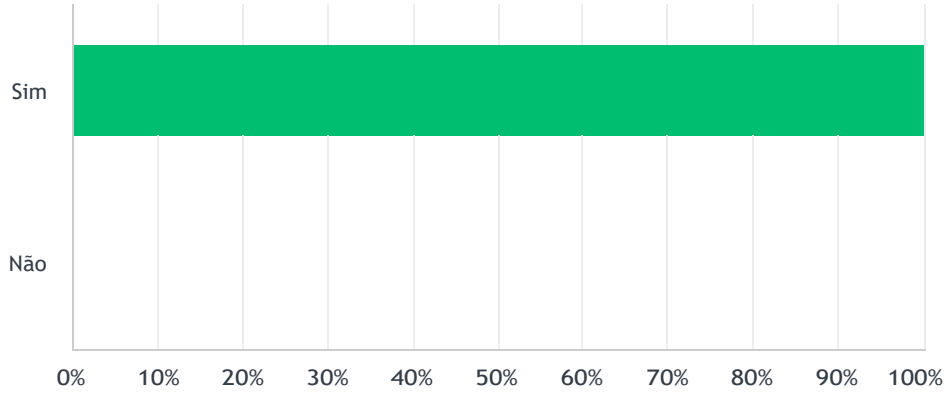
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

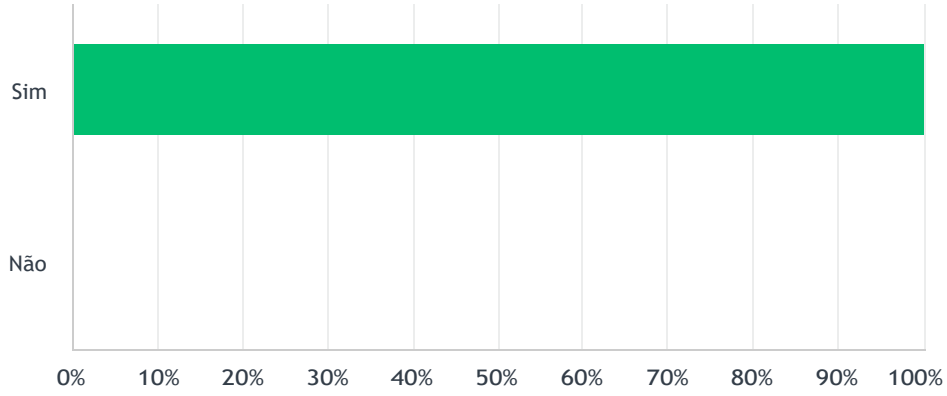
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

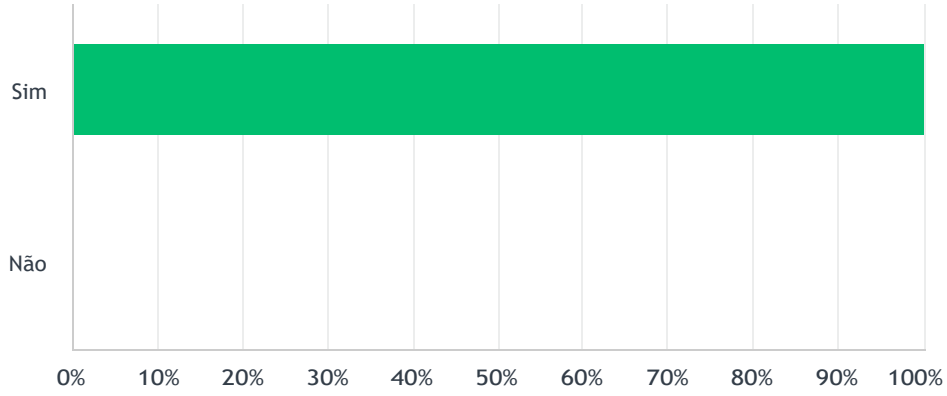
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

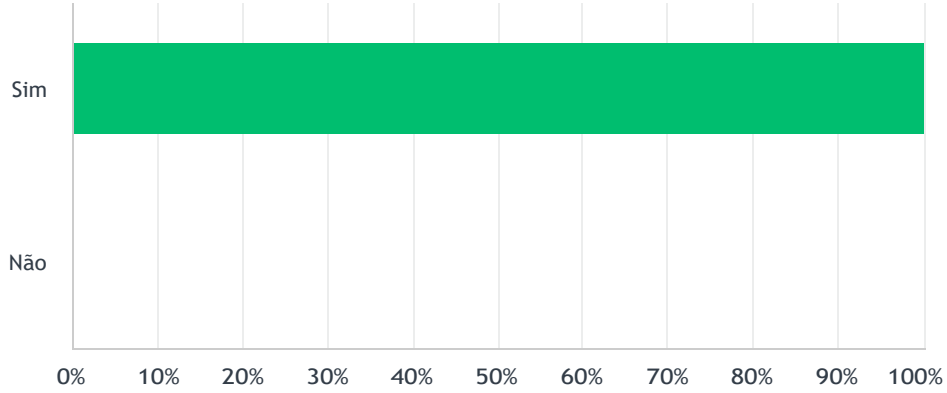
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

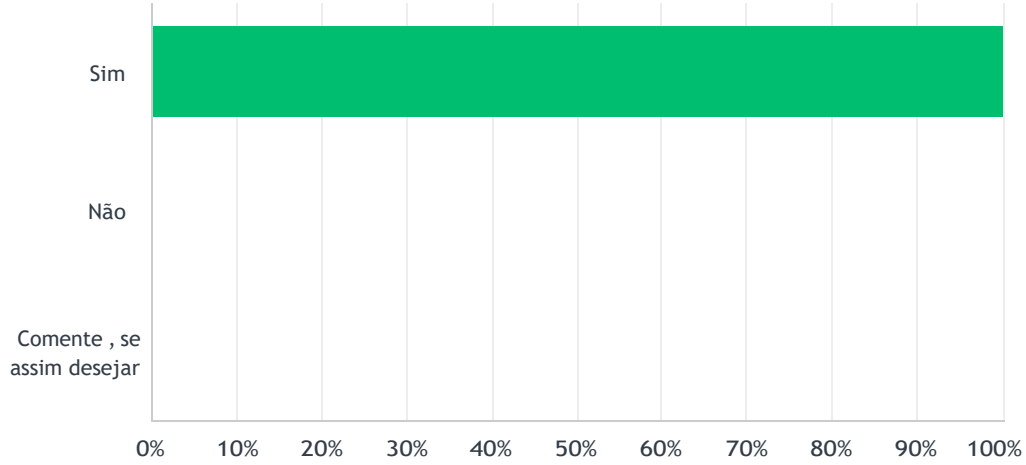
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 3 Ignoraram: 0

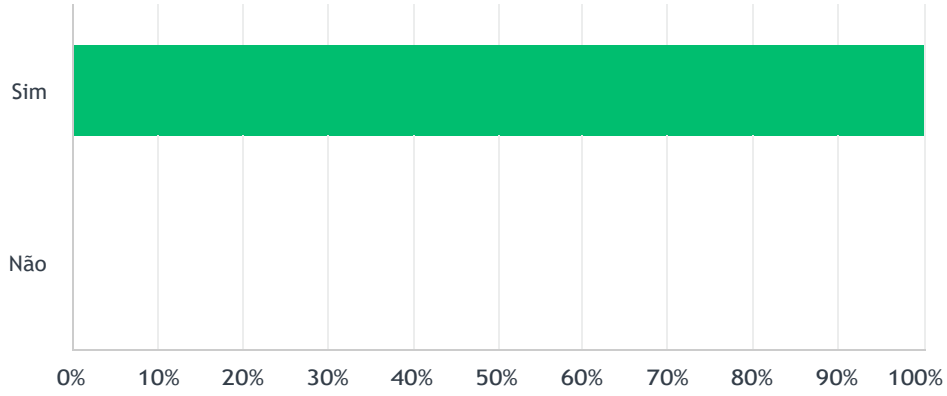



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| Comente , se assim desejar | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

| # | COMENTE , SE ASSIM DESEJAR | DATE |
|---|---|---|
| | There are no responses. | |

# P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 3 | 4.67 |

# P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 3 | 4.33 |

# P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

3.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.33 |

# P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 3 | 4.67 |

# P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

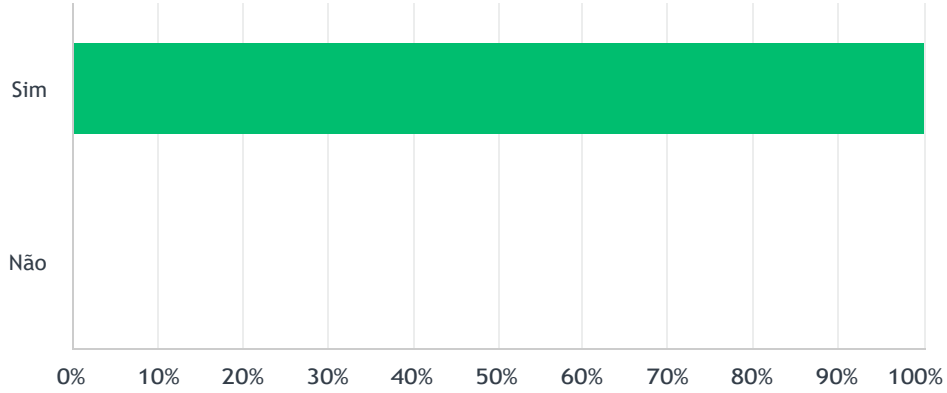
3.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.67 |

# P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

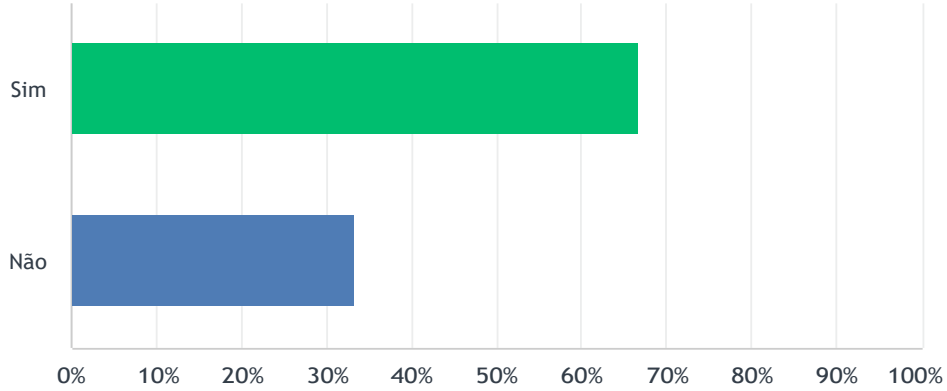
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

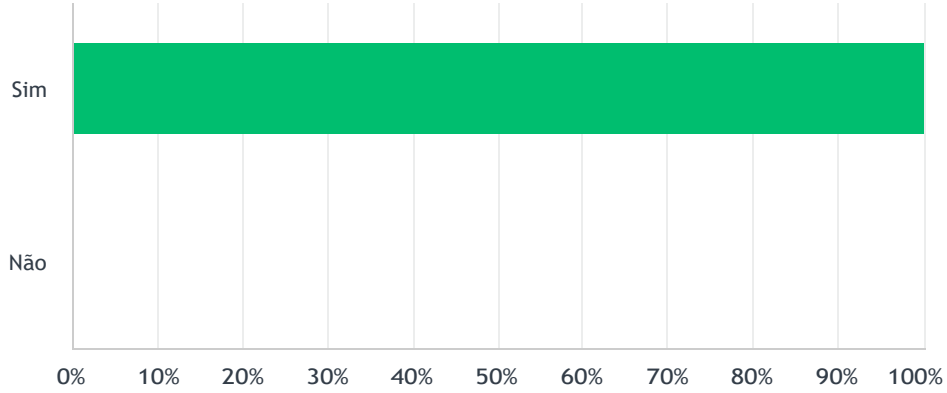
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 66.67% | 2 |
| Não | 33.33% | 1 |
| TOTAL | | 3 |

# P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

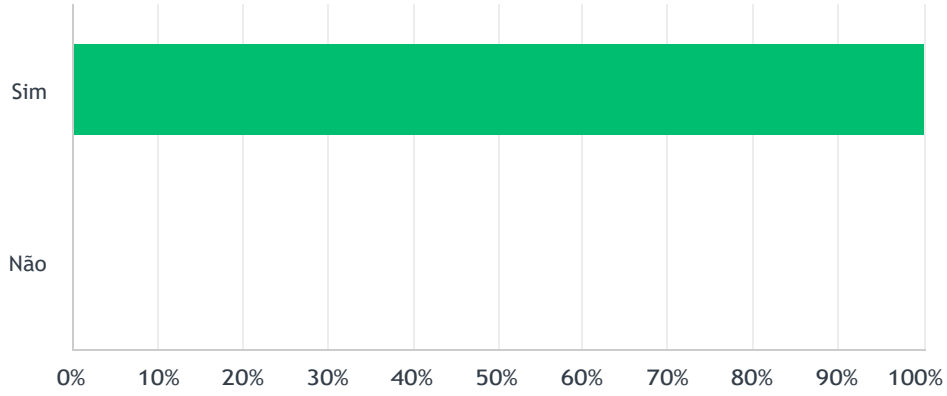
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

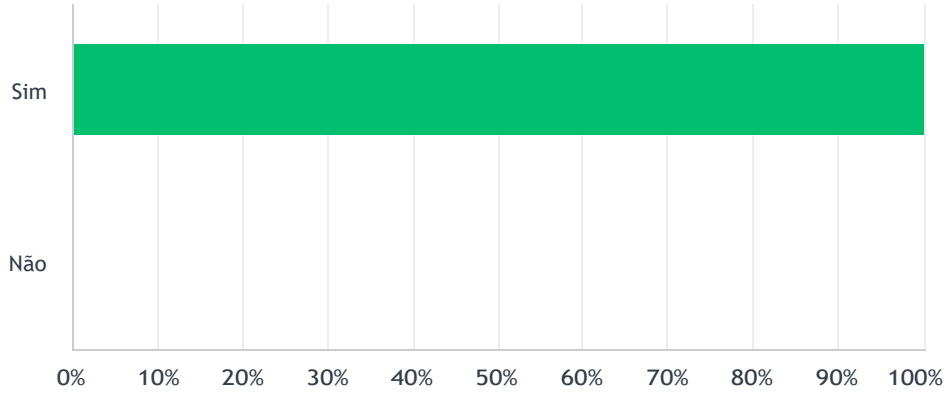
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

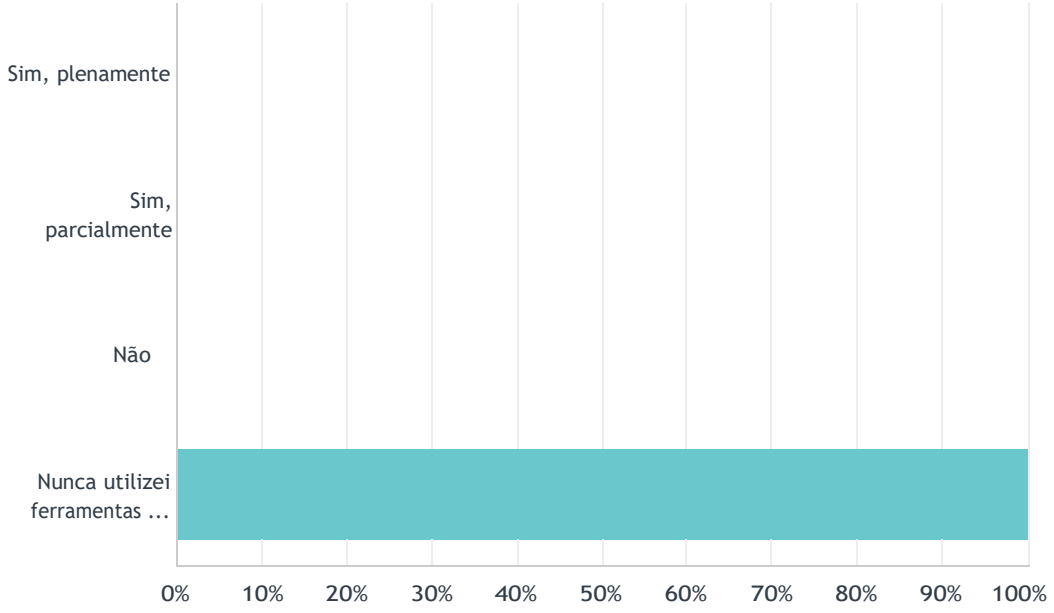
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

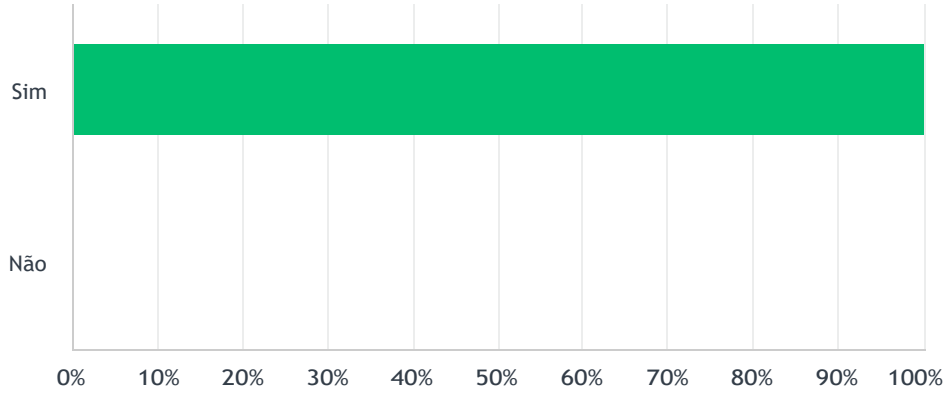
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim, plenamente | 0.00% | 0 |
| Sim, parcialmente | 0.00% | 0 |
| Não | 0.00% | 0 |
| Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA | 100.00% | 3 |
| TOTAL | | 3 |

# P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 100.00% | 3 |
| Não | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.0★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 100.00%<br>3 | 0.00%<br>0 | 3 | 4.00 |

# P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

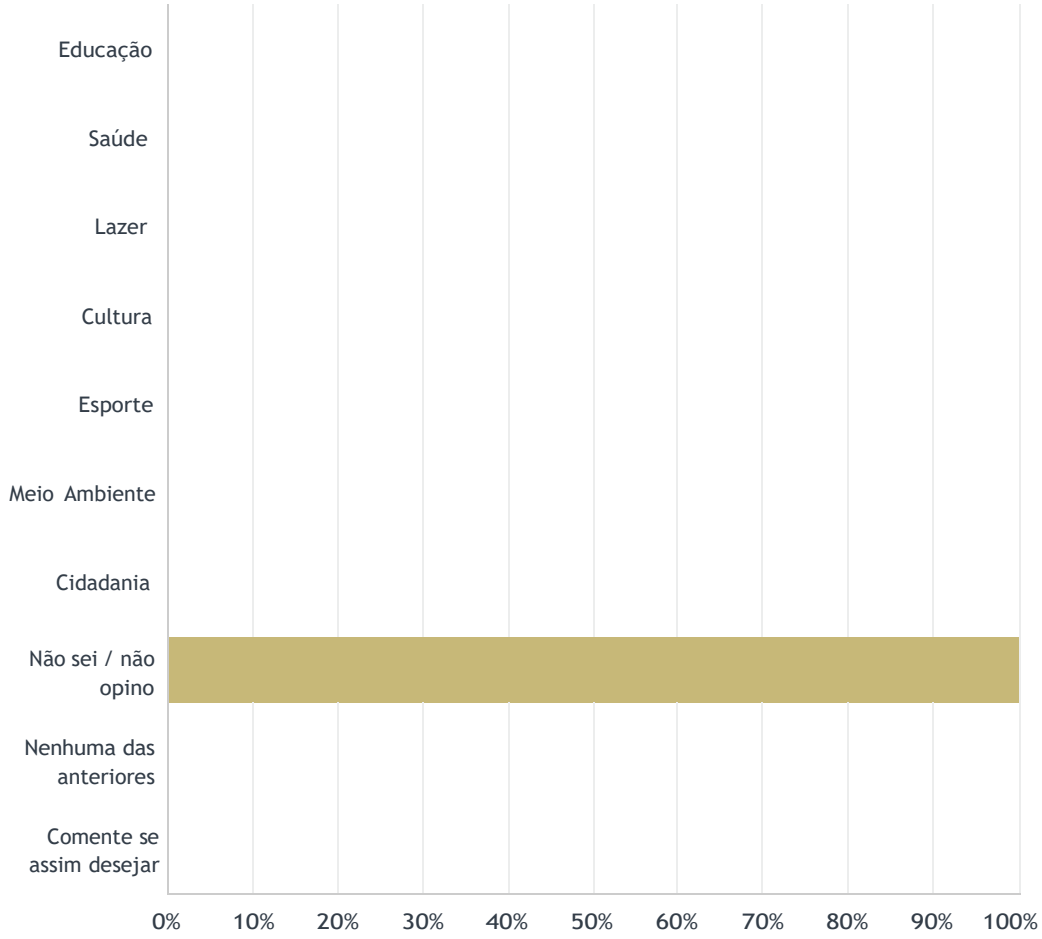
3.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.67 |

# P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Educação | 0.00% | 0 |
| Saúde | 0.00% | 0 |
| Lazer | 0.00% | 0 |
| Cultura | 0.00% | 0 |
| Esporte | 0.00% | 0 |
| Meio Ambiente | 0.00% | 0 |
| Cidadania | 0.00% | 0 |
| Não sei / não opino | 100.00% | 3 |
| Nenhuma das anteriores | 0.00% | 0 |
| Comente se assim desejar | 0.00% | 0 |
| Total de respondentes: 3 | | |

| # | COMENTE SE ASSIM DESEJAR | DATE |
|---|---|---|

There are no responses.

# P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

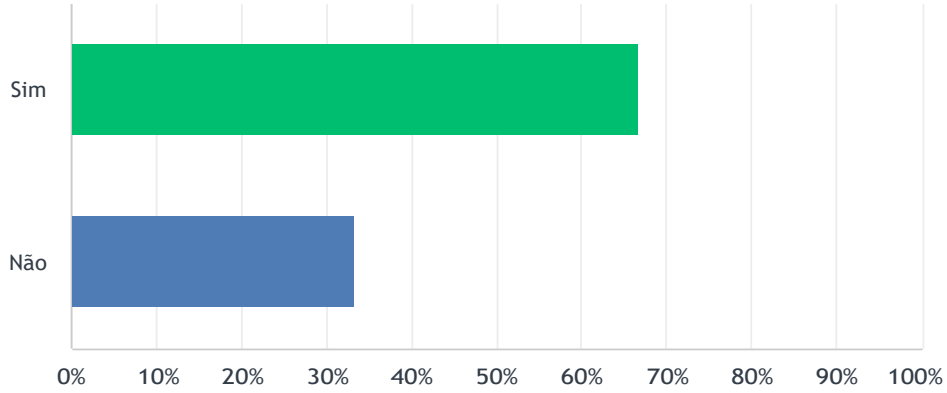
3.0★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 33.33%<br>1 | 33.33%<br>1 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.00 |

# P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 66.67% | 2 |
| Não | 33.33% | 1 |
| TOTAL | | 3 |

# P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 3 | 4.33 |

# P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

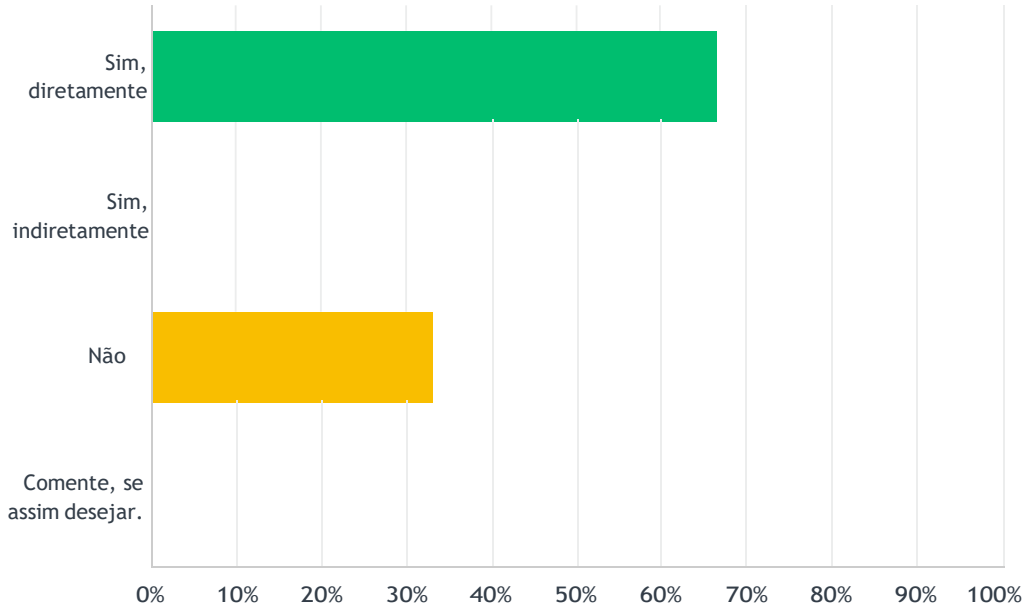
3.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.33 |

# P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 3 Ignoraram: 0

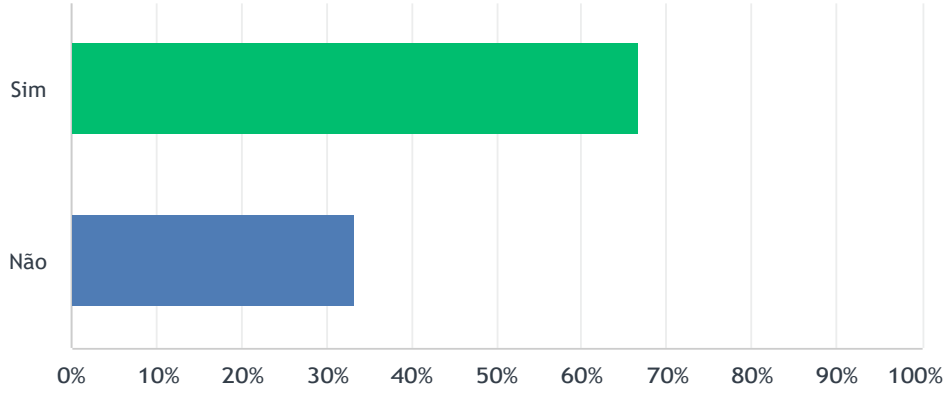



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim, diretamente | 66.67% | 2 |
| Sim, indiretamente | 0.00% | 0 |
| Não | 33.33% | 1 |
| Comente, se assim desejar. | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|---|---|
| | There are no responses. | |

# P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 66.67% | 2 |
| Não | 33.33% | 1 |
| TOTAL | | 3 |

# P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

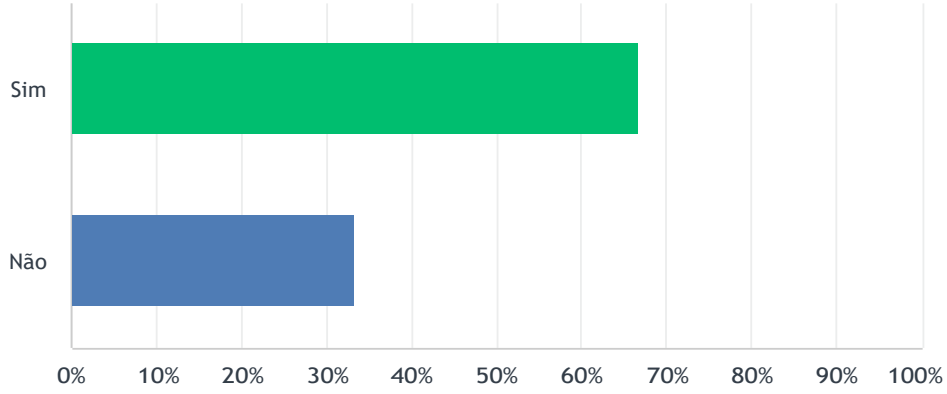
2.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 3 | 2.67 |

# P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 66.67% | 2 |
| Não | 33.33% | 1 |
| TOTAL | | 3 |

# P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

3.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.67 |

# P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

3.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.67 |

# P47 Políticas Acadêmicas. A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

5.0★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 100.00%<br>3 | 3 | 5.00 |

# P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma).(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

3.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.33 |

# P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

3.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.33 |

# P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

4.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 3 | 4.33 |

# P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

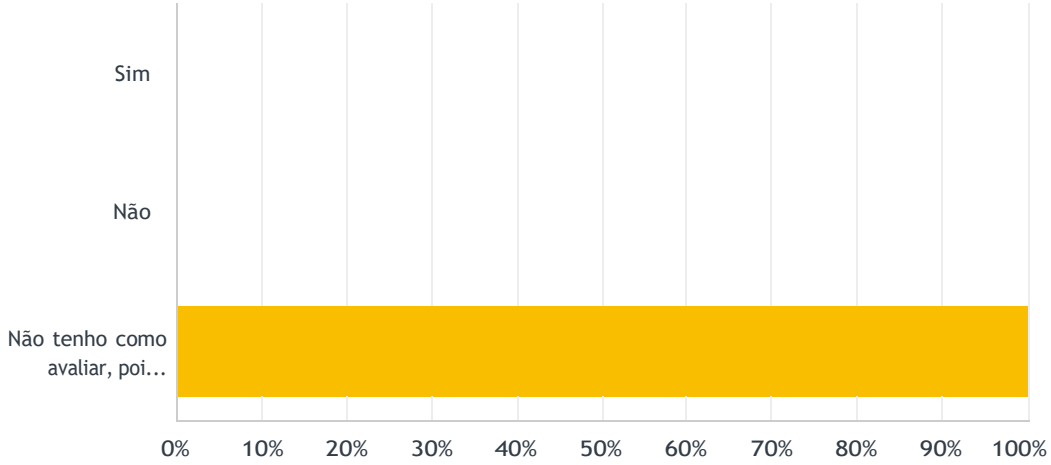
4.3★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 66.67%<br>2 | 33.33%<br>1 | 3 | 4.33 |

# P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 0.00% | 0 |
| Não | 0.00% | 0 |
| Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei | 100.00% | 3 |
| TOTAL | | 3 |

# P53 Políticas de Gestão em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

3.7★

average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 33.33%<br>1 | 66.67%<br>2 | 0.00%<br>0 | 3 | 3.67 |

# P54 Infraestrutura Física - acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 2 Ignoraram: 1

4.5★

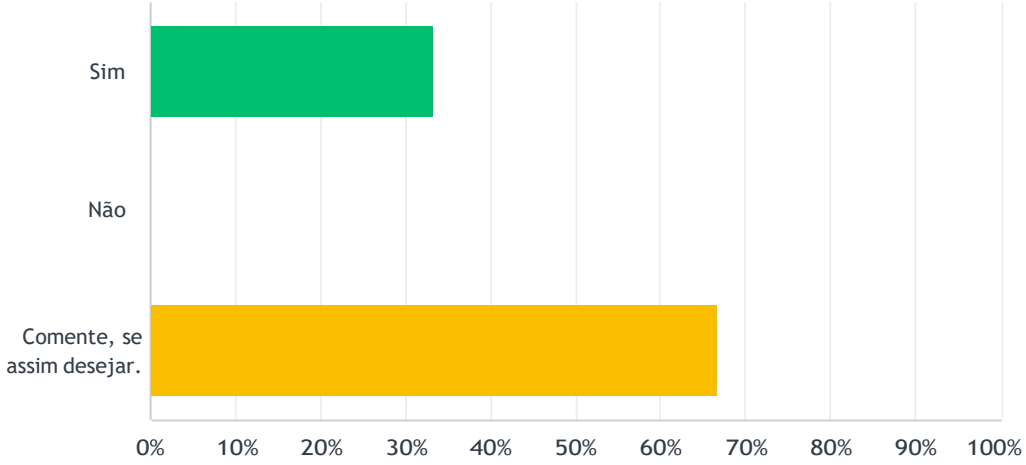
average rating

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| S | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 0.00%<br>0 | 50.00%<br>1 | 50.00%<br>1 | 2 | 4.50 |

| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|---|---|
| 1 | Não sei / Não opino. | 3/6/2024 2:13 PM |

# P55 Infraestrutura Física - existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0



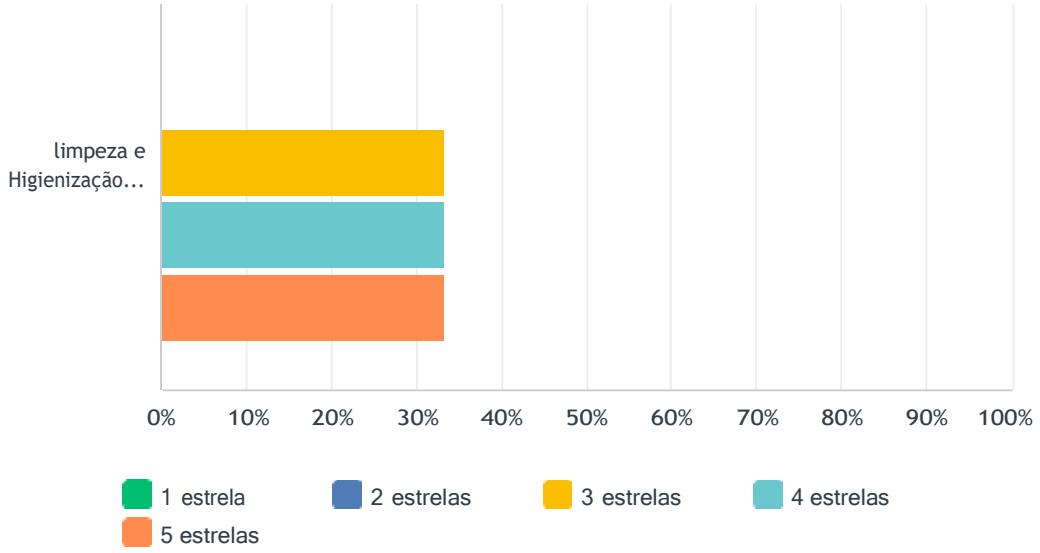

| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 33.33% | 1 |
| Não | 0.00% | 0 |
| Comente, se assim desejar. | 66.67% | 2 |
| TOTAL | | 3 |

| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|---|---|
| 1 | Não sei / Não opino. | 3/6/2024 2:13 PM |
| 2 | Não sei dizer | 8/27/2023 12:34 PM |

# P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de1até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 3 Ignoraram: 0

lousadigital/quadro do...
equipamentos audiovisuais...
conforto acústico nas...
manutenção das salas de...

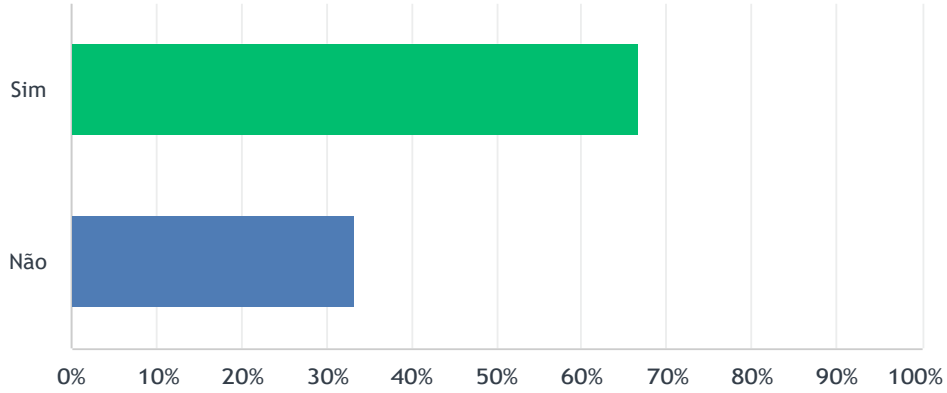



| | 1 ESTRELA | 2 ESTRELAS | 3 ESTRELAS | 4 ESTRELAS | 5 ESTRELAS | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| iluminação nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 0.00% 0 | 66.67% 2 | 3 | 4.33 |
| ventilação natural nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 66.67% 2 | 3 | 4.67 |
| climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 0.00% 0 | 66.67% 2 | 3 | 4.33 |
| carteiras nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 66.67% 2 | 3 | 4.00 |
| lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório | 33.33% 1 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 66.67% 2 | 3 | 3.67 |
| equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais) | 33.33% 1 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 66.67% 2 | 3 | 3.67 |
| conforto acústico nas salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 0.00% 0 | 66.67% 2 | 3 | 4.33 |
| manutenção das salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 33.33% 1 | 3 | 3.67 |
| limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório | 0.00% 0 | 0.00% 0 | 33.33% 1 | 33.33% 1 | 33.33% 1 | 3 | 4.00 |

| # | COMENTE, SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|---|---|
| 1 | Equipamentos de informática obsoletos e mau conservados | 3/29/2024 11:23 AM |
| 2 | Minha avaliação foi feita reverente aos dias que faço as provas presenciais. | 3/6/2024 2:13 PM |

# P57 Infraestrutura Física - as salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| Sim | 66.67% | 2 |
| Não | 33.33% | 1 |
| TOTAL | | 3 |

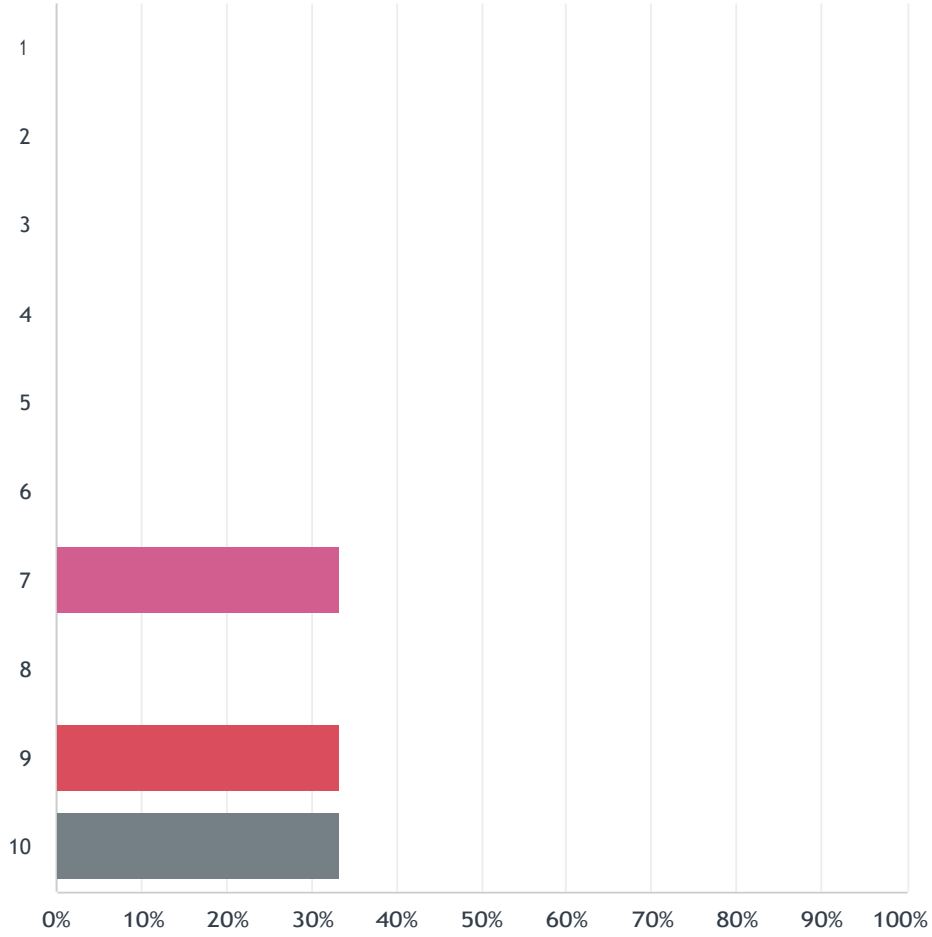
# P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 1 Ignoraram: 2

| # | RESPOSTAS | DATE |
|---|---|---|
| 1 | Em média o ensino é satisfatório e atende a expectativa. | 3/29/2024 11:23 AM |

# P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

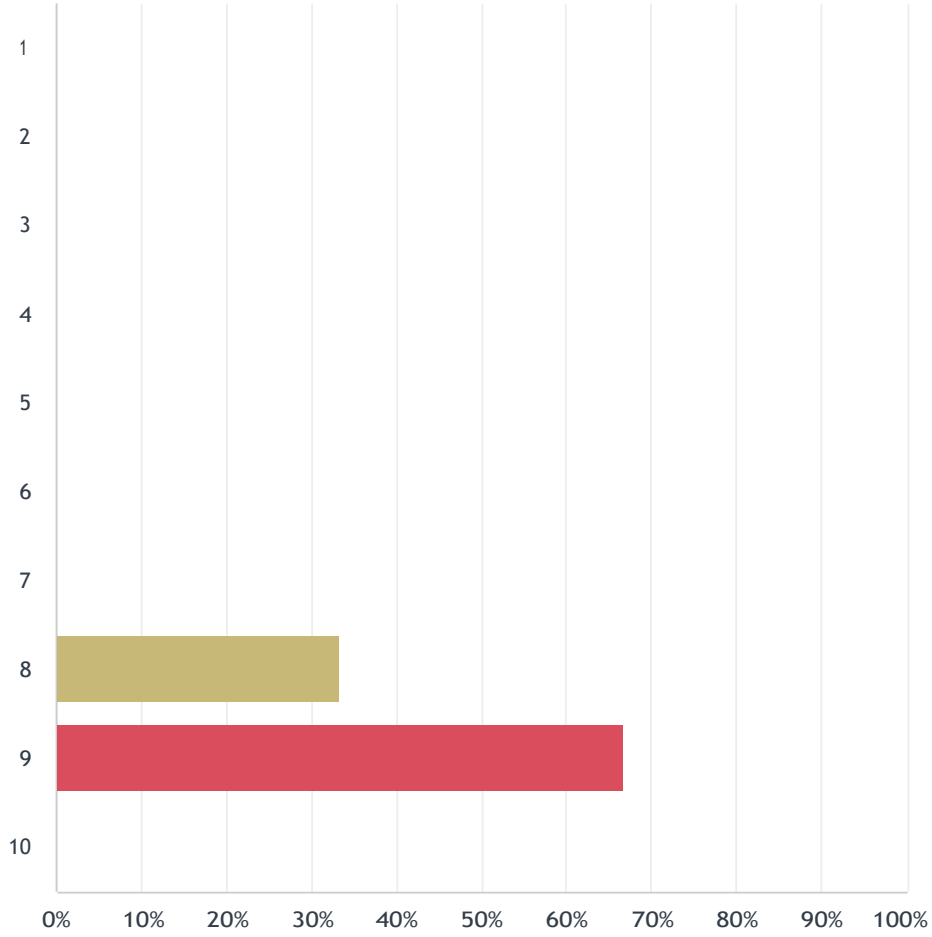
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 0.00% | 0 |
| 3 | 0.00% | 0 |
| 4 | 0.00% | 0 |
| 5 | 0.00% | 0 |
| 6 | 0.00% | 0 |
| 7 | 33.33% | 1 |
| 8 | 0.00% | 0 |
| 9 | 33.33% | 1 |
| 10 | 33.33% | 1 |
| TOTAL | | 3 |

# P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

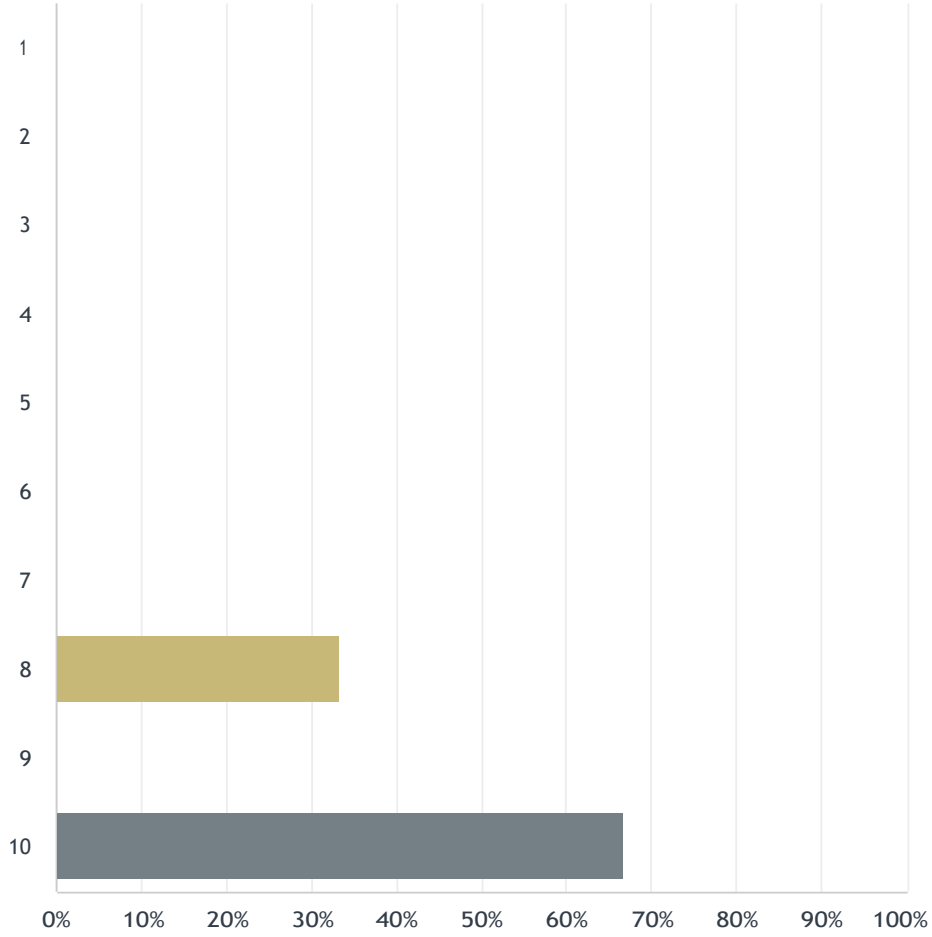
Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 0.00% | 0 |
| 3 | 0.00% | 0 |
| 4 | 0.00% | 0 |
| 5 | 0.00% | 0 |
| 6 | 0.00% | 0 |
| 7 | 0.00% | 0 |
| 8 | 33.33% | 1 |
| 9 | 66.67% | 2 |
| 10 | 0.00% | 0 |
| TOTAL | | 3 |

# P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 3 Ignoraram: 0




| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|---|---|
| 1 | 0.00% | 0 |
| 2 | 0.00% | 0 |
| 3 | 0.00% | 0 |
| 4 | 0.00% | 0 |
| 5 | 0.00% | 0 |
| 6 | 0.00% | 0 |
| 7 | 0.00% | 0 |
| 8 | 33.33% | 1 |
| 9 | 0.00% | 0 |
| 10 | 66.67% | 2 |
| TOTAL | | 3 |

| # | COMENTE SE ASSIM DESEJAR. | DATE |
|---|---|---|

There are no responses.

## 4.ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

**Breve caracterização da amostra**

Houve 3 respondentes do total de 10 alunos matriculados no Curso Superior de Tecnolodia em Empreendedorismo na modalidade EAD ao longo do periodo.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes: 3º semestre 33,33 % cursam e declararam estar cursando o 4 semestre. 66,67 % .

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos.

### 4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pelos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 100,00 % do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderadade 4,70 (numa escala de 1 até 5 estrelas).

**4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 100,00% responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos deensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 33,33% do alunado responderam que Sim e 66,67% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados e por este motivo alguns alunos podem ter confundido a avaliação da IE com a nota do ENADE.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 3 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são defácil acesso – 100,00% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados das disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas) do total de 3 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 100,00% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade deimagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100,00 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início docurso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 100,00% dos respondentes

dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 100,00 % do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 100,00 % responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas). dos 3 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientaçõese informações corretas ao aluno – média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 100,00% responderam Sim dos 3 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 66,67% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início docurso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 100,00 % responderam Sim. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos eatividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 100,00 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual eauditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 0,00% Sim - plenamente 100,00% nunca utilizou.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 100,00% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,00(de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais Em e internacionais – média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 0,00%; Cultura 0,00%; Cidadania 0,00 %; Saúde – 0,00%; Meio Ambiente – 0,00%; Lazer- 0,00%; Esporte – 0,00% e 30,00% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderadade 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 66,67% responderam positivamente e 33,33% responderam negativamente num total de 3 alunos respondentes.

Em que o grau ocorre articulação das atividades com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos -EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. 66,67% responderam Sim.

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderadade 3,33 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 66,67 % Sim, diretamente; 0,00 % Sim, indiretamente; Não 33,33 %

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 66,67 % responderam Sim e 33,33 % Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 2,70 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 66,67% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 5,00 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 0,00 % responderam Sim e 100,00 % Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

### 4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

### 4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salade aula, etc.) no Polo é satisfatória – 3 respondentes recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiraspara obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 66,67 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria,etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,36 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa, Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 3 alunos deixaram suas contribuições positivas e portanto, não deixaram comentários apontando fragilidades.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 3 alunos responderam com notas entre 7 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10 e apenas um caso nota 5)

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise conclusiva dos resultados contemplando em maior detalhe cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas

Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física que são as tres dimensões mais prioritariamente percebidas pelos alunos

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 3 alunos responderam do total de 10 alunos respondentes, que cursavam o curso no período, o que corresponde a cerca de 30% do total de alunos matriculados no curso em polos majoritariamente da região da Baixada Santista. O maior número de respondentes cursam o 2º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado de São Paulo, com predominância para o município de Santos e Cubatão --SP.

A imagem do Curso de CST Empreendedorismo na modalidade EAD, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,50 numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD