

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO  
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM COMUNICAÇÃO  
INSTITUCIONAL NA MODALIDADE EAD**

**SETEMBRO /2023**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO – CST COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL NA MODALIDADE EAD - 2023**

### **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Comunicação Institucional na modalidade EAD, realizada no início do segundo semestre de 2023, com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza sua avaliação coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso com agendada estimada para o mês outubro de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on- line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de apenas 1 aluno em 3 (três) alunos que cursam atualmente este Curso novo na Instituição, o que corresponde a cerca de 33,3% do total de alunos matriculados no curso . O aluno respondente pertence ao polo da cidade de São Paulo. Portanto devido ao “n” amostral não ser satisfatório para obtermos médias, faremos aqui algumas considerações de cunho qualitativo neste Curso, tomando por base um único respondente.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

## 2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Curso de Comunicação Institucional, para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

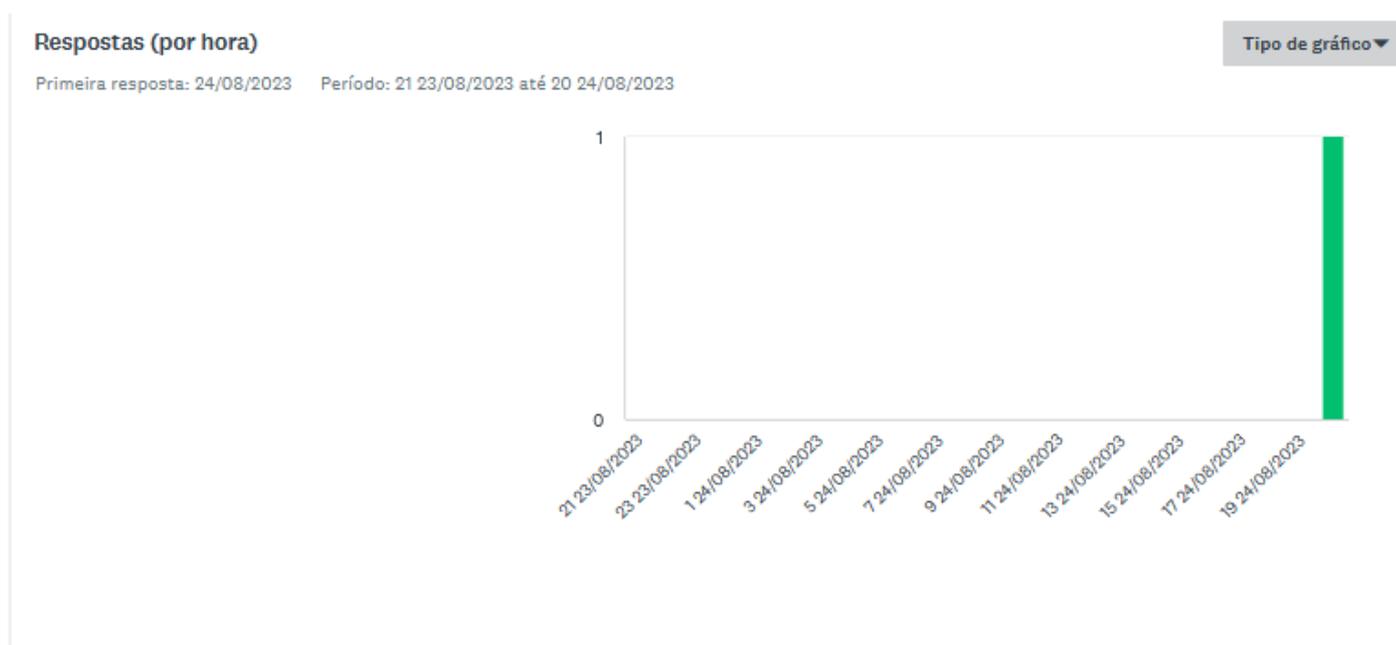
Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

## 3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Comunicação Institucional, realizada nos meses de agosto e setembro de 2023

tendo aberto o questionário no dia 1 de agosto e obtida a única e última resposta no dia 24 de setembro, sendo que, o questionário ficou aberto até 20 de setembro.

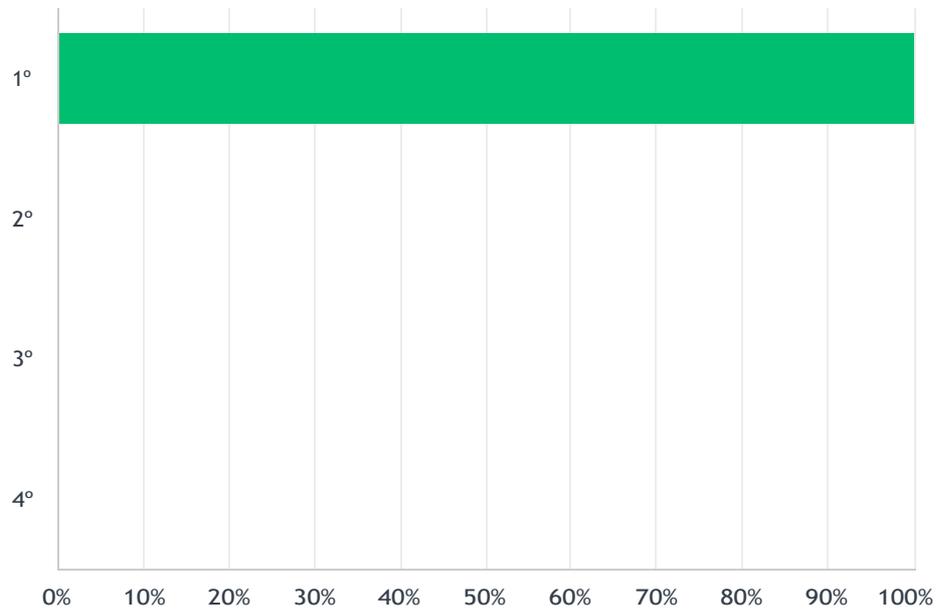
TOTAL DE RESPOSTAS 1	TAXA DE CONCLUSÃO 100%	TEMPO MÉDIO --:--	PERGUNTA MAIS IGNORADA Q58- <strong>Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa !</strong>  </s... Ignoradas: 1
Isto é útil?  	Isto é útil?  	Isto é útil?  	Isto é útil?  



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	100.00%	1
2º	0.00%	0
3º	0.00%	0
4º	0.00%	0
TOTAL		1

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 1 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SÃO PAULO	8/24/2023 9:11 PM

## P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 1 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	8/24/2023 9:11 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

3.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

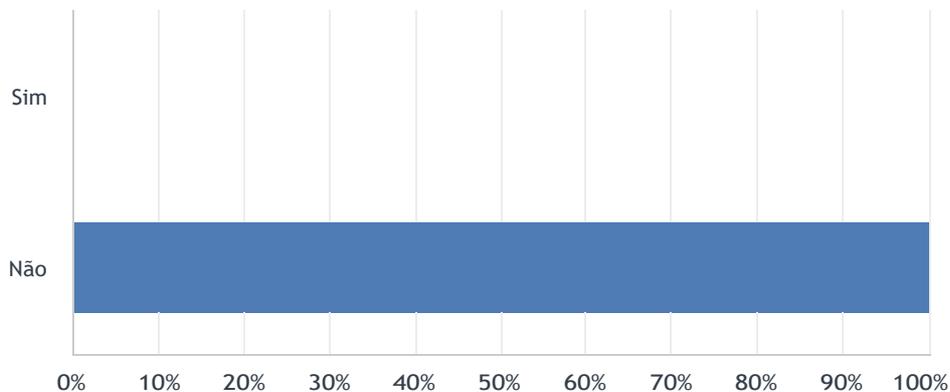
3.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

## P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

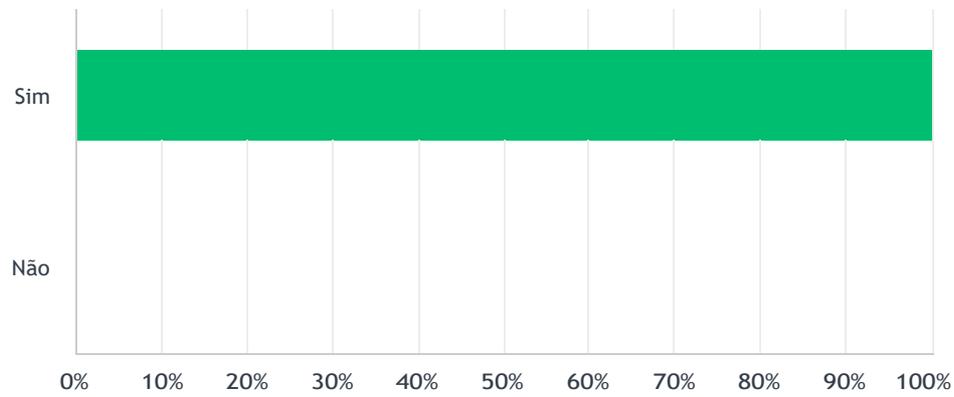
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	0.00%	0
Não	100.00%	1
TOTAL		1

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

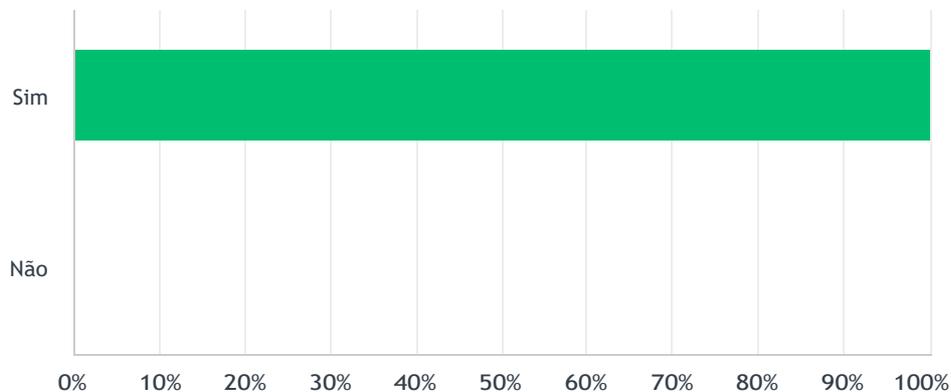
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

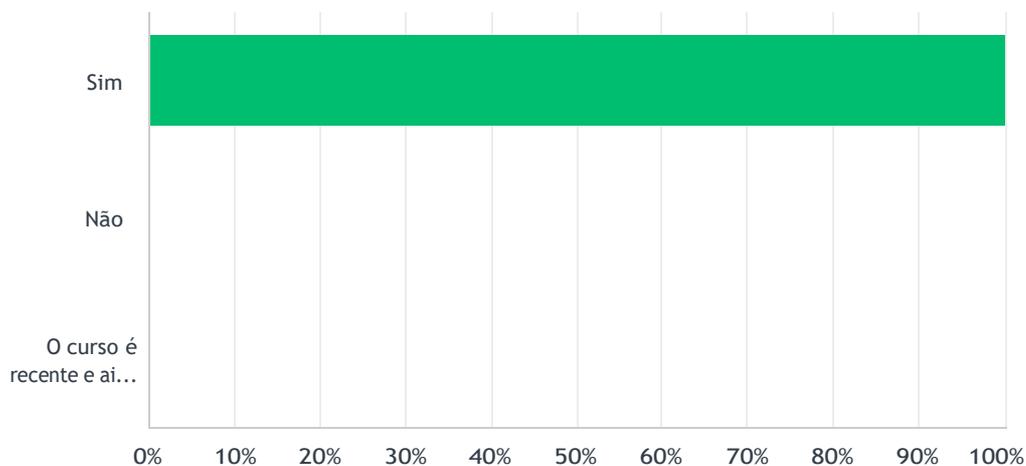
3.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

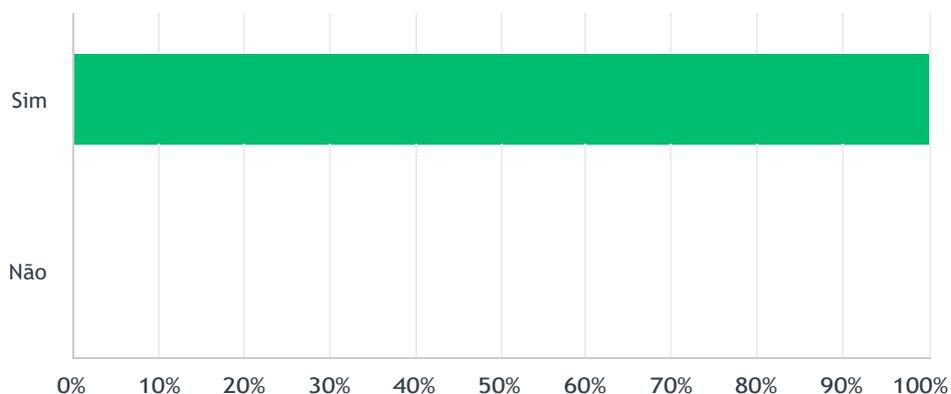
5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

4.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	1	4.00

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

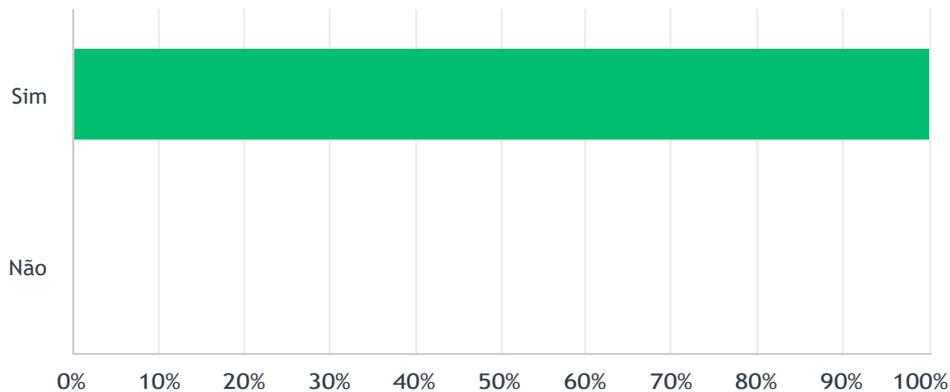
5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

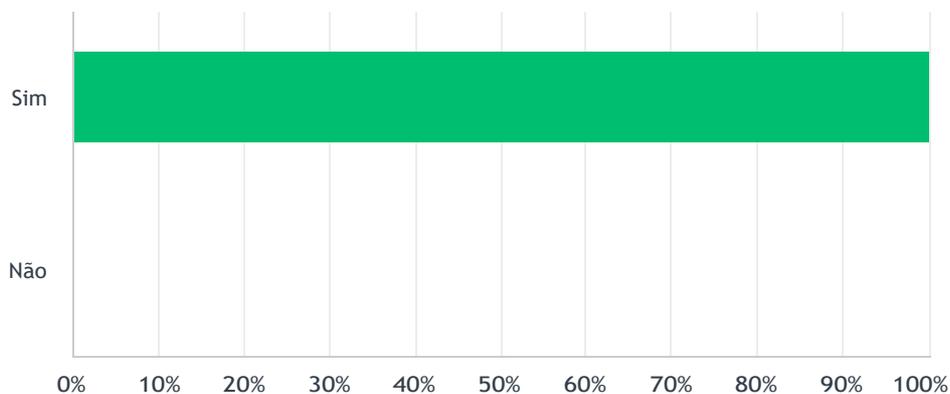
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

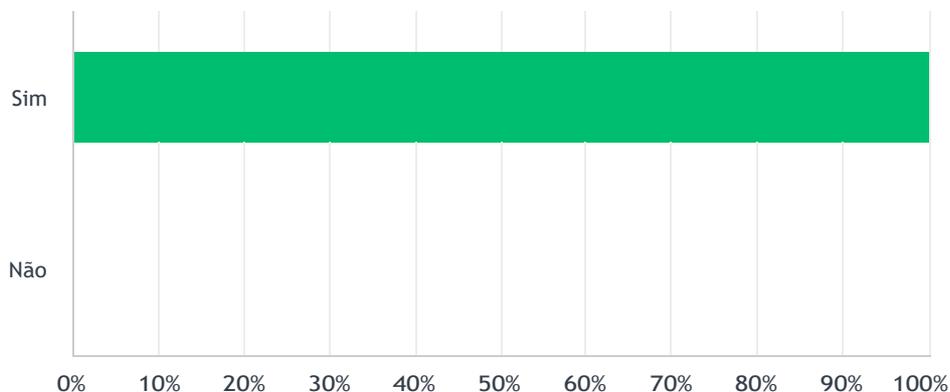
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
TOTAL		1

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

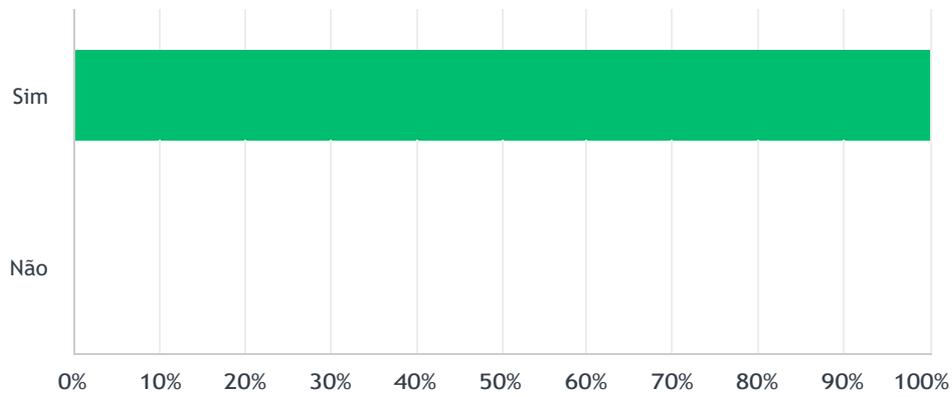
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

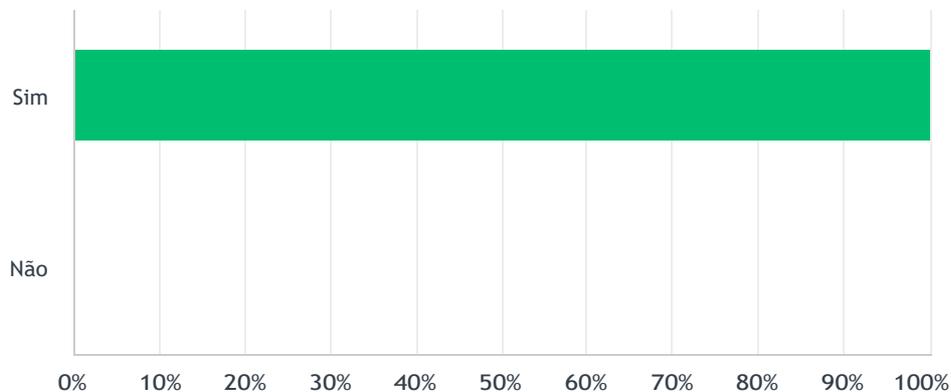
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

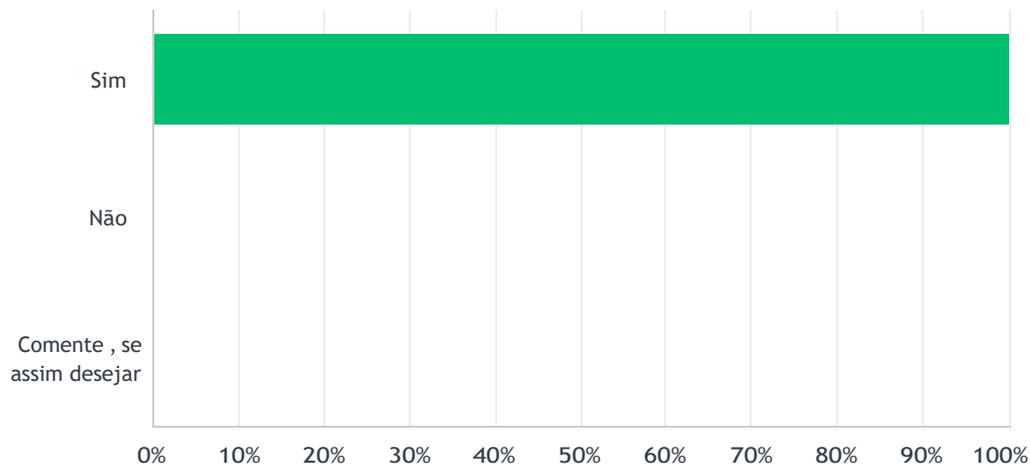
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
TOTAL		1

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 1 Ignoraram: 0

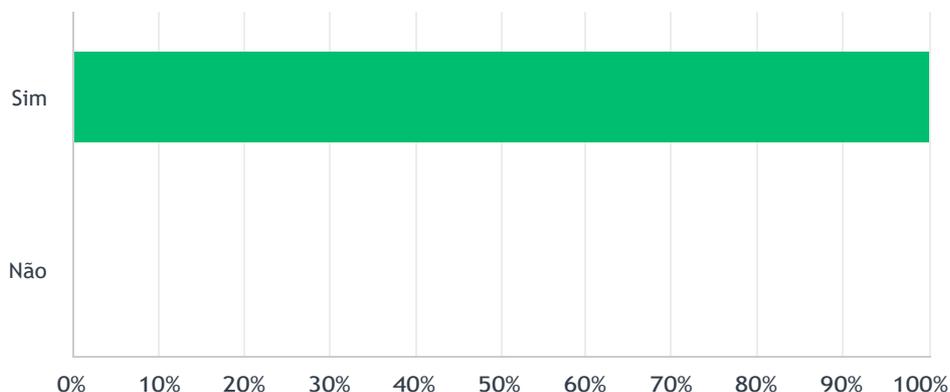


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
	There are no responses.	

## P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
TOTAL		1

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

3.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

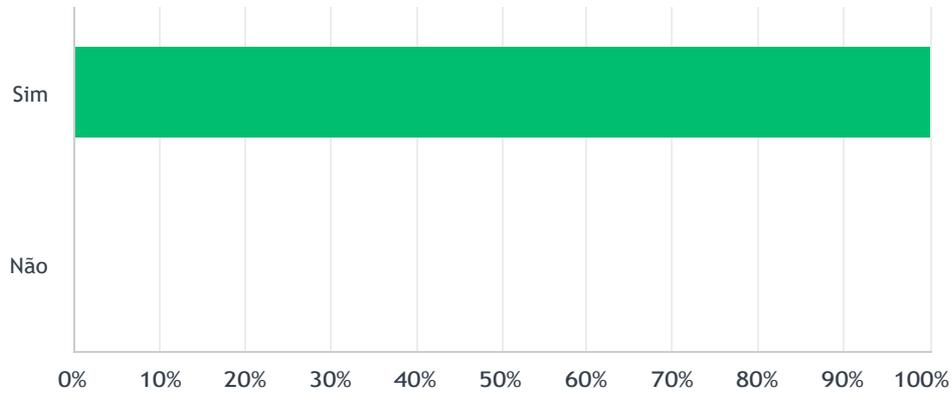
2.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1	2.00

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

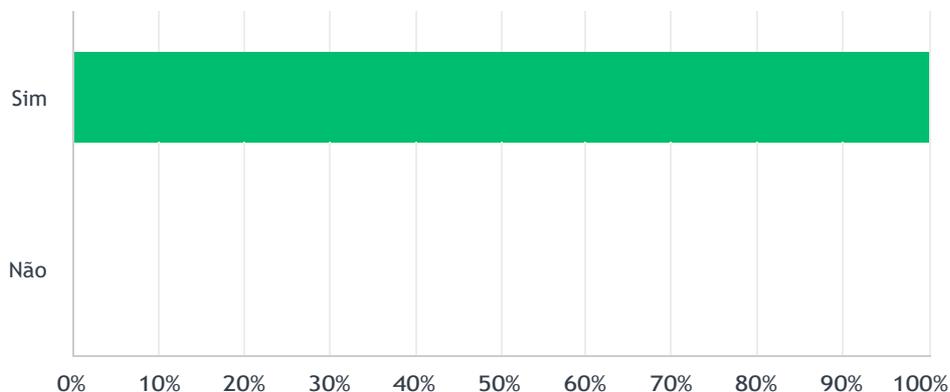
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

## P28 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

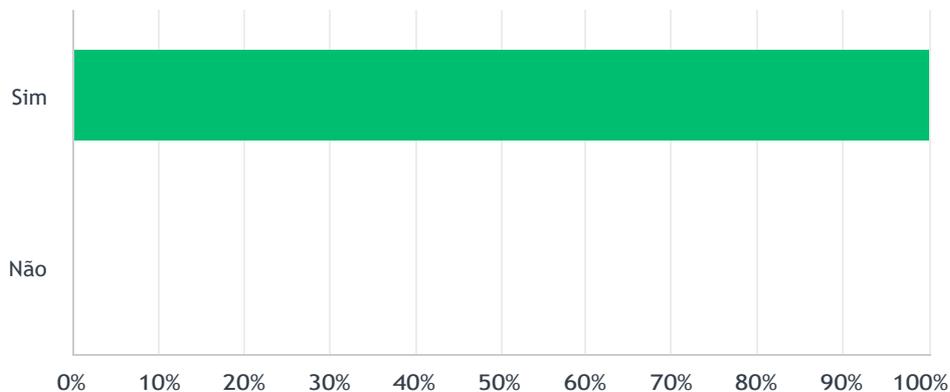
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

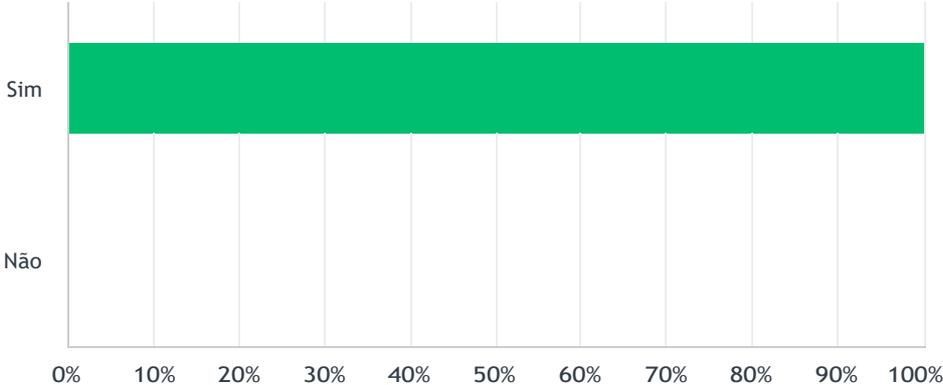
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

### P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

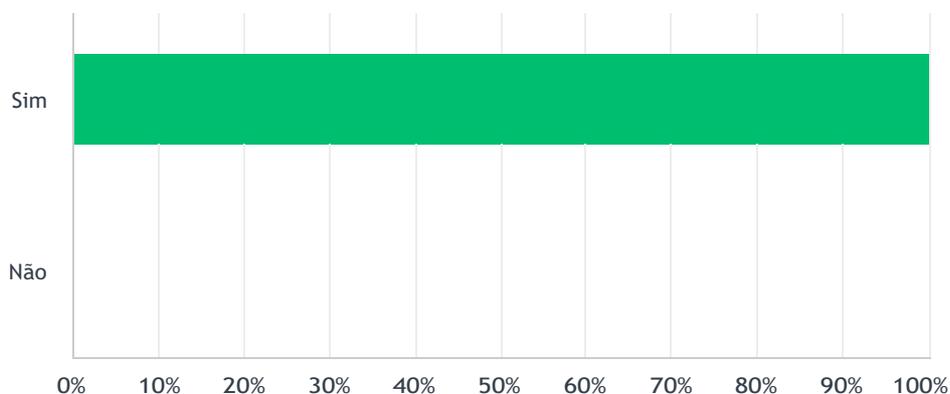
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

### P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

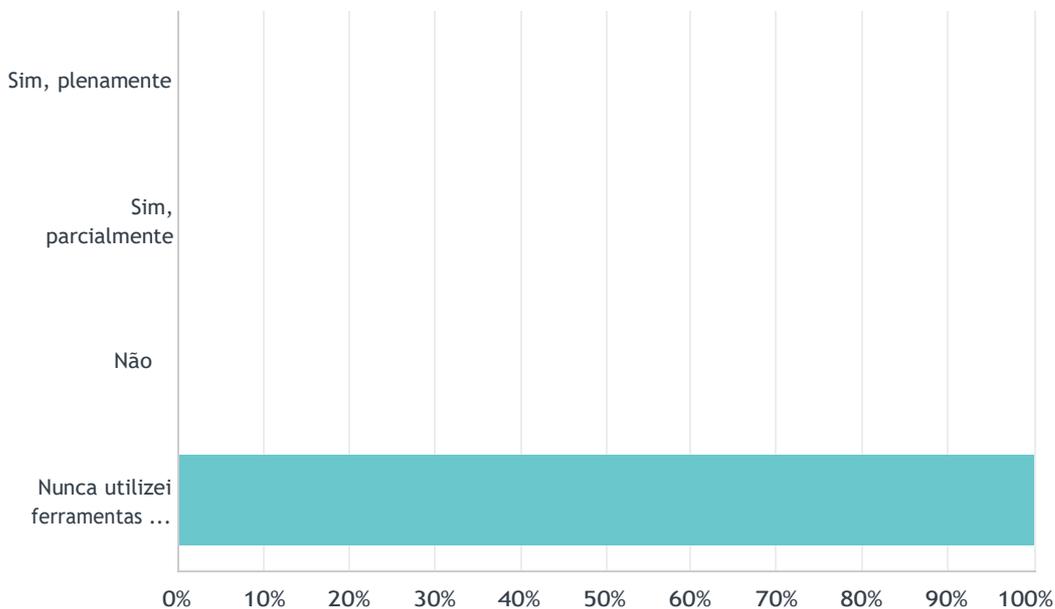
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

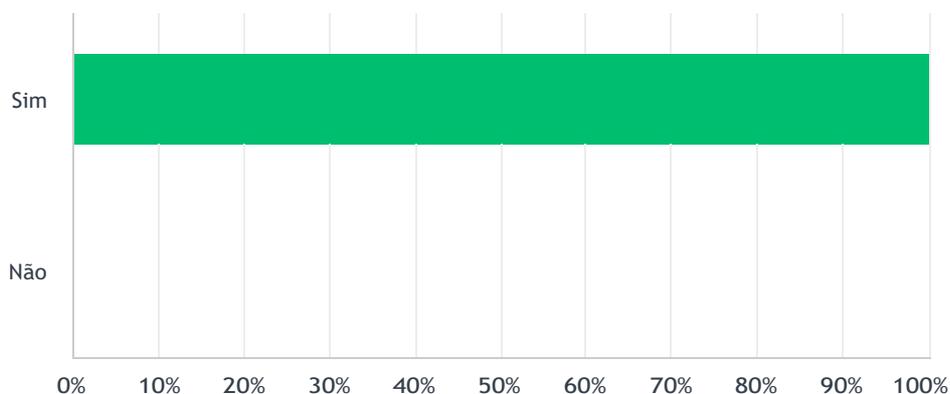
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, plenamente	0.00% 0
Sim, parcialmente	0.00% 0
Não	0.00% 0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	100.00% 1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

## P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

3.0★

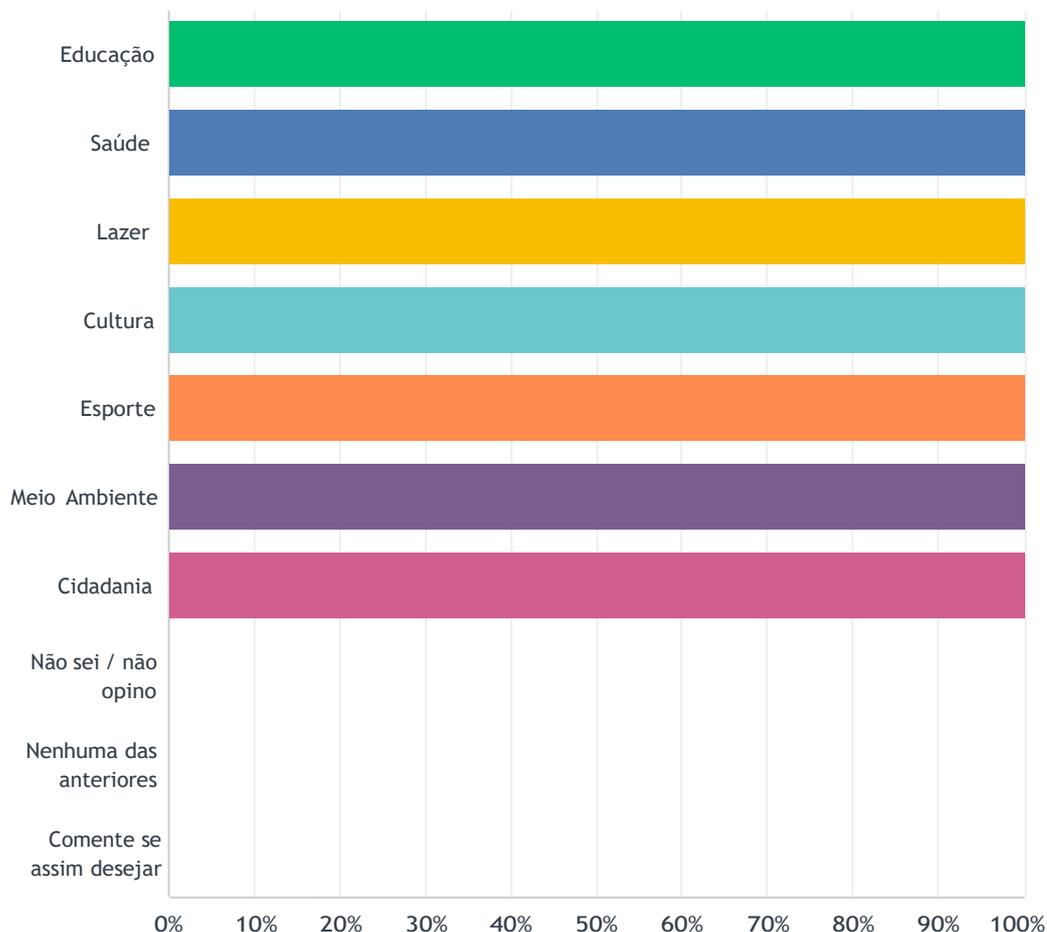
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	100.00% 1
Saúde	100.00% 1
Lazer	100.00% 1
Cultura	100.00% 1
Esporte	100.00% 1
Meio Ambiente	100.00% 1
Cidadania	100.00% 1
Não sei / não opino	0.00% 0
Nenhuma das anteriores	0.00% 0
Comente se assim desejar	0.00% 0
Total de respondentes: 1	

ALUNO Graduação CST Comunicação Institucional Modalidade EAD - Avaliação Institucional  
(CPA 2023)

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	--------------------------	------

There are no responses.

---

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

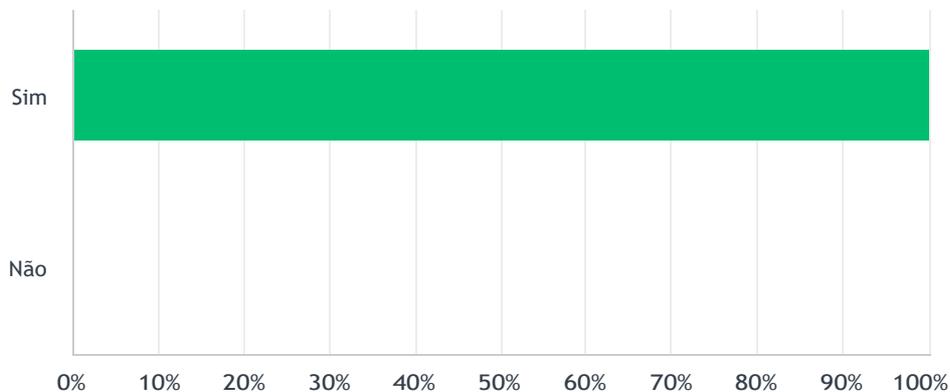
3.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

2.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1	2.00

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

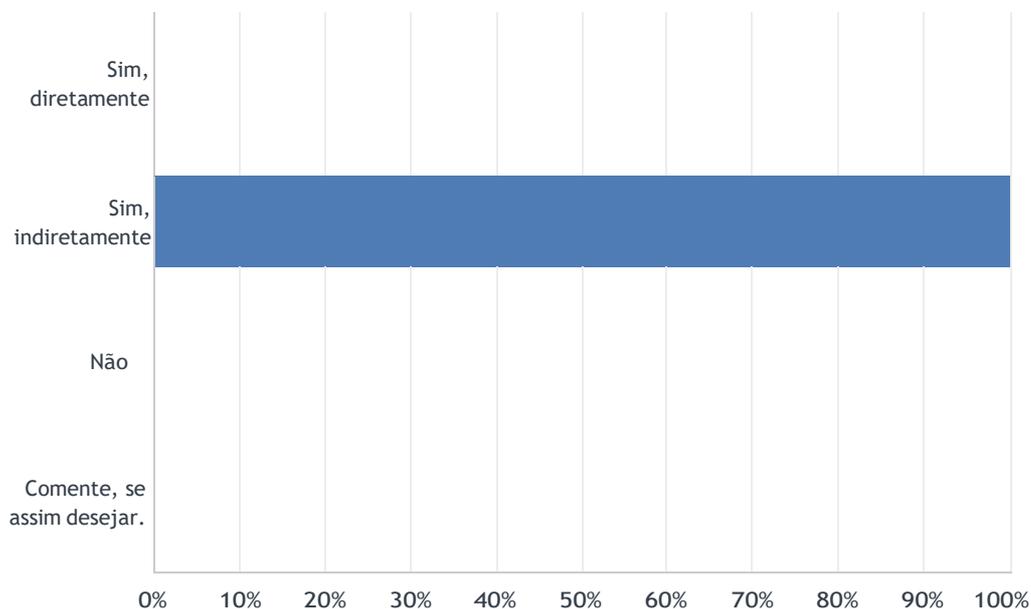
2.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	1	2.00

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 1 Ignoraram: 0

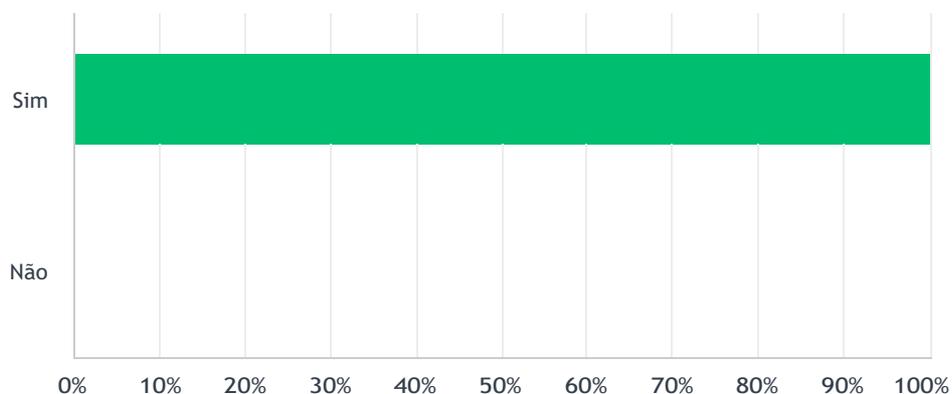


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, diretamente	0.00% 0
Sim, indiretamente	100.00% 1
Não	0.00% 0
Comente, se assim desejar.	0.00% 0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
TOTAL		1

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

3.0★

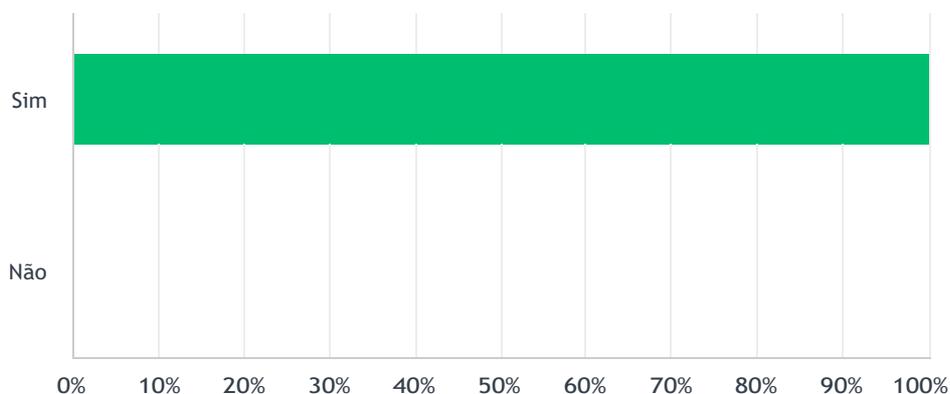
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

## P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

**5.0** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

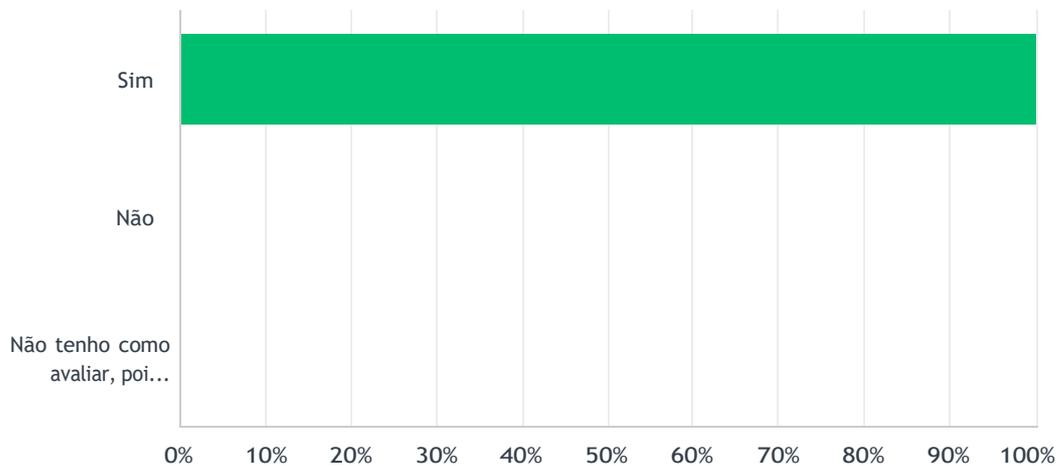
5.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	1	5.00

## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P53 Políticas de Gestão - Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

3.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

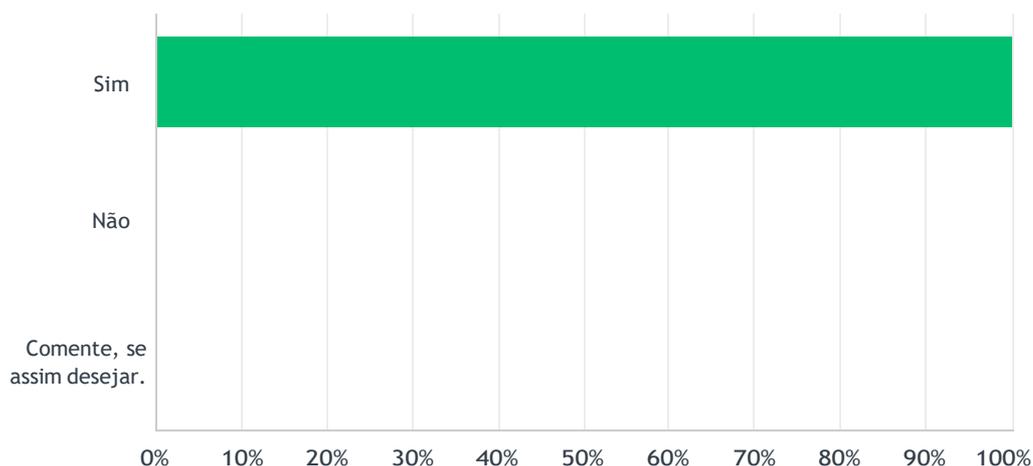
3.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1 Ignoraram: 0

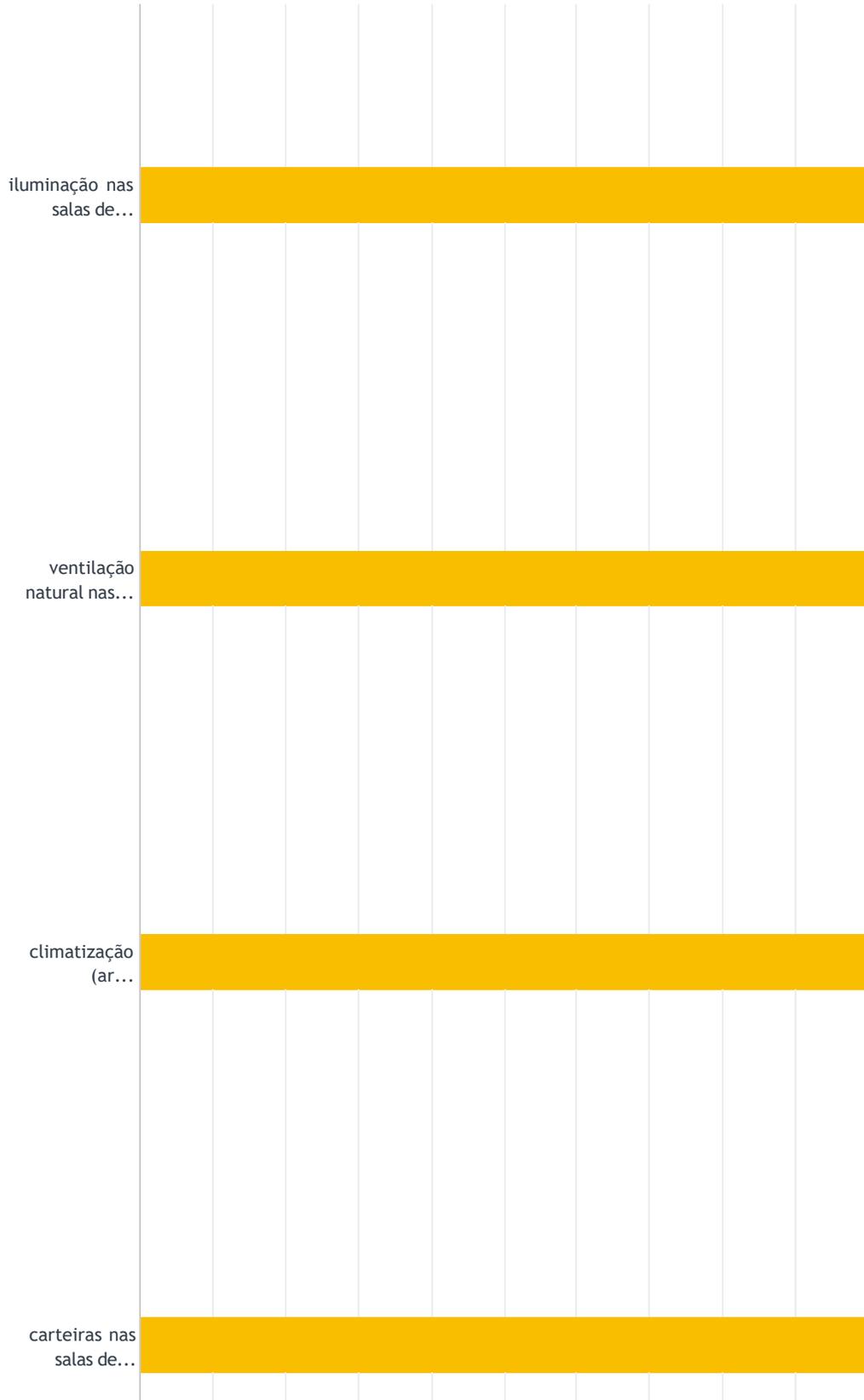


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
Comente, se assim desejar.	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

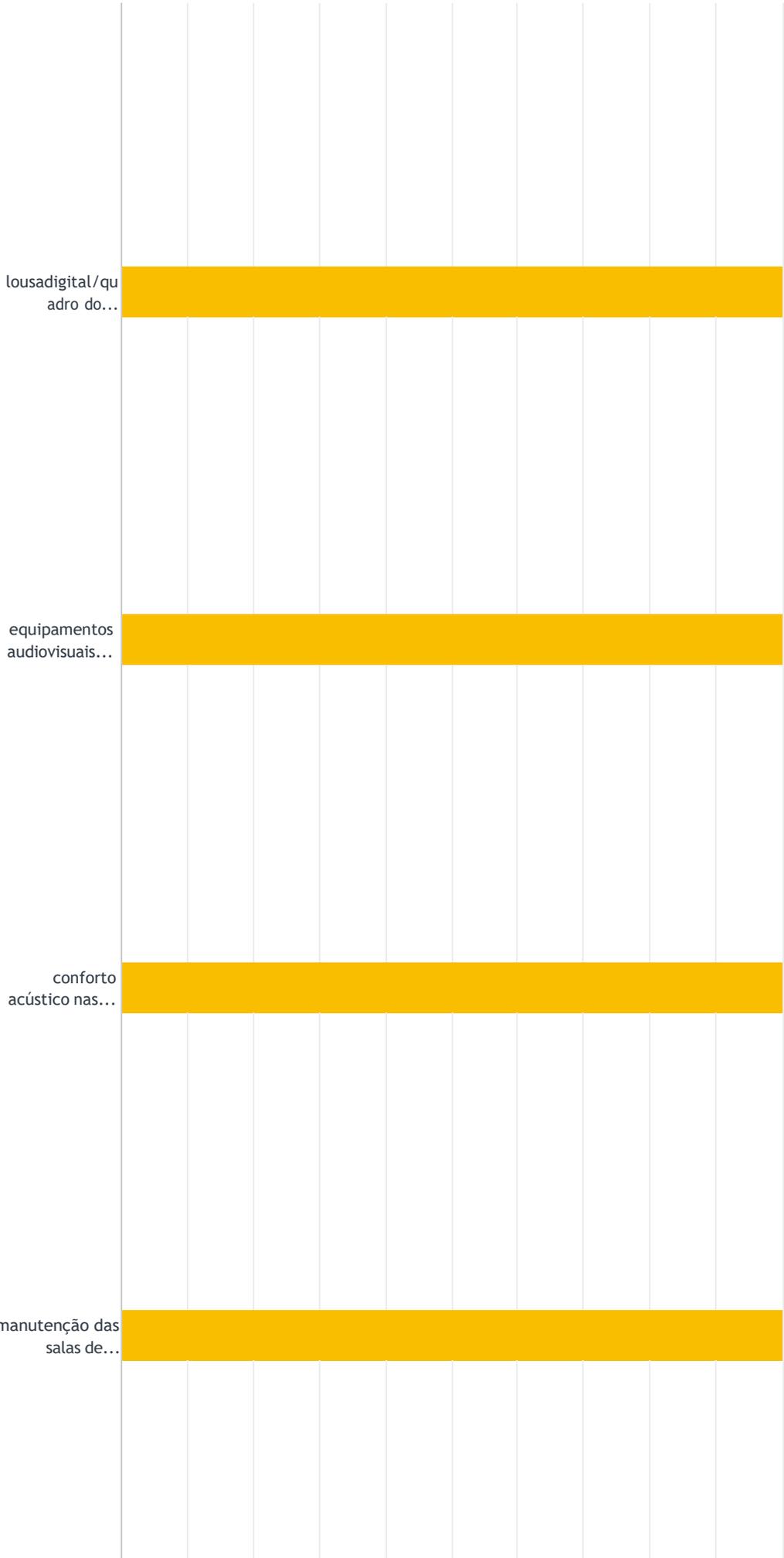
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

**P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

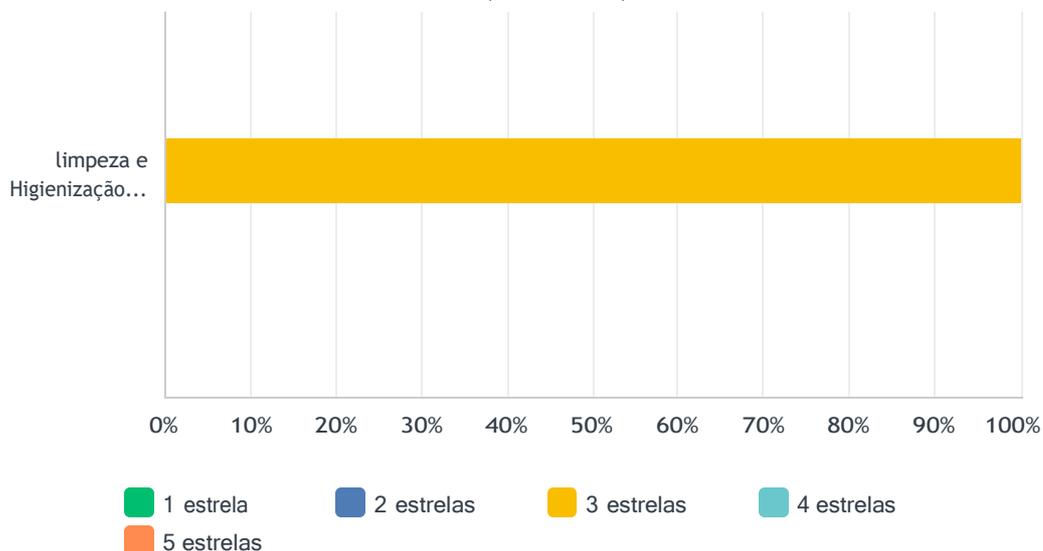
Responderam: 1 Ignoraram: 0



ALUNO Graduação CST Comunicação Institucional Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)



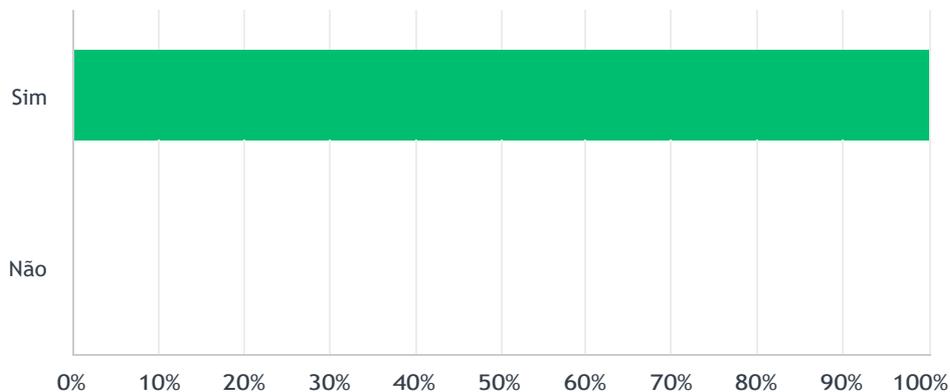
ALUNO Graduação CST Comunicação Institucional Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	100.00% 1	0.00% 0	0.00% 0	1	3.00

## P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	1
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

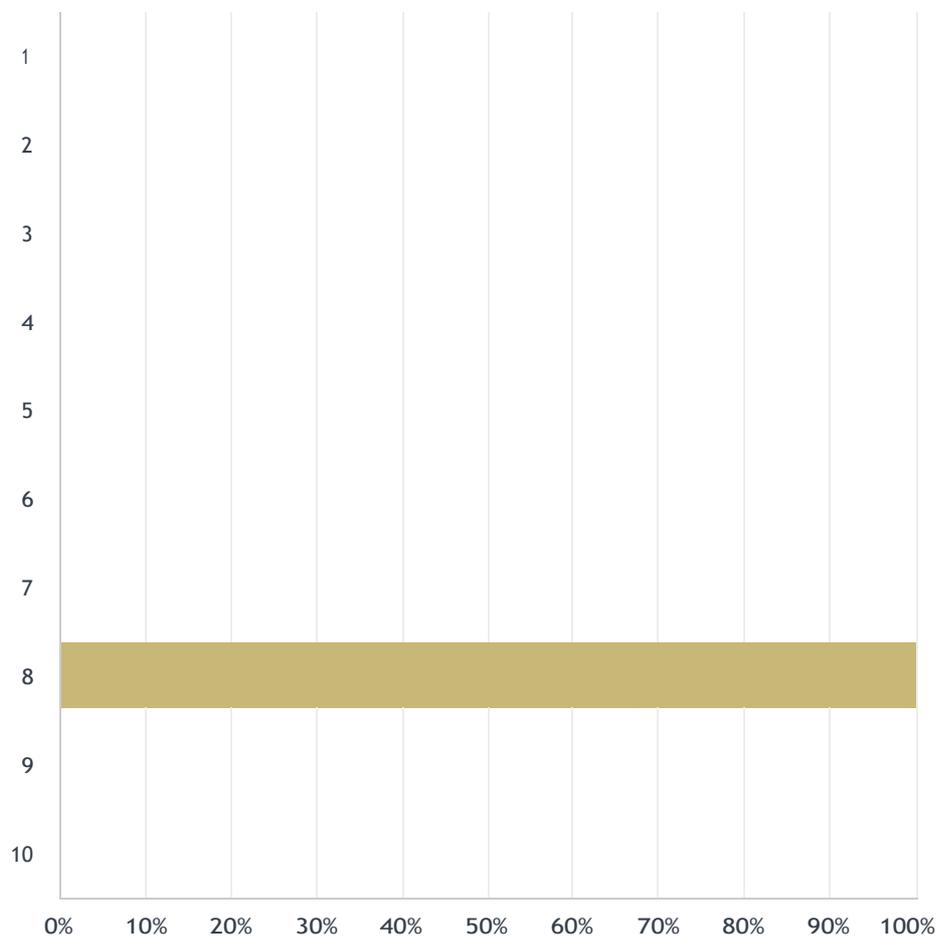
Responderam: 0 Ignoraram: 1

#	RESPOSTAS	DATE
	There are no responses.	

---

## P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

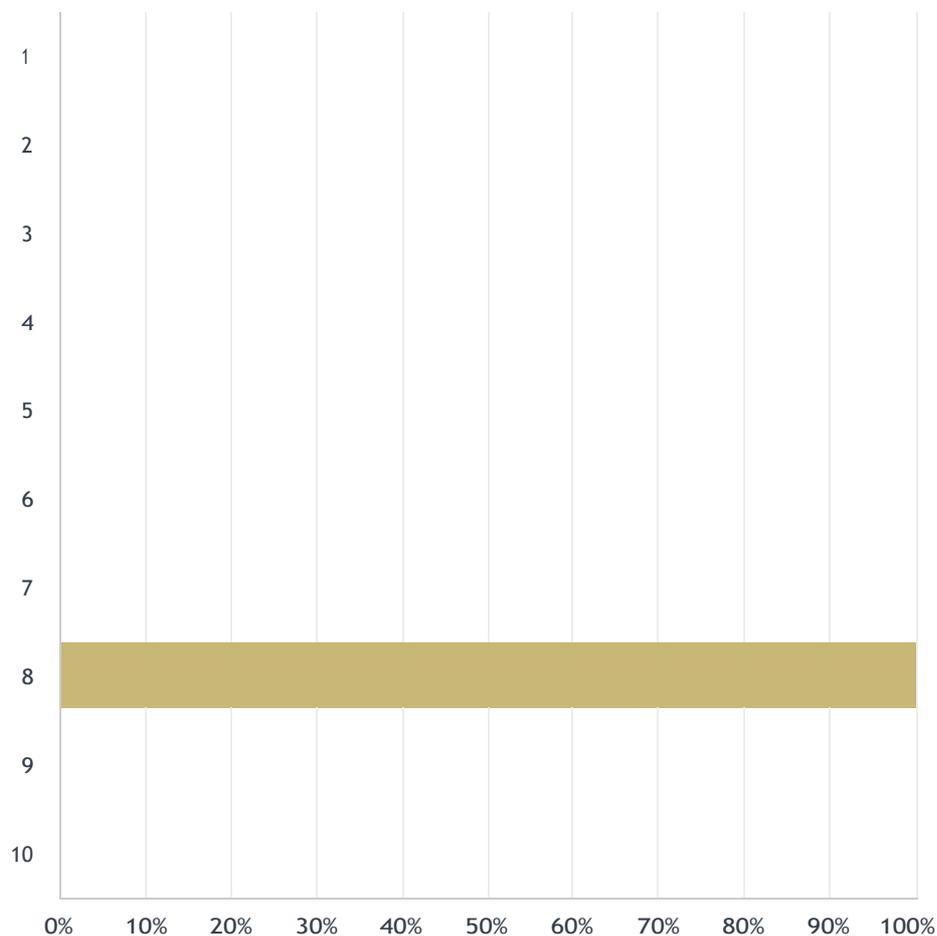
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	100.00%	1
9	0.00%	0
10	0.00%	0
TOTAL		1

## P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

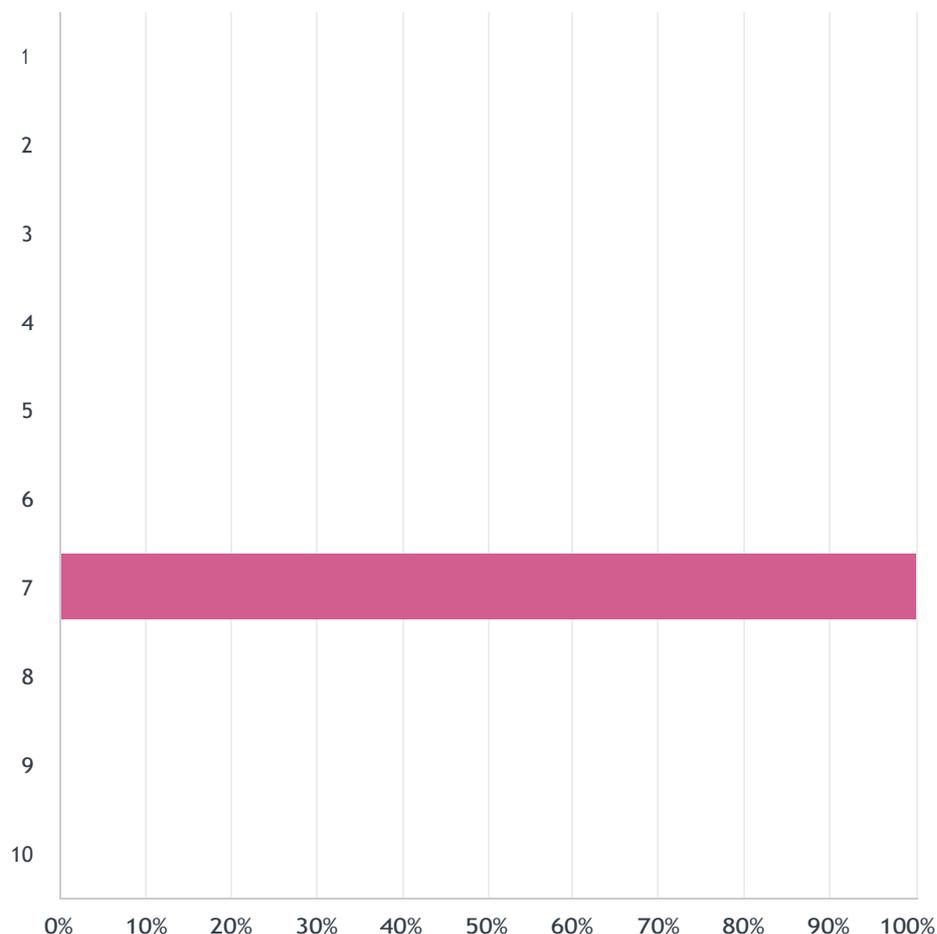
Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	100.00%	1
9	0.00%	0
10	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>

## P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 1 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	100.00%	1
8	0.00%	0
9	0.00%	0
10	0.00%	0
TOTAL		1

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

There are no responses.

---

## **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Breve caracterização da amostra**

Houve apenas 1 respondentes do total de 3 alunos matriculados no Curso de Comunicação Institucional modalidade EAD

Este aluno foi um aluno de 1º semestre do Polo da Cidade de São Paulo.

Evidentemente por tratar-se de um numero amostral insuficiente para compor as médias os resultados apresentados na nossa análise que se segue serão de caráter qualitativo em relação a itens melhor avaliados e alguns poucos que estão na média ou mesmo que requerem uma atenção especial

### **4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Neste item os valores obtidos estão dentro da média. Com relação a necessidade de um maior conhecimento da CPA (obtida a nota 3 numa escla de 1 a 5) indicamos a coordenação do curso que continue a avisar os alunos para participar com mais intensidade nas futuras avaliações

### **4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas obteve uma resposta satisfatória e também uma valor de nota 8 (numa escala de 0 a 10). O aluno respondente também atribuiu nota 7 no item de indicação do EAD da Unisanta a outros colegas

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina. A qualidade das disciplinas no seu curso também obteve resposta positiva.

Outros aspectos acadêmicos bem, avaliados pelo respondente foram Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo,

bibliografia e critérios de avaliação. Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso. Os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino. Os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada. O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem. O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia. As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio. As videoaulas gravadas são claras e objetivas e os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades.

Com relação ao Polo este assegura a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma

Com relação aos docentes o respondente declarou haver domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas

Com relação aos tutores este fornecem orientações e informações corretas ao aluno mas o aluno solicitou que houvesse maior agilidade nas respostas. A Unisanta vem mantendo uma rigorosa política de respostas aos alunos em um período de até 24 horas, mas por vezes entendemos que o aluno gostaria de uma resposta síncrona às suas dúvidas.

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece de modo satisfatório a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação e há acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) para as necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

Quanto ao acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) também foi considerado satisfatório pois na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.

O grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA do aluno respondente foi autodeclarado como não satisfatório. Porém ha a percepção que as atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o Polo

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório e o sistema de informações da Unisanta-EAD é também satisfatório

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos e promove na medida do necessário a existência de outros canais de comunicação com os alunos. A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos.

O atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta também esteve com valores dentro da média, bem como o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA

#### **4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve valores médios nota 3,0 (de 1 até 5 estrelas).

#### **4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) existe no Polo e existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para idosos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória

### **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS.

A imagem do Curso de Comunicação institucional na modalidade EAD, pode

ser considerada satisfatória na visão do aluno respondente, levando-se em conta que futuras pesquisas devem ser realizadas pela Cpa para que possamos abranger um n amostral minimamente satisfatório para desenvolvermos médias estatísticas em cada item

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido e em particular a ampliação do numero de alunos do curso.

O resultado geral da avaliação deste Curso em particular não será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Por tratar-se de um único respondente, os dados individuais de suas respostas devem ser preservadas quanto ao sigilo, pois a exposição pública de opiniões individuais e não pelo resultado da média dos respondentes, nas pesquisas da CPA, não estariam em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD