

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO
SUPERIOR TECNOLÓGICO EM COMÉRCIO EXTERIOR
NA MODALIDADE EAD**

JUNHO-JULHO /2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS SUPERIOR TECNOLÓGICO EM COMÉRCIO EXTERIOR NA MODALIDADE EAD - 2023

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Superior Tecnológico em Comércio Exterior na modalidade EAD, realizada no primeiro semestre de 2023 com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso agendada para o mês de agosto de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 39 alunos em 252 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 15,47% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Gestão Pública para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

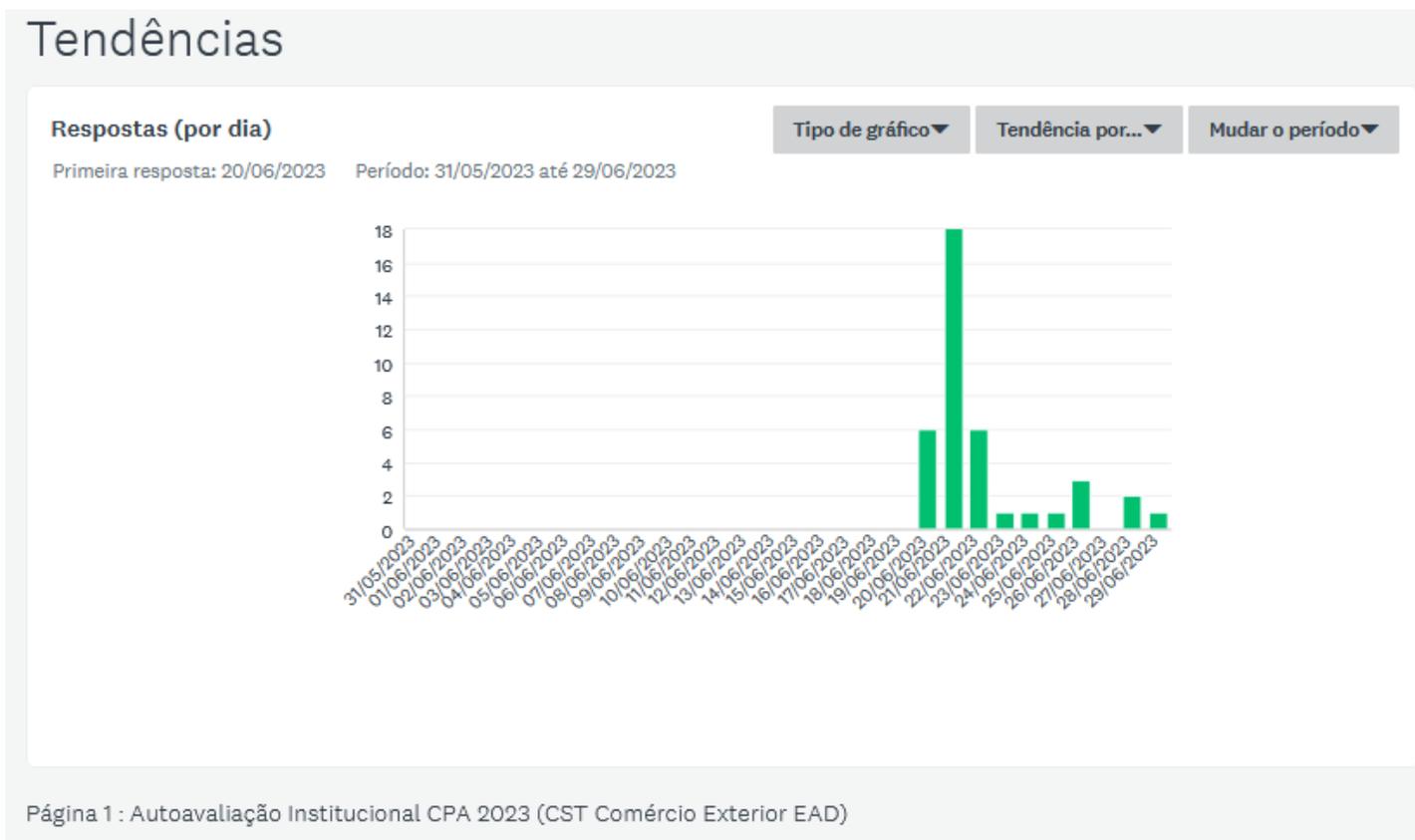
Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

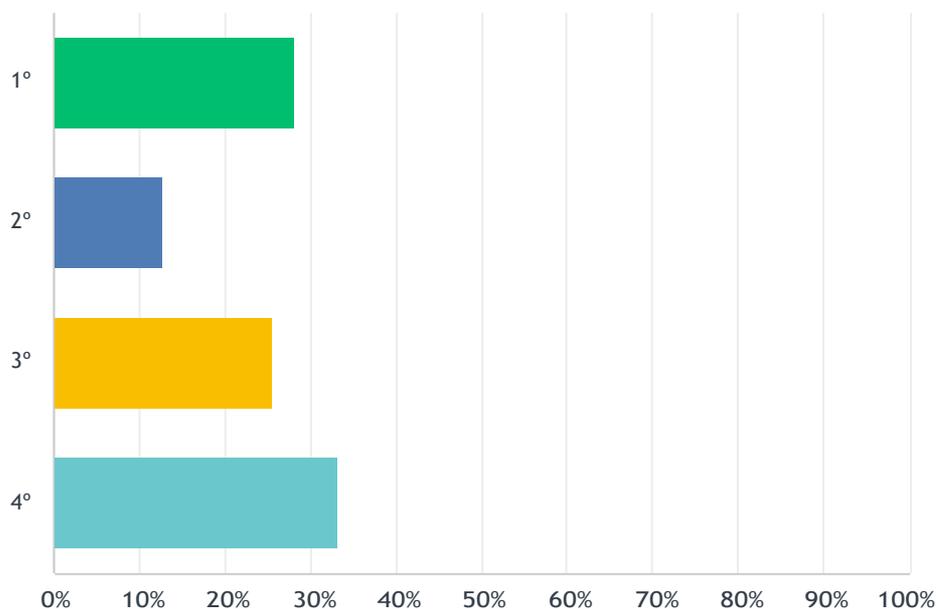
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Comércio exterior EAD, realizada nos meses de junho e julho de 2023 permanecendo aberto o questionário desde 14 de Junho e obtido a última resposta no dia 29 de junho, sendo que o questionário ficou aberto por um mês, até o dia 14 de Julho.



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	28.21%	11
2º	12.82%	5
3º	25.64%	10
4º	33.33%	13
TOTAL		39

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 39 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Santos	6/29/2023 5:55 PM
2	Santos	6/28/2023 11:13 PM
3	SANTOS	6/28/2023 9:27 PM
4	Santos	6/26/2023 3:11 PM
5	Santos	6/26/2023 9:58 AM
6	Santos	6/26/2023 6:31 AM
7	Santos	6/25/2023 9:08 PM
8	Guarujá	6/24/2023 12:51 PM
9	Santos	6/23/2023 12:02 PM
10	Santos	6/22/2023 11:42 PM
11	Santos	6/22/2023 10:41 PM
12	Santos	6/22/2023 10:31 PM
13	Santos	6/22/2023 7:00 PM
14	Santos	6/22/2023 10:46 AM
15	santos	6/22/2023 8:08 AM
16	Santos	6/21/2023 10:35 PM
17	Santos	6/21/2023 9:34 PM
18	Santos SP	6/21/2023 9:11 PM
19	Santos	6/21/2023 5:43 PM
20	santos	6/21/2023 12:52 PM
21	SANTOS	6/21/2023 12:14 PM
22	Santos	6/21/2023 11:54 AM
23	São Vicente	6/21/2023 11:06 AM
24	SANTOS-SP	6/21/2023 11:03 AM
25	Santos	6/21/2023 9:48 AM
26	SANTOS	6/21/2023 9:06 AM
27	santos	6/21/2023 8:52 AM
28	Santos	6/21/2023 8:10 AM
29	santos	6/21/2023 8:08 AM
30	Santos	6/21/2023 8:00 AM
31	Santos	6/21/2023 7:48 AM
32	praia grande	6/21/2023 7:47 AM
33	Praia Grande	6/21/2023 7:33 AM
34	Santos	6/21/2023 12:02 AM
35	Santos	6/20/2023 11:59 PM

36	santos	6/20/2023 11:35 PM
37	guarujá	6/20/2023 9:55 PM
38	Santos	6/20/2023 8:36 PM
39	Santos	6/20/2023 8:27 PM

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Santos

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 39 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	6/29/2023 5:55 PM
2	SP	6/28/2023 11:13 PM
3	SP	6/28/2023 9:27 PM
4	SP	6/26/2023 3:11 PM
5	SP	6/26/2023 9:58 AM
6	SP	6/26/2023 6:31 AM
7	SP	6/25/2023 9:08 PM
8	Sp	6/24/2023 12:51 PM
9	SP	6/23/2023 12:02 PM
10	SP	6/22/2023 11:42 PM
11	SP	6/22/2023 10:41 PM
12	SP	6/22/2023 10:31 PM
13	Sp	6/22/2023 7:00 PM
14	sp	6/22/2023 10:46 AM
15	sp	6/22/2023 8:08 AM
16	SP	6/21/2023 10:35 PM
17	SP	6/21/2023 9:34 PM
18	SP	6/21/2023 9:11 PM
19	SP	6/21/2023 5:43 PM
20	sp	6/21/2023 12:52 PM
21	SP	6/21/2023 12:14 PM
22	SP	6/21/2023 11:54 AM
23	SP	6/21/2023 11:06 AM
24	SAO PAULO	6/21/2023 11:03 AM
25	SP	6/21/2023 9:48 AM
26	SP	6/21/2023 9:06 AM
27	ssp	6/21/2023 8:52 AM
28	SP	6/21/2023 8:10 AM
29	sp	6/21/2023 8:08 AM
30	São Paulo	6/21/2023 8:00 AM
31	SP	6/21/2023 7:48 AM
32	sp	6/21/2023 7:47 AM
33	SP	6/21/2023 7:33 AM
34	SP	6/21/2023 12:02 AM
35	SP	6/20/2023 11:59 PM

36	SP	6/20/2023 11:35 PM
37	SP	6/20/2023 9:55 PM
38	SP	6/20/2023 8:36 PM
39	SP	6/20/2023 8:27 PM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

SP

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 1	2.56% 1	10.26% 4	43.59% 17	41.03% 16	39	4.18

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

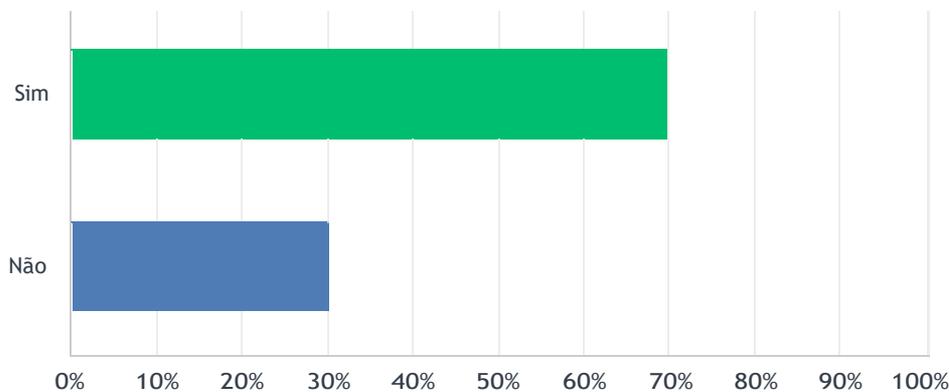
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 1	2.56% 1	10.26% 4	41.03% 16	43.59% 17	39	4.21

P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

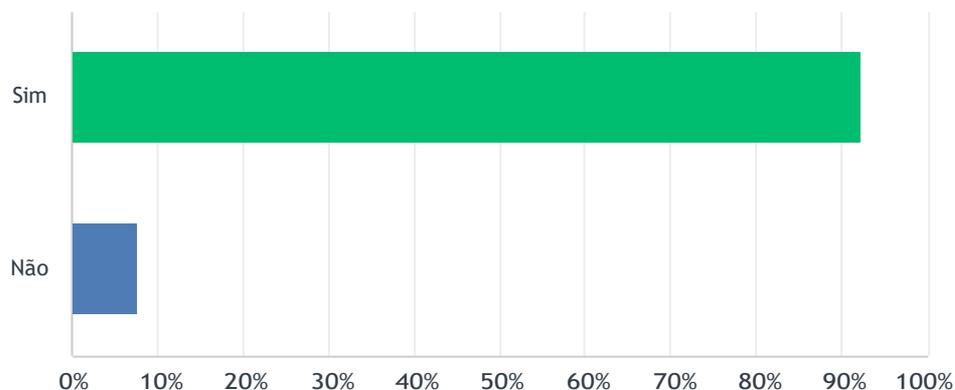
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	69.23%	27
Não	30.77%	12
TOTAL		39

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

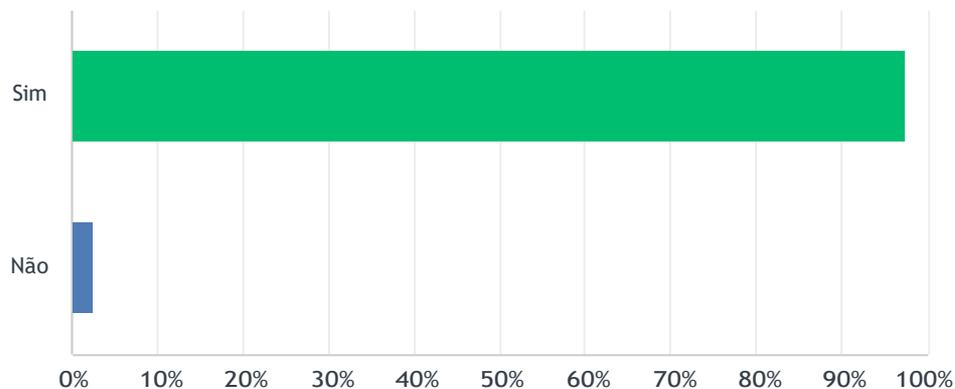
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	36
Não	7.69%	3
TOTAL		39

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.44%	38
Não	2.56%	1
TOTAL		39

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.4 ★

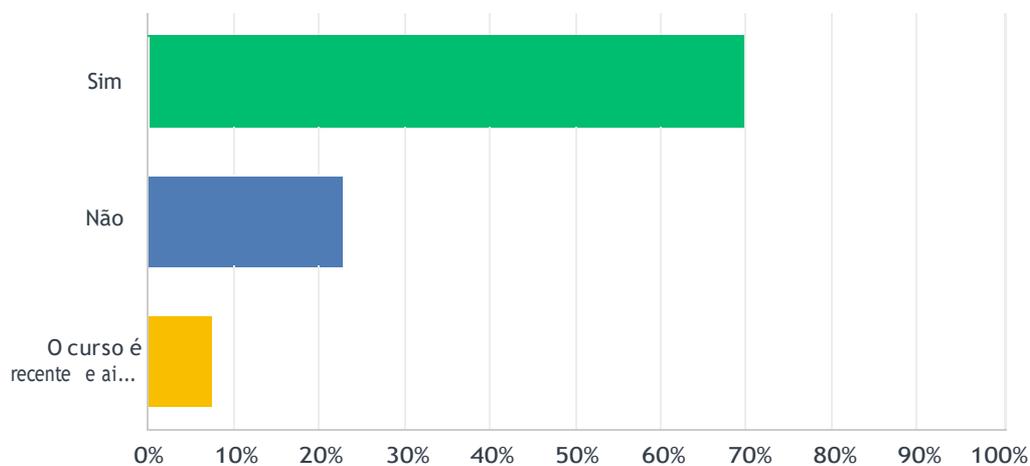
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.63% 1	0.00% 0	15.79% 6	18.42% 7	63.16% 24	38	4.39

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	69.23% 27
Não	23.08% 9
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	7.69% 3
TOTAL	39

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.3★

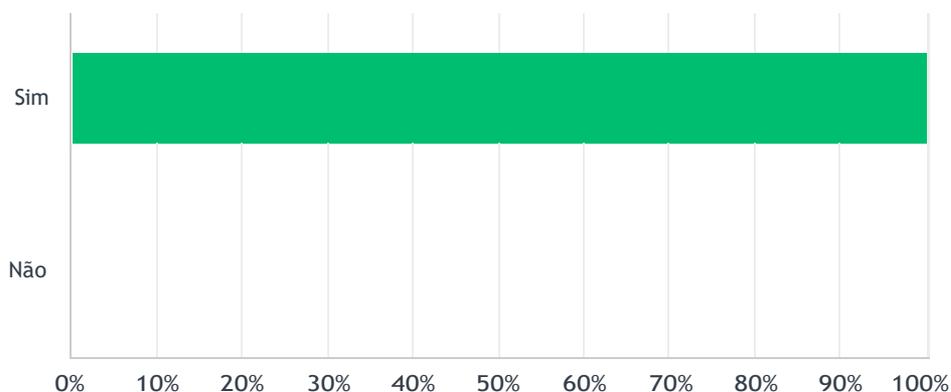
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	20.51% 8	28.21% 11	51.28% 20	39	4.31

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	39
Não	0.00%	0
TOTAL		39

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	5.13% 2	12.82% 5	25.64% 10	56.41% 22	39	4.33

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

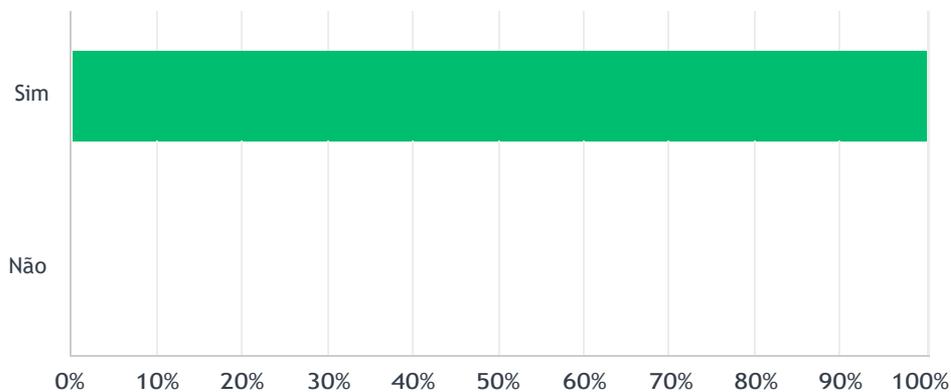
4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	7.89% 3	10.53% 4	23.68% 9	57.89% 22	38	4.32

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

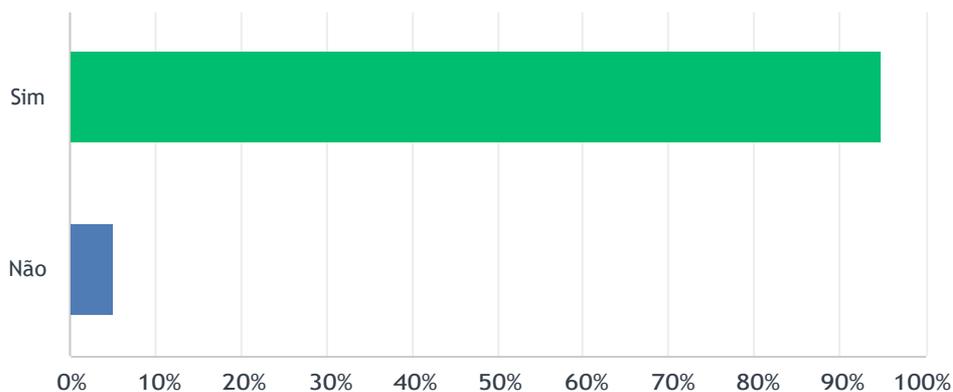
Responderam: 38 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	38
Não	0.00%	0
TOTAL		38

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

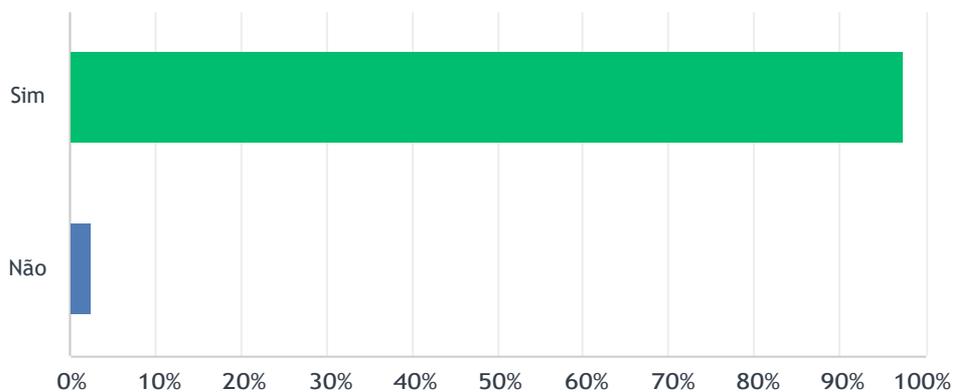
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.87%	37
Não	5.13%	2
TOTAL		39

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

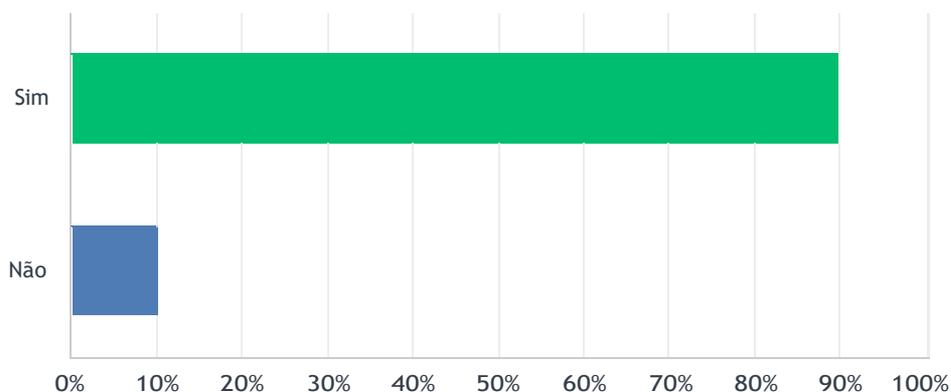
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.44%	38
Não	2.56%	1
TOTAL		39

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

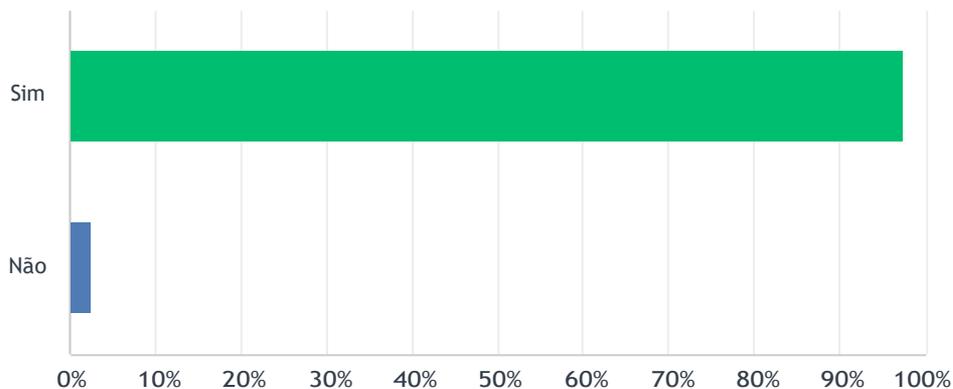
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.74%	35
Não	10.26%	4
TOTAL		39

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

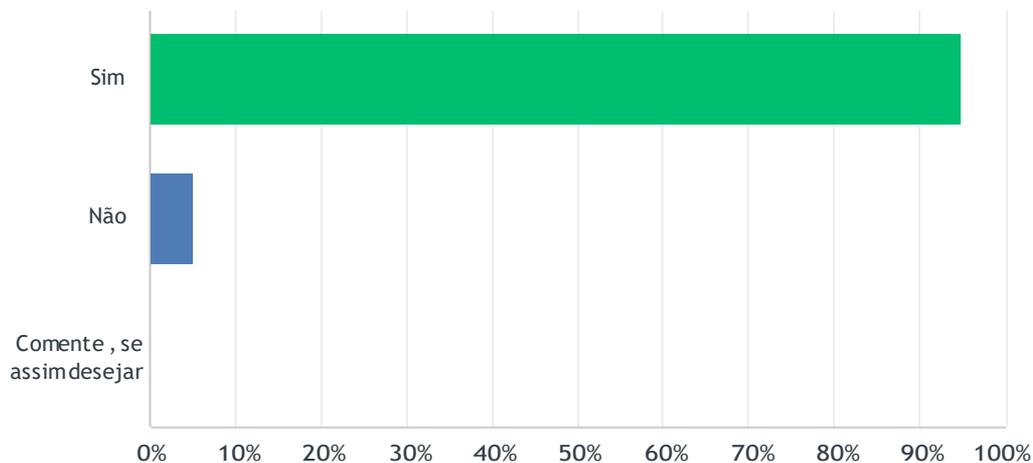
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.44%	38
Não	2.56%	1
TOTAL		39

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 39 Ignoraram: 0

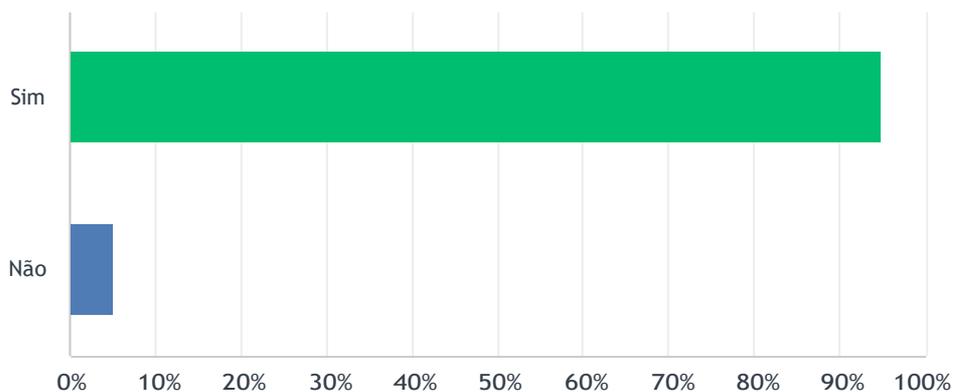


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.87%	37
Não	5.13%	2
Comente , se assim desejar	0.00%	0
TOTAL		39

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
	There are no responses.	

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.87%	37
Não	5.13%	2
TOTAL		39

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 1	0.00% 0	12.82% 5	35.90% 14	48.72% 19	39	4.28

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.4 ★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 1	2.56% 1	7.69% 3	28.21% 11	58.97% 23	39	4.38

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.2 ★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 1	5.13% 2	15.38% 6	23.08% 9	53.85% 21	39	4.21

P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	2.56% 1	10.26% 4	30.77% 12	56.41% 22	39	4.41

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos? (Considere uma escalacrescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

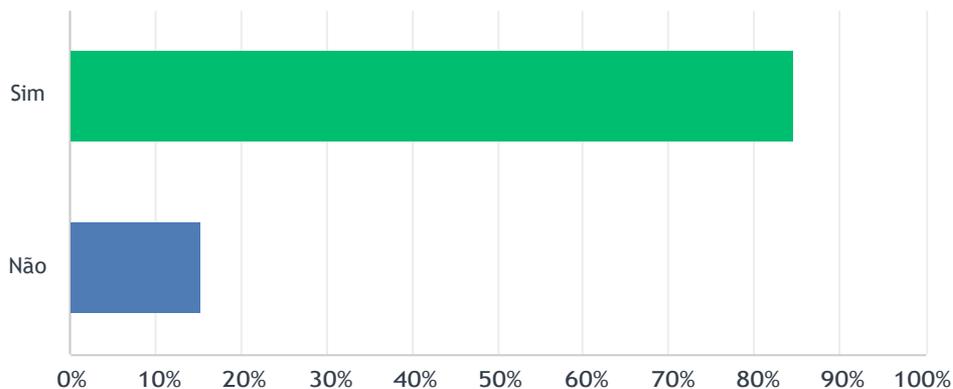
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 1	2.56% 1	17.95% 7	28.21% 11	48.72% 19	39	4.18

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

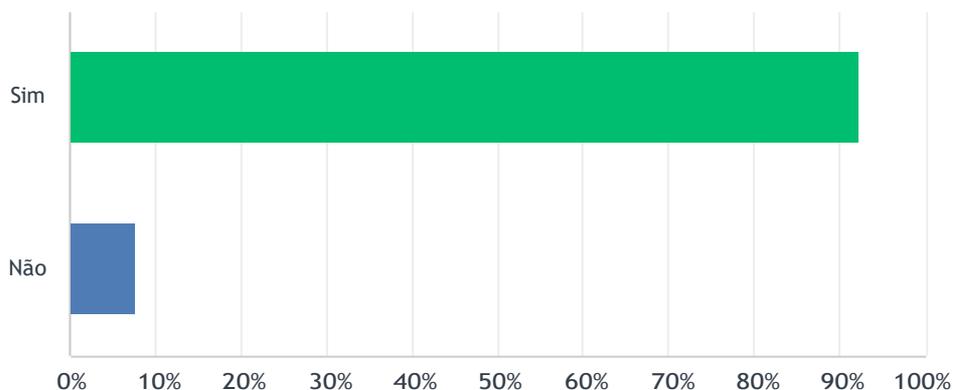
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.62%	33
Não	15.38%	6
TOTAL		39

P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

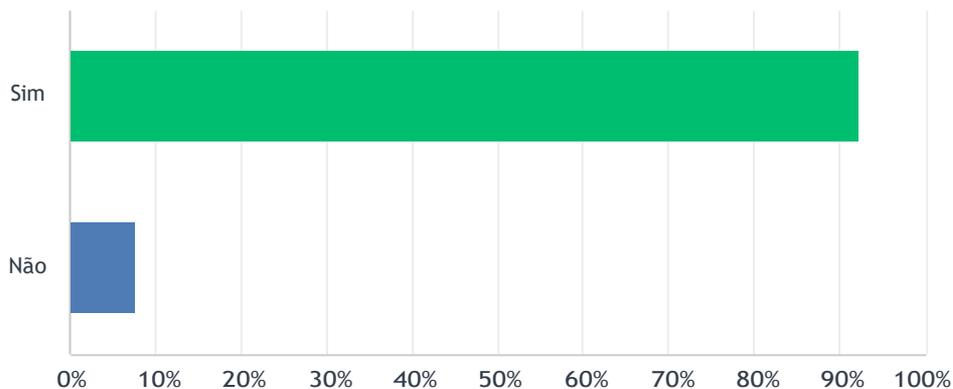
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	36
Não	7.69%	3
TOTAL		39

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

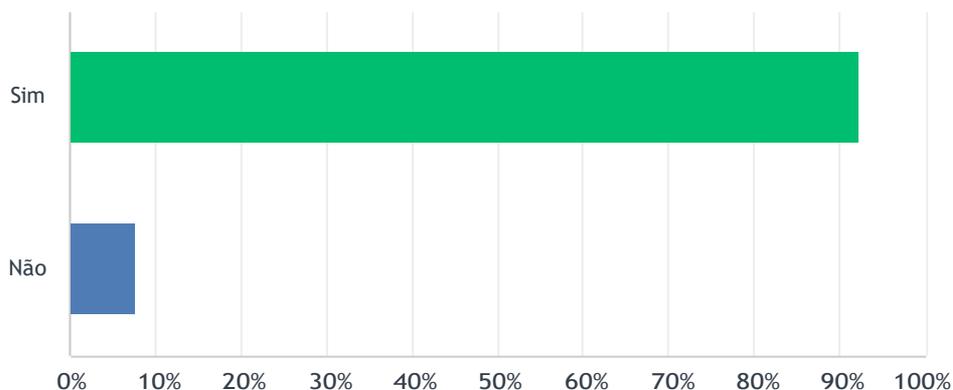
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	36
Não	7.69%	3
TOTAL		39

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

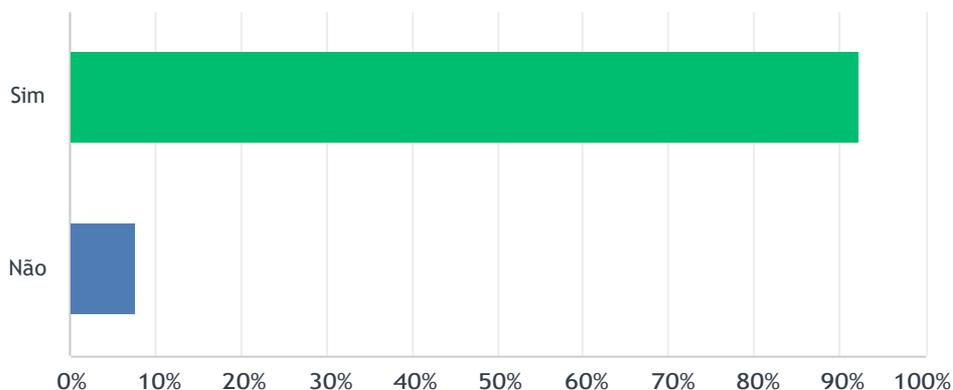
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	36
Não	7.69%	3
TOTAL		39

P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

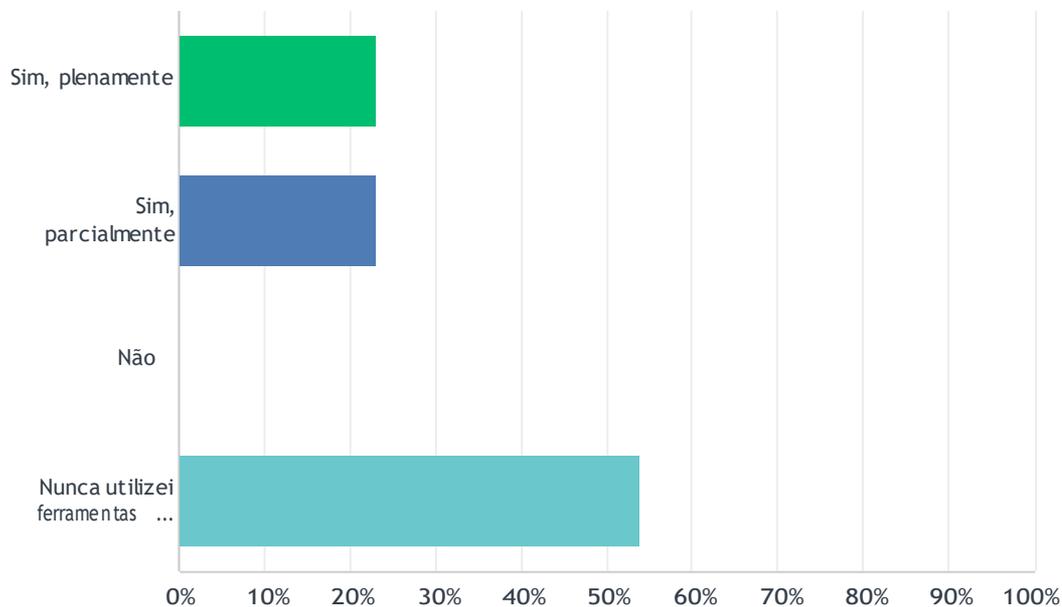
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	36
Não	7.69%	3
TOTAL		39

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

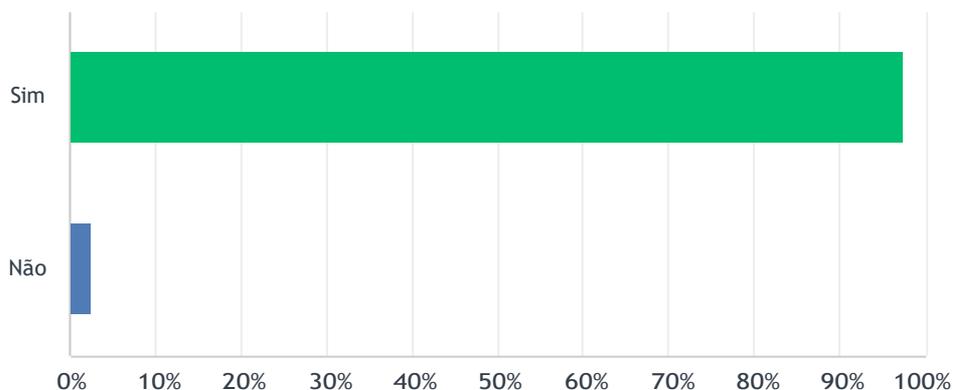
Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	23.08%	9
Sim, parcialmente	23.08%	9
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	53.85%	21
TOTAL		39

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.44%	38
Não	2.56%	1
TOTAL		39

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.4 ★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 1	0.00% 0	10.26% 4	33.33% 13	53.85% 21	39	4.36

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 39 Ignoraram: 0

4.1 ★

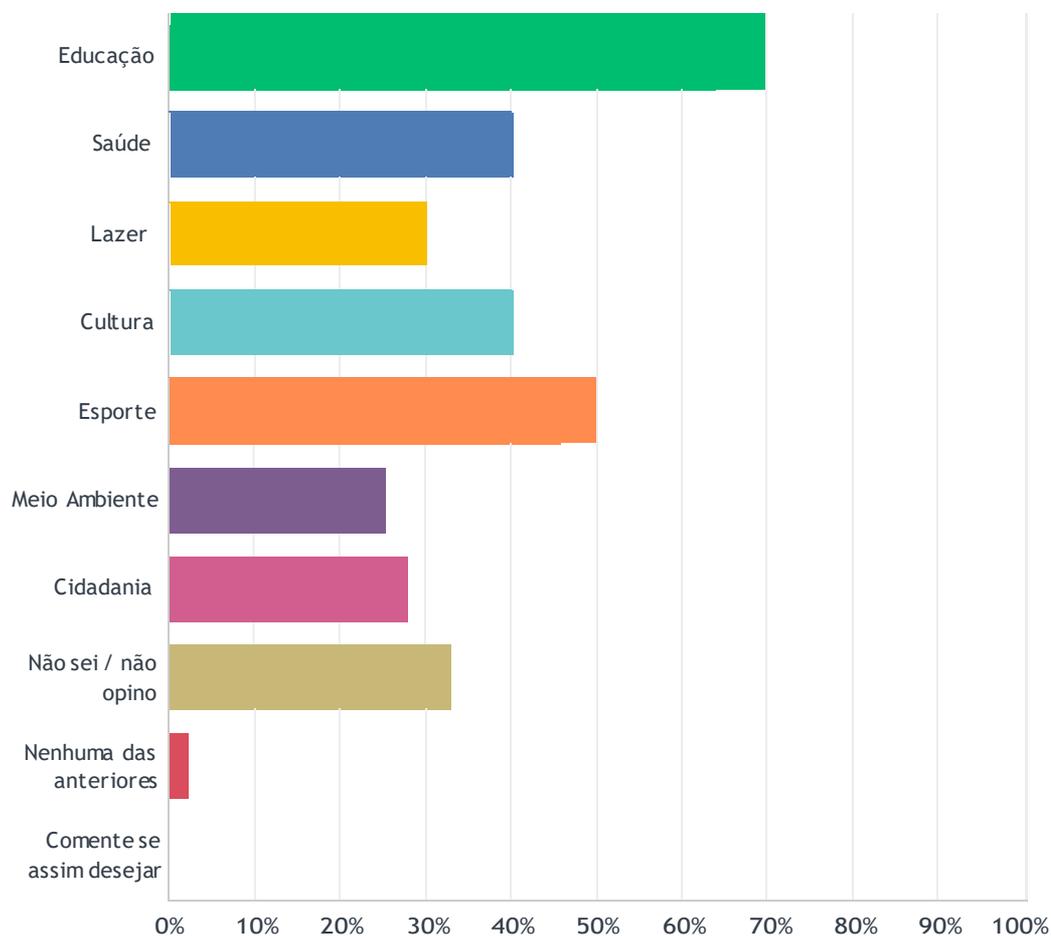
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.13%	2.56%	15.38%	30.77%	46.15%	39	4.10
	2	1	6	12	18		

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 39 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	64.10%	25
Saúde	41.03%	16
Lazer	30.77%	12
Cultura	41.03%	16
Esporte	46.15%	18
Meio Ambiente	25.64%	10
Cidadania	28.21%	11
Não sei / não opino	33.33%	13
Nenhuma das anteriores	2.56%	1
Comente se assim desejar	0.00%	0
Total de respondentes: 39		

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.3★

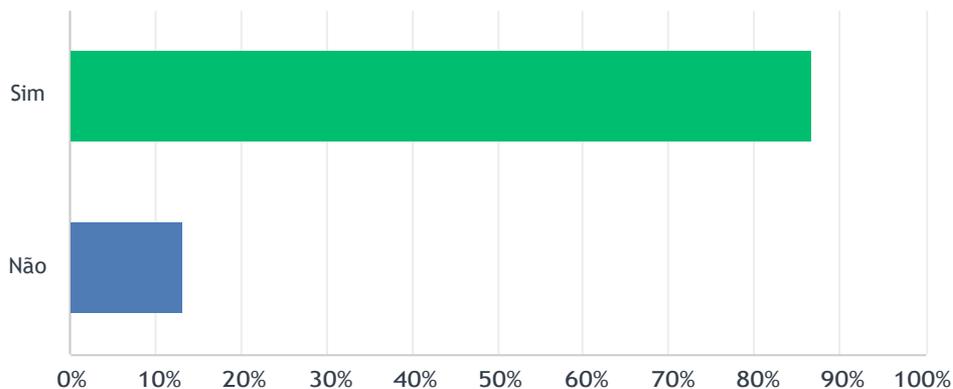
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.63% 1	0.00% 0	10.53% 4	36.84% 14	50.00% 19	38	4.32

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 38 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.84%	33
Não	13.16%	5
TOTAL		38

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.3 ★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	2.63% 1	15.79% 6	34.21% 13	47.37% 18	38	4.26

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.3★

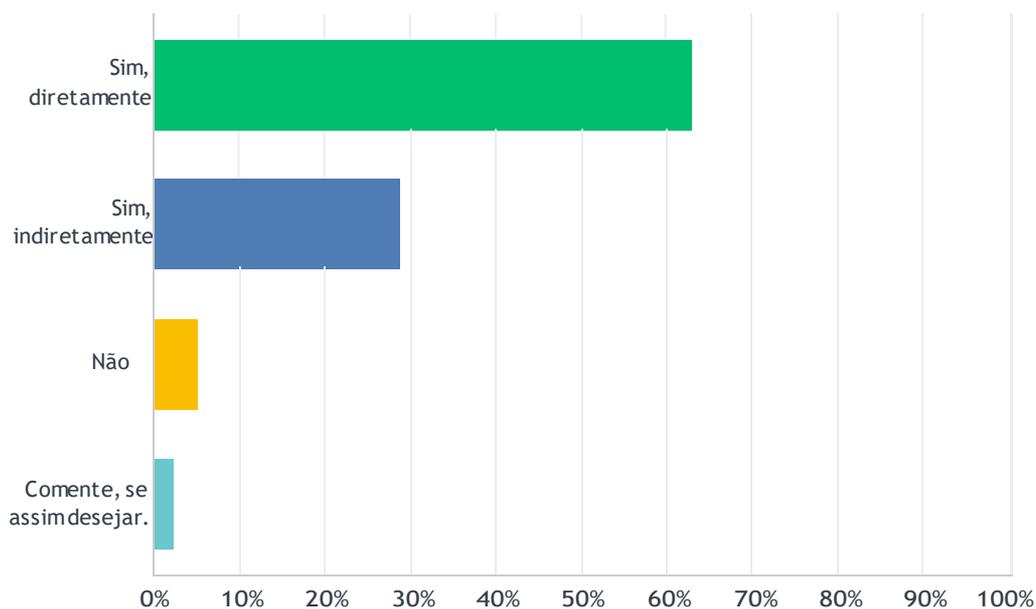
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	5.26% 2	15.79% 6	26.32% 10	52.63% 20	38	4.26

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 38 Ignoraram: 1

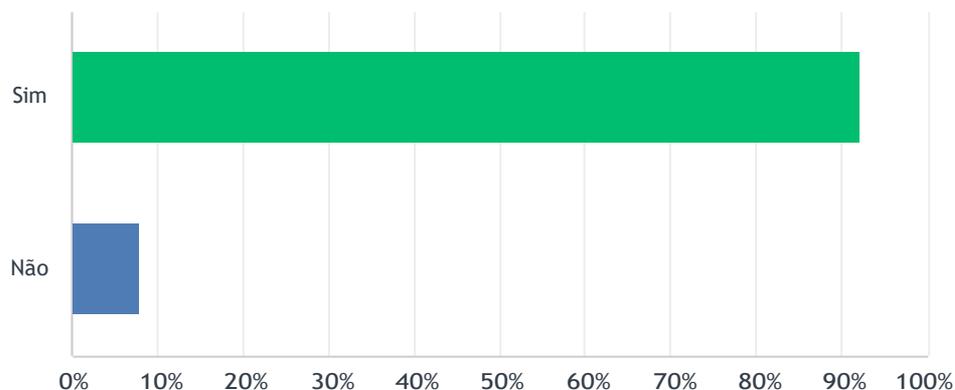


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	63.16%	24
Sim, indiretamente	28.95%	11
Não	5.26%	2
Comente, se assim desejar.	2.63%	1
TOTAL		38

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	não sei	6/20/2023 11:59 PM

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 38 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.11%	35
Não	7.89%	3
TOTAL		38

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.3★

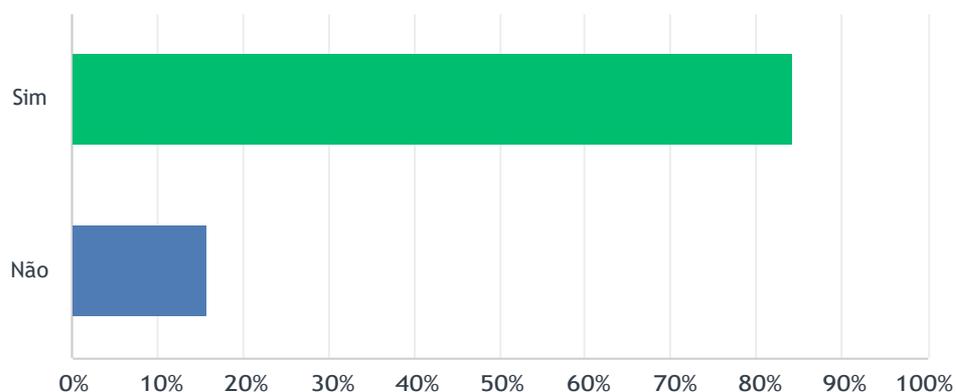
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26% 2	0.00% 0	10.53% 4	28.95% 11	55.26% 21	38	4.29

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 38 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.21%	32
Não	15.79%	6
TOTAL		38

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26%	0.00%	10.53%	26.32%	57.89%		
	2	0	4	10	22	38	4.32

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	2.63% 1	15.79% 6	28.95% 11	52.63% 20	38	4.32

P47 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.5★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.63% 1	0.00% 0	7.89% 3	23.68% 9	65.79% 25	38	4.50

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos, por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26%	2.63%	7.89%	28.95%	55.26%		
	2	1	3	11	21	38	4.26

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26%	0.00%	15.79%	26.32%	52.63%		
	2	0	6	10	20	38	4.21

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 38 Ignoraram: 1

4.2 ★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.26%	5.26%	5.26%	34.21%	50.00%		
	2	2	2	13	19	38	4.18

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 36 Ignoraram: 3

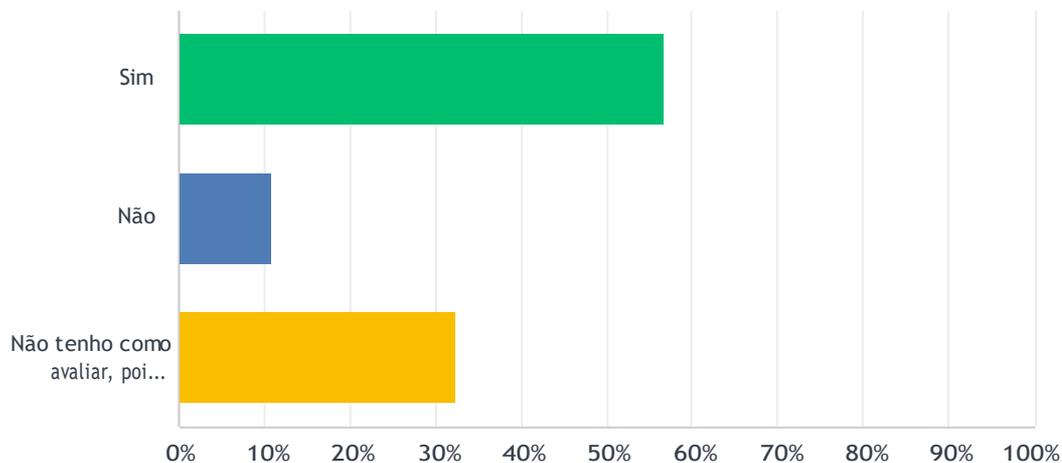
4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.78% 1	0.00% 0	16.67% 6	30.56% 11	50.00% 18	36	4.25

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 37 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	56.76% 21
Não	10.81% 4
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	32.43% 12
TOTAL	37

P53 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 37 Ignoraram: 2

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.70% 1	5.41% 2	13.51% 5	29.73% 11	48.65% 18	37	4.16

P54 Infraestrutura Física A a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 37 Ignoraram: 2

4.4★

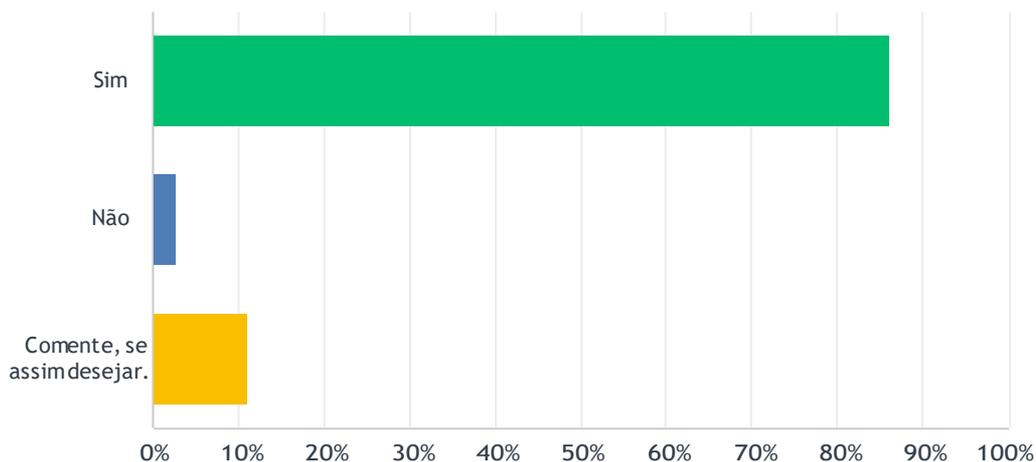
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.70% 1	2.70% 1	5.41% 2	27.03% 10	62.16% 23	37	4.43

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 36 Ignoraram: 3

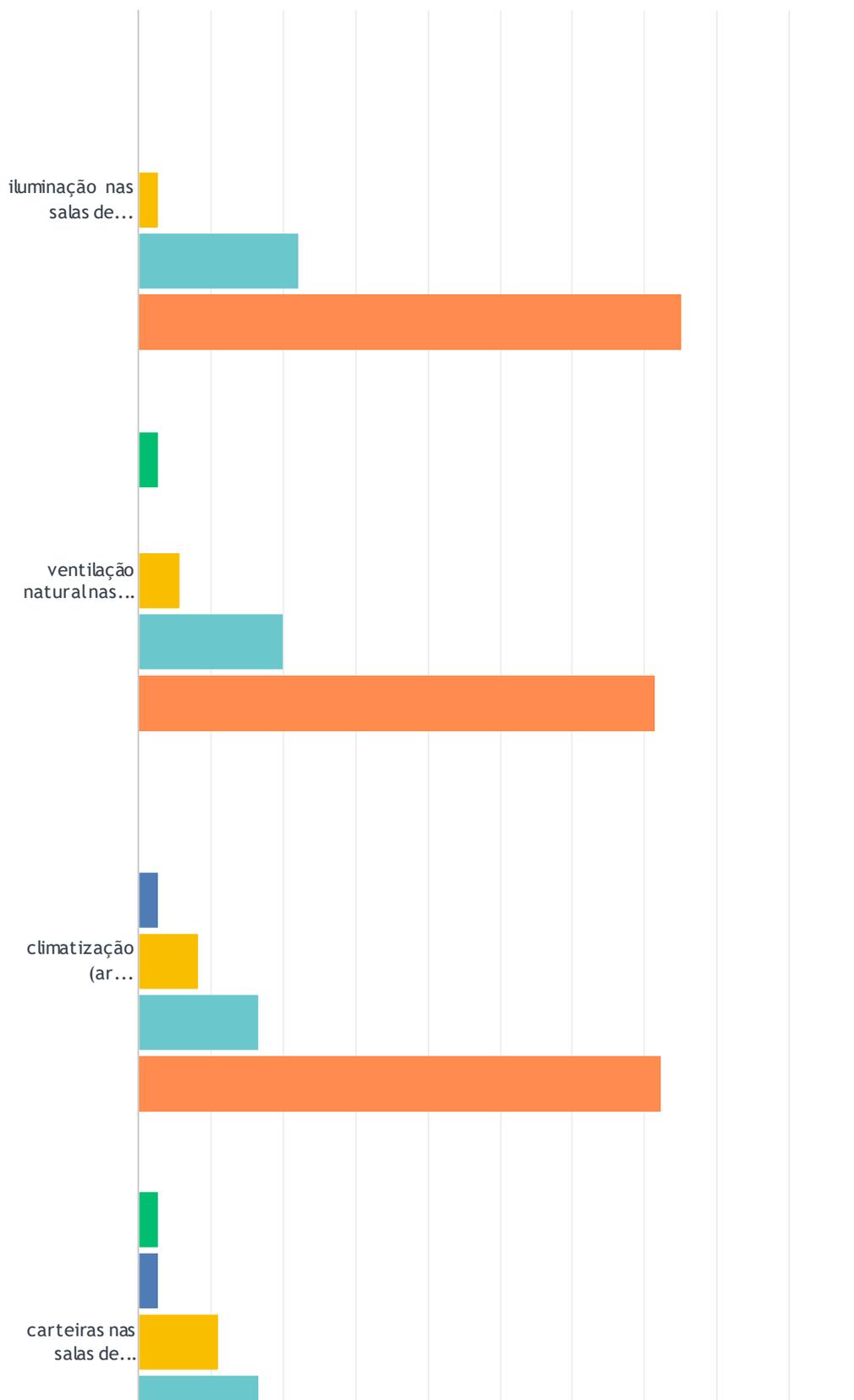


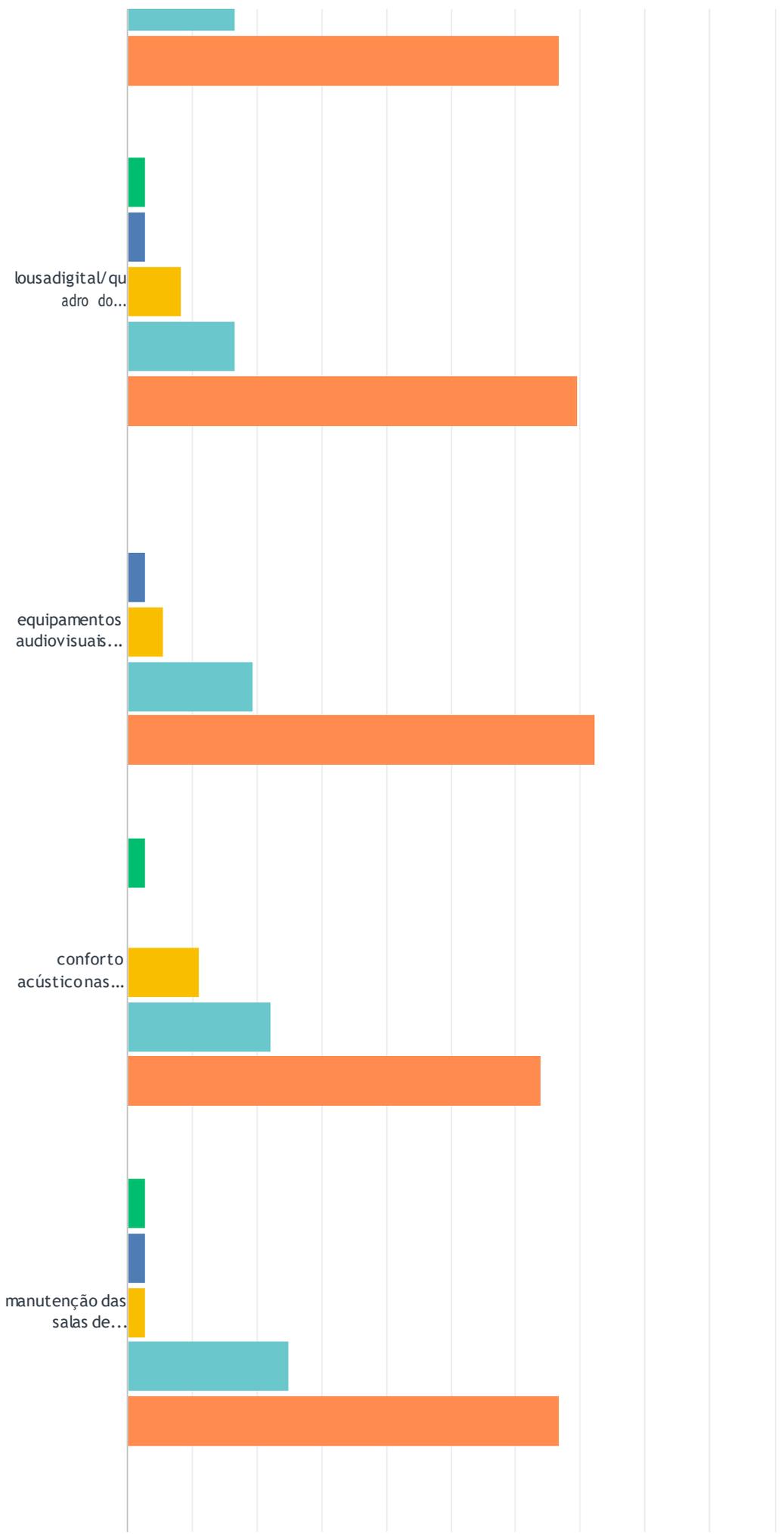
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.11%	31
Não	2.78%	1
Comente, se assim desejar.	11.11%	4
TOTAL		36

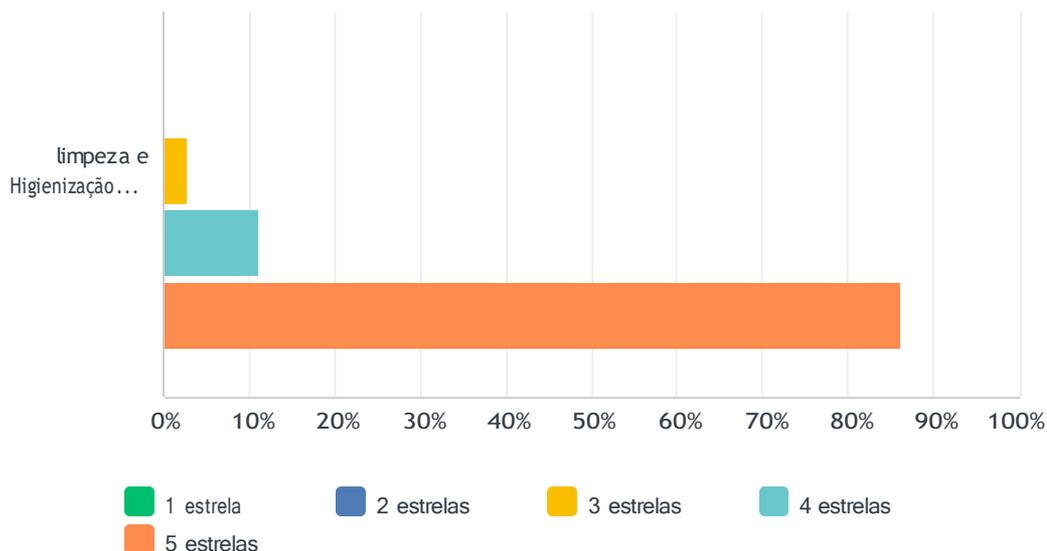
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não conheço outros ambientes, apenas sala em que faço as provas	6/28/2023 9:27 PM
2	Não sei	6/25/2023 9:08 PM
3	Não sei.	6/22/2023 10:46 AM
4	Não sei dizer.	6/21/2023 7:48 AM

P56 Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 36 Ignoraram: 3





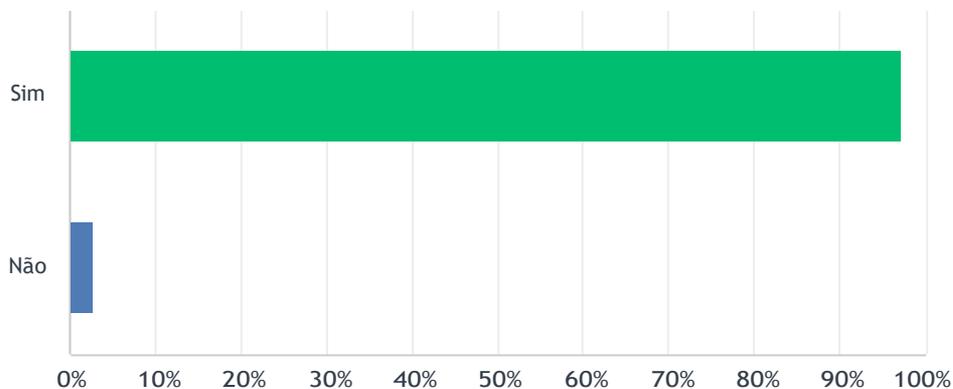


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	2.78% 1	22.22% 8	75.00% 27	36	4.72
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	2.86% 1	0.00% 0	5.71% 2	20.00% 7	71.43% 25	35	4.57
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	2.78% 1	8.33% 3	16.67% 6	72.22% 26	36	4.58
carteiras nas salas de aula/laboratório	2.78% 1	2.78% 1	11.11% 4	16.67% 6	66.67% 24	36	4.42
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	2.78% 1	2.78% 1	8.33% 3	16.67% 6	69.44% 25	36	4.47
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	2.78% 1	5.56% 2	19.44% 7	72.22% 26	36	4.61
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	2.78% 1	0.00% 0	11.11% 4	22.22% 8	63.89% 23	36	4.44
manutenção das salas de aula/laboratório	2.78% 1	2.78% 1	2.78% 1	25.00% 9	66.67% 24	36	4.50
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	2.78% 1	11.11% 4	86.11% 31	36	4.83

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Faço EAD não tenho conhecimento em outros ambientes.	6/28/2023 9:27 PM
2	sou aluno EAD não tenho muito como comentar a infraestrutura da instituição	6/20/2023 11:59 PM

P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 36 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.22%	35
Não	2.78%	1
TOTAL		36

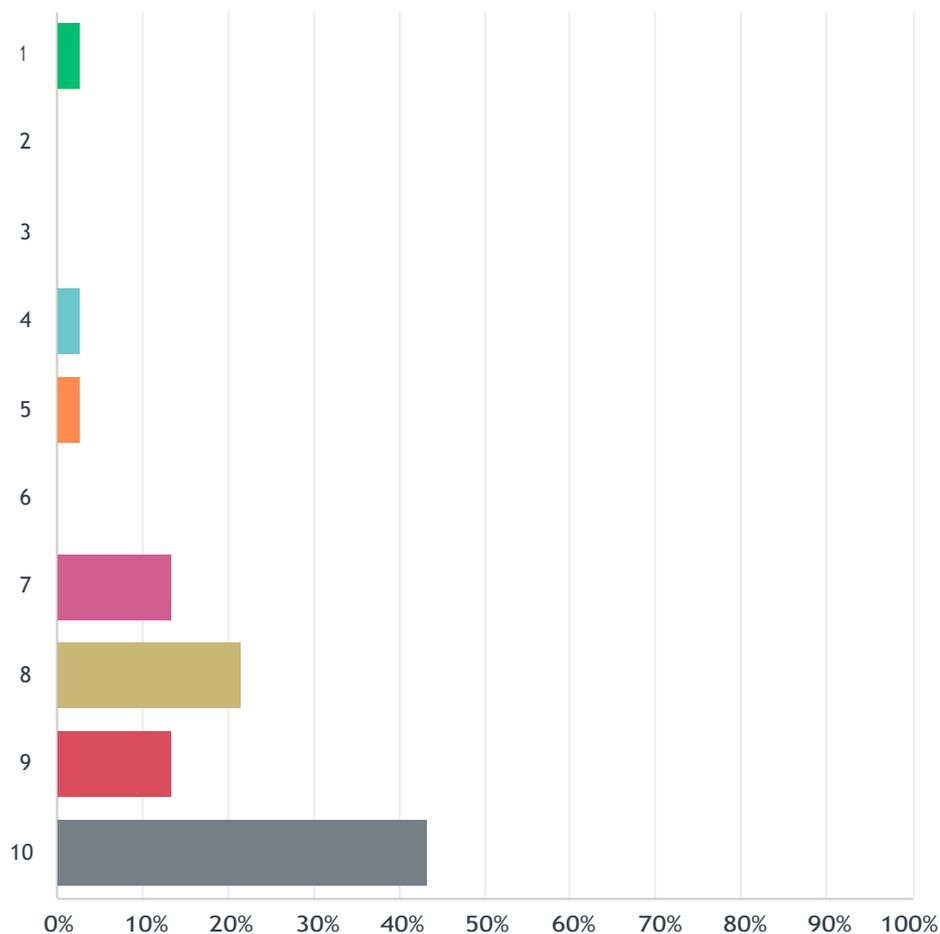
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 7 Ignoraram: 32

#	RESPOSTAS	DATE
1	Por optar EAD nao conheço a polo em sua totalidade ou ambientes, apenas a sala em que faço as provas presenciais, quanto ao retorno dos tutores ou professores alguns nao respondem nomesmo dia.	6/28/2023 9:27 PM
2	Em algumas matérias as vídeo aulas não são coerente com as atividades e teste aplicados, tenho muita dificuldade. Acho que deveria ser um padrão testar nosso conhecimento com base na vídeo aula e se dedicar mais em passar conteúdo que iremos precisar nas vídeos aulas	6/22/2023 7:00 PM
3	.	6/22/2023 8:08 AM
4	.	6/21/2023 10:35 PM
5	Gosto muito de estudar na Unisanta.	6/21/2023 5:43 PM
6	Não tenho comentários a fazer. Obrigado.	6/21/2023 7:48 AM
7	.	6/20/2023 8:36 PM

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

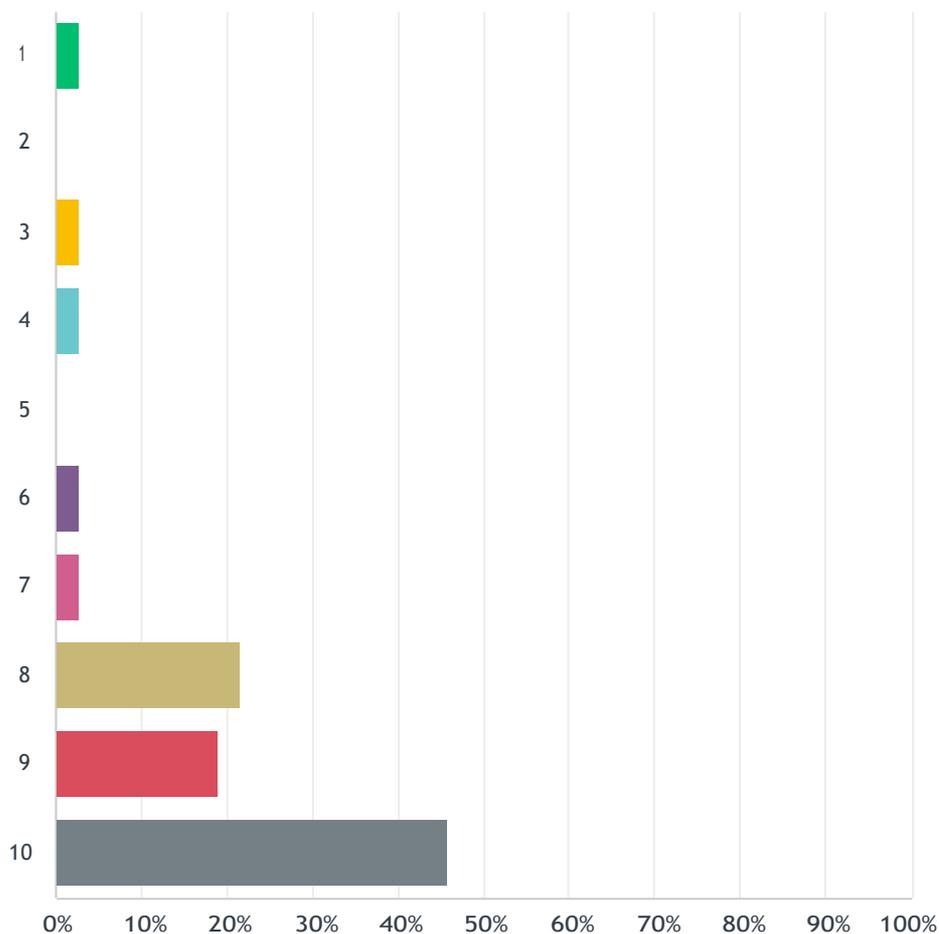
Responderam: 37 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.70%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	2.70%	1
5	2.70%	1
6	0.00%	0
7	13.51%	5
8	21.62%	8
9	13.51%	5
10	43.24%	16
TOTAL		37

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

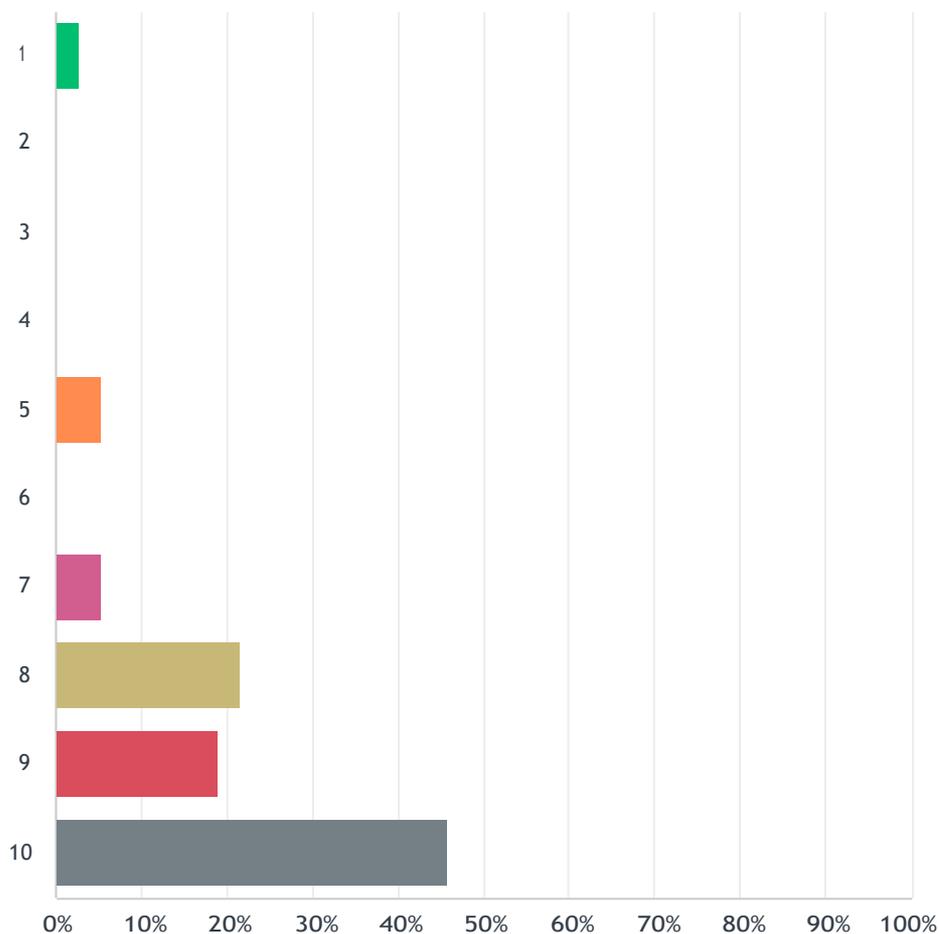
Responderam: 37 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.70%	1
2	0.00%	0
3	2.70%	1
4	2.70%	1
5	0.00%	0
6	2.70%	1
7	2.70%	1
8	21.62%	8
9	18.92%	7
10	45.95%	17
TOTAL		37

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 37 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.70%	1
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	5.41%	2
6	0.00%	0
7	5.41%	2
8	21.62%	8
9	18.92%	7
10	45.95%	17
TOTAL		37

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 39 respondentes do total de 252 alunos matriculados sendo 221 (Turma B) e 31 (Turma A) no Curso de Comércio Exterior na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes (39), cursam o 1º semestre, 28,21% cursam o 2º semestre, 12,82% , cursam o 3º semestre e 25,64%, e declararam estar cursando o 4º semestre 33,33%.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos, no Estado de SP.

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 85,00% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 95,00% do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 92,31 % responderam

positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 97,44% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,39 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 69,23% do alunado responderam que Sim e 23,08% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 39 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,31 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 100,00% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas) do total de 39 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 94,87% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 97,44% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 89,74% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 97,44% dos respondentes

dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 94,87% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 94,87% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas). dos 39 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,28 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,21 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,41 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,18 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 84,62 % responderam Sim dos 39 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 92,31% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 92,31 % responderam Sim e 7,69 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 92,31 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA –

respondentes 53,85 % Sim - plenamente 23,08% e 23,08 % - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 94,44 % responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,36 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação –64,10 %; Cultura – 41,03%; Cidadania 28,21%; Saúde – 41,03%; Meio Ambiente – 15,64%; Lazer- 30,77%; Esporte – 46,15% e 33,33 % responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 86,84% responderam positivamente e 13,16 % responderam negativamente num total de 39 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,26 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 4,26 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 63,16 % Sim, diretamente; 28,85 % Sim, indiretamente; Não 5,26%..

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 91,11% responderam Sim e 7,89% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média

ponderada de 4,29 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 94,25% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,45 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,26 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,21 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,18 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,25 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,01 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 56,76% do alunado respondeu Sim, 10,81% respondeu negativamente e 32,43% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

6,3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,16 (de 1 até 5 estrelas).

6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 39 respondentes recebeu média ponderada de 4,43 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 86,11% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 86,11 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 39 alunos deixaram suas contribuições e portanto, não deixaram comentários.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 39 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 39 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 1º semestre, seguido de alunos que cursam o 4º, 3º e 2º semestres nesta ordem decrescente; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista do Estado de São Paulo.

A imagem dos Curso de Comércio Exterior na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,00 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD