

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

***“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”***

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA 17ª AVALIAÇÃO ON-LINE  
DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL  
PELOS DISCENTES**

**OUTUBRO/2024**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE ALUNOS DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL - 2024**

### **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação Presencial, no mês de outubro de 2024, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta, e disponível em cartazes e grupos de sala de aula/coordenação para que os alunos preencherem o questionário.

### **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna para o período 2024.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se a avaliação on-line da pesquisa sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação presencial, no período da primeira quinzena de outubro de 2024.

A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram subitens de infraestrutura. Foram 34 itens para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2024, dos cursos oferecidos pela Unisanta. O total de alunos respondentes foi de 1.349 respondentes em 32 cursos.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL AVALIADOS EM OUTUBRO DE 2024.**

1. Administração
2. Arquitetura
3. Biomedicina
4. Ciências Contábeis
5. Ciências Biológicas
6. Direito
7. Relações Internacionais
8. Educação Física (Licenciatura)
9. Educação Física (Bacharelado)
10. Engenharia Civil
11. Engenharia Elétrica
12. Engenharia Eletrônica
13. Engenharia de Computação
14. Engenharia Mecânica
15. Engenharia de Produção
16. Engenharia Química
17. Farmácia
18. Fisioterapia
19. Jornalismo
20. Nutrição
21. Odontologia
22. Pedagogia
23. Psicologia
24. Publicidade e Propaganda
25. Psicologia
26. Sistemas de Informação.
27. CST em Logística
28. CST em Marketing
29. CST em Comércio Exterior
30. CST em Design Gráfico
31. CST em Produção Multimídia
32. CST em Análise de Desenvolvimento de Sistemas

#### 4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção, com os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e os coordenadores dos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação e decidiram disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta e para se desenvolver uma campanha de marketing (estimulando os alunos para responderem) num período de tempo compacto na primeira quinzena de outubro de 2024.

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permitiu o acesso dos participantes à avaliação mediante o uso de senha individual institucional no portal do aluno e facilitou para a CPA a totalização das respostas permitindo a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras de modo bastante rápido para que o retorno pudesse ser dado aos alunos.

O questionário contemplou 34 questões, que permitem a análise dos dados. Utilizamos a escala de respostas de quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação para avaliar os pontos positivos. Para as perguntas subdivididas em subitens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza* usamos a mediana dos valores percentuais válidos apurados, para avaliar a concordância.

Para contemplar os cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 34 questões distribuídas nos cinco eixos.

#### 5. RESULTADOS DA PESQUISA

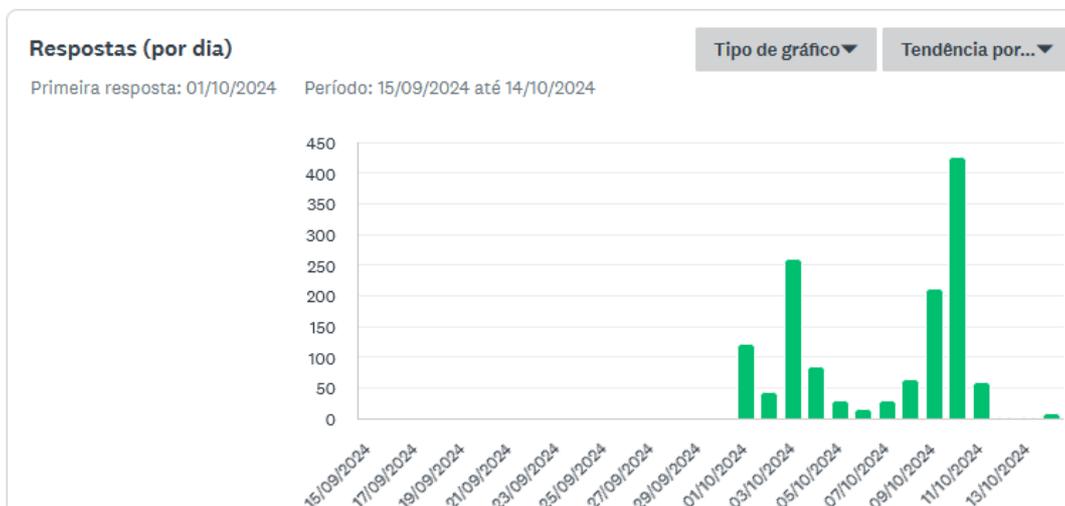
As figuras a seguir representam os dados de tendências e insights da pesquisa obtidos a partir da funcionalidade de Inteligência Artificial Genius presente no aplicativo de pesquisa “Survey monkey”



## Insights



## Tendências



Os resultados dos 34 itens são apresentados na sequência

## P1 Dados dos alunos pesquisados - Qual é o curso em que está matriculado atualmente?

Responderam: 1,343

Ignoraram: 6

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Administração	0.60%	8
Análise de Desenvolvimento de Sistema (Curso Superior Tecnológico)	1.04%	14
Arquitetura e Urbanismo	6.25%	84
Biomedicina	13.40%	180
Ciências Biológicas	0.67%	9
Ciências Contábeis	0.60%	8
Comércio Exterior (Curso Superior Tecnológico)	1.19%	16
Design Gráfico (Curso Superior Tecnológico)	0.30%	4
Direito	2.16%	29
Educação Física	7.74%	104
Enfermagem	0.07%	1
Engenharia Civil	10.35%	139
Engenharia Elétrica	2.08%	28
Engenharia Eletrônica	0.15%	2
Engenharia de Computação	1.71%	23
Engenharia Mecânica	2.53%	34
Engenharia Química	5.36%	72
Engenharia de Produção	1.12%	15
Farmácia	2.68%	36
Fisioterapia	10.28%	138
Jornalismo	0.82%	11
Logística (Curso Superior Tecnológico)	0.22%	3
Marketing (Curso Superior Tecnológico)	0.60%	8
Nutrição	4.32%	58
Odontologia	8.56%	115
Pedagogia	2.31%	31
Produção Multimídia (Curso Superior Tecnológico)	0.00%	0
Psicologia	4.32%	58
Publicidade e Propaganda	0.89%	12
Relações Internacionais	1.04%	14
Sistemas de Informação	6.63%	89

TOTAL

1,343

## P2 Dados dos alunos pesquisados - Qual é o semestre em que está matriculado?

Responderam: 1,345

Ignoraram: 4

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	2.38%	32
2º	27.58%	371
3º	1.49%	20
4º	21.04%	283
5º	1.49%	20
6º	18.96%	255
7º	0.82%	11
8º	16.73%	225
9º	1.12%	15
10º	8.40%	113
TOTAL		1,345

P3 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,341 Ignoraram: 8

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.08%	7.08%	21.70%	26.70%	37.43%		
	95	95	291	358	502	1,341	3.80

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,339

Ignoraram: 10

# 3.7★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.92%	10.08%	20.16%	25.24%	36.59%		
	106	135	270	338	490	1,339	3.73

P5 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta desenvolve projetos que contribuem para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade e é capaz de contribuir para o desenvolvimento econômico e social da da região? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,341

Ignoraram: 8

4.1★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.10%	6.04%	16.85%	22.89%	50.11%		
	55	81	226	307	672	1,341	4.09

P6 Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social e possui instalações e equipamentos adequados para atender pessoas com deficiência/ acessibilidade reduzida (rampas, carteiras, elevadores banheiros adaptados...) ? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,342 Ignoraram: 7

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55%	5.66%	14.01%	20.57%	55.22%		
	61	76	188	276	741	1,342	4.16

P7 Políticas Acadêmicas - Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,342

Ignoraram: 7

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.02%	4.40%	12.37%	22.88%	56.33%		
	54	59	166	307	756	1,342	4.23

P8 Políticas Acadêmicas - O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,344 Ignoraram: 5

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.50%	6.62%	12.57%	17.56%	59.75%		
	47	89	169	236	803	1,344	4.23

P9 Políticas Acadêmicas - O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação e disponibilizam os conteúdos das aulas (textos, slides, exercícios e atividades pelo portal do aluno/material didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,342

Ignoraram: 7

4.1 

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.07%	5.29%	14.16%	23.10%	52.38%		
	68	71	190	310	703	1,342	4.12

P10 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas Presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,342 Ignoraram: 7

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.40%	6.33%	13.04%	22.73%	53.50%		
	59	85	175	305	718	1,342	4.15

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas e são Pontuais: Iniciam e terminam as aulas nos horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,341 Ignoraram: 8

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.70%	4.40%	11.93%	20.66%	58.31%		
	63	59	160	277	782	1,341	4.23

P12 Políticas Acadêmicas - Os Professores das disciplinas em EAD apresentam com clareza os conteúdos para você acompanhar as aulas e para estudar as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP compatíveis, com o que está disponibilizado pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação caso possua disciplinas em EAD no seu currículo)

Responderam: 1,309

Ignoraram: 40

3.9★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.16%	7.18%	15.28%	19.02%	48.36%		
	133	94	200	249	633	1,309	3.88

P13 Políticas Acadêmicas - Classifique em que grau ocorre estímulo a participação de alunos em Projetos de Pesquisa e Extensão, realizada pelo seu curso e se a Unisanta disponibiliza Bolsas para pesquisa e Iniciação Científica, assim como apoio financeiro para participar de eventos /divulgação de pesquisas e artigos científicos? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,343

Ignoraram: 6

# 3.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.39%	10.35%	21.15%	21.52%	35.59%		
	153	139	284	289	478	1,343	3.60

P14 Políticas Acadêmicas - Qual é o seu grau de participação em Projetos de Extensão ? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,338

Ignoraram: 11

3.2★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	21.52%	14.87%	19.73%	15.25%	28.62%		
	288	199	264	204	383	1,338	3.15

P15 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos, está disponível para receber/atender alunos e apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,340

Ignoraram: 9

# 4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.07%	5.00%	10.22%	19.40%	60.30%		
	68	67	137	260	808	1,340	4.25

P16 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsapp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,343

Ignoraram: 6

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.39%	4.91%	10.20%	16.46%	64.04%		
	59	66	137	221	860	1,343	4.31

P17 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna, com acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno do site da Unisanta?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação desde 1=insatisfatório até 5=plenamente satisfatório)

Responderam: 1,342

Ignoraram: 7

# 4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.95%	5.74%	18.11%	27.50%	44.71%		
	53	77	243	369	600	1,342	4.03

P18 Políticas Acadêmicas - Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,342 Ignoraram: 7

3.9★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.68%	7.90%	17.21%	23.70%	43.52%		
	103	106	231	318	584	1,342	3.87

P19 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no Protocolo Presencial na entrada principal da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,341 Ignoraram: 8

4.2★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.62%	5.22%	12.90%	23.19%	54.06%		
	62	70	173	311	725	1,341	4.17

P20 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento da tesouraria da da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,341 Ignoraram: 8

4.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.74%	6.79%	15.51%	22.07%	49.89%		
	77	91	208	296	669	1,341	4.04

P21 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o Atendimento no Protocolo acessado pelo site da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,338

Ignoraram: 11

# 3.8★

average rating

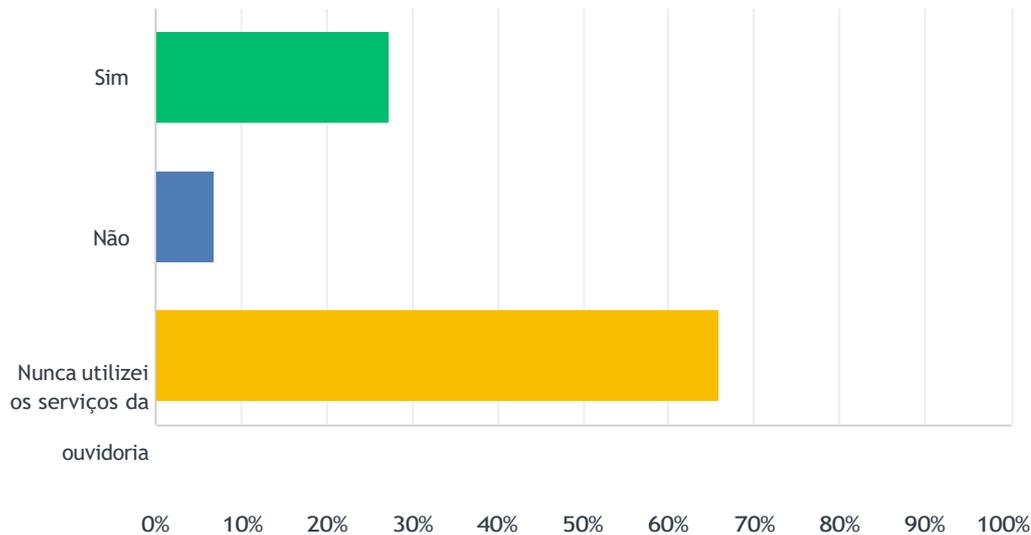


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.59%	7.62%	18.98%	21.82%	42.97%		
	115	102	254	292	575	1,338	3.83

## P22 Políticas Acadêmicas - Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração

Responderam: 1,344

Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	27.31%	367
Não	6.85%	92
Nunca utilizei os serviços da ouvidoria	65.85%	885
<b>TOTAL</b>		<b>1,344</b>

P23 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorrem ações de Assistência Estudantil e Comunitária (Bolsas de Estudo e de Monitoria) para que o aluno não desista de estudar na Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,337

Ignoraram: 12

# 3.6★

average rating

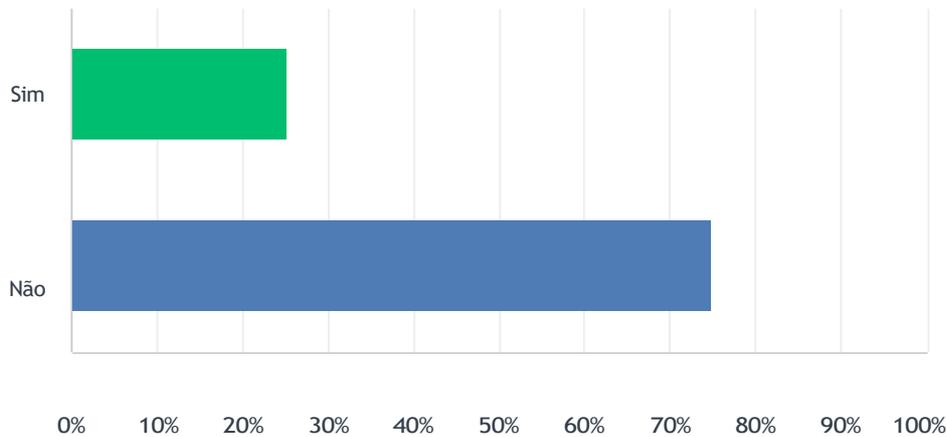


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.65%	11.37%	22.74%	19.45%	36.80%		
	129	152	304	260	492	1,337	3.62

## P24 Políticas Acadêmicas - Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

Responderam: 1,344

Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	25.22%	339
Não	74.78%	1,005
TOTAL		1,344

P25 Políticas de Gestão - Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,334

Ignoraram: 15

# 3.7★

average rating

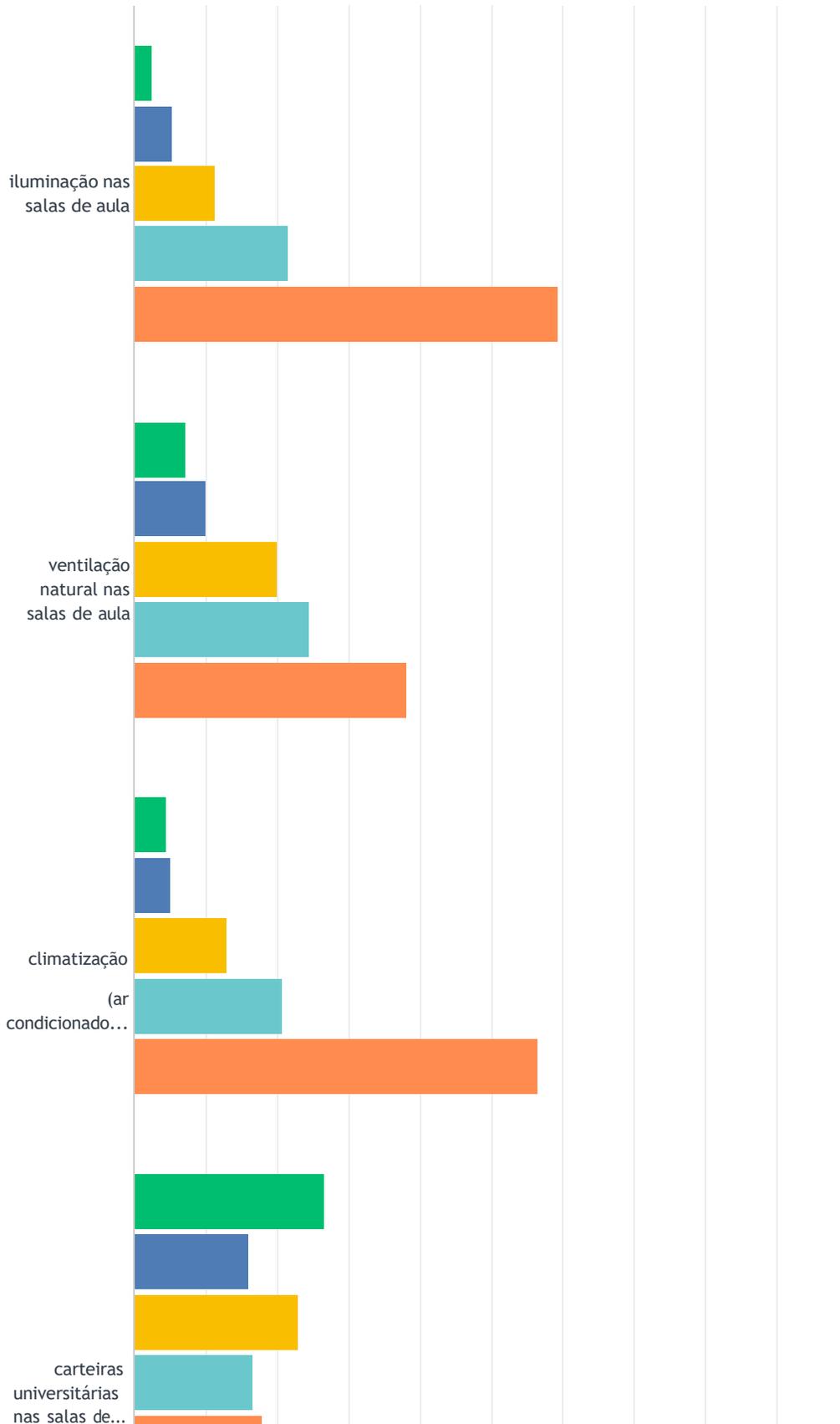


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.95%	10.57%	22.86%	25.49%	33.13%		
	106	141	305	340	442	1,334	3.65

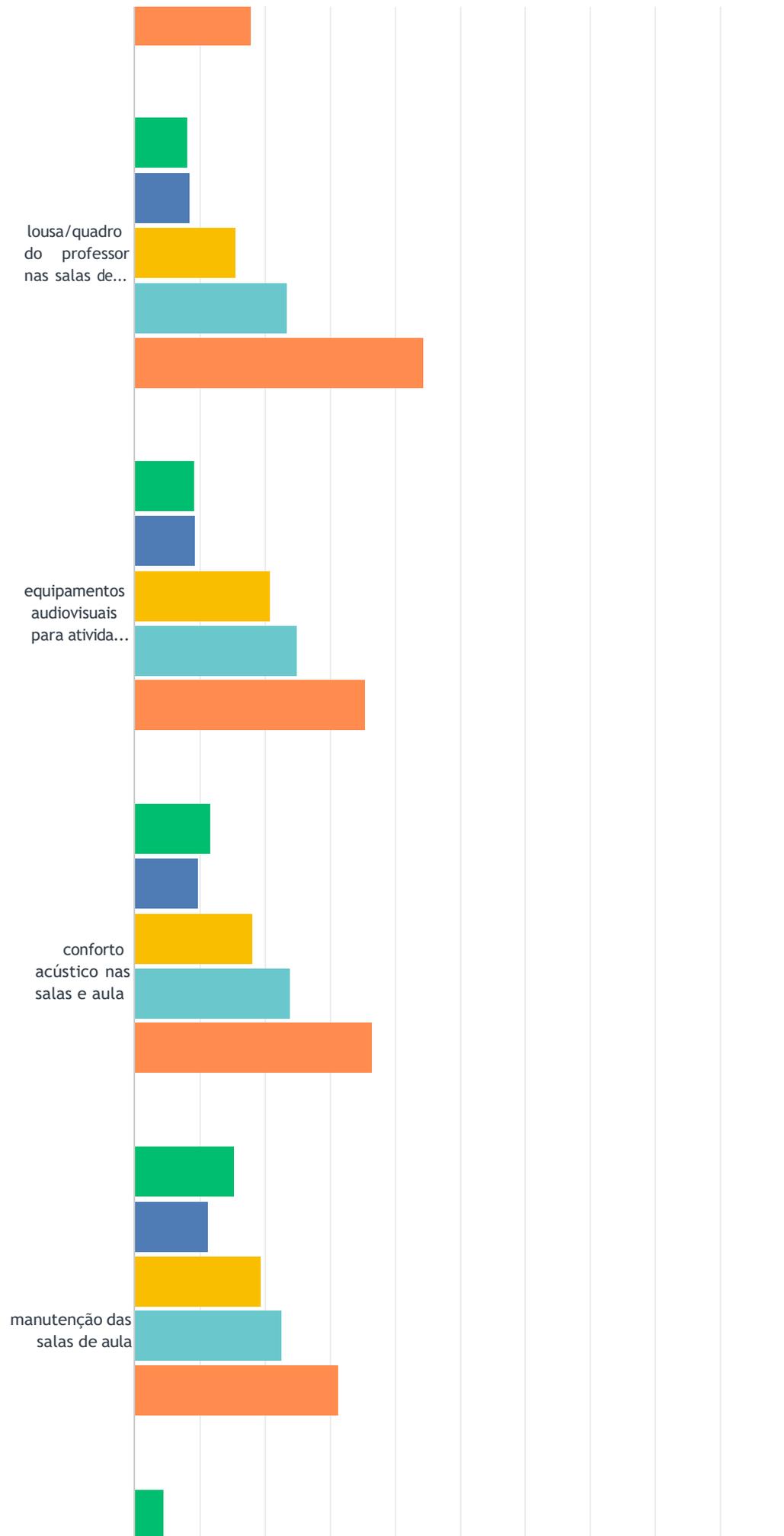
## P26 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,343

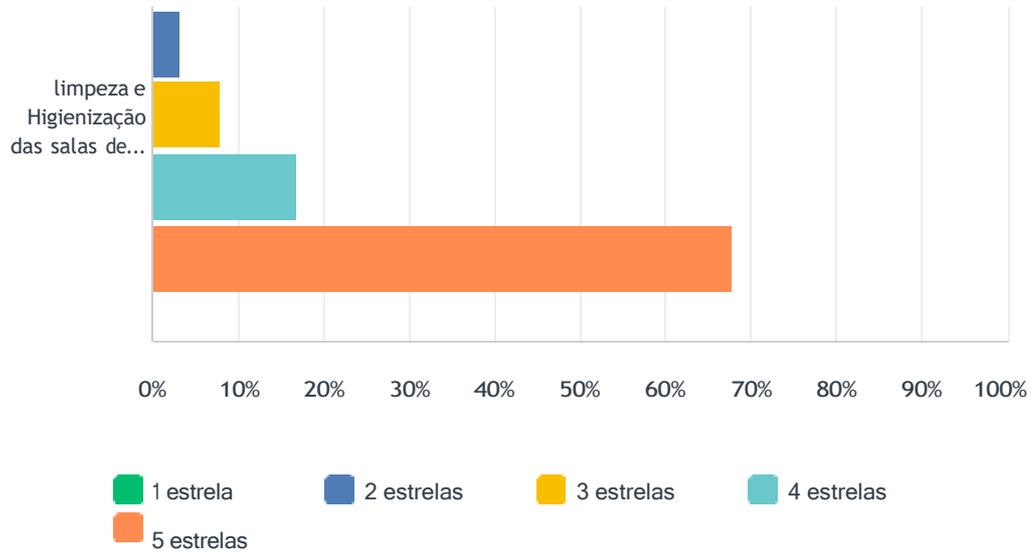
Ignoraram: 6



# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2024)



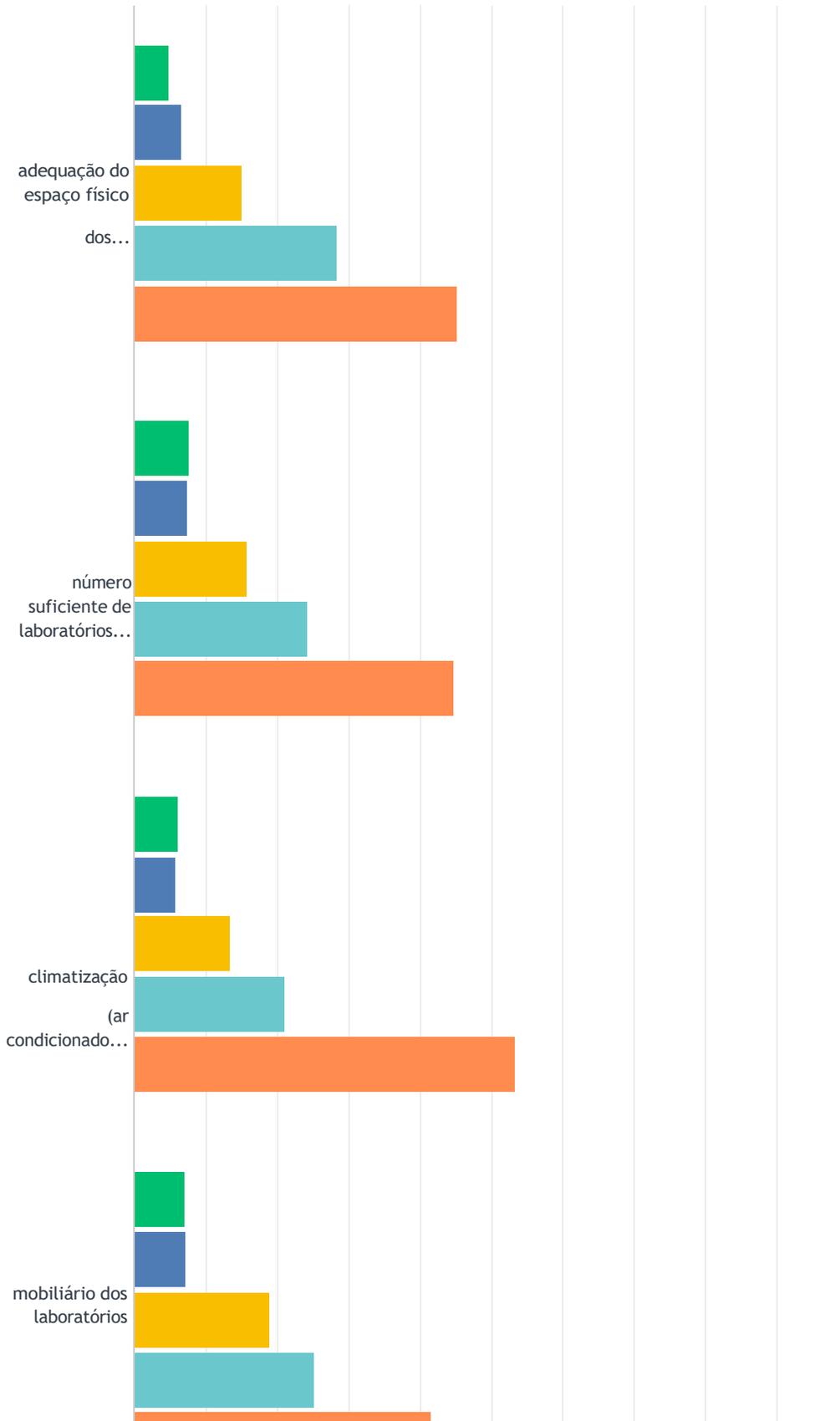
## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2024)



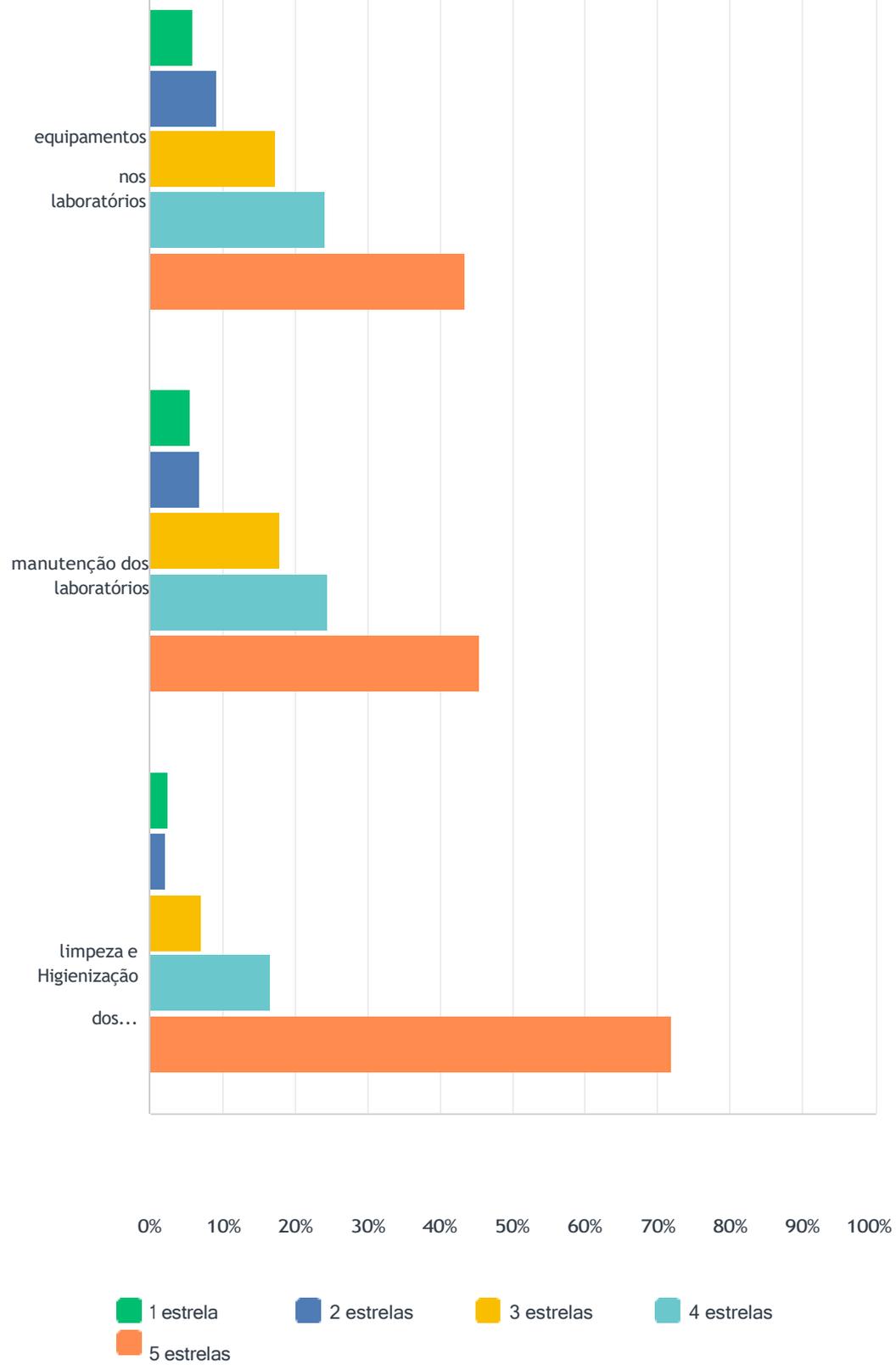
## P27 Infraestrutura Física - Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,337

Ignoraram: 12

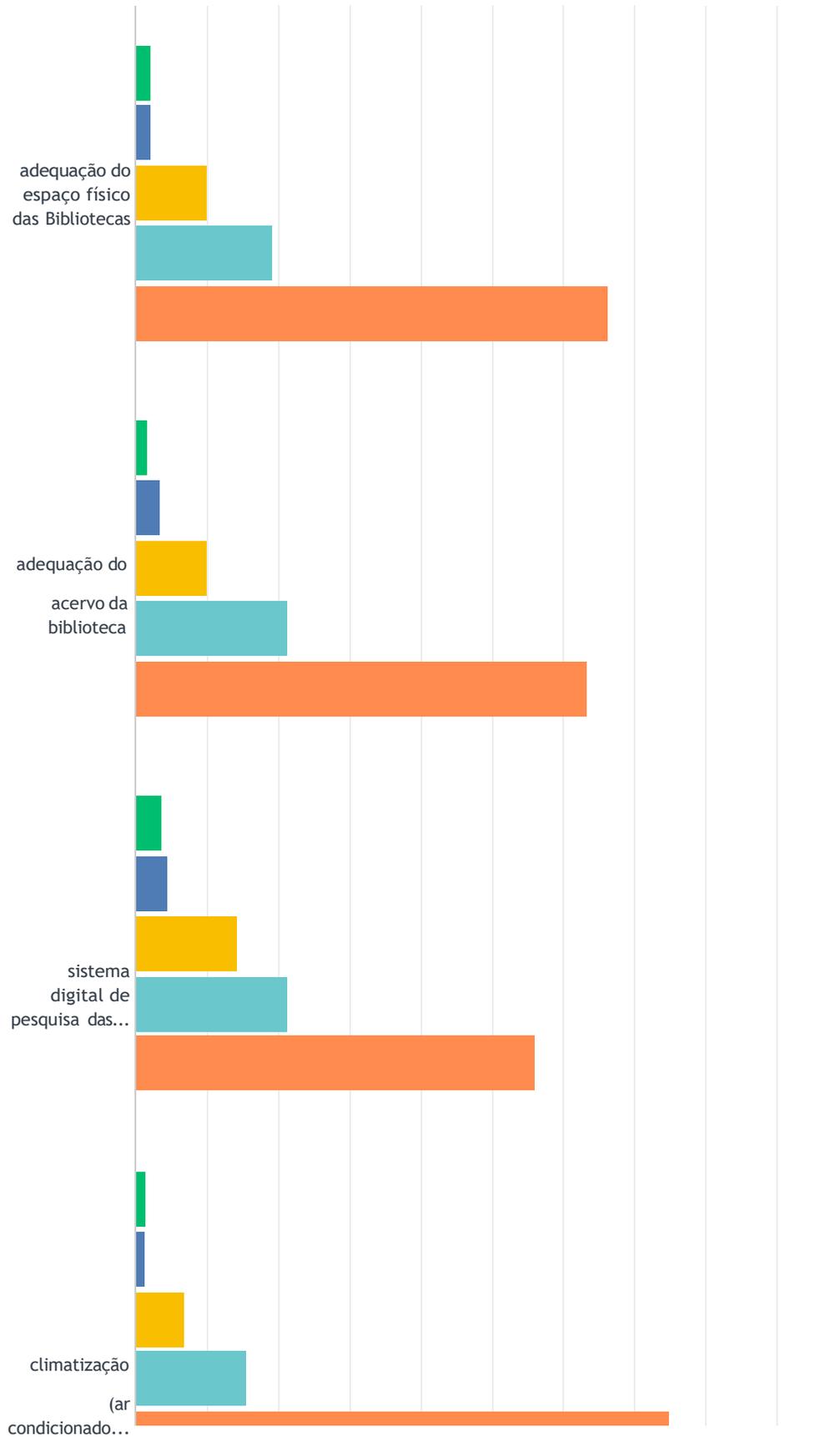


# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2024)

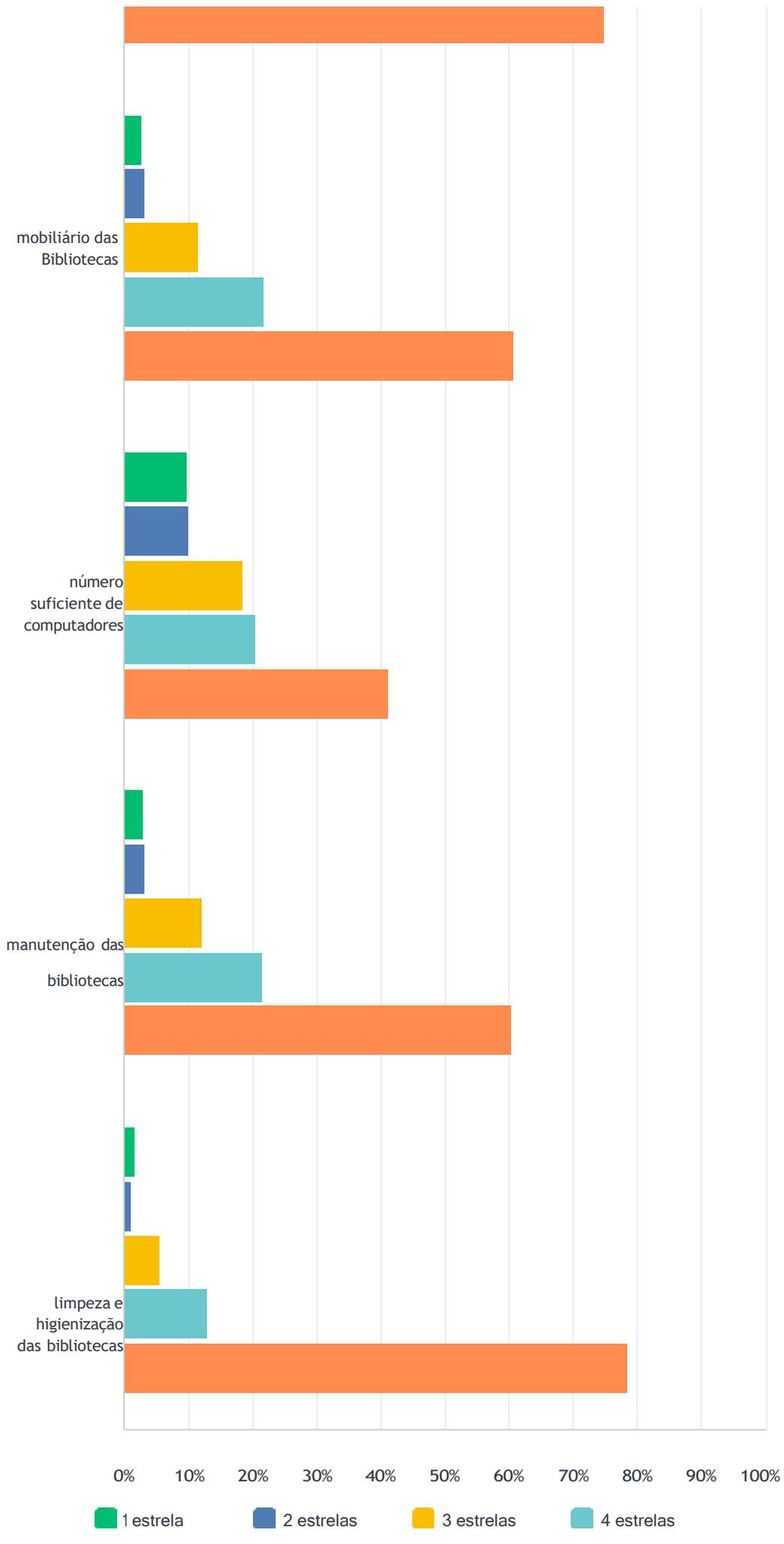


## P28 Infraestrutura Física - Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,339 Ignoraram: 10



# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2024)





P29 Infraestrutura física - Como você classifica a Biblioteca Virtual da UNISANTA ? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 1,325

Ignoraram: 24

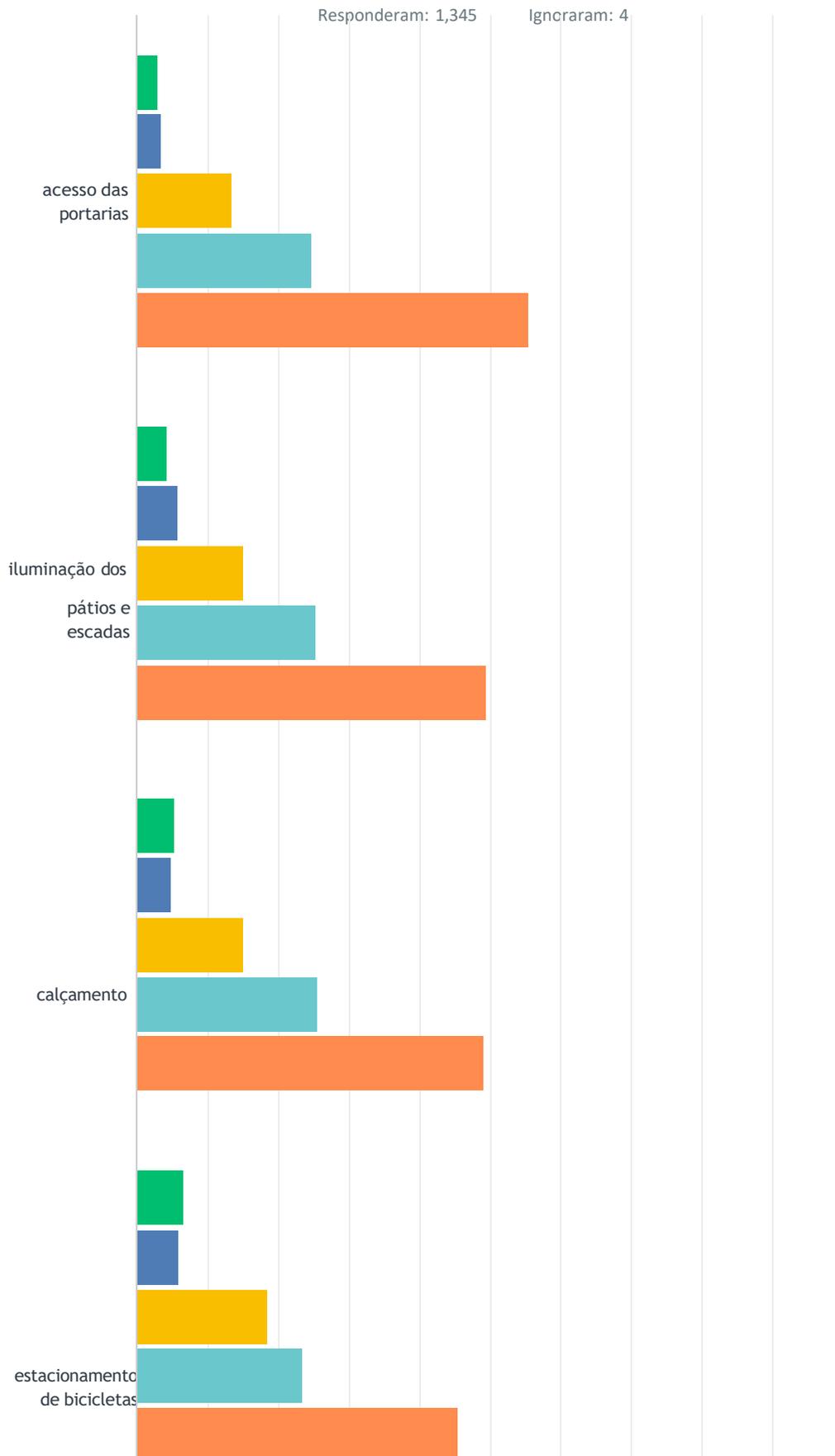
4.1★

average rating

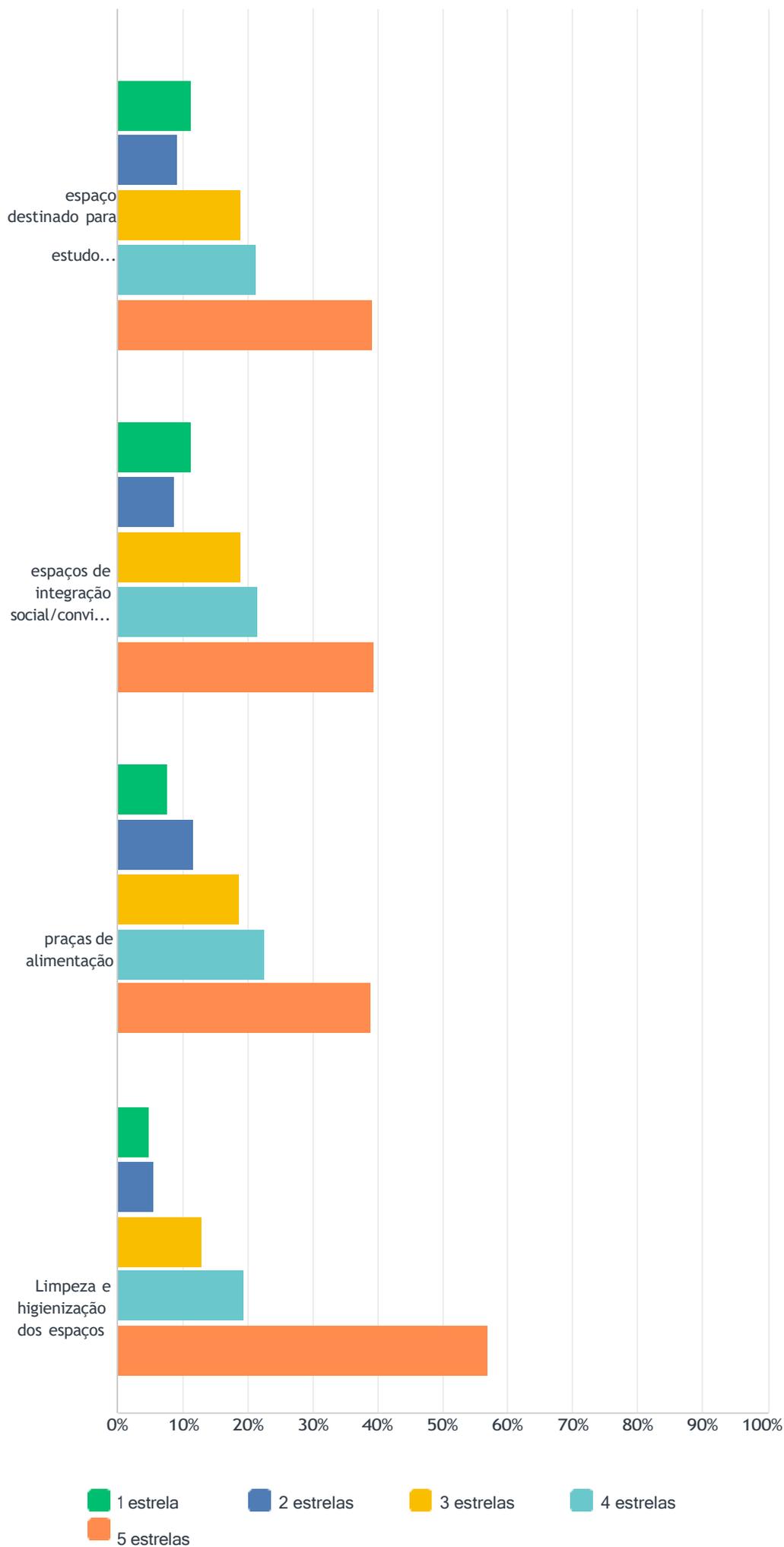


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.85%	5.74%	18.26%	24.75%	47.40%		
	51	76	242	328	628	1,325	4.06

### P30 Infraestrutura Física - Quanto à urbanização do campus:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)



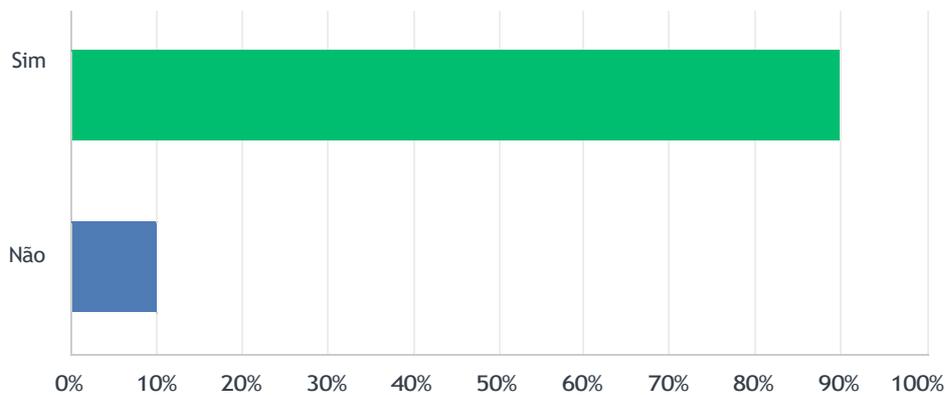
# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2024)



## P31 Infraestrutura Física - Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios ?

Responderam: 1,340

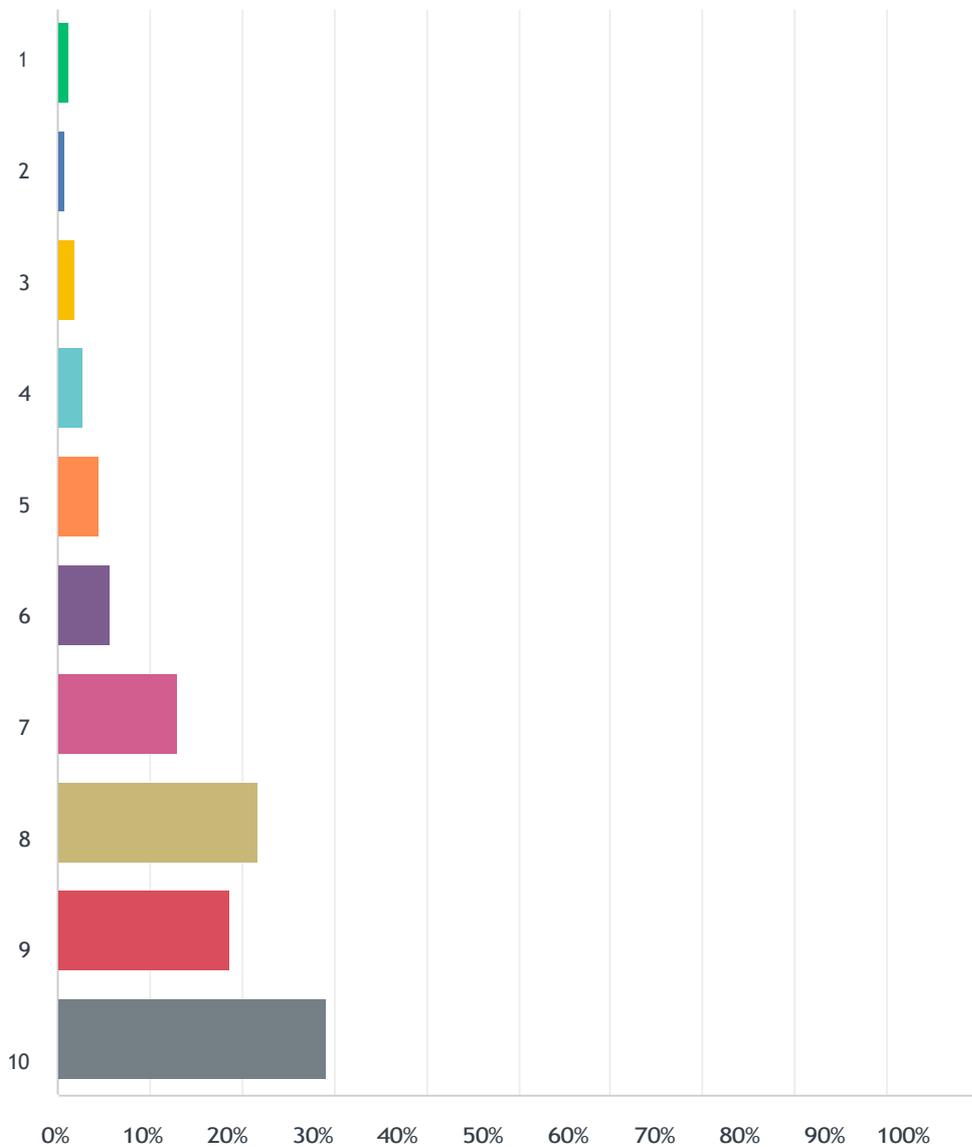
Ignoraram: 9



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.40%	1,198
Não	10.60%	142
TOTAL		1,340

P32 Considerações finais Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

Responderam: 1,343 Ignoraram: 6

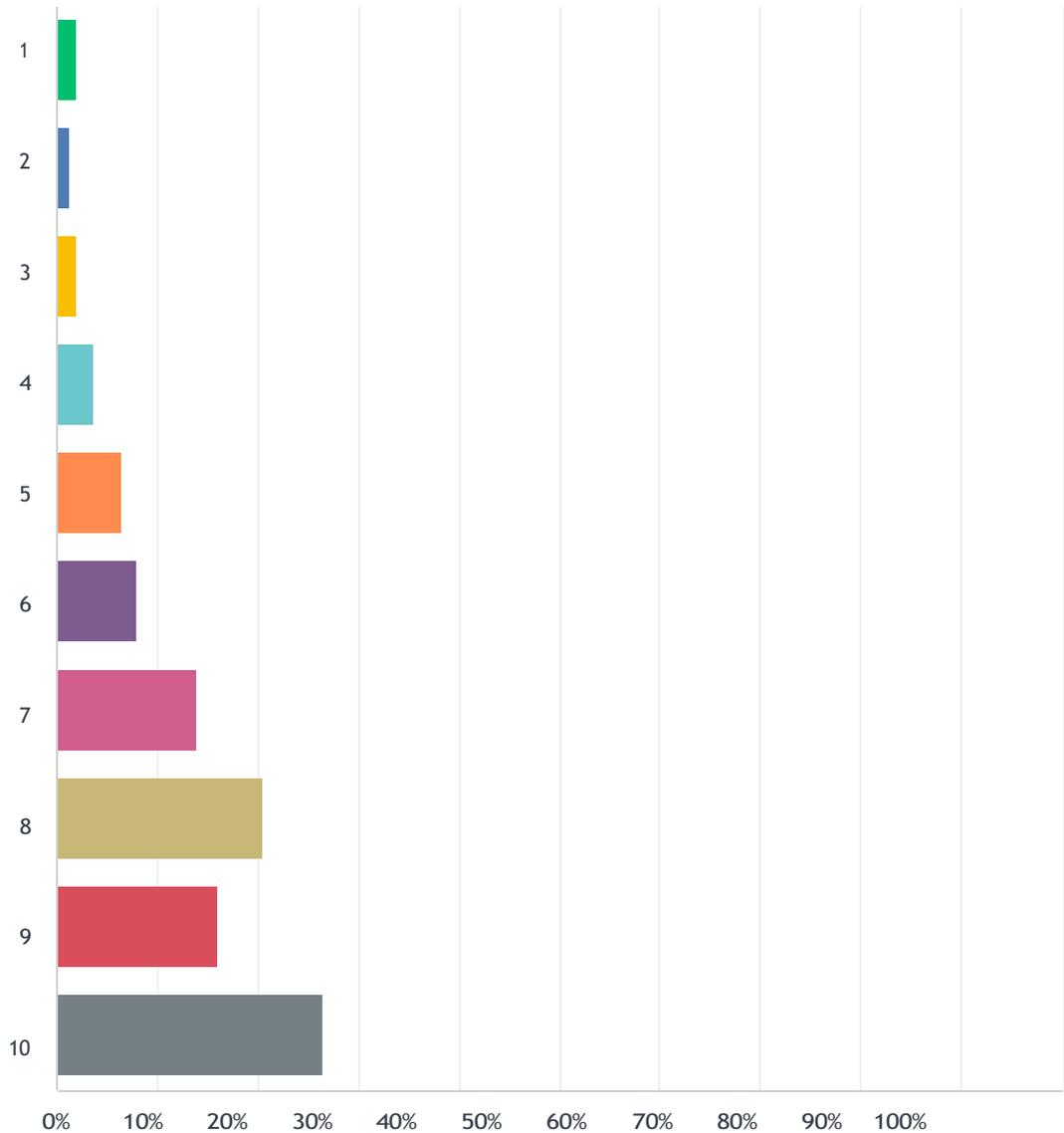


## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2024)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.34%	18
2	0.82%	11
3	2.01%	27
4	2.76%	37
5	4.54%	61
6	5.81%	78
7	13.10%	176
8	21.67%	291
9	18.69%	251
10	29.26%	393
TOTAL		1,343

P33 Considerações finais - Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

Responderam: 1,342 Ignoraram: 7



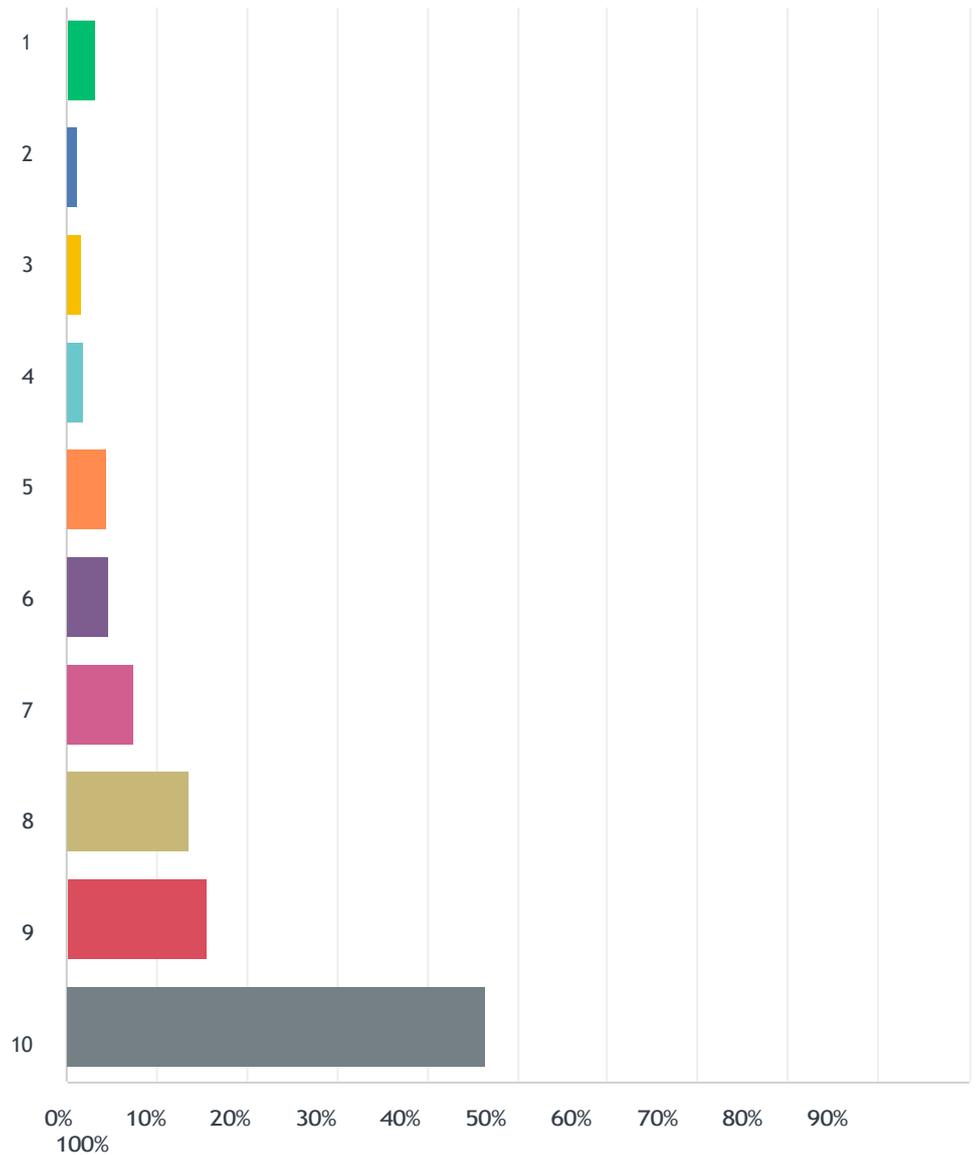
## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2024)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.94%	26
2	1.34%	18
3	1.86%	25
4	3.58%	48
5	6.33%	85
6	7.97%	107
7	13.93%	187
8	20.57%	276
9	15.95%	214
10	26.53%	356
TOTAL		1,342

**P34 Considerações finais - Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 (sendo 1 não recomendável até 10 plenamente recomendável) .**

Responderam: 1,343

Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA		RESPOSTAS
1	3.13%	42
2	1.27%	17
3	1.64%	22
4	1.86%	25
5	4.39%	59
6	4.69%	63
7	7.37%	99
8	13.63%	183
9	15.49%	208
10	46.54%	625
TOTAL		1.343

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS D A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DADOS DOS ALUNOS PESQUISADOS: SEMESTRE EM QUE ESTÁ MATRICULADO E CURSO.**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar os dados de identificação dos discentes em relação em relação ao curso e o semestre que está matriculado no segundo semestre de 2024.

O número de respondentes foi de 1.345 alunos em 31 cursos de graduação presenciais.

Os cursos que apresentam maior número de alunos matriculados contemplam uma participação mais ativa ao responder o questionário; como o curso: Biomedicina com 13,40%, Engenharia Civil 10,35% , Fisioterapia 10,28% e Odontologia 8,53%. Todos os 31 cursos de graduação presenciais participaram da avaliação institucional.

Quanto ao semestre matriculado a maioria do alunado está matriculado no segundo, quarto, sexto e oitavo semestres.

### **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA/NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes dos cursos de graduação presenciais em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; evamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

#### **Breve caracterização da amostra**

Houve 1.345 alunos respondentes do total de 31 cursos de graduação presencial respondendo 34 questões.

#### **4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO e AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, a média ponderada foi de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas); dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Sobre a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa a média ponderada foi de 3,7 dos respondentes (escala de 1 até 5 estrelas).

#### **4.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.**

A Unisanta desenvolve projetos que contribuem para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade e é capaz de contribuir para o desenvolvimento econômico e social da região – obteve média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social e possui instalações e equipamentos adequados para atender pessoas com deficiência/ acessibilidade reduzida (rampas, carteiras, elevadores banheiros adaptados) recebeu média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

#### **4.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – obteve média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) recebeu média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação e disponibilizam os conteúdos das aulas (textos, slides, exercícios e atividades pelo portal do aluno/material didático – obteve média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas Presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – recebeu média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os Professores das disciplinas Presenciais são assíduos: comparecem regularmente as aulas e são Pontuais: Iniciam e terminam as aulas nos horários – obteve média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os Professores das disciplinas em EAD apresentam com clareza os conteúdos para você acompanhar as aulas e para estudar as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP compatíveis, com o que está disponibilizado pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) -recebeu média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).

Classifique em que grau ocorre estímulo a participação de alunos em Projetos de Pesquisa e Extensão, realizada pelo seu curso e se a Unisanta disponibiliza Bolsas para pesquisa e Iniciação Científica, assim como apoio financeiro para participar de eventos /divulgação de pesquisas e artigos científicos -conseguiu média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de participação em Projetos de Extensão – recebeu média ponderada de 3,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos, está disponível para receber/atender alunos e apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – obteve média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma) recebeu média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna, com acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno do site da Unisanta – conseguiu 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso – recebeu 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no Protocolo Presencial na entrada principal da Unisanta – conseguiu 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento da tesouraria da Unisanta – obteve média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o Atendimento no Protocolo acessado pelo site da Unisanta – recebeu média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração – 27,31% responderam positivamente, 6,85% responderam negativamente e 65,85% nunca utilizaram o serviço da ouvidoria.

Em que grau ocorrem ações de Assistência Estudantil e Comunitária (Bolsas de Estudo e de Monitoria) para que o aluno não desista de estudar na Unisanta – recebeu de média ponderada 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) – 74,78% responderam negativamente e 25,22% responderam positivamente.

#### **4.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO**

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – recebeu média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).

#### 4.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5 – POLÍTICA DE ESTRUTURA FÍSICA

A). Classifique a seguir a **Sala de Aula** da Unisanta quanto a:

1. Iluminação– média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Ventilação natural - média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Climatização (ar-condicionado) - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Carteiras universitárias nas salas de aulas- média ponderada de 2,8 (escala de 1 até 5 estrelas).
5. Lousa/quadro do professor nas salas de aulas - média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).
6. Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) média ponderada de 3,5 (escala de 1 até 5 estrelas).
7. Conforto acústico nas salas de aulas - média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).
8. Manutenção das salas de aulas - - média ponderada de 3,4 (escala de 1 até 5 estrelas).
9. Limpeza e Higienização das salas de aulas - média ponderada de 4,4 (escala de 1 até 5 estrelas).

B). Infraestrutura Física - Quanto aos **Laboratórios** da Unisanta classifique:

1. Adequação do espaço físico dos laboratórios – média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Número suficiente de laboratórios para ensino pesquisa no meu curso - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Climatização (ar-condicionado) nos laboratórios - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Mobiliário dos laboratórios - média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).

5. Equipamentos nos laboratórios - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
6. Manutenção dos laboratórios - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
7. Limpeza e higienização dos laboratórios - média ponderada de 4,5 (escala de 1 até 5 estrelas).

C). Infraestrutura Física - Quanto às **Bibliotecas** da Unisanta classifique

1. Adequação do espaço físico das Bibliotecas - média ponderada de 4,4 (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Adequação do acervo das bibliotecas - média ponderada de 4,4 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Sistema digital de pesquisadas bibliotecas (Dedalus) - média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Climatização (ar-condicionado) nas bibliotecas - média ponderada de 4,6 (escala de 1 até 5 estrelas).
5. Mobiliário das Bibliotecas - média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).
6. Número suficiente de computadores - média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).
7. Manutenção das bibliotecas - média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).
8. Limpeza e higienização das bibliotecas - - média ponderada de 4,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você classifica a Biblioteca Virtual da Unisanta -recebeu média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

D). Infraestrutura Física - Quanto à **Urbanização** do campus

1. Acesso das portarias - média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

2. Iluminação dos pátios e escadas - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Calçamento - média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Estacionamento de bicicletas - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
5. Espaço destinado para estudo extraclasse - média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).
6. Espaços de integração social/convivência - média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).
7. Praças de alimentação - média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).
8. Limpeza e higienização dos espaços - - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 89,40% responderam positivamente e 10,60% responderam negativamente.

**Considerações Finais** - Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 – dos 1.343 alunos que responderam 83,72% estão satisfeitos com seus respectivos cursos.

**Considerações Finais** - Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 – obteve um índice de satisfação de 82,00%.

**Considerações finais** - Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 – recebeu um índice de recomendação positivo de 56,49%

## 5. CONCLUSÃO

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos docentes do cursos de graduação presencial em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos:- Eixo 1: Planejamento e

Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas. Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

**Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: Potencialidades e Fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos abaixo de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).**

## **A) POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)**

### **EIXO 1: RESULTADOS - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Potencialidades)**

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna da Instituição, pois a média ponderada foi de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas), os participantes da avaliação, concordam com encaminhamento de dados aos problemas da instituição. Sobre a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa a média ponderada foi de 3,7 dos respondentes (escala de 1 até 5 estrelas).

### **EIXO 2: RESULTADOS - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Potencialidades)**

A Unisanta desenvolve projetos que contribuem para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade e é capaz de contribuir para o desenvolvimento econômico e social da região – recebeu média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social e possui instalações adequadas para atender pessoas com deficiências – obteve média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

### **EIXO 3 – RESULTADOS - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Potencialidades)**

O grau do seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – teve média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

O seu curso oferece Atividades Complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) recebeu média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação disponibilizam os conteúdos das aulas (textos, slides, exercícios e atividades pelo portal do aluno/material didático – obteve média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas Presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula - recebeu média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas e são Pontuais: Iniciam e terminam as aulas nos horários - obteve média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau que ocorre estímulo na participação de alunos em Projetos de Pesquisa e Extensão, realizado pelo seu curso e se a Unisanta disponibiliza Bolsas para pesquisa e iniciação Científica, assim como apoio financeiro para participar de eventos /divulgação de pesquisas e artigos científicos – teve média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos, está disponível para receber/atender alunos e apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos - recebeu média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, WhatsApp com representantes de turma). recebeu média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna, com acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno do site da Unisanta - obteve média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau em que você avalia o atendimento da Secretaria de Curso – teve média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau em que você avalia o atendimento no Protocolo Presencial na entrada principal da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento da Tesouraria da Unisanta – obteve média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau em que você avalia o Atendimento no Protocolo acessado pelo Site da Unisanta - recebeu média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a Ouvidoria são levados em consideração – 27,31% responderam positivamente; 6,85% reponderam negativamente e 65,85% responderam nunca utilizei os serviços da ouvidoria.

O grau em que ocorrem ações de Assistência Estudantil e Comunitária (Bolsas de Estudo e de Monitoria) para que o aluno não desista de estudar na Unisanta - recebeu média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) – 74,78% responderam negativamente e apenas 25,22% responderam positivamente.

#### **EIXO 4 - RESULTADOS – POLÍTICA DE GESTÃO (Potencialidades)**

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – obteve média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).

## **EIXO- 5 - ANÁLISE DOS RESULTADOS – POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA FÍSICA. (Potencialidades)**

A). Classifique a seguir a **Sala de Aula** da Unisanta quanto a:

1. Iluminação– média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Ventilação natural - média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Climatização (ar-condicionado) - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Lousa/quadro do professor nas salas de aulas - média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).
5. Conforto acústico nas salas de aulas - média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).
6. Limpeza e Higienização das salas de aulas - média ponderada de 4,4 (escala de 1 até 5 estrelas).

B). Infraestrutura Física - Quanto aos **Laboratórios** da Unisanta classifique:

1. Adequação do espaço físico dos laboratórios – média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Número suficiente de laboratórios para ensino pesquisa no meu curso - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Climatização (ar-condicionado) nos laboratórios - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Mobiliário dos laboratórios - média ponderada de 3,8 (escala de 1 até 5 estrelas).
5. Equipamentos nos laboratórios - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
6. Manutenção dos laboratórios - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
7. Limpeza e higienização dos laboratórios - média ponderada de 4,5 (escala de 1 até 5 estrelas).

C). Infraestrutura Física - Quanto às **Bibliotecas** da Unisanta classifique

1. Adequação do espaço físico das Bibliotecas - média ponderada de 4,4 (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Adequação do acervo das bibliotecas - média ponderada de 4,4 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Sistema digital de pesquisadas bibliotecas (Dedalus) - média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Climatização (ar-condicionado) nas bibliotecas - média ponderada de 4,6 (escala de 1 até 5 estrelas).
5. Mobiliário das Bibliotecas - média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).
6. Número suficiente de computadores - média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).
7. Manutenção das bibliotecas - média ponderada de 4,3 (escala de 1 até 5 estrelas).
8. Limpeza e higienização das bibliotecas - - média ponderada de 4,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você classifica a Biblioteca Virtual da Unisanta - recebeu média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

D). Infraestrutura Física - Quanto à **Urbanização** do campus

1. Acesso das portarias - média ponderada de 4,2 (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Iluminação dos pátios e escadas - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Calçamento - média ponderada de 4,0 (escala de 1 até 5 estrelas).
4. Estacionamento de bicicletas - média ponderada de 3,9 (escala de 1 até 5 estrelas).
5. Espaço destinado para estudo extraclasse - média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).

6. Espaços de integração social/convivência - média ponderada de 3,6 (escala de 1 até 5 estrelas).
7. Praças de alimentação - média ponderada de 3,7 (escala de 1 até 5 estrelas).
8. Limpeza e higienização dos espaços - - média ponderada de 4,1 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 89,40% responderam positivamente e 10,60% responderam negativamente.

## **B). FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO)**

### **EIXO 3 - RESULTADOS– POLÍTICAS ACADÊMICAS (Fragilidades - Índice de Insatisfação)**

Qual é o seu grau de participação em Projetos de Extensão – obteve média ponderada de **3,2** (escala de 1 até 5 estrelas).

### **EIXO- 5 - RESULTADOS – POLÍTICA DE INFRAESTRUTURA FÍSICA. (Fragilidades - Índice de Insatisfação)**

A). Classifique a seguir a **Sala de Aula** da Unisanta quanto a:

1. Carteiras universitárias nas salas de aulas- média ponderada de **2,8** (escala de 1 até 5 estrelas).
2. Equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) média ponderada de **3,5** (escala de 1 até 5 estrelas).
3. Manutenção das salas de aulas - - média ponderada de **3,4** (escala de 1 até 5 estrelas).

## **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A imagem dos Cursos de Graduação presencial para o seu corpo discente pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo dos Cursos

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 1.343 discentes

matriculados em 32 cursos de graduação presencial ano de 2024, que representa um aumento de 302,47% dos 444 alunos respondentes nos 28 cursos em 2023.

E constituiu amostra de discentes matriculados em 32 cursos de graduação presencial, representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação da IES segundo a avaliação da CPA.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, Pró-Reitoria Acadêmica, Diretores de Faculdades e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela Comunidade Ceciliana, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido, buscando a excelência.

Cordialmente.

Santos, 30 de outubro de 2024.

*CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL*