

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

***“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”***

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE  
ALUNOS DE GRADUAÇÃO NA  
MODALIDADE EAD – AVALIANDO A  
INSTITUIÇÃO**

**CPA/2021**

# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIANDO A INSTITUIÇÃO - 2021**

## **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação na modalidade EAD, realizada no mês outubro de 2021, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2021

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios ético-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação na modalidade EAD., realizada no mês de outubro de 2021.

A CPA / NAI realizou um questionário com 64 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 64 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2021. Total de alunos respondentes foi de 329 nos Cursos da Modalidade em EAD.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIANDO A INSTITUIÇÃO.**

1. Administração
2. Análise e desenvolvimento de Sistemas
3. Artes visuais
4. Biblioteconomia
5. Biologia
6. Ciências Contábeis
7. Ciências da Religião
8. Comunicação Institucional
9. Comércio Exterior
10. Educação Especial
11. Educação Física
12. Empreendedorismo
13. Engenharia da Produção
14. Formação Pedagógica em Educação Especial
15. Formação Pedagógica em Pedagogia
16. Geografia
17. Gestão Ambiental
18. Gestão Comercial
19. Gestão Financeira
20. Gestão Hospitalar
21. Gestão Pública
22. Gestão da Tecnologia da Informação
23. Gestão de Recursos Humanos
24. Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais

- 25. História
- 26. Letras Português/Espanhol
- 27. Letras Português/Inglês
- 28. Letras Português/Libras
- 29. Logística
- 30. Marketing
- 31. Matemática
- 32. Pedagogia
- 33. Pedagogia 2ª licenciatura
- 34. Processos Gerenciais
- 35. Psicopedagogia
- 36. Segurança Pública
- 37. Serviço Social

#### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e com o diretor da EAD. O presidente da CPA se reuniu com os membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) - para elaborarem um questionário de avaliação para os cursos de graduação da EAD. Os coordenadores do NAI entregaram o questionário ao presidente da CPA, que enviou ao diretor da EAD para fazer suas considerações

O presidente da CPA repassou aos coordenadores dos respectivos cursos de graduação na modalidade EAD- para que informe o alunado sobre a avaliação, que foi disponibilizada a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Para o aplicativo do SurveyMonkey utilizamos a pesquisa descritiva é conclusiva por natureza, obtém informações quantificáveis que podem ser

usadas para fazer deduções estatísticas sobre seu público-alvo por meio de análise de dados. Consequentemente, esse tipo de pesquisa usa perguntas fechadas, que limitam sua capacidade de fornecer insights exclusivos. No entanto, se usada de forma adequada, a pesquisa descritiva pode ajudar a instituição a organizar e definir melhor e medir a relevância do questionário relacionado o alunado dos cursos de graduação EAD respondentes e à população que ele representa. Para entender o que está envolvido nesses objetivos, vejamos os três principais usos de pesquisa descritiva pela IES: definir uma característica de seus respondentes, medir tendências dos dados e comparar grupos e questões abordadas.

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 64 questões, que permite a análise dos dados percentuais utilizamos nas graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

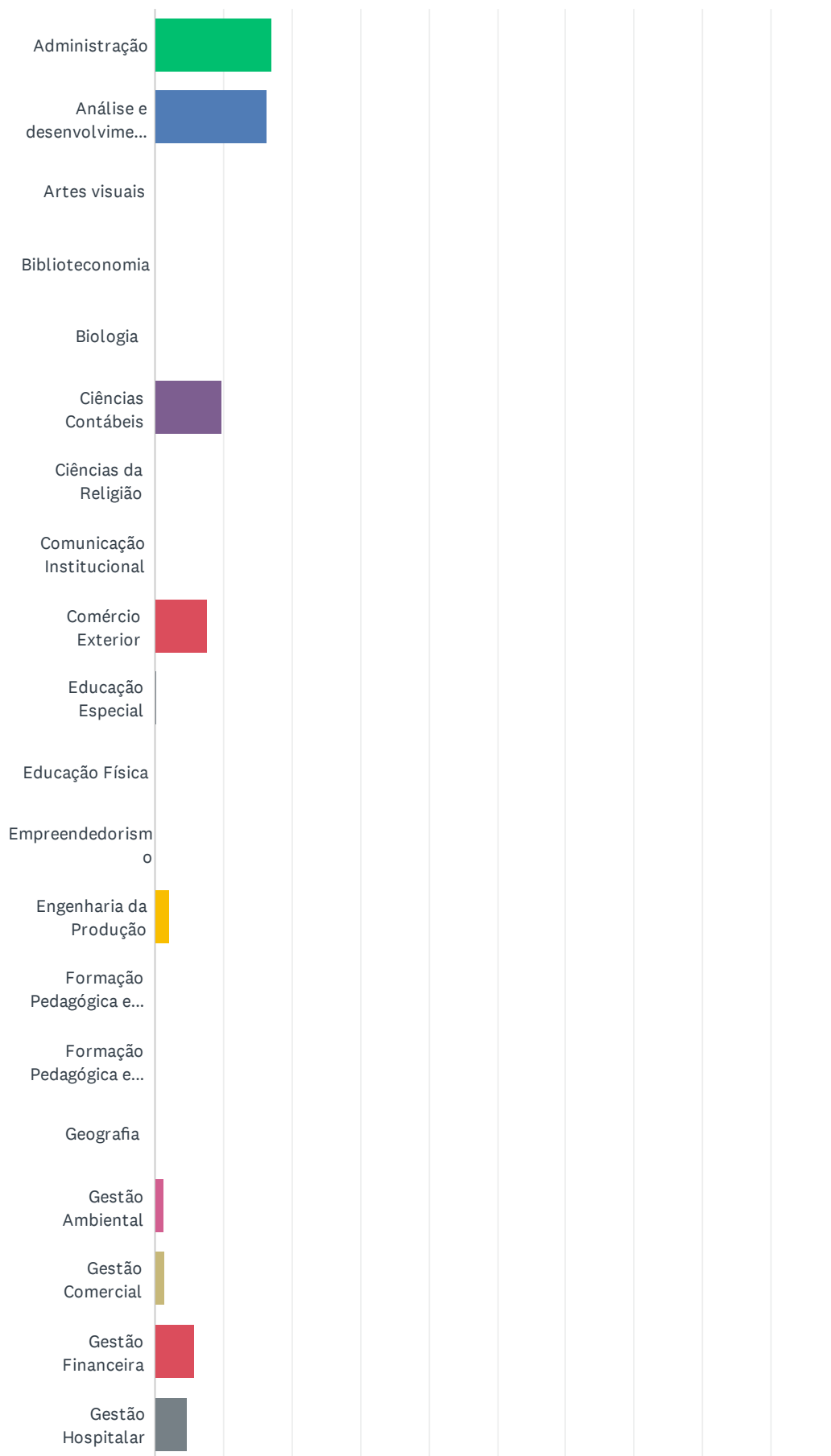
Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 64 questões distribuídas nos cinco eixos.

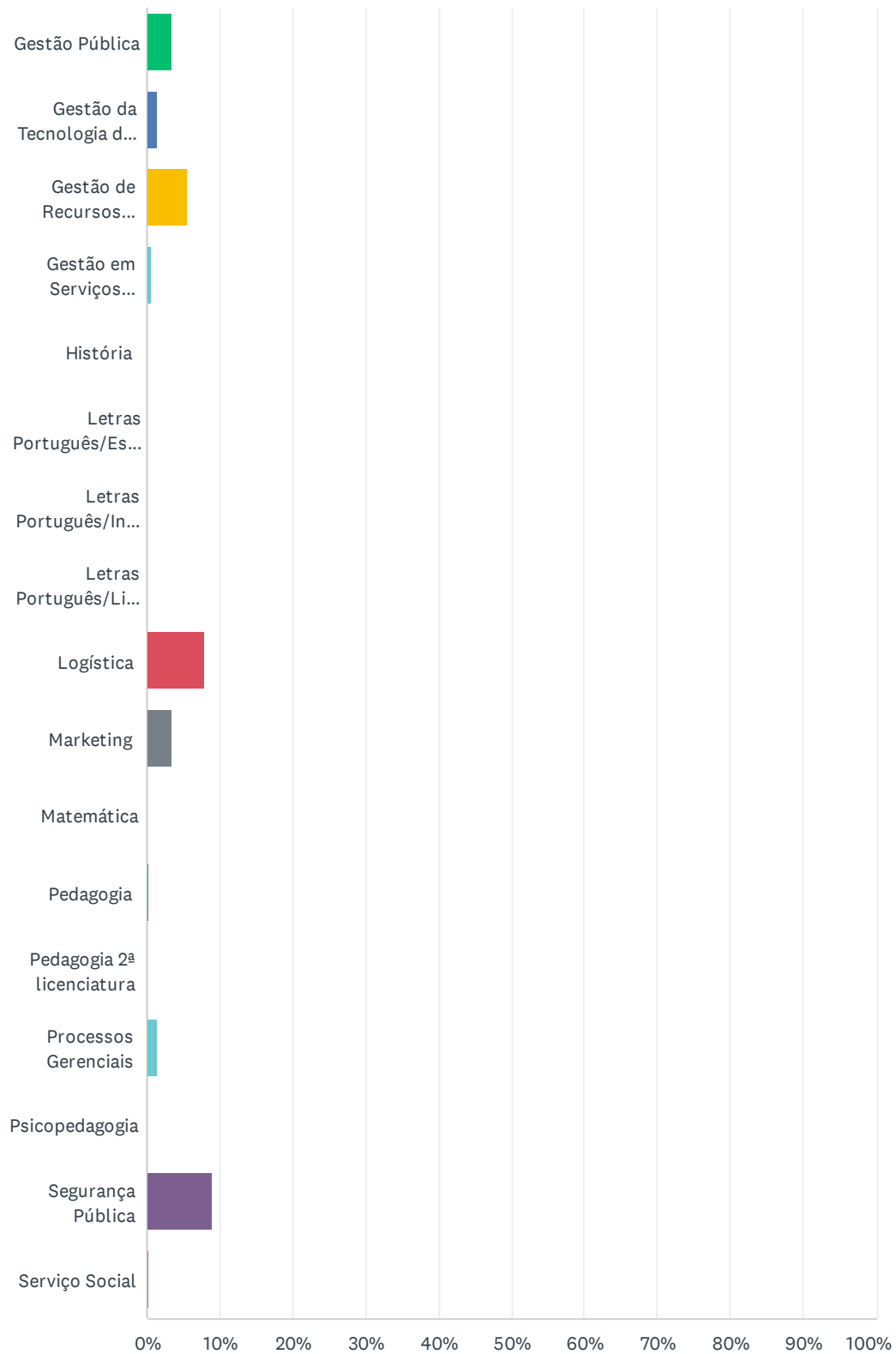
## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

## P1 Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

Responderam: 327 Ignoraram: 2



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)





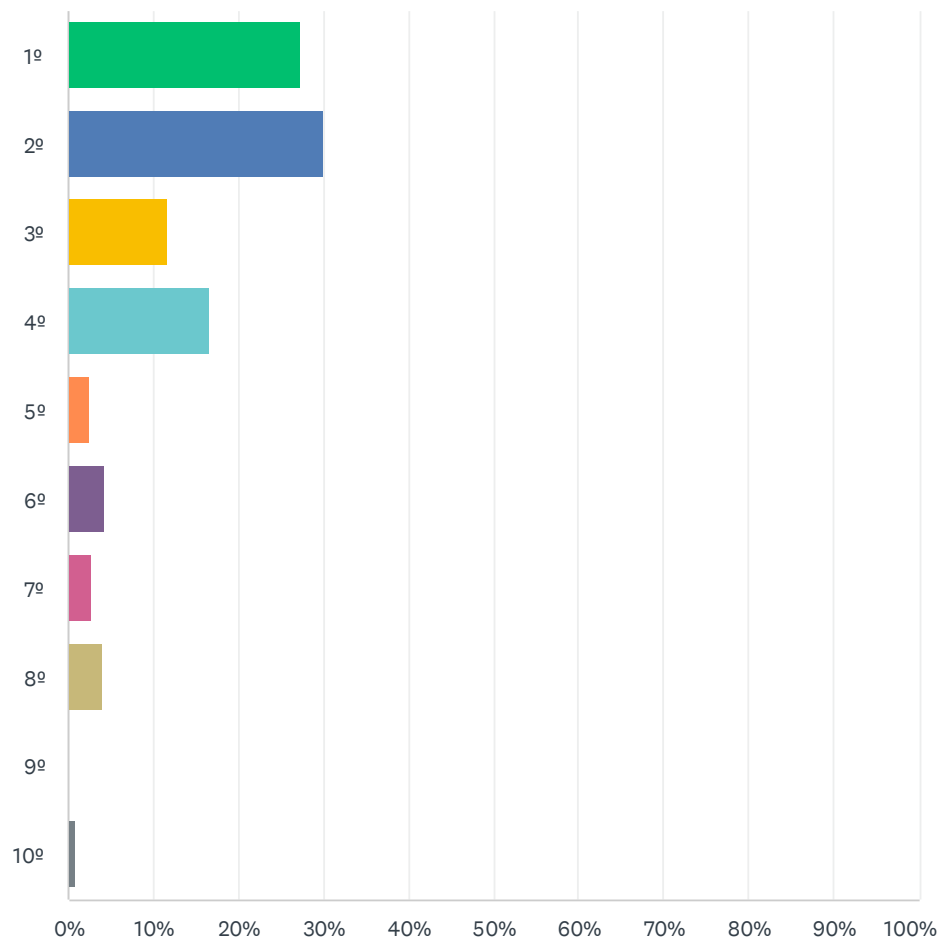
| OPÇÕES DE RESPOSTA                       | RESPOSTAS |    |
|------------------------------------------|-----------|----|
| Administração                            | 17.13%    | 56 |
| Análise e desenvolvimento de Sistemas    | 16.51%    | 54 |
| Artes visuais                            | 0.00%     | 0  |
| Biblioteconomia                          | 0.00%     | 0  |
| Biologia                                 | 0.00%     | 0  |
| Ciências Contábeis                       | 9.79%     | 32 |
| Ciências da Religião                     | 0.00%     | 0  |
| Comunicação Institucional                | 0.00%     | 0  |
| Comércio Exterior                        | 7.65%     | 25 |
| Educação Especial                        | 0.31%     | 1  |
| Educação Física                          | 0.00%     | 0  |
| Empreendedorismo                         | 0.00%     | 0  |
| Engenharia da Produção                   | 2.14%     | 7  |
| Formação Pedagógica em Educação Especial | 0.00%     | 0  |
| Formação Pedagógica em Pedagogia         | 0.00%     | 0  |
| Geografia                                | 0.00%     | 0  |
| Gestão Ambiental                         | 1.22%     | 4  |
| Gestão Comercial                         | 1.53%     | 5  |
| Gestão Financeira                        | 5.81%     | 19 |
| Gestão Hospitalar                        | 4.59%     | 15 |
| Gestão Pública                           | 3.36%     | 11 |
| Gestão da Tecnologia da Informação       | 1.53%     | 5  |
| Gestão de Recursos Humanos               | 5.50%     | 18 |
| Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais | 0.61%     | 2  |
| História                                 | 0.00%     | 0  |
| Letras Português/Espanhol                | 0.00%     | 0  |
| Letras Português/Inglês                  | 0.00%     | 0  |
| Letras Português/Libras                  | 0.00%     | 0  |
| Logística                                | 7.95%     | 26 |
| Marketing                                | 3.36%     | 11 |
| Matemática                               | 0.00%     | 0  |
| Pedagogia                                | 0.31%     | 1  |
| Pedagogia 2ª licenciatura                | 0.00%     | 0  |
| Processos Gerenciais                     | 1.53%     | 5  |
| Psicopedagogia                           | 0.00%     | 0  |

# ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|                   |       |     |
|-------------------|-------|-----|
| Segurança Pública | 8.87% | 29  |
| Serviço Social    | 0.31% | 1   |
| TOTAL             |       | 327 |

## P2 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 326 Ignoraram: 3



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| 1º                 | 27.30%    | 89  |
| 2º                 | 30.06%    | 98  |
| 3º                 | 11.66%    | 38  |
| 4º                 | 16.56%    | 54  |
| 5º                 | 2.45%     | 8   |
| 6º                 | 4.29%     | 14  |
| 7º                 | 2.76%     | 9   |
| 8º                 | 3.99%     | 13  |
| 9º                 | 0.00%     | 0   |
| 10º                | 0.92%     | 3   |
| TOTAL              |           | 326 |

## P3 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 324 Ignoraram: 5

| #  | RESPOSTAS       | DATE                |
|----|-----------------|---------------------|
| 1  | Cubatão         | 4/6/2022 4:52 PM    |
| 2  | Santos          | 3/17/2022 11:33 PM  |
| 3  | cubatão         | 2/14/2022 10:12 PM  |
| 4  | Belo Horizonte  | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 5  | Santos          | 2/12/2022 6:51 PM   |
| 6  | Santos          | 12/19/2021 11:17 PM |
| 7  | Santos, SP      | 12/15/2021 11:32 PM |
| 8  | SANTOS          | 12/12/2021 7:08 AM  |
| 9  | SAntos          | 12/10/2021 3:38 PM  |
| 10 | Praia grande sp | 12/8/2021 11:58 PM  |
| 11 | São Vicente     | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 12 | Santos          | 12/7/2021 10:24 PM  |
| 13 | SUZANO          | 12/6/2021 1:25 PM   |
| 14 | São Paulo       | 12/5/2021 6:28 PM   |
| 15 | Piracicaba      | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 16 | Santos          | 12/2/2021 3:59 PM   |
| 17 | Santos          | 12/1/2021 10:42 PM  |
| 18 | santos          | 11/30/2021 1:14 PM  |
| 19 | SANTOS          | 11/30/2021 7:50 AM  |
| 20 | guaruja         | 11/29/2021 4:36 PM  |
| 21 | São Vicente     | 11/29/2021 10:16 AM |
| 22 | santos          | 11/28/2021 6:03 PM  |
| 23 | Santos          | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 24 | Santos, SP      | 11/28/2021 2:59 PM  |
| 25 | Santos          | 11/28/2021 1:50 AM  |
| 26 | Unai MG         | 11/27/2021 12:28 PM |
| 27 | Santos          | 11/27/2021 10:50 AM |
| 28 | Unai            | 11/26/2021 9:03 AM  |
| 29 | MANHUAÇU        | 11/25/2021 9:03 PM  |
| 30 | Araçatuba       | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 31 | caraguatatuba   | 11/22/2021 3:47 PM  |
| 32 | Santos          | 11/22/2021 2:12 PM  |
| 33 | Praia Grande    | 11/22/2021 1:37 AM  |
| 34 | Mongaguá        | 11/22/2021 12:43 AM |
| 35 | Santos          | 11/21/2021 9:52 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |              |                     |
|----|--------------|---------------------|
| 36 | santos       | 11/21/2021 8:38 PM  |
| 37 | Santos       | 11/20/2021 3:34 PM  |
| 38 | santos       | 11/20/2021 2:44 PM  |
| 39 | santos       | 11/19/2021 10:05 PM |
| 40 | praia grande | 11/19/2021 12:40 PM |
| 41 | cambara pr   | 11/19/2021 8:52 AM  |
| 42 | Santos       | 11/18/2021 9:35 PM  |
| 43 | Guarujá      | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 44 | Santos       | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 45 | Bertioga     | 11/17/2021 9:10 PM  |
| 46 | santos       | 11/17/2021 8:29 PM  |
| 47 | PRAIA GRANDE | 11/17/2021 11:24 AM |
| 48 | Santos       | 11/16/2021 5:58 PM  |
| 49 | Santos       | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 50 | São Vicente  | 11/16/2021 11:52 AM |
| 51 | Praia Grande | 11/16/2021 8:08 AM  |
| 52 | santos       | 11/16/2021 2:19 AM  |
| 53 | São Vicente  | 11/16/2021 12:01 AM |
| 54 | Santos       | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 55 | Santos       | 11/15/2021 4:46 PM  |
| 56 | São Vicente  | 11/15/2021 10:21 AM |
| 57 | Praia Grande | 11/14/2021 11:59 PM |
| 58 | Santos       | 11/14/2021 12:14 PM |
| 59 | Santos       | 11/13/2021 3:44 PM  |
| 60 | Itanhaém     | 11/12/2021 8:59 PM  |
| 61 | Santos       | 11/12/2021 6:15 PM  |
| 62 | Santos       | 11/12/2021 10:47 AM |
| 63 | praia grande | 11/11/2021 10:36 PM |
| 64 | Santos       | 11/11/2021 10:08 PM |
| 65 | Santos       | 11/11/2021 8:30 PM  |
| 66 | Santos       | 11/11/2021 9:43 AM  |
| 67 | Santos       | 11/11/2021 3:58 AM  |
| 68 | São Vicente  | 11/10/2021 11:29 PM |
| 69 | santos       | 11/10/2021 9:26 PM  |
| 70 | Santos       | 11/10/2021 7:29 PM  |
| 71 | Cambará Pr   | 11/10/2021 6:43 PM  |
| 72 | Guarujá      | 11/10/2021 6:06 PM  |
| 73 | Santos       | 11/10/2021 5:06 PM  |
| 74 | Cubatão      | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 75 | São Paulo    | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 76 | SANTOS       | 11/10/2021 11:28 AM |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                  |                     |
|-----|------------------|---------------------|
| 77  | Santos           | 11/10/2021 10:30 AM |
| 78  | SANTOS           | 11/10/2021 10:29 AM |
| 79  | Santos           | 11/10/2021 10:26 AM |
| 80  | Santos           | 11/10/2021 9:09 AM  |
| 81  | santos           | 11/9/2021 11:40 PM  |
| 82  | Santos           | 11/9/2021 11:17 PM  |
| 83  | Santos           | 11/9/2021 10:28 PM  |
| 84  | Patos de Minas   | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 85  | Santos           | 11/9/2021 7:36 PM   |
| 86  | Santos           | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 87  | Santos           | 11/9/2021 4:30 PM   |
| 88  | Cubatao          | 11/9/2021 2:37 PM   |
| 89  | santos           | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 90  | Santos           | 11/9/2021 2:11 PM   |
| 91  | Santos           | 11/9/2021 1:50 PM   |
| 92  | Irupi            | 11/9/2021 1:25 PM   |
| 93  | Praia Grande     | 11/9/2021 12:30 PM  |
| 94  | Santos           | 11/9/2021 9:20 AM   |
| 95  | Santos/São Paulo | 11/9/2021 8:33 AM   |
| 96  | Itaúna           | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 97  | Santos           | 11/8/2021 10:38 PM  |
| 98  | Bertioga         | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 99  | Santos           | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 100 | santos           | 11/8/2021 9:08 PM   |
| 101 | Santos           | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 102 | Santos           | 11/8/2021 8:22 PM   |
| 103 | Santos           | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 104 | Santos-SP        | 11/8/2021 7:48 PM   |
| 105 | Santos           | 11/8/2021 7:40 PM   |
| 106 | Santos           | 11/8/2021 7:14 PM   |
| 107 | Santos           | 11/8/2021 6:57 PM   |
| 108 | Montes Claros    | 11/8/2021 6:01 PM   |
| 109 | São Vicente      | 11/8/2021 5:31 PM   |
| 110 | santos           | 11/8/2021 5:28 PM   |
| 111 | Santos           | 11/8/2021 4:44 PM   |
| 112 | Santos           | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 113 | Santos/SP        | 11/8/2021 3:48 PM   |
| 114 | Santos           | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 115 | praia grande     | 11/8/2021 3:23 PM   |
| 116 | Santos           | 11/8/2021 2:46 PM   |
| 117 | Guarujá          | 11/8/2021 2:22 PM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                     |                    |
|-----|---------------------|--------------------|
| 118 | Cubatão             | 11/8/2021 2:21 PM  |
| 119 | Praia Grande        | 11/8/2021 2:10 PM  |
| 120 | Santos              | 11/8/2021 2:02 PM  |
| 121 | Santos SP           | 11/8/2021 1:42 PM  |
| 122 | Santos              | 11/8/2021 1:31 PM  |
| 123 | Santos              | 11/8/2021 1:12 PM  |
| 124 | São Paulo           | 11/8/2021 1:09 PM  |
| 125 | são vicente         | 11/8/2021 1:09 PM  |
| 126 | Santos              | 11/8/2021 12:31 PM |
| 127 | Santos              | 11/8/2021 12:13 PM |
| 128 | SANTOS              | 11/8/2021 11:23 AM |
| 129 | Santos              | 11/8/2021 11:13 AM |
| 130 | Praia Grande/SP     | 11/8/2021 10:12 AM |
| 131 | SANTOS              | 11/8/2021 10:12 AM |
| 132 | Santos              | 11/8/2021 9:49 AM  |
| 133 | Santos              | 11/8/2021 8:19 AM  |
| 134 | Santos              | 11/8/2021 8:04 AM  |
| 135 | SAO LEOPOLDO        | 11/8/2021 7:54 AM  |
| 136 | Peruibe             | 11/8/2021 7:52 AM  |
| 137 | Cubatão             | 11/8/2021 5:29 AM  |
| 138 | Santos              | 11/8/2021 3:43 AM  |
| 139 | Guarujá             | 11/8/2021 2:02 AM  |
| 140 | santos              | 11/8/2021 12:28 AM |
| 141 | SANTOS              | 11/7/2021 11:29 PM |
| 142 | Santos              | 11/7/2021 11:09 PM |
| 143 | Santos              | 11/7/2021 10:48 PM |
| 144 | Cubatão             | 11/7/2021 10:32 PM |
| 145 | MEDINA MINAS GERAIS | 11/7/2021 8:45 PM  |
| 146 | SANTOS              | 11/7/2021 7:48 PM  |
| 147 | santos              | 11/7/2021 3:13 PM  |
| 148 | Cubatão             | 11/7/2021 3:07 PM  |
| 149 | Santos              | 11/7/2021 2:29 PM  |
| 150 | Santos              | 11/7/2021 1:42 PM  |
| 151 | São vicente         | 11/7/2021 12:27 PM |
| 152 | Santos              | 11/7/2021 11:19 AM |
| 153 | Itanhaém            | 11/7/2021 10:56 AM |
| 154 | santos              | 11/7/2021 10:43 AM |
| 155 | Santos              | 11/7/2021 10:43 AM |
| 156 | BARUERI             | 11/7/2021 10:05 AM |
| 157 | Belo Horizonte      | 11/7/2021 8:37 AM  |
| 158 | Santos              | 11/7/2021 8:15 AM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                              |                    |
|-----|------------------------------|--------------------|
| 159 | santos                       | 11/7/2021 12:07 AM |
| 160 | Praia grande                 | 11/6/2021 11:34 PM |
| 161 | Santos                       | 11/6/2021 11:10 PM |
| 162 | Cambará                      | 11/6/2021 9:50 PM  |
| 163 | Praia grande                 | 11/6/2021 8:19 PM  |
| 164 | Praia Grande                 | 11/6/2021 8:17 PM  |
| 165 | Praia Grande                 | 11/6/2021 7:56 PM  |
| 166 | Itanhaém                     | 11/6/2021 7:31 PM  |
| 167 | Itanhaém                     | 11/6/2021 6:44 PM  |
| 168 | Santos/SP                    | 11/6/2021 6:16 PM  |
| 169 | Santos                       | 11/6/2021 6:15 PM  |
| 170 | Santos                       | 11/6/2021 5:55 PM  |
| 171 | Santos                       | 11/6/2021 5:04 PM  |
| 172 | Manhuaçu                     | 11/6/2021 5:03 PM  |
| 173 | Santos                       | 11/6/2021 4:36 PM  |
| 174 | Praia Grande                 | 11/6/2021 4:18 PM  |
| 175 | Santos                       | 11/6/2021 3:41 PM  |
| 176 | Santos                       | 11/6/2021 3:18 PM  |
| 177 | Santos                       | 11/6/2021 3:06 PM  |
| 178 | Santos                       | 11/6/2021 2:45 PM  |
| 179 | Belo Horizonte               | 11/6/2021 2:43 PM  |
| 180 | Santos                       | 11/6/2021 2:38 PM  |
| 181 | Santos                       | 11/6/2021 2:27 PM  |
| 182 | itanhaem                     | 11/6/2021 1:41 PM  |
| 183 | São Vicente área continental | 11/6/2021 1:22 PM  |
| 184 | Santos                       | 11/6/2021 1:19 PM  |
| 185 | Praia Grande                 | 11/6/2021 12:32 PM |
| 186 | Guarujá                      | 11/6/2021 12:20 PM |
| 187 | Santos                       | 11/6/2021 11:58 AM |
| 188 | Santos                       | 11/6/2021 11:39 AM |
| 189 | Santos                       | 11/6/2021 11:25 AM |
| 190 | Santos                       | 11/6/2021 10:48 AM |
| 191 | santos                       | 11/6/2021 10:20 AM |
| 192 | Santos                       | 11/6/2021 10:13 AM |
| 193 | Santos - sp                  | 11/6/2021 10:03 AM |
| 194 | itanhaém                     | 11/6/2021 9:43 AM  |
| 195 | São Vicente                  | 11/6/2021 9:29 AM  |
| 196 | SANTOS                       | 11/6/2021 9:24 AM  |
| 197 | São Vicente                  | 11/6/2021 9:12 AM  |
| 198 | Guarujá                      | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 199 | Santos                       | 11/6/2021 8:08 AM  |



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                  |                    |
|-----|------------------|--------------------|
| 200 | Poços de Caldas  | 11/6/2021 3:39 AM  |
| 201 | Itanhaém         | 11/6/2021 3:27 AM  |
| 202 | Cubatão          | 11/6/2021 3:26 AM  |
| 203 | Santos           | 11/5/2021 11:42 PM |
| 204 | Santos           | 11/5/2021 11:26 PM |
| 205 | Guarujá          | 11/5/2021 11:04 PM |
| 206 | Praia Grande     | 11/5/2021 11:01 PM |
| 207 | Santos           | 11/5/2021 10:47 PM |
| 208 | Praia grande     | 11/5/2021 10:43 PM |
| 209 | São Paulo        | 11/5/2021 10:39 PM |
| 210 | Santos           | 11/5/2021 10:32 PM |
| 211 | alto caparaó     | 11/5/2021 10:23 PM |
| 212 | itanhaém         | 11/5/2021 10:08 PM |
| 213 | Santos           | 11/5/2021 9:44 PM  |
| 214 | PRAIA GRANDE     | 11/5/2021 9:44 PM  |
| 215 | Peruibe          | 11/5/2021 9:42 PM  |
| 216 | SANTOS           | 11/5/2021 9:00 PM  |
| 217 | Santos           | 11/5/2021 8:50 PM  |
| 218 | Praia Grande     | 11/5/2021 8:49 PM  |
| 219 | santos           | 11/5/2021 8:32 PM  |
| 220 | São Vicente - SP | 11/5/2021 8:29 PM  |
| 221 | Itanhaém         | 11/5/2021 8:24 PM  |
| 222 | Viçosa           | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 223 | santos           | 11/5/2021 8:16 PM  |
| 224 | Praia Grande     | 11/5/2021 8:09 PM  |
| 225 | Santos           | 11/5/2021 8:07 PM  |
| 226 | Santos           | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 227 | Praia Grande     | 11/5/2021 7:43 PM  |
| 228 | Santos           | 11/5/2021 7:40 PM  |
| 229 | Santos           | 11/5/2021 7:38 PM  |
| 230 | Santos           | 11/5/2021 7:30 PM  |
| 231 | Peruíbe          | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 232 | Santos           | 11/5/2021 7:10 PM  |
| 233 | Santos           | 11/5/2021 6:34 PM  |
| 234 | Cambara pr       | 11/5/2021 6:03 PM  |
| 235 | SANTOS SP        | 11/5/2021 5:58 PM  |
| 236 | DIVINÓPOLIS      | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 237 | Santos           | 11/5/2021 5:42 PM  |
| 238 | Santos           | 11/5/2021 5:28 PM  |
| 239 | Santos           | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 240 | Santos           | 11/5/2021 5:15 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                 |                     |
|-----|-----------------|---------------------|
| 241 | Santos          | 11/5/2021 5:05 PM   |
| 242 | Praia Grande    | 11/5/2021 5:02 PM   |
| 243 | Guarujá         | 11/5/2021 5:00 PM   |
| 244 | Santos          | 11/5/2021 4:58 PM   |
| 245 | Varginha        | 11/5/2021 4:57 PM   |
| 246 | Santos          | 11/5/2021 4:40 PM   |
| 247 | SANTOS/SP       | 11/5/2021 4:30 PM   |
| 248 | Suzano          | 11/5/2021 4:27 PM   |
| 249 | Piracicaba      | 11/5/2021 4:25 PM   |
| 250 | GUARUJÁ         | 11/5/2021 4:24 PM   |
| 251 | SANTOS          | 11/5/2021 4:14 PM   |
| 252 | Guaruja         | 11/5/2021 4:13 PM   |
| 253 | Santos          | 11/5/2021 4:12 PM   |
| 254 | São Paulo       | 11/5/2021 4:01 PM   |
| 255 | Peruíbe         | 11/5/2021 3:53 PM   |
| 256 | Santos          | 11/5/2021 3:52 PM   |
| 257 | Santos          | 11/5/2021 3:51 PM   |
| 258 | São Vicente     | 11/5/2021 3:50 PM   |
| 259 | Santos          | 11/5/2021 3:49 PM   |
| 260 | Praia Grande    | 11/5/2021 3:47 PM   |
| 261 | Montes Claros   | 11/5/2021 3:43 PM   |
| 262 | santos          | 11/5/2021 3:35 PM   |
| 263 | Santos          | 11/5/2021 3:35 PM   |
| 264 | Santos          | 11/5/2021 3:34 PM   |
| 265 | Santos          | 11/5/2021 3:32 PM   |
| 266 | Praia-grande    | 11/5/2021 3:19 PM   |
| 267 | Santos          | 11/5/2021 3:13 PM   |
| 268 | Guarujá         | 11/5/2021 2:41 PM   |
| 269 | santos          | 11/5/2021 2:30 PM   |
| 270 | Santos          | 11/5/2021 2:10 PM   |
| 271 | Santos          | 11/4/2021 11:16 AM  |
| 272 | SÃO VICENTE     | 11/4/2021 10:19 AM  |
| 273 | Santos          | 11/3/2021 6:24 PM   |
| 274 | Tatuapé         | 11/3/2021 2:29 PM   |
| 275 | Praia Grande    | 11/2/2021 10:52 PM  |
| 276 | Praia Grande    | 11/2/2021 3:26 PM   |
| 277 | SANTOS          | 11/1/2021 9:27 PM   |
| 278 | Santos          | 11/1/2021 10:40 AM  |
| 279 | praia grande sp | 10/31/2021 10:13 PM |
| 280 | Praia Grande    | 10/31/2021 1:24 PM  |
| 281 | Mongaguá        | 10/31/2021 8:59 AM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |              |                     |
|-----|--------------|---------------------|
| 282 | santos sp    | 10/30/2021 5:37 PM  |
| 283 | SANTOS       | 10/30/2021 7:38 AM  |
| 284 | Bertioga     | 10/30/2021 2:17 AM  |
| 285 | São Vicente  | 10/29/2021 9:23 PM  |
| 286 | São Vicente  | 10/29/2021 7:04 PM  |
| 287 | Santos-SP    | 10/29/2021 6:34 PM  |
| 288 | Praia Grande | 10/29/2021 5:52 PM  |
| 289 | São Vicente  | 10/29/2021 4:56 PM  |
| 290 | Praia Grande | 10/29/2021 2:09 PM  |
| 291 | Santos/SP    | 10/29/2021 1:08 PM  |
| 292 | Santos       | 10/29/2021 11:44 AM |
| 293 | manhuaçu mg  | 10/29/2021 11:18 AM |
| 294 | Santos       | 10/29/2021 11:09 AM |
| 295 | Santos       | 10/29/2021 10:27 AM |
| 296 | PRAIA GRANDE | 10/29/2021 9:27 AM  |
| 297 | Santos       | 10/29/2021 6:32 AM  |
| 298 | Praia Grande | 10/29/2021 1:27 AM  |
| 299 | SANTOS       | 10/28/2021 11:29 PM |
| 300 | São Vicente  | 10/28/2021 11:28 PM |
| 301 | Santos       | 10/28/2021 10:21 PM |
| 302 | Santos       | 10/28/2021 9:48 PM  |
| 303 | Santos       | 10/28/2021 9:00 PM  |
| 304 | itanhaém     | 10/28/2021 8:37 PM  |
| 305 | praia grande | 10/28/2021 7:39 PM  |
| 306 | Santos       | 10/28/2021 7:20 PM  |
| 307 | Santos       | 10/28/2021 7:16 PM  |
| 308 | São Lourenço | 10/28/2021 6:28 PM  |
| 309 | Santos       | 10/28/2021 6:13 PM  |
| 310 | Santos       | 10/28/2021 6:12 PM  |
| 311 | Guarujá      | 10/28/2021 5:23 PM  |
| 312 | Santos       | 10/28/2021 5:00 PM  |
| 313 | Santos       | 10/28/2021 4:47 PM  |
| 314 | São Vicente  | 10/28/2021 4:27 PM  |
| 315 | Santos       | 10/28/2021 4:26 PM  |
| 316 | Santos       | 10/28/2021 4:03 PM  |
| 317 | Santos       | 10/28/2021 3:56 PM  |
| 318 | Santos       | 10/28/2021 3:53 PM  |
| 319 | Mongaguá     | 10/28/2021 3:48 PM  |
| 320 | Santos       | 10/28/2021 3:46 PM  |
| 321 | santos       | 10/28/2021 3:40 PM  |
| 322 | PRAIA GRANDE | 10/28/2021 3:36 PM  |

ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |        |                     |
|-----|--------|---------------------|
| 323 | Santos | 10/28/2021 3:25 PM  |
| 324 | Santos | 10/17/2021 11:07 AM |

## P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 324 Ignoraram: 5

| #  | RESPOSTAS | DATE                |
|----|-----------|---------------------|
| 1  | sp        | 4/6/2022 4:52 PM    |
| 2  | SP        | 3/17/2022 11:33 PM  |
| 3  | sp        | 2/14/2022 10:12 PM  |
| 4  | mg        | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 5  | Sp        | 2/12/2022 6:51 PM   |
| 6  | SP        | 12/19/2021 11:17 PM |
| 7  | SP        | 12/15/2021 11:32 PM |
| 8  | SP        | 12/12/2021 7:08 AM  |
| 9  | sp        | 12/10/2021 3:38 PM  |
| 10 | Sp        | 12/8/2021 11:58 PM  |
| 11 | SP        | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 12 | SP        | 12/7/2021 10:24 PM  |
| 13 | SP        | 12/6/2021 1:25 PM   |
| 14 | SP        | 12/5/2021 6:28 PM   |
| 15 | SP        | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 16 | SP        | 12/2/2021 3:59 PM   |
| 17 | SP        | 12/1/2021 10:42 PM  |
| 18 | sp        | 11/30/2021 1:14 PM  |
| 19 | SP        | 11/30/2021 7:50 AM  |
| 20 | sp        | 11/29/2021 4:36 PM  |
| 21 | SP        | 11/29/2021 10:16 AM |
| 22 | sp        | 11/28/2021 6:03 PM  |
| 23 | SP        | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 24 | SP        | 11/28/2021 2:59 PM  |
| 25 | SP        | 11/28/2021 1:50 AM  |
| 26 | MG        | 11/27/2021 12:28 PM |
| 27 | São Paulo | 11/27/2021 10:50 AM |
| 28 | MG        | 11/26/2021 9:03 AM  |
| 29 | MG        | 11/25/2021 9:03 PM  |
| 30 | SP        | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 31 | sp        | 11/22/2021 3:47 PM  |
| 32 | SP        | 11/22/2021 2:12 PM  |
| 33 | SP        | 11/22/2021 1:37 AM  |
| 34 | SP        | 11/22/2021 12:43 AM |
| 35 | SP        | 11/21/2021 9:52 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |           |                     |
|----|-----------|---------------------|
| 36 | SP        | 11/21/2021 8:38 PM  |
| 37 | SP        | 11/20/2021 3:34 PM  |
| 38 | SP        | 11/20/2021 2:44 PM  |
| 39 | sp        | 11/19/2021 10:05 PM |
| 40 | são paulo | 11/19/2021 12:40 PM |
| 41 | pr        | 11/19/2021 8:52 AM  |
| 42 | SP        | 11/18/2021 9:35 PM  |
| 43 | SP        | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 44 | SP        | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 45 | sp        | 11/17/2021 9:10 PM  |
| 46 | SP        | 11/17/2021 8:29 PM  |
| 47 | SP        | 11/17/2021 11:24 AM |
| 48 | SP        | 11/16/2021 5:58 PM  |
| 49 | SP        | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 50 | Sp        | 11/16/2021 11:52 AM |
| 51 | SP        | 11/16/2021 8:08 AM  |
| 52 | sp        | 11/16/2021 2:19 AM  |
| 53 | Sp        | 11/16/2021 12:01 AM |
| 54 | SP        | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 55 | SP        | 11/15/2021 4:46 PM  |
| 56 | Sp        | 11/15/2021 10:21 AM |
| 57 | SP        | 11/14/2021 11:59 PM |
| 58 | SP        | 11/14/2021 12:14 PM |
| 59 | SP        | 11/13/2021 3:44 PM  |
| 60 | SP        | 11/12/2021 8:59 PM  |
| 61 | SP        | 11/12/2021 6:15 PM  |
| 62 | SP        | 11/12/2021 10:47 AM |
| 63 | sao paulo | 11/11/2021 10:36 PM |
| 64 | Sp        | 11/11/2021 10:08 PM |
| 65 | sp        | 11/11/2021 8:30 PM  |
| 66 | SP        | 11/11/2021 9:43 AM  |
| 67 | SP        | 11/11/2021 3:58 AM  |
| 68 | Sp        | 11/10/2021 11:29 PM |
| 69 | sp        | 11/10/2021 9:26 PM  |
| 70 | SP        | 11/10/2021 7:29 PM  |
| 71 | PR        | 11/10/2021 6:43 PM  |
| 72 | SP        | 11/10/2021 6:06 PM  |
| 73 | SP        | 11/10/2021 5:06 PM  |
| 74 | SP        | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 75 | SP        | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 76 | SP        | 11/10/2021 11:28 AM |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |              |                     |
|-----|--------------|---------------------|
| 77  | SP           | 11/10/2021 10:30 AM |
| 78  | SP           | 11/10/2021 10:29 AM |
| 79  | SP           | 11/10/2021 10:26 AM |
| 80  | SP           | 11/10/2021 9:09 AM  |
| 81  | são paulo    | 11/9/2021 11:40 PM  |
| 82  | SP           | 11/9/2021 11:17 PM  |
| 83  | SP           | 11/9/2021 10:28 PM  |
| 84  | MG           | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 85  | sp           | 11/9/2021 7:36 PM   |
| 86  | SP           | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 87  | SP           | 11/9/2021 4:30 PM   |
| 88  | SP           | 11/9/2021 2:37 PM   |
| 89  | sp           | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 90  | SP           | 11/9/2021 2:11 PM   |
| 91  | sp           | 11/9/2021 1:50 PM   |
| 92  | ES           | 11/9/2021 1:25 PM   |
| 93  | SP           | 11/9/2021 12:30 PM  |
| 94  | SP           | 11/9/2021 9:20 AM   |
| 95  | SP           | 11/9/2021 8:33 AM   |
| 96  | MG           | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 97  | SP           | 11/8/2021 10:38 PM  |
| 98  | SP           | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 99  | SP           | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 100 | sp           | 11/8/2021 9:08 PM   |
| 101 | SP           | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 102 | SP           | 11/8/2021 8:22 PM   |
| 103 | SP           | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 104 | SP           | 11/8/2021 7:48 PM   |
| 105 | SP           | 11/8/2021 7:40 PM   |
| 106 | SP           | 11/8/2021 7:14 PM   |
| 107 | Sp           | 11/8/2021 6:57 PM   |
| 108 | Minas Gerais | 11/8/2021 6:01 PM   |
| 109 | SP           | 11/8/2021 5:31 PM   |
| 110 | SP           | 11/8/2021 5:28 PM   |
| 111 | SP           | 11/8/2021 4:44 PM   |
| 112 | SP           | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 113 | SP           | 11/8/2021 3:48 PM   |
| 114 | SP           | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 115 | sp           | 11/8/2021 3:23 PM   |
| 116 | SP           | 11/8/2021 2:46 PM   |
| 117 | SP           | 11/8/2021 2:22 PM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |     |                    |
|-----|-----|--------------------|
| 118 | SP  | 11/8/2021 2:21 PM  |
| 119 | SP  | 11/8/2021 2:10 PM  |
| 120 | Sp  | 11/8/2021 2:02 PM  |
| 121 | SP  | 11/8/2021 1:42 PM  |
| 122 | SP  | 11/8/2021 1:31 PM  |
| 123 | SP  | 11/8/2021 1:12 PM  |
| 124 | SP  | 11/8/2021 1:09 PM  |
| 125 | sp  | 11/8/2021 1:09 PM  |
| 126 | SP  | 11/8/2021 12:31 PM |
| 127 | SP  | 11/8/2021 12:13 PM |
| 128 | SP  | 11/8/2021 11:23 AM |
| 129 | SP  | 11/8/2021 11:13 AM |
| 130 | SP  | 11/8/2021 10:12 AM |
| 131 | SP  | 11/8/2021 10:12 AM |
| 132 | sp  | 11/8/2021 9:49 AM  |
| 133 | SP  | 11/8/2021 8:19 AM  |
| 134 | Sp  | 11/8/2021 8:04 AM  |
| 135 | RS  | 11/8/2021 7:54 AM  |
| 136 | SP  | 11/8/2021 7:52 AM  |
| 137 | SP  | 11/8/2021 5:29 AM  |
| 138 | SP  | 11/8/2021 3:43 AM  |
| 139 | SP  | 11/8/2021 2:02 AM  |
| 140 | sp  | 11/8/2021 12:28 AM |
| 141 | SP  | 11/7/2021 11:29 PM |
| 142 | SP  | 11/7/2021 11:09 PM |
| 143 | SP  | 11/7/2021 10:48 PM |
| 144 | SP  | 11/7/2021 10:32 PM |
| 145 | MG  | 11/7/2021 8:45 PM  |
| 146 | SP  | 11/7/2021 7:48 PM  |
| 147 | S.P | 11/7/2021 3:13 PM  |
| 148 | SP  | 11/7/2021 3:07 PM  |
| 149 | Sp  | 11/7/2021 2:29 PM  |
| 150 | SP  | 11/7/2021 1:42 PM  |
| 151 | Sv  | 11/7/2021 12:27 PM |
| 152 | SP  | 11/7/2021 11:19 AM |
| 153 | sp  | 11/7/2021 10:56 AM |
| 154 | sp  | 11/7/2021 10:43 AM |
| 155 | sp  | 11/7/2021 10:43 AM |
| 156 | SP  | 11/7/2021 10:05 AM |
| 157 | Mg  | 11/7/2021 8:37 AM  |
| 158 | SP  | 11/7/2021 8:15 AM  |



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |    |                    |
|-----|----|--------------------|
| 159 | SP | 11/7/2021 12:07 AM |
| 160 | Sp | 11/6/2021 11:34 PM |
| 161 | SP | 11/6/2021 11:10 PM |
| 162 | Pr | 11/6/2021 9:50 PM  |
| 163 | Sp | 11/6/2021 8:19 PM  |
| 164 | SP | 11/6/2021 8:17 PM  |
| 165 | SP | 11/6/2021 7:56 PM  |
| 166 | SP | 11/6/2021 7:31 PM  |
| 167 | SP | 11/6/2021 6:44 PM  |
| 168 | SP | 11/6/2021 6:16 PM  |
| 169 | Sp | 11/6/2021 6:15 PM  |
| 170 | SP | 11/6/2021 5:55 PM  |
| 171 | SP | 11/6/2021 5:04 PM  |
| 172 | MG | 11/6/2021 5:03 PM  |
| 173 | SP | 11/6/2021 4:36 PM  |
| 174 | SP | 11/6/2021 4:18 PM  |
| 175 | SP | 11/6/2021 3:41 PM  |
| 176 | SP | 11/6/2021 3:18 PM  |
| 177 | SP | 11/6/2021 3:06 PM  |
| 178 | SP | 11/6/2021 2:45 PM  |
| 179 | MG | 11/6/2021 2:43 PM  |
| 180 | SP | 11/6/2021 2:38 PM  |
| 181 | SP | 11/6/2021 2:27 PM  |
| 182 | sp | 11/6/2021 1:41 PM  |
| 183 | Sp | 11/6/2021 1:22 PM  |
| 184 | SP | 11/6/2021 1:19 PM  |
| 185 | SP | 11/6/2021 12:32 PM |
| 186 | SP | 11/6/2021 12:20 PM |
| 187 | SP | 11/6/2021 11:58 AM |
| 188 | SP | 11/6/2021 11:39 AM |
| 189 | SP | 11/6/2021 11:25 AM |
| 190 | SP | 11/6/2021 10:48 AM |
| 191 | sp | 11/6/2021 10:20 AM |
| 192 | SP | 11/6/2021 10:13 AM |
| 193 | SP | 11/6/2021 10:03 AM |
| 194 | SP | 11/6/2021 9:43 AM  |
| 195 | SP | 11/6/2021 9:29 AM  |
| 196 | SP | 11/6/2021 9:24 AM  |
| 197 | Sp | 11/6/2021 9:12 AM  |
| 198 | SP | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 199 | Sp | 11/6/2021 8:08 AM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |           |                    |
|-----|-----------|--------------------|
| 200 | Mg        | 11/6/2021 3:39 AM  |
| 201 | SP        | 11/6/2021 3:27 AM  |
| 202 | SP        | 11/6/2021 3:26 AM  |
| 203 | SP        | 11/5/2021 11:42 PM |
| 204 | Sp        | 11/5/2021 11:26 PM |
| 205 | SP        | 11/5/2021 11:04 PM |
| 206 | SP        | 11/5/2021 11:01 PM |
| 207 | SP        | 11/5/2021 10:47 PM |
| 208 | Sp        | 11/5/2021 10:43 PM |
| 209 | SP        | 11/5/2021 10:39 PM |
| 210 | SP        | 11/5/2021 10:32 PM |
| 211 | mg        | 11/5/2021 10:23 PM |
| 212 | sp        | 11/5/2021 10:08 PM |
| 213 | SP        | 11/5/2021 9:44 PM  |
| 214 | SP        | 11/5/2021 9:44 PM  |
| 215 | SP        | 11/5/2021 9:42 PM  |
| 216 | SP        | 11/5/2021 9:00 PM  |
| 217 | SP        | 11/5/2021 8:50 PM  |
| 218 | SP        | 11/5/2021 8:49 PM  |
| 219 | sp        | 11/5/2021 8:32 PM  |
| 220 | SP        | 11/5/2021 8:29 PM  |
| 221 | SP        | 11/5/2021 8:24 PM  |
| 222 | MG        | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 223 | sp        | 11/5/2021 8:16 PM  |
| 224 | Sp        | 11/5/2021 8:09 PM  |
| 225 | SP        | 11/5/2021 8:07 PM  |
| 226 | Sp        | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 227 | SP        | 11/5/2021 7:43 PM  |
| 228 | SP        | 11/5/2021 7:40 PM  |
| 229 | SP        | 11/5/2021 7:38 PM  |
| 230 | São Paulo | 11/5/2021 7:30 PM  |
| 231 | SP        | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 232 | SP        | 11/5/2021 7:10 PM  |
| 233 | SP        | 11/5/2021 6:34 PM  |
| 234 | Pr        | 11/5/2021 6:03 PM  |
| 235 | SP        | 11/5/2021 5:58 PM  |
| 236 | MG        | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 237 | SP        | 11/5/2021 5:42 PM  |
| 238 | Sp        | 11/5/2021 5:28 PM  |
| 239 | SP        | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 240 | Sp        | 11/5/2021 5:15 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |           |                     |
|-----|-----------|---------------------|
| 241 | Sp        | 11/5/2021 5:05 PM   |
| 242 | SP        | 11/5/2021 5:02 PM   |
| 243 | São Paulo | 11/5/2021 5:00 PM   |
| 244 | SP        | 11/5/2021 4:58 PM   |
| 245 | MG        | 11/5/2021 4:57 PM   |
| 246 | SP        | 11/5/2021 4:40 PM   |
| 247 | SP        | 11/5/2021 4:30 PM   |
| 248 | Sp        | 11/5/2021 4:27 PM   |
| 249 | SP        | 11/5/2021 4:25 PM   |
| 250 | SP        | 11/5/2021 4:24 PM   |
| 251 | SP        | 11/5/2021 4:14 PM   |
| 252 | SP        | 11/5/2021 4:13 PM   |
| 253 | SP        | 11/5/2021 4:12 PM   |
| 254 | SP        | 11/5/2021 4:01 PM   |
| 255 | SP        | 11/5/2021 3:53 PM   |
| 256 | SP        | 11/5/2021 3:52 PM   |
| 257 | SP        | 11/5/2021 3:51 PM   |
| 258 | SP        | 11/5/2021 3:50 PM   |
| 259 | SP        | 11/5/2021 3:49 PM   |
| 260 | SP        | 11/5/2021 3:47 PM   |
| 261 | SP        | 11/5/2021 3:43 PM   |
| 262 | SAO PAULO | 11/5/2021 3:35 PM   |
| 263 | SP        | 11/5/2021 3:35 PM   |
| 264 | SP        | 11/5/2021 3:34 PM   |
| 265 | SP        | 11/5/2021 3:32 PM   |
| 266 | SP        | 11/5/2021 3:19 PM   |
| 267 | SP        | 11/5/2021 3:13 PM   |
| 268 | SP        | 11/5/2021 2:41 PM   |
| 269 | sp        | 11/5/2021 2:30 PM   |
| 270 | SP        | 11/5/2021 2:10 PM   |
| 271 | SP        | 11/4/2021 11:16 AM  |
| 272 | SP        | 11/4/2021 10:19 AM  |
| 273 | SP        | 11/3/2021 6:24 PM   |
| 274 | SP        | 11/3/2021 2:29 PM   |
| 275 | SP        | 11/2/2021 10:52 PM  |
| 276 | SP        | 11/2/2021 3:26 PM   |
| 277 | SP        | 11/1/2021 9:27 PM   |
| 278 | SP        | 11/1/2021 10:40 AM  |
| 279 | sp        | 10/31/2021 10:13 PM |
| 280 | São Paulo | 10/31/2021 1:24 PM  |
| 281 | SP        | 10/31/2021 8:59 AM  |

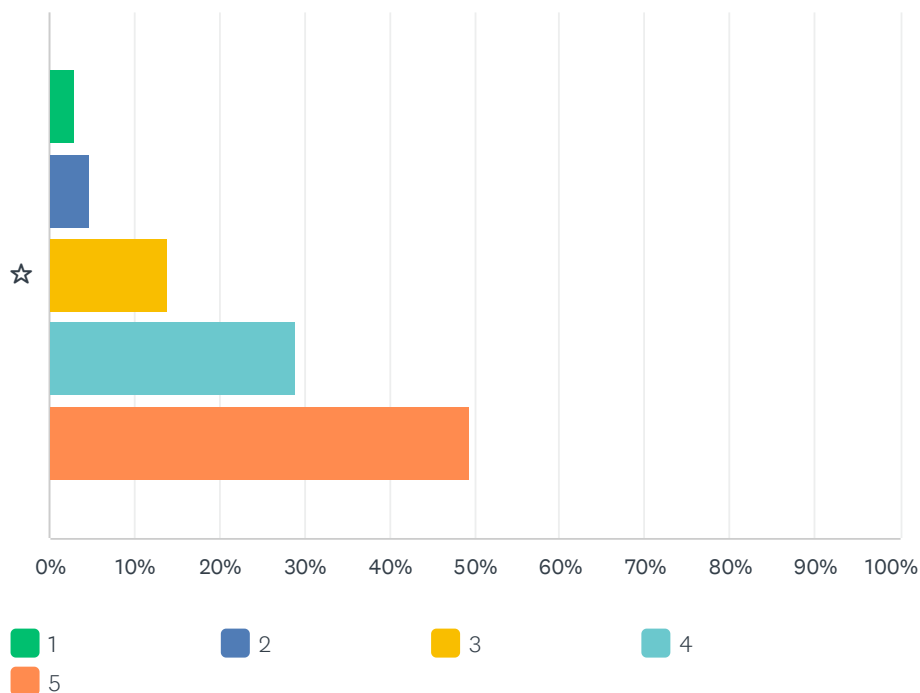
## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |           |                     |
|-----|-----------|---------------------|
| 282 | sp        | 10/30/2021 5:37 PM  |
| 283 | SP        | 10/30/2021 7:38 AM  |
| 284 | SP        | 10/30/2021 2:17 AM  |
| 285 | SP        | 10/29/2021 9:23 PM  |
| 286 | SP        | 10/29/2021 7:04 PM  |
| 287 | SP        | 10/29/2021 6:34 PM  |
| 288 | SP        | 10/29/2021 5:52 PM  |
| 289 | SP        | 10/29/2021 4:56 PM  |
| 290 | SP        | 10/29/2021 2:09 PM  |
| 291 | SP        | 10/29/2021 1:08 PM  |
| 292 | SP        | 10/29/2021 11:44 AM |
| 293 | mg        | 10/29/2021 11:18 AM |
| 294 | SP        | 10/29/2021 11:09 AM |
| 295 | Sp        | 10/29/2021 10:27 AM |
| 296 | PG        | 10/29/2021 9:27 AM  |
| 297 | SP        | 10/29/2021 6:32 AM  |
| 298 | SP        | 10/29/2021 1:27 AM  |
| 299 | SP        | 10/28/2021 11:29 PM |
| 300 | SP        | 10/28/2021 11:28 PM |
| 301 | SP        | 10/28/2021 10:21 PM |
| 302 | SP        | 10/28/2021 9:48 PM  |
| 303 | SP        | 10/28/2021 9:00 PM  |
| 304 | SP        | 10/28/2021 8:37 PM  |
| 305 | sao paulo | 10/28/2021 7:39 PM  |
| 306 | SP        | 10/28/2021 7:20 PM  |
| 307 | SP        | 10/28/2021 7:16 PM  |
| 308 | MG        | 10/28/2021 6:28 PM  |
| 309 | SP        | 10/28/2021 6:13 PM  |
| 310 | SP        | 10/28/2021 6:12 PM  |
| 311 | SP        | 10/28/2021 5:23 PM  |
| 312 | SP        | 10/28/2021 5:00 PM  |
| 313 | Sp        | 10/28/2021 4:47 PM  |
| 314 | Sp        | 10/28/2021 4:27 PM  |
| 315 | Sp        | 10/28/2021 4:26 PM  |
| 316 | SP        | 10/28/2021 4:03 PM  |
| 317 | SP        | 10/28/2021 3:56 PM  |
| 318 | SP        | 10/28/2021 3:53 PM  |
| 319 | Sp        | 10/28/2021 3:48 PM  |
| 320 | SP        | 10/28/2021 3:46 PM  |
| 321 | sp        | 10/28/2021 3:40 PM  |
| 322 | SP        | 10/28/2021 3:36 PM  |

|     |    |                     |
|-----|----|---------------------|
| 323 | SP | 10/28/2021 3:25 PM  |
| 324 | SP | 10/17/2021 11:07 AM |

**P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

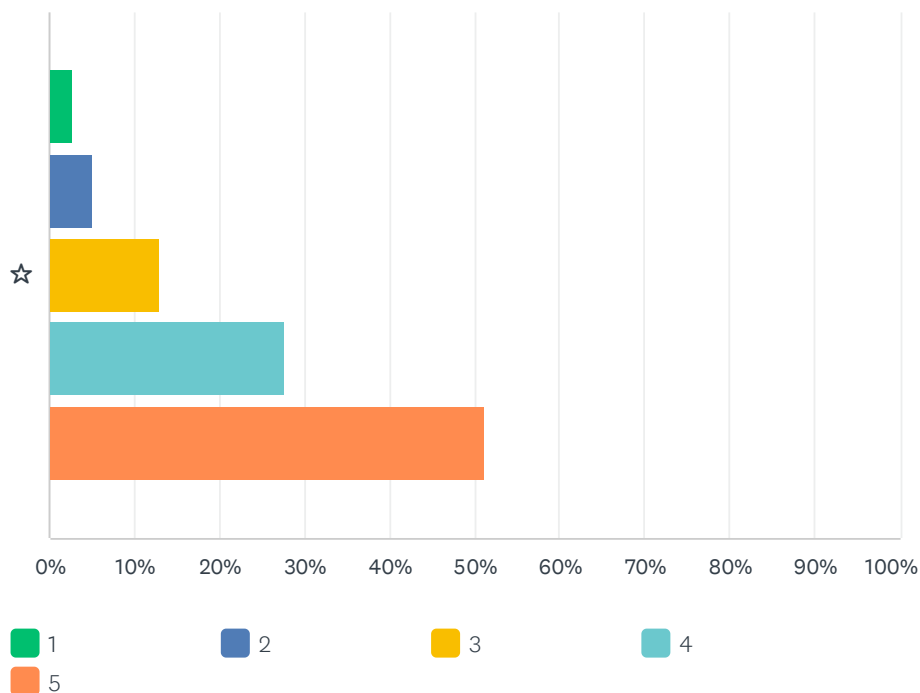
Responderam: 327 Ignoraram: 2



|   | 1           | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 3.06%<br>10 | 4.59%<br>15 | 13.76%<br>45 | 29.05%<br>95 | 49.54%<br>162 | 327   | 4.17            |

P6 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

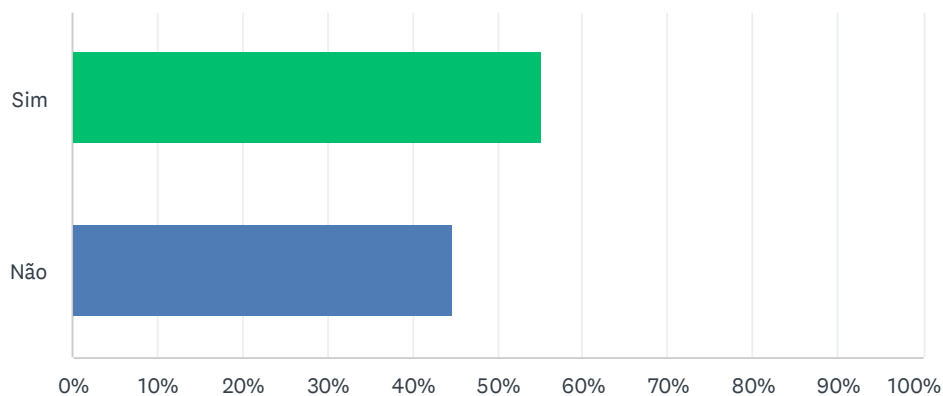
Responderam: 328 Ignoraram: 1



|   | 1          | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.74%<br>9 | 5.18%<br>17 | 13.11%<br>43 | 27.74%<br>91 | 51.22%<br>168 | 328   | 4.20            |

**P7 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados**

Responderam: 326 Ignoraram: 3

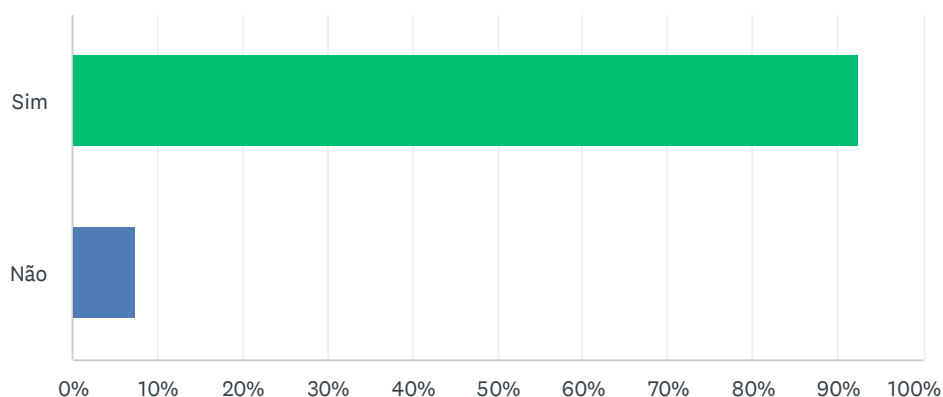


| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 55.21%    | 180 |
| Não                | 44.79%    | 146 |
| TOTAL              |           | 326 |



## P8 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

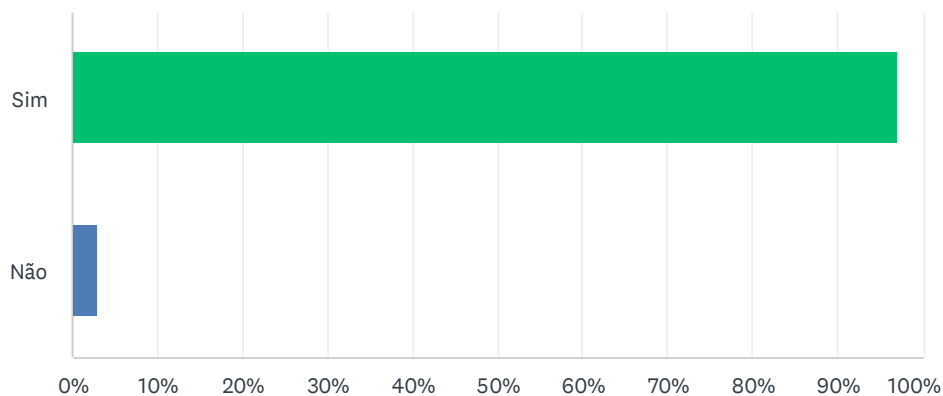
Responderam: 326 Ignoraram: 3



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 92.64%    | 302 |
| Não                | 7.36%     | 24  |
| TOTAL              |           | 326 |

**P9 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?**

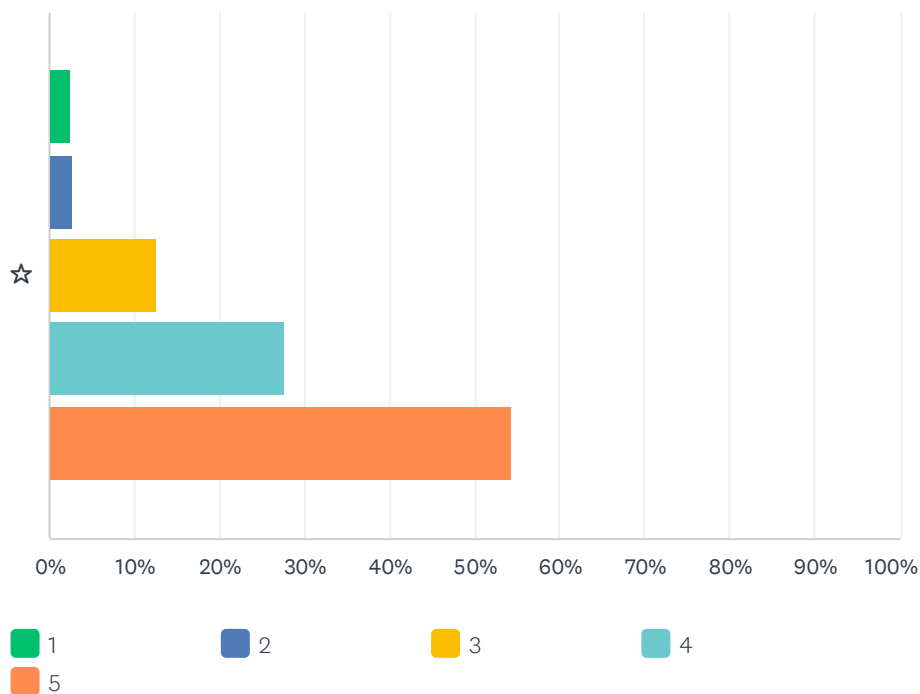
Responderam: 325 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 96.92%    | 315 |
| Não                | 3.08%     | 10  |
| TOTAL              |           | 325 |

**P10 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

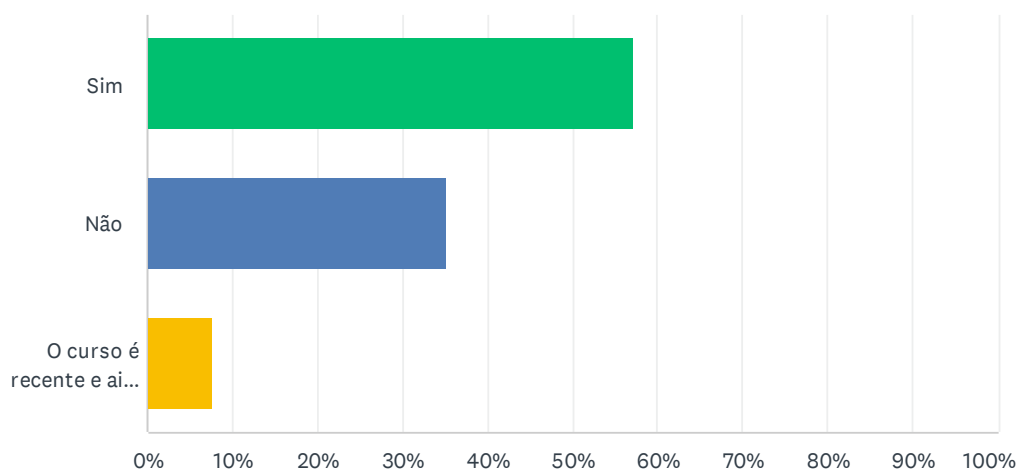
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1          | 2          | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.46%<br>8 | 2.77%<br>9 | 12.62%<br>41 | 27.69%<br>90 | 54.46%<br>177 | 325   | 4.29            |

## P11 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

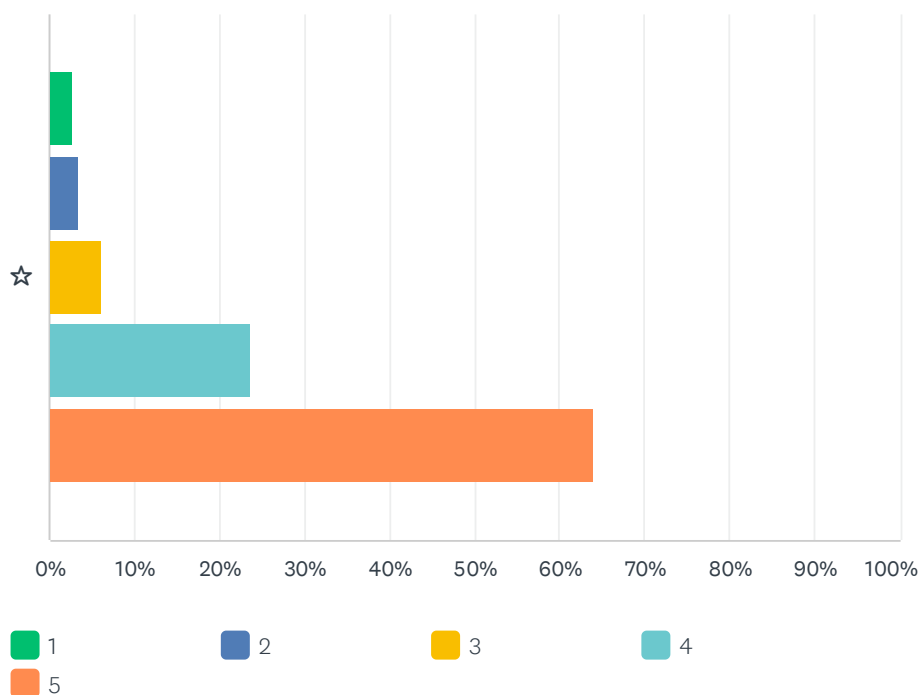
Responderam: 325 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                                | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim                                                               | 57.23%    | 186 |
| Não                                                               | 35.08%    | 114 |
| O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados | 7.69%     | 25  |
| TOTAL                                                             |           | 325 |

**P12 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

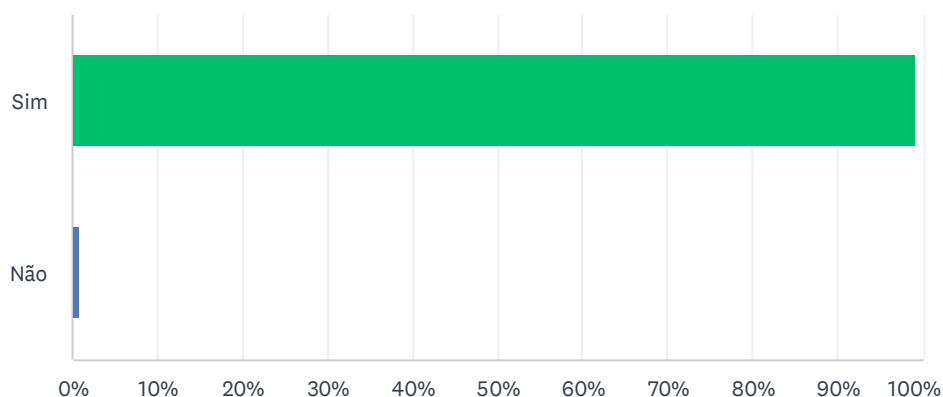
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1          | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.77%<br>9 | 3.38%<br>11 | 6.15%<br>20 | 23.69%<br>77 | 64.00%<br>208 | 325   | 4.43            |

## P13 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

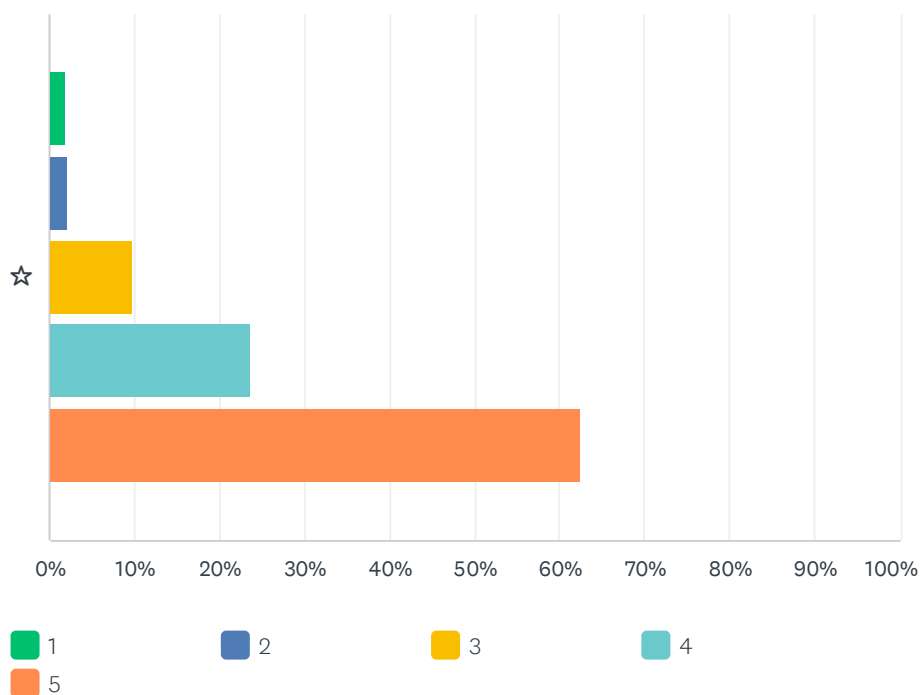
Responderam: 326 Ignoraram: 3



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 99.08%    | 323 |
| Não                | 0.92%     | 3   |
| TOTAL              |           | 326 |

**P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

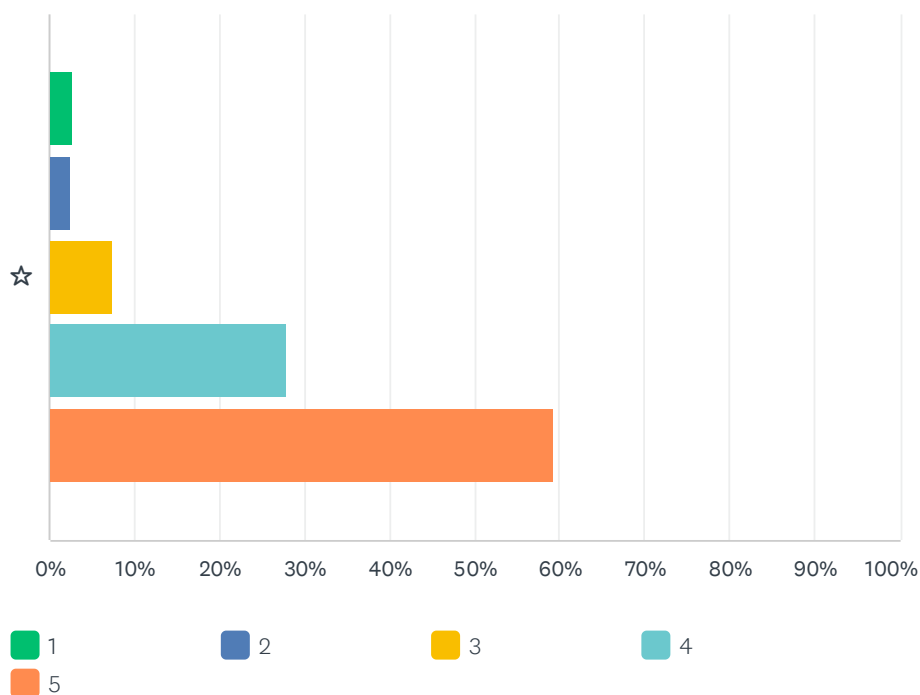
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1          | 2          | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 1.85%<br>6 | 2.15%<br>7 | 9.85%<br>32 | 23.69%<br>77 | 62.46%<br>203 | 325   | 4.43            |

**P15 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 321 Ignoraram: 8

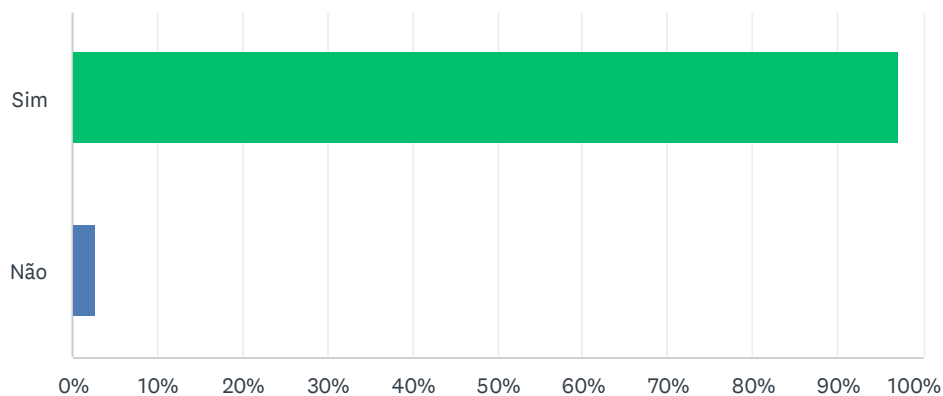


|   | 1          | 2          | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.80%<br>9 | 2.49%<br>8 | 7.48%<br>24 | 28.04%<br>90 | 59.19%<br>190 | 321   | 4.38            |



**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?**

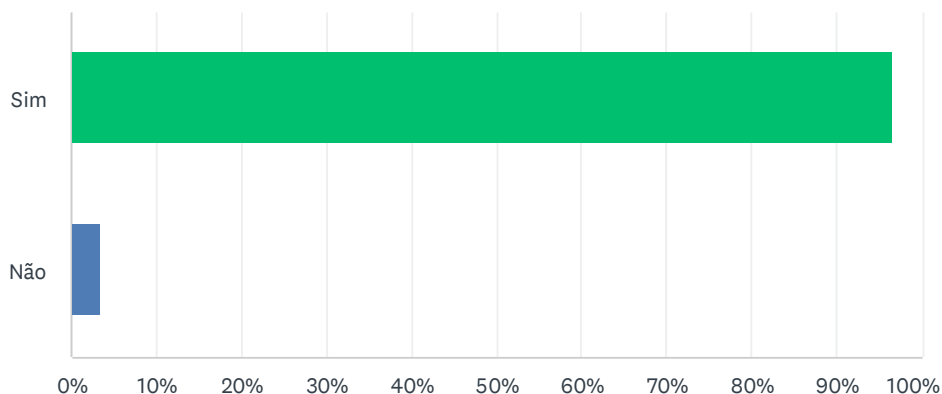
Responderam: 325 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 97.23%    | 316 |
| Não                | 2.77%     | 9   |
| TOTAL              |           | 325 |

**P17 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

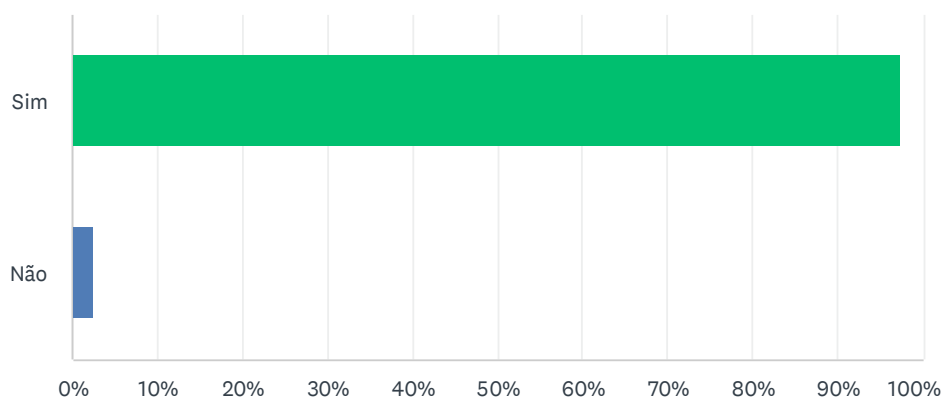
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 96.60%    | 313 |
| Não                | 3.40%     | 11  |
| TOTAL              |           | 324 |

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

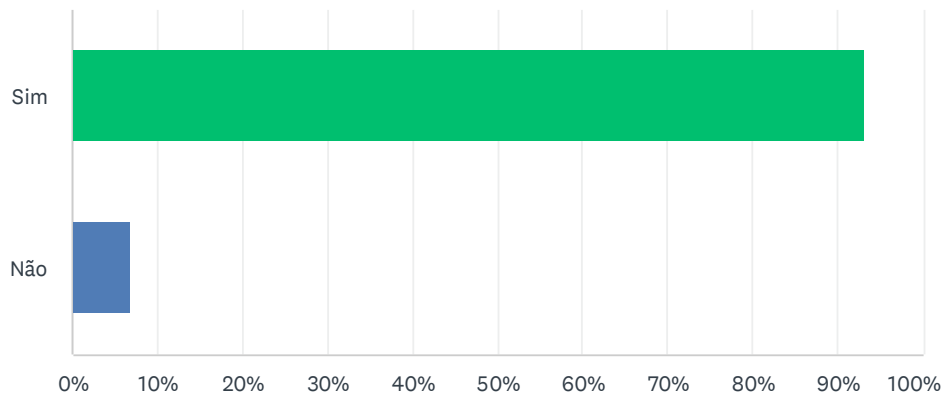
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 97.53%    | 316 |
| Não                | 2.47%     | 8   |
| TOTAL              |           | 324 |

## P19 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

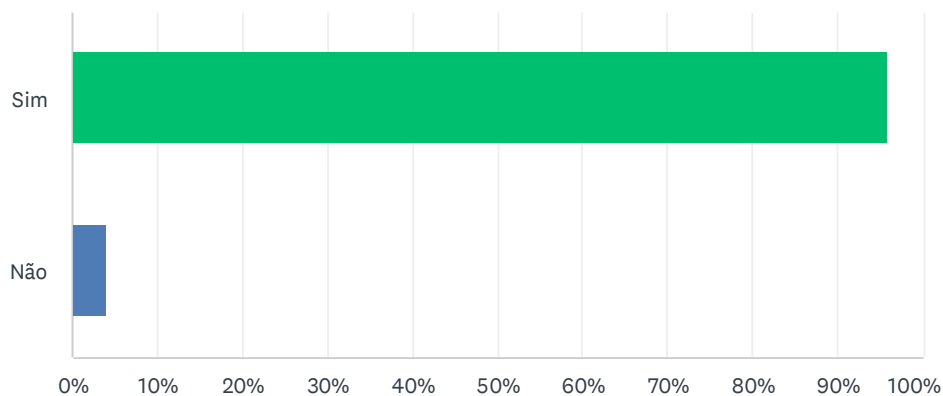
Responderam: 326 Ignoraram: 3



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 93.25%    | 304 |
| Não                | 6.75%     | 22  |
| TOTAL              |           | 326 |

## P20 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

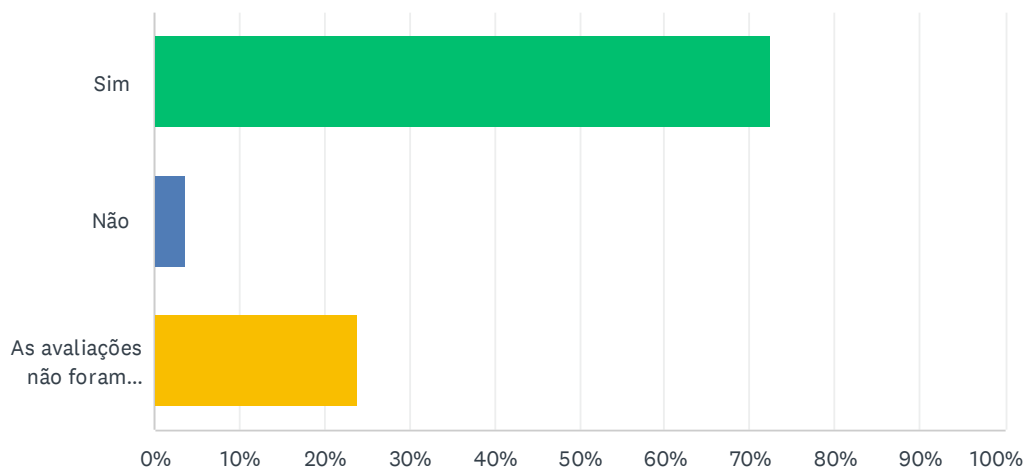
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 95.99%    | 311 |
| Não                | 4.01%     | 13  |
| TOTAL              |           | 324 |

## P21 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 326 Ignoraram: 3



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                           | RESPOSTAS |            |
|--------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| Sim                                                          | 72.39%    | 236        |
| Não                                                          | 3.68%     | 12         |
| As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia | 23.93%    | 78         |
| <b>TOTAL</b>                                                 |           | <b>326</b> |

| #  | AS AVALIAÇÕES NÃO FORAM EXECUTADAS NO POLO DEVIDO À PANDEMIA        | DATE                |
|----|---------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | ...                                                                 | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 2  | DEVIDO A PANDEMIA                                                   | 12/10/2021 3:38 PM  |
| 3  | EU ainda não conheci o polo pelo fato da pandemia ,tudo foi on line | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 4  | Não utilizei                                                        | 11/29/2021 10:16 AM |
| 5  | As provas foram realizadas em casa                                  | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 6  | Não realizado                                                       | 11/22/2021 1:37 AM  |
| 7  | Foram EAD por enquanto.                                             | 11/21/2021 9:52 PM  |
| 8  | Mais asseguram sim                                                  | 11/19/2021 8:54 PM  |
| 9  | NAO FREQUENTADO DEVIDO A PANDEMIA                                   | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 10 | Não utilizei devido à pandemia                                      | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 11 | Desde o inicio dos casos no Brasil                                  | 11/17/2021 9:10 PM  |
| 12 | .                                                                   | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 13 | Avaliação EAD                                                       | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 14 | Sempre asseguraram que as provas são no polo. Porém                 | 11/15/2021 10:21 AM |
| 15 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/14/2021 12:14 PM |
| 16 | .                                                                   | 11/12/2021 8:59 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                                                          |                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 17 | Antes da pandemia, as avaliações ocorriam nos polos. Após, passaram as avaliações para o âmbito virtual. | 11/11/2021 3:58 AM  |
| 18 | Realizadas on-line.                                                                                      | 11/10/2021 7:29 PM  |
| 19 | sim                                                                                                      | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 20 | FORAM FEITAS ON LINE                                                                                     | 11/10/2021 10:29 AM |
| 21 | As avaliações foram à distância.                                                                         | 11/9/2021 11:17 PM  |
| 22 | .                                                                                                        | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 23 | curso ead                                                                                                | 11/9/2021 7:36 PM   |
| 24 | x                                                                                                        | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 25 | Foram todas realizadas no conforto de sua casa                                                           | 11/9/2021 1:25 PM   |
| 26 | Não utilizei                                                                                             | 11/9/2021 12:30 PM  |
| 27 | As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia                                             | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 28 | Foram feitas virtualmente                                                                                | 11/8/2021 10:32 PM  |
| 29 | não utilizei                                                                                             | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 30 | .                                                                                                        | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 31 | As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia                                             | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 32 | mas não deixou a desejar mesmo sendo on line                                                             | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 33 | não utilizei                                                                                             | 11/8/2021 6:01 PM   |
| 34 | Sim                                                                                                      | 11/8/2021 4:44 PM   |
| 35 | Não opino                                                                                                | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 36 | os testes foram realizados pelo sistema AVA, de meados de 2020 até o final do meu curso                  | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 37 | Devido a pandemia, não estamos tendo aula presencial                                                     | 11/8/2021 1:12 PM   |
| 38 | .                                                                                                        | 11/8/2021 1:09 PM   |
| 39 | As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia                                             | 11/8/2021 11:13 AM  |
| 40 | Não utilizado devido à pandemia                                                                          | 11/8/2021 8:19 AM   |
| 41 | Foram em casa                                                                                            | 11/8/2021 8:04 AM   |
| 42 | NAO UTILIZEI                                                                                             | 11/8/2021 7:54 AM   |
| 43 | .                                                                                                        | 11/8/2021 5:29 AM   |
| 44 | não executadas devido á pandemia                                                                         | 11/8/2021 3:43 AM   |
| 45 | Não foi realizado durante a pandemia                                                                     | 11/8/2021 2:02 AM   |
| 46 | As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia                                             | 11/7/2021 11:09 PM  |
| 47 | Já fiz provas presenciais antes da pandemia, na pandemia é online                                        | 11/7/2021 10:48 PM  |
| 48 | SIM                                                                                                      | 11/7/2021 7:48 PM   |
| 49 | Santos                                                                                                   | 11/7/2021 1:42 PM   |
| 50 | não utilizei                                                                                             | 11/7/2021 10:56 AM  |
| 51 | As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia                                             | 11/7/2021 8:37 AM   |
| 52 | .                                                                                                        | 11/6/2021 11:10 PM  |
| 53 | N                                                                                                        | 11/6/2021 4:36 PM   |
| 54 | As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia                                             | 11/6/2021 3:06 PM   |
| 55 | Não houve necessidade de comparecimento.                                                                 | 11/6/2021 2:45 PM   |
| 56 | Belo Horizonte                                                                                           | 11/6/2021 2:43 PM   |
| 57 | Santos                                                                                                   | 11/6/2021 2:38 PM   |

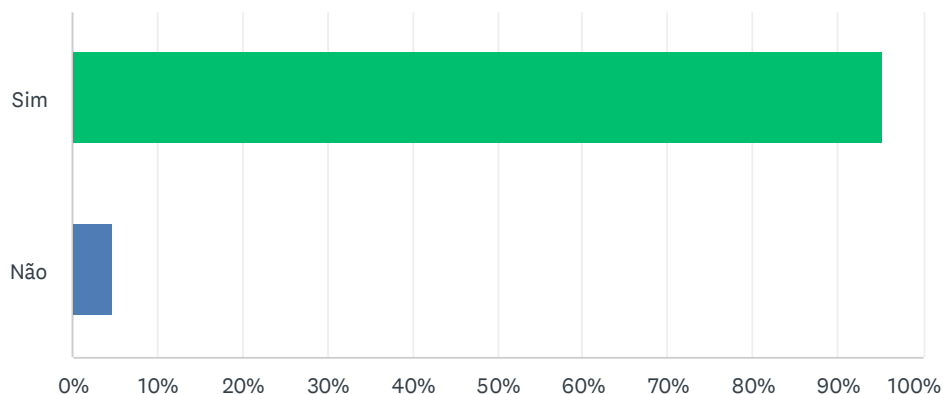
## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                            |                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 58 | .                                                                          | 11/6/2021 2:27 PM  |
| 59 | Estou no início do curso                                                   | 11/6/2021 1:22 PM  |
| 60 | As avaliações foram foram executadas de casa (online)                      | 11/6/2021 10:48 AM |
| 61 | Foram feitas ead as provas                                                 | 11/6/2021 10:03 AM |
| 62 | Não utilizei.                                                              | 11/6/2021 9:29 AM  |
| 63 | m                                                                          | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 64 | Não utilizei                                                               | 11/5/2021 10:43 PM |
| 65 | Não utilizado                                                              | 11/5/2021 10:39 PM |
| 66 | não utilizei                                                               | 11/5/2021 10:23 PM |
| 67 | sim                                                                        | 11/5/2021 10:08 PM |
| 68 | nao utilizei                                                               | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 69 | Não utilizado devido à pandemia                                            | 11/5/2021 7:40 PM  |
| 70 | Devido a Pandemia                                                          | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 71 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                            | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 72 | Todas as atividades estão sendo feitas de forma online                     | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 73 | devido decreto não houve prova presencial para minha turma                 | 11/5/2021 4:58 PM  |
| 74 | Bem melhor, pois como é EAD deveria continuar assim...                     | 11/5/2021 3:34 PM  |
| 75 | As avaliações presenciais não estão sendo feitas no polo devido à pandemia | 11/5/2021 3:13 PM  |
| 76 | Não utilizei devido à pandemia                                             | 11/5/2021 2:10 PM  |
| 77 | Até o presente avaliações à distância                                      | 11/4/2021 11:16 AM |
| 78 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                            | 11/4/2021 10:19 AM |



**P22 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?**

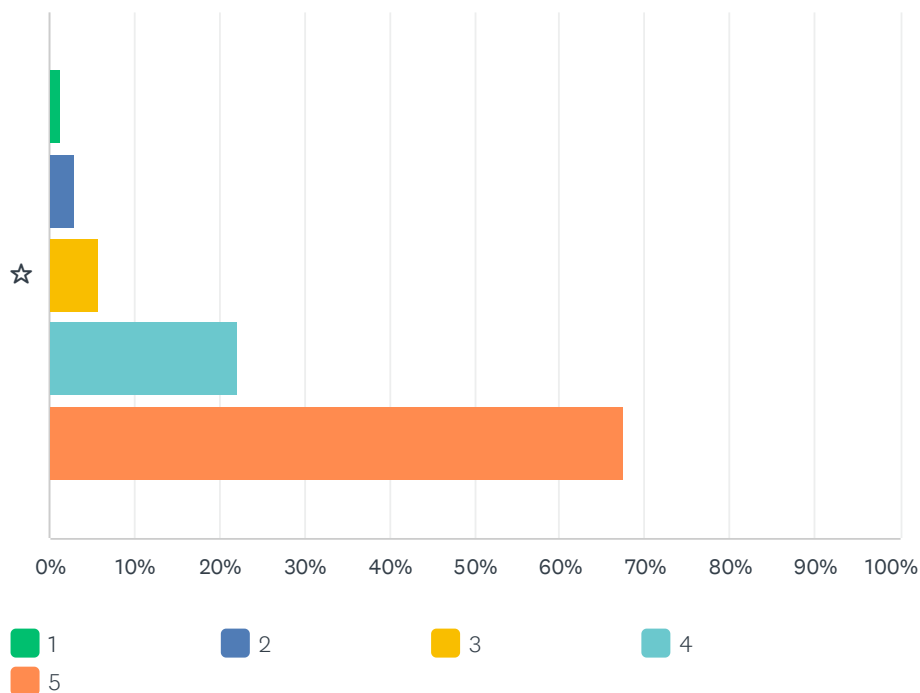
Responderam: 325 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 95.38%    | 310 |
| Não                | 4.62%     | 15  |
| TOTAL              |           | 325 |

**P23 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

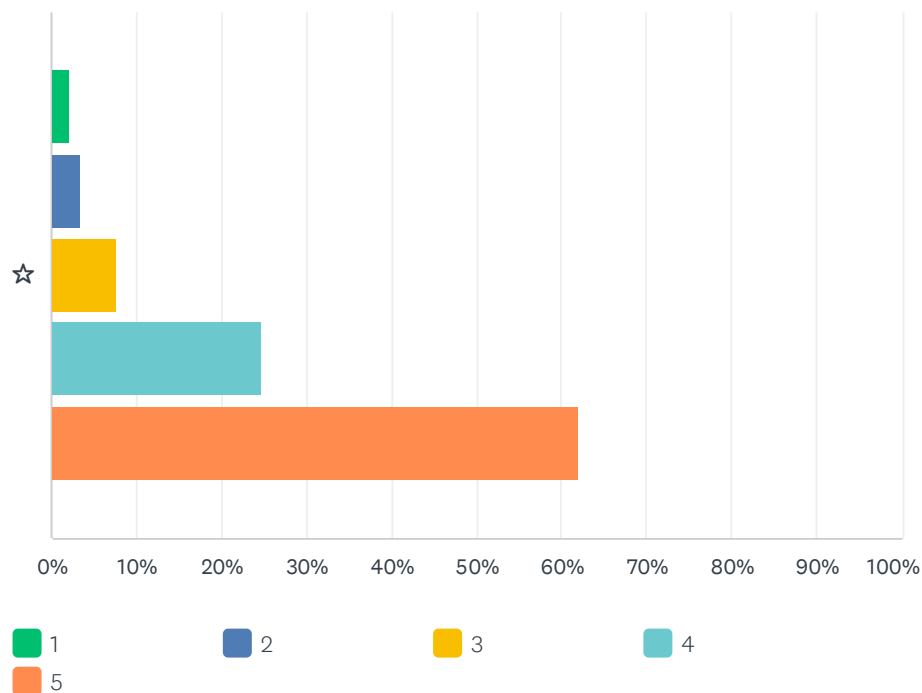
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1          | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 1.23%<br>4 | 3.08%<br>10 | 5.85%<br>19 | 22.15%<br>72 | 67.69%<br>220 | 325   | 4.52            |

**P24 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

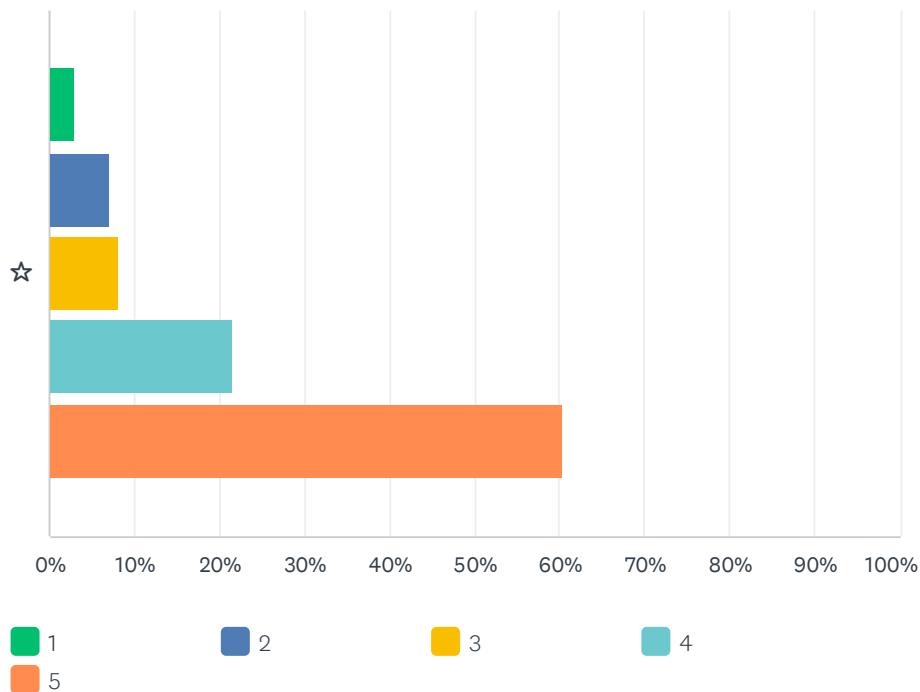
Responderam: 324 Ignoraram: 5



|   | 1          | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.16%<br>7 | 3.40%<br>11 | 7.72%<br>25 | 24.69%<br>80 | 62.04%<br>201 | 324   | 4.41            |

**P25 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

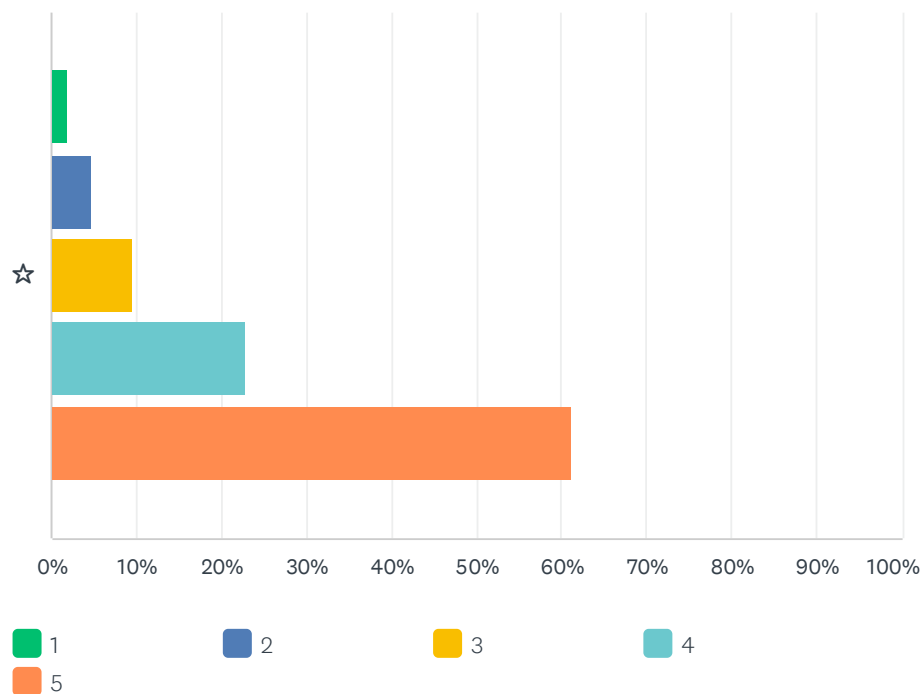
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1           | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 3.08%<br>10 | 7.08%<br>23 | 8.00%<br>26 | 21.54%<br>70 | 60.31%<br>196 | 325   | 4.29            |

**P26 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

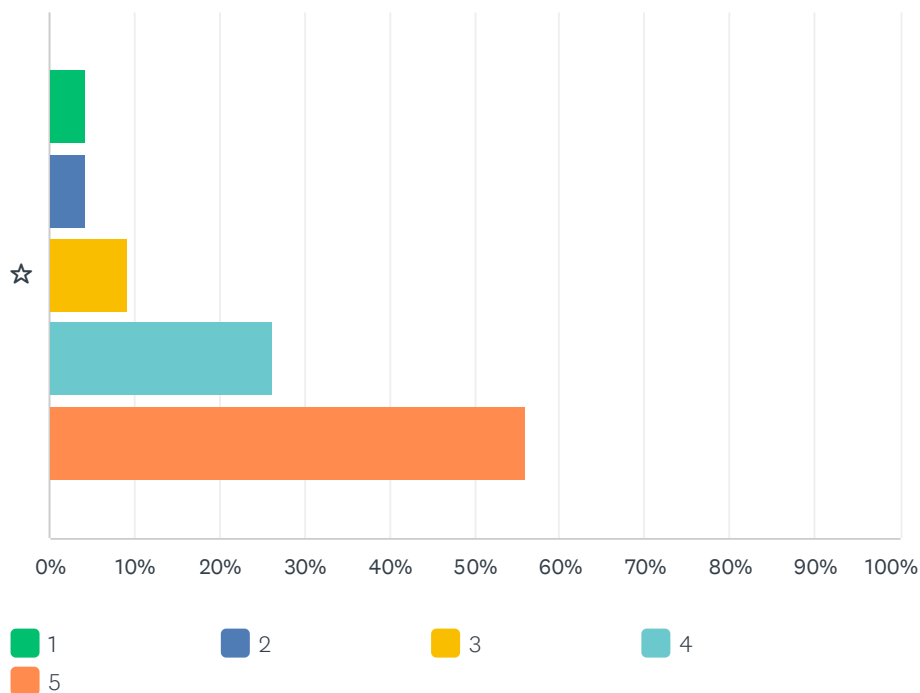
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1          | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 1.85%<br>6 | 4.62%<br>15 | 9.54%<br>31 | 22.77%<br>74 | 61.23%<br>199 | 325   | 4.37            |

**P27 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

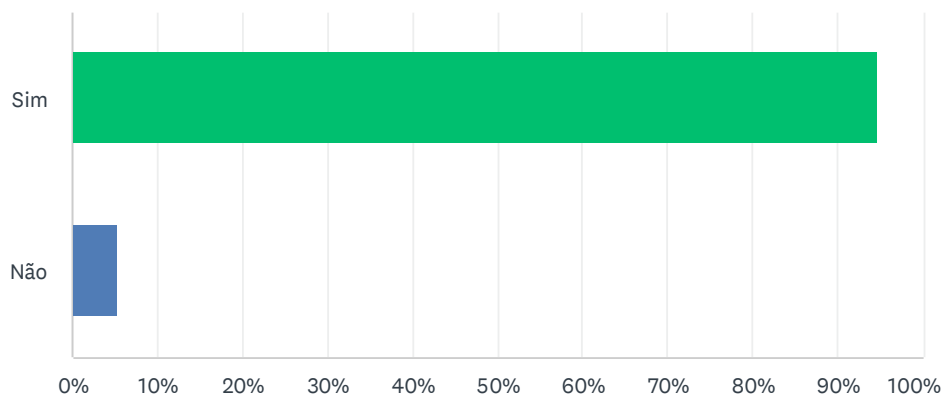
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1           | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 4.31%<br>14 | 4.31%<br>14 | 9.23%<br>30 | 26.15%<br>85 | 56.00%<br>182 | 325   | 4.25            |

**P28 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?**

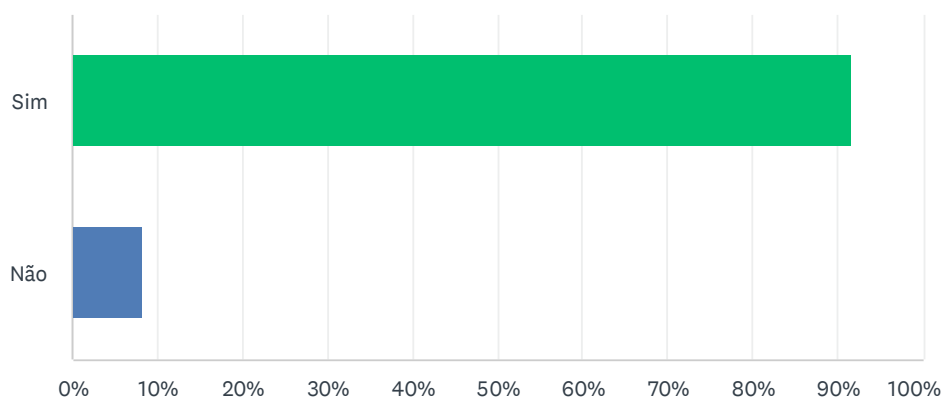
Responderam: 323 Ignoraram: 6



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 94.74%    | 306 |
| Não                | 5.26%     | 17  |
| TOTAL              |           | 323 |

## P29 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

Responderam: 324 Ignoraram: 5

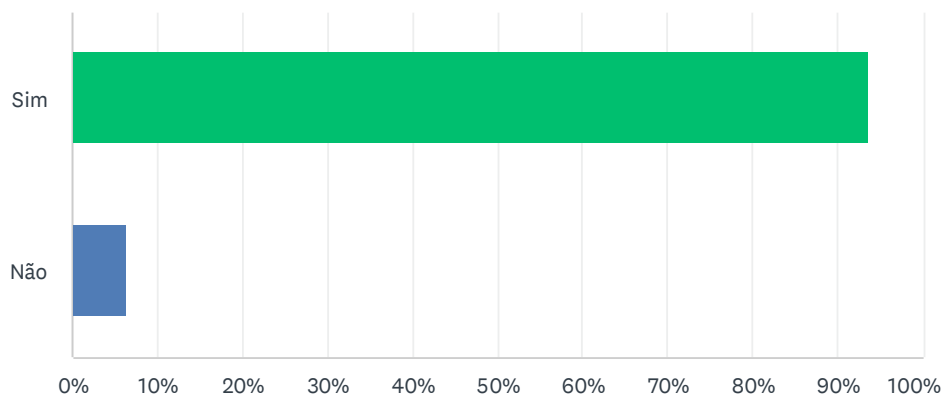


| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 91.67%    | 297 |
| Não                | 8.33%     | 27  |
| TOTAL              |           | 324 |



## P30 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

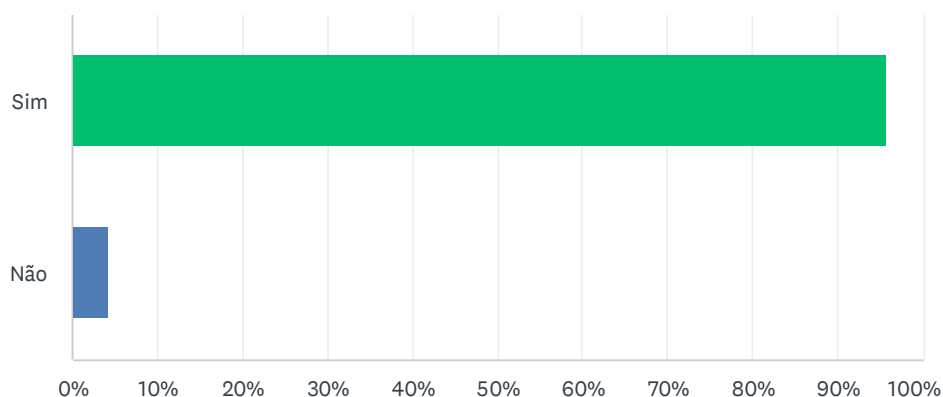
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 93.52%    | 303 |
| Não                | 6.48%     | 21  |
| TOTAL              |           | 324 |

### P31 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

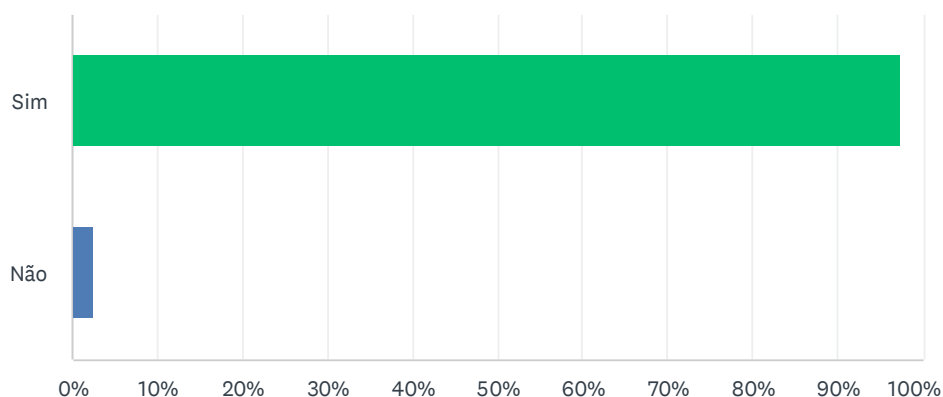
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 95.68%    | 310 |
| Não                | 4.32%     | 14  |
| TOTAL              |           | 324 |

### P32 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

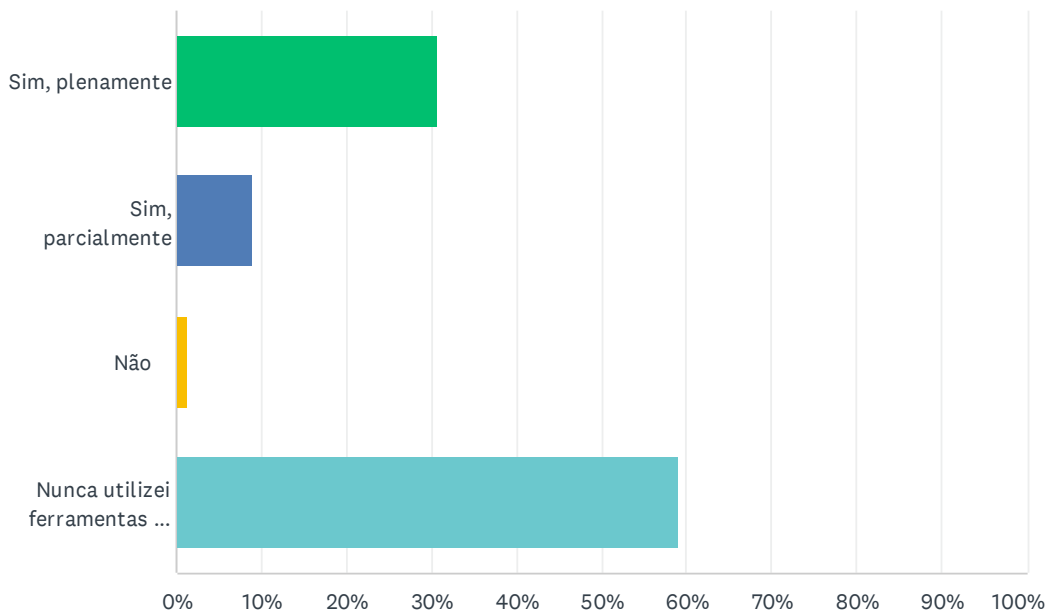
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 97.53%    | 316 |
| Não                | 2.47%     | 8   |
| TOTAL              |           | 324 |

### P33 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

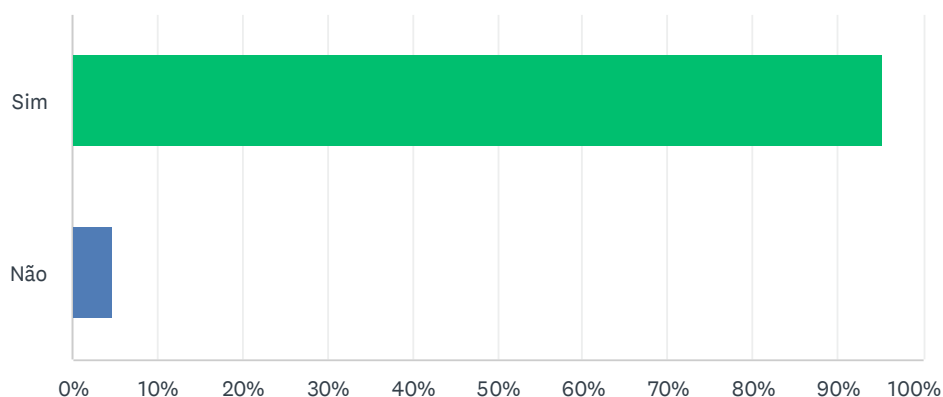
Responderam: 325 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                  | RESPOSTAS |            |
|-----------------------------------------------------|-----------|------------|
| Sim, plenamente                                     | 30.77%    | 100        |
| Sim, parcialmente                                   | 8.92%     | 29         |
| Não                                                 | 1.23%     | 4          |
| Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA | 59.08%    | 192        |
| <b>TOTAL</b>                                        |           | <b>325</b> |

### P34 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

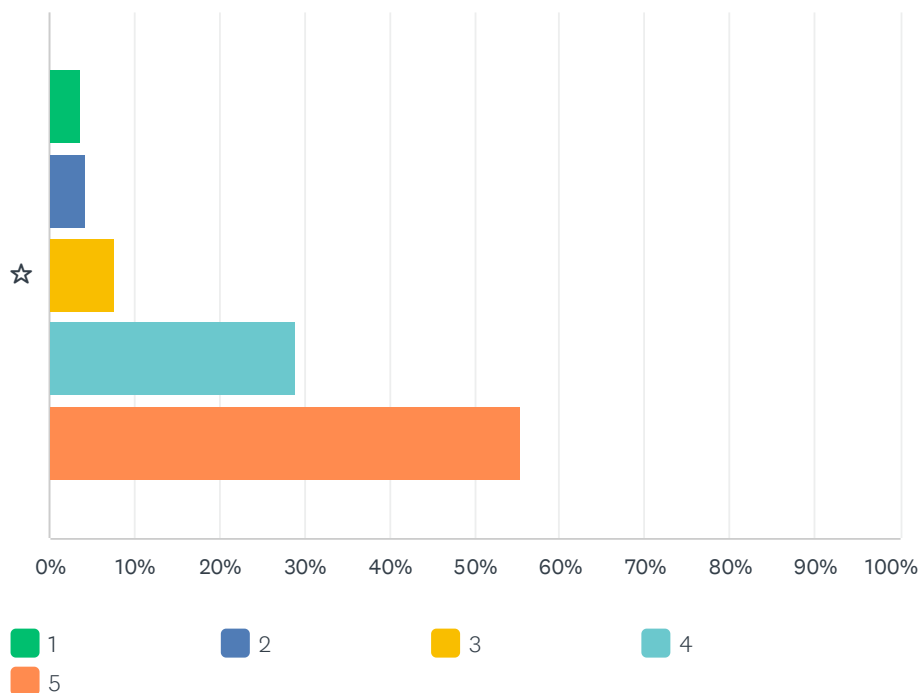
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 95.37%    | 309 |
| Não                | 4.63%     | 15  |
| TOTAL              |           | 324 |

**P35 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

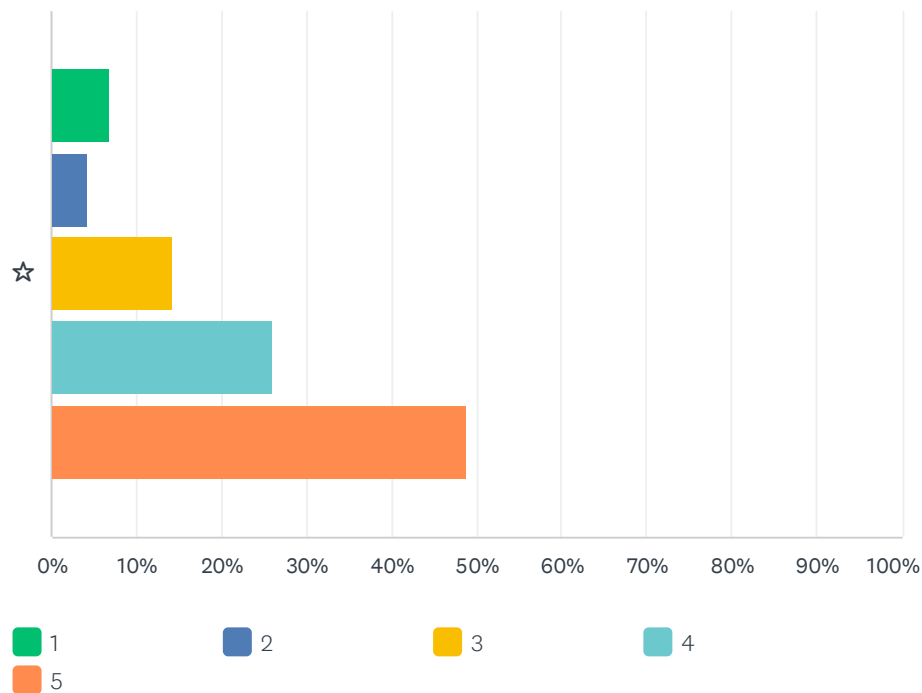
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1           | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 3.69%<br>12 | 4.31%<br>14 | 7.69%<br>25 | 28.92%<br>94 | 55.38%<br>180 | 325   | 4.28            |

**P36 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

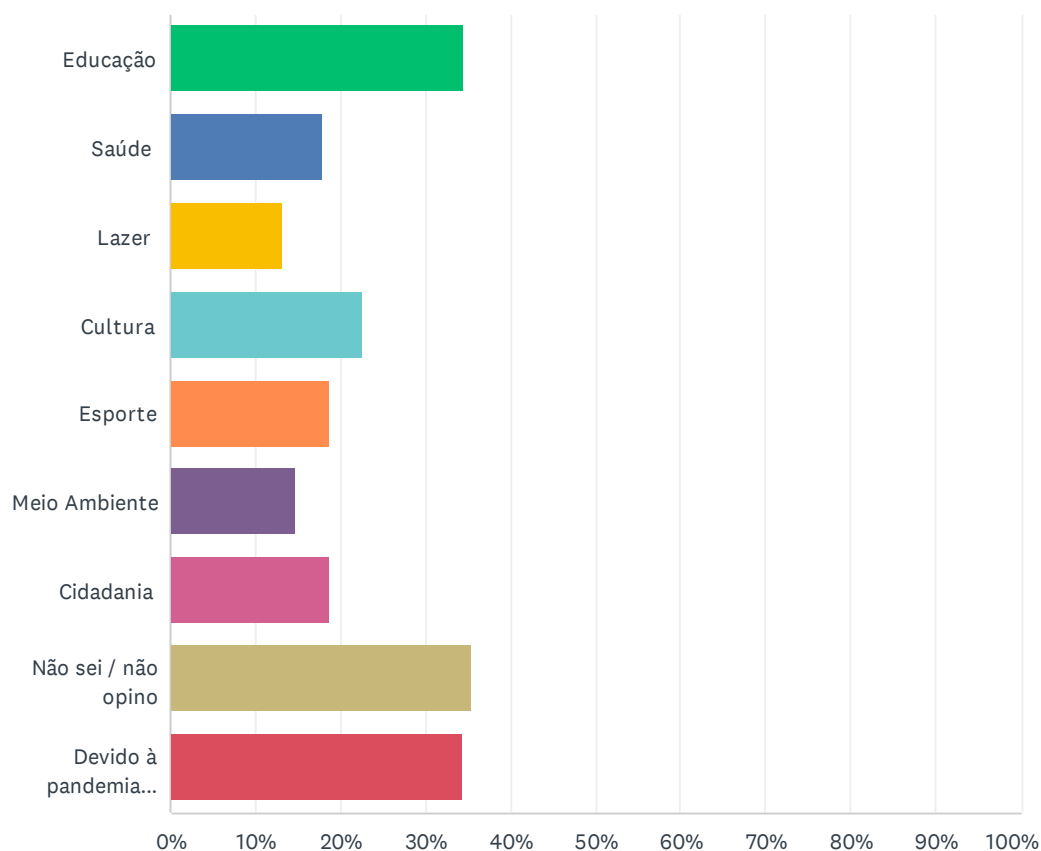
Responderam: 324 Ignoraram: 5



|   | 1           | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 6.79%<br>22 | 4.32%<br>14 | 14.20%<br>46 | 25.93%<br>84 | 48.77%<br>158 | 324   | 4.06            |

## P37 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA                                          |  | RESPOSTAS |     |
|-------------------------------------------------------------|--|-----------|-----|
| Educação                                                    |  | 34.57%    | 112 |
| Saúde                                                       |  | 17.90%    | 58  |
| Lazer                                                       |  | 13.27%    | 43  |
| Cultura                                                     |  | 22.53%    | 73  |
| Esporte                                                     |  | 18.83%    | 61  |
| Meio Ambiente                                               |  | 14.81%    | 48  |
| Cidadania                                                   |  | 18.83%    | 61  |
| Não sei / não opino                                         |  | 35.49%    | 115 |
| Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos |  | 34.26%    | 111 |
| Total de respondentes: 324                                  |  |           |     |

| # | DEVIDO À PANDEMIA ATIVIDADES NÃO FORAM REALIZADAS NOS POLOS | DATE               |
|---|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1 | devido a pandemia não houve eventos                         | 2/14/2022 10:12 PM |
| 2 | ...                                                         | 2/14/2022 4:35 PM  |
| 3 | DEVIDO A PANDEMIA                                           | 12/10/2021 3:38 PM |



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                 |                     |
|----|-----------------------------------------------------------------|---------------------|
| 4  | X                                                               | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 5  | Nao utilizei devido a pandemia                                  | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 6  | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos     | 12/2/2021 3:59 PM   |
| 7  | Eventos que fala sobre o câncer de mama                         | 11/29/2021 4:36 PM  |
| 8  | Não utilizei                                                    | 11/29/2021 10:16 AM |
| 9  | Não utilizado devido à pandemia                                 | 11/27/2021 12:28 PM |
| 10 | FACILIDADE DE ESTUDO NO CONFORTO DE SUA CASA.                   | 11/25/2021 9:03 PM  |
| 11 | não utilizei                                                    | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 12 | Não realizado                                                   | 11/22/2021 1:37 AM  |
| 13 | Não foram realizados ainda pois não fui informada até o momento | 11/19/2021 8:54 PM  |
| 14 | devido a pandemia não fiz aula no polo                          | 11/19/2021 8:52 AM  |
| 15 | PANDEMIA                                                        | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 16 | .                                                               | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 17 | Segurança pública                                               | 11/16/2021 11:52 AM |
| 18 | Não utilizado                                                   | 11/16/2021 12:01 AM |
| 19 | Não realizamos atividades no polo                               | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 20 | nao                                                             | 11/15/2021 4:46 PM  |
| 21 | Não utilizado devido à pandemia                                 | 11/14/2021 12:14 PM |
| 22 | .                                                               | 11/12/2021 8:59 PM  |
| 23 | praia grande                                                    | 11/11/2021 10:36 PM |
| 24 | Sim                                                             | 11/10/2021 7:29 PM  |
| 25 | Não patrico                                                     | 11/10/2021 5:06 PM  |
| 26 | sim                                                             | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 27 | Tive somente contato virtual                                    | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 28 | DEVIDO A PANDEMIA NÃO FORAM REALIZADOS                          | 11/10/2021 11:28 AM |
| 29 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos     | 11/10/2021 10:30 AM |
| 30 | .                                                               | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 31 | curso ead                                                       | 11/9/2021 7:36 PM   |
| 32 | x                                                               | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 33 | é isso ai...                                                    | 11/9/2021 1:50 PM   |
| 34 | Não temos essas atividades aqui no polo                         | 11/9/2021 1:25 PM   |
| 35 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos     | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 36 | não utilizei devido a pandemia                                  | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 37 | .                                                               | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 38 | As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia    | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 39 | não realizado no polo                                           | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 40 | esta inoperante no momento                                      | 11/8/2021 7:40 PM   |
| 41 | não                                                             | 11/8/2021 6:01 PM   |
| 42 | Devido à pandemia, não posso opinar.                            | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 43 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos     | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 44 | Não utilizado devido à pandemia                                 | 11/8/2021 2:22 PM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

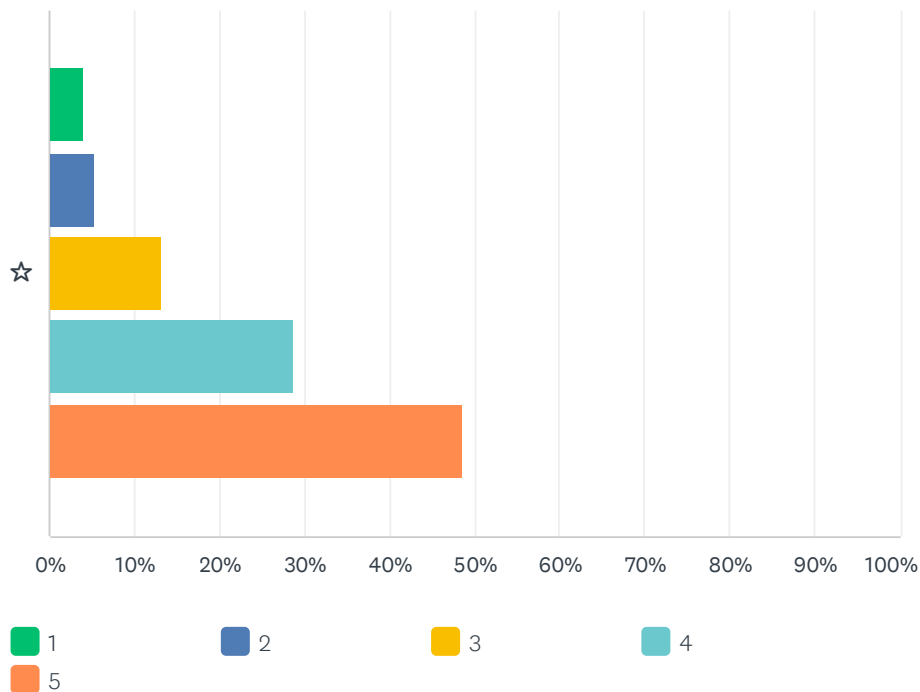
|    |                                                                                                                                                                                                  |                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 45 | NÃO SEI                                                                                                                                                                                          | 11/8/2021 1:31 PM  |
| 46 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos                                                                                                                                      | 11/8/2021 11:13 AM |
| 47 | .....                                                                                                                                                                                            | 11/8/2021 10:12 AM |
| 48 | OK                                                                                                                                                                                               | 11/8/2021 9:49 AM  |
| 49 | Não utilizado devido à pandemia                                                                                                                                                                  | 11/8/2021 8:19 AM  |
| 50 | Foram realizadas em casa                                                                                                                                                                         | 11/8/2021 8:04 AM  |
| 51 | NÃO UTILIZEI                                                                                                                                                                                     | 11/8/2021 7:54 AM  |
| 52 | ..                                                                                                                                                                                               | 11/8/2021 5:29 AM  |
| 53 | não foram realizadas devido á pandemia                                                                                                                                                           | 11/8/2021 3:43 AM  |
| 54 | Não foi realizado durante a pandemia                                                                                                                                                             | 11/8/2021 2:02 AM  |
| 55 | N utilizados                                                                                                                                                                                     | 11/7/2021 10:32 PM |
| 56 | SIM                                                                                                                                                                                              | 11/7/2021 7:48 PM  |
| 57 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos                                                                                                                                      | 11/7/2021 3:07 PM  |
| 58 | Santos                                                                                                                                                                                           | 11/7/2021 1:42 PM  |
| 59 | não utilizei                                                                                                                                                                                     | 11/7/2021 10:56 AM |
| 60 | NÃO USEI DEVIDO                                                                                                                                                                                  | 11/7/2021 10:05 AM |
| 61 | Devido a pandemia atividades não foram realizadas nós polos                                                                                                                                      | 11/7/2021 8:37 AM  |
| 62 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos                                                                                                                                      | 11/7/2021 8:15 AM  |
| 63 | .                                                                                                                                                                                                | 11/6/2021 11:10 PM |
| 64 | ...                                                                                                                                                                                              | 11/6/2021 9:26 PM  |
| 65 | INGRESSEI A POUCO TEMPO                                                                                                                                                                          | 11/6/2021 8:17 PM  |
| 66 | x                                                                                                                                                                                                | 11/6/2021 5:03 PM  |
| 67 | Devido a pandemia não foram realizadas nenhuma atividade presencial nos Polos                                                                                                                    | 11/6/2021 3:18 PM  |
| 68 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos                                                                                                                                      | 11/6/2021 3:06 PM  |
| 69 | Belo Horizonte                                                                                                                                                                                   | 11/6/2021 2:43 PM  |
| 70 | Santos                                                                                                                                                                                           | 11/6/2021 2:38 PM  |
| 71 | .                                                                                                                                                                                                | 11/6/2021 2:27 PM  |
| 72 | Foram feitas ead                                                                                                                                                                                 | 11/6/2021 12:32 PM |
| 73 | Não utilizado                                                                                                                                                                                    | 11/6/2021 11:39 AM |
| 74 | Não utilizado                                                                                                                                                                                    | 11/6/2021 11:25 AM |
| 75 | é uma instituição voltada para população, por ter natação, dentista etec, porém devido a pandemia não houve presencial, mais teve bastante ferias online que foram muito boas e práticas pra mim | 11/6/2021 10:03 AM |
| 76 | Não utilizei.                                                                                                                                                                                    | 11/6/2021 9:29 AM  |
| 77 | m                                                                                                                                                                                                | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 78 | Não utilizado devido à pandemia                                                                                                                                                                  | 11/6/2021 3:39 AM  |
| 79 | Sim                                                                                                                                                                                              | 11/6/2021 3:27 AM  |
| 80 | Não utilizei                                                                                                                                                                                     | 11/5/2021 10:43 PM |
| 81 | Não utilizado devido à pandemia.                                                                                                                                                                 | 11/5/2021 10:39 PM |
| 82 | não utilizei                                                                                                                                                                                     | 11/5/2021 10:23 PM |
| 83 | sim                                                                                                                                                                                              | 11/5/2021 10:08 PM |
| 84 | SIM                                                                                                                                                                                              | 11/5/2021 9:44 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                                                             |                    |
|-----|-------------------------------------------------------------|--------------------|
| 85  | N                                                           | 11/5/2021 8:49 PM  |
| 86  | Ok                                                          | 11/5/2021 8:24 PM  |
| 87  | Não utilizado devido a pandemia                             | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 88  | N/C                                                         | 11/5/2021 8:16 PM  |
| 89  | .                                                           | 11/5/2021 8:09 PM  |
| 90  | nao utilizei                                                | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 91  | Devido a pandemia                                           | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 92  | Não utilizado                                               | 11/5/2021 7:10 PM  |
| 93  | n                                                           | 11/5/2021 6:34 PM  |
| 94  | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                             | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 95  | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 96  | Não sei                                                     | 11/5/2021 5:15 PM  |
| 97  | nao sei                                                     | 11/5/2021 5:02 PM  |
| 98  | Ainda não sou capaz de opinar                               | 11/5/2021 4:57 PM  |
| 99  | ..                                                          | 11/5/2021 4:24 PM  |
| 100 | .                                                           | 11/5/2021 4:13 PM  |
| 101 | Não teve                                                    | 11/5/2021 3:53 PM  |
| 102 | Não conheço as áreas devido à pandemia                      | 11/5/2021 3:52 PM  |
| 103 | Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos | 11/5/2021 3:51 PM  |
| 104 | .                                                           | 11/5/2021 3:47 PM  |
| 105 | .                                                           | 11/5/2021 3:35 PM  |
| 106 | Não sei não opino                                           | 11/5/2021 3:32 PM  |
| 107 | Pandemia                                                    | 11/5/2021 3:19 PM  |
| 108 | Devido a pandemia todas atividades são virtuais             | 11/5/2021 3:13 PM  |
| 109 | Nunca utilizei                                              | 11/5/2021 2:41 PM  |
| 110 | Não utilizei devido à pandemia                              | 11/5/2021 2:10 PM  |
| 111 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                             | 11/4/2021 10:19 AM |

**P38 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

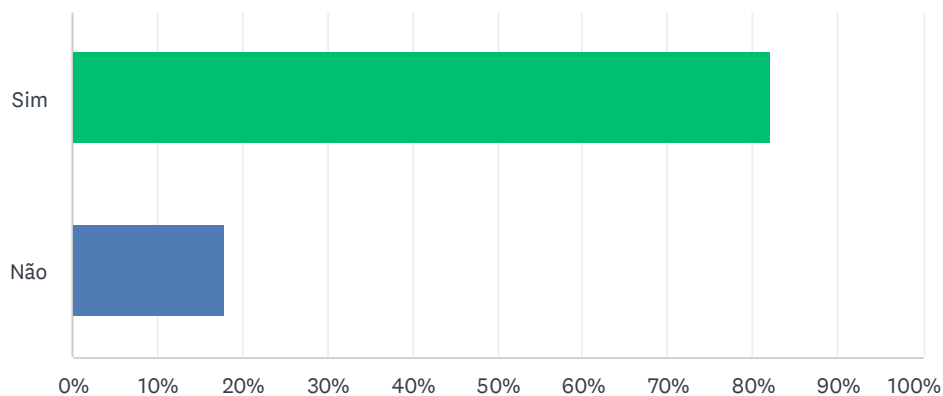
Responderam: 323 Ignoraram: 6



|   | 1           | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 4.02%<br>13 | 5.26%<br>17 | 13.31%<br>43 | 28.79%<br>93 | 48.61%<br>157 | 323   | 4.13            |

### P39 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

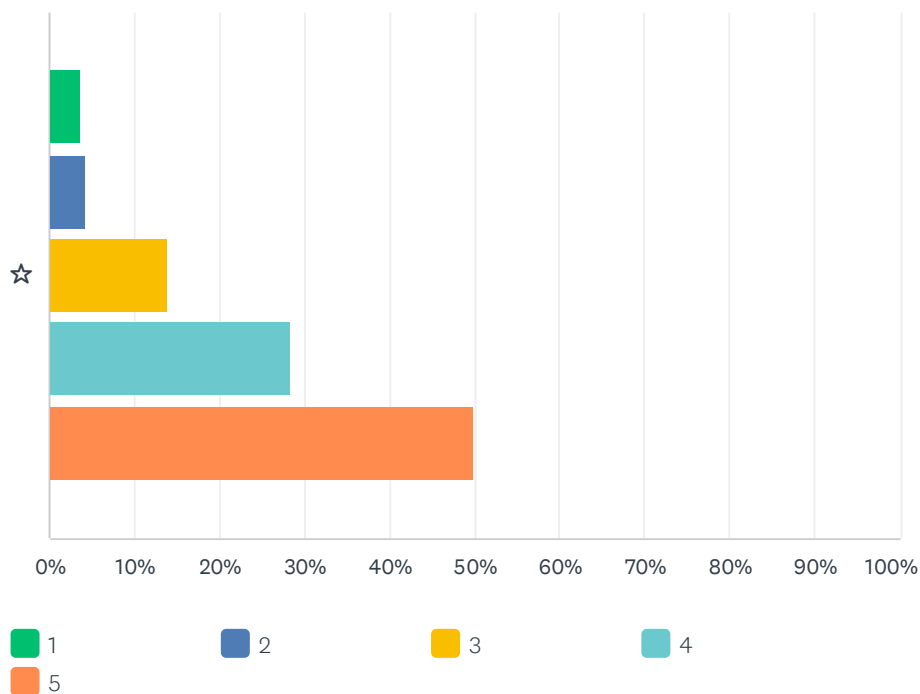
Responderam: 322 Ignoraram: 7



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 81.99%    | 264 |
| Não                | 18.01%    | 58  |
| TOTAL              |           | 322 |

**P40 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

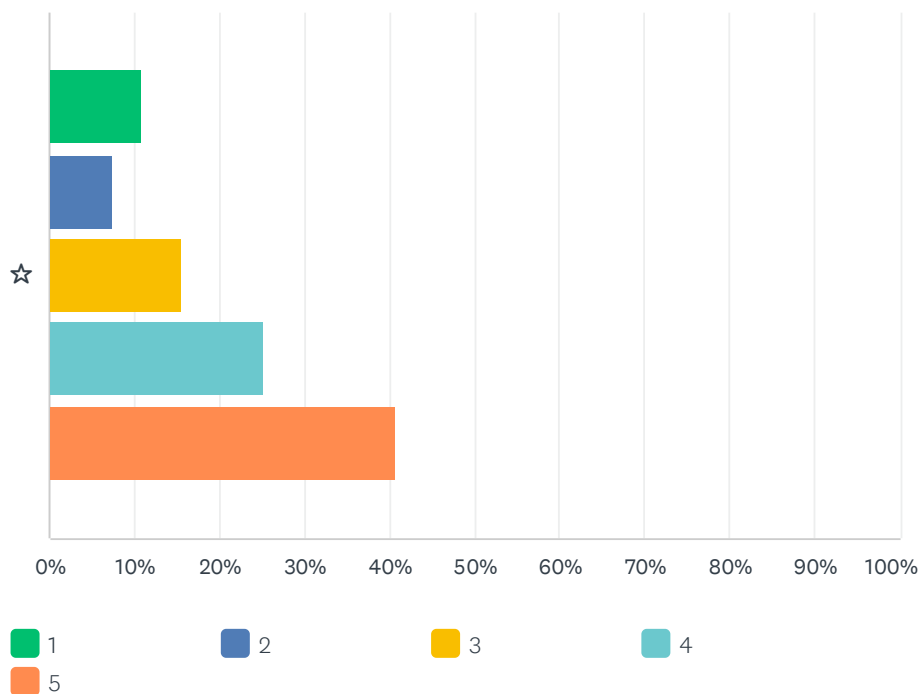
Responderam: 325 Ignoraram: 4



|   | 1           | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 3.69%<br>12 | 4.31%<br>14 | 13.85%<br>45 | 28.31%<br>92 | 49.85%<br>162 | 325   | 4.16            |

## P41 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

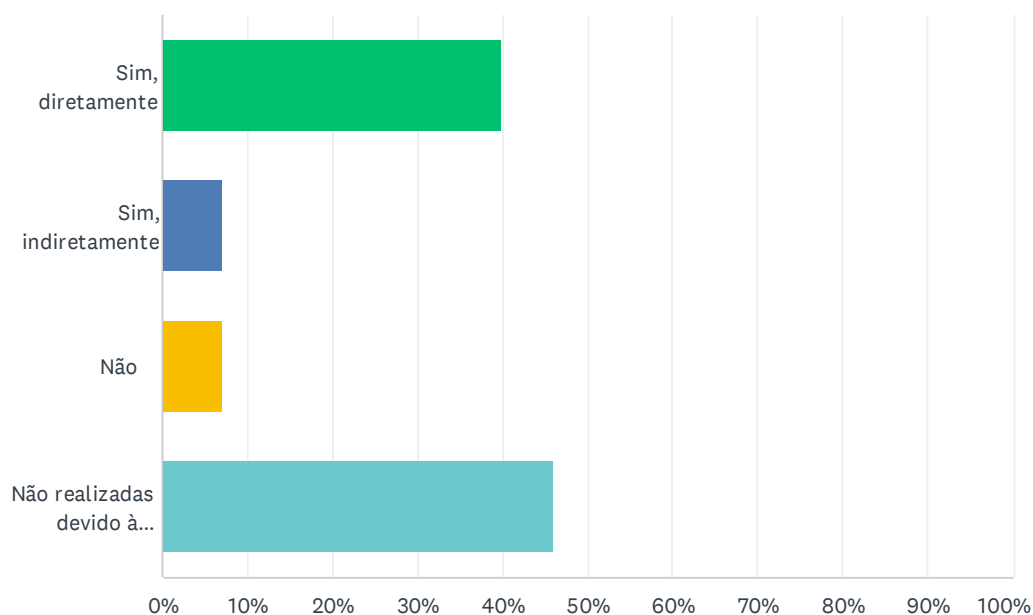
Responderam: 321 Ignoraram: 8



|   | 1            | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 10.90%<br>35 | 7.48%<br>24 | 15.58%<br>50 | 25.23%<br>81 | 40.81%<br>131 | 321   | 3.78            |

## P42 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 324 Ignoraram: 5

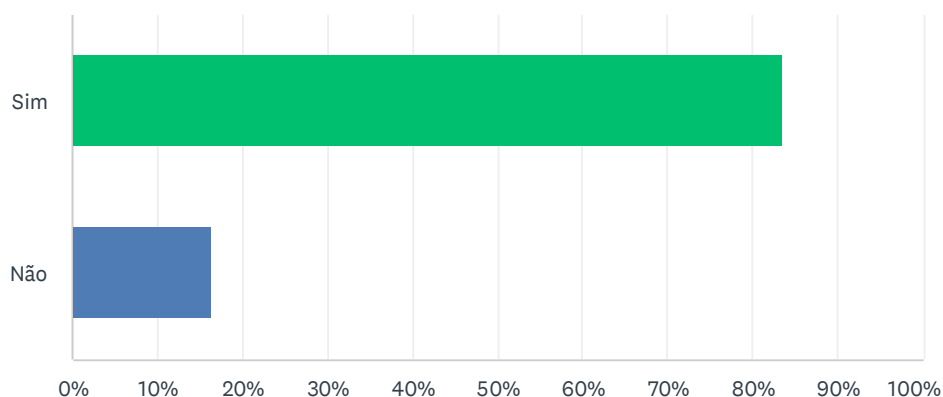


| OPÇÕES DE RESPOSTA               | RESPOSTAS |     |
|----------------------------------|-----------|-----|
| Sim, diretamente                 | 39.81%    | 129 |
| Sim, indiretamente               | 7.10%     | 23  |
| Não                              | 7.10%     | 23  |
| Não realizadas devido à pandemia | 45.99%    | 149 |
| TOTAL                            |           | 324 |



### P43 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

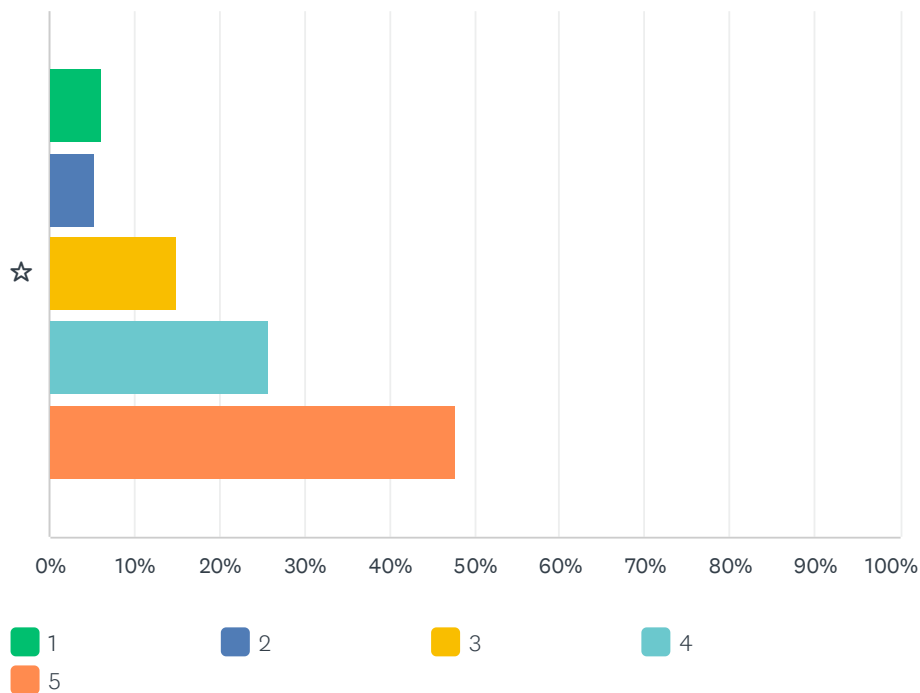
Responderam: 322 Ignoraram: 7



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 83.54%    | 269 |
| Não                | 16.46%    | 53  |
| TOTAL              |           | 322 |

P44 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

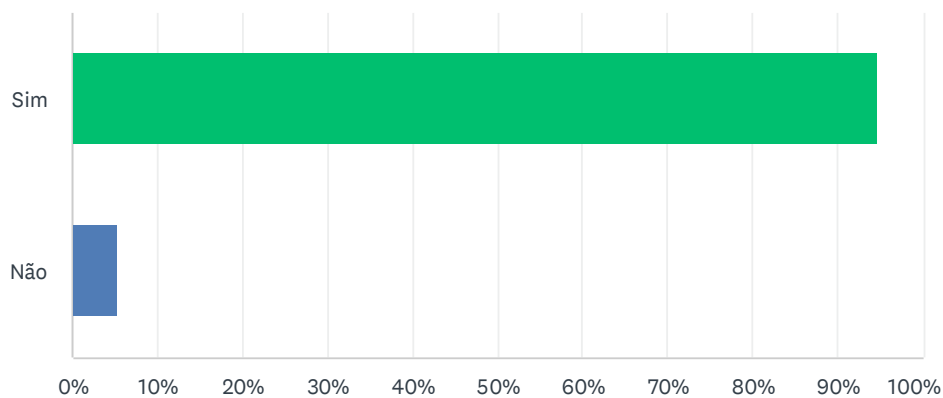
Responderam: 321 Ignoraram: 8



|   | 1           | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 6.23%<br>20 | 5.30%<br>17 | 14.95%<br>48 | 25.86%<br>83 | 47.66%<br>153 | 321   | 4.03            |

## P45 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

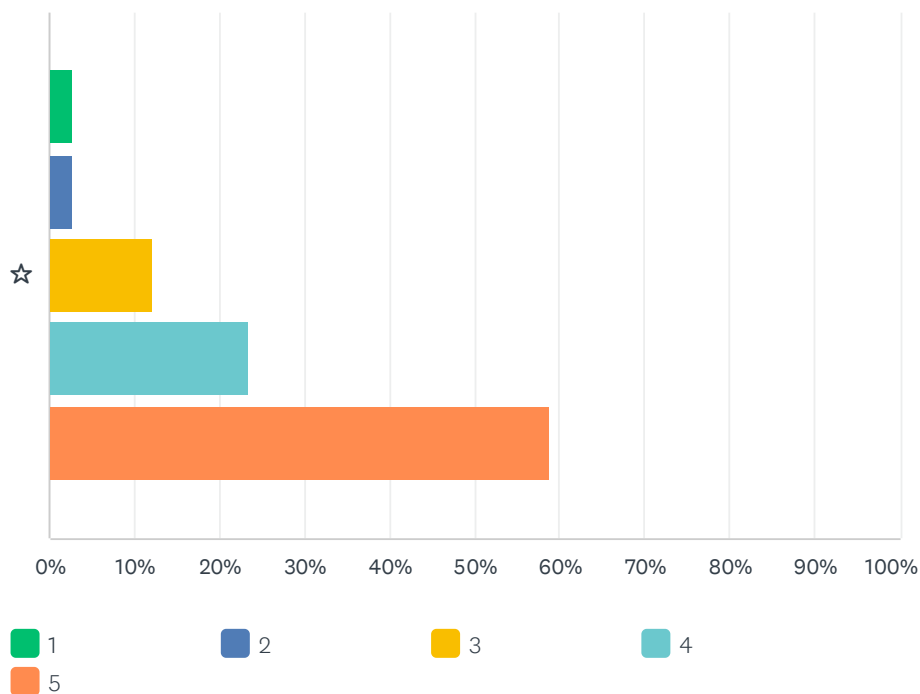
Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 94.75%    | 307 |
| Não                | 5.25%     | 17  |
| TOTAL              |           | 324 |

**P46 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

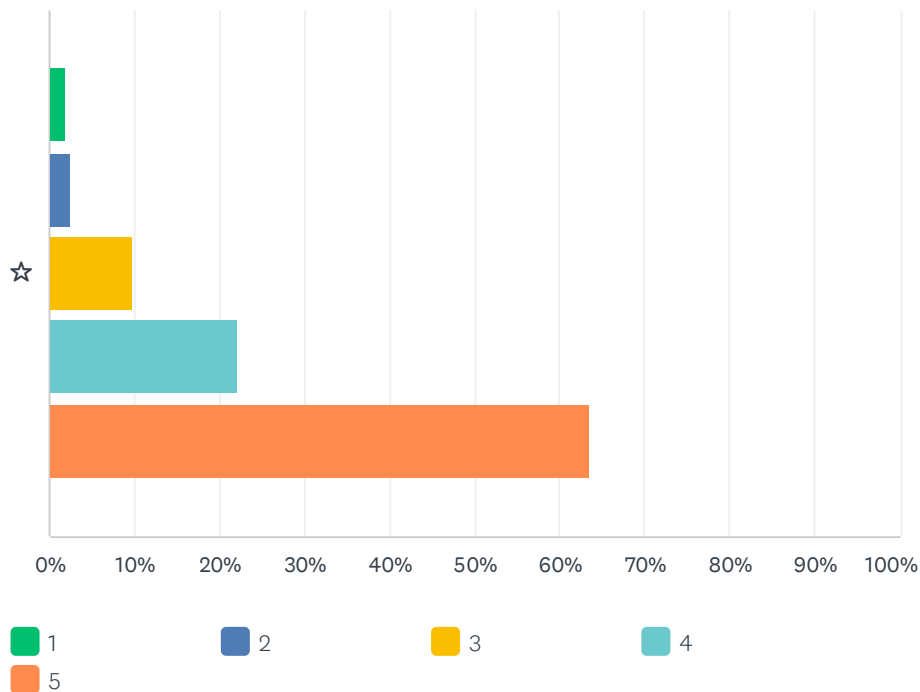
Responderam: 323 Ignoraram: 6



|   | 1          | 2          | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.79%<br>9 | 2.79%<br>9 | 12.07%<br>39 | 23.53%<br>76 | 58.82%<br>190 | 323   | 4.33            |

## P47 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

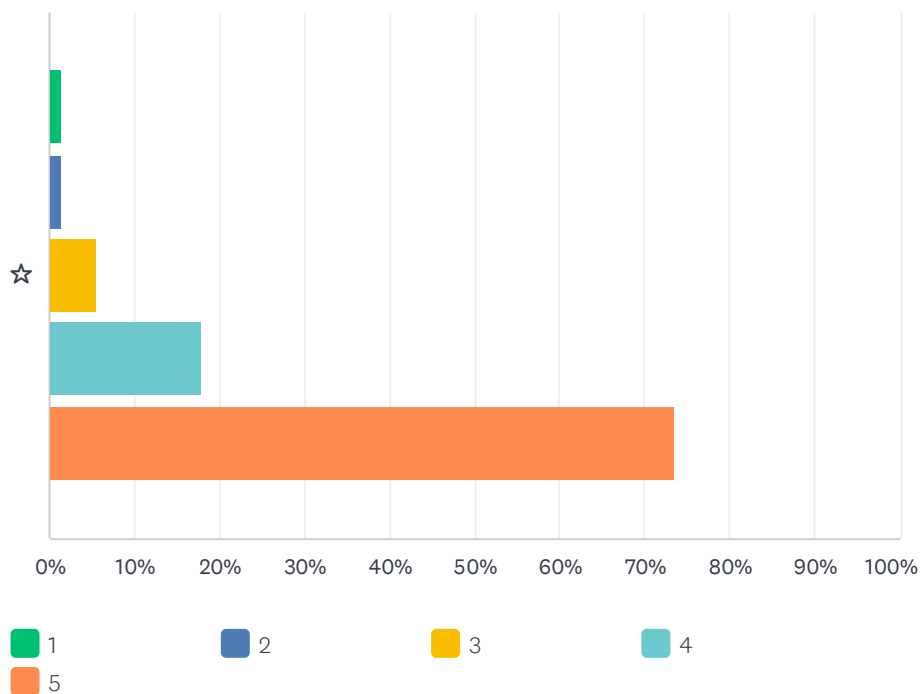
Responderam: 324 Ignoraram: 5



|   | 1          | 2          | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 1.85%<br>6 | 2.47%<br>8 | 9.88%<br>32 | 22.22%<br>72 | 63.58%<br>206 | 324   | 4.43            |

**P48 Políticas Acadêmicas** A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

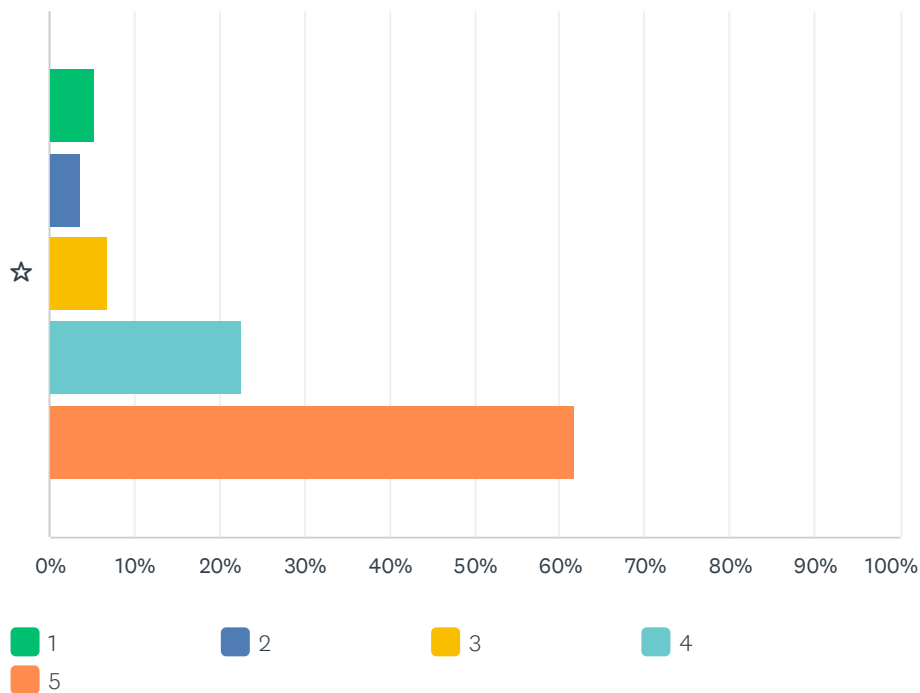
Responderam: 324 Ignoraram: 5



|   | 1     | 2     | 3     | 4      | 5      | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-----------------|
| ☆ | 1.54% | 1.54% | 5.56% | 17.90% | 73.46% | 324   | 4.60            |
|   | 5     | 5     | 18    | 58     | 238    |       |                 |

**P49 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

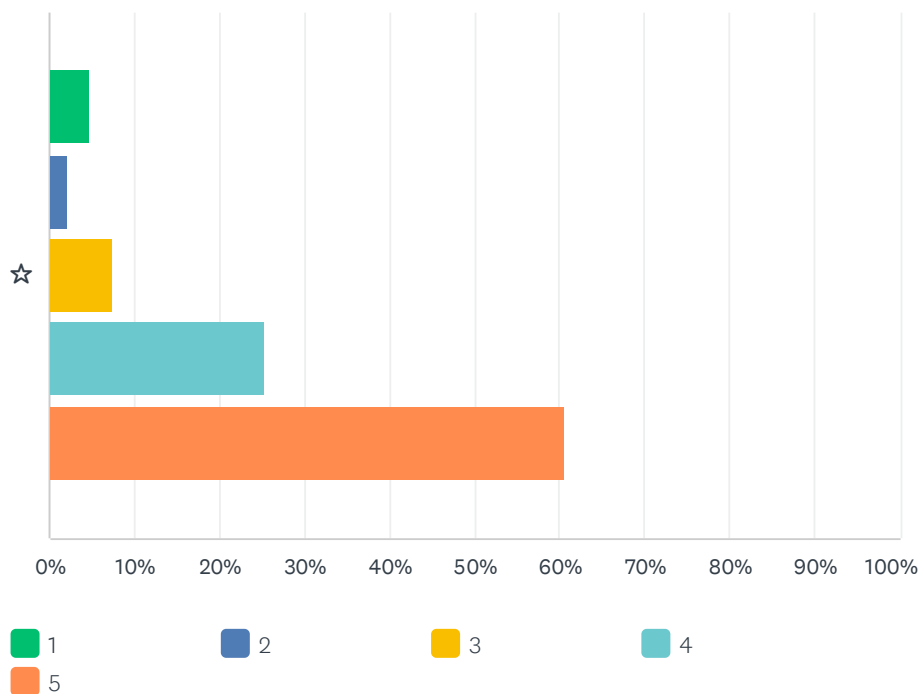
Responderam: 324 Ignoraram: 5



|   | 1           | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 5.25%<br>17 | 3.70%<br>12 | 6.79%<br>22 | 22.53%<br>73 | 61.73%<br>200 | 324   | 4.32            |

P50 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 324 Ignoraram: 5

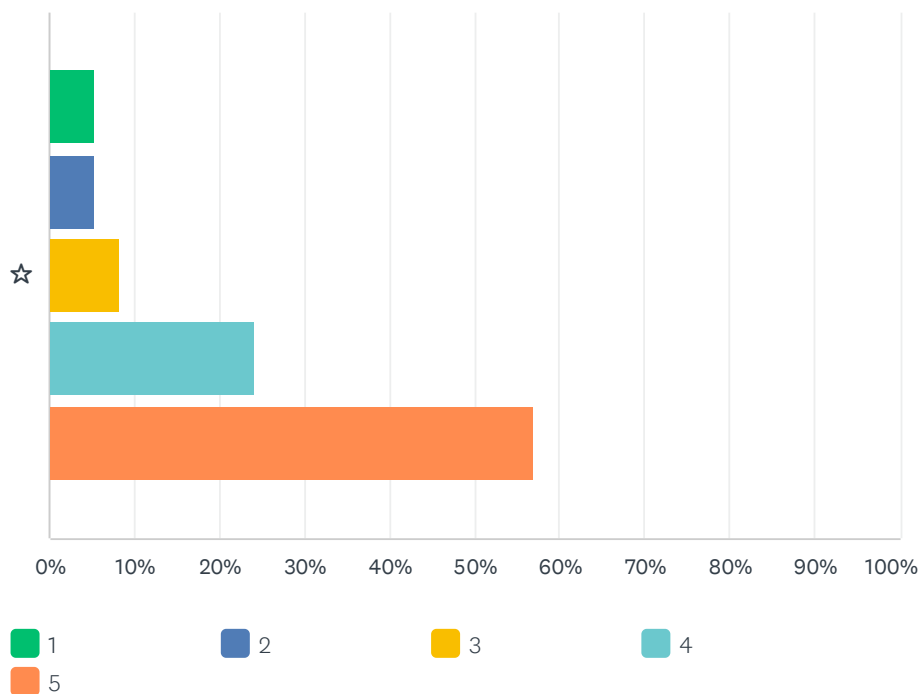


|   | 1           | 2          | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 4.63%<br>15 | 2.16%<br>7 | 7.41%<br>24 | 25.31%<br>82 | 60.49%<br>196 | 324   | 4.35            |



**P51 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

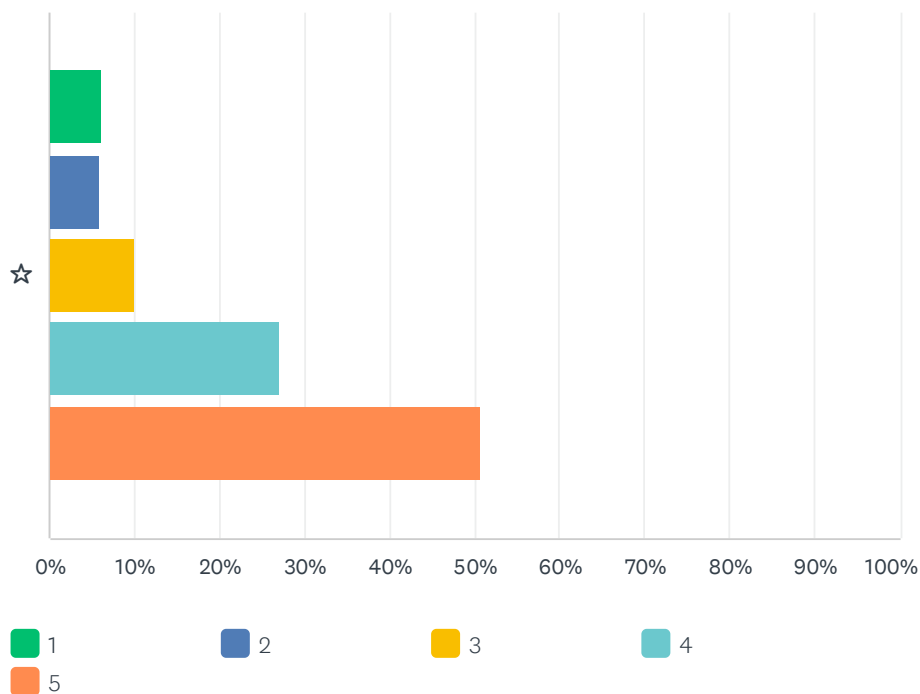
Responderam: 323 Ignoraram: 6



|   | 1           | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 5.26%<br>17 | 5.26%<br>17 | 8.36%<br>27 | 24.15%<br>78 | 56.97%<br>184 | 323   | 4.22            |

## P52 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

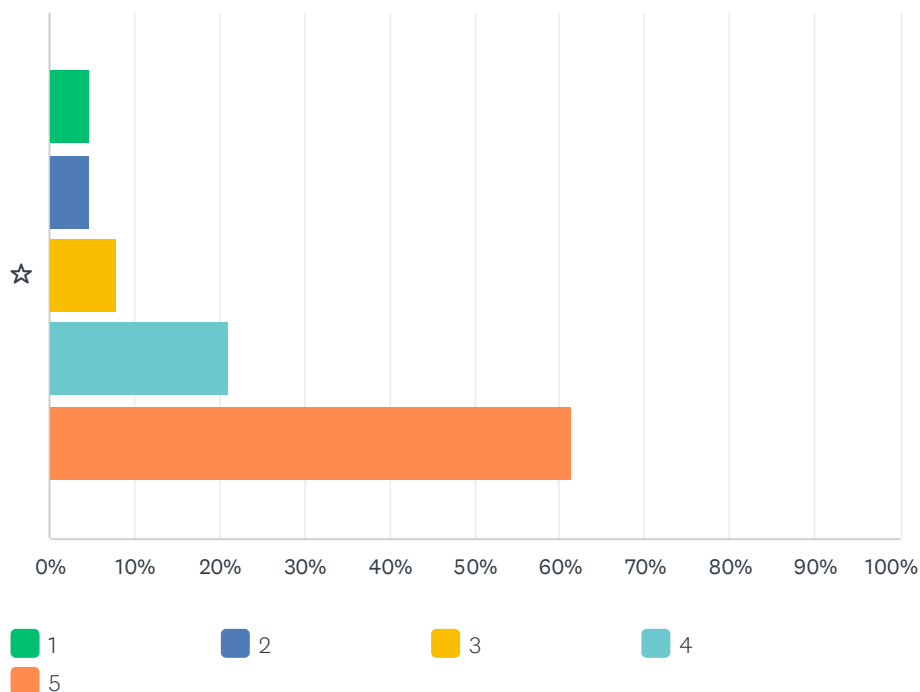
Responderam: 321 Ignoraram: 8



|   | 1           | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 6.23%<br>20 | 5.92%<br>19 | 9.97%<br>32 | 27.10%<br>87 | 50.78%<br>163 | 321   | 4.10            |

## P53 Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 252 Ignoraram: 77



|   | 1           | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 4.76%<br>12 | 4.76%<br>12 | 7.94%<br>20 | 21.03%<br>53 | 61.51%<br>155 | 252   | 4.30            |

| #  | NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA | DATE                |
|----|---------------------------------|---------------------|
| 1  | ...                             | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 2  | X                               | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 3  | Não utilizei devido a pandemia  | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 4  | meu curso EAD                   | 11/29/2021 4:36 PM  |
| 5  | Não utilizei                    | 11/29/2021 10:16 AM |
| 6  | Não sei                         | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 7  | Não utilizado                   | 11/28/2021 1:50 AM  |
| 8  | Não utilizado devido à pandemia | 11/27/2021 12:28 PM |
| 9  | Não utilizei....pandemia        | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 10 | No momento em EAD.              | 11/21/2021 9:52 PM  |
| 11 | NAO UTILIZADO                   | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 12 | Não utilizado devido à pandemia | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 13 | Não utilizado                   | 11/16/2021 12:01 AM |
| 14 | Atendimento EAD                 | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 15 | Não utilizado devido à pandemia | 11/12/2021 8:59 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

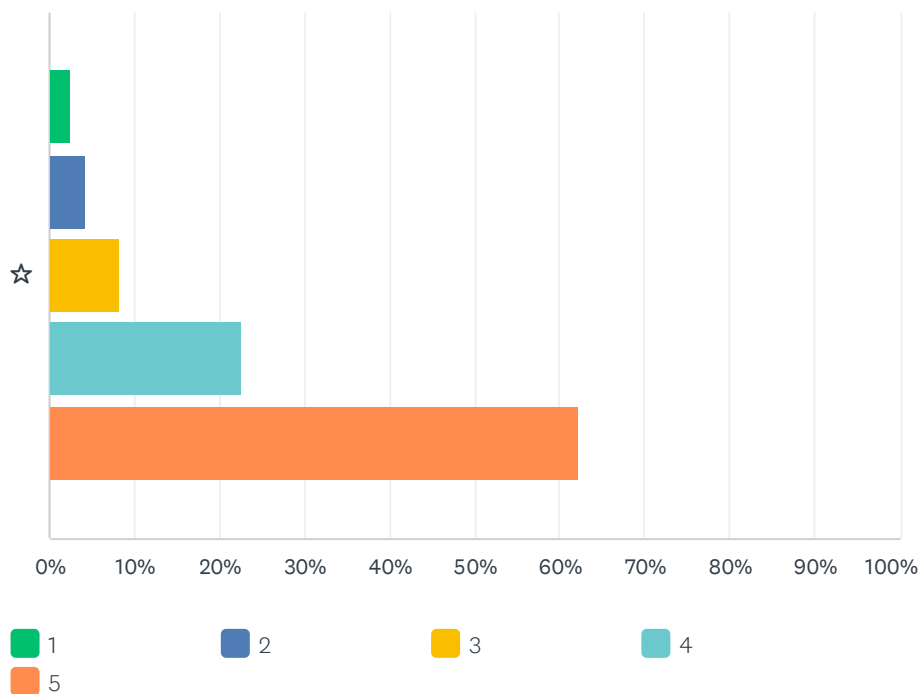
|    |                                                                             |                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 16 | praia grande                                                                | 11/11/2021 10:36 PM |
| 17 | Não utilizado                                                               | 11/10/2021 5:06 PM  |
| 18 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 19 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                             | 11/10/2021 11:28 AM |
| 20 | Não utilizado devido à pandemia.                                            | 11/10/2021 10:30 AM |
| 21 | .                                                                           | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 22 | Nao utilizado                                                               | 11/9/2021 2:37 PM   |
| 23 | sim                                                                         | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 24 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 25 | Não Utilizado devido a pandemia                                             | 11/8/2021 10:32 PM  |
| 26 | não utilizei devido a pandemia                                              | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 27 | .                                                                           | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 28 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 29 | não utilizado                                                               | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 30 | neste momento não esta sendo utilizado                                      | 11/8/2021 7:40 PM   |
| 31 | NÃO UTILIZO                                                                 | 11/8/2021 5:28 PM   |
| 32 | Não opino                                                                   | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 33 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 34 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/8/2021 2:22 PM   |
| 35 | Não utilizei ainda                                                          | 11/8/2021 2:10 PM   |
| 36 | Ainda não utilizei, não posso opinar                                        | 11/8/2021 1:12 PM   |
| 37 | Não devido a pandemia                                                       | 11/8/2021 12:13 PM  |
| 38 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/8/2021 8:19 AM   |
| 39 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/8/2021 3:43 AM   |
| 40 | Não sabia da existência                                                     | 11/8/2021 2:02 AM   |
| 41 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/7/2021 11:09 PM  |
| 42 | Não utilizado devido a pandemia                                             | 11/7/2021 8:45 PM   |
| 43 | NÃO FOI UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                         | 11/7/2021 3:13 PM   |
| 44 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/7/2021 3:07 PM   |
| 45 | Santos                                                                      | 11/7/2021 1:42 PM   |
| 46 | Nunca utilizei                                                              | 11/7/2021 10:56 AM  |
| 47 | NÃO UTILIZADO                                                               | 11/7/2021 10:05 AM  |
| 48 | Não utilizado devido à pandemia                                             | 11/7/2021 8:15 AM   |
| 49 | .                                                                           | 11/6/2021 11:10 PM  |
| 50 | NÃO UTILIZO SOMENTE VIA WHATSAPP                                            | 11/6/2021 8:17 PM   |
| 51 | Nunca utilizei presencialmente                                              | 11/6/2021 3:41 PM   |
| 52 | Não utilizado devido a pandemia                                             | 11/6/2021 3:18 PM   |
| 53 | Não utilizando devido à pandemia                                            | 11/6/2021 3:06 PM   |
| 54 | .                                                                           | 11/6/2021 2:27 PM   |
| 55 | Como estou no início do curso ainda não realizei nenhuma atividade no polo. | 11/6/2021 1:22 PM   |
| 56 | Não                                                                         | 11/6/2021 11:39 AM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                              |                    |
|----|--------------------------------------------------------------|--------------------|
| 57 | Não utilizado                                                | 11/6/2021 11:25 AM |
| 58 | Nunca precisei utilizar                                      | 11/6/2021 10:48 AM |
| 59 | não podíamos ir presencial                                   | 11/6/2021 10:03 AM |
| 60 | sim                                                          | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 61 | Não utilizado devido à pandemia                              | 11/6/2021 3:39 AM  |
| 62 | Sim                                                          | 11/6/2021 3:27 AM  |
| 63 | Não utilizado                                                | 11/5/2021 10:43 PM |
| 64 | Não utilizado devido à pandemia.                             | 11/5/2021 10:39 PM |
| 65 | sim                                                          | 11/5/2021 10:08 PM |
| 66 | não estive la                                                | 11/5/2021 8:32 PM  |
| 67 | isso                                                         | 11/5/2021 8:29 PM  |
| 68 | Não utilizado devido a pandemia                              | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 69 | nao utilizado                                                | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 70 | Não utilizado devido à pandemia                              | 11/5/2021 7:40 PM  |
| 71 | Não utilizado devido à pandemia                              | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 72 | Não utilizado                                                | 11/5/2021 7:10 PM  |
| 73 | NÃO UTILIZADO                                                | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 74 | Não foi utilizado devido à pandemia                          | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 75 | Isso                                                         | 11/5/2021 5:15 PM  |
| 76 | Não conheço                                                  | 11/5/2021 4:57 PM  |
| 77 | ..                                                           | 11/5/2021 4:24 PM  |
| 78 | .                                                            | 11/5/2021 4:13 PM  |
| 79 | Sim                                                          | 11/5/2021 4:01 PM  |
| 80 | Sim                                                          | 11/5/2021 3:53 PM  |
| 81 | Não conheço devido à pandemia                                | 11/5/2021 3:52 PM  |
| 82 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                              | 11/5/2021 3:51 PM  |
| 83 | .                                                            | 11/5/2021 3:47 PM  |
| 84 | Pandemia portanto bem usado em whatsapp e mensagens pelo AVA | 11/5/2021 3:19 PM  |
| 85 | Tutoria EAD é adequada.                                      | 11/5/2021 3:13 PM  |
| 86 | Nunca utilizei                                               | 11/5/2021 2:41 PM  |
| 87 | Não utilizei devido à pandemia                               | 11/5/2021 2:10 PM  |

**P54 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

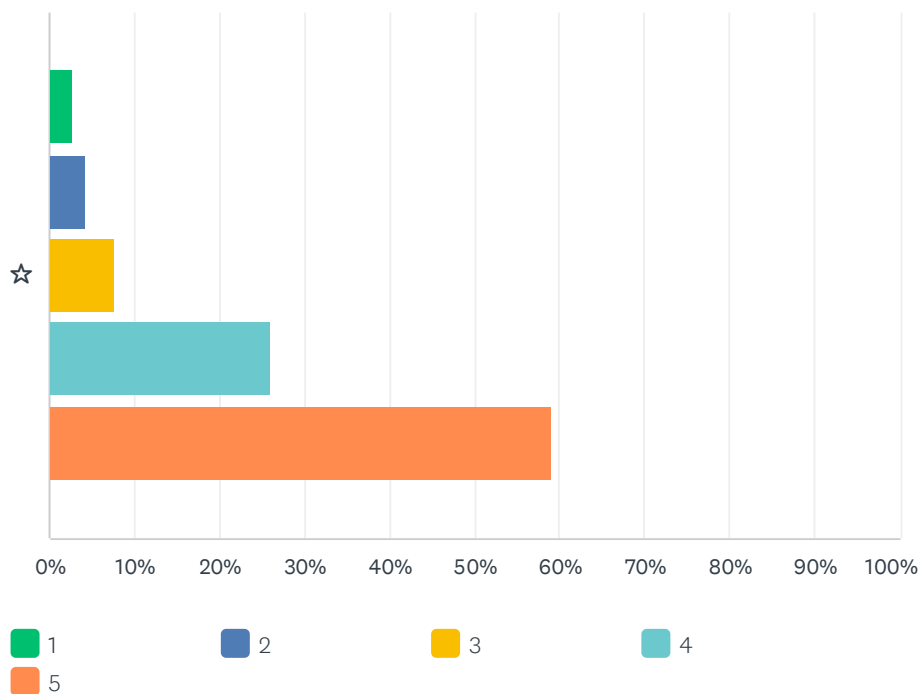
Responderam: 323 Ignoraram: 6



|   | 1          | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.48%<br>8 | 4.33%<br>14 | 8.36%<br>27 | 22.60%<br>73 | 62.23%<br>201 | 323   | 4.38            |

## P55 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

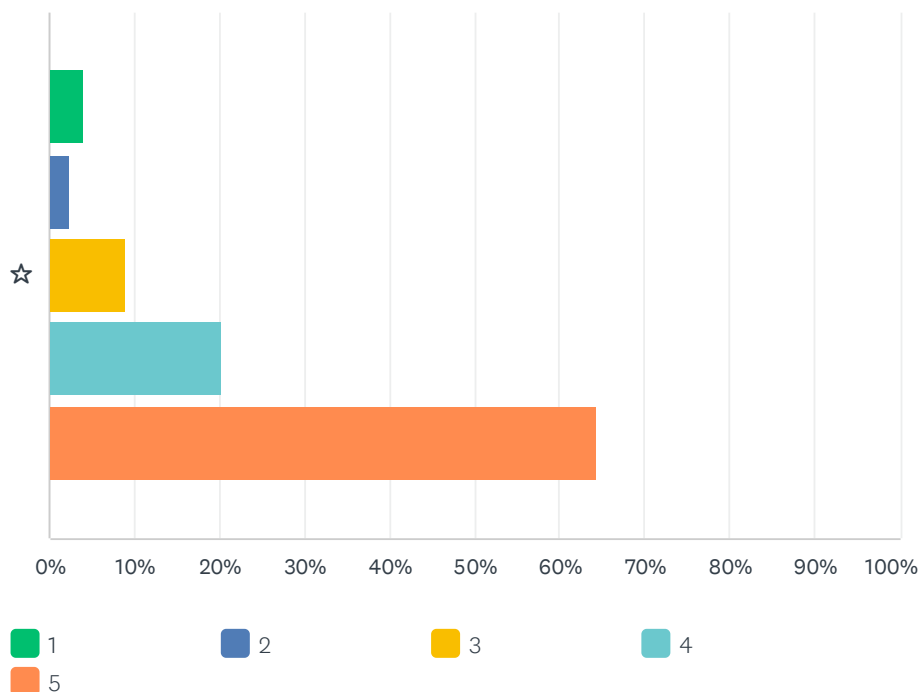
Responderam: 323 Ignoraram: 6



|   | 1          | 2           | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.79%<br>9 | 4.33%<br>14 | 7.74%<br>25 | 26.01%<br>84 | 59.13%<br>191 | 323   | 4.34            |

**P56 Políticas Acadêmicas** O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 267 Ignoraram: 62



|   | 1           | 2          | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 4.12%<br>11 | 2.25%<br>6 | 8.99%<br>24 | 20.22%<br>54 | 64.42%<br>172 | 267   | 4.39            |

| #  | NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA | DATE                |
|----|---------------------------------|---------------------|
| 1  | ...                             | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 2  | X                               | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 3  | Não utilizei devido a pandemia  | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 4  | .                               | 11/30/2021 7:50 AM  |
| 5  | Não utilizei                    | 11/29/2021 10:16 AM |
| 6  | Não sei                         | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 7  | Não utilizado                   | 11/28/2021 1:50 AM  |
| 8  | Não utilizado devido à pandemia | 11/27/2021 12:28 PM |
| 9  | NAO UTILIZADO                   | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 10 | Não utilizei                    | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 11 | Não utilizado                   | 11/16/2021 12:01 AM |
| 12 | Sim                             | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 13 | Não utilizado devido à pandemia | 11/12/2021 8:59 PM  |
| 14 | NÃO UTILIZEI AINDA              | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 15 | Não utilizado devido à pandemia | 11/10/2021 2:44 PM  |



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

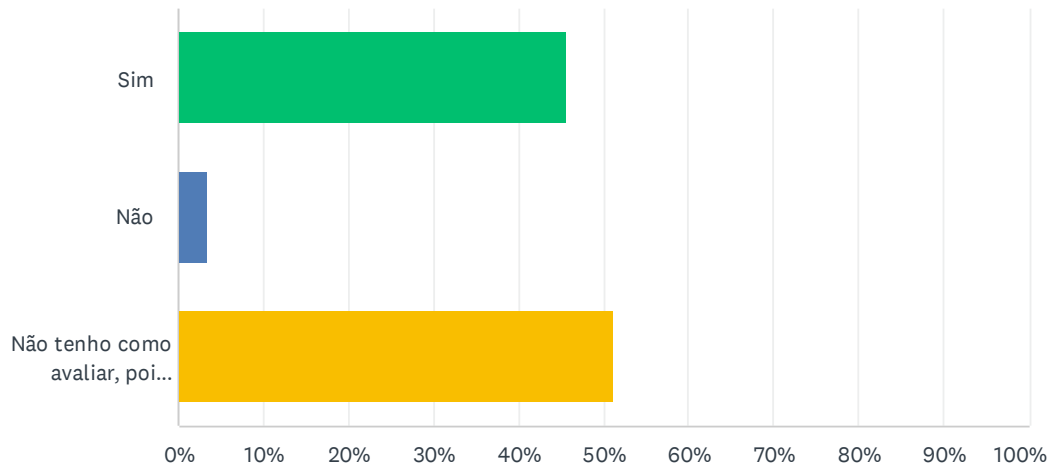
|    |                                                                                                              |                     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 16 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                                                              | 11/10/2021 11:28 AM |
| 17 | Nao utilizado                                                                                                | 11/9/2021 2:37 PM   |
| 18 | sim                                                                                                          | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 19 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 20 | não utilizei devido a pandemia                                                                               | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 21 | .                                                                                                            | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 22 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 23 | não utilizado                                                                                                | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 24 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 25 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/8/2021 2:22 PM   |
| 26 | Não realizei atendimento direto no polo, só virtual                                                          | 11/8/2021 1:12 PM   |
| 27 | NÃO UTILIZEI                                                                                                 | 11/8/2021 7:54 AM   |
| 28 | não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/8/2021 3:43 AM   |
| 29 | Nunca utilizei                                                                                               | 11/8/2021 2:02 AM   |
| 30 | não utilizado devido a pandemia                                                                              | 11/7/2021 8:45 PM   |
| 31 | Santos                                                                                                       | 11/7/2021 1:42 PM   |
| 32 | nunca utilizei                                                                                               | 11/7/2021 10:56 AM  |
| 33 | Não utilizado devido a pandemia                                                                              | 11/7/2021 8:37 AM   |
| 34 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/7/2021 8:15 AM   |
| 35 | .                                                                                                            | 11/6/2021 11:10 PM  |
| 36 | SIM                                                                                                          | 11/6/2021 8:17 PM   |
| 37 | x                                                                                                            | 11/6/2021 5:03 PM   |
| 38 | não utilizei                                                                                                 | 11/6/2021 3:41 PM   |
| 39 | Não utilizado                                                                                                | 11/6/2021 3:06 PM   |
| 40 | Fui muito bem atendida no polo da área continental                                                           | 11/6/2021 1:22 PM   |
| 41 | Não utilizado                                                                                                | 11/6/2021 11:25 AM  |
| 42 | mais ou menos, devido a pandemia houve uma grande demanda, surgindo alta demora em fila de espera nos canais | 11/6/2021 10:03 AM  |
| 43 | sim                                                                                                          | 11/6/2021 8:10 AM   |
| 44 | Não estive no polo                                                                                           | 11/6/2021 8:08 AM   |
| 45 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/6/2021 3:39 AM   |
| 46 | Sim                                                                                                          | 11/6/2021 3:27 AM   |
| 47 | Não utilizei                                                                                                 | 11/5/2021 10:43 PM  |
| 48 | Não utilizado devido à pandemia.                                                                             | 11/5/2021 10:39 PM  |
| 49 | nao teve                                                                                                     | 11/5/2021 10:23 PM  |
| 50 | sim                                                                                                          | 11/5/2021 10:08 PM  |
| 51 | não estive la                                                                                                | 11/5/2021 8:32 PM   |
| 52 | Não utilizado devido a pandemia                                                                              | 11/5/2021 8:22 PM   |
| 53 | nao utilizado                                                                                                | 11/5/2021 7:52 PM   |
| 54 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/5/2021 7:40 PM   |
| 55 | Não utilizado devido à pandemia                                                                              | 11/5/2021 7:29 PM   |
| 56 | Não utilizado                                                                                                | 11/5/2021 7:10 PM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                       |                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 57 | n                                                                     | 11/5/2021 6:34 PM |
| 58 | NÃO HOUVE ATENDIMENTO DEVIDO A PANDEMIA                               | 11/5/2021 5:53 PM |
| 59 | Não utilizado devido à pandemia                                       | 11/5/2021 5:19 PM |
| 60 | Isso                                                                  | 11/5/2021 5:15 PM |
| 61 | Não utilizei ainda                                                    | 11/5/2021 4:57 PM |
| 62 | ..                                                                    | 11/5/2021 4:24 PM |
| 63 | .                                                                     | 11/5/2021 4:13 PM |
| 64 | Sim                                                                   | 11/5/2021 4:01 PM |
| 65 | Sim                                                                   | 11/5/2021 3:53 PM |
| 66 | Não utilizado devido à pandemia                                       | 11/5/2021 3:52 PM |
| 67 | Pandemia, porém ja cursei fisioterapia e sei como é bom o atendimento | 11/5/2021 3:19 PM |
| 68 | Nunca utilizei                                                        | 11/5/2021 2:41 PM |
| 69 | Não utilizei devido à pandemia                                        | 11/5/2021 2:10 PM |

**P57 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.**

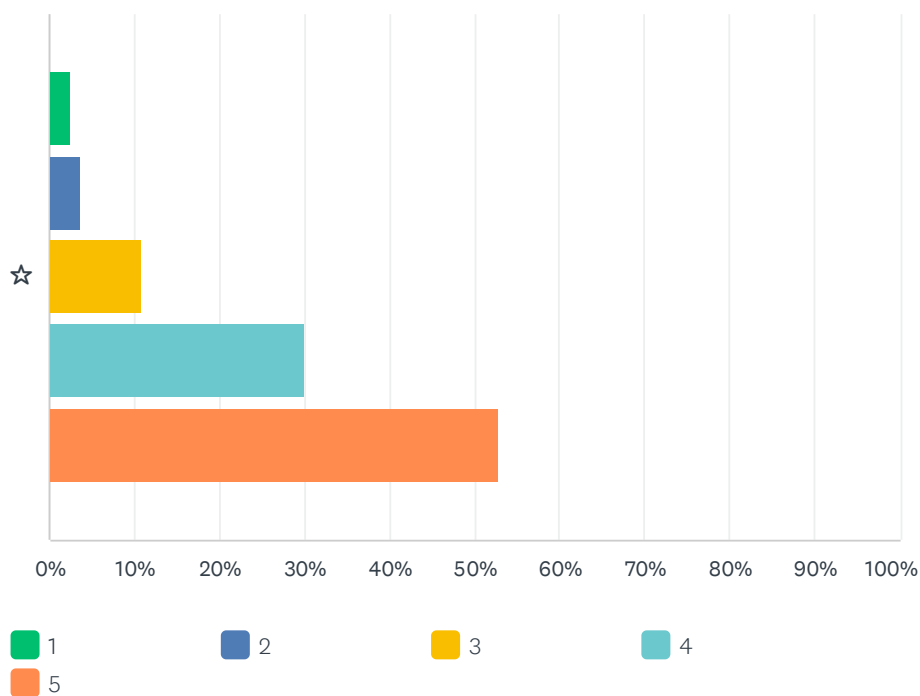
Responderam: 325 Ignoraram: 4



| OPÇÕES DE RESPOSTA                          | RESPOSTAS |     |
|---------------------------------------------|-----------|-----|
| Sim                                         | 45.54%    | 148 |
| Não                                         | 3.38%     | 11  |
| Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei | 51.08%    | 166 |
| TOTAL                                       |           | 325 |

**P58 Políticas de Gestão** Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

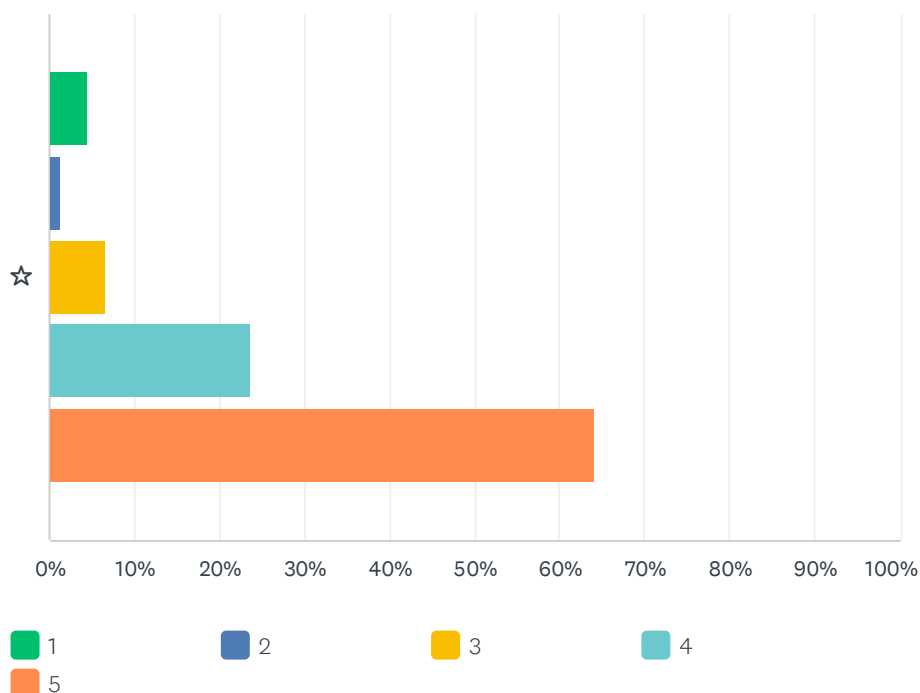
Responderam: 323 Ignoraram: 6



|   | 1          | 2           | 3            | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 2.48%<br>8 | 3.72%<br>12 | 10.84%<br>35 | 30.03%<br>97 | 52.94%<br>171 | 323   | 4.27            |

**P59 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 246 Ignoraram: 83



|   | 1           | 2          | 3           | 4            | 5             | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------------|------------|-------------|--------------|---------------|-------|-----------------|
| ☆ | 4.47%<br>11 | 1.22%<br>3 | 6.50%<br>16 | 23.58%<br>58 | 64.23%<br>158 | 246   | 4.42            |

| #  | NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA         | DATE                |
|----|-----------------------------------------|---------------------|
| 1  | ;;;                                     | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 2  | X                                       | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 3  | Não utilizei                            | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 4  | NAO USO A MOBILIDADE ESPECIAL           | 11/29/2021 4:36 PM  |
| 5  | Não utilizei                            | 11/29/2021 10:16 AM |
| 6  | Não sei                                 | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 7  | Não utilizado                           | 11/28/2021 1:50 AM  |
| 8  | Não utilizado devido à pandemia         | 11/27/2021 12:28 PM |
| 9  | nunca utilizei...pandemia               | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 10 | NAO FREQUENTEI O POLO DEVIDO A PANDEMIA | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 11 | Não utilizei                            | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 12 | .                                       | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 13 | Não utilizado                           | 11/16/2021 12:01 AM |
| 14 | X                                       | 11/15/2021 9:57 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

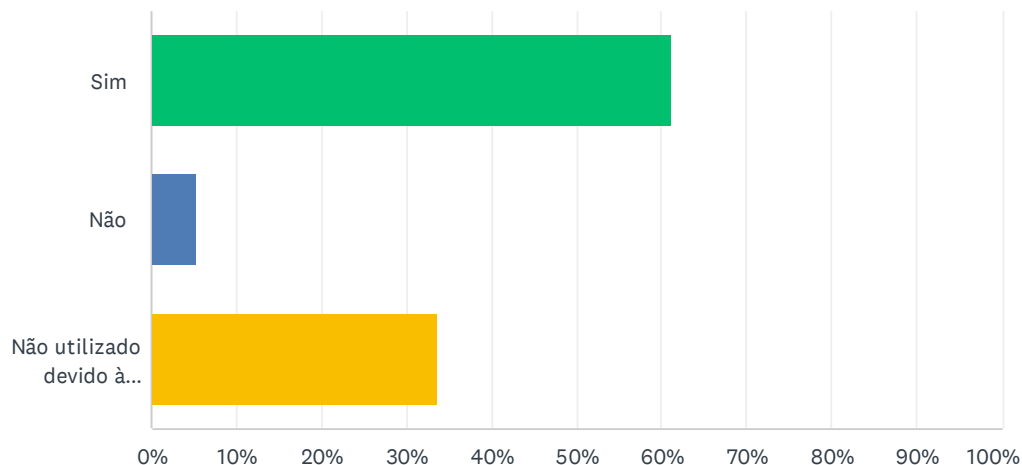
|    |                                                      |                     |
|----|------------------------------------------------------|---------------------|
| 15 | .                                                    | 11/12/2021 8:59 PM  |
| 16 | praia grande                                         | 11/11/2021 10:36 PM |
| 17 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/10/2021 9:26 PM  |
| 18 | Sim                                                  | 11/10/2021 7:29 PM  |
| 19 | NÃO UTILIZEI                                         | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 20 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 21 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                      | 11/10/2021 11:28 AM |
| 22 | Não sei informar                                     | 11/9/2021 10:28 PM  |
| 23 | .                                                    | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 24 | x                                                    | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 25 | Nao utilizado                                        | 11/9/2021 2:37 PM   |
| 26 | sim                                                  | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 27 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 28 | não utilizei devido a pandemia                       | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 29 | .                                                    | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 30 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 31 | tenho acesso ao polo, pois é na própria universidade | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 32 | NÃO UTILIZO                                          | 11/8/2021 5:28 PM   |
| 33 | Não opino                                            | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 34 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 35 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/8/2021 2:22 PM   |
| 36 | NÃO SEI                                              | 11/8/2021 1:31 PM   |
| 37 | Já tive uma vez na UNISANTA e achei muito adequado   | 11/8/2021 1:12 PM   |
| 38 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/8/2021 8:19 AM   |
| 39 | NUNCA UTILIZEI                                       | 11/8/2021 7:54 AM   |
| 40 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/8/2021 3:43 AM   |
| 41 | Não utilizo                                          | 11/8/2021 2:02 AM   |
| 42 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/7/2021 11:09 PM  |
| 43 | não sou pcd, não sei avaliar                         | 11/7/2021 10:48 PM  |
| 44 | não utilizado devido a pandemia                      | 11/7/2021 8:45 PM   |
| 45 | NÃO                                                  | 11/7/2021 7:48 PM   |
| 46 | NAO                                                  | 11/7/2021 3:13 PM   |
| 47 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/7/2021 3:07 PM   |
| 48 | Santos                                               | 11/7/2021 1:42 PM   |
| 49 | nunca utilizei                                       | 11/7/2021 10:56 AM  |
| 50 | N                                                    | 11/7/2021 10:05 AM  |
| 51 | Não utilizado devido a pandemia                      | 11/7/2021 8:37 AM   |
| 52 | Não utilizado devido à pandemia                      | 11/7/2021 8:15 AM   |
| 53 | .                                                    | 11/6/2021 11:10 PM  |
| 54 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                      | 11/6/2021 8:17 PM   |
| 55 | Não utilizado                                        | 11/6/2021 7:31 PM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                                         |                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 56 | x                                                                                       | 11/6/2021 5:03 PM  |
| 57 | ok                                                                                      | 11/6/2021 3:41 PM  |
| 58 | Não utilizado devido à pandemia                                                         | 11/6/2021 3:06 PM  |
| 59 | Não sei opinar, pois não reparei esses detalhes.                                        | 11/6/2021 1:22 PM  |
| 60 | Não sei avaliar                                                                         | 11/6/2021 11:25 AM |
| 61 | não conheço                                                                             | 11/6/2021 10:03 AM |
| 62 | sim                                                                                     | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 63 | Não utilizei                                                                            | 11/6/2021 8:08 AM  |
| 64 | Não utilizado devido à pandemia                                                         | 11/6/2021 3:39 AM  |
| 65 | Sim                                                                                     | 11/6/2021 3:27 AM  |
| 66 | Não utilizei                                                                            | 11/5/2021 10:43 PM |
| 67 | Não utilizado devido à pandemia.                                                        | 11/5/2021 10:39 PM |
| 68 | não usei                                                                                | 11/5/2021 10:23 PM |
| 69 | sim                                                                                     | 11/5/2021 10:08 PM |
| 70 | nao utilizei                                                                            | 11/5/2021 8:32 PM  |
| 71 | não utilizado devido a pandemia                                                         | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 72 | nao utilizei                                                                            | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 73 | Não utilizado devido à pandemia                                                         | 11/5/2021 7:40 PM  |
| 74 | Não utilizado devido à pandemia                                                         | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 75 | NÃO UTILIZADO                                                                           | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 76 | Não utilizado devido à pandemia                                                         | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 77 | Isso                                                                                    | 11/5/2021 5:15 PM  |
| 78 | nao sei                                                                                 | 11/5/2021 5:02 PM  |
| 79 | ..                                                                                      | 11/5/2021 4:24 PM  |
| 80 | .                                                                                       | 11/5/2021 4:13 PM  |
| 81 | Sim                                                                                     | 11/5/2021 4:01 PM  |
| 82 | Sim                                                                                     | 11/5/2021 3:53 PM  |
| 83 | Não utilizado devido à pandemia                                                         | 11/5/2021 3:52 PM  |
| 84 | Não utilizado devido à pandemia                                                         | 11/5/2021 3:51 PM  |
| 85 | Pandemia, porém o polo é bem completo para os quesitos.                                 | 11/5/2021 3:19 PM  |
| 86 | Pouco utilizei devido a pandemia, mas pelo observado possui acessibilidade satisfatoria | 11/5/2021 3:13 PM  |
| 87 | Não sei                                                                                 | 11/5/2021 2:41 PM  |
| 88 | Não utilizei devido à pandemia                                                          | 11/5/2021 2:10 PM  |

**P60 Infraestrutura Física** Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 324 Ignoraram: 5



| OPÇÕES DE RESPOSTA              | RESPOSTAS |            |
|---------------------------------|-----------|------------|
| Sim                             | 61.11%    | 198        |
| Não                             | 5.25%     | 17         |
| Não utilizado devido à pandemia | 33.64%    | 109        |
| <b>TOTAL</b>                    |           | <b>324</b> |

| #  | NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA  | DATE                |
|----|----------------------------------|---------------------|
| 1  | não utilizado devido á pandemia  | 2/14/2022 10:12 PM  |
| 2  | ...                              | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 3  | DEVIDO A PANDEMIA                | 12/10/2021 3:38 PM  |
| 4  | X                                | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 5  | nao utilizado                    | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 6  | .                                | 11/30/2021 7:50 AM  |
| 7  | nao tenho necessidades especiais | 11/29/2021 4:36 PM  |
| 8  | Não utilizei                     | 11/29/2021 10:16 AM |
| 9  | Não sei                          | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 10 | Não utilizado                    | 11/28/2021 1:50 AM  |
| 11 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/27/2021 12:28 PM |
| 12 | não utilizado                    | 11/27/2021 10:50 AM |
| 13 | Não utilizado                    | 11/26/2021 9:03 AM  |
| 14 | não utilizei                     | 11/25/2021 8:08 PM  |



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                  |                     |
|----|----------------------------------|---------------------|
| 15 | nÃO UTILIZADO DEDVIDO A PANDEMIA | 11/22/2021 2:12 PM  |
| 16 | Não sei responder                | 11/19/2021 8:54 PM  |
| 17 | PANDEMIA                         | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 18 | Não utilizei devido a pandemia   | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 19 | .                                | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 20 | Não utilizado                    | 11/16/2021 12:01 AM |
| 21 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/14/2021 12:14 PM |
| 22 | .                                | 11/12/2021 8:59 PM  |
| 23 | praia grande                     | 11/11/2021 10:36 PM |
| 24 | sim                              | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 25 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 26 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA  | 11/10/2021 11:28 AM |
| 27 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/10/2021 10:30 AM |
| 28 | .                                | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 29 | x                                | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 30 | NÃO                              | 11/9/2021 4:30 PM   |
| 31 | sim                              | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 32 | não utilizado                    | 11/9/2021 12:30 PM  |
| 33 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 34 | Não utilizei                     | 11/8/2021 10:32 PM  |
| 35 | não utilizei devido a pandemia   | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 36 | .                                | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 37 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 38 | Não consegui observar            | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 39 | pandemia                         | 11/8/2021 6:57 PM   |
| 40 | não                              | 11/8/2021 6:01 PM   |
| 41 | Sim                              | 11/8/2021 4:44 PM   |
| 42 | Não opino                        | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 43 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 44 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/8/2021 2:22 PM   |
| 45 | não sei informar                 | 11/8/2021 2:21 PM   |
| 46 | Não sei                          | 11/8/2021 2:10 PM   |
| 47 | NÃO SEI                          | 11/8/2021 1:31 PM   |
| 48 | não utilizado devido a pandemia  | 11/8/2021 12:31 PM  |
| 49 | ....                             | 11/8/2021 10:12 AM  |
| 50 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/8/2021 8:19 AM   |
| 51 | Minhas aulas não são no polo     | 11/8/2021 8:04 AM   |
| 52 | NÃO UTILIZEI                     | 11/8/2021 7:54 AM   |
| 53 | ...                              | 11/8/2021 5:29 AM   |
| 54 | não utilizado devido à pandemia  | 11/8/2021 3:43 AM   |
| 55 | Não utilizado durante a pandemia | 11/8/2021 2:02 AM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

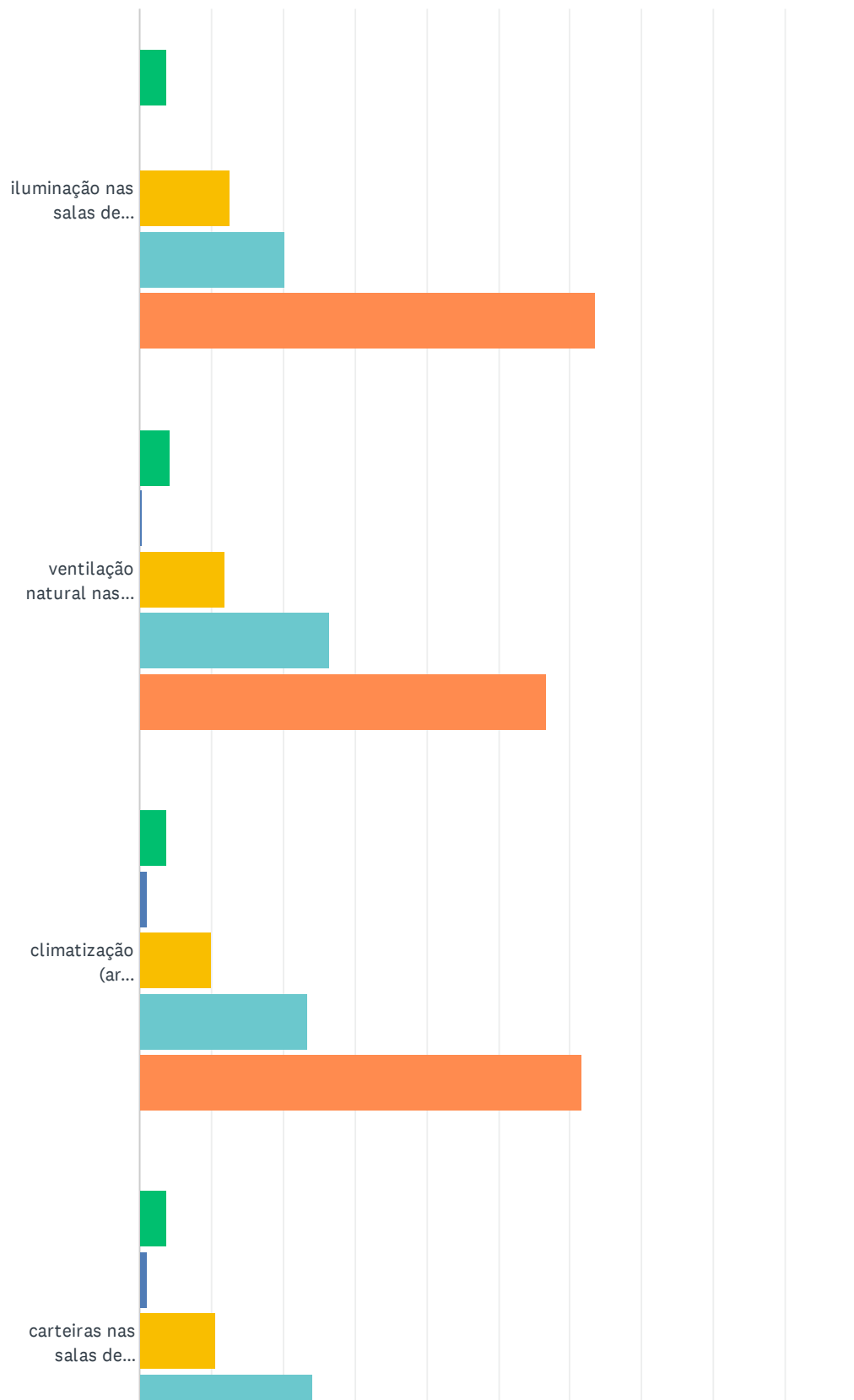
|    |                                  |                    |
|----|----------------------------------|--------------------|
| 56 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/7/2021 11:09 PM |
| 57 | não sei avaliar!!!!!!            | 11/7/2021 10:48 PM |
| 58 | N utilizados                     | 11/7/2021 10:32 PM |
| 59 | Não utilizado                    | 11/7/2021 1:42 PM  |
| 60 | ****                             | 11/7/2021 11:19 AM |
| 61 | não utilizei                     | 11/7/2021 10:56 AM |
| 62 | N                                | 11/7/2021 10:05 AM |
| 63 | Não utilizado devido a pandemia  | 11/7/2021 8:37 AM  |
| 64 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/7/2021 8:15 AM  |
| 65 | .                                | 11/6/2021 11:10 PM |
| 66 | ...                              | 11/6/2021 9:26 PM  |
| 67 | NAO UTILIZADO                    | 11/6/2021 8:17 PM  |
| 68 | Não utilizado                    | 11/6/2021 7:31 PM  |
| 69 | x                                | 11/6/2021 5:03 PM  |
| 70 | Não utilizado                    | 11/6/2021 4:18 PM  |
| 71 | ok                               | 11/6/2021 3:41 PM  |
| 72 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/6/2021 3:06 PM  |
| 73 | Não sei opinar sobre isso        | 11/6/2021 1:22 PM  |
| 74 | Não sei dizer                    | 11/6/2021 11:25 AM |
| 75 | Não sei informar                 | 11/6/2021 10:48 AM |
| 76 | não sei                          | 11/6/2021 10:03 AM |
| 77 | nunca utilizei não conheço       | 11/6/2021 9:43 AM  |
| 78 | Não utilizei.                    | 11/6/2021 9:29 AM  |
| 79 | sim                              | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 80 | Não utilizei                     | 11/6/2021 8:08 AM  |
| 81 | Ainda não fui ao polo            | 11/6/2021 3:39 AM  |
| 82 | Sim                              | 11/6/2021 3:27 AM  |
| 83 | Não utilizei                     | 11/5/2021 10:43 PM |
| 84 | Não utilizado devido à pandemia. | 11/5/2021 10:39 PM |
| 85 | não utilizei                     | 11/5/2021 10:23 PM |
| 86 | sim                              | 11/5/2021 10:08 PM |
| 87 | N                                | 11/5/2021 8:49 PM  |
| 88 | nunca estive la                  | 11/5/2021 8:32 PM  |
| 89 | Não utilizado devido a pandemia  | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 90 | Nao utilizei                     | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 91 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/5/2021 7:40 PM  |
| 92 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 93 | NÃO UTILIZADO                    | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 94 | Não utilizado devido à pandemia  | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 95 | Isso                             | 11/5/2021 5:15 PM  |
| 96 | nao sei                          | 11/5/2021 5:02 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

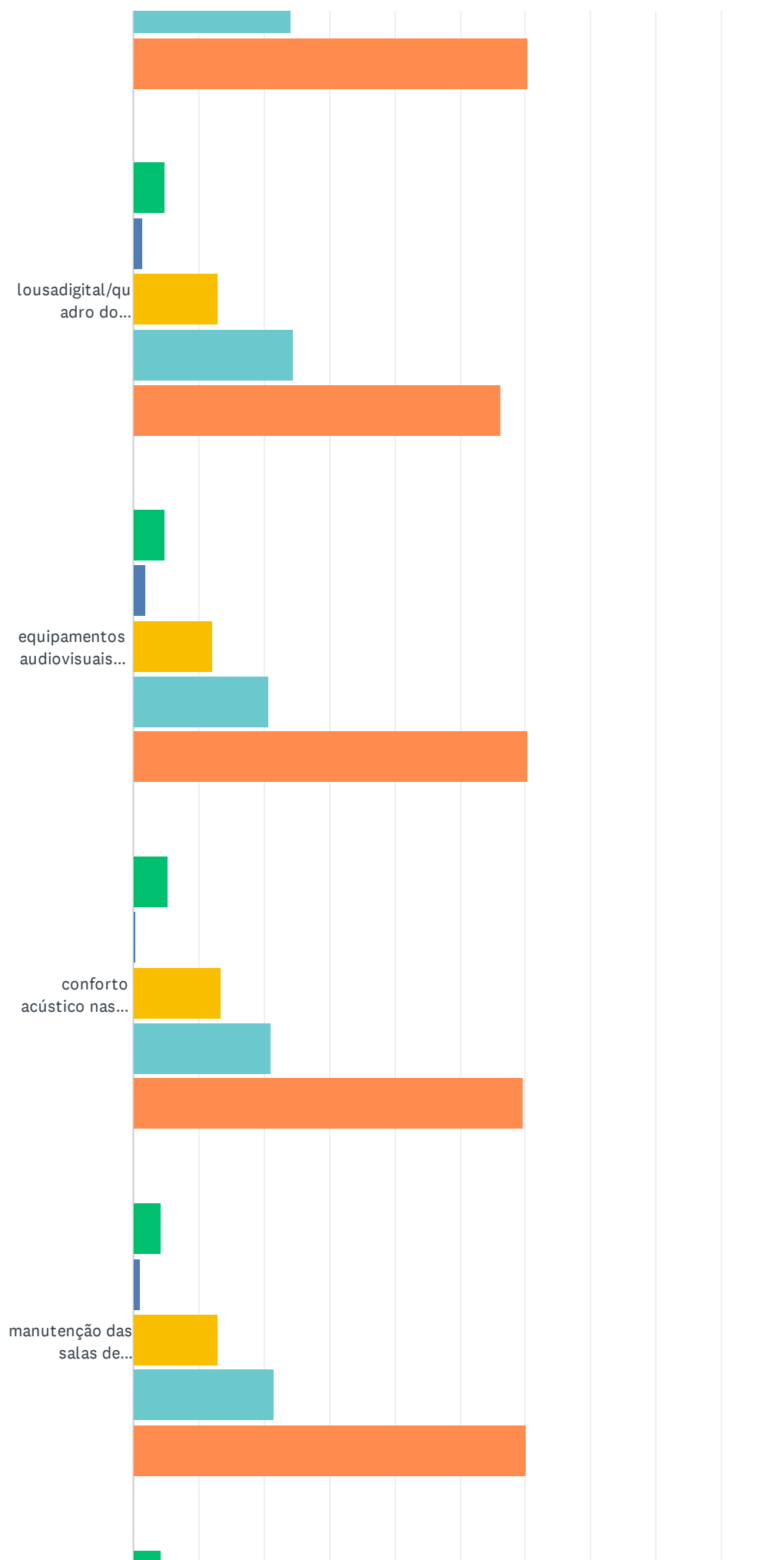
|     |                                                                    |                   |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 97  | Não conheço                                                        | 11/5/2021 4:57 PM |
| 98  | NÃO PRESTEI ATENÇÃO AO MOBILIÁRIO                                  | 11/5/2021 4:30 PM |
| 99  | ..                                                                 | 11/5/2021 4:24 PM |
| 100 | .                                                                  | 11/5/2021 4:13 PM |
| 101 | SIM                                                                | 11/5/2021 4:01 PM |
| 102 | Não foi utilizado                                                  | 11/5/2021 3:53 PM |
| 103 | Não conheço devido à pandemia                                      | 11/5/2021 3:52 PM |
| 104 | Não utilizado devido à pandemia                                    | 11/5/2021 3:51 PM |
| 105 | .                                                                  | 11/5/2021 3:47 PM |
| 106 | Não sei                                                            | 11/5/2021 3:34 PM |
| 107 | Porém o polo é bem completo já visitei e atende a todos requisitos | 11/5/2021 3:19 PM |
| 108 | Não tive acesso devido a pandemia                                  | 11/5/2021 3:13 PM |
| 109 | Não utilizei devido à pandemia                                     | 11/5/2021 2:10 PM |

**P61 Infraestrutura Física** Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

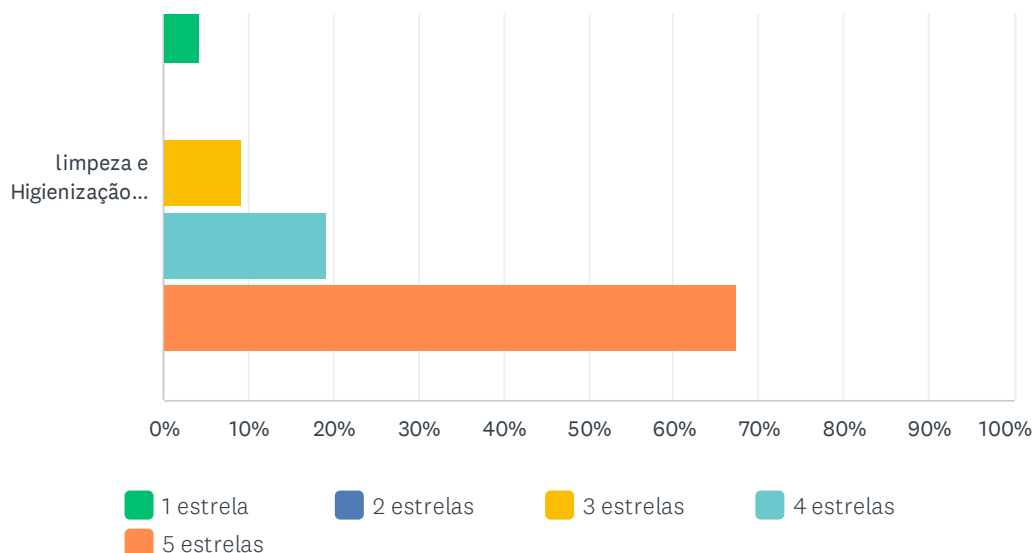
Responderam: 208 Ignoraram: 121



# ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)



|                                                                                                    | 1<br>ESTRELA | 2<br>ESTRELAS | 3<br>ESTRELAS | 4<br>ESTRELAS | 5<br>ESTRELAS | TOTAL | MÉDIA<br>PONDERADA |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|--------------------|
| iluminação nas salas de aula/laboratório                                                           | 3.85%<br>8   | 0.00%<br>0    | 12.50%<br>26  | 20.19%<br>42  | 63.46%<br>132 | 208   | 4.39               |
| ventilação natural nas salas de aula/laboratório                                                   | 4.33%<br>9   | 0.48%<br>1    | 12.02%<br>25  | 26.44%<br>55  | 56.73%<br>118 | 208   | 4.31               |
| climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório                                       | 3.85%<br>8   | 0.96%<br>2    | 10.10%<br>21  | 23.56%<br>49  | 61.54%<br>128 | 208   | 4.38               |
| carteiras nas salas de aula/laboratório                                                            | 3.86%<br>8   | 0.97%<br>2    | 10.63%<br>22  | 24.15%<br>50  | 60.39%<br>125 | 207   | 4.36               |
| lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório                                    | 4.81%<br>10  | 1.44%<br>3    | 12.98%<br>27  | 24.52%<br>51  | 56.25%<br>117 | 208   | 4.26               |
| equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais) | 4.83%<br>10  | 1.93%<br>4    | 12.08%<br>25  | 20.77%<br>43  | 60.39%<br>125 | 207   | 4.30               |
| conforto acústico nas salas de aula/laboratório                                                    | 5.29%<br>11  | 0.48%<br>1    | 13.46%<br>28  | 21.15%<br>44  | 59.62%<br>124 | 208   | 4.29               |
| manutenção das salas de aula/laboratório                                                           | 4.33%<br>9   | 0.96%<br>2    | 12.98%<br>27  | 21.63%<br>45  | 60.10%<br>125 | 208   | 4.32               |
| limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório                                               | 4.33%<br>9   | 0.00%<br>0    | 9.13%<br>19   | 19.23%<br>40  | 67.31%<br>140 | 208   | 4.45               |

| # | NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA | DATE                |
|---|---------------------------------|---------------------|
| 1 | não utilizado devido a pandemia | 4/6/2022 4:52 PM    |
| 2 | ;;;                             | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 3 | Ok                              | 12/8/2021 11:58 PM  |
| 4 | X                               | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 5 | nao utilizao devido a pandemia  | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 6 | Não utilizado devido à pandemia | 12/2/2021 3:59 PM   |
| 7 | .                               | 11/30/2021 7:50 AM  |
| 8 | Não utilizei                    | 11/29/2021 10:16 AM |
| 9 | Não utilizado devido à pandemia | 11/27/2021 12:28 PM |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                                               |                     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 10 | não utilizado                                                                                 | 11/27/2021 10:50 AM |
| 11 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/26/2021 9:03 AM  |
| 12 | não utilizei a infraestrutura do polo                                                         | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 13 | Não utilizei                                                                                  | 11/22/2021 3:47 PM  |
| 14 | Não utilizei devido à pandemia                                                                | 11/22/2021 1:37 AM  |
| 15 | NAO FREQUENTADO DEVIDO A PANDEMIA                                                             | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 16 | Não utilizei pois faço EAD                                                                    | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 17 | .                                                                                             | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 18 | não utilizo                                                                                   | 11/16/2021 2:19 AM  |
| 19 | Não utilizado                                                                                 | 11/16/2021 12:01 AM |
| 20 | X                                                                                             | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 21 | Ainda não tive acesso.                                                                        | 11/15/2021 10:21 AM |
| 22 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/14/2021 12:14 PM |
| 23 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/12/2021 8:59 PM  |
| 24 | não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/12/2021 6:15 PM  |
| 25 | praia grande                                                                                  | 11/11/2021 10:36 PM |
| 26 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/10/2021 9:26 PM  |
| 27 | Sim                                                                                           | 11/10/2021 7:29 PM  |
| 28 | NÃO UTILIZEI                                                                                  | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 29 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 30 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                                               | 11/10/2021 11:28 AM |
| 31 | Não utilizado devido à pandemia.                                                              | 11/10/2021 10:30 AM |
| 32 | .                                                                                             | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 33 | curso ead                                                                                     | 11/9/2021 7:36 PM   |
| 34 | x                                                                                             | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 35 | NÃO                                                                                           | 11/9/2021 4:30 PM   |
| 36 | Nao utilizado                                                                                 | 11/9/2021 2:37 PM   |
| 37 | sim                                                                                           | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 38 | Não utilizei                                                                                  | 11/9/2021 12:30 PM  |
| 39 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 40 | Nao utilizado                                                                                 | 11/8/2021 10:32 PM  |
| 41 | não utilizei devido a pandemia                                                                | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 42 | .                                                                                             | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 43 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 44 | não utilizei devido a pandemia, mas tive oportunidade de conhecer antes de iniciar os estudos | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 45 | não utilizado pandemia                                                                        | 11/8/2021 6:01 PM   |
| 46 | Não utilizo                                                                                   | 11/8/2021 5:28 PM   |
| 47 | Sim                                                                                           | 11/8/2021 4:44 PM   |
| 48 | Não opino, pois faço EAD                                                                      | 11/8/2021 4:17 PM   |
| 49 | Não utilizado devido à pandemia                                                               | 11/8/2021 3:30 PM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                     |                    |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 50 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/8/2021 2:22 PM  |
| 51 | boa infraestrutura                                                  | 11/8/2021 2:21 PM  |
| 52 | Não utilizei                                                        | 11/8/2021 2:10 PM  |
| 53 | NÃO SEI                                                             | 11/8/2021 1:31 PM  |
| 54 | Não fiz aula presencial                                             | 11/8/2021 1:12 PM  |
| 55 | não utilizado devido a pandemia                                     | 11/8/2021 12:31 PM |
| 56 | Não utilizado na pandemia                                           | 11/8/2021 12:13 PM |
| 57 | sim                                                                 | 11/8/2021 10:12 AM |
| 58 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/8/2021 8:19 AM  |
| 59 | NAO UTILIZEI                                                        | 11/8/2021 7:54 AM  |
| 60 | ..                                                                  | 11/8/2021 5:29 AM  |
| 61 | não utilizado devido à pandemia                                     | 11/8/2021 3:43 AM  |
| 62 | Não utilizado durante a pandemia                                    | 11/8/2021 2:02 AM  |
| 63 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/7/2021 11:09 PM |
| 64 | não utilizado devido a pandemia                                     | 11/7/2021 8:45 PM  |
| 65 | SIM                                                                 | 11/7/2021 7:48 PM  |
| 66 | NAO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                     | 11/7/2021 3:13 PM  |
| 67 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/7/2021 3:07 PM  |
| 68 | Não utilizado                                                       | 11/7/2021 1:42 PM  |
| 69 | ***                                                                 | 11/7/2021 11:19 AM |
| 70 | nuca utilizei                                                       | 11/7/2021 10:56 AM |
| 71 | Não utilizado devido a pandemia                                     | 11/7/2021 8:37 AM  |
| 72 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/7/2021 8:15 AM  |
| 73 | .                                                                   | 11/6/2021 11:10 PM |
| 74 | ...                                                                 | 11/6/2021 9:26 PM  |
| 75 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/6/2021 8:17 PM  |
| 76 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 7:31 PM  |
| 77 | x                                                                   | 11/6/2021 5:03 PM  |
| 78 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/6/2021 4:36 PM  |
| 79 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 4:18 PM  |
| 80 | ok                                                                  | 11/6/2021 3:41 PM  |
| 81 | Não utilizando devido à pandemia                                    | 11/6/2021 3:06 PM  |
| 82 | Sim                                                                 | 11/6/2021 2:27 PM  |
| 83 | Não utilizei devido estar fazendo meu curso em AED                  | 11/6/2021 1:22 PM  |
| 84 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 11:39 AM |
| 85 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 11:25 AM |
| 86 | Nunca assisti aula e nem realizei nenhuma atividade presencialmente | 11/6/2021 10:48 AM |
| 87 | não utilizado devido a pandemia                                     | 11/6/2021 9:43 AM  |
| 88 | Não frequentei as salas devido à pandemia.                          | 11/6/2021 9:29 AM  |
| 89 | sim                                                                 | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 90 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/6/2021 3:39 AM  |

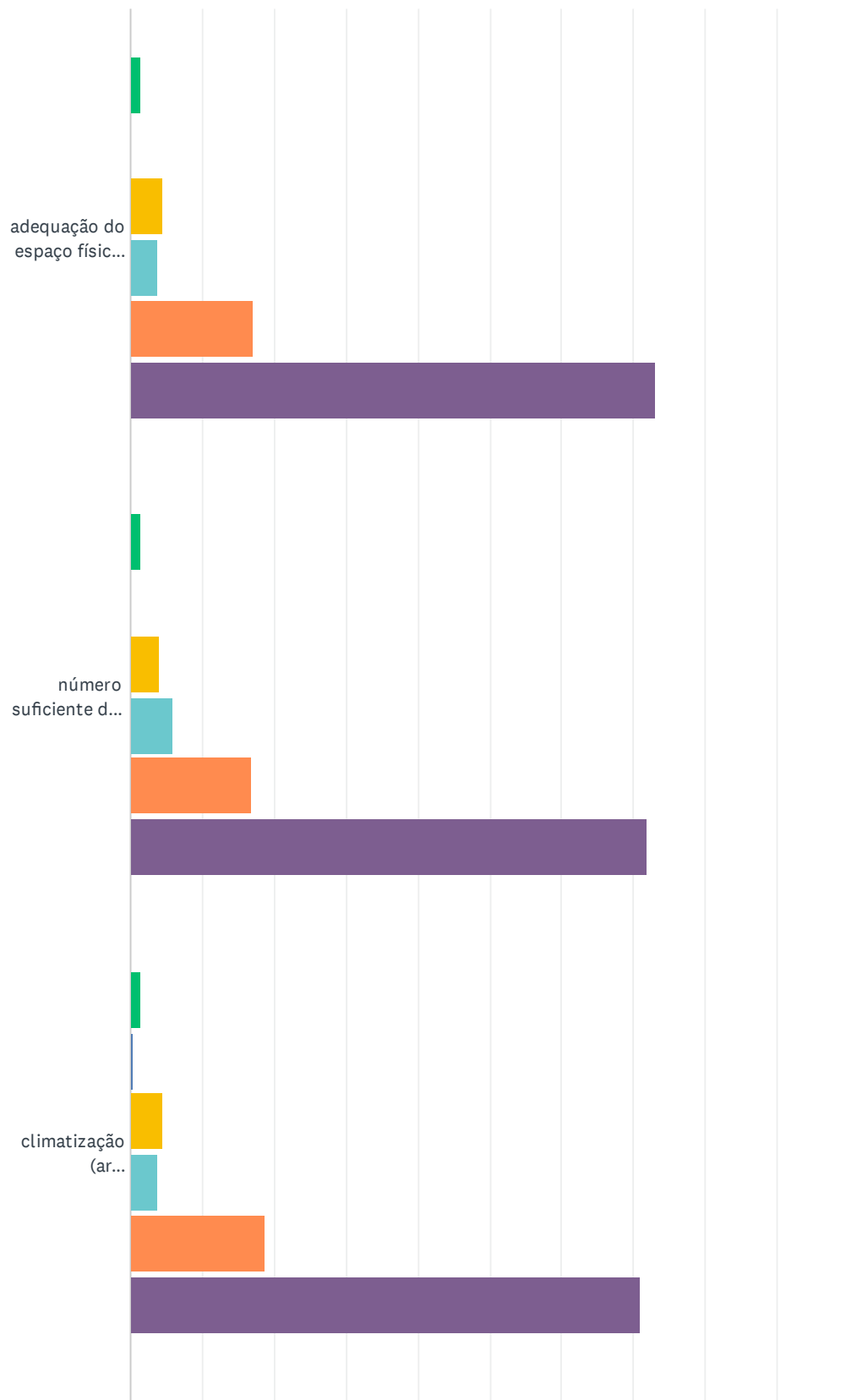


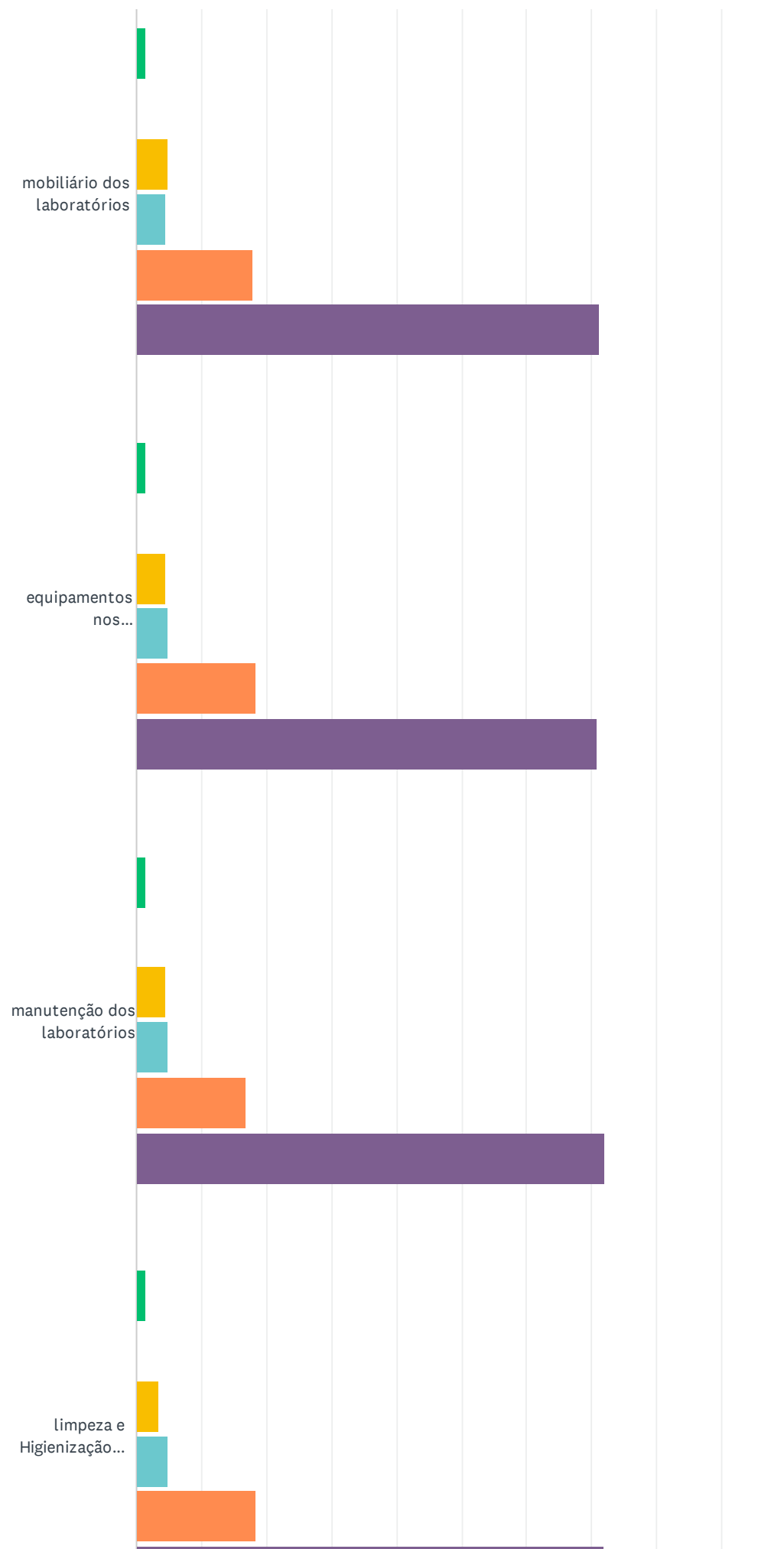
## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                                                  |                    |
|-----|--------------------------------------------------|--------------------|
| 91  | Não utilizei nenhuma área física da universidade | 11/5/2021 10:43 PM |
| 92  | Não utilizado devido à pandemia.                 | 11/5/2021 10:39 PM |
| 93  | não utilizei                                     | 11/5/2021 10:23 PM |
| 94  | sim                                              | 11/5/2021 10:08 PM |
| 95  | SIM                                              | 11/5/2021 9:44 PM  |
| 96  | sim                                              | 11/5/2021 9:42 PM  |
| 97  | K                                                | 11/5/2021 8:49 PM  |
| 98  | nunca estive la                                  | 11/5/2021 8:32 PM  |
| 99  | não utilizo faço EAD                             | 11/5/2021 8:29 PM  |
| 100 | Não utilizado devido a pandemia                  | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 101 | nao utilizado                                    | 11/5/2021 8:16 PM  |
| 102 | nao utilizei                                     | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 103 | Não utilizado devido à pandemia                  | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 104 | NAO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                  | 11/5/2021 5:53 PM  |
| 105 | Não utilizado devido à pandemia                  | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 106 | Isso                                             | 11/5/2021 5:15 PM  |
| 107 | Nunca utilizei                                   | 11/5/2021 5:02 PM  |
| 108 | Não conheço ainda                                | 11/5/2021 4:57 PM  |
| 109 | ...                                              | 11/5/2021 4:24 PM  |
| 110 | Sim                                              | 11/5/2021 3:53 PM  |
| 111 | Não conheço devido à pandemia                    | 11/5/2021 3:52 PM  |
| 112 | Não utilizado devido à pandemia                  | 11/5/2021 3:51 PM  |
| 113 | .                                                | 11/5/2021 3:35 PM  |
| 114 | Pandemia                                         | 11/5/2021 3:19 PM  |
| 115 | Não utilizado devido à pandemia                  | 11/5/2021 3:13 PM  |
| 116 | Nunca utilizei                                   | 11/5/2021 2:41 PM  |
| 117 | Não utilizei devido à pandemia.                  | 11/5/2021 2:10 PM  |
| 118 | não utilizei                                     | 11/4/2021 11:16 AM |
| 119 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                  | 11/4/2021 10:19 AM |

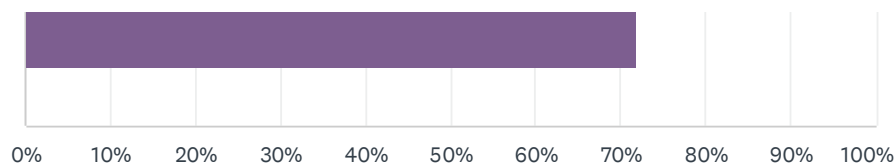
**P62 Infraestrutura Física** Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas (biologia, Engenharia, Comunicações e outros) classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 207 Ignoraram: 122





## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)



■ 1 estrela
 ■ 2 estrelas
 ■ 3 estrelas
 ■ 4 estrelas
 ■ 5 estrelas
 ■ N/A - Meu curso não utiliza laboratórios

|                                                                       | 1<br>ESTRELA | 2<br>ESTRELAS | 3<br>ESTRELAS | 4<br>ESTRELAS | 5<br>ESTRELAS | N/A - MEU<br>CURSO NÃO<br>UTILIZA<br>LABORATÓRIOS | TOTAL | MÉDIA<br>PONDERADA |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------|-------|--------------------|
| adequação do espaço físico dos laboratórios                           | 1.46%<br>3   | 0.00%<br>0    | 4.39%<br>9    | 3.90%<br>8    | 17.07%<br>35  | 73.17%<br>150                                     | 205   |                    |
| número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso | 1.49%<br>3   | 0.00%<br>0    | 3.96%<br>8    | 5.94%<br>12   | 16.83%<br>34  | 71.78%<br>145                                     | 202   |                    |
| climatização (ar condicionado) nos laboratórios                       | 1.48%<br>3   | 0.49%<br>1    | 4.43%<br>9    | 3.94%<br>8    | 18.72%<br>38  | 70.94%<br>144                                     | 203   |                    |
| mobiliário dos laboratórios                                           | 1.49%<br>3   | 0.00%<br>0    | 4.95%<br>10   | 4.46%<br>9    | 17.82%<br>36  | 71.29%<br>144                                     | 202   |                    |
| equipamentos nos laboratórios                                         | 1.49%<br>3   | 0.00%<br>0    | 4.46%<br>9    | 4.95%<br>10   | 18.32%<br>37  | 70.79%<br>143                                     | 202   |                    |
| manutenção dos laboratórios                                           | 1.49%<br>3   | 0.00%<br>0    | 4.48%<br>9    | 4.98%<br>10   | 16.92%<br>34  | 72.14%<br>145                                     | 201   |                    |
| limpeza e Higienização dos laboratórios                               | 1.49%<br>3   | 0.00%<br>0    | 3.47%<br>7    | 4.95%<br>10   | 18.32%<br>37  | 71.78%<br>145                                     | 202   |                    |

| #  | NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA | DATE                |
|----|---------------------------------|---------------------|
| 1  | não utilizado devido a pandemia | 4/6/2022 4:52 PM    |
| 2  | ;;;                             | 2/14/2022 4:35 PM   |
| 3  | X                               | 12/8/2021 8:08 AM   |
| 4  | não utilizo devido a pandemia   | 12/2/2021 9:58 PM   |
| 5  | Não utilizado devido à pandemia | 12/2/2021 3:59 PM   |
| 6  | .                               | 11/30/2021 7:50 AM  |
| 7  | Não utilizei                    | 11/29/2021 10:16 AM |
| 8  | Não sei                         | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 9  | Não utilizado devido à pandemia | 11/27/2021 12:28 PM |
| 10 | Não utilizado devido à pandemia | 11/26/2021 9:03 AM  |
| 11 | não utilizado                   | 11/25/2021 8:08 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                    |                     |
|----|------------------------------------|---------------------|
| 12 | Não utilizei                       | 11/22/2021 3:47 PM  |
| 13 | NAO FREQUENTADO DEVIDO A PANDEMIA  | 11/18/2021 7:40 PM  |
| 14 | Não utilizo pois faço EAD          | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 15 | .                                  | 11/16/2021 1:18 PM  |
| 16 | não utilizo                        | 11/16/2021 2:19 AM  |
| 17 | Não utilizado                      | 11/16/2021 12:01 AM |
| 18 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/14/2021 12:14 PM |
| 19 | não utilizado devido à pandemia    | 11/12/2021 6:15 PM  |
| 20 | praia grande                       | 11/11/2021 10:36 PM |
| 21 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/10/2021 9:26 PM  |
| 22 | Sim                                | 11/10/2021 7:29 PM  |
| 23 | NÃO UTILIZEI                       | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 24 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/10/2021 2:44 PM  |
| 25 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA    | 11/10/2021 11:28 AM |
| 26 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/10/2021 10:30 AM |
| 27 | .                                  | 11/9/2021 9:57 PM   |
| 28 | curso ead                          | 11/9/2021 7:36 PM   |
| 29 | x                                  | 11/9/2021 7:11 PM   |
| 30 | NÃO                                | 11/9/2021 4:30 PM   |
| 31 | Nao utilizado                      | 11/9/2021 2:37 PM   |
| 32 | sim                                | 11/9/2021 2:23 PM   |
| 33 | Não utilizei                       | 11/9/2021 12:30 PM  |
| 34 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/8/2021 11:39 PM  |
| 35 | não utilizei devido a pandemia     | 11/8/2021 10:00 PM  |
| 36 | .                                  | 11/8/2021 9:09 PM   |
| 37 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/8/2021 8:41 PM   |
| 38 | não utilizado devido pandemia      | 11/8/2021 8:10 PM   |
| 39 | não utilizado pandemia             | 11/8/2021 6:01 PM   |
| 40 | Não utilizo                        | 11/8/2021 5:28 PM   |
| 41 | Sim                                | 11/8/2021 4:44 PM   |
| 42 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/8/2021 3:30 PM   |
| 43 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/8/2021 2:22 PM   |
| 44 | meu curso não utiliza laboratórios | 11/8/2021 2:21 PM   |
| 45 | Não utilizei                       | 11/8/2021 2:10 PM   |
| 46 | NÃO SEI                            | 11/8/2021 1:31 PM   |
| 47 | Não fiz aula presencial            | 11/8/2021 1:12 PM   |
| 48 | não utilizado devido a pandemia    | 11/8/2021 12:31 PM  |
| 49 | Não utilizado na pandemia          | 11/8/2021 12:13 PM  |
| 50 | sim                                | 11/8/2021 10:12 AM  |
| 51 | Não utilizado devido à pandemia    | 11/8/2021 8:19 AM   |
| 52 | NÃO UTILIZEI                       | 11/8/2021 7:54 AM   |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

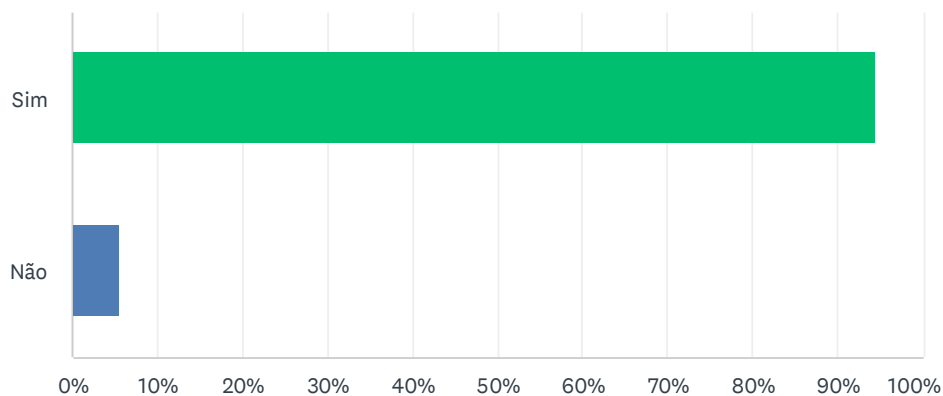
|    |                                                                     |                    |
|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 53 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/8/2021 3:43 AM  |
| 54 | Não há                                                              | 11/8/2021 2:02 AM  |
| 55 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/7/2021 11:09 PM |
| 56 | não utilizado devido a pandemia                                     | 11/7/2021 8:45 PM  |
| 57 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA                                     | 11/7/2021 3:13 PM  |
| 58 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/7/2021 3:07 PM  |
| 59 | Não utilizado                                                       | 11/7/2021 1:42 PM  |
| 60 | ***                                                                 | 11/7/2021 11:19 AM |
| 61 | nunca utilizei                                                      | 11/7/2021 10:56 AM |
| 62 | Não utilizado devido a pandemia                                     | 11/7/2021 8:37 AM  |
| 63 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/7/2021 8:15 AM  |
| 64 | .                                                                   | 11/6/2021 11:10 PM |
| 65 | ...                                                                 | 11/6/2021 9:26 PM  |
| 66 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/6/2021 8:17 PM  |
| 67 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 7:31 PM  |
| 68 | sou aluno EAD                                                       | 11/6/2021 5:04 PM  |
| 69 | x                                                                   | 11/6/2021 5:03 PM  |
| 70 | N                                                                   | 11/6/2021 4:36 PM  |
| 71 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 4:18 PM  |
| 72 | ok                                                                  | 11/6/2021 3:41 PM  |
| 73 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/6/2021 3:06 PM  |
| 74 | Sim                                                                 | 11/6/2021 2:27 PM  |
| 75 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 11:39 AM |
| 76 | Não utilizado                                                       | 11/6/2021 11:25 AM |
| 77 | Nunca assisti aula e nem realizei nenhuma atividade presencialmente | 11/6/2021 10:48 AM |
| 78 | não utilizado                                                       | 11/6/2021 9:43 AM  |
| 79 | Não utilizei devido à pandemia.                                     | 11/6/2021 9:29 AM  |
| 80 | sim                                                                 | 11/6/2021 8:10 AM  |
| 81 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/6/2021 3:39 AM  |
| 82 | não utilizei                                                        | 11/5/2021 10:23 PM |
| 83 | sim                                                                 | 11/5/2021 10:08 PM |
| 84 | SIM                                                                 | 11/5/2021 9:44 PM  |
| 85 | sim                                                                 | 11/5/2021 9:42 PM  |
| 86 | N                                                                   | 11/5/2021 8:49 PM  |
| 87 | nunca estive la                                                     | 11/5/2021 8:32 PM  |
| 88 | Não utilizado devido a pandemia                                     | 11/5/2021 8:22 PM  |
| 89 | nÃO UTILIZADO                                                       | 11/5/2021 8:16 PM  |
| 90 | nao utilizei                                                        | 11/5/2021 7:52 PM  |
| 91 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/5/2021 7:40 PM  |
| 92 | Não utilizado devido à pandemia                                     | 11/5/2021 7:29 PM  |
| 93 | NAO UTILIZADO                                                       | 11/5/2021 5:53 PM  |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|     |                                 |                    |
|-----|---------------------------------|--------------------|
| 94  | Não utilizado devido à pandemia | 11/5/2021 5:19 PM  |
| 95  | Isso                            | 11/5/2021 5:15 PM  |
| 96  | Não conheço ainda               | 11/5/2021 4:57 PM  |
| 97  | ..                              | 11/5/2021 4:24 PM  |
| 98  | .                               | 11/5/2021 4:13 PM  |
| 99  | Sim                             | 11/5/2021 3:53 PM  |
| 100 | Não conheço devido à pandemia   | 11/5/2021 3:52 PM  |
| 101 | Não utilizado devido à pandemia | 11/5/2021 3:51 PM  |
| 102 | .                               | 11/5/2021 3:47 PM  |
| 103 | .                               | 11/5/2021 3:35 PM  |
| 104 | s                               | 11/5/2021 3:34 PM  |
| 105 | Pandemia                        | 11/5/2021 3:19 PM  |
| 106 | Não utilizado devido à pandemia | 11/5/2021 3:13 PM  |
| 107 | Nunca utilizei                  | 11/5/2021 2:41 PM  |
| 108 | Não utilizei devido à pandemia. | 11/5/2021 2:10 PM  |
| 109 | não utilizei                    | 11/4/2021 11:16 AM |
| 110 | NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA | 11/4/2021 10:19 AM |

**P63 Infraestrutura Física** As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 308 Ignoraram: 21



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS |     |
|--------------------|-----------|-----|
| Sim                | 94.48%    | 291 |
| Não                | 5.52%     | 17  |
| TOTAL              |           | 308 |



**P64 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 78 Ignoraram: 251

| #  | RESPOSTAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DATE                |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | De acordo com a expectativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4/6/2022 4:52 PM    |
| 2  | A Unisanta é uma ótima Universidade com ótima estrutura física e corpo docente nota 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 12/15/2021 11:32 PM |
| 3  | O curso a distância possui um excelente aprendizado e fácil comunicação com a instituição e superou todas as minhas expectativas de aprendizado a distância .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12/8/2021 11:58 PM  |
| 4  | Não vou responder ao questionário, pois ultimamente a instituição não vem atendendo a minhas expectativas, vários problemas de comunicação com professores, tutores, sistema .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12/1/2021 10:42 PM  |
| 5  | .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11/30/2021 7:50 AM  |
| 6  | Estou satisfeita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11/29/2021 10:16 AM |
| 7  | Ótima instituição e colaboradores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11/28/2021 5:35 PM  |
| 8  | Tudo perfeito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11/28/2021 1:50 AM  |
| 9  | Nada a acrescentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11/25/2021 8:08 PM  |
| 10 | Obrigado por tudo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11/22/2021 12:43 AM |
| 11 | As aulas EAD deveriam ser uma extensão dos cursos presenciais e não apenas um "curso online", entendo que esse tipo de modalidade é feita para pessoas autodidata e que possuem disciplina suficiente para terem aulas mais completas. Sinto que algumas disciplinas são rápidas e rasas demais, poderiam ser muito mais construídas. Cursos EAD são muitas vezes mal vistos por conta dessas características o que é bem triste, pois o esforço para se aprender sozinho, sem um tutor/mentor é bem maior que em sala de aula. | 11/20/2021 3:34 PM  |
| 12 | Estou amando essa nova etapa e estou sendo bem atendida pelos tutores e professores sempre que eu preciso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11/19/2021 8:54 PM  |
| 13 | Olá, venho aqui só fazer elogios, comecei em novembro a fazer o curso de TI na Unisanta, e Desde o primeiro dia fui muito bem atendido pelo atendente MATHEUS do polo da Caiçara Praia Grande, quando se tem um colaborador dedicado como ele não tem como não se sentir em casa, Fica aqui meus sinceros agradecimentos a Unisanta e ao seu colaborador exemplar que ainda não conheço mais quando conhecer vou agradecer pessoalmente. Grato Cicero Cleyton.                                                                  | 11/19/2021 12:40 PM |
| 14 | Nenhum comentário complementar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11/18/2021 3:06 PM  |
| 15 | NADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/17/2021 11:24 AM |
| 16 | Meu curso foi totalmente EAD, não utilizei nenhum espaço físico nem dependências da Unisanta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11/15/2021 9:57 PM  |
| 17 | Recomendo a Faculdade sim sem dúvidas, toda universidade tem seus pontos fortes e fracos, a UNISANTA com certeza tem mais positivos do que negativos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/15/2021 4:46 PM  |
| 18 | Excepcionalmente, gostaria de agradecer a Unisanta pela oportunidade de fazer um curso pelo qual estou apaixonada!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 11/15/2021 10:21 AM |
| 19 | Deveriam realizar a colação de grau dos alunos, da modalidade EaD, pois é um momento importante para todos. Isso deixa a desejar!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11/12/2021 10:47 AM |
| 20 | Satisfeito, só precisava arrumar um estágio na área.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/11/2021 10:08 PM |
| 21 | .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11/10/2021 2:52 PM  |
| 22 | FALTA AULAS PRESENCIAIS PARA VIVÊNCIA NA ÁREA E SOCIALIZAÇÃO COM OS ALUNOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11/10/2021 9:09 AM  |

# ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 23 | ótima universidade recomendo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11/9/2021 2:37 PM  |
| 24 | muito obrigado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11/9/2021 2:23 PM  |
| 25 | Ingressei na Unisanta no 5º período a partir da dispensa de disciplinas por já obter graduação e mestrado em Economia. Em nenhum momento recebi um retorno sobre quais disciplinas foram aproveitadas. Para ter acesso a essa informação tive que pagar uma taxa para emissão de requerimento. Curso hoje disciplinas completamente obsoletas para mim, como Atividade Complementar III, onde se trabalha a orientação para elaboração de um artigo, Projetos Integradores que reforçam atividades já desenvolvidas por mim. Entrei em contato com a coordenação mas ele nunca retorna, sempre direciona à tutora para que ela responda as demandas que seriam da coordenação. Solicitei análise para possível dispensa e obtive um retorno seco e sem fundamento dizendo que a disciplina era obrigatória. Estes são alguns pontos que acho que podem ser revistos. | 11/8/2021 11:39 PM |
| 26 | Foi uma grande satisfação ser aluna da Unisanta. Melhorias são sempre bem vindas, necessárias e faz parte da gestão de qualquer empresa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 11/8/2021 8:22 PM  |
| 27 | Devido a pandemia não tive oportunidade de fazer as provas presencias, mas no on line da universidade não deixou a desejar e atendeu muito bem minhas expectativas e estou muito satisfeita .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11/8/2021 8:10 PM  |
| 28 | nenhum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 11/8/2021 6:57 PM  |
| 29 | As tutoras tem que melhorar na comunicação, são péssimas para responderem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11/8/2021 6:01 PM  |
| 30 | Gostaria de agradecer a todos, sou apaixonada pelo curso, Professores excelentes, Pacientes e profissionais, vou me formar , assim espero com quase 42 anos , algo que nunca imaginei e sou muito grata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 11/8/2021 5:28 PM  |
| 31 | Melhorar as explicações dos professores das vídeosaulas, explicar sem ler o Guia de Disciplina e dar mais exemplos aos conteúdos apresentados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11/8/2021 4:17 PM  |
| 32 | não tenho nada a comentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/8/2021 2:21 PM  |
| 33 | Poderiam deixar os alunos com as provas também em ead facilitaria muito a vida, porque se o aluno se já optou por um curso em ead é sinal que é para conciliar sua vida estudos trabalho. Presencial nos dificulta a realizar outras tarefas. Então acredito que se o ensino fosse totalmente ead seria melhor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11/8/2021 1:09 PM  |
| 34 | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11/8/2021 10:12 AM |
| 35 | Bom dia. Minha sugestão é para beneficiar mais o aluno em relação ao atendimento. Esse atendimento robotizado, não nos ajuda na maioria das vezes, pois precisamos de pessoas que realmente possam nos ajudar na hora e de maneira eficiente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 11/8/2021 7:52 AM  |
| 36 | Não há suporte para os aluno em questões do curso, tais como abertura de disciplinas ou problemas com a falta de abertura. Não há resposta para as solicitações em nenhum nível, inclusive dificuldade de entrar em contato por diferentes meios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11/8/2021 2:02 AM  |
| 37 | Melhem no tempo de atendimento pelo telefone, whatsapp e redes sociais, demoram dias pra responder uma simples solicitação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 11/7/2021 11:09 PM |
| 38 | NÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11/7/2021 7:48 PM  |
| 39 | Estou muito satisfeito em estar Cursando Graduação na Unisanta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11/7/2021 3:07 PM  |
| 40 | Ok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11/7/2021 2:29 PM  |
| 41 | Bom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11/7/2021 12:27 PM |
| 42 | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 11/6/2021 9:26 PM  |
| 43 | Alguns professores do curso EAD parecem não ter conhecimento nenhum sobre a matéria. As aulas gravadas estão antigas e os materiais desatualizados. Os professores Mossini, Gabriel e Luciana Lobo são excelentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11/6/2021 5:55 PM  |
| 44 | ACREDITO QUE TER ACESSO AO GABARITO DAS QUESTÕES APÓS TERMINAR A AVALIAÇÃO NOS AJUDARIA A TER UMA NOÇÃO MAIOR DO CONTEUDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/6/2021 4:36 PM  |
| 45 | Estou muito feliz e satisfeito com o menu curso EAD Unisanta...satisfeito com a plataforma, com os professores, com os materiais, vídeos aulas,as avaliações e com o aprendizado que tenho adquirido! EAD Segurança Pública Unisanta Polo Santos-SP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11/6/2021 3:18 PM  |
| 46 | :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11/6/2021 2:38 PM  |
| 47 | Só agradeço, sem mais opiniões.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11/6/2021 1:22 PM  |

# ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 48 | Sugiro melhorar a comunicação, a informação deve ser objetiva e todos devem falar a mesma língua. Melhorar a agilidade na inserção das disciplinas no AVA, evitar atrasos para os alunos. Receber respostas do coordenador e que os tutores tenham agilidade em resolução de problemas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11/6/2021 10:13 AM  |
| 49 | Estou muito satisfeita, com meu curso EAD pela Unisanta. Antes da pandemia eu tinha um preconceito com cursos EAD, por mim mesma ter dificuldades de aprender, ou até mesmo tirar aquela dúvida com professor e sempre relutei fazer. Porém devido ao cenário não tive opção, e eu me pergunto porque nunca fiz antes ? Estou apaixonada pela metodologia da unisanta pelo AVA, a praticidade e dedicação dos tutores e professores em querer que qualquer aluno tenha graduação, entendimento. Sempre facilitando para podermos consiliar com a nossa rotina. Com certeza minha pós será aqui EAD novamente. Obrigada. | 11/6/2021 10:03 AM  |
| 50 | Ok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 11/6/2021 9:12 AM   |
| 51 | Fazer melhorias de acesso ao portal da Unisanta, pois ainda quando tem muitos acessos momentâneos o sistema cai. E um retorno mais rápido dos professores e tutores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11/6/2021 3:39 AM   |
| 52 | Top                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11/6/2021 3:26 AM   |
| 53 | .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11/5/2021 10:43 PM  |
| 54 | Várias questões dizem respeito a instalações físicas que não foram utilizadas, pois o curso foi iniciado em meio à pandemia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/5/2021 10:39 PM  |
| 55 | Boa pesquisa!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11/5/2021 9:00 PM   |
| 56 | alguns itens que foram respondidos, apenas com base teóricas pois ainda não conheço o polo ou suas dependências devido o período da pandemia!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 11/5/2021 8:32 PM   |
| 57 | Parabéns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 11/5/2021 8:24 PM   |
| 58 | .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 11/5/2021 8:09 PM   |
| 59 | Por enquanto, no geral, está excelente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11/5/2021 7:30 PM   |
| 60 | Não tenho comentários                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11/5/2021 7:10 PM   |
| 61 | Nada a declarar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11/5/2021 5:15 PM   |
| 62 | Nada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11/5/2021 5:00 PM   |
| 63 | Gosto muito da Unisanta, sei que é referência em ensino superior na região, gostaria apenas de sugerir, se possível para a instituição, lançar novos curso em pós graduação lato sensu, voltados para administração... obrigado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 11/5/2021 4:58 PM   |
| 64 | ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 11/5/2021 4:24 PM   |
| 65 | Excelente Instituição, motivo pela qual fiz minha escolha mesmo morando na grande SP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11/5/2021 4:01 PM   |
| 66 | Melhoria no atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11/5/2021 3:53 PM   |
| 67 | Deixo como sugestão a melhora no atendimento das tutoras, que muito deixa a desejar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 11/5/2021 3:47 PM   |
| 68 | Obrigada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 11/5/2021 3:32 PM   |
| 69 | conteudo bom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10/31/2021 10:13 PM |
| 70 | Já enviei um e-mail para a coordenação sobre a didática de um professor professor específico e não obtive retorno. As disciplinas não estão em ordem diante aos níveis de aprofundamento da aprendizagem. Para aprendermos mais e melhor, a universidade precisa dar uma base. Como ensinam inteligência artificial na primeira semana sendo que não foi nos ensinado sobre as nomenclaturas e definições básicas (como algoritmo, número binários e afins) sem termos a base necessária?                                                                                                                               | 10/29/2021 7:04 PM  |
| 71 | OBS: Não tenho conhecimento sobre a estrutura de sala de aula, pois meu curso é EAD, mas pela visita que tive ao Polo e à faculdade Unisanta, vi que suas salas para acomodação dos alunos são excelentes! Gostaria grandemente de fazer parte do curso presencial, mas por questões financeiras me encontro no EAD!                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10/29/2021 6:34 PM  |
| 72 | O ,EAD é organismo ,as pessoas são excelentes no atendimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10/29/2021 1:08 PM  |
| 73 | A única reclamação minha é que o conteúdo de ensino (disciplinas) foram me enviadas ou liberadas no AVA muito além do início das atividades, o que me foi passado e que o conteúdo iria estar aberto e disponibilizado para estudo na data de 04/10, porém o meu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10/29/2021 10:27 AM |

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

acesso ao conteúdo só foi liberado em 21/10 , gerando assim uma desvantagem de mais de 15 dias de atraso em relação aos outros alunos. Espero que eu não seja prejudicado com isso, pois eu tenho observado que tem alunos que já estão bem mais a frente na linha de estudo do que eu.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 74 | Nos termos de ensino EAD, gostaria de sugerir que em cada matéria pelo menos uma vez por semana ou no mínimo antes da semana de provas, os professores pudessem realizar uma vídeo aula para que os alunos pudessem tirar as suas duvidas e ter uma dinâmica para que assim todos estivessem alinhados na matéria que está sendo aplicada. | 10/29/2021 1:27 AM |
| 75 | Instituição com boa estrutura e qualidade para aprendizagem do aluno.                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10/28/2021 7:20 PM |
| 76 | Excelente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10/28/2021 5:23 PM |
| 77 | Ok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 10/28/2021 3:48 PM |
| 78 | Nada a complementar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10/28/2021 3:36 PM |

## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 64 questões distribuídas nos cinco eixos.

### **Breve caracterização da amostra**

Houve 327 respondentes do total de alunos matriculados nos cursos de graduação na modalidade EAD.

Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta? - Responderam: 327 Ignoraram: 2. Os cursos de graduação na modalidade em EAD que apresentaram o maior número de alunos respondentes são: Logística - 7,95%, Comércio Exterior com 7,65%, Gestão Financeira – 5,81%, Gestão Hospitalar- 4,59%, Gestão de Recursos Humanos – 5,50%, Gestão Pública- 3,36%, Engenharia da Produção-2,14%, Gestão da Tecnologia da Informação – 1,53%, Gestão Ambiental- 1,22%, os demais cursos apresentaram uma participação pífia do alunado.

Qual o semestre que está cursando - Responderam: 326 - Ignoraram: 3. 30,06% do alunado respondentes estão cursando o 2º semestre, no 1º semestre 27,30%, 16,66% - 4º semestre, 11,66% cursam o 3º semestre, 4,29% - 6º semestre, 3,99% estão no 8º semestre, 2,76% no 7º semestre, 0,92% estão matriculados no 10º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo - Responderam: 324 Ignoraram: 5

A grande maioria dos estudantes moram na Região Metropolitana da Baixada Santista, que contempla as cidades de Santos, Guarujá, Cubatão, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe e Bertioga. Outros estudantes frequentam os Polos no estado de Minas Gerais.

P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - Responderam: 324 - Ignoraram: 5

A sigla preponderante referente ao estado foi SP – São Paulo, seguida de MG – Minas Gerais.

### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna. Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, para esta questão a média ponderada foi de 4,549 (de 1 a 5 estrelas) dos Responderam: 327 - Ignoraram: 2 participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – a média ponderada para esta questão foi de 4,17 (de 1 a 5 estrelas) do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação.

Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) -Responderam: 328 Ignoraram: 1 a média ponderada foi de 4,0.

### **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.**

Analizando se os estudantes conhecem a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, responderam: 326, que Sim com contemplando 55,21%.

### **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Com relação a expectativa do alunado com relação ao seu curso –92,64% dos respondentes responderam – Sim - que o seu curso corresponde as suas expectativas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina 96,92% do alunado respondeu que Sim.

Os respondentes avaliaram a qualidade das disciplinas no seu curso – a média ponderada foi de 4,29 (de 1 a 5 estrelas) avaliaram com positivas a qualidade das disciplinas.

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) –57.23%% dizem conhecer e 30.08%% responderam, que não conhecem e o curso ainda não foi avaliado 7,69% dos alunos.

A média ponderada – 4,43 responderam (de 1 até 5 estrelas). - Os professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação.

99,08% do alunado respondeu que os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso.

A avaliação dos materiais didáticos utilizados nas disciplinas está em consonância com os conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – a média ponderada foi de 4,43 responderam (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – a média ponderada foi de 4,38 responderam (escala de 1 até 5 estrelas)

Um percentual de 97,23 % dos respondentes concordam que o material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 96,60%- respondeu que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 97,53% do alunado respondeu que Sim.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 93,25% do alunado respondeu que Sim.

95,29% dos respondentes concordam que - os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 72,39% responderam que Sim

95,38% do alunado respondeu positivamente que as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma.

Quanto a avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a média ponderada foi de 4,52 (escala de 1 a 5 estralas).

O valor de 4,41 – Média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas), que corresponde - os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno.

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno a média ponderada foi de 4,29 (escala de 1 até 5 estralas) segundo os respondentes.

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado -a média ponderada foi de 4,37 (escala de 1 até 5 estralas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – os alunos responderam contemplando uma média ponderada de 4,25 (escala de 1 até 5 estralas).

Um alto percentual do alunado a distância (94,74%) respondeu que Sim - o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 91.67% responderam favoravelmente

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio -93,52% responderam positivamente.

Também neste outro tópico o AVA foi muito bem avaliado, 95,68% do alunado respondeu que as informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras.



As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 97,53% do alunado respondeu que Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – responderam 30.67% Sim plenamente; 8.92% parcialmente e 59.08% nunca usaram.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 95,37% responderam positivamente.

A média ponderada foi de 4,28 (escala de 1 até 5 estrelas) na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais o alunado respondeu contemplando uma média ponderada de 4,06 (escala de 1 até 5 estrelas).

As áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

| OPÇÕES DE RESPOSTA  | RESPOSTAS |     |
|---------------------|-----------|-----|
| Educação            | 34.57%    | 112 |
| Saúde               | 17.90%    | 58  |
| Lazer               | 13.27%    | 43  |
| Cultura             | 22.53%    | 73  |
| Esporte             | 18.83%    | 61  |
| Meio Ambiente       | 14.81%    | 48  |
| Cidadania           | 18.83%    | 61  |
| Não sei / não opino | 35.49%    | 115 |

Devido à pandemia atividades prática não foram realizadas nos polos durante o isolamento social em 34.26%

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa - respostas para esta pergunta obteve a média ponderada de 4,13 (escala de 1 até 5 estrelas).

O percentual de 81.89% do alunado respondeu positivamente, que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação), dos 325 respondentes a média ponderada foi de 4,16.

Quanto o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) a média ponderada foi de 3,78.

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo – dos 324 respondentes - 39.81%- Sim, diretamente, 7.10% - Sim, indiretamente, 7.10% responderam Não e 45.99% - Não realizadas devido à pandemia.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada - 83.54% responderam que Sim.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – obteve uma média ponderada de 4.03.

94.75% dos respondentes concordam que o acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório.

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – recebeu uma média ponderada de 4,33.

Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – a média ponderada foi de 4,43.

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – os alunos respondentes concluíram com uma média ponderada de 4,60.

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA,

comunicação por e-mail, com representantes de turma) – a média ponderada foi de 4,36 (escala de 1 até 5 estrelas) 0 recebeu uma média ponderada de 4,32.

Obteve uma média ponderada de 4,35 para a coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – obteve média ponderada de 4,22.

Avaliação do atendimento telefônico na Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) recebeu média ponderada de 4,10.

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) –. A maioria do alunado não utilizou o espaço devido a pandemia.

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) recebeu média ponderada de 4,38.

Avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – obteve média ponderada de 4,34.

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) recebeu média ponderada de 4,39.

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.- 45.54% responderam Sim, 3.38% responderam Não e 51.08% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei.

#### **, 6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até

5 estrelas para seu grau de avaliação) - Responderam: 323 – a média ponderada foi de 4,27.

## , 6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) a média ponderada foi de 4,42.

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) - 61.11% responderam Sim e 5.25% responderam Não.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) -respostas: Não utilizado devido a Pandemia.

Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas (biologia, Engenharia, Comunicações e outros) classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

|                                                                                      | 1<br>ESTRELA | 2<br>ESTRELAS | 3<br>ESTRELAS | 4<br>ESTRELAS | 5<br>ESTRELAS | N/A - MEU<br>CURSO NÃO<br>UTILIZA<br>LABORATÓRIOS | TOTAL |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------|-------|
| adequação do<br>espaço físico<br>dos<br>laboratórios                                 | 1.46%<br>3   | 0.00%<br>0    | 4.39%<br>9    | 3.90%<br>8    | 17.07%<br>35  | 73.17%<br>150                                     | 205   |
| número<br>suficiente de<br>laboratórios<br>para ensino e<br>pesquisa no<br>meu curso | 1.49%<br>3   | 0.00%<br>0    | 3.96%<br>8    | 5.94%<br>12   | 16.83%<br>34  | 71.78%<br>145                                     | 202   |
| climatização<br>(ar<br>condicionado)<br>nos<br>laboratórios                          | 1.48%<br>3   | 0.49%<br>1    | 4.43%<br>9    | 3.94%<br>8    | 18.72%<br>38  | 70.94%<br>144                                     | 203   |
| mobiliário dos                                                                       | 1.49%        | 0.00%         | 4.95%         | 4.46%         | 17.82%        | 71.29%                                            |       |

|                                         |            |            |            |             |              |               |     |
|-----------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|---------------|-----|
| laboratórios                            | 3          | 0          | 10         | 9           | 36           | 144           | 202 |
| equipamentos nos laboratórios           | 1.49%<br>3 | 0.00%<br>0 | 4.46%<br>9 | 4.95%<br>10 | 18.32%<br>37 | 70.79%<br>143 | 202 |
| manutenção dos laboratórios             | 1.49%<br>3 | 0.00%<br>0 | 4.48%<br>9 | 4.98%<br>10 | 16.92%<br>34 | 72.14%<br>145 | 201 |
| limpeza e Higienização dos laboratórios | 1.49%<br>3 | 0.00%<br>0 | 3.47%<br>7 | 4.95%<br>10 | 18.32%<br>37 | 71.78%<br>145 | 202 |

A maioria dos alunos responderam que não utilizaram devido a pandemia.

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória - 94.48% responderam Sim e 5,52% responderam Não.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas. Responderam: 78 Ignoraram: 251

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS DA CPA SOBRE OS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

O questionário de avaliação contou com 64 questões e apenas 327 alunos responderam dos 37 Cursos de Graduação na modalidade EAD. Apenas estes cursos de graduação na modalidade em EAD que apresentaram o maior número de alunos respondentes são: Logística -7,95%, Comércio Exterior com 7,65%, Gestão Financeira – 5,81%, Gestão Hospitalar- 4,59%, Gestão de Recursos Humanos – 5,50%, Gestão Pública- 3,36%, Engenharia da Produção- 2,14%, Gestão da Tecnologia da Informação – 1,53%, Gestão Ambiental- 1,22%, os demais cursos apresentaram uma participação pífia do alunado.

O semestre que está cursando - Responderam: 326 - Ignoraram: 3. 30,06% do alunado respondentes estão cursando o 2º semestre, no 1º semestre 27,30%, 16,66% - 4º semestre, 11,66% cursam o 3º semestre, 4,29% - 6º semestre, 3,99%

estão no 8º semestre, 2,76% no 7º semestre, 0, 92% estão matriculados no 10º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo - Responderam: 324 Ignoraram: 5. A grande maioria dos estudantes moram na Região Metropolitana da Baixada Santista, que contempla as cidades de Santos, Guarujá, Cubatão, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe e Bertioga. Outros estudantes frequentam os Polos no estado de Minas Gerais.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

Com resultado observamos, que os cursos de graduação na modalidade EAD não apresentam fragilidades.

Ao analisar os resultados da Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou como potencial fragilidade, ainda um baixo percentual de adesão do alunado dos Cursos de Graduação na Modalidade EAD ao processo de avaliação institucional. Como providencias a CPA vem investigando novas formas de difundir o link da pesquisa junto aos coordenadores e alunos de cursos EAD que não sejam exclusivamente pelo AVA. As ações na próxima pesquisa devem surtir efeito positivo com o aumento da participação efetiva do alunado.

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Importante ressaltar que o ato de disseminar a cultura de autoavaliação requer um trabalho de mobilização durante todo o ano, cuidando das diversas formas de comunicação, que variam de acordo com as especificidades dos grupos.

Para isso, mobilizam-se setores específicos como os coordenadores dos cursos de graduação em EAD, considerados estratégicos para a elaboração das ações mais efetivas para atingir a esse fim. Os resultados apresentados neste documento demonstram as significativas conquistas alcançadas a partir dos indicadores das autoavaliações realizadas ao longo dos últimos anos na IES e ao mesmo tempo, nos desafia a perseguir sistematicamente nossas metas, para superar as fragilidades, ainda visíveis, sustentados na convicção de que o foco para fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica é o reconhecimento de

seu papel através da autoavaliação, transformando a CPA numa ferramenta de apoio a gestão efetivamente.

A CPA/NAI enviou o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e à direção da EAD, à Coordenação dos Cursos de graduação na modalidade EAD para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade de cada um dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>

### **CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**