

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE  
SERVIÇOS SOCIAIS  
(BACHARELADO MODALIDADE EAD)**

**MARÇO /2024**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO DE SERVIÇOS SOCIAIS – (BACHARELADO MODALIDADE EAD) 2024**

### **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Bacharelado em Serviços Sociais modalidade EAD, realizada no primeiro semestre de 2024 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta e no grupo oficial de comunicação da coordenação para os alunos acessarem o questionário nos meses de fevereiro e março de 2024.

### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o primeiro semestre de 2024.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de itens. Algumas questões foram deixadas questões para preenchimento numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). A maioria das questões avaliou itens de modo objetivo mas foram deixados espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os dez semestres de um curso com duração prevista para 5 anos. O total de alunos respondentes foi de 47 alunos em 209 alunos que cursam Serviços Sociais atualmente, o que corresponde a cerca de 22,4% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente três municípios da Baixada Santista – Santos Praia Grande e São Vicente no estado de SP seguido por alunos de Belo Horizonte no estado de MG.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

## 2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do curso, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de bacharelado em Psicologia para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

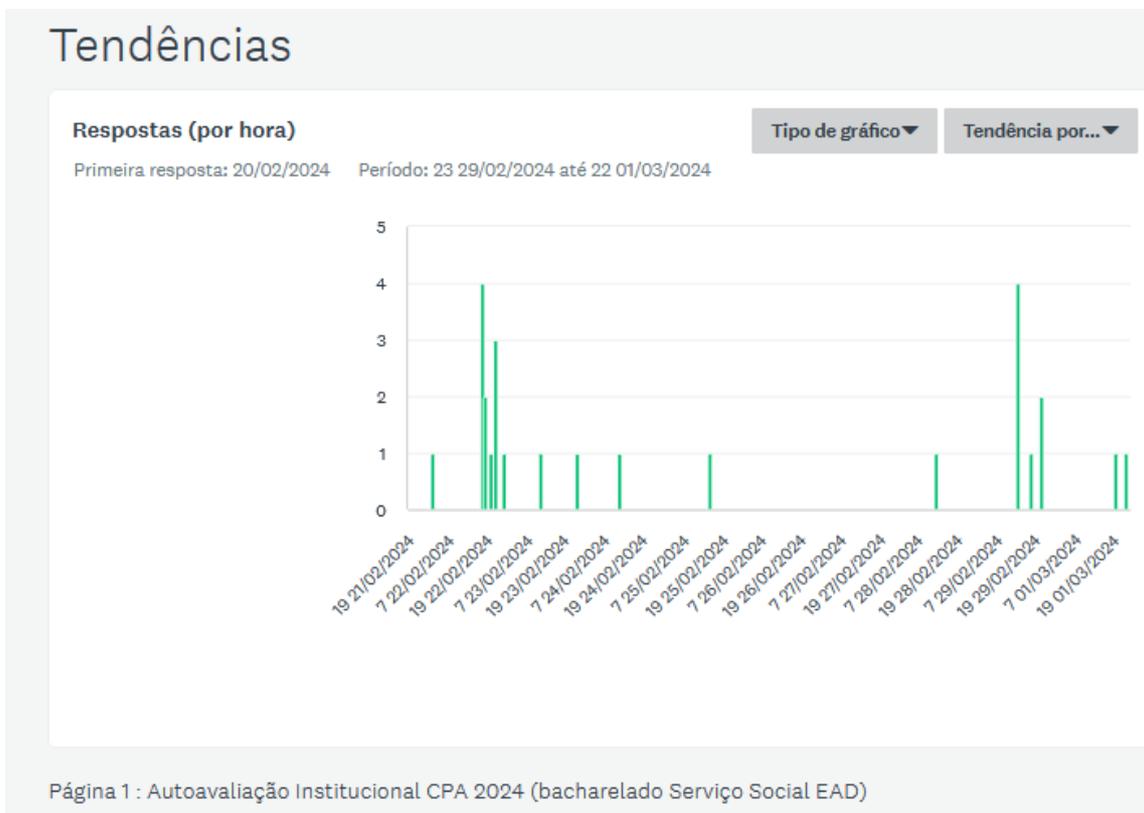
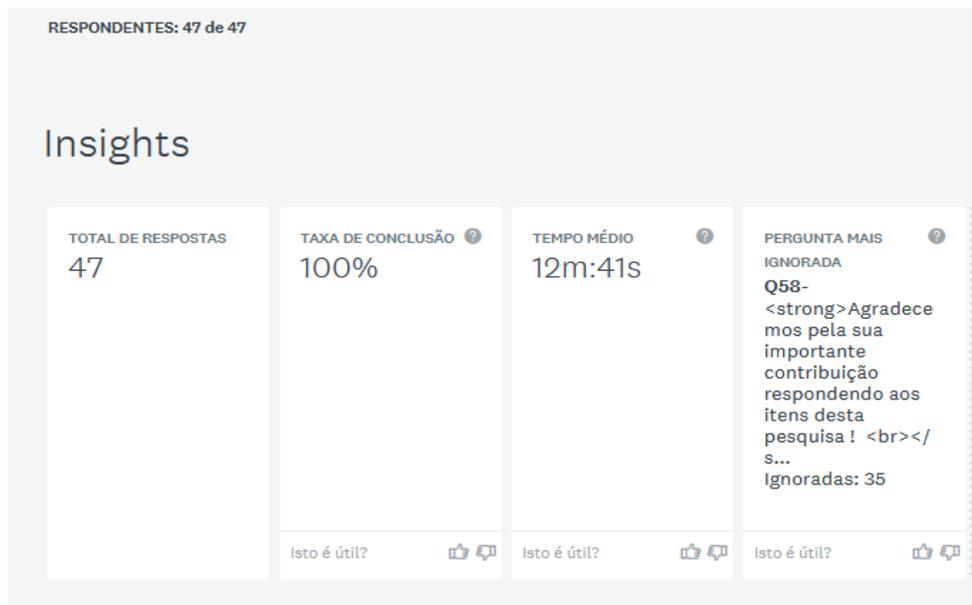
O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

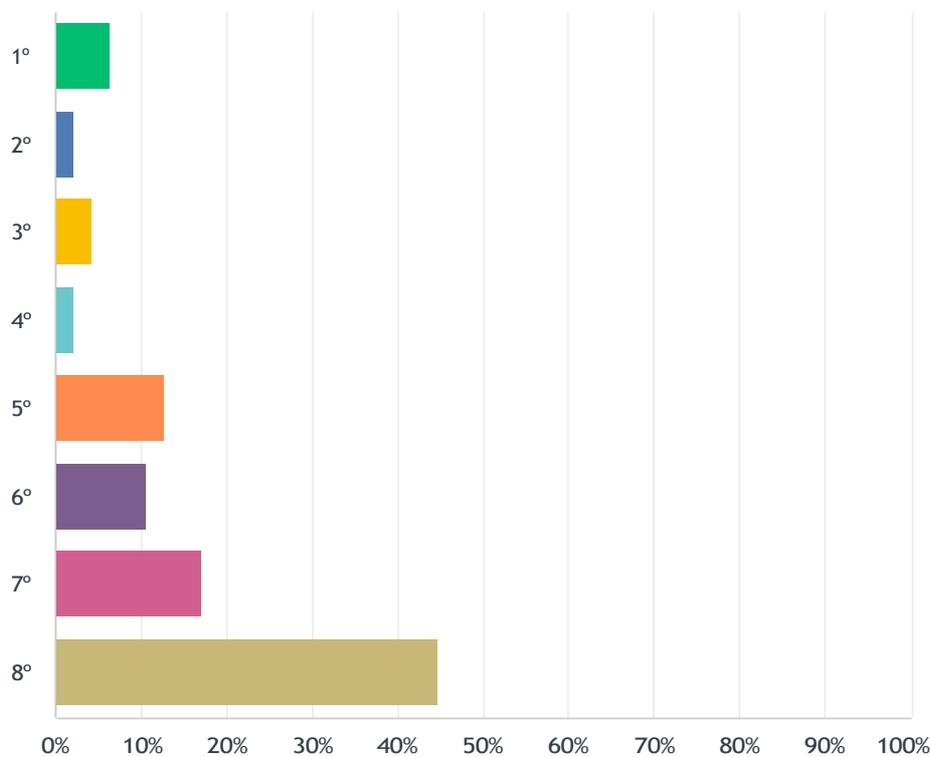
## 3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Bacharelado em Psicologia, realizada nos meses de fevereiro de 2024 permanecendo aberto o questionário no mês de março de 2024. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1 a seguir.



## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	6.38%	3
2º	2.13%	1
3º	4.26%	2
4º	2.13%	1
5º	12.77%	6
6º	10.64%	5
7º	17.02%	8
8º	44.68%	21
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 46 Ignoraram: 1

Praia Grande Belo Horizonte Santos São Vicente

#	RESPOSTAS	DATE
1	Praia Grande	3/1/2024 10:02 PM
2	Santos	3/1/2024 6:42 PM
3	Itapeva	2/29/2024 8:12 PM
4	São Vicente	2/29/2024 8:01 PM
5	Belo Horizonte	2/29/2024 5:10 PM
6	Santos	2/29/2024 12:46 PM
7	Itanhaem SP	2/29/2024 12:44 PM
8	Santos	2/29/2024 12:18 PM
9	Santos	2/29/2024 12:07 PM
10	Santos	2/28/2024 12:07 PM
11	Santos	2/25/2024 5:56 PM
12	Belo Horizonte	2/24/2024 11:34 AM
13	Santos	2/23/2024 10:08 PM
14	Santos	2/23/2024 11:00 AM
15	Santos	2/22/2024 11:32 PM
16	São Vicente	2/22/2024 9:09 PM
17	São Vicente	2/22/2024 8:30 PM
18	Nova Iguaçu- Copacabana	2/22/2024 8:10 PM
19	Belo Horizonte	2/22/2024 8:02 PM
20	Muriaé	2/22/2024 5:15 PM
21	Santos	2/22/2024 5:14 PM
22	Santos	2/22/2024 5:01 PM
23	SANTOS	2/22/2024 5:00 PM
24	Guarujá	2/22/2024 4:59 PM
25	Patos de Minas	2/22/2024 4:57 PM
26	Santos	2/22/2024 1:51 AM
27	Teófilo Otoni	2/21/2024 3:51 PM
28	Mongagua	2/21/2024 2:54 PM
29	Santos	2/21/2024 1:03 PM
30	Caragatatuba	2/21/2024 12:59 PM
31	Governador Valadares	2/21/2024 11:07 AM
32	Santos	2/21/2024 9:15 AM

33	Santos	2/21/2024 7:47 AM
34	Peruíbe	2/21/2024 12:18 AM
35	Resplendor	2/21/2024 12:08 AM
36	Mongaguá	2/20/2024 11:50 PM
37	Caraguatatuba	2/20/2024 10:33 PM
38	santos	2/20/2024 10:06 PM
39	Praia Grande	2/20/2024 9:57 PM
40	barbacena	2/20/2024 8:56 PM
41	São Vicente	2/20/2024 8:42 PM
42	CAMBARÁ	2/20/2024 8:41 PM
43	Praia Grande	2/20/2024 8:32 PM
44	Praia Grande	2/20/2024 8:09 PM
45	Santos	2/20/2024 7:33 PM
46	Varginha	2/20/2024 7:07 PM

## P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 46 Ignoraram: 1

MG São Paulo SP

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	3/1/2024 10:02 PM
2	SP	3/1/2024 6:42 PM
3	SP	2/29/2024 8:12 PM
4	SP	2/29/2024 8:01 PM
5	MG	2/29/2024 5:10 PM
6	Sp	2/29/2024 12:46 PM
7	Ita	2/29/2024 12:44 PM
8	SP	2/29/2024 12:18 PM
9	SP	2/29/2024 12:07 PM
10	SP	2/28/2024 12:07 PM
11	SP	2/25/2024 5:56 PM
12	MG	2/24/2024 11:34 AM
13	SP	2/23/2024 10:08 PM
14	SP	2/23/2024 11:00 AM
15	SP	2/22/2024 11:32 PM
16	SV	2/22/2024 9:09 PM
17	SP	2/22/2024 8:30 PM
18	RJ	2/22/2024 8:10 PM
19	MG	2/22/2024 8:02 PM
20	MG	2/22/2024 5:15 PM
21	SP	2/22/2024 5:14 PM
22	Sp	2/22/2024 5:01 PM
23	SP	2/22/2024 5:00 PM
24	São Paulo	2/22/2024 4:59 PM
25	MG	2/22/2024 4:57 PM
26	São Paulo	2/22/2024 1:51 AM
27	M.G	2/21/2024 3:51 PM
28	SP	2/21/2024 2:54 PM
29	SP	2/21/2024 1:03 PM
30	Sp	2/21/2024 12:59 PM
31	MG	2/21/2024 11:07 AM
32	SP	2/21/2024 9:15 AM
33	SP	2/21/2024 7:47 AM

## ALUNO Graduação Bacharelado Serviço Social Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)

34	SP	2/21/2024 12:18 AM
35	MG	2/21/2024 12:08 AM
36	SP	2/20/2024 11:50 PM
37	SP	2/20/2024 10:33 PM
38	São Paulo	2/20/2024 10:06 PM
39	SP	2/20/2024 9:57 PM
40	mg	2/20/2024 8:56 PM
41	SP	2/20/2024 8:42 PM
42	PR	2/20/2024 8:41 PM
43	SP	2/20/2024 8:32 PM
44	SP	2/20/2024 8:09 PM
45	SP	2/20/2024 7:33 PM
46	Minas Gerais	2/20/2024 7:07 PM

**P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 46 Ignoraram: 1

**4.3** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	2.17% 1	17.39% 8	26.09% 12	54.35% 25	46	4.33

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

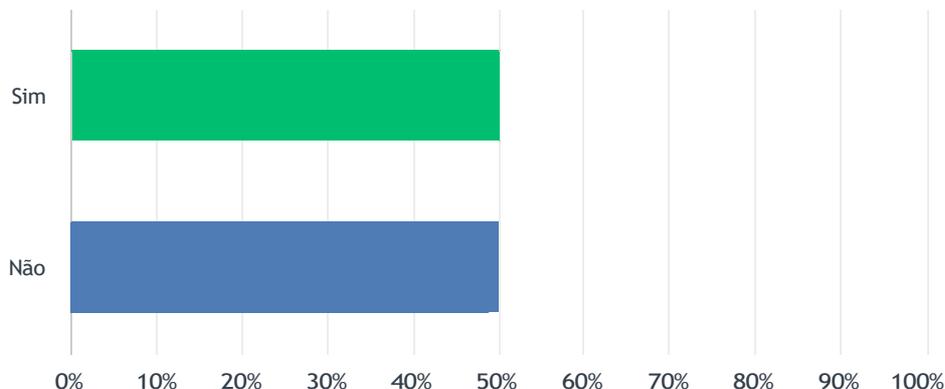
4.4★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	2.17%	13.04%	26.09%	58.70%		
	0	1	6	12	27	46	4.41

## P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

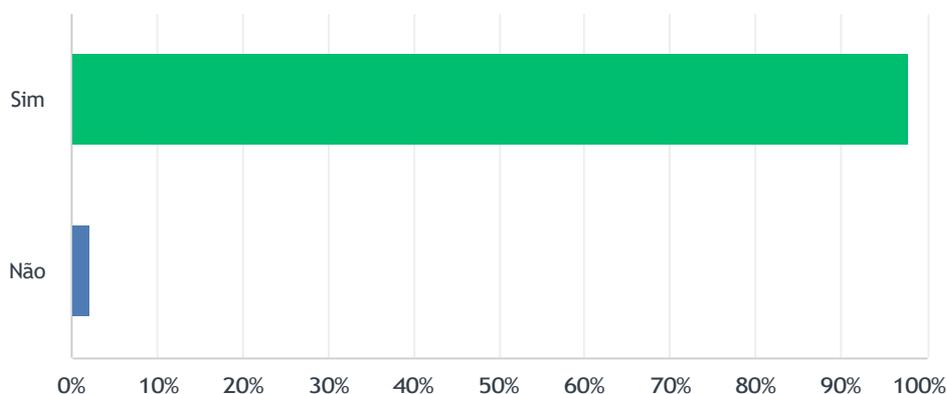
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	51.06%	24
Não	48.94%	23
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

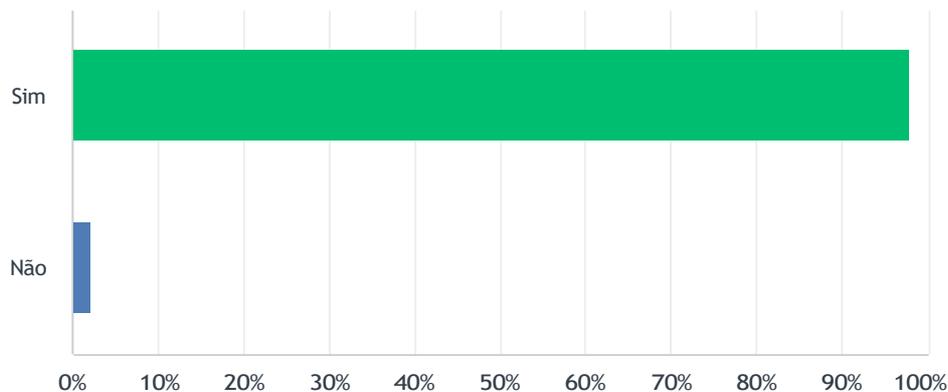
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.87%	46
Não	2.13%	1
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.87%	46
Não	2.13%	1
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

4.6★

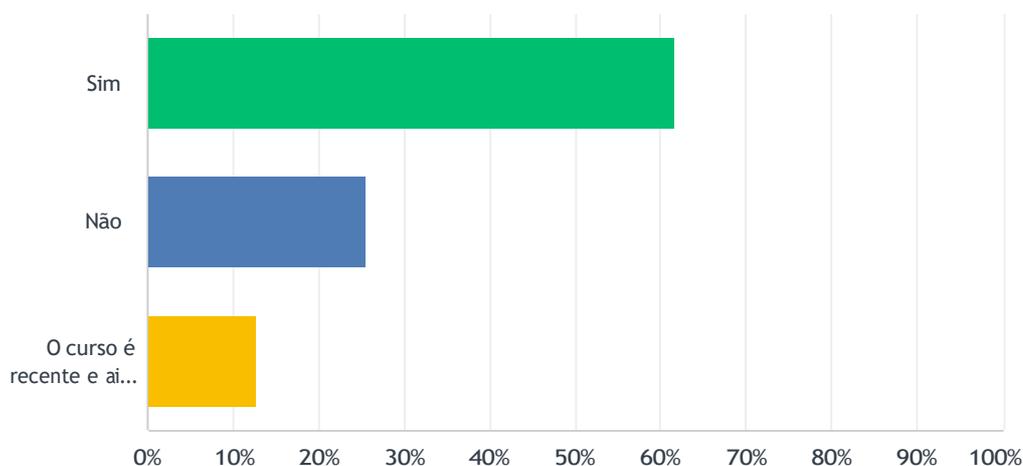
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	6.52% 3	28.26% 13	65.22% 30	46	4.59

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	61.70%	29
Não	25.53%	12
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	12.77%	6
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

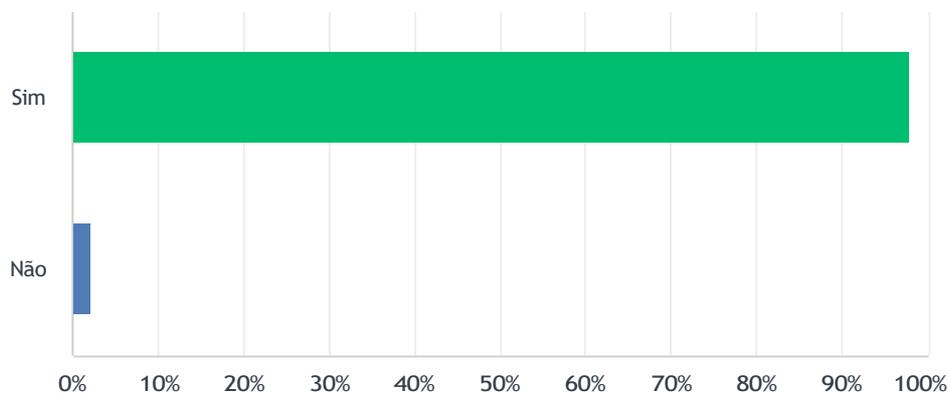
4.6★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	8.51% 4	19.15% 9	72.34% 34	47	4.64

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.87%	46
Não	2.13%	1
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.7★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	4.26% 2	21.28% 10	74.47% 35	47	4.70

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

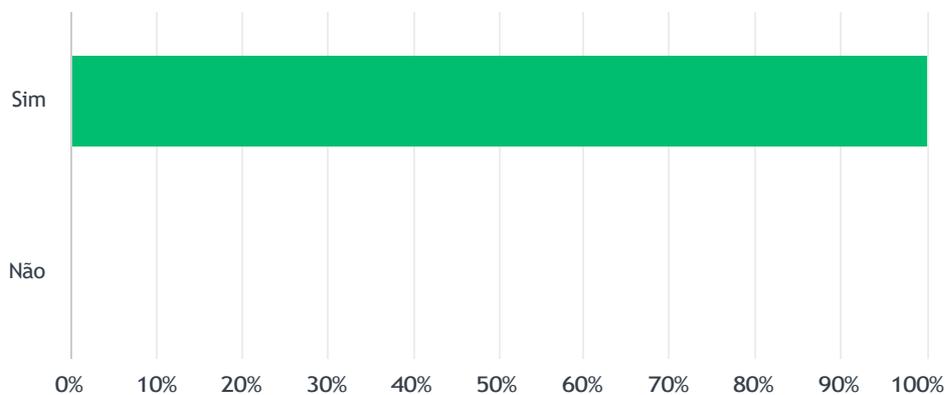
4.6★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	6.38% 3	27.66% 13	65.96% 31	47	4.60

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

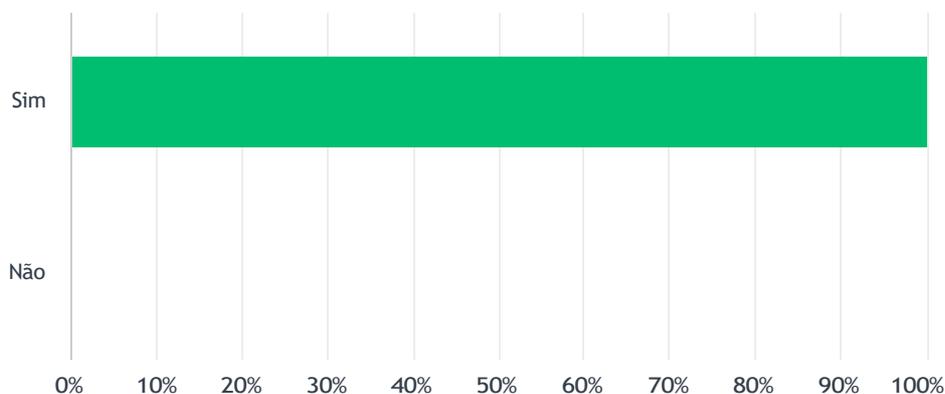
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	47
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

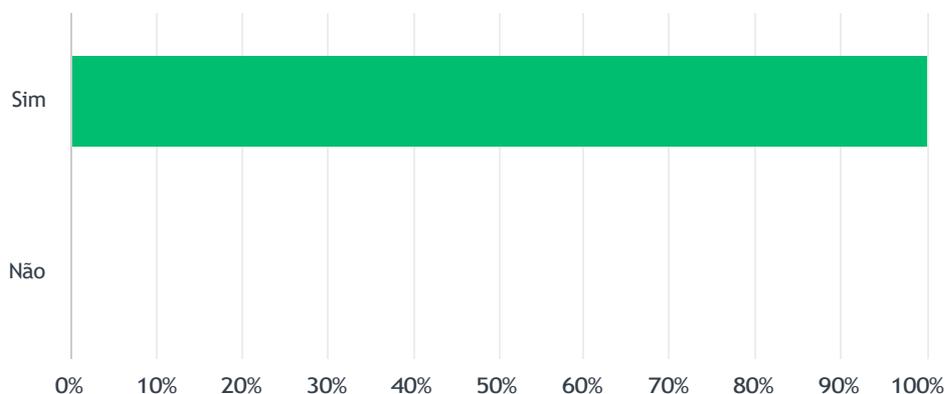
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	47
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

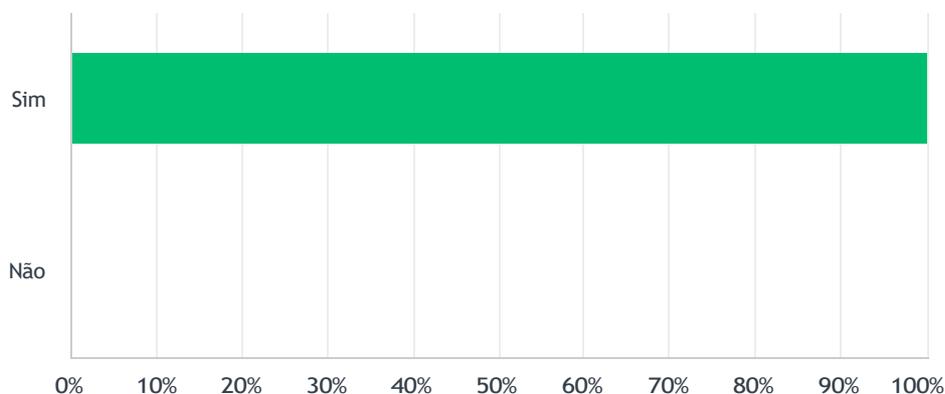
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	47
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

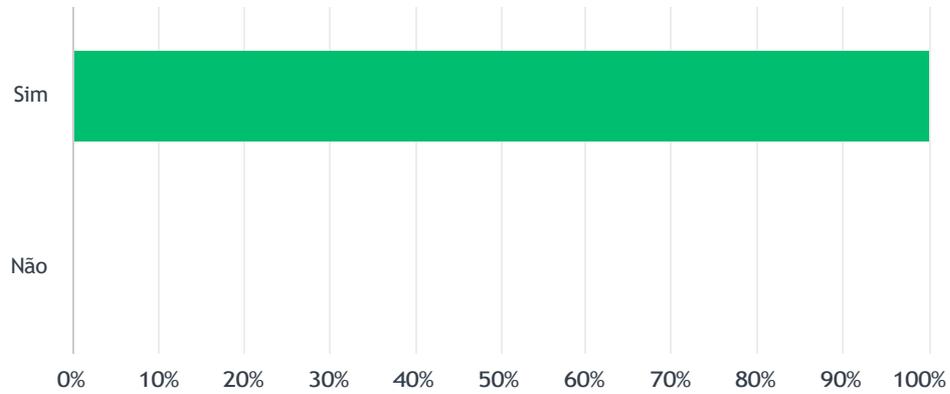
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	47
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

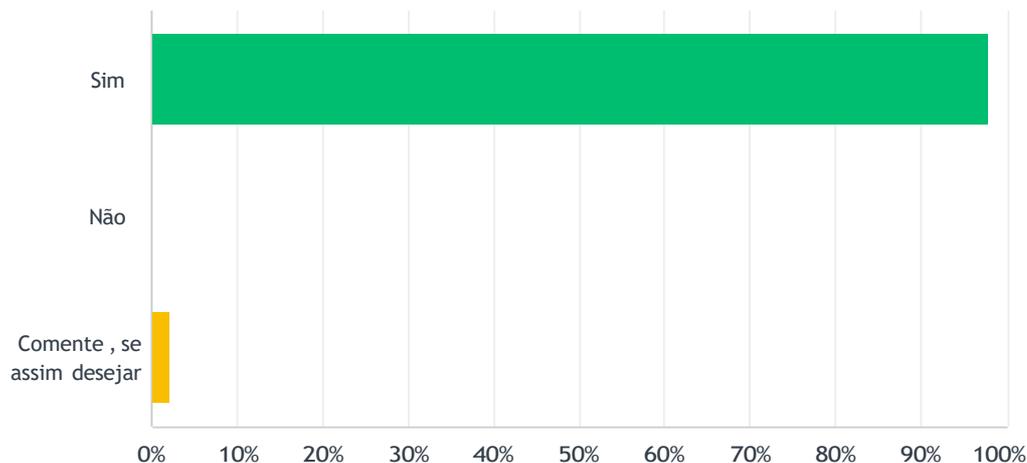
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	47
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 47 Ignoraram: 0

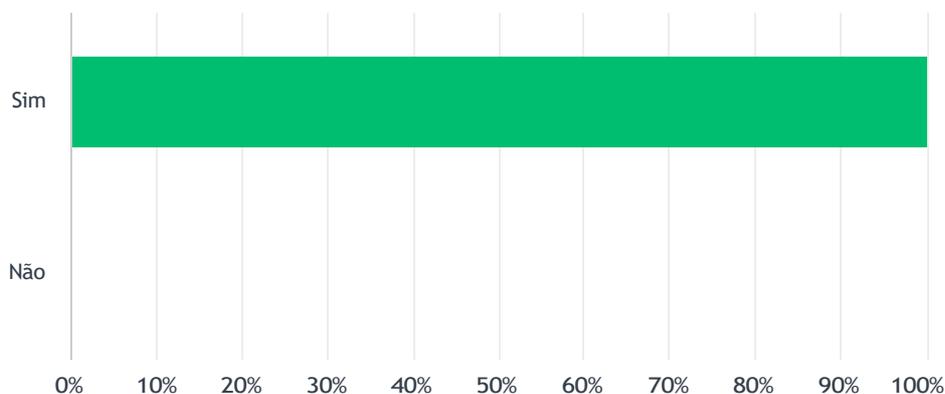


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.87%	46
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	2.13%	1
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Como sou ainda caloura, só posso fazer uma avaliação depois da minha primeira avaliação no polo	2/29/2024 8:12 PM

**P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?**

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	47
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

**P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 47 Ignoraram: 0

**4.7** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	8.51% 4	12.77% 6	78.72% 37	47	4.70

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

**4.4**   
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.13% 1	0.00% 0	14.89% 7	19.15% 9	63.83% 30	47	4.43

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.1   
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	8.51% 4	23.40% 11	17.02% 8	51.06% 24	47	4.11

P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.5★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	2.13% 1	12.77% 6	21.28% 10	63.83% 30	47	4.47

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

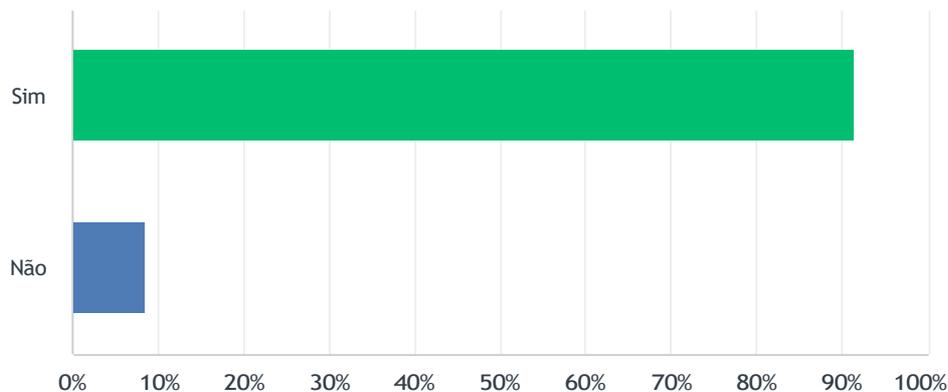
4.1   
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.17% 1	4.35% 2	23.91% 11	21.74% 10	47.83% 22	46	4.09

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

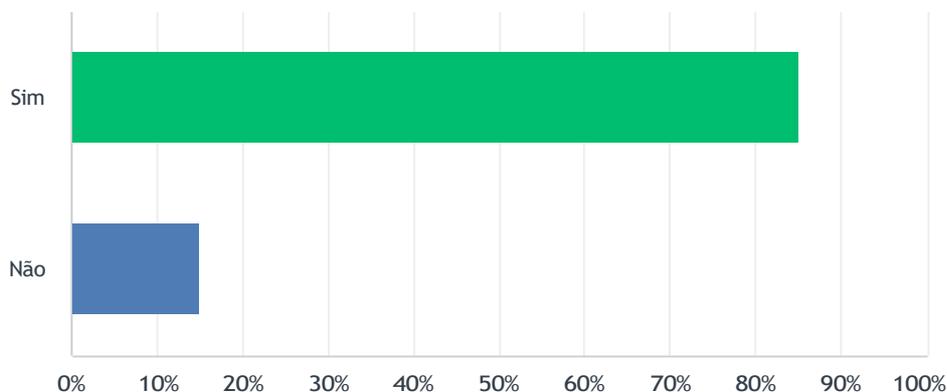
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.49%	43
Não	8.51%	4
TOTAL		47

## P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

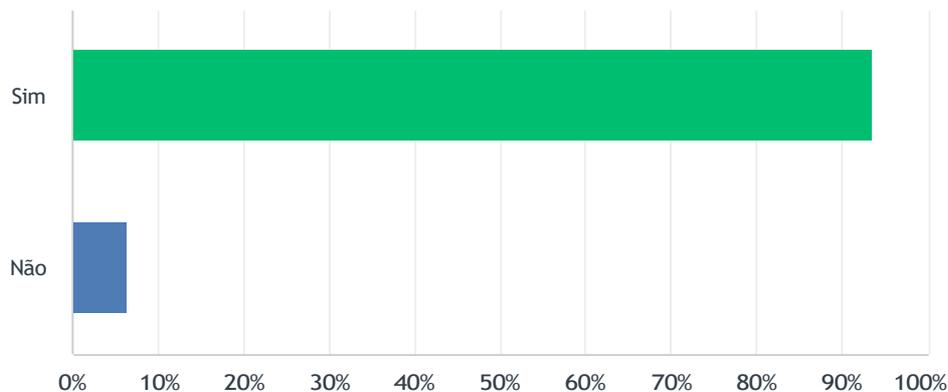
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.11%	40
Não	14.89%	7
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

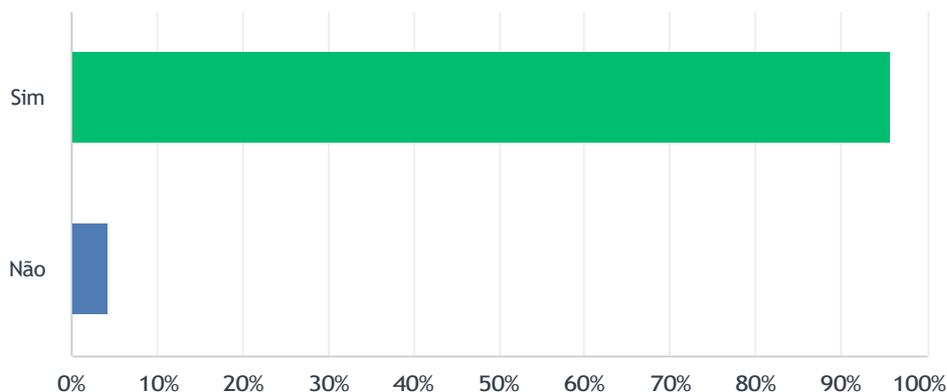
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.62%	44
Não	6.38%	3
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

## P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

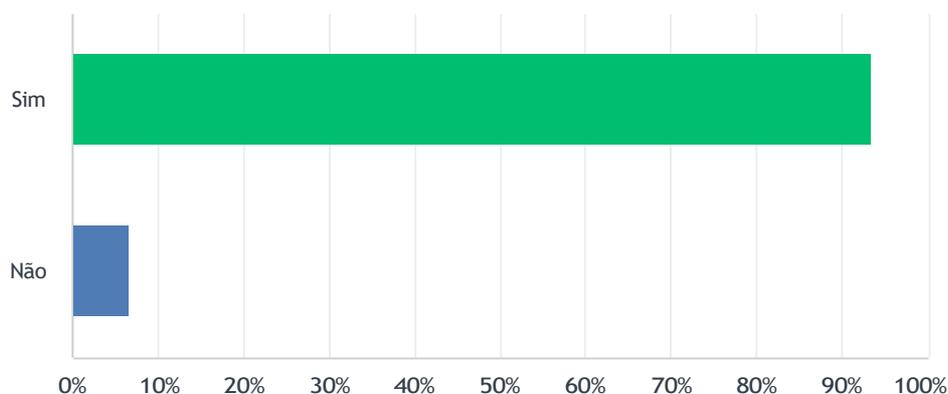
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.74%	45
Não	4.26%	2
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

### P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

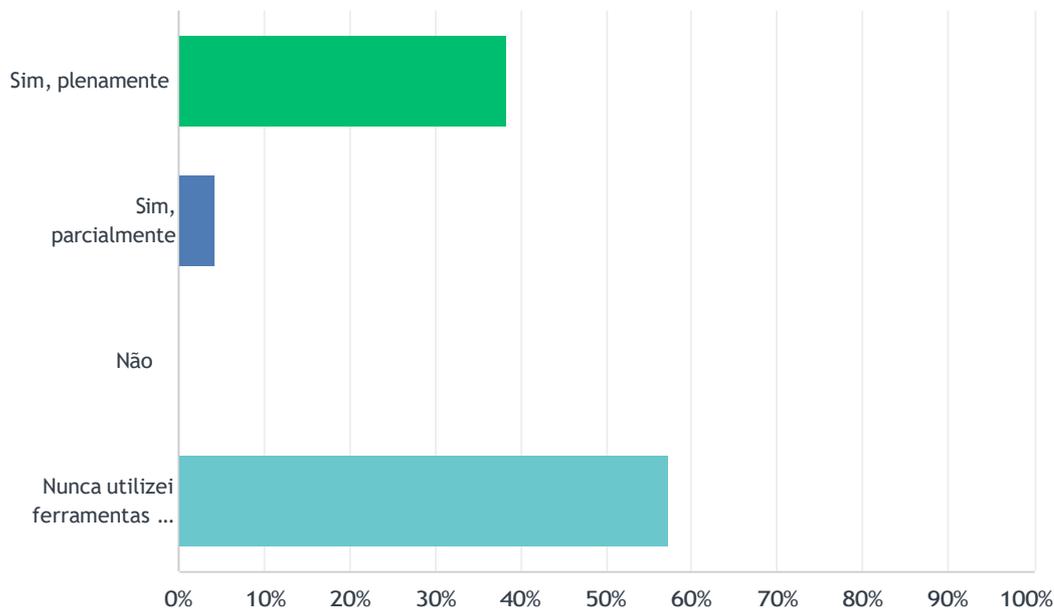
Responderam: 46 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.48%	43
Não	6.52%	3
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

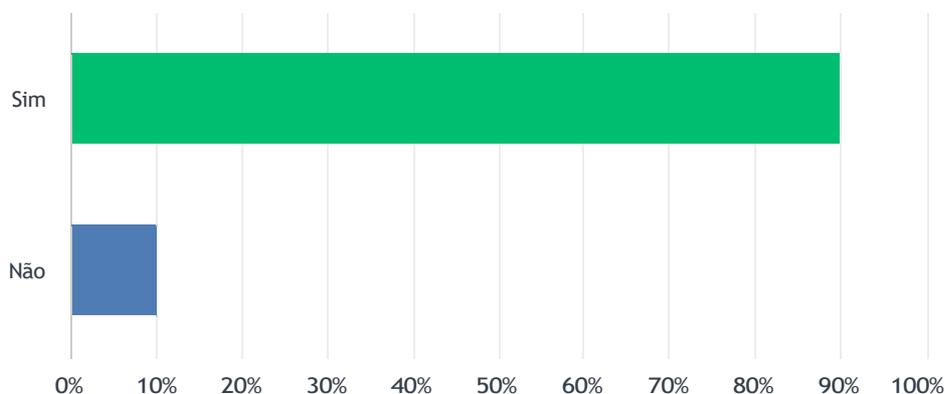
Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	38.30%	18
Sim, parcialmente	4.26%	2
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	57.45%	27
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

### P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.36%	42
Não	10.64%	5
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.2★  
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.13%	6.38%	14.89%	23.40%	53.19%	47	4.19
	1	3	7	11	25		

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

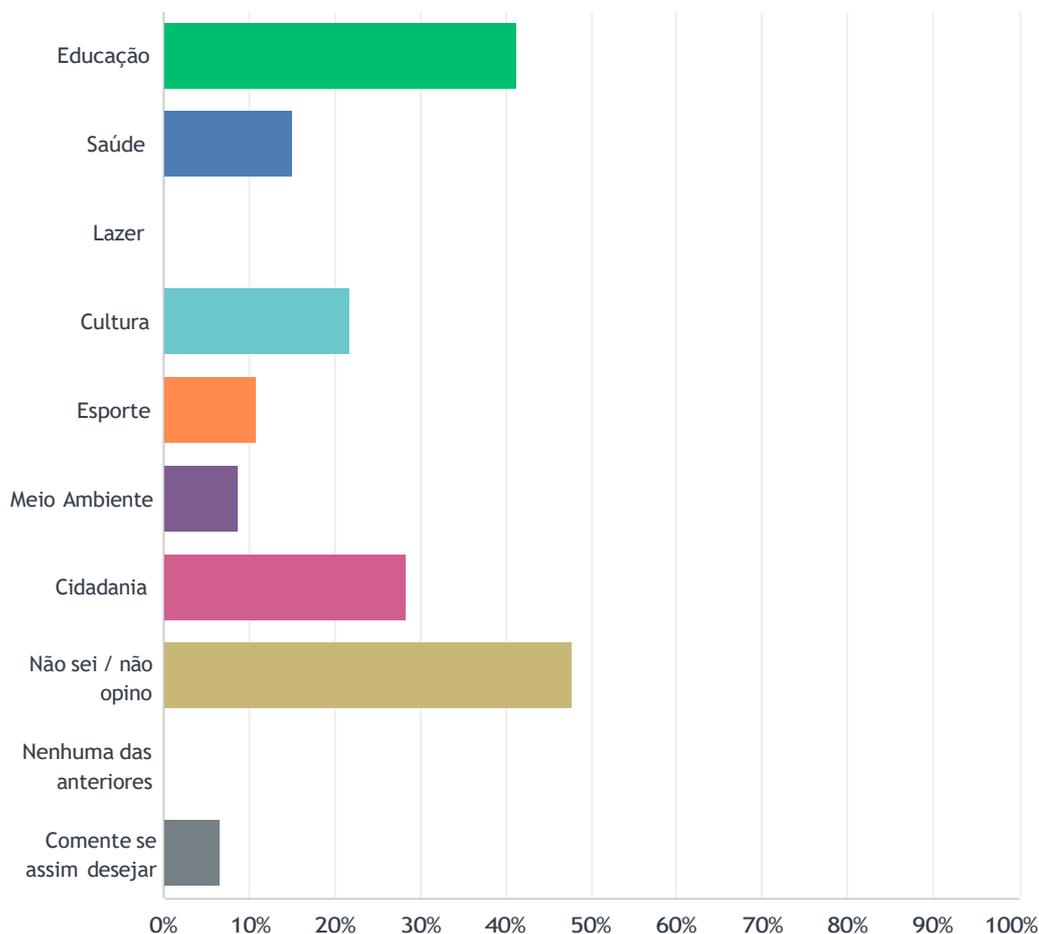
4.1   
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	8.70% 4	21.74% 10	19.57% 9	50.00% 23	46	4.11

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 46 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
Educação	41.30%	19
Saúde	15.22%	7
Lazer	0.00%	0
Cultura	21.74%	10
Esporte	10.87%	5
Meio Ambiente	8.70%	4
Cidadania	28.26%	13
Não sei / não opino	47.83%	22
Nenhuma das anteriores	0.00%	0
Comente se assim desejar	6.52%	3
Total de respondentes: 46		

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Ainda não tive oportunidade de conhecer	2/29/2024 8:12 PM
2	Não entendi	2/22/2024 5:15 PM
3	NUNCA PARTICIPEI	2/20/2024 8:41 PM

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

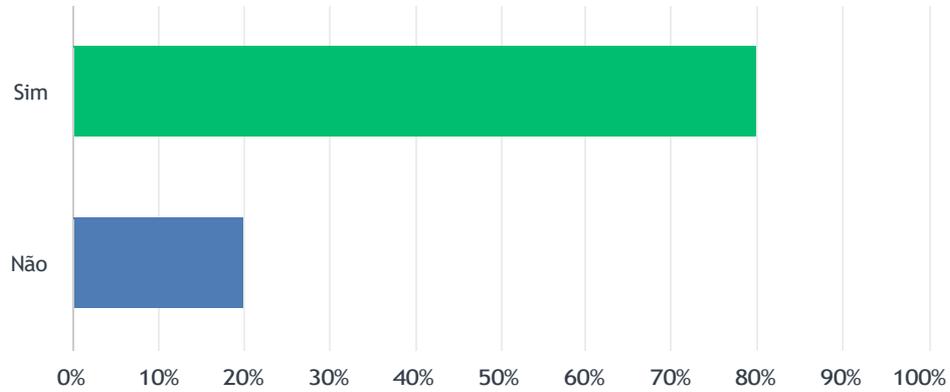
4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	2.13%	21.28%	19.15%	57.45%		
	0	1	10	9	27	47	4.32

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos - EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 45 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	36
Não	20.00%	9
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.17% 1	0.00% 0	21.74% 10	21.74% 10	54.35% 25	46	4.26

## P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 45 Ignoraram: 2

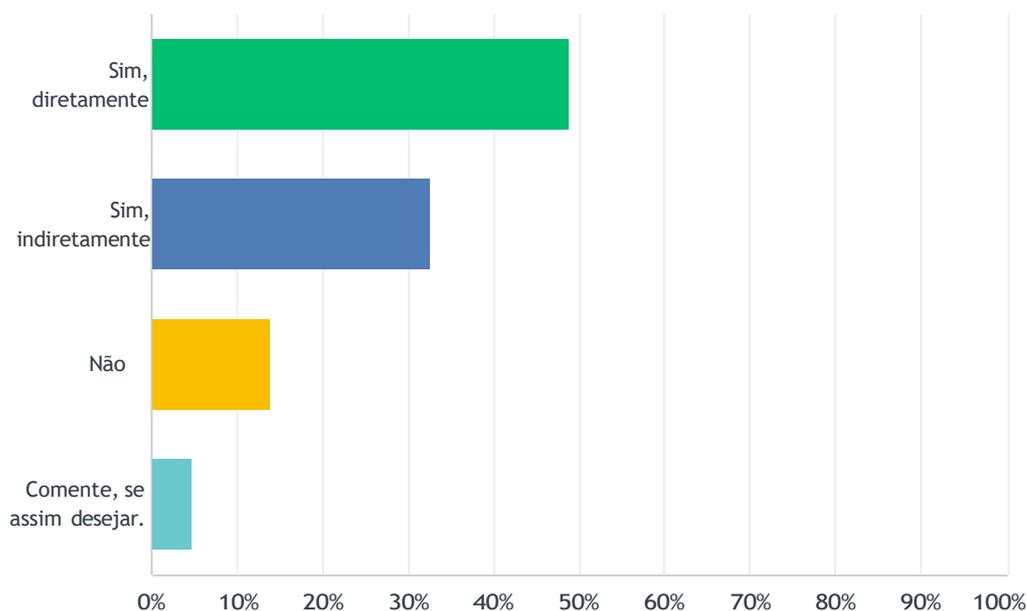
**4.0** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.67% 3	8.89% 4	13.33% 6	22.22% 10	48.89% 22	45	3.98

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 43 Ignoraram: 4

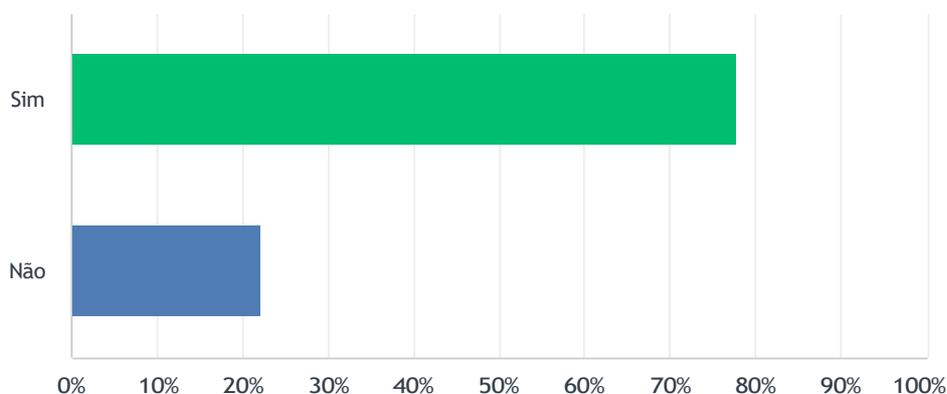


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	48.84%	21
Sim, indiretamente	32.56%	14
Não	13.95%	6
Comente, se assim desejar.	4.65%	2
<b>TOTAL</b>		<b>43</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	NÃO SEI INFORMA , MAS GOSTARIA QUE TIVESSE	2/29/2024 8:12 PM
2	Eu ainda não cheguei nessa parte	2/20/2024 11:50 PM

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 45 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	77.78%	35
Não	22.22%	10
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

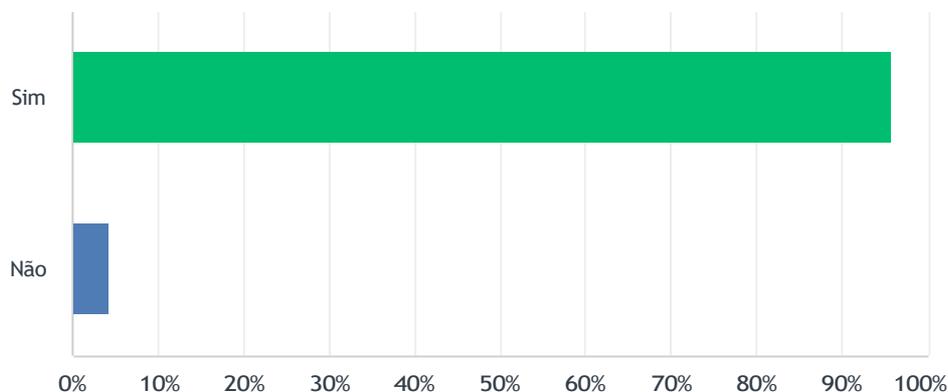
**3.9** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	13.04% 6	2.17% 1	19.57% 9	10.87% 5	54.35% 25	46	3.91

## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.74%	45
Não	4.26%	2
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

4.5★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	13.04% 6	19.57% 9	67.39% 31	46	4.54

## P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

**4.6** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	2.13% 1	8.51% 4	21.28% 10	68.09% 32	47	4.55

P47 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.7★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	12.77% 6	8.51% 4	78.72% 37	47	4.66

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.6★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.26%	0.00%	8.51%	10.64%	76.60%		
	2	0	4	5	36	47	4.55

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.5★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.13% 1	4.26% 2	10.64% 5	12.77% 6	70.21% 33	47	4.45

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 0

4.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.51% 4	0.00% 0	23.40% 11	17.02% 8	51.06% 24	47	4.02

**P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 46 Ignoraram: 1

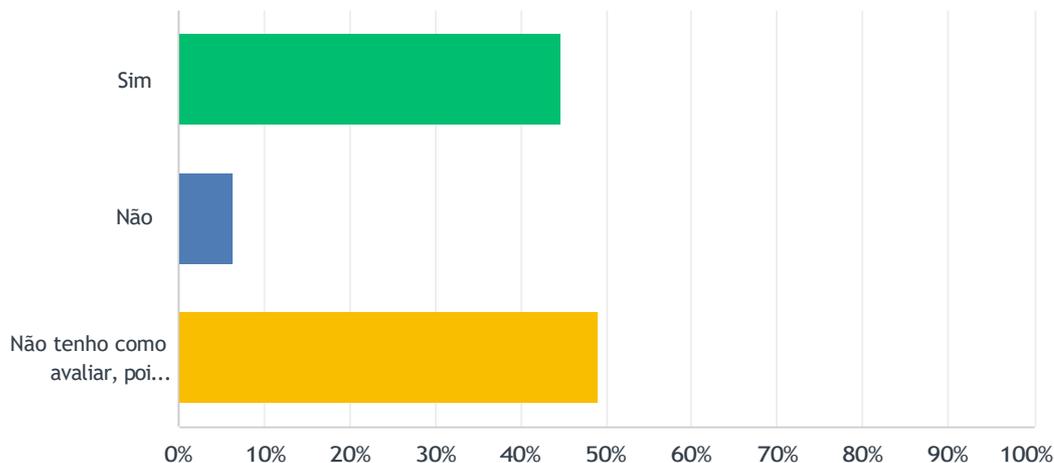
**4.3** ★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	6.52% 3	13.04% 6	21.74% 10	58.70% 27	46	4.33

## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	44.68%	21
Não	6.38%	3
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	48.94%	23
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

P53 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 1

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.35% 2	15.22% 7	23.91% 11	56.52% 26	46	4.33

**P54 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 41 Ignoraram: 6

**4.4** ★

average rating

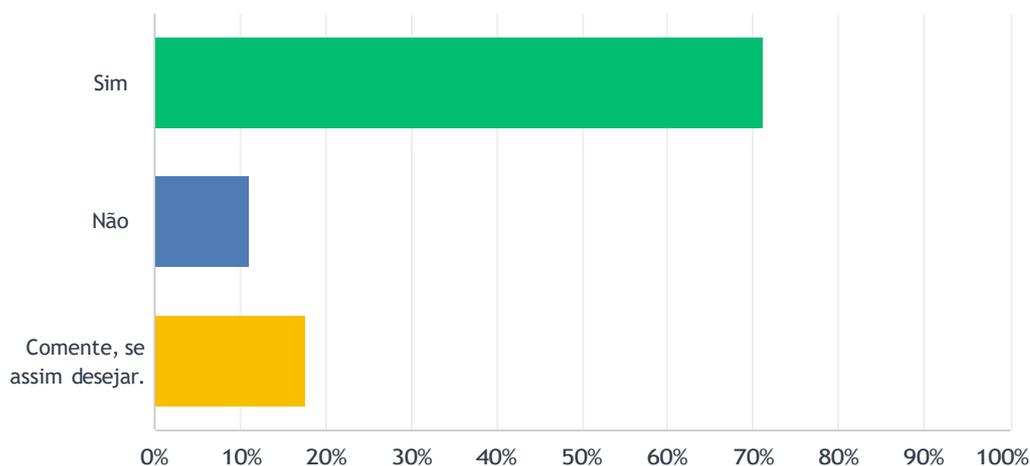


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.32%	2.44%	4.88%	9.76%	75.61%		
	3	1	2	4	31	41	4.44

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	AINDA NÃO CONHECÇO O POLO	2/29/2024 8:12 PM
2	Não sei informar nunca utilizei	2/29/2024 8:01 PM
3	No meu Polo não tem	2/29/2024 12:44 PM
4	acredito que sim, por ser uma universidade conceituada na cidade	2/23/2024 11:00 AM
5	Local atual é pequeno	2/21/2024 12:18 AM
6	A ENTRADA É BASTANTE ÍNGREME E A ENTRADA PARA A RECEPÇÃO NÃO POSSUI RAMPA,	2/20/2024 8:41 PM

**P55 Infraestrutura Física** Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 45 Ignoraram: 2

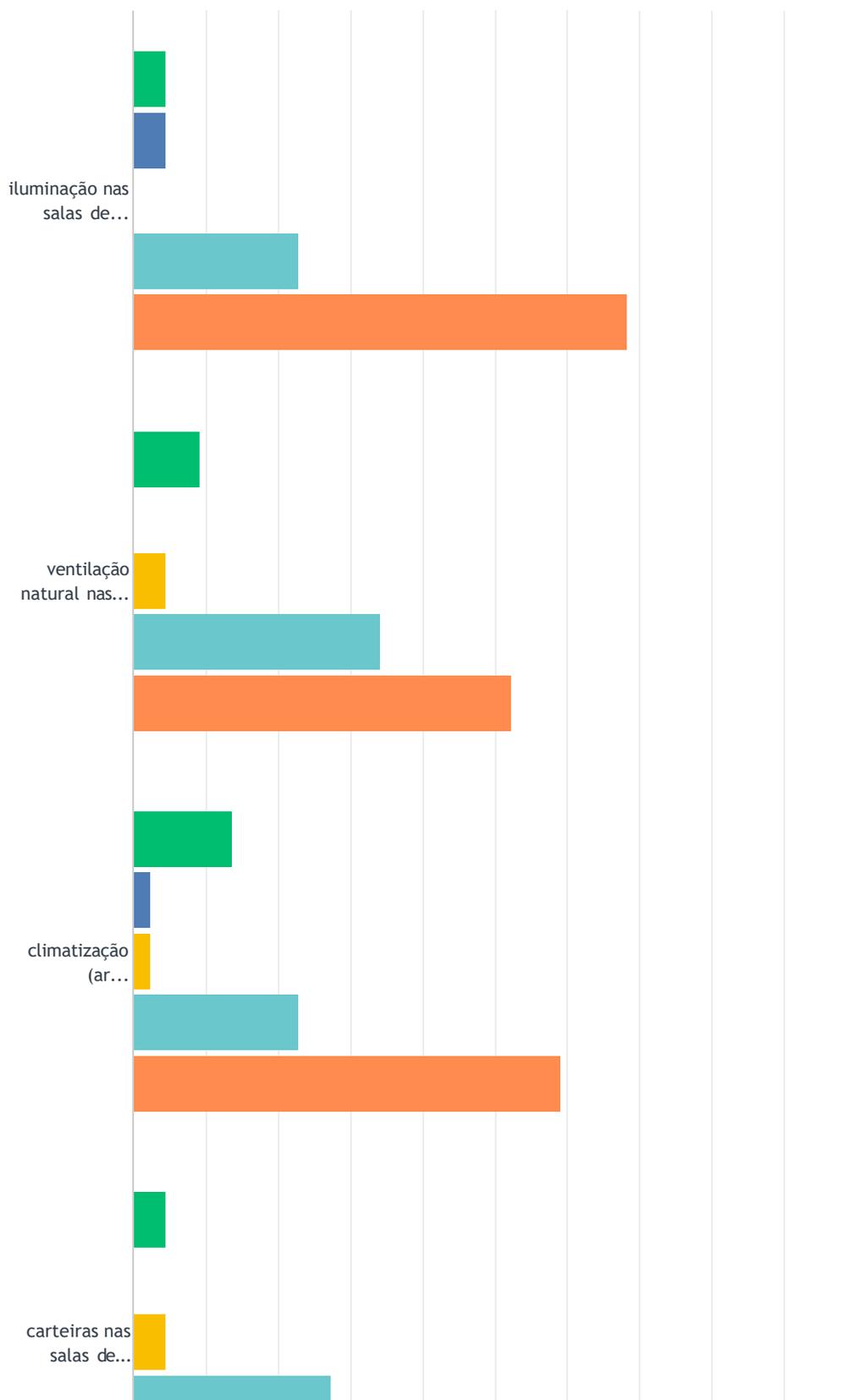


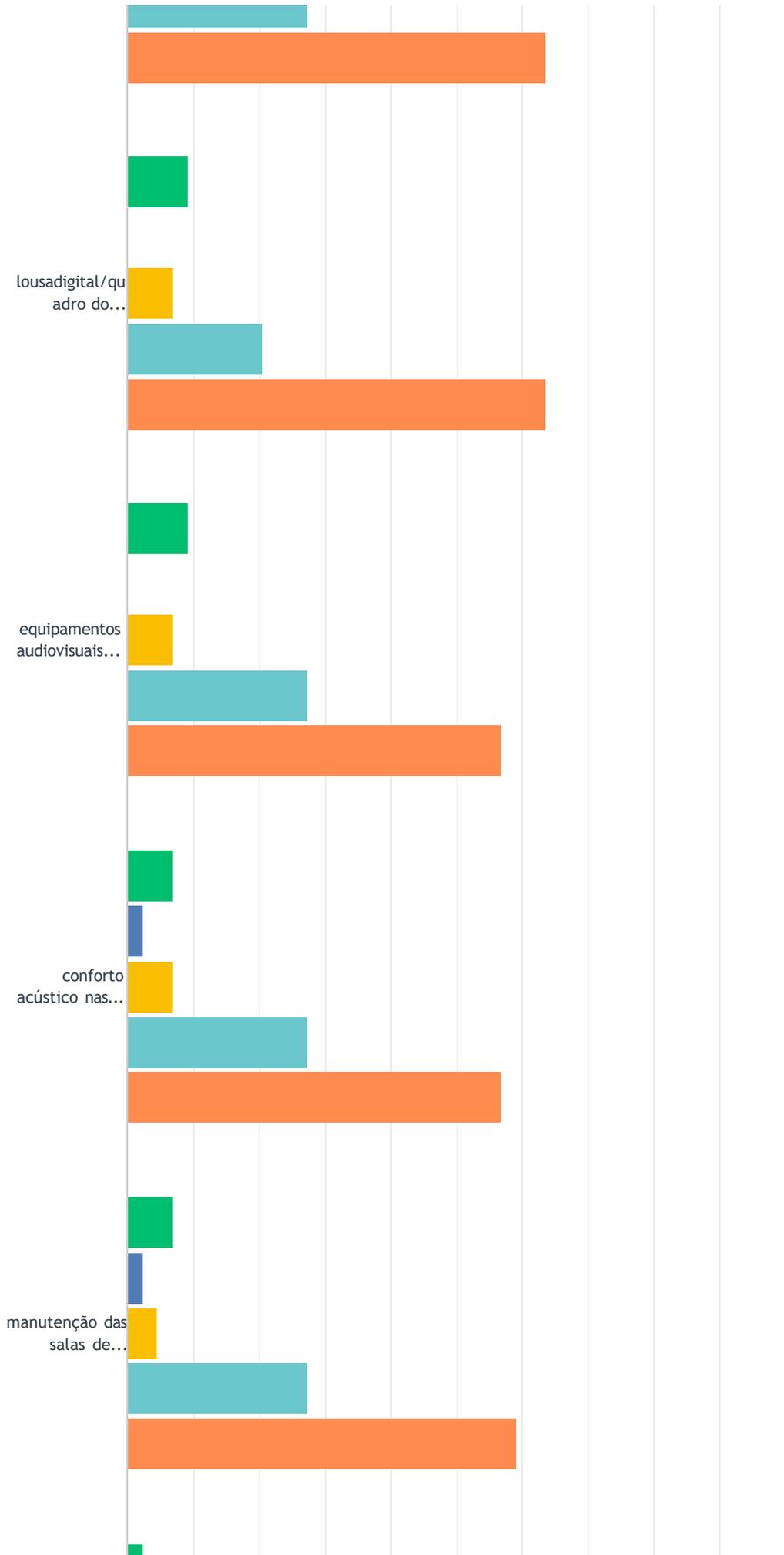
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	71.11%	32
Não	11.11%	5
Comente, se assim desejar.	17.78%	8
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>

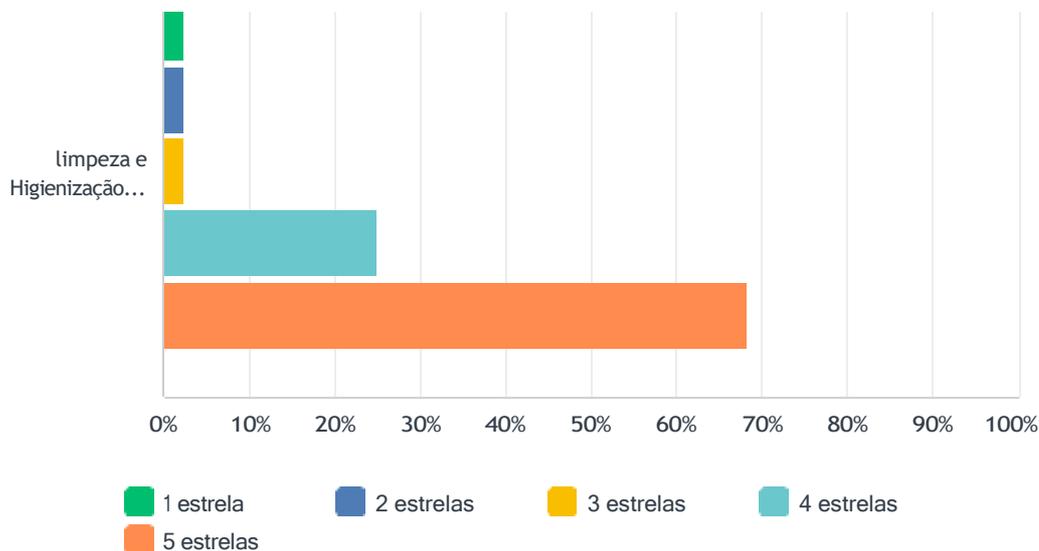
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	NÃO CONHEÇO O POLO	2/29/2024 8:12 PM
2	Não lembro	2/29/2024 12:44 PM
3	Não me atentei nunca a estes detalhes	2/25/2024 5:56 PM
4	Não sei dizer	2/22/2024 11:32 PM
5	Não sei	2/21/2024 1:03 PM
6	Faço EAD, só fui na Faculdade, quando fui fazer minha matrícula.	2/21/2024 10:05 AM
7	Não sei	2/21/2024 9:15 AM
8	NUNCA OBSERVEI SE É ADAPTADO	2/20/2024 8:41 PM

### P56 Infraestrutura Física Classifique a seguir a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 44 Ignoraram: 3







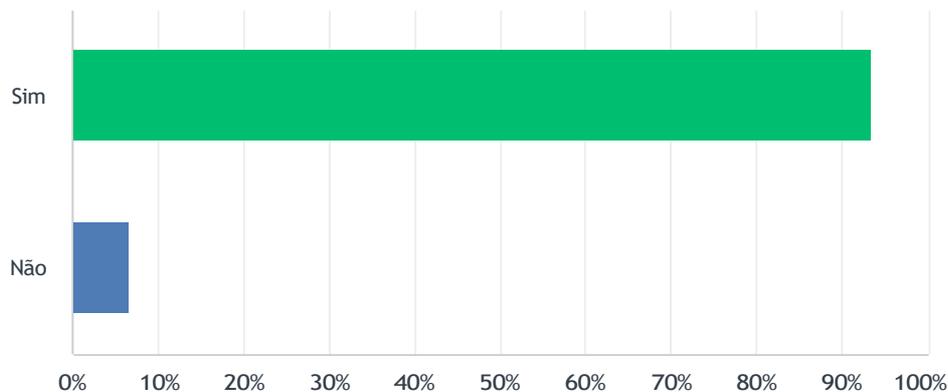
	1 estrela	2 estrelas	3 estrelas	4 estrelas	5 estrelas	Nota Média
iluminação nas salas de aula/laboratório	4.55%	4.55%	0.00%	22.73%	68.18%	4.45
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	9.09%	0.00%	4.55%	34.09%	52.27%	4.20
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	13.64%	2.27%	2.27%	22.73%	59.09%	4.11
carteiras nas salas de aula/laboratório	4.55%	0.00%	4.55%	27.27%	63.64%	4.45
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	9.09%	0.00%	6.82%	20.45%	63.64%	4.30
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	9.09%	0.00%	6.82%	27.27%	56.82%	4.23
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	6.82%	2.27%	6.82%	27.27%	56.82%	4.25
manutenção das salas de aula/laboratório	6.82%	2.27%	4.55%	27.27%	59.09%	4.30

limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	2.27% 1	2.27% 1	2.27% 1	25.00% 11	68.18% 30	44	4.55
--	------------	------------	------------	--------------	--------------	----	------

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	NÃO POSSO AVALIAR	2/29/2024 8:12 PM
2	Faço EAD	2/29/2024 8:01 PM
3	Coloquei as estrelas, mas não tenho conhecimento físico na faculdade.	2/21/2024 10:05 AM
4	O Polo foi mudado, ficou difícil a comunicação.	2/20/2024 10:33 PM
5	VOU AO POLO APENAS PARA FAZER AS PROVAS E USO APENAS O LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	2/20/2024 8:41 PM

## P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 46 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.48%	43
Não	6.52%	3
TOTAL		46

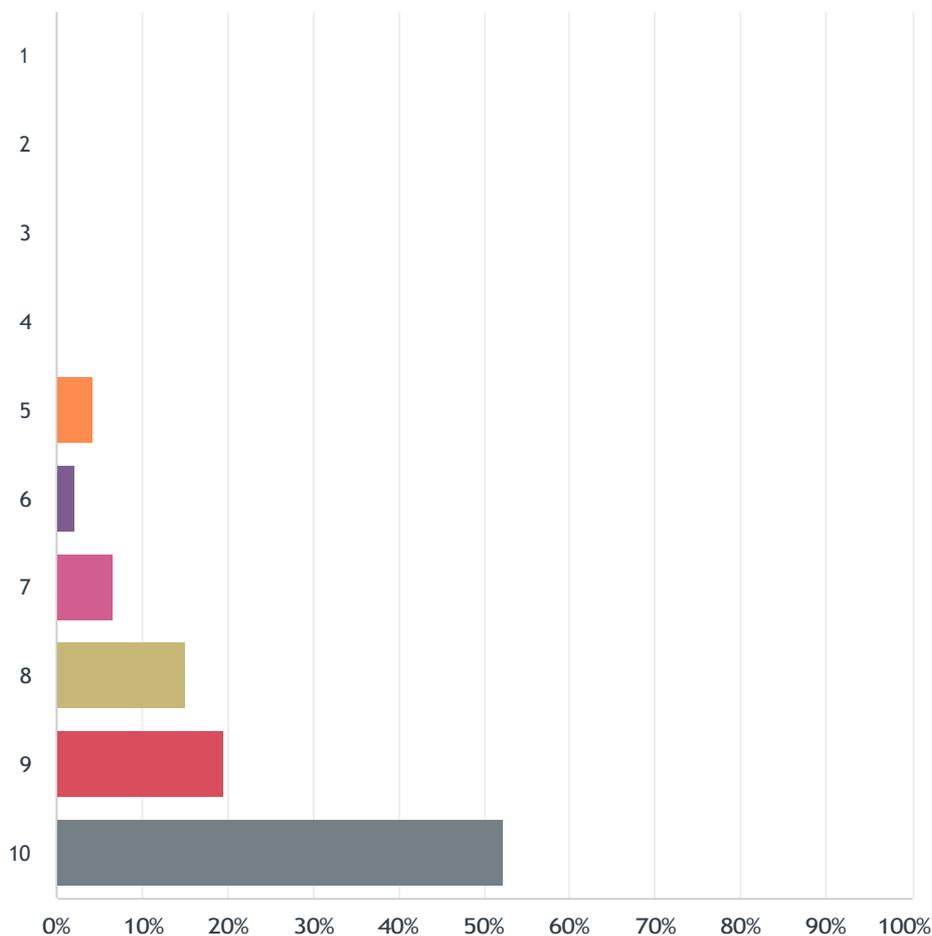
**P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 12 Ignoraram: 35

#	RESPOSTAS	DATE
1	fui muito bem recebida no polo , por excelentes profissionais sempre me auxiliando em tudo que preciso ;	3/1/2024 10:02 PM
2	É IMPOSSIVEL AVALIARA ALGO QUE NÃO CONHECEMOS , ESSE É O MEU PRIMEIRO ANO DE CONTATO COM A INSTITUIÇÃO E NÃO FUI AO POLO AINDA	2/29/2024 8:12 PM
3	O curso de Serviço Social atendeu as minhas expectativas	2/29/2024 5:10 PM
4	Como somos a primeira turma do EAD entendo que o curso tende ainda a melhorar mais. Porem estou bastante satisfeita.	2/23/2024 11:00 AM
5	Eu gosto muito de estudar na faculdade Unisanta.Afinal das contas, estou estudando na faculdade há quatro anos.	2/22/2024 8:02 PM
6	Deveria ter mais vivências práticas com auxílio dos professores na área de serviço social.	2/22/2024 5:14 PM
7	Melhorar os canais de atendimento para alunos EAD, com professores e principalmente com a secretaria.	2/22/2024 5:01 PM
8	Estou muito feliz por fazer parte desse time	2/22/2024 4:59 PM
9	Nota 1000	2/22/2024 4:57 PM
10	Bom dia. Sobre o conhecimento físico, acho que deveria ter 1 vez a cada semestre, para os alunos que moram em outra cidade, mas que fosse de fácil acesso, para que pudesse visitar!	2/21/2024 10:05 AM
11	PENSO QUE AS QUESTÕES DISCURSIVAS PODEM SER REALMENTE DISCURSIVAS, INCENTIVANDO A PESQUISA DE DADOS EM LIVROS, ARTIGOS E OUTROS. E QUE O FÓRUM TENHA MAIOR PESO NA NOTA E QUE HAJA INTERAÇÃO ENTRE OS ALUNOS E PROFESSORES NAS DISCUSSÕES. OS CURSOS TAMBÉM PRECISAM SER DEFENDIDOS, POIS A CADA DIA TEM SIDO ENXUGADOS PARA ATENDER ÀS DEMANDAS DO CAPITAL, MAS O RESULTADO NÃO É BOM. O VOLUME DE ATIVIDADES CONTEMPLA UMA BOA FORMAÇÃO, MAS O PRAZO QUE TEM A MAIORIA DOS ALUNOS NÃO ALCANÇA TODAS ELAS E MUITAS SÃO DEIXADAS PARA TRÁS, O QUE PREJUDICA O APRENDIZADO E FUTURAMENTE, OS PROFISSIONAIS DO MERCADO DE TRABALHO. A UNISANTA PRECISA DAR MAIOR VISIBILIDADE AOS BONS FRUTOS DO EAD, COMO ALUNOS APROVADOS EM CONCURSOS PÚBLICOS, ARTIGOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS, TRABALHOS REALIZADOS E OUTROS, DE MODO A EXALTAR A QUALIDADE DO EAD, QUE ATÉ HOJE AINDA É VISTO COM PRECONCEITOS, PRINCIPALMENTE NO MERCADO DE TRABALHO.	2/20/2024 8:41 PM
12	Sentir uma certa dificuldade em acessar ava no início, até me perder nós Semestres, porque no perfil não está indicando em que semestre o aluno está, por isso eu tinha pedido transferência, e não percebi que estava fazendo o 4 e 5 semestre novamente. Falta de clareza no portal.	2/20/2024 7:33 PM

## P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

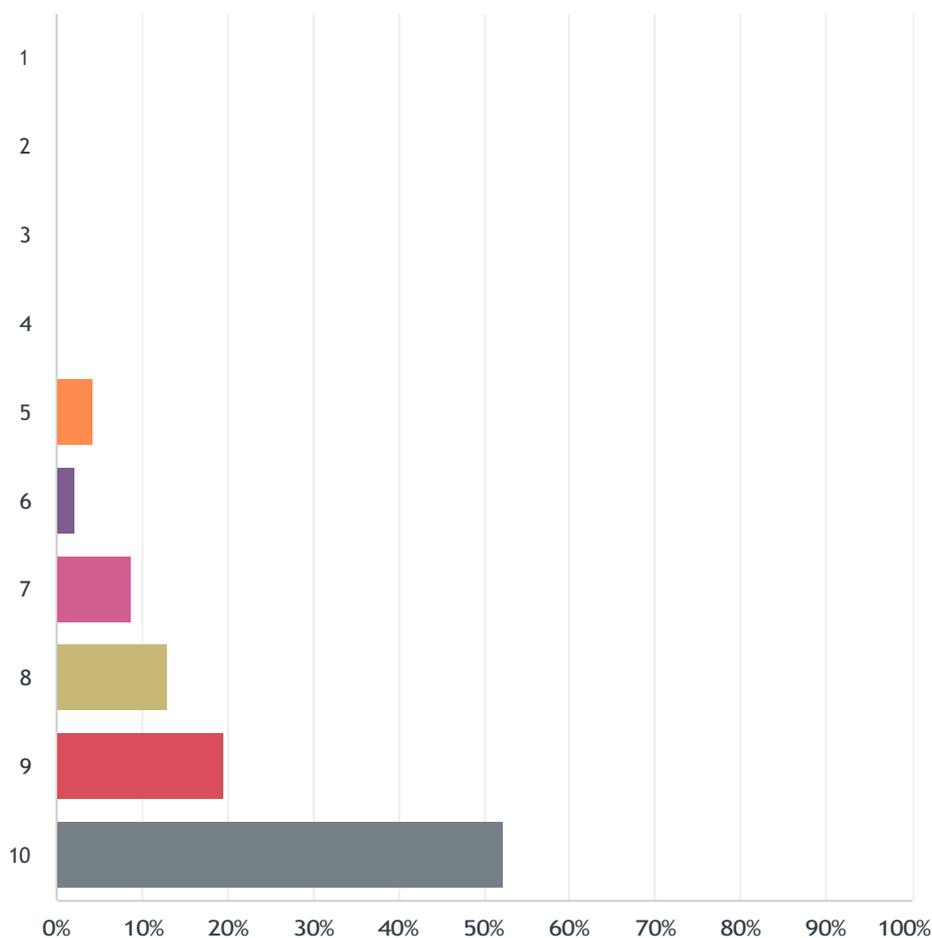
Responderam: 46 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	4.35%	2
6	2.17%	1
7	6.52%	3
8	15.22%	7
9	19.57%	9
10	52.17%	24
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>

## P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

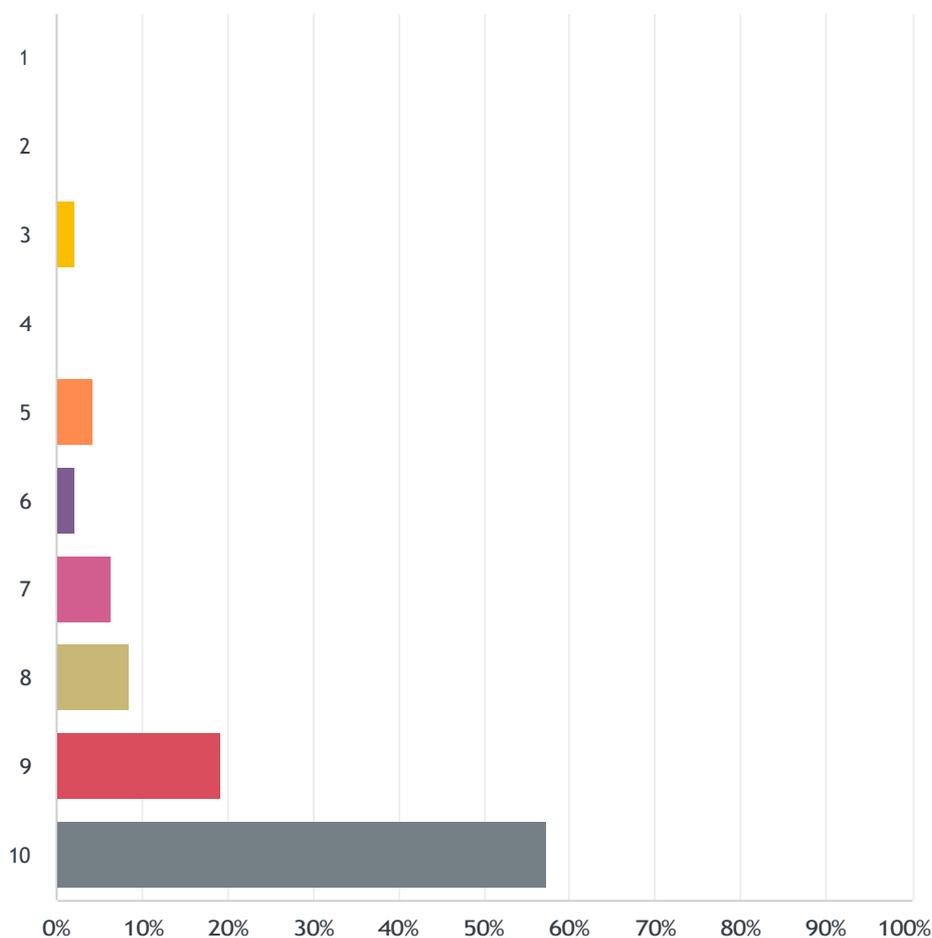
Responderam: 46 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	4.35%	2
6	2.17%	1
7	8.70%	4
8	13.04%	6
9	19.57%	9
10	52.17%	24
<b>TOTAL</b>		<b>46</b>

## P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 47 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	2.13%	1
4	0.00%	0
5	4.26%	2
6	2.13%	1
7	6.38%	3
8	8.51%	4
9	19.15%	9
10	57.45%	27
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

---

1	Não é fácil, mas temos todo respaldo.	2/20/2024 11:50 PM
2	MUITA COISA MELHOROU SIM DESDE O SEMESTRE PASSADO, MAS ISSO DEPENDE BEM MAIS QUE DE UMA POLÍTICA EDUCACIONAL, MISSÃO E METODOLOGIAS, DEPENDE DE PROFISSIONAIS COMPROMETIDOS E ISSO NÃO É PERMANENTE. A EQUIPE DE HOJE SE MOSTRA BASTANTE ENGAJADA, MAS JÁ PASSAMOS APUROS.	2/20/2024 8:41 PM

#### **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

#### **5. Breve caracterização da amostra**

Houve 47 respondentes em 209 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 22,4% do total no Curso de Bacharelado em Serviço Social na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes cursam o 1º semestre, 6,38 % cursam o 2º semestre, 3,13%; cursam o 3º semestre; 4,26% cursam o 4º semestre 2,13%, 5º semestre 12,77%, 6º semestre 10,64, 7º semestre 17,02% e no 8º semestre 44,68% respondentes. Nota-se que a maioria dos respondentes está no último semestre de curso.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Praia Grande, São Vicente no Estado de SP, seguido por cidades de Minas Gerais

#### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, obteve média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa recebeu de 51,06 % do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas – 97% responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 97,87% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 61,70% do alunado responderam que Sim e 25,53% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados para o EAD.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 16 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 97,87% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas) do total de 47 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00 % responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 100% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100,00 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 100,00 % dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 97,87% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 100,00 % responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas) dos 47 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas 91,49 % responderam Sim dos 47 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 85,11% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 93,62% responderam Sim e 6,38 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 95,74 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 38,30% Sim - plenamente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 89,36% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 41,30%; Cultura – 21,74%; Cidadania 28,26%; Saúde – 15,22%; Meio Ambiente – 8,70%; Lazer- 0,00%; Esporte – 10,87% e 47,83 % responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 80 % responderam positivamente

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 48,84% Sim, diretamente; 32,56% Sim, indiretamente; Não 13,95 %.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 77,78% responderam Sim.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 95,64% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,40 ( de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação

aos alunos – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 44,68% do alunado respondeu Sim, 6,38% respondeu negativamente e 48,94 % Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

### **6,3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

### **6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 47 respondentes recebeu média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 71,11 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 47 alunos responderam 5 deixaram suas contribuições constatando que gosta do curso.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 47 alunos responderam com notas entre 7 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Bacharelado em Serviços Sociais na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 47 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 8º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista do Estado de São Paulo em particular em Praia Grande e São Vicente. Na amostra também havia alunos do Estado de Minas Gerais

A imagem dos Curso de Bacharelado em Serviço Social na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,5 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD