

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE
BACHARELADO EM BIBLIOTECONOMIA
NA MODALIDADE EAD**

NOVEMBRO /2024

ALUNO Graduação Biblioteconomia Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO BACHARELADO EM BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE EAD - 2024

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Bacharelado em Biblioteconomia na modalidade EAD, realizada nos meses de outubro/novembro de 2024 com vistas a visita de avaliação de renovação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de renovação de reconhecimento de Curso agendada para o dia 27 do mês de novembro de 2024.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando-se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 56 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 56 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os oito semestres de um curso com duração prevista para 4 anos. O total de alunos respondentes foi de 86 alunos majoritariamente em duas capitais, São Paulo e Belo Horizonte e também nos demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP e em três outros estados. Na maioria de MG.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Bacharelado em Biblioteconomia na modalidade EAD- Professora Ms. Paula Denari, para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

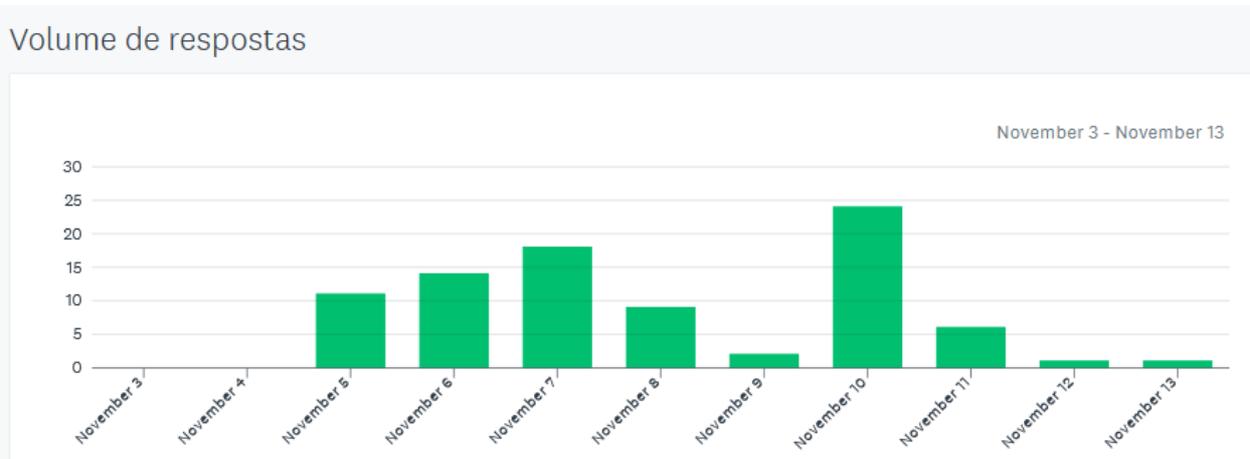
O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 56 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

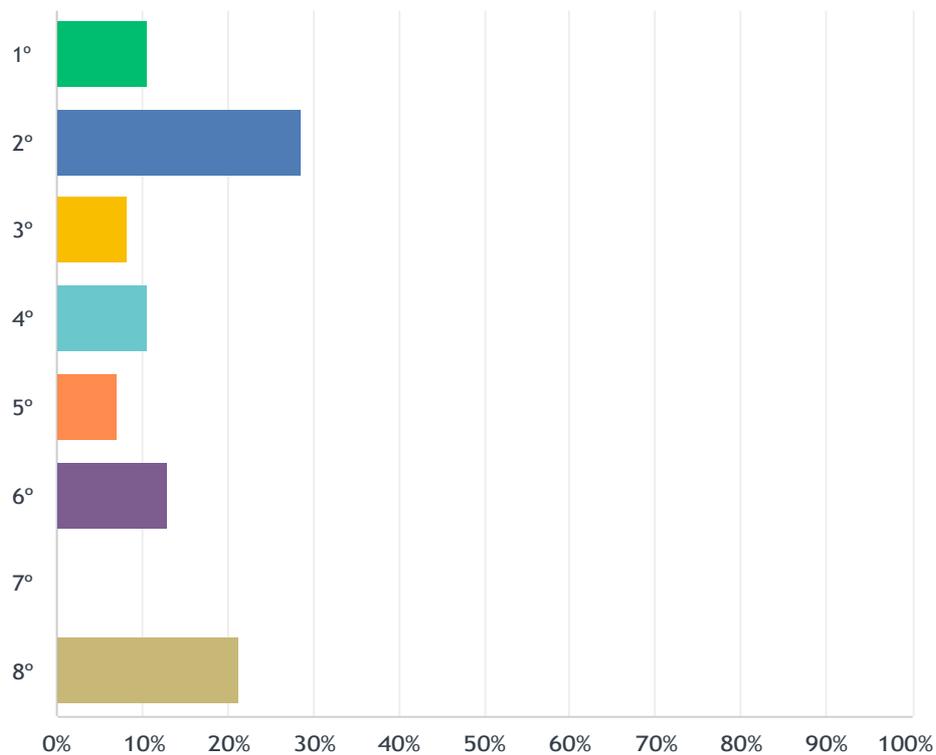
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de bacharelado em Biblioteconomia em EAD, realizada nos meses de outubro/novembro de 2024 permanecendo aberto o questionário até 14 de novembro, iniciando a janela de coleta de dados em 19 de Outubro e obtido a última resposta no dia 13 de novembro, durando em média 14 minutos.



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 84 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1º	10.71% 9
2º	28.57% 24
3º	8.33% 7
4º	10.71% 9
5º	7.14% 6
6º	13.10% 11
7º	0.00% 0
8º	21.43% 18
TOTAL	84

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 86 Ignoraram: 0

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Juiz de Fora São Lourenço São Paulo LAVRAS
 Belo Horizonte GOVERNADOR VALADARES MG Contagem

#	RESPOSTAS	DATE
1	SÃO PAULO	11/14/2024 11:27 AM
2	Montes Claros	11/13/2024 7:23 PM
3	Belo Horizonte	11/12/2024 6:01 PM
4	curitiba	11/12/2024 1:17 PM
5	São Lourenço	11/12/2024 8:39 AM
6	Pouso Alegre	11/12/2024 6:45 AM
7	Belo Horizonte	11/12/2024 12:11 AM
8	Belo Horizonte	11/11/2024 10:40 PM
9	Belo Horizonte	11/11/2024 9:12 PM
10	pouso alegre	11/11/2024 8:57 PM
11	Varzinha	11/11/2024 8:30 PM
12	SANTOS-SP	11/11/2024 7:58 PM
13	Contagem	11/11/2024 7:29 PM
14	Belo Horizonte MG	11/11/2024 7:06 PM
15	LAVRAS	11/11/2024 6:51 PM
16	Belo Horizonte	11/11/2024 6:18 PM
17	Juiz de fora	11/11/2024 5:15 PM
18	CAMPINAS	11/11/2024 4:20 PM
19	BETIM/ MG	11/11/2024 4:07 PM
20	GOVERNADOR VALADARES	11/11/2024 3:55 PM
21	Ipatinga	11/11/2024 3:52 PM
22	Betim	11/11/2024 1:28 PM
23	Montes Claros	11/11/2024 11:07 AM
24	Belo Horizonte	11/11/2024 10:57 AM
25	SAO LOURENÇO	11/11/2024 10:40 AM
26	Resplendor	11/11/2024 10:39 AM
27	Viçosa	11/11/2024 10:27 AM
28	Uberaba	11/11/2024 10:10 AM
29	Belo Horizonte	11/11/2024 9:40 AM
30	Praia Grande	11/11/2024 8:53 AM
31	Divinópolis	11/11/2024 8:03 AM
32	Polo contagem	11/10/2024 11:57 PM
33	Juiz de Fora	11/10/2024 6:32 PM
34	JANUÁRIA	11/9/2024 9:28 PM
35	Viçosa	11/9/2024 8:46 PM

ALUNO Graduação Biblioteconomia Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)		
36	Juiz de Fora	11/9/2024 11:23 AM
37	Colônia	11/9/2024 10:54 AM
38	GOVERNADOR VALADARES	11/9/2024 9:24 AM
39	SM	11/9/2024 9:23 AM
40	São Paulo	11/9/2024 9:16 AM
41	Barbacena	11/9/2024 8:52 AM
42	Bevani	11/9/2024 8:45 PM
43	Leiria	11/9/2024 8:23 PM
44	São Paulo	11/9/2024 3:25 PM
45	LAVRAS	11/9/2024 2:47 PM
46	SANTO ANDRÉ	11/9/2024 2:43 PM
47	VARGINHA	11/9/2024 2:33 PM
48	São Paulo	11/9/2024 2:27 PM
49	CONSELHEIRO LARIETE	11/9/2024 1:55 PM
50	Belo Horizonte	11/9/2024 1:33 PM
51	São Paulo	11/9/2024 12:51 PM
52	Cataguases	11/9/2024 12:31 PM
53	Uberlândia	11/9/2024 11:44 AM
54	Rio de Janeiro	11/9/2024 11:28 AM
55	Passos	11/9/2024 11:14 AM
56	CUJUBÁ	11/9/2024 10:54 AM
57	São Paulo	11/9/2024 9:55 AM
58	SELO HORIZONTE	11/9/2024 9:45 AM
59	Maringá	11/9/2024 9:23 AM
60	Mato do Sul	11/9/2024 8:38 AM
61	JANUÁRIA	11/9/2024 4:51 AM
62	Belo Horizonte	11/7/2024 9:17 PM
63	Polo de Teófilo Minas geral	11/7/2024 7:53 PM
64	Juiz de Fora	11/7/2024 7:21 PM
65	manhuaçu mg	11/7/2024 6:55 PM
66	zele ligosa	11/7/2024 6:03 PM
67	Manga	11/7/2024 4:37 PM
68	Itaúna	11/7/2024 1:35 PM
69	Ribeirão Preto	11/7/2024 12:37 PM
70	São Lourenço MG	11/7/2024 11:28 AM
71	Rio de Janeiro	11/7/2024 11:07 AM
72	Sorocaba	11/7/2024 9:59 AM
73	Contagem	11/7/2024 7:54 AM
74	Bevani	11/7/2024 2:05 AM
75	Belo Horizonte	11/6/2024 10:55 PM
76	São Lourenço	11/6/2024 8:51 PM

ALUNO Graduação Biblioteconomia Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)

77	Teófilo Cloro	11/6/2024 8:48 PM
78	Campinas	11/6/2024 8:41 PM
79	São Caetano	11/6/2024 5:35 PM
80	São Paulo	11/6/2024 4:24 PM
81	São Paulo	11/6/2024 4:09 PM
82	São Paulo	11/6/2024 3:53 PM
83	CATAGUASES	11/6/2024 3:45 PM
84	São Paulo	11/6/2024 3:23 PM
85	POÇOS DE CALDAS	11/6/2024 3:17 PM
86	GOVERNADOR VALADARES	11/6/2024 3:13 PM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 86 Ignoraram: 0

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

SP MG

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 81 Ignoraram: 5

4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.70% 3	2.47% 2	18.52% 15	29.63% 24	45.68% 37	81	4.11

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 83 Ignoraram: 3

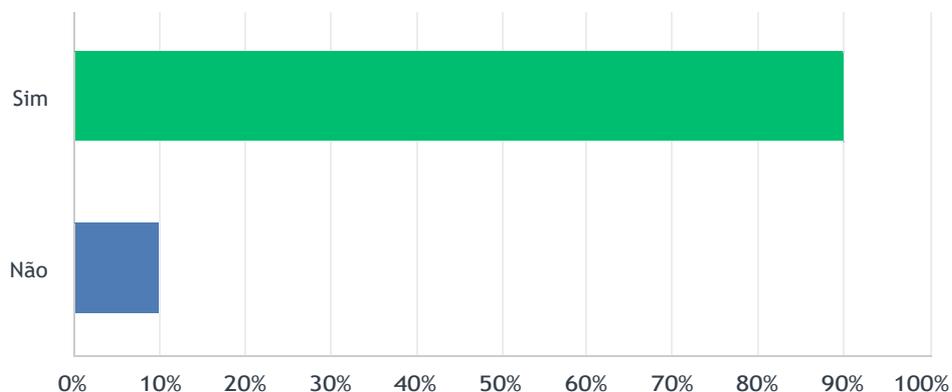
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.41% 2	2.41% 2	19.28% 16	28.92% 24	46.99% 39	83	4.16

P6 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

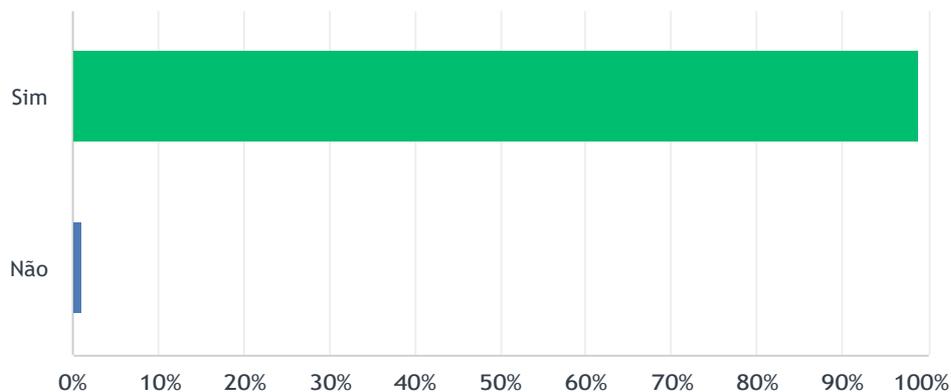
Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.70%	78
Não	9.30%	8
TOTAL		86

P7 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.84%	85
Não	1.16%	1
TOTAL		86

P8 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 83 Ignoraram: 3

4.3★

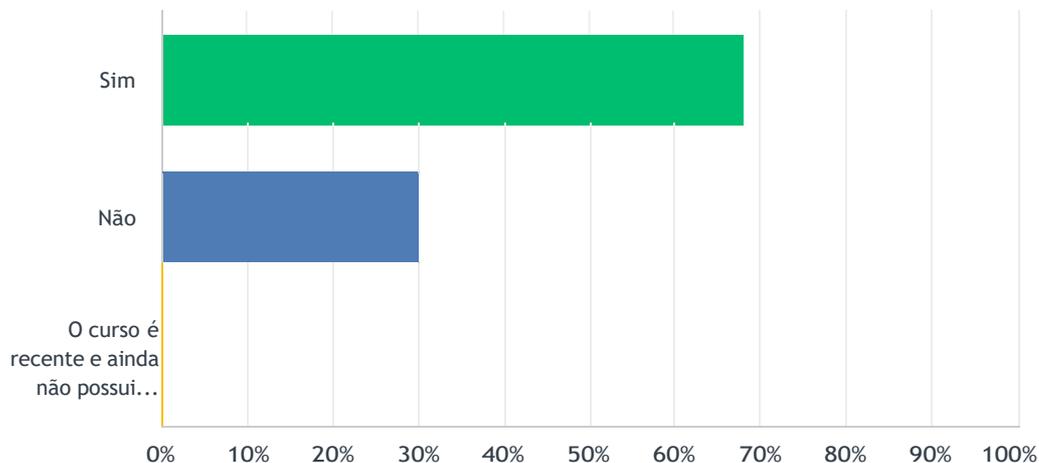
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.20% 1	8.43% 7	8.43% 7	27.71% 23	54.22% 45	83	4.25

P9 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) ou a nota da Avaliação realizada pelo INEP -MEC

Responderam: 85 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	68.24%	58
Não	30.59%	26
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	1.18%	1
TOTAL		85

P10 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 82 Ignoraram: 4

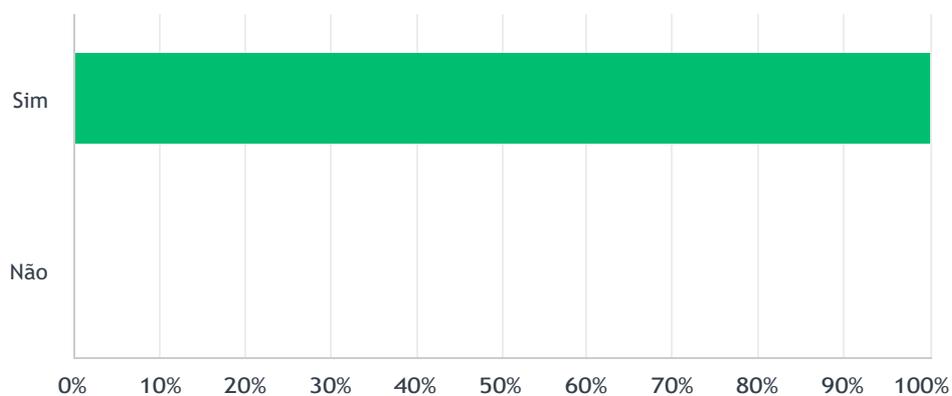
4.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.22% 1	2.44% 2	13.41% 11	20.73% 17	62.20% 51	82	4.40

P11 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 85 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	85
Não	0.00%	0
TOTAL		85

P12 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 83 Ignoraram: 3

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.41%	6.02%	6.02%	26.51%	59.04%	83	4.34
	2	5	5	22	49		

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 82 Ignoraram: 4

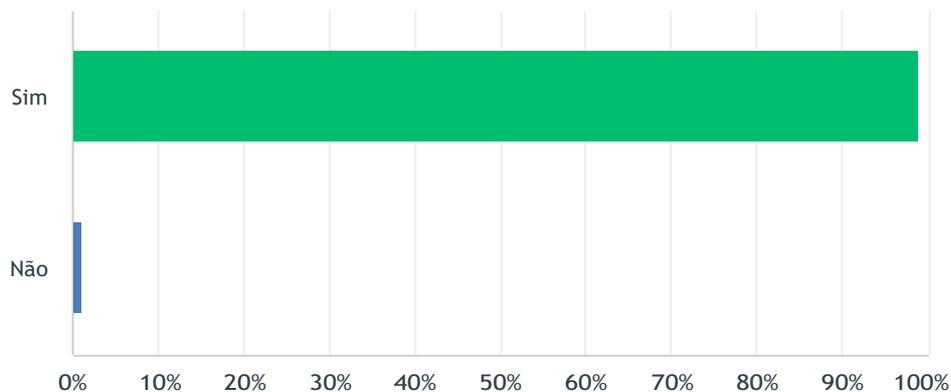
4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.66%	6.10%	6.10%	26.83%	57.32%		
	3	5	5	22	47	82	4.28

P14 Políticas Acadêmicas - O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

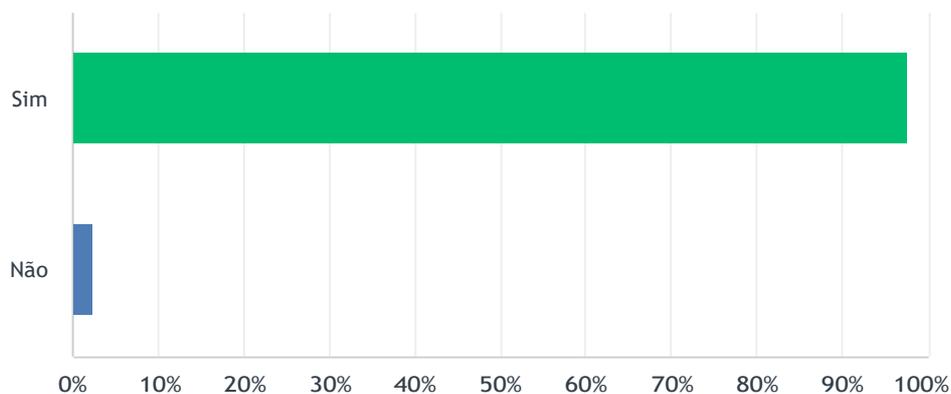
Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.84%	85
Não	1.16%	1
TOTAL		86

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

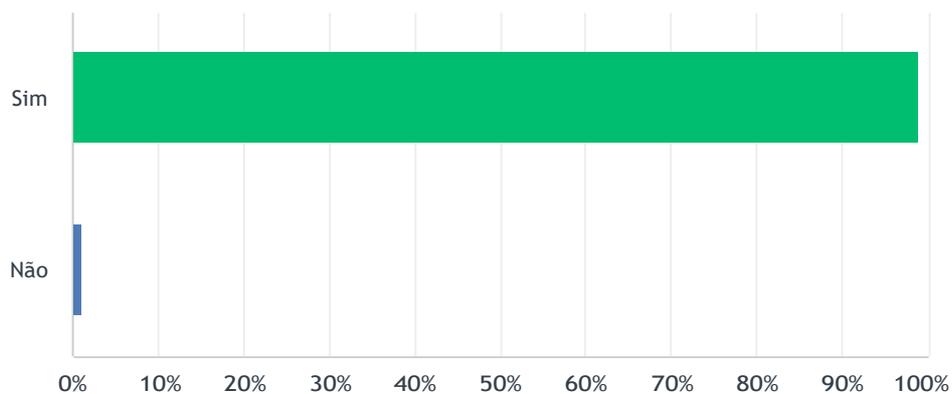
Responderam: 84 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.62%	82
Não	2.38%	2
TOTAL		84

P16 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

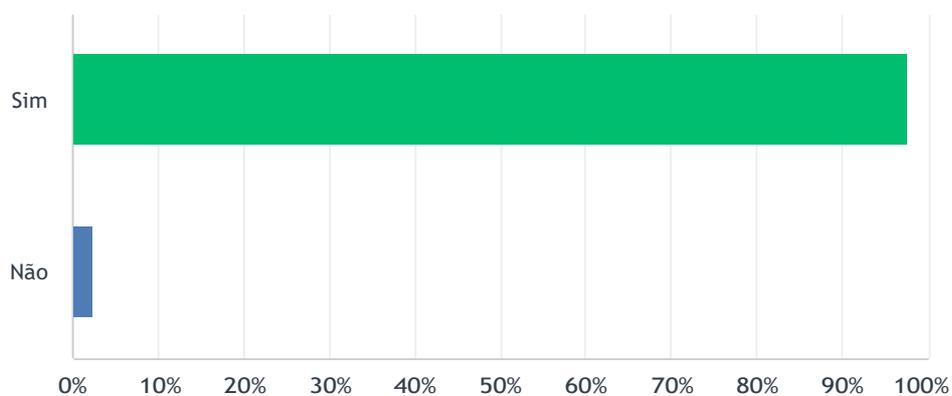
Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.84%	85
Não	1.16%	1
TOTAL		86

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

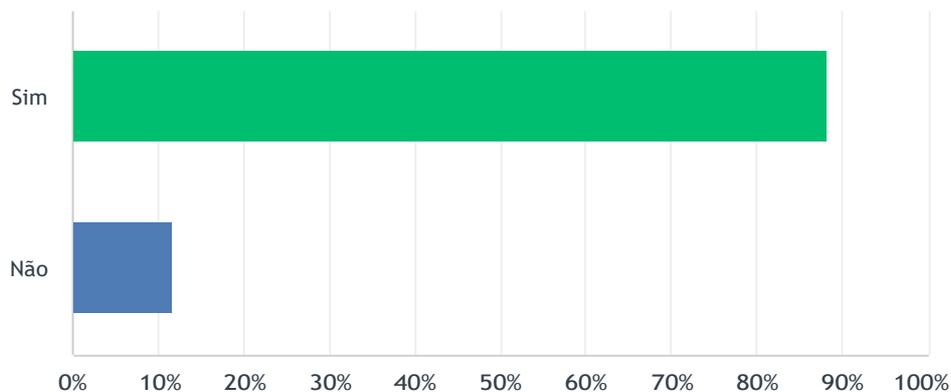
Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.67%	84
Não	2.33%	2
TOTAL		86

P18 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

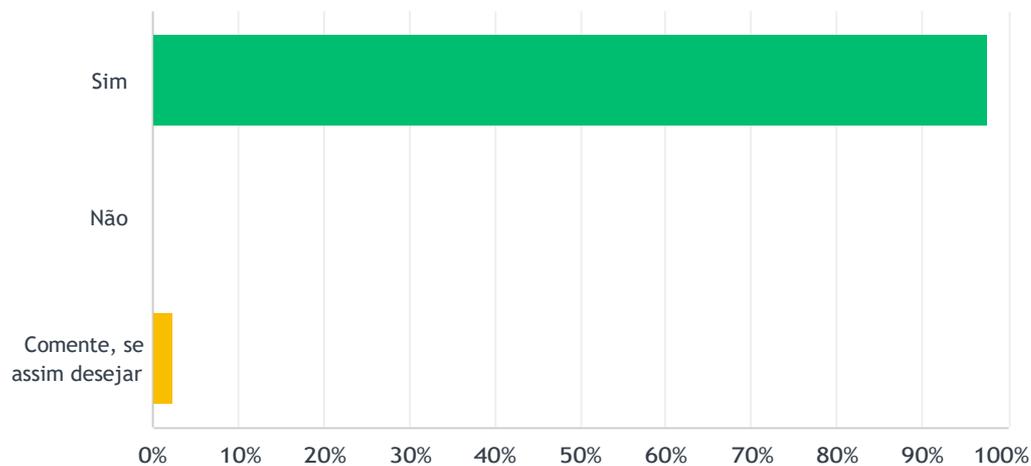
Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.37%	76
Não	11.63%	10
TOTAL		86

P19 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

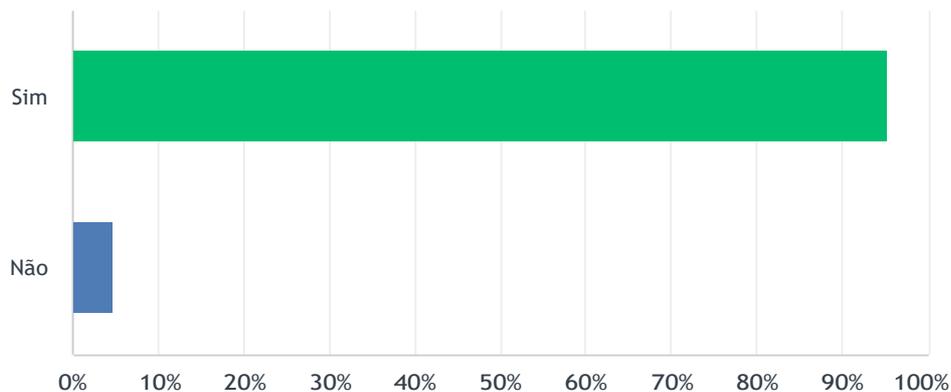
Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.67%	84
Não	0.00%	0
Comente, se assim desejar	2.33%	2
TOTAL		86

P20 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 85 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.29%	81
Não	4.71%	4
TOTAL		85

P21 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 85 Ignoraram: 1

4.5 ★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	2.35% 2	8.24% 7	22.35% 19	67.06% 57	85	4.54

P22 Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 82 Ignoraram: 4

4.4★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.22% 1	4.88% 4	8.54% 7	23.17% 19	62.20% 51	82	4.40

P23 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 83 Ignoraram: 3

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.20% 1	6.02% 5	10.84% 9	25.30% 21	56.63% 47	83	4.30

P24 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 84 Ignoraram: 2

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.19% 1	4.76% 4	7.14% 6	33.33% 28	53.57% 45	84	4.33

P25 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 84 Ignoraram: 2

4.2★

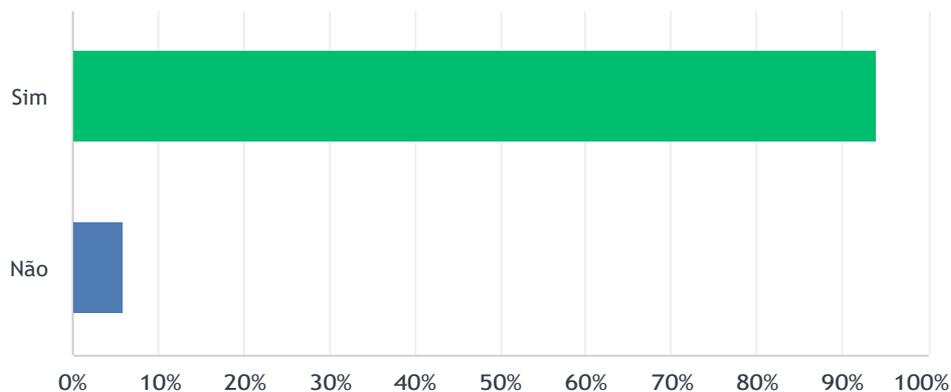
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.57% 3	4.76% 4	9.52% 8	29.76% 25	52.38% 44	84	4.23

P26 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

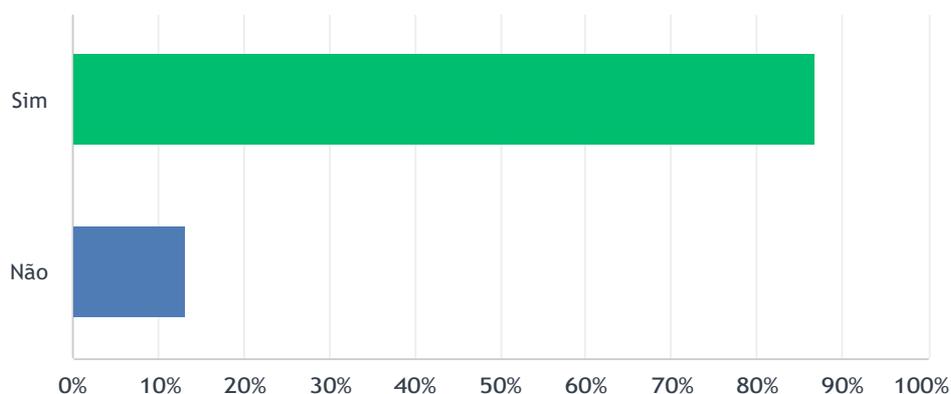
Responderam: 85 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.12%	80
Não	5.88%	5
TOTAL		85

P27 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

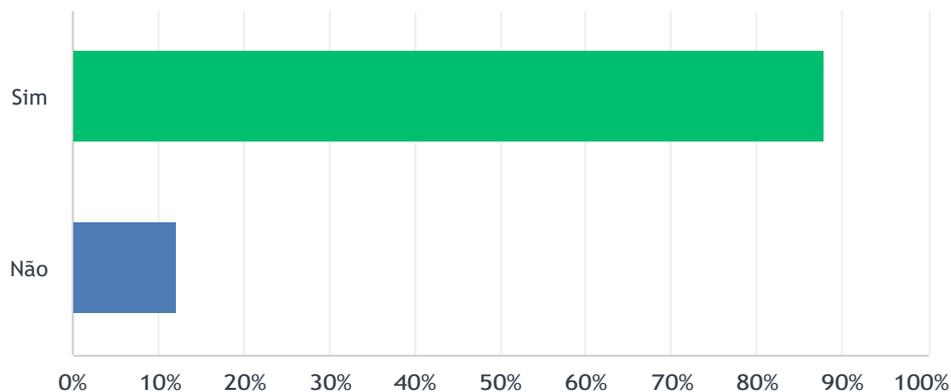
Responderam: 83 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.75%	72
Não	13.25%	11
TOTAL		83

P28 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

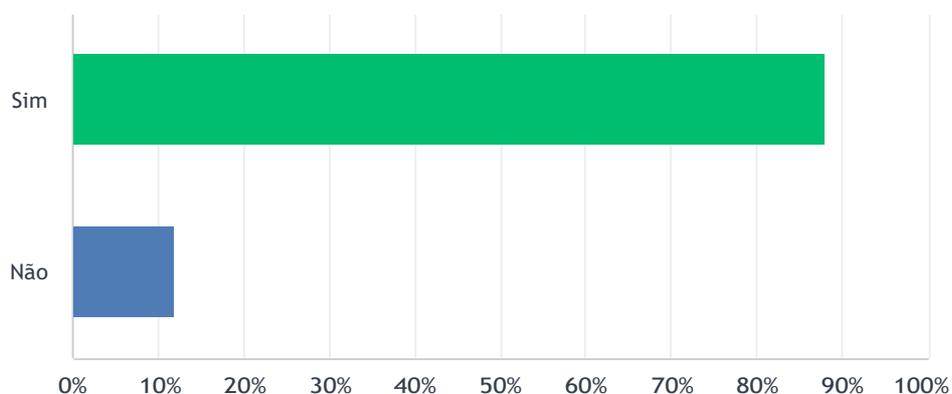
Responderam: 83 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	87.95%	73
Não	12.05%	10
TOTAL		83

P29 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

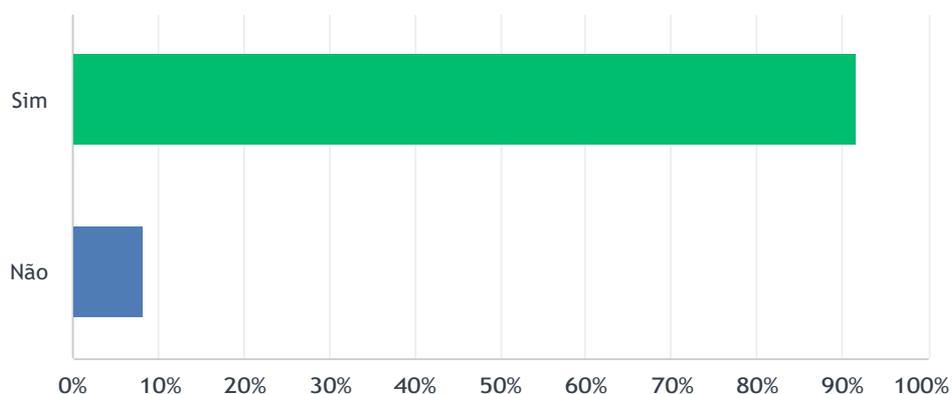
Responderam: 84 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.10%	74
Não	11.90%	10
TOTAL		84

P30 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

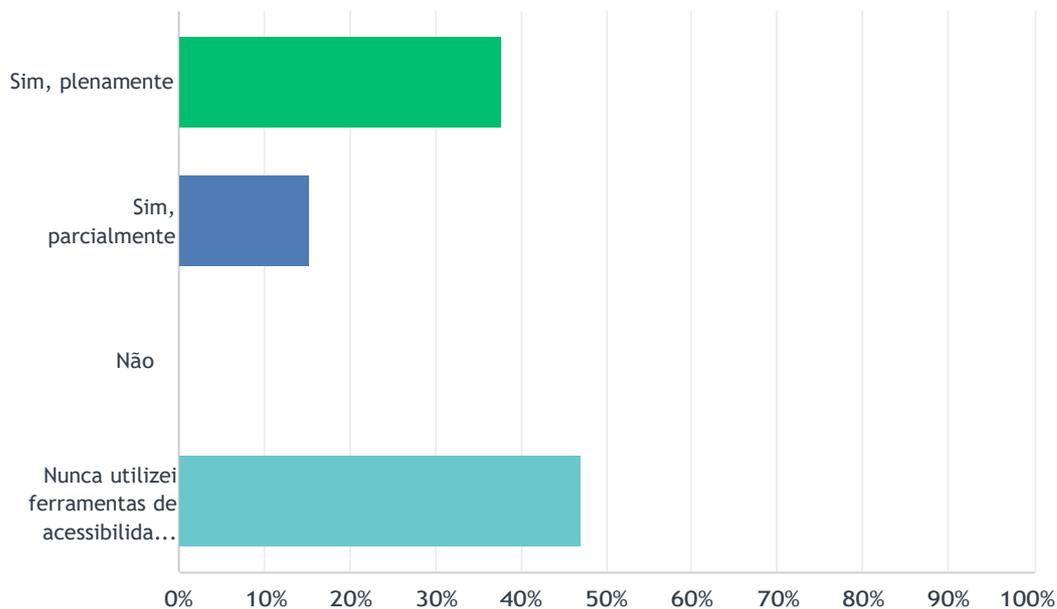
Responderam: 84 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	77
Não	8.33%	7
TOTAL		84

P31 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

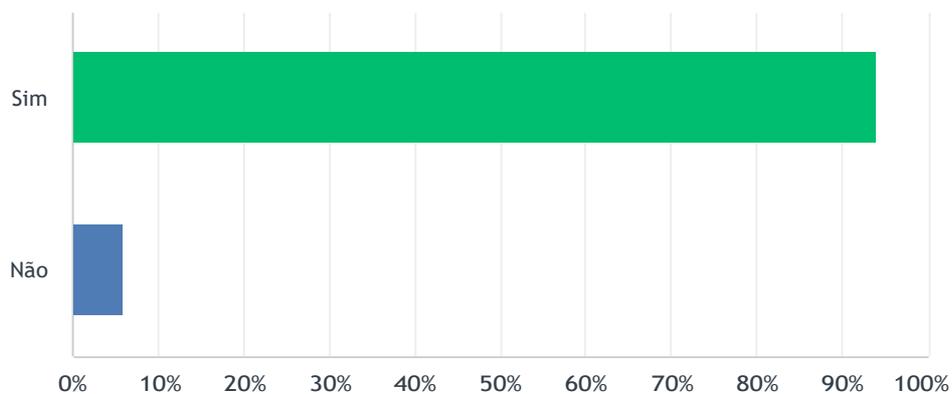
Responderam: 85 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	37.65%	32
Sim, parcialmente	15.29%	13
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	47.06%	40
TOTAL		85

P32 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 84 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.05%	79
Não	5.95%	5
TOTAL		84

P33 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 85 Ignoraram: 1

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.53% 3	3.53% 3	16.47% 14	21.18% 18	55.29% 47	85	4.21

P34 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 85 Ignoraram: 1

4.2★

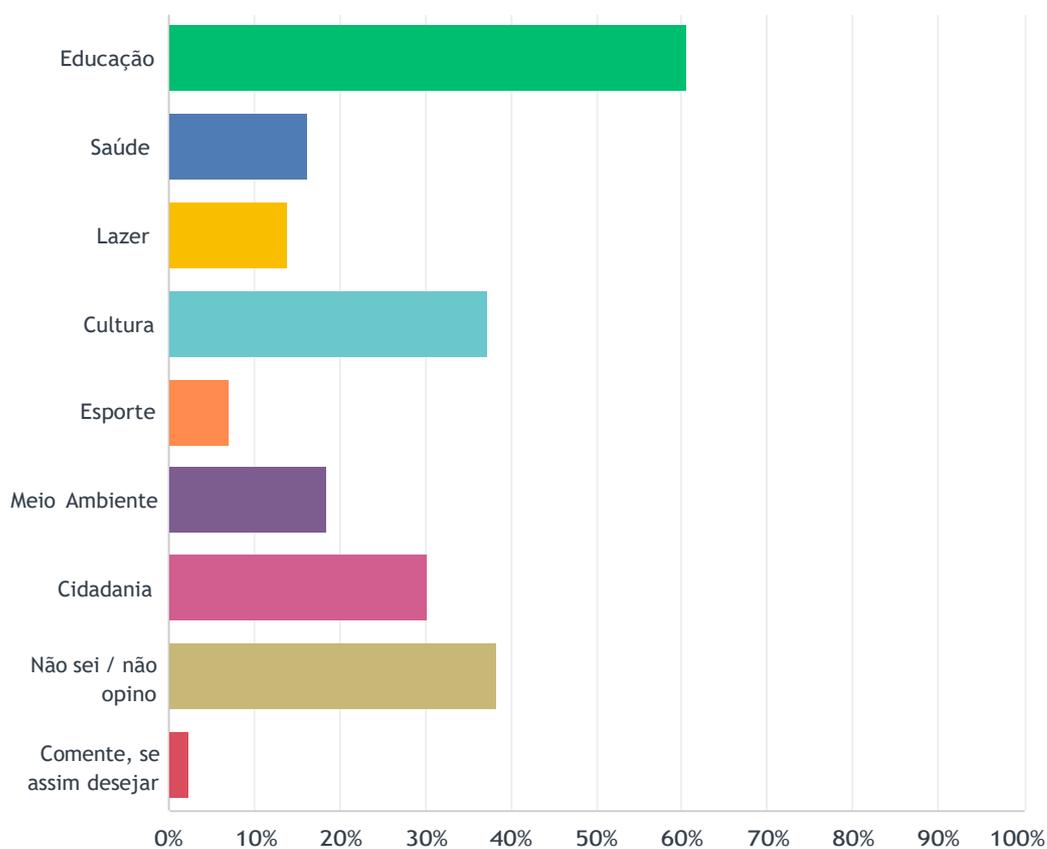
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.35%	7.06%	14.12%	24.71%	51.76%	85	4.16
	2	6	12	21	44		

P35 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	60.47%	52
Saúde	16.28%	14
Lazer	13.95%	12
Cultura	37.21%	32
Esporte	6.98%	6
Meio Ambiente	18.60%	16
Cidadania	30.23%	26
Não sei / não opino	38.37%	33
Comente, se assim desejar	2.33%	2
Total de respondentes: 86		

P36 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 84 Ignoraram: 2

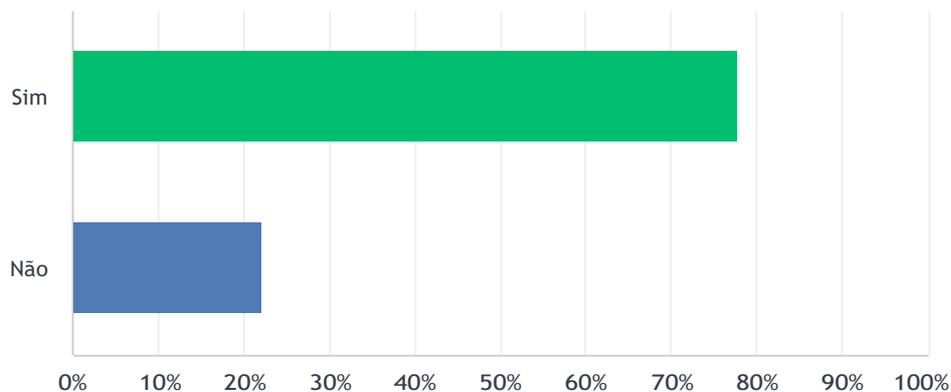
4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.76%	5.95%	17.86%	27.38%	44.05%		
	4	5	15	23	37	84	4.00

P37 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

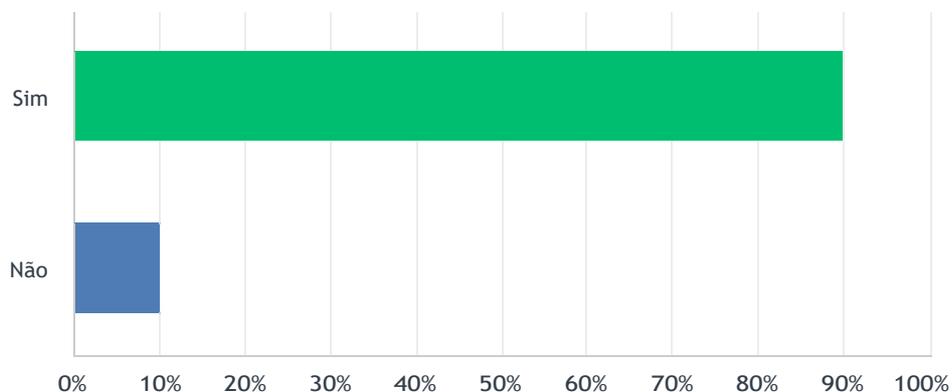
Responderam: 81 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	77.78%	63
Não	22.22%	18
TOTAL		81

P38 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 85 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.41%	76
Não	10.59%	9
TOTAL		85

P39 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 85 Ignoraram: 1

4.2★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.53% 3	4.71% 4	10.59% 9	28.24% 24	52.94% 45	85	4.22

P40 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 83 Ignoraram: 3

4.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.20% 1	1.20% 1	6.02% 5	19.28% 16	72.29% 60	83	4.60

P41 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 85 Ignoraram: 1

4.1 

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.71% 4	12.94% 11	5.88% 5	22.35% 19	54.12% 46	85	4.08

P42 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 82 Ignoraram: 4

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.66%	6.10%	10.98%	28.05%	51.22%		
	3	5	9	23	42	82	4.17

P43 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 85 Ignoraram: 1

4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.88%	3.53%	17.65%	18.82%	54.12%		
	5	3	15	16	46	85	4.12

P44 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 85 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.24% 7	4.71% 4	16.47% 14	25.88% 22	44.71% 38	85	3.94

P45 Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 77 Ignoraram: 9

4.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.39% 8	7.79% 6	6.49% 5	22.08% 17	53.25% 41	77	4.00

P46 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 84 Ignoraram: 2

4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.57% 3	3.57% 3	14.29% 12	27.38% 23	51.19% 43	84	4.19

P47 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 84 Ignoraram: 2

4.1 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.19% 1	5.95% 5	19.05% 16	26.19% 22	47.62% 40	84	4.13

P48 Políticas Acadêmicas - O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 79 Ignoraram: 7

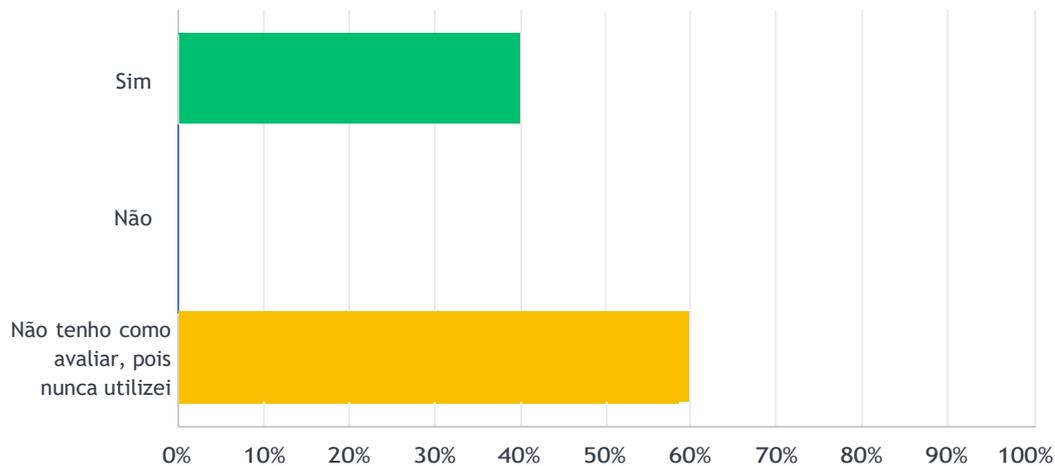
4.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.33%	2.53%	11.39%	20.25%	59.49%		
	5	2	9	16	47	79	4.24

P49 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 85 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	40.00%	34
Não	1.18%	1
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	58.82%	50
TOTAL		85

P50 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 77 Ignoraram: 9

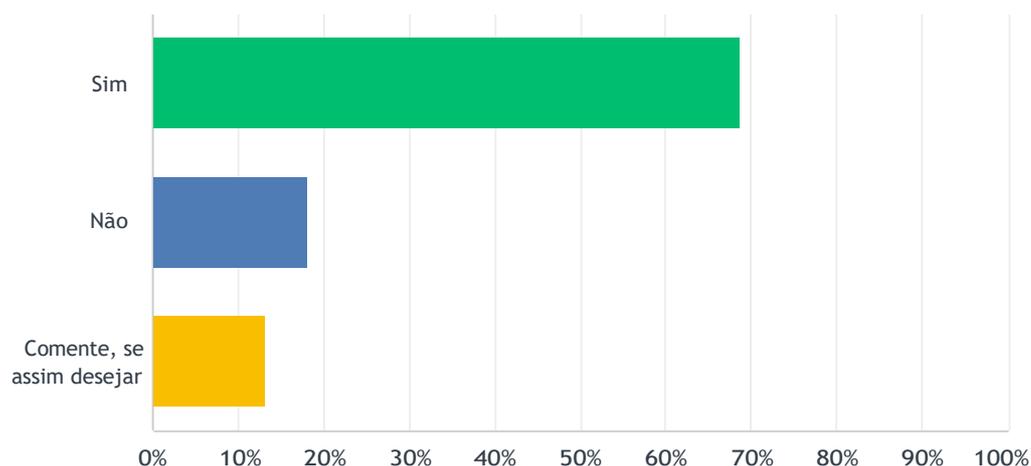
4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.90% 3	6.49% 5	7.79% 6	24.68% 19	57.14% 44	77	4.25

P51 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

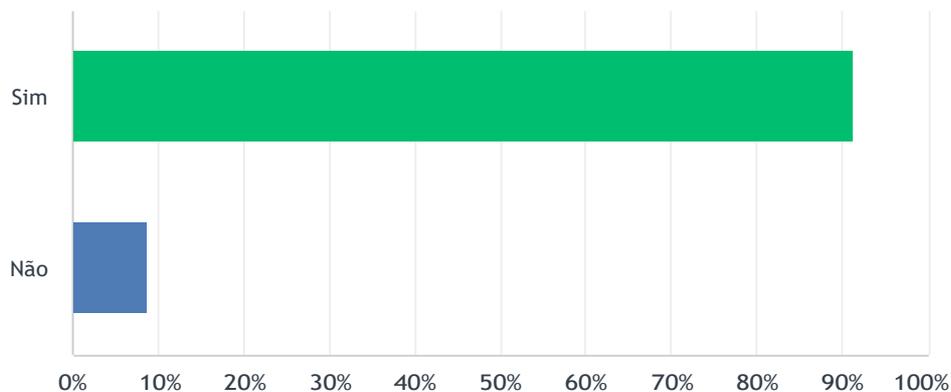
Responderam: 83 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	68.67%	57
Não	18.07%	15
Comente, se assim desejar	13.25%	11
TOTAL		83

P52 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 81 Ignoraram: 5



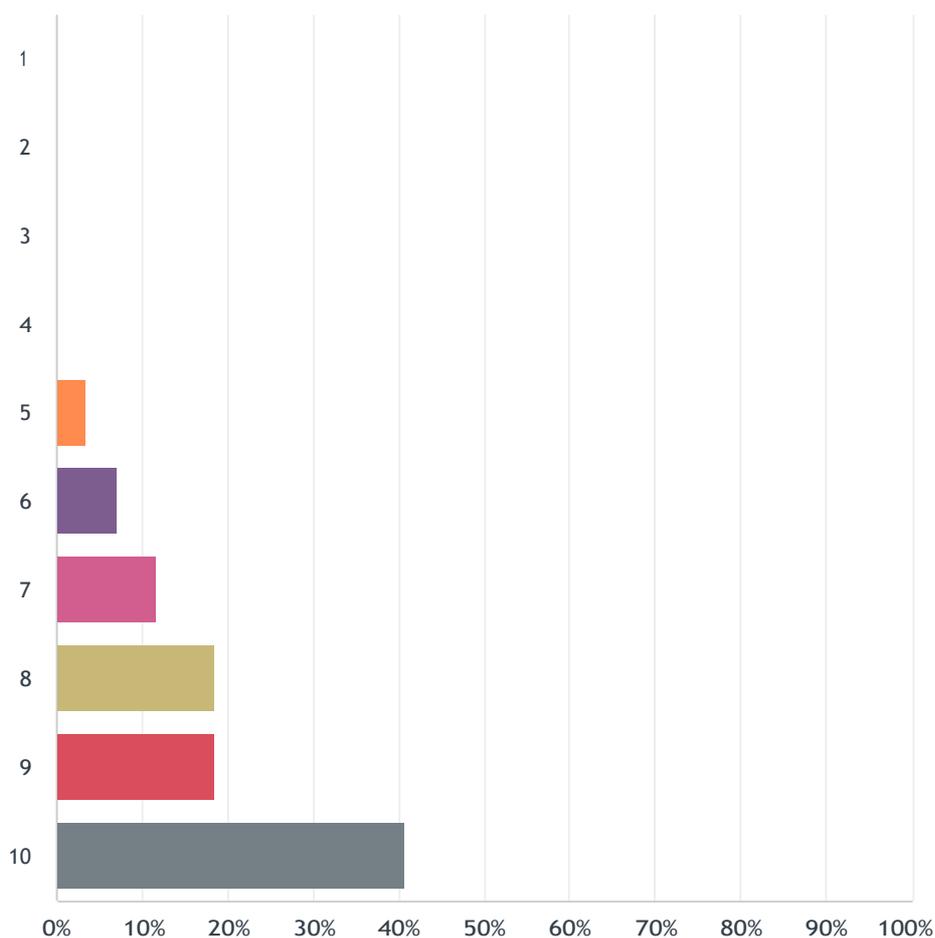
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.36%	74
Não	8.64%	7
TOTAL		81

P53 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 28 Ignoraram: 58

P54 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

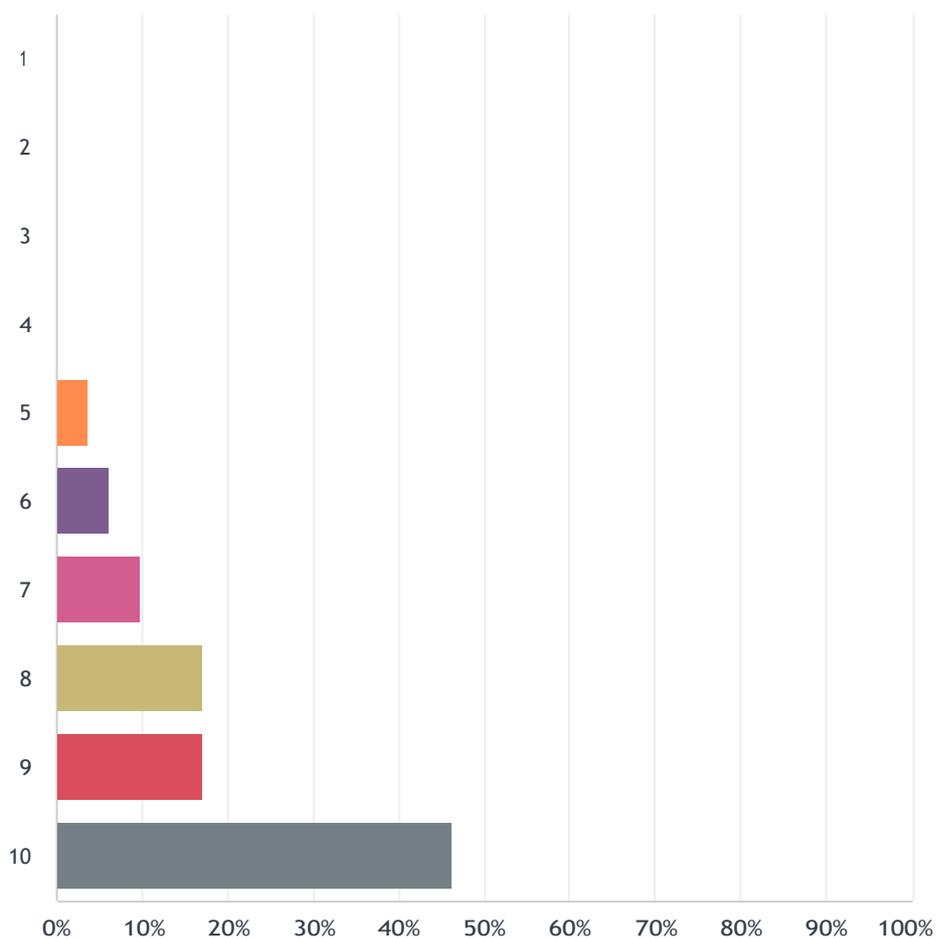
Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	3.49%	3
6	6.98%	6
7	11.63%	10
8	18.60%	16
9	18.60%	16
10	40.70%	35
TOTAL		86

P55 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

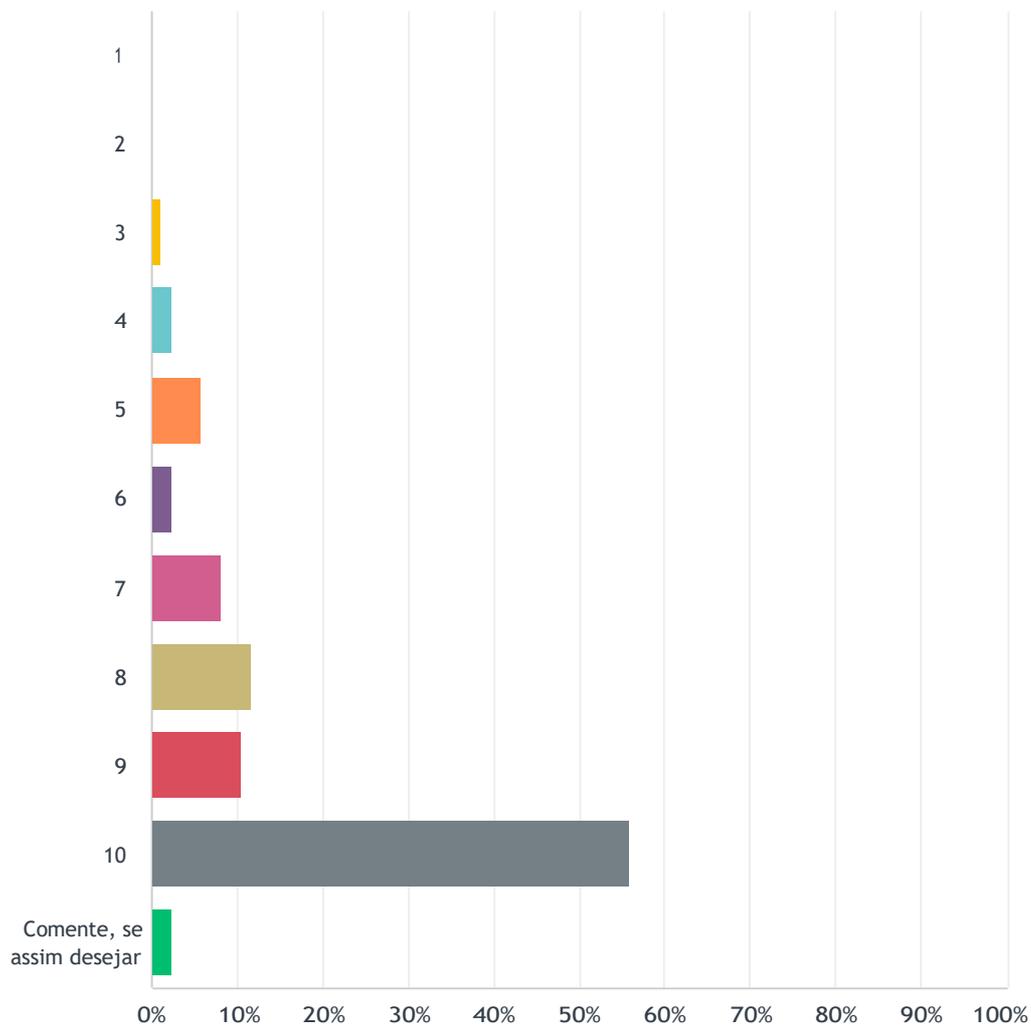
Responderam: 82 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	3.66%	3
6	6.10%	5
7	9.76%	8
8	17.07%	14
9	17.07%	14
10	46.34%	38
TOTAL		82

P56 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Biblioteconomia na modalidade EAD a alguém :

Responderam: 86 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	1.16%	1
4	2.33%	2
5	5.81%	5
6	2.33%	2
7	8.14%	7
8	11.63%	10
9	10.47%	9
10	55.81%	48
Comente, se assim desejar	2.33%	2

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAI; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 86 respondentes do total de alunos matriculados no Curso de Bacharelado em Biblioteconomia na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes (86), a maioria cursam 1º semestre, 10,75%, cursam o 2º semestre 28,57% , cursam o 3º semestre 8,33%, cursam o 4º semestre 10,71%, o 5º semestre, 7,14% o 6º semestre, 13,10% o 7º semestre e 0,00% o 8º semestre 21,43%.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de Minas Gerais com predominância do município de Belo Horizonte. Há também respondentes de outros 3 estados

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de média ponderada 4,1 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 90,70 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 98,84 % responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 68,24% do alunado responderam que Sim e 30,59% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 82 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 100,00% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas) do total de 82 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 98,84% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 97,62 % dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 98,84% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 97,67% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 88,37% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas 97,67% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 95,29% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,5 (de 1 até 5 estrelas). dos 65 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,4 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 94,12 % responderam Sim dos 85 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 86,75% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 87,95% responderam Sim e 12,05 % a resposta foi negativa. As informações gerais estão contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 88,10 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 37,65 % Sim - plenamente 15,29% parcialmente e 47,06 % - nunca utilizaram

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 94,05% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 60,00%, Cultura – 37,21%; Cidadania 30,23%; Saúde – 16,23%; Meio Ambiente –18,60%; Lazer – 13,95%; Esporte – 6,28% e 38,37% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 77,78% responderam positivamente e 22,22% responderam negativamente num total de 85 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,41 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 89,41% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,6 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,1 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – obteve média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no Protocolo acessado pelo site da

UNISANTA – média ponderada de 4,1 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de Polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 40,00 % do alunado respondeu Sim, 1,18 % respondeu negativamente e 58,82% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

6.3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,0 (de 1 até 5 estrelas).

6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salade aula, etc.) no Polo é satisfatória – 86 respondentes recebeu média ponderada de 4,3 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 68,67% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – 91,36% do alunado.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 85 alunos deixaram suas contribuições e apenas dois deixaram comentários.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 85 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de

ALUNO Graduação Biblioteconomia Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2024)
satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Bacharelado em Biblioteconomia na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 56 questões e 86 alunos responderam;

Qual o semestre que está cursando dos respondentes (86), a maioria cursam 1º semestre, 10,75%, cursam o 2º semestre 28,57% , cursam o 3º semestre 8,33%, cursam o 4º semestre 10,71%, o 5º semestre, 7,14% o 6º semestre, 13,10% o 7º semestre e 0,00% o 8º semestre 21,43%. Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de Minas Gerais com predominância do município de Belo Horizonte. Há também respondentes do estado de São Paulo

A imagem dos Curso de bacharelado em Biblioteconomia na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4,0 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD