

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA –
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO CURSO
SUPERIOR DE TECNOLOGIA PRESENCIAL EM
COMÉRCIO EXTERIOR - COMEX**

ABRIL/2024

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRESENCIAL EM COMÉRCIO EXTERIOR COMEX - 2024

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Presencial Superior de Tecnologia em Comércio Exterior, realizada no segundo semestre de 2023 e início de 2024 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário nos meses de setembro de 2023 a abril de 2024.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o segundo semestre de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando-se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 64 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 64 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 48 alunos em 200 alunos que cursam atualmente o segundo semestre de 2023, o que corresponde a cerca de 24% do total de alunos matriculados no curso em Santos, no Estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação

aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção das Ciências Sociais Aplicadas - FACESA, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de CST COMEX presencial prof Fagner, para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

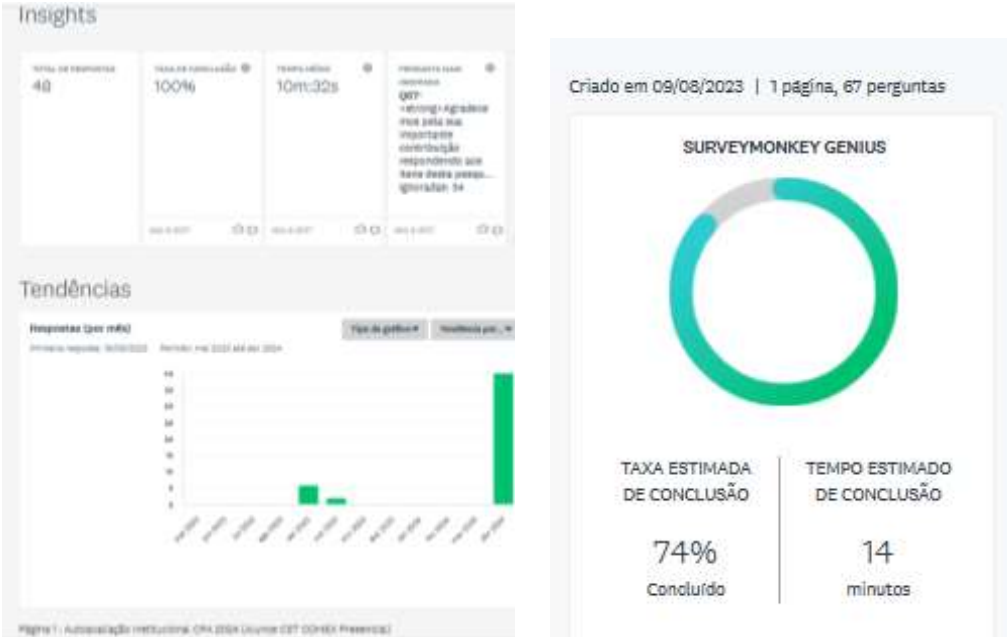
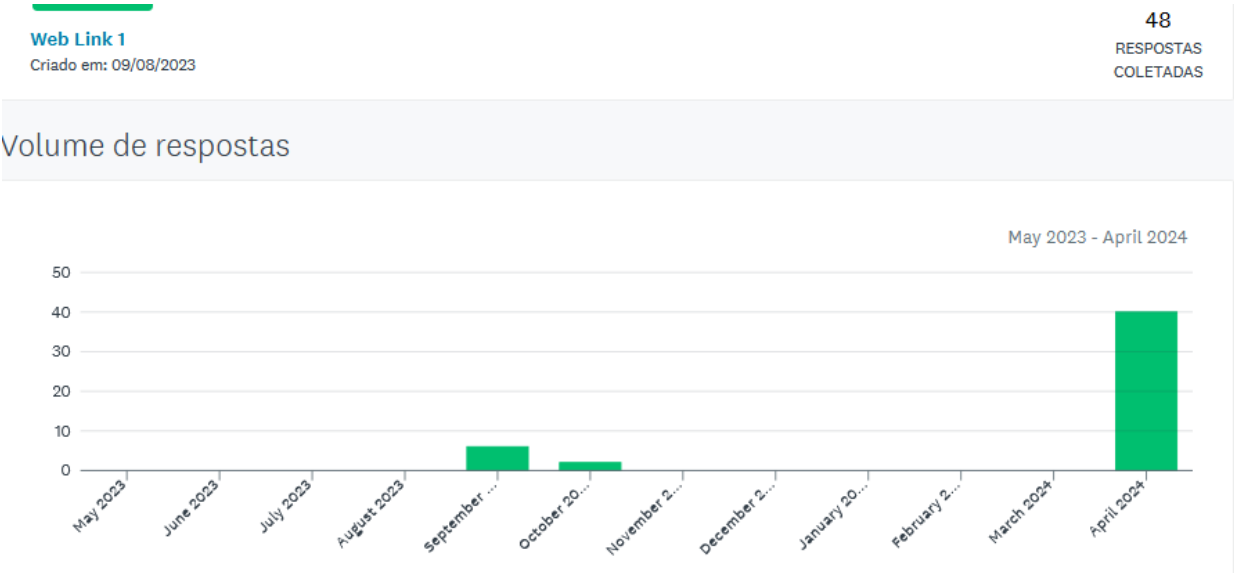
O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos, para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 64 questões distribuídas nos cinco eixos.

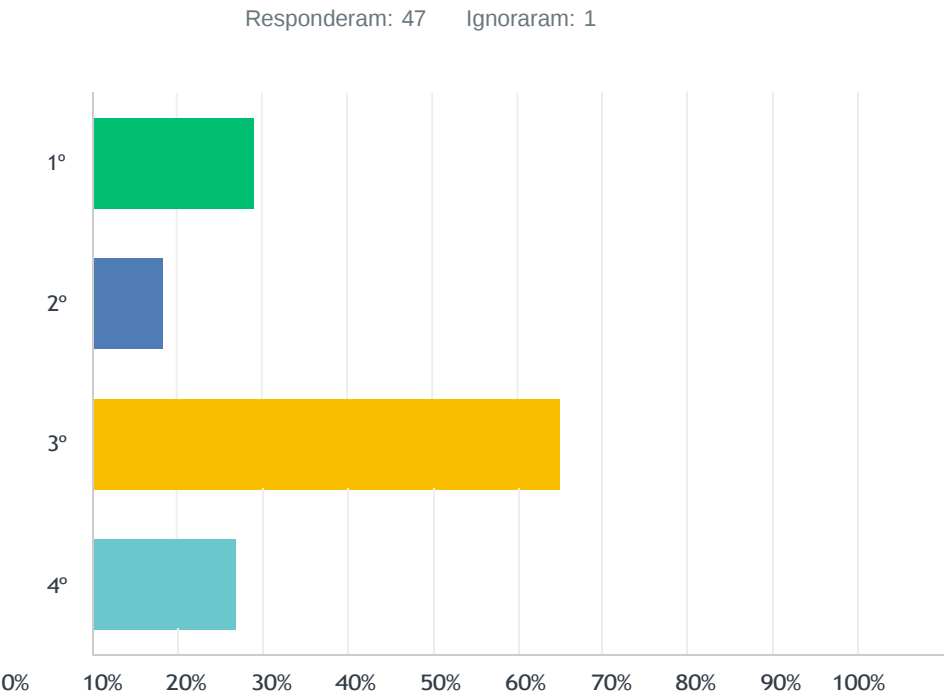
3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso Presencial de CST Comércio Exterior, realizada nos meses de setembro de 2023 até abril de 2024 sendo a última resposta foi obtida no dia 24 de abril/2024. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1



A seguir são apresentadas as respostas aos itens da pesquisa acompanhado da pergunta que foi realizada aos alunos.

P1 Dados dos alunos pesquisados - Qual é o semestre em que está matriculado?



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	19.15%	9
2º	8.51%	4
3º	55.32%	26
4º	17.02%	8
TOTAL		47

P2 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 45 Ignoraram: 3

3.9★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.44% 2	4.44% 2	24.44% 11	33.33% 15	33.33% 15	45	3.87

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	4	4/24/2024 8:11 PM
2	Boa parte dos problemas emanados pela classe precisam a atenção devida.	4/24/2024 7:44 PM
3	4	4/17/2024 8:36 PM

P3 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

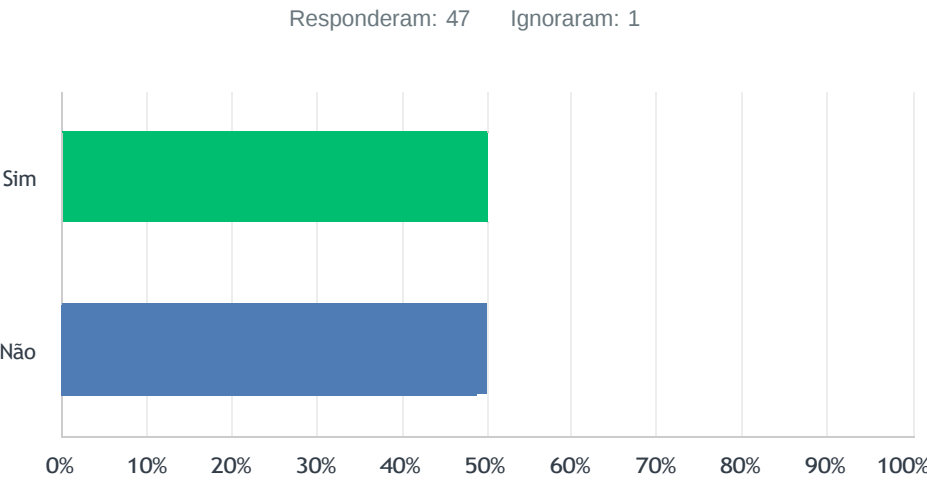
Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38% 3	2.13% 1	17.02% 8	38.30% 18	36.17% 17	47	3.96

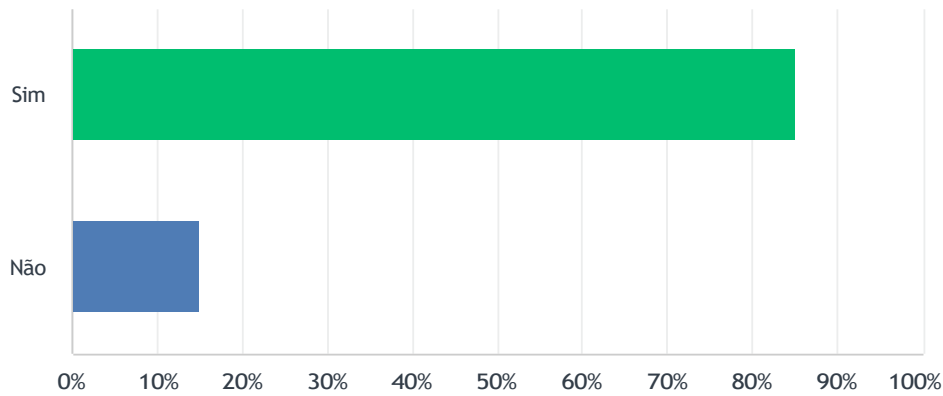
P4 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		51.06%	24
Não		48.94%	23
TOTAL			47

P5 Desenvolvimento Institucional - Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		85.11%	40
Não		14.89%	7
TOTAL			47

P6 Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★

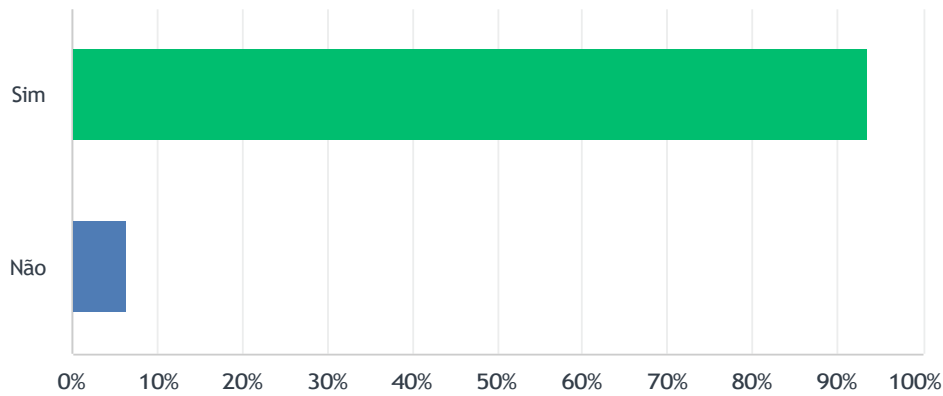
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.13% 1	2.13% 1	17.02% 8	31.91% 15	46.81% 22	47	4.19

P7 Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

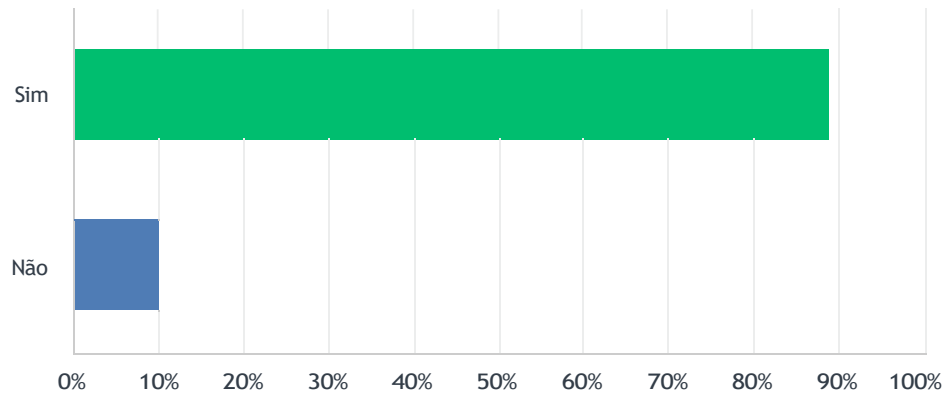
Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		93.62%	44
Não		6.38%	3
TOTAL			47

P8 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

Responderam: 46 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.13%	41
Não	10.87%	5
TOTAL		46

P9 Desenvolvimento Institucional - Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

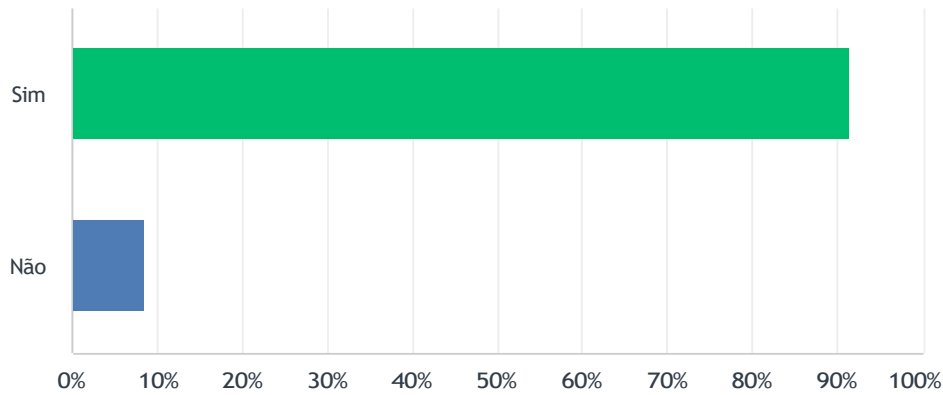
4.1★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.26% 2	4.26% 2	17.02% 8	29.79% 14	44.68% 21	47	4.06

P10 Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

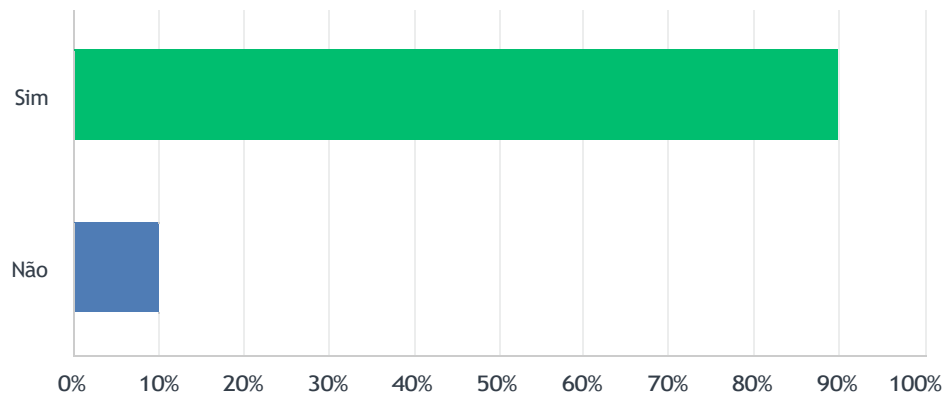
Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		91.49%	43
Não		8.51%	4
TOTAL			47

P11 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

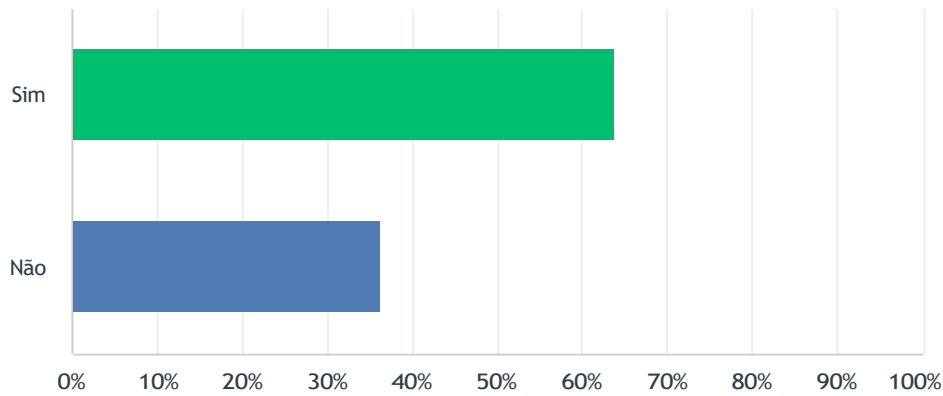
Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		89.36%	42
Não		10.64%	5
TOTAL			47

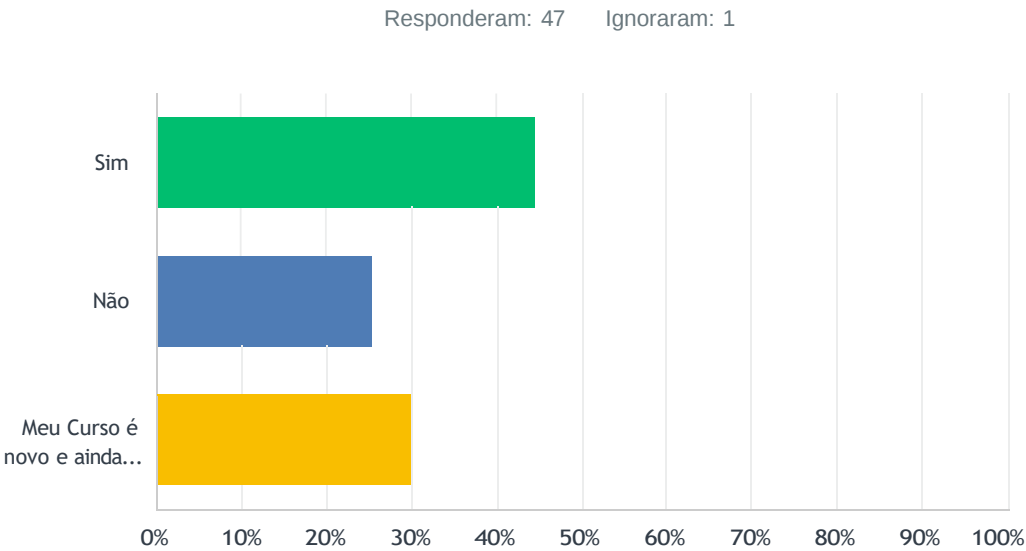
P12 Políticas Acadêmicas - Você conhece as Diretrizes para o seu Curso determinada pelo MEC no Catálogo Nacional de Cursos Tecnológicos do Ensino Superior?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		63.83%	30
Não		36.17%	17
TOTAL			47

P13 Políticas Acadêmicas - Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) ?



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		44.68%	21
Não		25.53%	12
Meu Curso é novo e ainda não realizou ENADE		29.79%	14
TOTAL			47

P14 Políticas Acadêmicas - Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.64% 5	8.51% 4	8.51% 4	21.28% 10	51.06% 24	47	3.94

P15 Políticas Acadêmicas - O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.26%	2.13%	14.89%	23.40%	55.32%		
	2	1	7	11	26	47	4.23

P16 Políticas Acadêmicas - O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

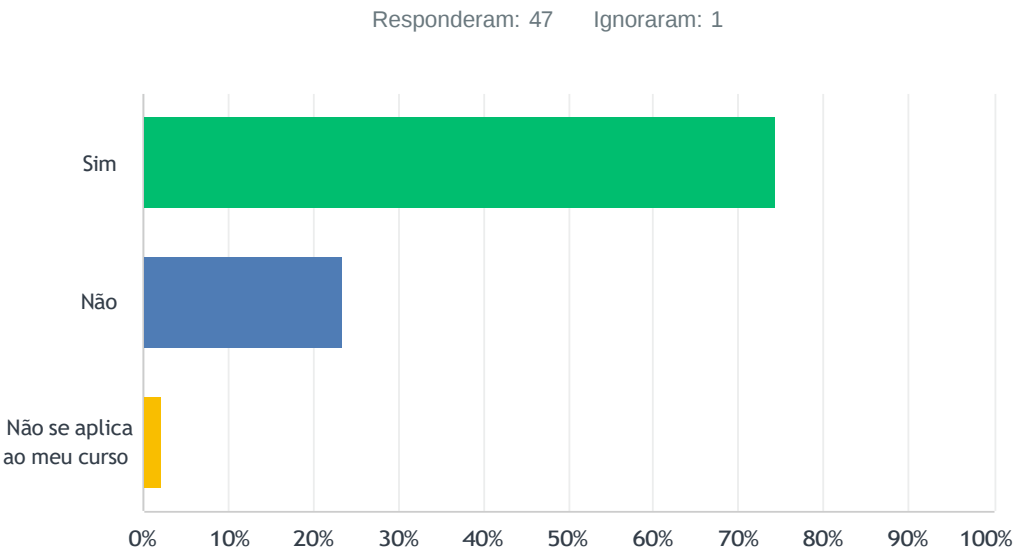
Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.26% 2	4.26% 2	25.53% 12	23.40% 11	42.55% 20	47	3.96

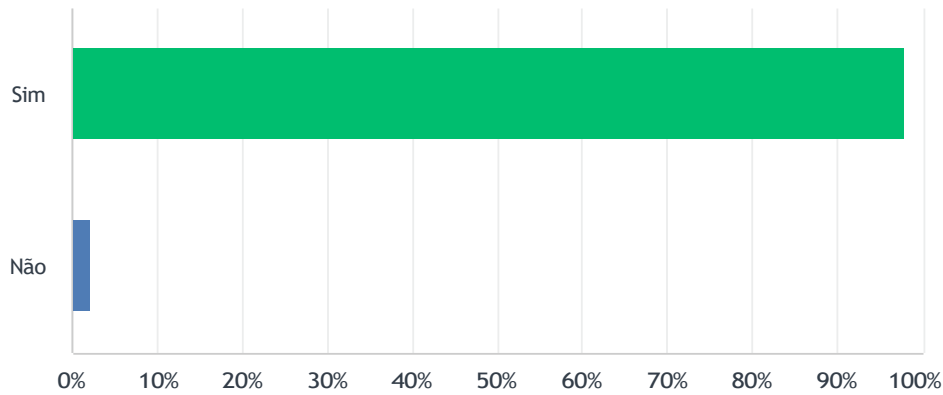
P17 Políticas Acadêmicas - O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		74.47%	35
Não		23.40%	11
Não se aplica ao meu curso		2.13%	1
TOTAL			47

P18 Políticas Acadêmicas - O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.87%	46
Não	2.13%	1
TOTAL		47

P19 Políticas Acadêmicas - Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 2

3.8★

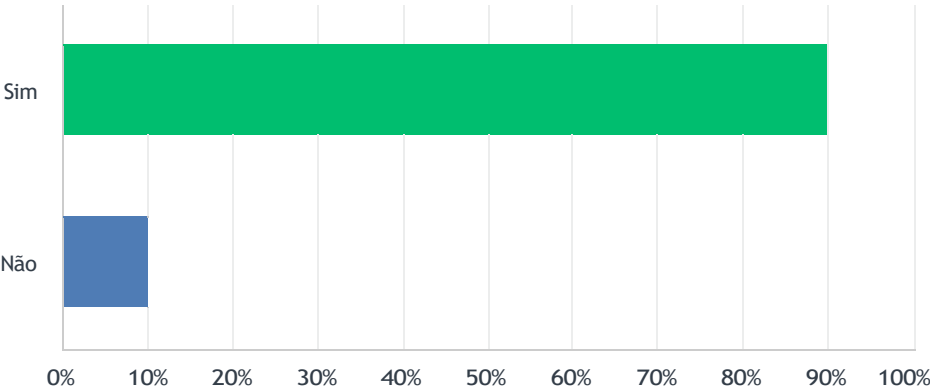
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	13.04% 6	6.52% 3	17.39% 8	17.39% 8	45.65% 21	46	3.76

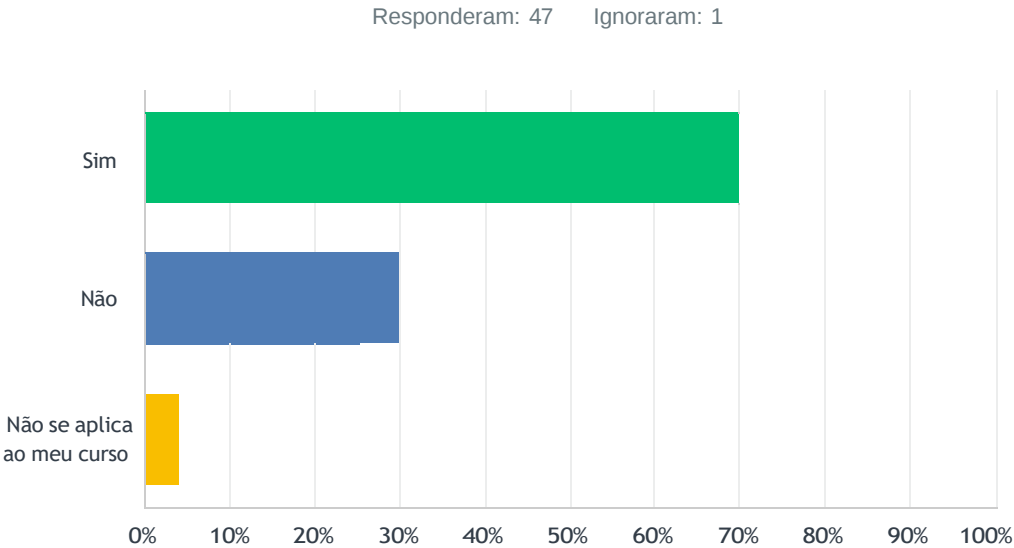
P20 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.36%	42
Não	10.64%	5
TOTAL		47

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		70.21%	33
Não		25.53%	12
Não se aplica ao meu curso		4.26%	2
TOTAL			47

P22 Políticas Acadêmicas - Os Professores são assíduos:
comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala
crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.26% 2	6.38% 3	4.26% 2	23.40% 11	61.70% 29	47	4.32

P23 Políticas Acadêmicas - Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38% 3	6.38% 3	23.40% 11	14.89% 7	48.94% 23	47	3.94

P24 Políticas Acadêmicas - Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

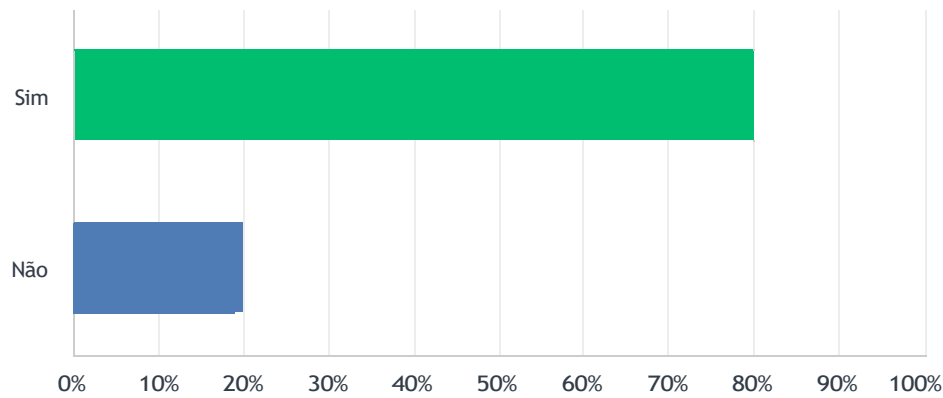
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	2.13% 1	6.38% 3	23.40% 11	59.57% 28	47	4.23

P25 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.85%	38
Não	19.15%	9
TOTAL		47

P26 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38% 3	17.02% 8	10.64% 5	25.53% 12	40.43% 19	47	3.77

P27 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	8.51% 4	12.77% 6	29.79% 14	40.43% 19	47	3.85

P28 Políticas Acadêmicas - Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.7★

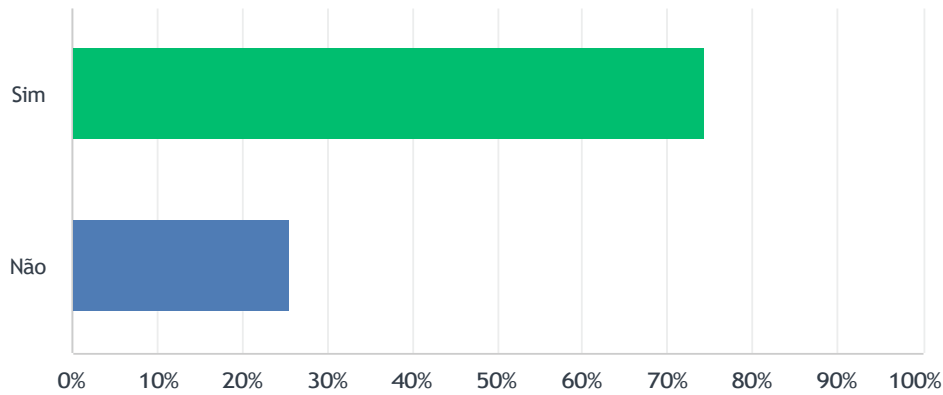
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.64% 5	14.89% 7	10.64% 5	19.15% 9	44.68% 21	47	3.72

P29 Políticas Acadêmicas - A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa de Iniciação Científica.

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		74.47%	35
Não		25.53%	12
TOTAL			47

P30 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.64%	6.38%	23.40%	27.66%	31.91%		
	5	3	11	13	15	47	3.64

P31 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	8.51% 4	19.15% 9	25.53% 12	38.30% 18	47	3.77

P32 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.7★

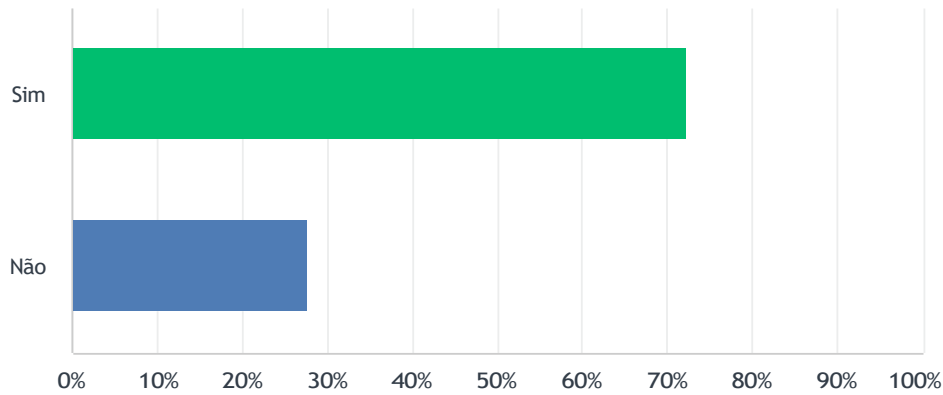
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.64%	14.89%	12.77%	21.28%	40.43%		
	5	7	6	10	19	47	3.66

P33 Políticas Acadêmicas - A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		72.34%	34
Não		27.66%	13
TOTAL			47

P34 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	21.28% 10	6.38% 3	17.02% 8	21.28% 10	34.04% 16	47	3.40

P35 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

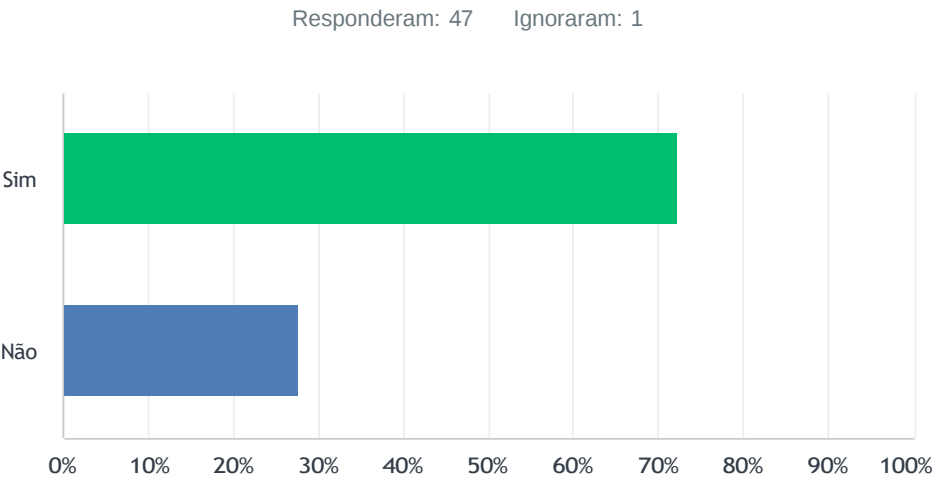
Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38% 3	6.38% 3	19.15% 9	21.28% 10	46.81% 22	47	3.96

P36 Políticas Acadêmicas - A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		72.34%	34
Não		27.66%	13
TOTAL			47

P37 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.64%	4.26%	19.15%	27.66%	38.30%		
	5	2	9	13	18	47	3.79

P38 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.7★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	8.51% 4	21.28% 10	27.66% 13	34.04% 16	47	3.70

P39 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação locais (TV, Jornal , Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38% 3	6.38% 3	17.02% 8	27.66% 13	42.55% 20	47	3.94

P40 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38% 3	0.00% 0	8.51% 4	23.40% 11	61.70% 29	47	4.34

P41 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38% 3	8.51% 4	6.38% 3	14.89% 7	63.83% 30	47	4.21

P42 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	6.38% 3	10.64% 5	21.28% 10	53.19% 25	47	4.04

P43 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 2

4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	13.04% 6	2.17% 1	10.87% 5	23.91% 11	50.00% 23	46	3.96

P44 Políticas Acadêmicas - Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

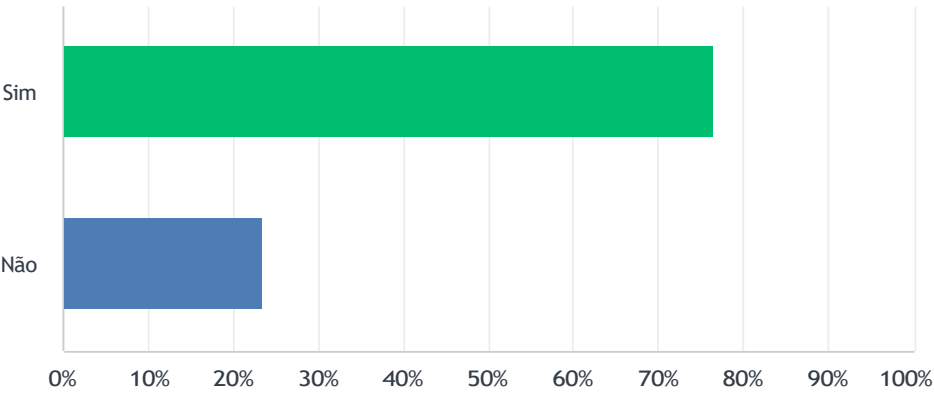
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	10.64% 5	12.77% 6	25.53% 12	42.55% 20	47	3.83

P45 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

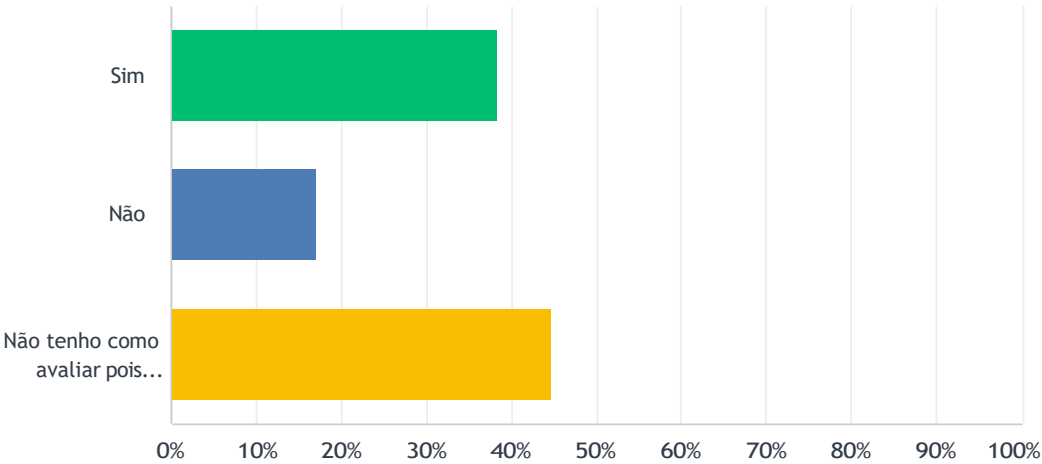
Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.60%	36
Não	23.40%	11
TOTAL		47

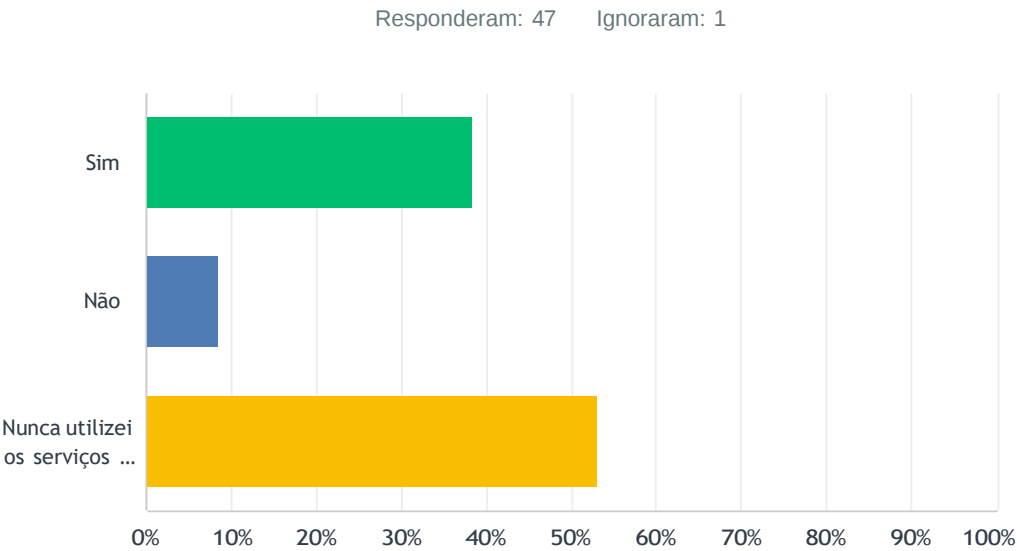
P46 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	38.30%	18
Não	17.02%	8
Não tenho como avaliar pois nunca utilizei	44.68%	21
TOTAL		47

P47 Políticas Acadêmicas - Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	38.30%	18
Não	8.51%	4
Nunca utilizei os serviços da ouvidoria	53.19%	25
TOTAL		47

P48 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento da
Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5
estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	6.38% 3	14.89% 7	19.15% 9	51.06% 24	47	3.98

P49 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.64% 5	2.13% 1	17.02% 8	27.66% 13	42.55% 20	47	3.89

P50 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	4.26% 2	17.02% 8	25.53% 12	44.68% 21	47	3.94

P51 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 2

3.9★

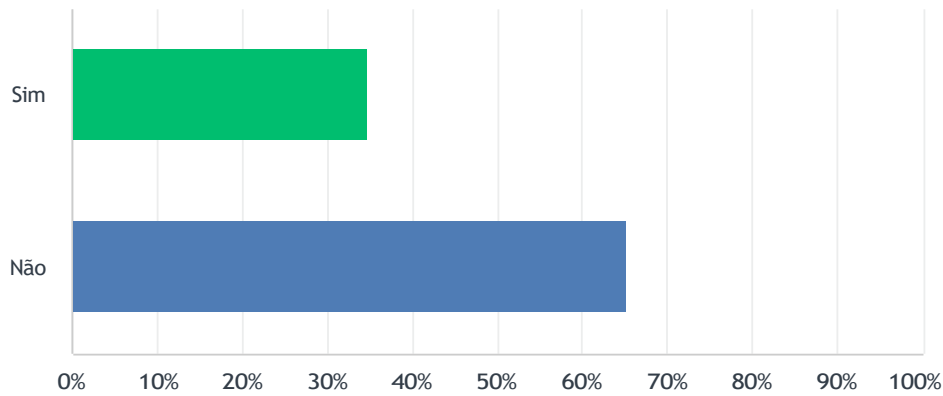
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.70% 4	2.17% 1	21.74% 10	28.26% 13	39.13% 18	46	3.87

P52 Políticas Acadêmicas - Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

Responderam: 46 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		34.78%	16
Não		65.22%	30
TOTAL			46

P53 Políticas de Gestão - Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.64% 5	2.13% 1	23.40% 11	27.66% 13	36.17% 17	47	3.77

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★

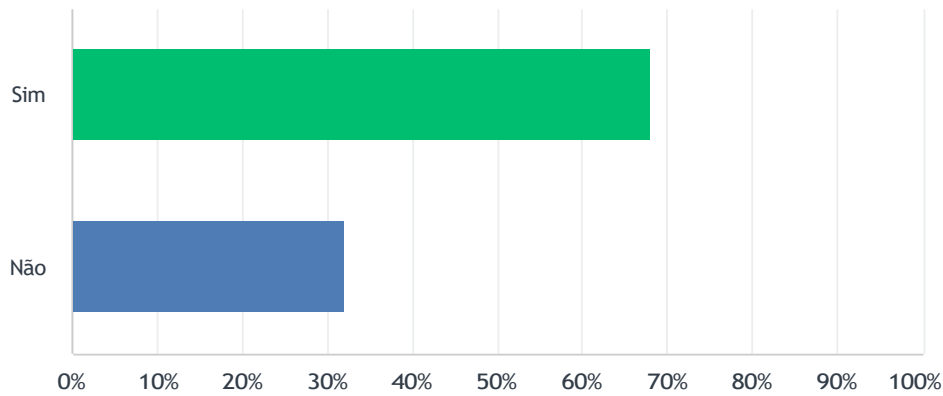
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.38%	4.26%	10.64%	21.28%	57.45%		
	3	2	5	10	27	47	4.19

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) ?

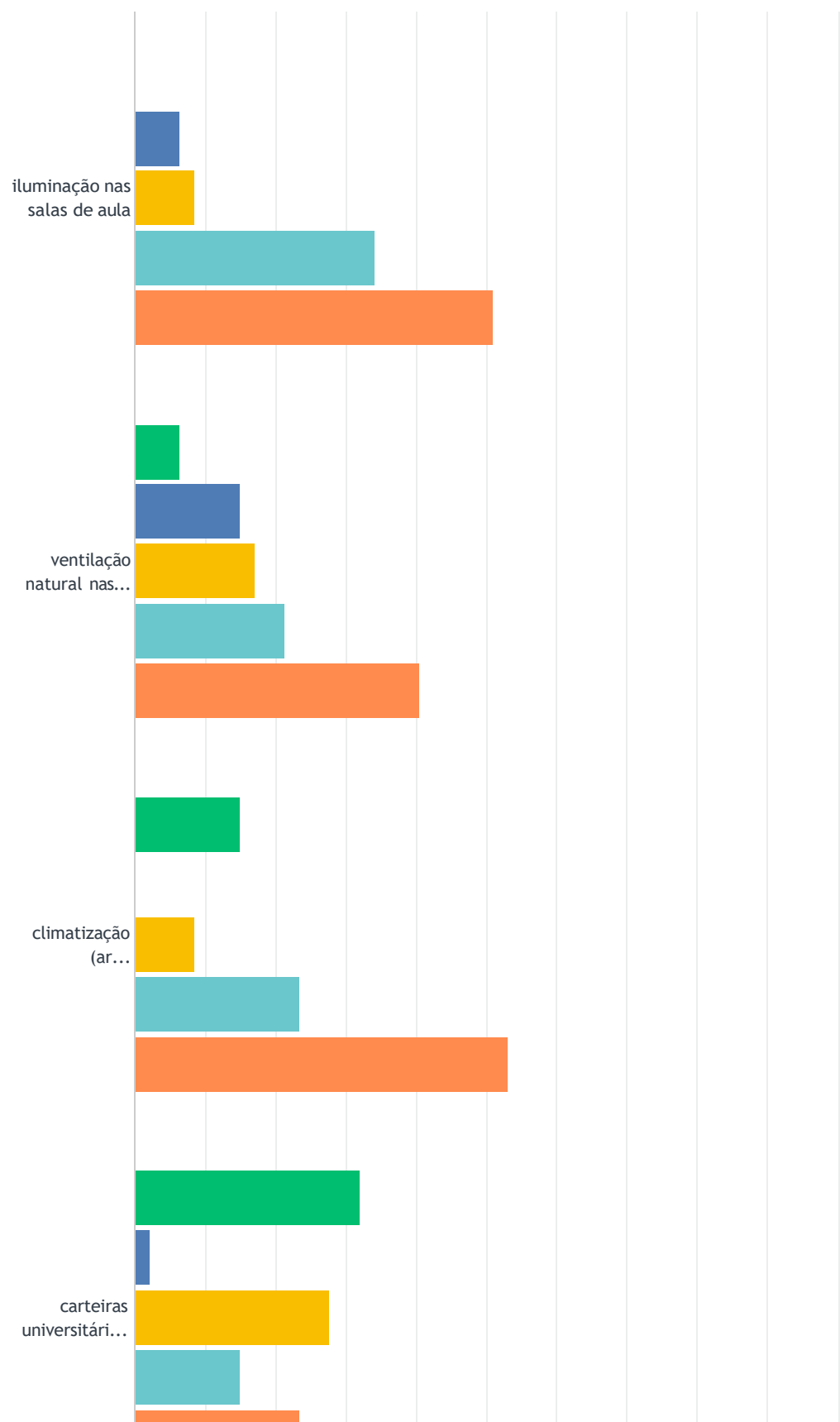
Responderam: 47 Ignoraram: 1

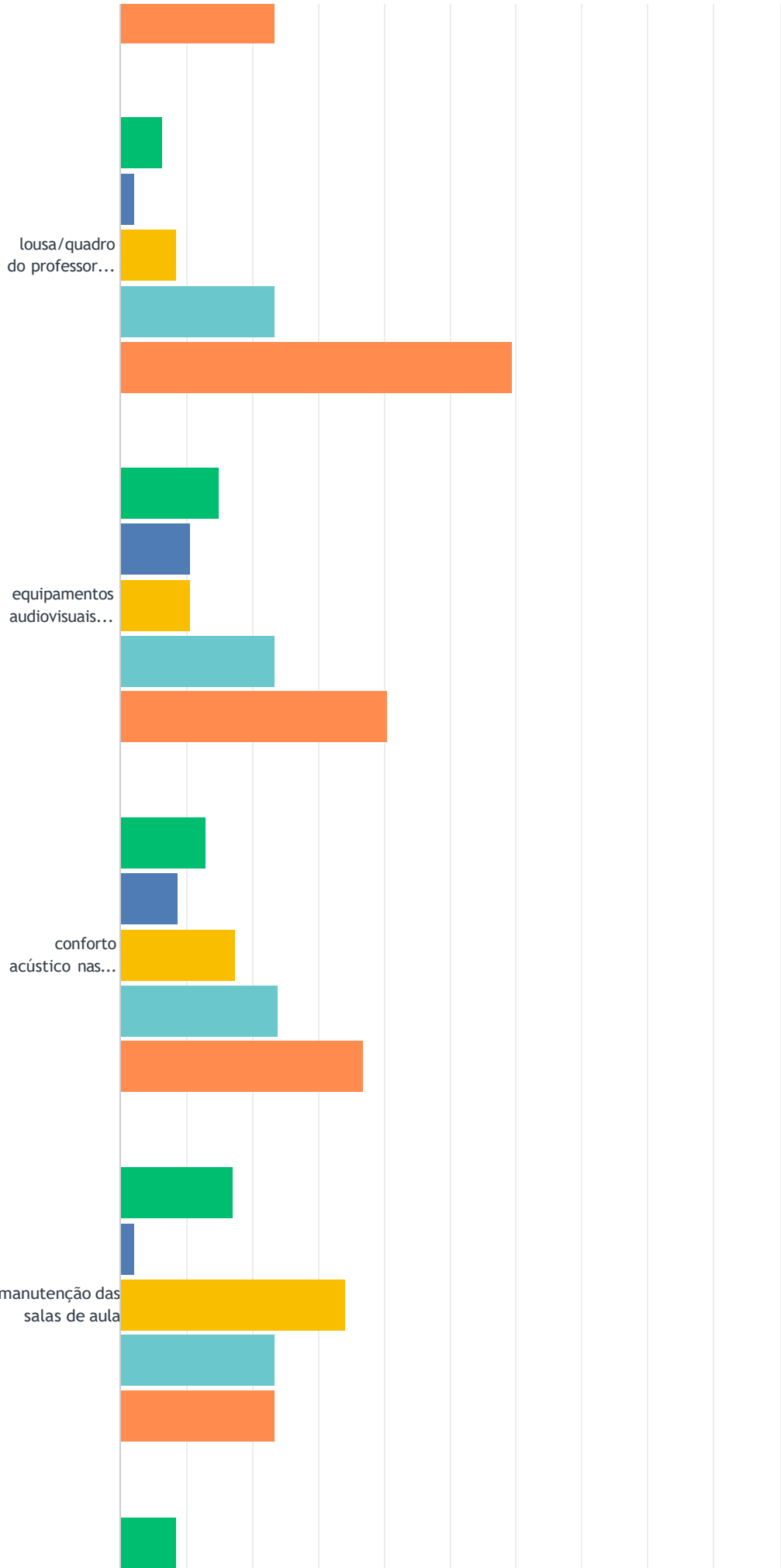


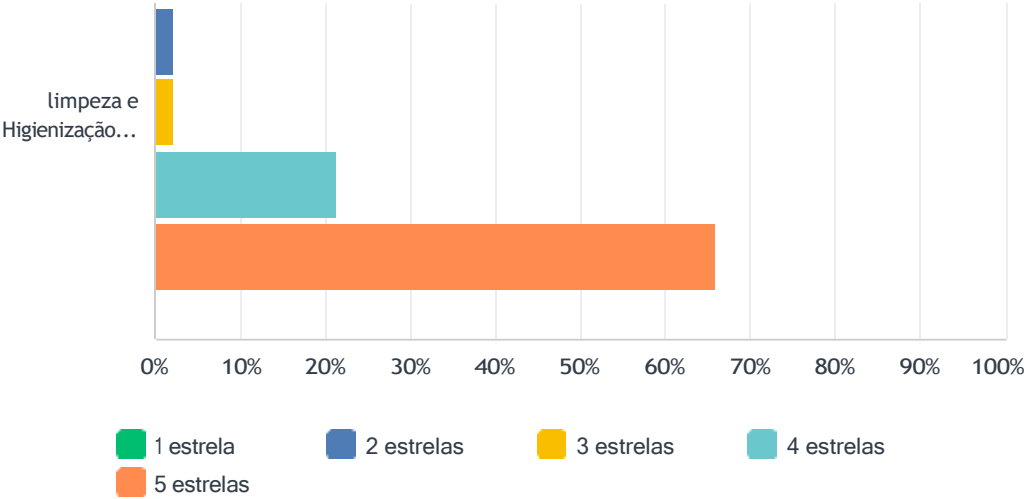
OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		68.09%	32
Não		31.91%	15
TOTAL			47

P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1



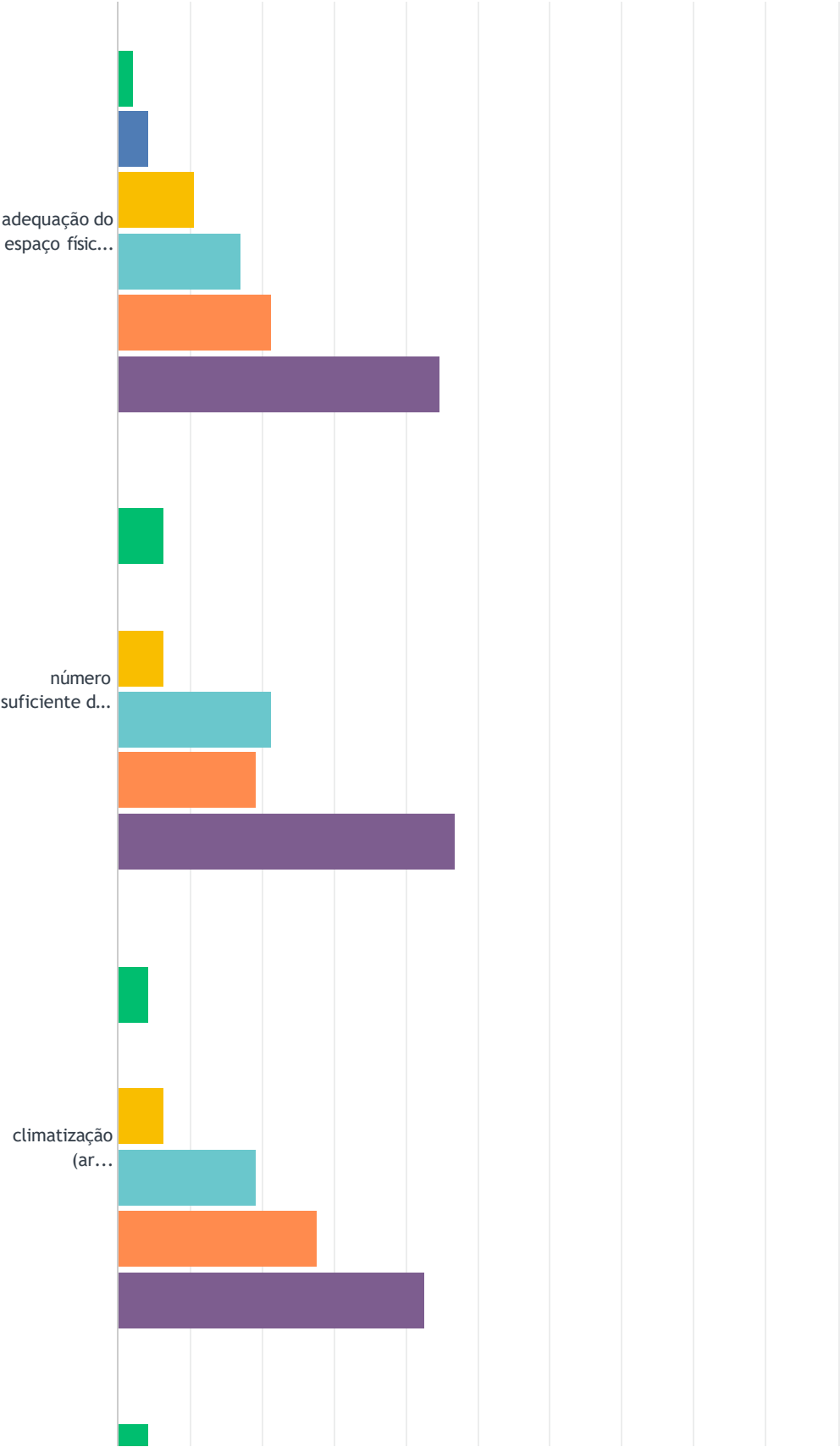


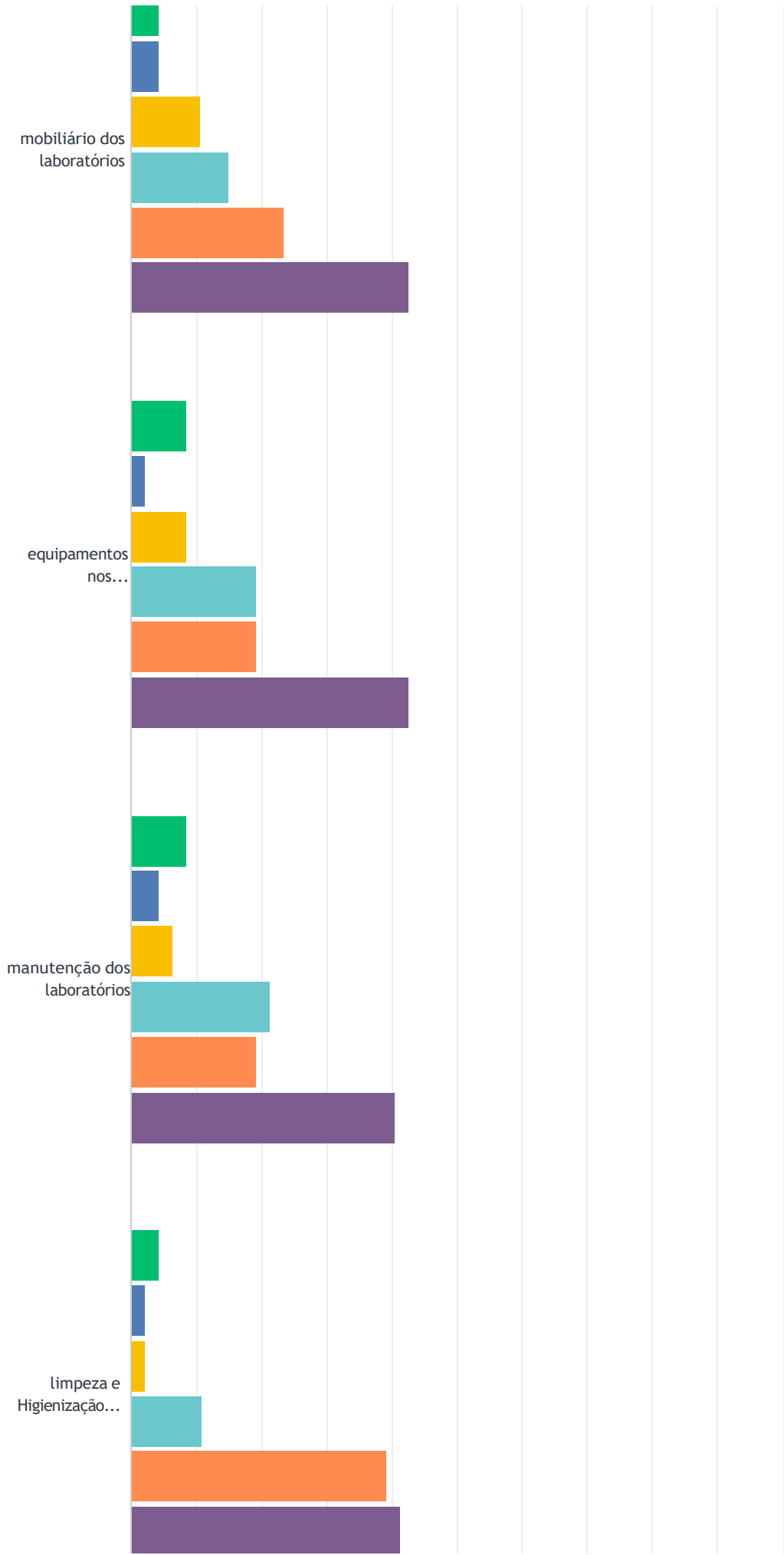


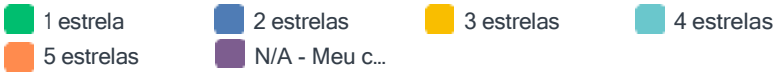
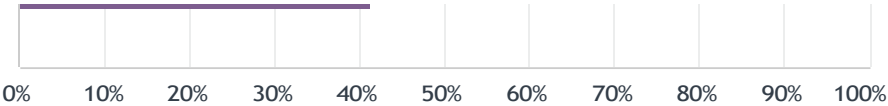
iluminação nas salas de	0.00%	6.38%	8.51%	34.04%	51.06%		
aula	0	3	4	16	24	47	4.30
ventilação natural nas	6.38%	14.89%	17.02%	21.28%	40.43%		
salas de aula	3	7	8	10	19	47	3.74
climatização (ar	14.89%	0.00%	8.51%	23.40%	53.19%		
condicionado) nas salas de	7	0	4	11	25	47	4.00
carteiras universitárias nas	31.91%	2.13%	27.66%	14.89%	23.40%		
salas de aula	15	1	13	7	11	47	2.96
lousa/quadro do professor	6.38%	2.13%	8.51%	23.40%	59.57%		
nas salas de aula	3	1	4	11	28	47	4.28
equipamentos audiovisuais	14.89%	10.64%	10.64%	23.40%	40.43%		
para atividades de ensino	7	5	5	11	19	47	3.64
(em salas de aulas							
presenciais)							
conforto acústico nas salas	13.04%	8.70%	17.39%	23.91%	36.96%		
e aula	6	4	8	11	17	46	3.63
manutenção das salas de	17.02%	2.13%	34.04%	23.40%	23.40%		
aula	8	1	16	11	11	47	3.34

P57 Infraestrutura Física - Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1



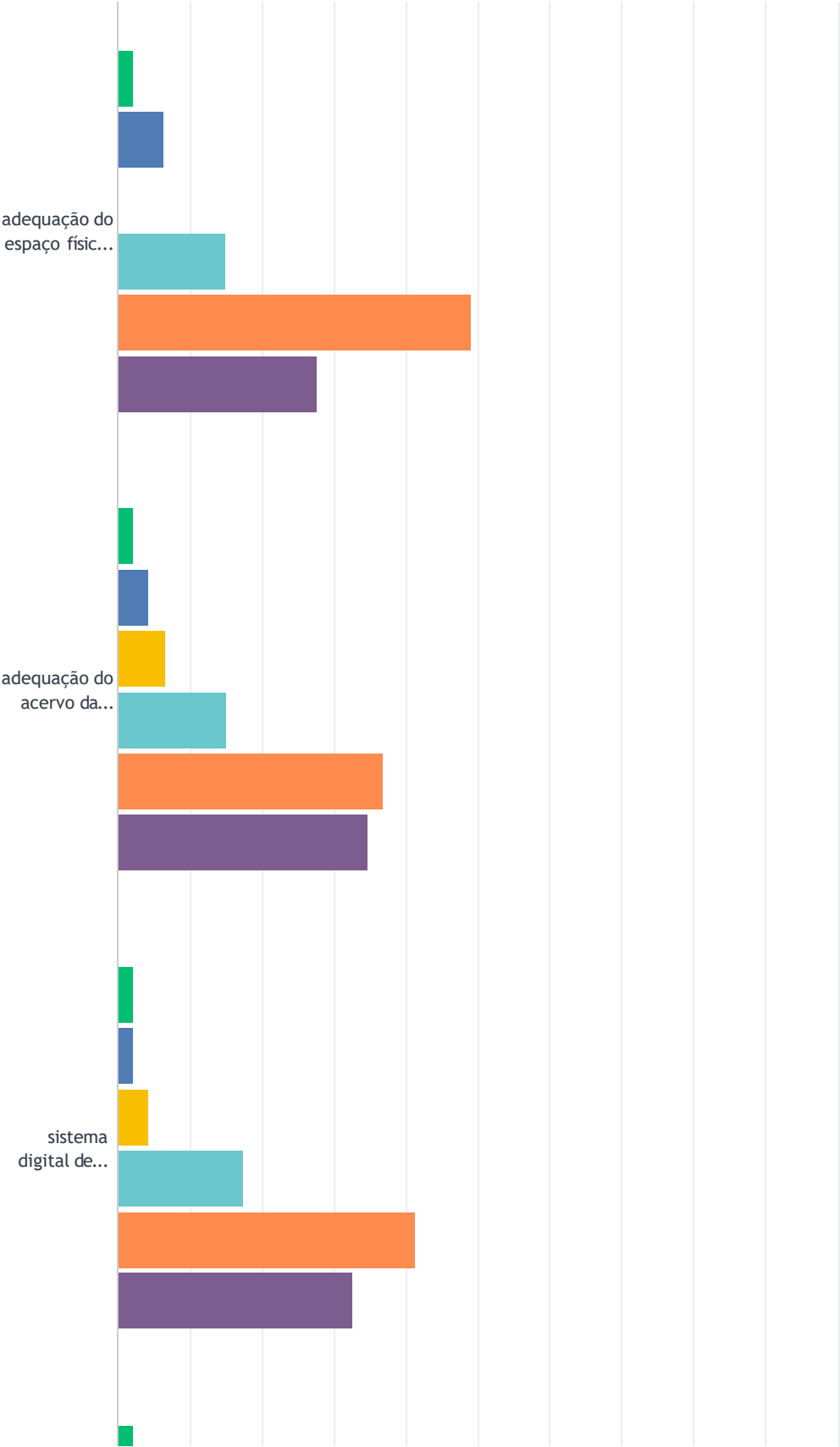


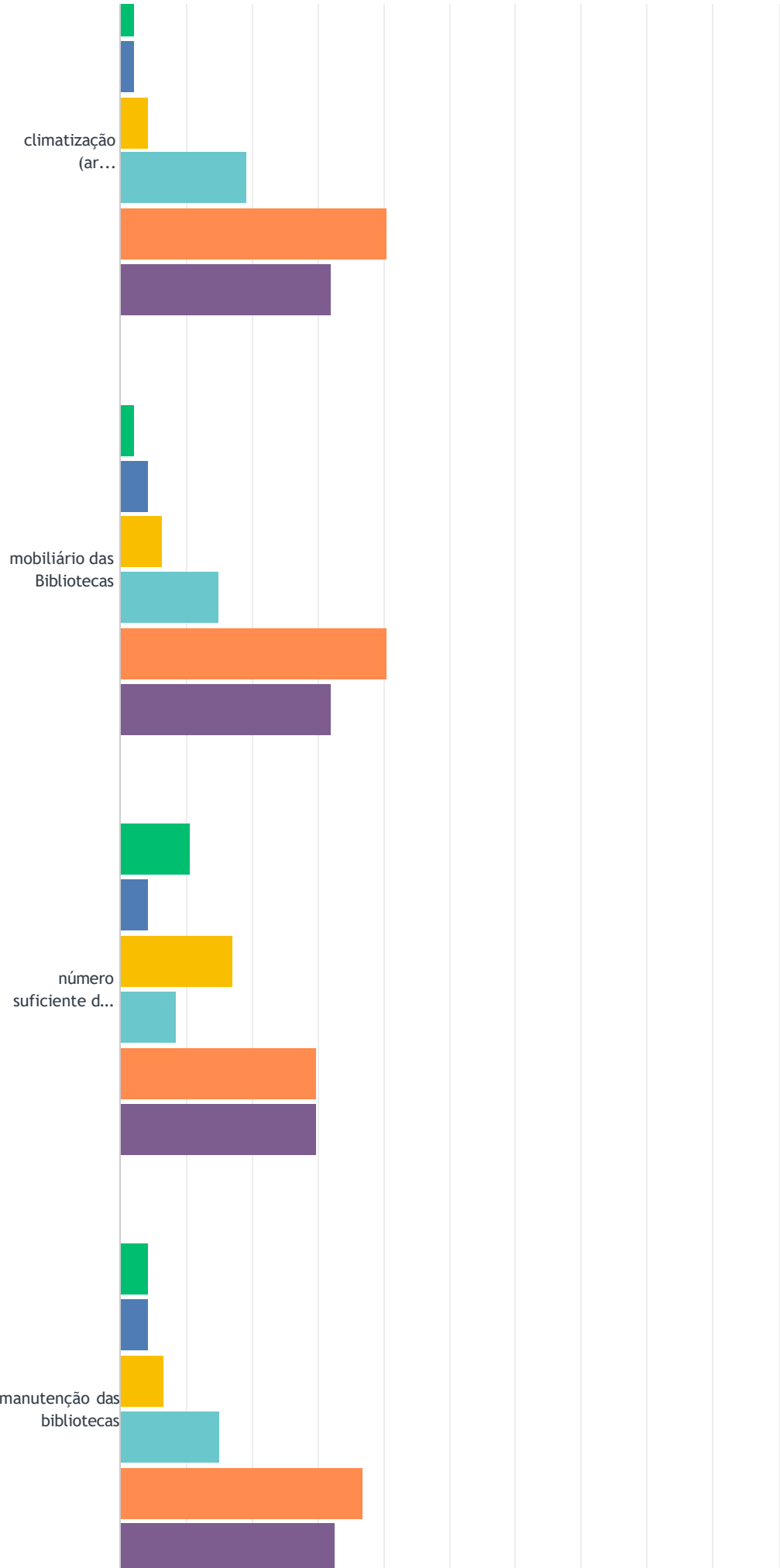


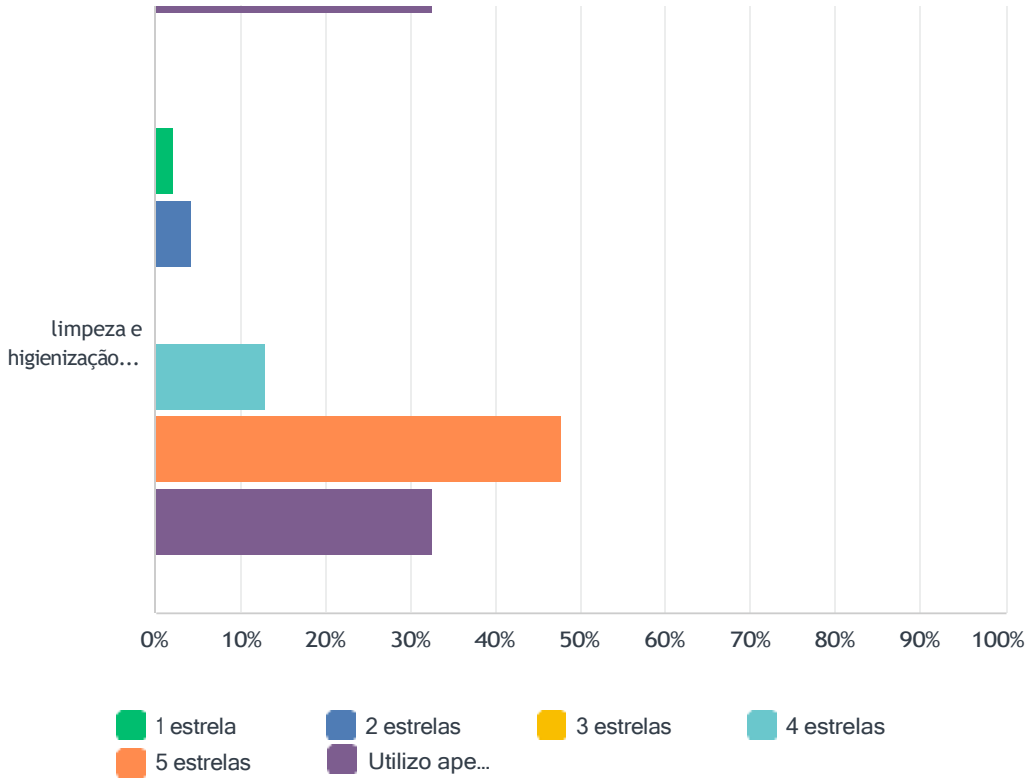
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDE
adequação do espaço físico dos laboratórios	2.13% 1	4.26% 2	10.64% 5	17.02% 8	21.28% 10	44.68% 21	47	
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	6.38% 3	0.00% 0	6.38% 3	21.28% 10	19.15% 9	46.81% 22	47	
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	4.26% 2	0.00% 0	6.38% 3	19.15% 9	27.66% 13	42.55% 20	47	
mobiliário dos laboratórios	4.26% 2	4.26% 2	10.64% 5	14.89% 7	23.40% 11	42.55% 20	47	
equipamentos nos laboratórios	8.51% 4	2.13% 1	8.51% 4	19.15% 9	19.15% 9	42.55% 20	47	
manutenção dos laboratórios	8.51% 4	4.26% 2	6.38% 3	21.28% 10	19.15% 9	40.43% 19	47	
limpeza e Higienização dos laboratórios	4.35% 2	2.17% 1	2.17% 1	10.87% 5	39.13% 18	41.30% 19	46	

P58 Infraestrutura Física - Quanto às Bibliotecas da UNISANTA
classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para
seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1



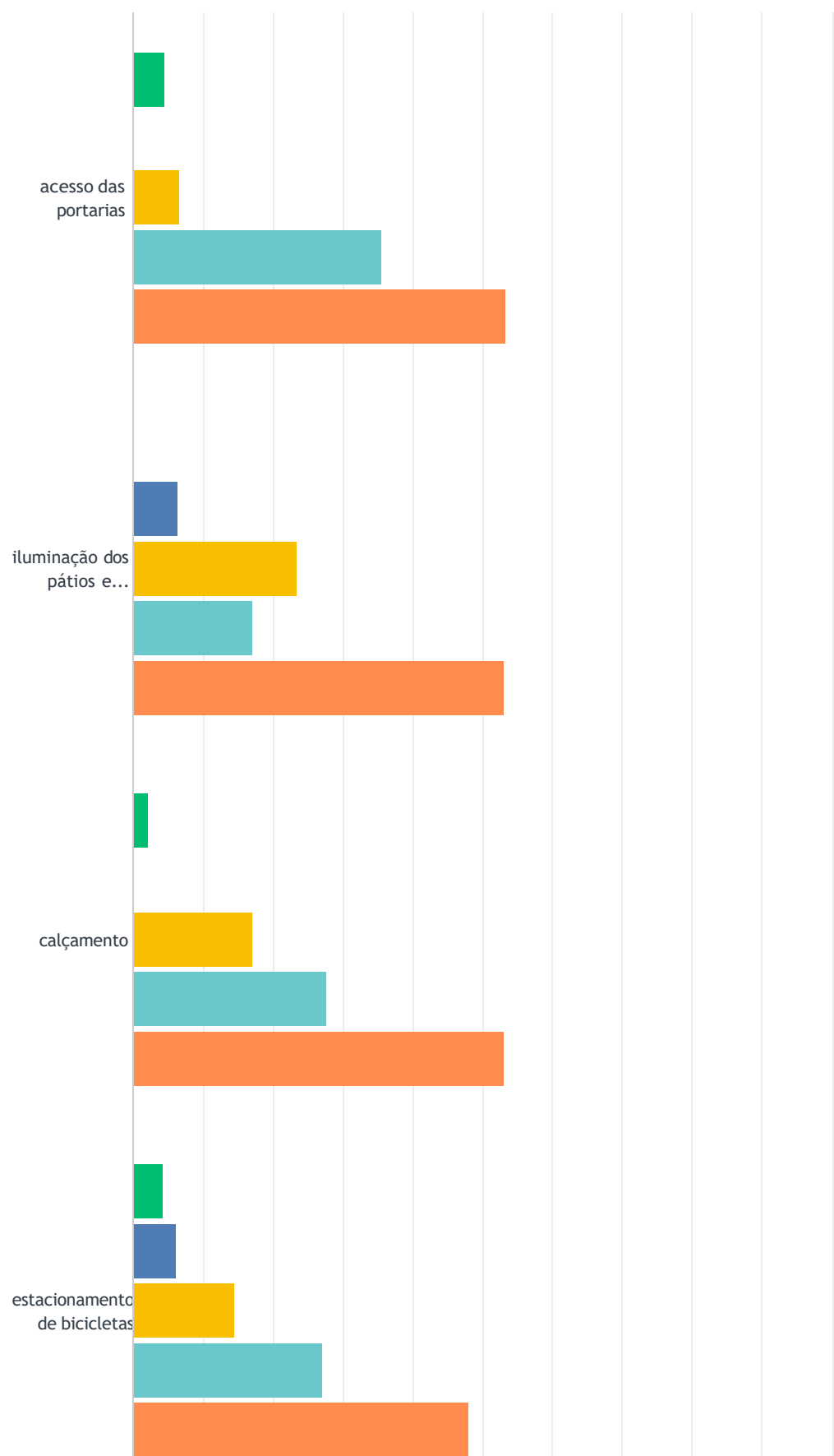


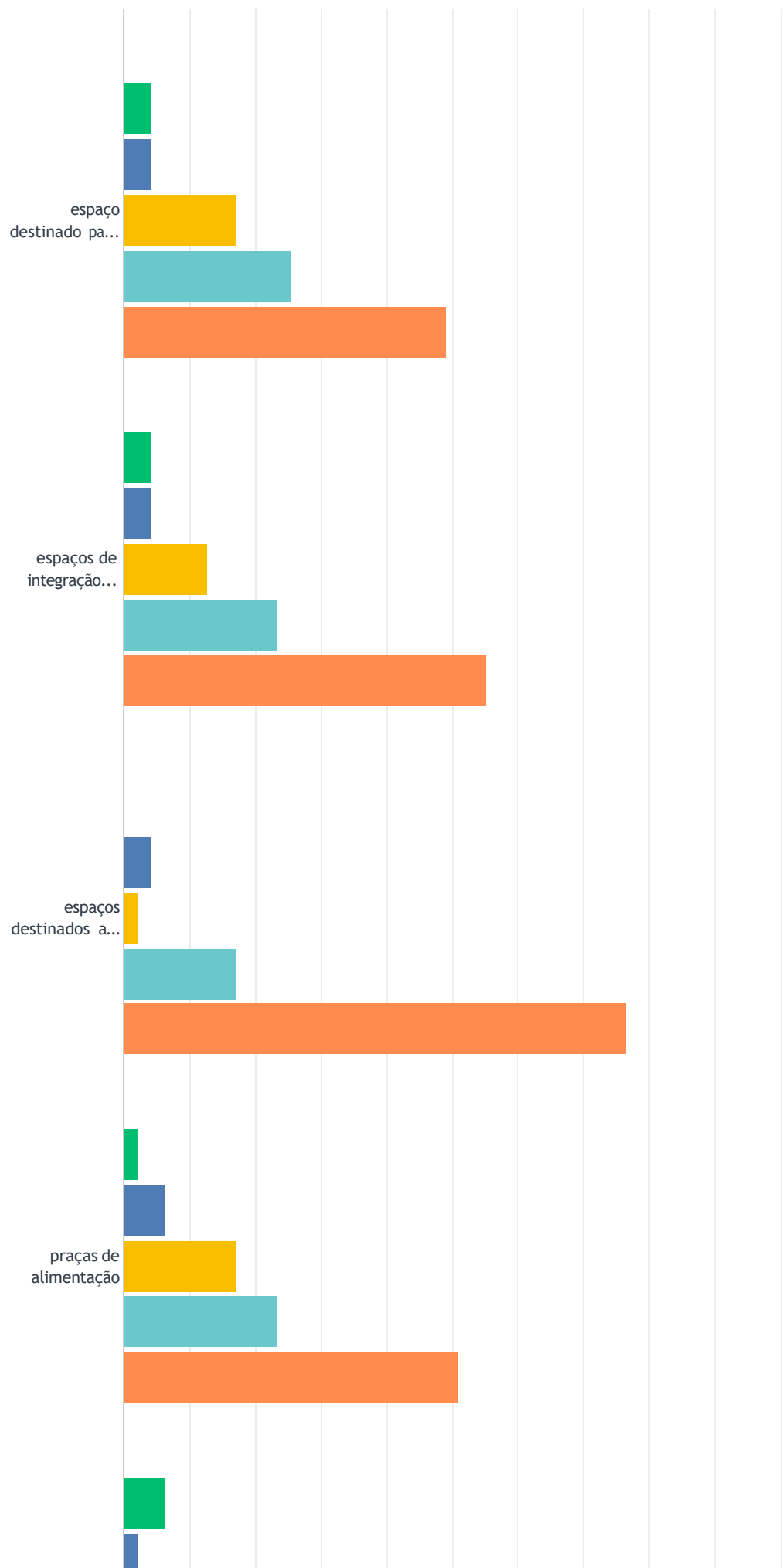


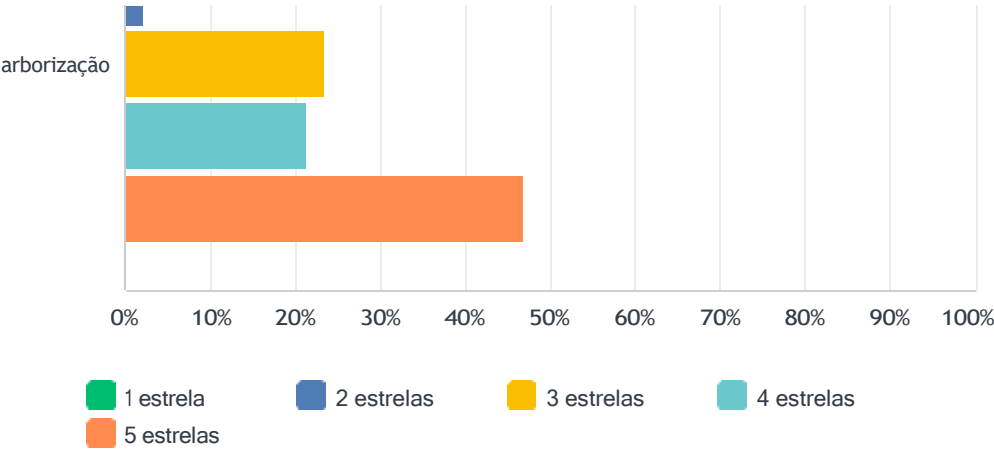
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL	TOTAL	MÉDIA PONDERAD
adequação do espaço físico das Bibliotecas	2.13% 1	6.38% 3	0.00% 0	14.89% 7	48.94% 23	27.66% 13	47	4.4
adequação do acervo da biblioteca	2.17% 1	4.35% 2	6.52% 3	15.22% 7	36.96% 17	34.78% 16	46	4.2
sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus)	2.17% 1	2.17% 1	4.35% 2	17.39% 8	41.30% 19	32.61% 15	46	4.3
climatização (ar condicionado) nas bibliotecas	2.13% 1	2.13% 1	4.26% 2	19.15% 9	40.43% 19	31.91% 15	47	4.3
mobiliário das Bibliotecas	2.13% 1	4.26% 2	6.38% 3	14.89% 7	40.43% 19	31.91% 15	47	4.2
número suficiente de computadores	10.64% 5	4.26% 2	17.02% 8	8.51% 4	29.79% 14	29.79% 14	47	3.6
manutenção das bibliotecas	4.35% 2	4.35% 2	6.52% 3	15.22% 7	36.96% 17	32.61% 15	46	4.1
limpeza e higienização das bibliotecas	2.17% 1	4.35% 2	0.00% 0	13.04% 6	47.83% 22	32.61% 15	46	4.4

P59 Infraestrutura Física - Quanto à urbanização do campus:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 48 Ignoraram: 0



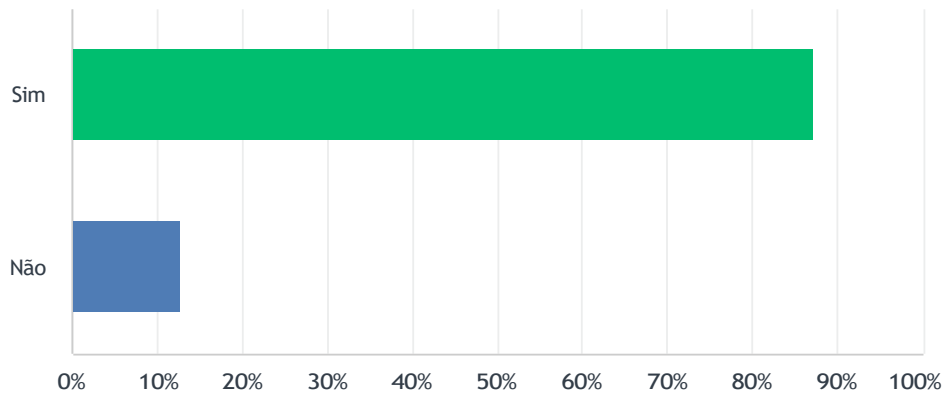




acesso das portarias	4.44%	0.00%	6.67%	35.56%	53.33%		
	2	0	3	16	24	45	4.33
iluminação dos pátios e	0.00%	6.38%	23.40%	17.02%	53.19%		
escadas	0	3	11	8	25	47	4.17
calçamento	2.13%	0.00%	17.02%	27.66%	53.19%		
	1	0	8	13	25	47	4.30
estacionamento de	4.17%	6.25%	14.58%	27.08%	47.92%		
bicicletas	2	3	7	13	23	48	4.08
espaço destinado para	4.26%	4.26%	17.02%	25.53%	48.94%		
estudo extraclasse	2	2	8	12	23	47	4.11
espaços de integração	4.26%	4.26%	12.77%	23.40%	55.32%		
social/convivência	2	2	6	11	26	47	4.21
espaços destinados a	0.00%	4.26%	2.13%	17.02%	76.60%		
realização de esportes	0	2	1	8	36	47	4.66
praças de alimentação	2.13%	6.38%	17.02%	23.40%	51.06%		
	1	3	8	11	24	47	4.15

P60 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

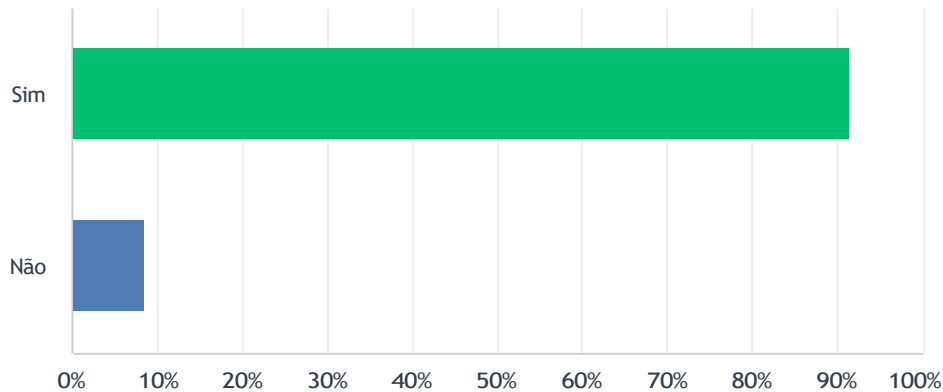
Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		87.23%	41
Não		12.77%	6
TOTAL			47

P61 Infraestrutura Física - Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios ?

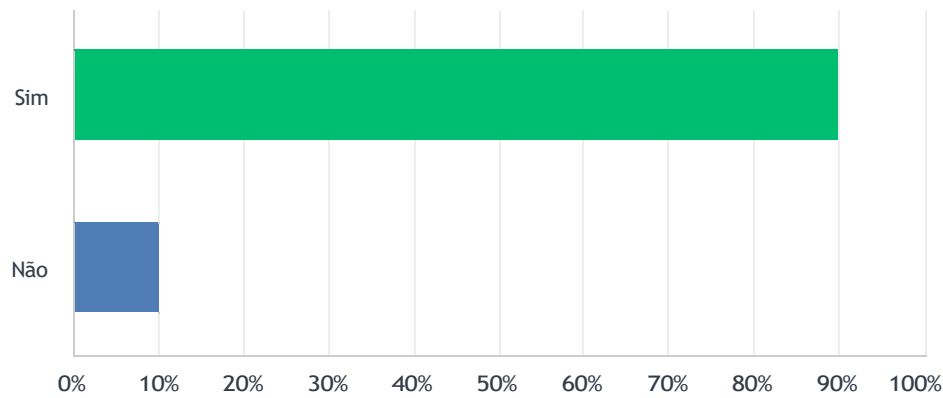
Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.49%	43
Não	8.51%	4
TOTAL		47

P62 Infraestrutura Física - As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória ?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS	
Sim		89.36%	42
Não		10.64%	5
TOTAL			47

P63 Infraestrutura Física - No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 48 Ignoraram: 0

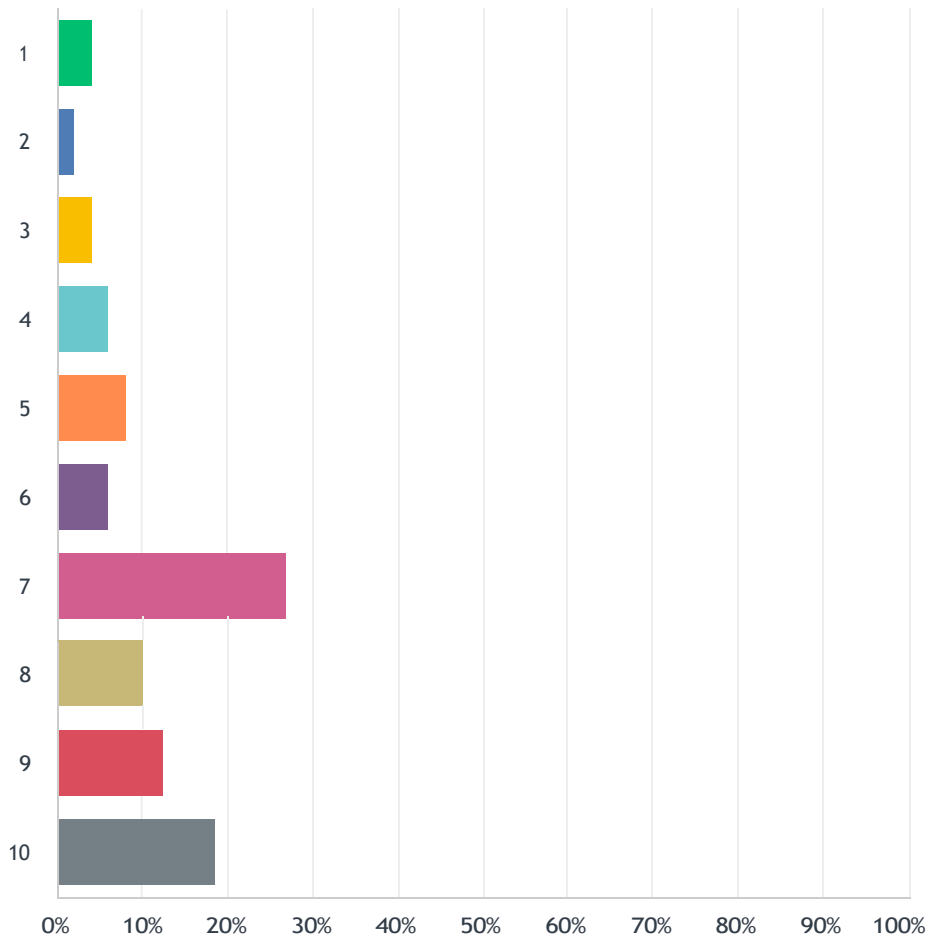
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.17% 2	4.17% 2	12.50% 6	25.00% 12	54.17% 26	48	4.21

P64 Considerações finais - Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

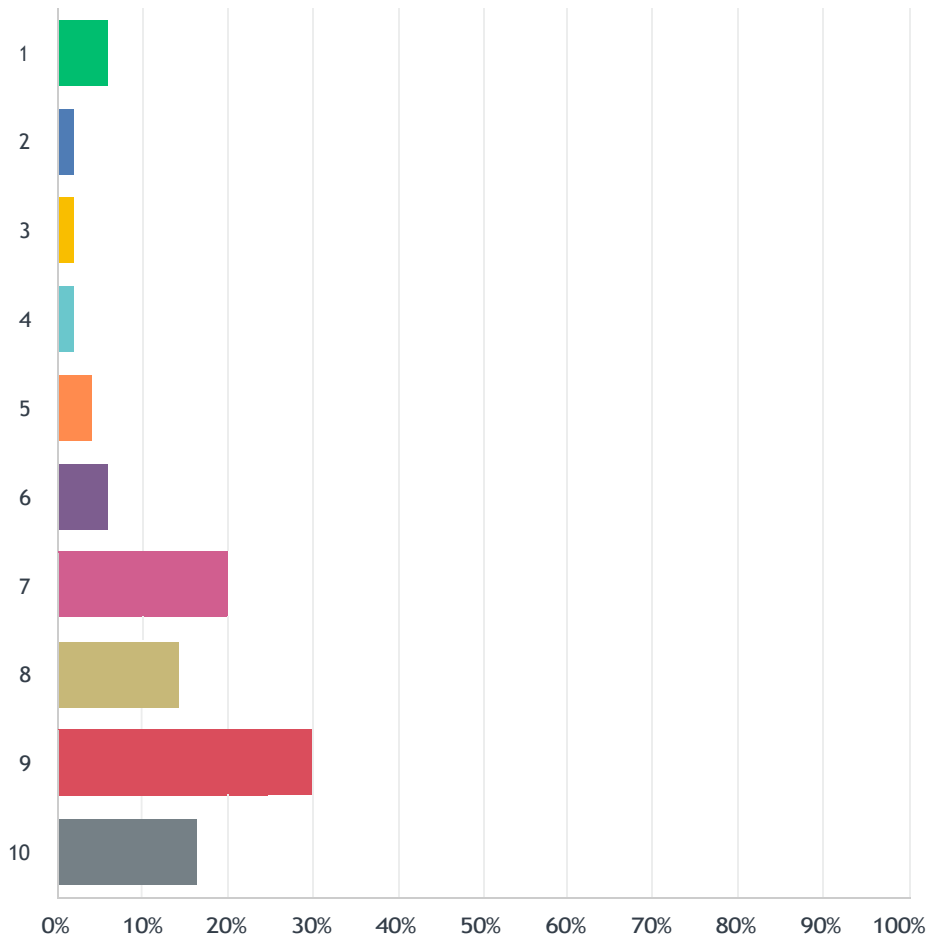
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	4.17%	2
2	2.08%	1
3	4.17%	2
4	6.25%	3
5	8.33%	4
6	6.25%	3
7	27.08%	13
8	10.42%	5
9	12.50%	6
10	18.75%	9
TOTAL		48

P65 Considerações finais - Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

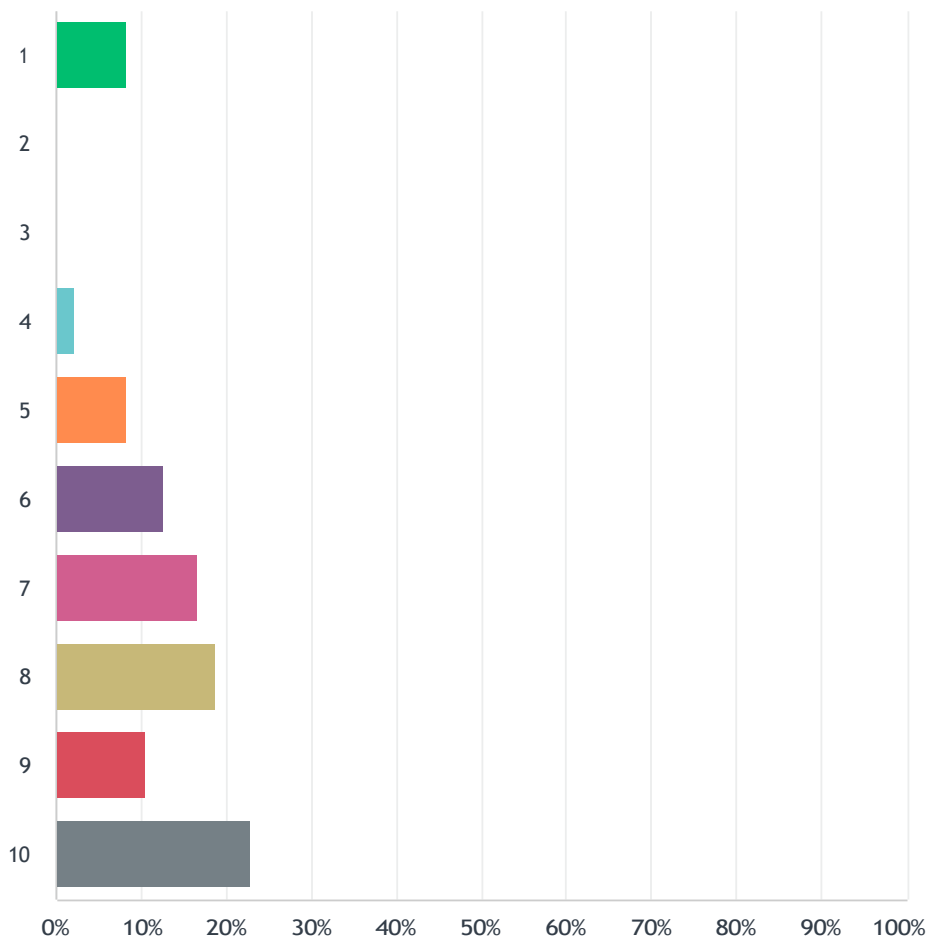
Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	6.25%	3
2	2.08%	1
3	2.08%	1
4	2.08%	1
5	4.17%	2
6	6.25%	3
7	20.83%	10
8	14.58%	7
9	25.00%	12
10	16.67%	8
TOTAL		48

P66 Considerações finais - Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 (sendo 1 não recomendável até 10 plenamente recomendável) .

Responderam: 48 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	8.33%	4
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	2.08%	1
5	8.33%	4
6	12.50%	6
7	16.67%	8
8	18.75%	9
9	10.42%	5
10	22.92%	11
TOTAL		48

P67 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 14 Ignoraram: 34

#	RESPOSTAS	DATE
1	.	4/25/2024 11:40 AM
2	.	4/25/2024 10:31 AM
3	.	4/24/2024 9:07 PM
4	Ok	4/24/2024 8:44 PM
5	☑	4/24/2024 8:00 PM
6	.	4/24/2024 7:50 PM
7	Sinto dificuldade para o mercado de trabalho ao não estruturo satisfatoriamente as matérias que são passadas. Há diversas matérias em que não há explicação a contento da matéria fazendo com que alguns alunos que vieram da pandemia venham para boa parte das aulas apenas pela presença.	4/24/2024 7:44 PM
8	O Curso deveria ter uma grade mais satisfatória com matérias que abordassem sobre comércio exterior no primeiro semestre	4/24/2024 7:35 PM
9	...	4/24/2024 7:31 PM
10	ok	4/24/2024 7:28 PM
11	Adoro a faculdade	4/17/2024 8:36 PM
12	Poderia ser 100% presencial, colocam algumas disciplinas em EAD.	4/17/2024 8:09 PM
13	Obrigado	4/17/2024 8:07 PM
14	primeiramente sobre o curso, o primeiro semestre foi muito bom com a ressalva de um professor e se perdurou para o segundo semestre, (quando eu digo bom é no quesito profissional, na habilidade de ensinar), porem quando chegou o terceiro e principalmente esse quarto semestre, as coisas já estão estagnadas ir para a aula(professores que não são especificamente da área dando aula), sem contar a redundância do curso com ao vez deles a profundarem os conteúdos. Agora sobre a universidade, eu esperava mais, as pessoas que falavam dela eram sempre avaliações positivas, quando você vai para o bloco da saúde as coisas lá já são um pouco mais diferentes, massa corrida e é ate pintada nova	9/21/2023 3:02 PM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pelos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 51,06 % do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,00 (numa escala de 1 até 5 estrelas). O semestre em que está matriculado contemplando no 1º semestre 19,15% respondentes, no 2º semestre 8,51%, no 3º semestre 55,32% e no 4º semestre 17,02% do total de 200 alunos.

A Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido - 85.11% do alunado responderam positivamente.

O grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 93.62% do alunado respondeu positivamente.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região – 89,13% dos respondentes responderam positivamente.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – 47 alunos responderam 4,10 (de 1 até 5 estrelas) positivamente.

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social – 91,49% responderam positivamente.

A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) – 89,36% dos alunos responderam positivamente.

4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 63,83 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece as Diretrizes para o seu Curso determinada pelo MEC no Catálogo Nacional de Cursos Tecnológicos do Ensino Superior– 63,86 % do alunado responderam que Sim e 36,17% responderam Não.

Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – 44,68% responderam Sim, 25,53% responderam negativamente e 29,79% responderam meu curso é novo e ainda não realizou ENADE.

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) – obteve média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação –responderam resultou na média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar – 74,47% responderam positivamente.

O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 97,87% do alunado responderam positivamente.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso – obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – 89,36% responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 70,21% do alunado responderam positivamente.

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas – a média ponderada foi de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário – obteve

média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático- recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso responderam Sim – 80, 85% do alunado.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – recebeu média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. – obteve média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica – 74,47% responderam Sim.

Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – obteve de média ponderada 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão – recebeu média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão. – 72, 34 responderam Sim

Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada 3, 40 - (de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA – 72,34% do alunado responderam positivamente.

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. – recebeu média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA -média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal ,Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsapp com representantes de turma).média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso – média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 76,66% do alunado responderam positivamente.

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 38,30% do alunado responderam positivamente e 44,68% responderam que nunca usaram e não podem avaliar.

Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA – recebeu média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA - média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) – 65,22% do alunado respondeu não conhecer.

4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil. - 68,09% do alunado respondeu) positivamente

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA recebeu média ponderada de 3,74 - (de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique - recebeu média ponderada de 3,63 (de 1 até 5 estrelas).

Quanto às Bibliotecas da UNISANTA – obteve a média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – 87, 23% dos alunos responderam positiva mente

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 91,49% do alunado respondeu SIM.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória – obteve 89,36% de respostas positivas.

No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus.- recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito)

Em que grau ocorre articulação das atividadesde com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos -EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. 66,67% responderam Sim.

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderadade 3,33 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem acomunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 66,67 % Sim, diretamente; 0,00 % Sim, indiretamente; Não 33,33%

A divulgação no seu Polo das atividades deextensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 66,67% responderam Sim e 33,33% Não.

Os meios de comunicação da região onde selocaliza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média

ponderada de 2,70 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 66,67% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 5,00 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 0,00 % responderam Sim e 100,00 % Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 3

respondentes recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 66,67 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,36 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 3 alunos deixaram suas contribuições positivas e portanto, não deixaram comentários apontando fragilidades.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso os alunos responderam com notas entre 7 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise conclusiva dos resultados contemplando em maior detalhe cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física que são as três dimensões mais prioritariamente percebidas como importantes pelos alunos.

O questionário de avaliação contou com 64 questões e 48 alunos responderam, que cursavam o curso no período, o que corresponde a cerca de 24% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente da região da Baixada Santista.

A imagem do Curso presencial de Comércio Exterior, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,50 numa escala de 1 a 5).

O resultado da avaliação foi trabalhado com Potencialidades/Satisfação e Fragilidades. Utilizamos a média 3,0 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) como balizador.

Fragilidades: respostas com média abaixo de 3,0 (numa escala de 1 a 5).

Das 64 questões respondidas pelo alunado apenas uma aparece como fragilidade.

Potencialidades/Satisfação: respostas com média acima de 3,0 (numa escala de

1 a 5). Das 64 questões respondidas pelo alunado todas questões obtiveram média ponderada acima de 3,5 (escala crescente de 1 até 5).

A imagem do Curso Comércio Exterior, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,5 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD