

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE
PSICOLOGIA (BACHARELADO)**

DEZEMBRO /2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO DE PSICOLOGIA – (BACHARELADO)

2023

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Bacharelado em Psicologia, realizada no segundo semestre de 2023 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta e no grupo oficial de comunicação da coordenação para os alunos acessarem o questionário nos meses de novembro a dezembro de 2023.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o segundo semestre de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 5 anos. O total de alunos respondentes foi de 65 alunos em 488 alunos que cursam atualmente o segundo semestre de 2023, o que corresponde a cerca de 13,32% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas (EAD) para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta.

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Bacharelado em Psicologia, realizada nos meses de novembro a dezembro de 2023 permanecendo aberto o questionário desde 02 de Novembro e obtido a última resposta no dia 01 de dezembro, sendo que o questionário ficou aberto até o dia 06 de Dezembro de 2023. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1 a seguir.

Insights

TOTAL DE RESPOSTAS

65

TAXA DE CONCLUSÃO ?

100%

TEMPO MÉDIO ?

12m:48s

PERGUNTA MAIS ?

IGNORADA

Q67 - Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa...
Ignoradas: 46

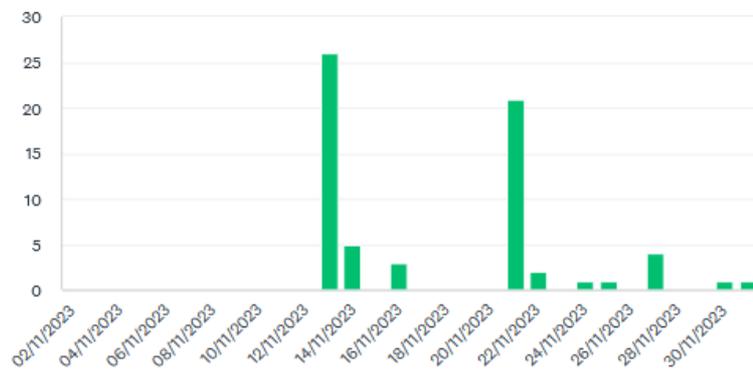
Tendências

Respostas (por dia)

Tipo de gráfico ▼

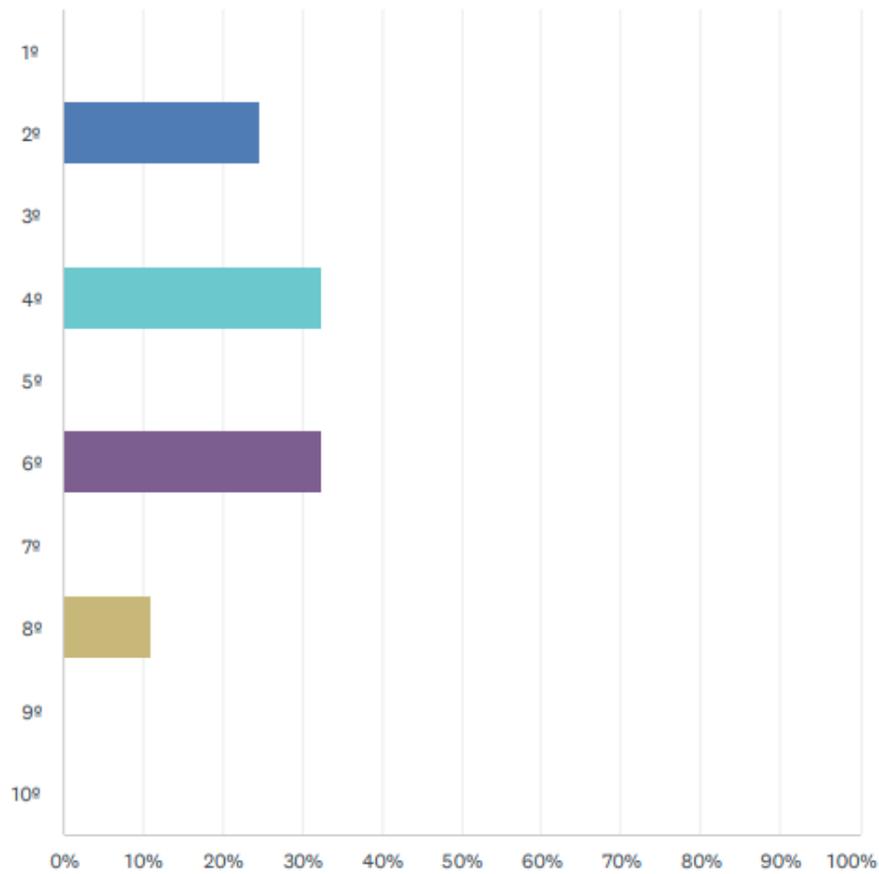
Tendência por... ▼

Primeira resposta: 13/11/2023 Período: 02/11/2023 até 01/12/2023



P1 Dados dos alunos pesquisados Qual é o semestre em que está matriculado?

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	0.00%	0
2º	24.62%	16
3º	0.00%	0
4º	32.31%	21
5º	0.00%	0
6º	32.31%	21
7º	0.00%	0
8º	10.77%	7
9º	0.00%	0
10º	0.00%	0
TOTAL		65

P2 Planejamento e Avaliação Institucional Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

3.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	15.63%	23.44%	26.56%	18.75%	15.63%	64	2.95
	10	15	17	12	10		

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Sinto falta estrutura para nossas aulas	11/27/2023 10:19 PM
2	Não temos alguns problemas resolvidos	11/24/2023 4:14 PM
3	Estrutura da faculdade com deficiências apontadas.	11/21/2023 5:38 PM
4	Terrível, absolutamente terrível.	11/21/2023 2:43 PM
5	Pouco diálogo e preocupação com questões básicas como estrutura física para o mínimo aproveitamento e desempenho e falta de organização dos professores e coordenação	11/21/2023 2:04 PM
6	Um tanto quanto lento! Mandamos um problema e para ser resolvido de fato são semanas!!	11/21/2023 11:51 AM
7	Atualmente os alunos estão muito insatisfeitos com a estrutura da praça de alimentação do Santa pois a Universidade ainda está se adaptando as mudanças climáticas e os alunos morrem de calorquando estão nos refeitórios que ainda não são climatizados	11/16/2023 1:50 PM
8	A instituição poderia melhorar a infraestrutura no quesito suportar as mudanças climáticas, visto que estamos na era de ebulição global. O bloco M é bom, porém nos dias extremamente quentes se torna um forno ligado à 180°C, as salas de aulas precisam sempre estar com o ar condicionado ligado pois só com as janelas abertas tornasse impossível ficar dentro dela	11/16/2023 1:40 PM
9	Não sabia da existência	11/14/2023 3:35 PM
10	3	11/13/2023 2:25 PM
11	Acho que falta clareza no que está sendo feito, por favor priorizar o que de fato foi acatado como sugestão/melhoria	11/13/2023 12:50 PM

P3 Planejamento e Avaliação Institucional Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 63 Ignoraram: 2

3.0★

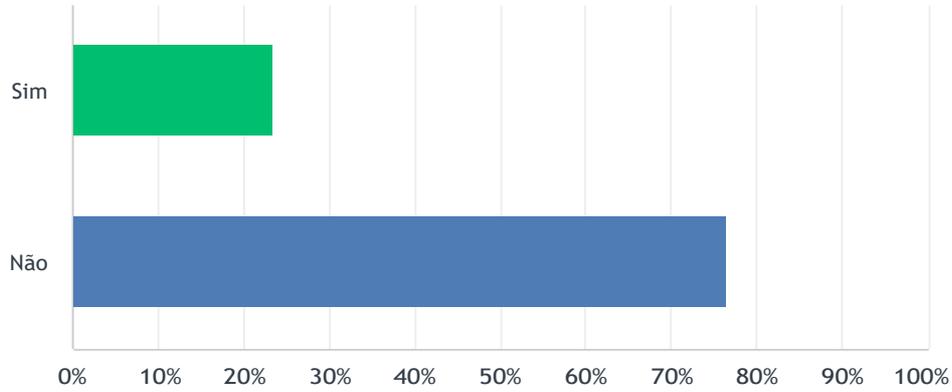
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	26.98% 17	12.70% 8	11.11% 7	30.16% 19	19.05% 12	63	3.02

P4 Desenvolvimento Institucional Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?

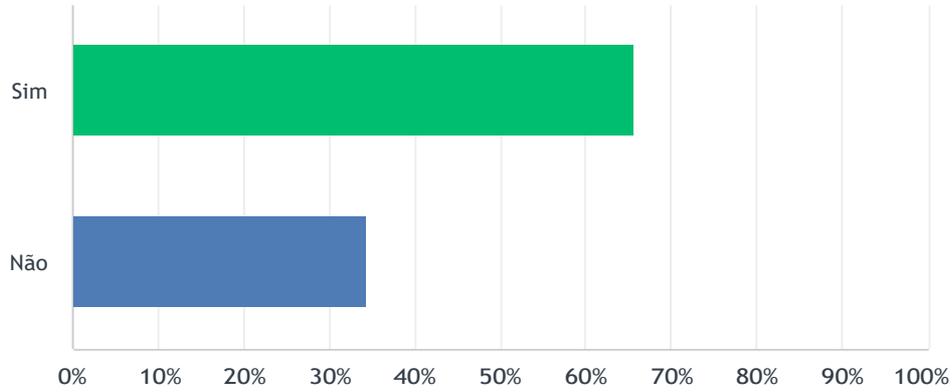
Responderam: 64 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	23.44%	15
Não	76.56%	49
TOTAL		64

P5 Desenvolvimento Institucional Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?

Responderam: 64 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	65.63%	42
Não	34.38%	22
TOTAL		64

P6 Desenvolvimento Institucional Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

3.7★

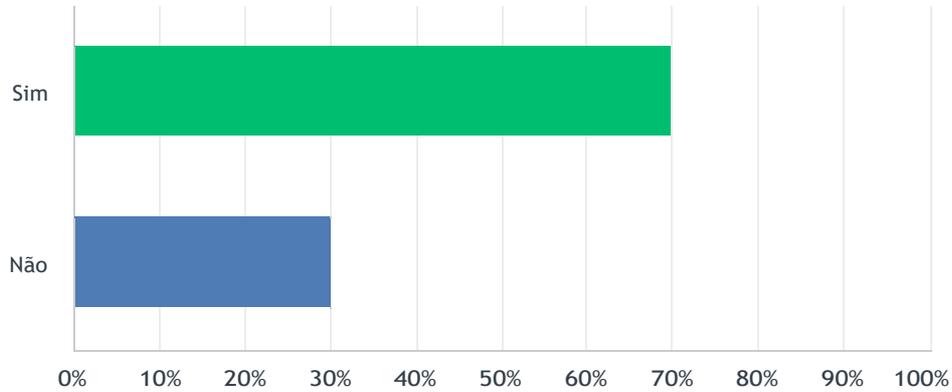
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.25% 4	15.63% 10	17.19% 11	25.00% 16	35.94% 23	64	3.69

P7 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

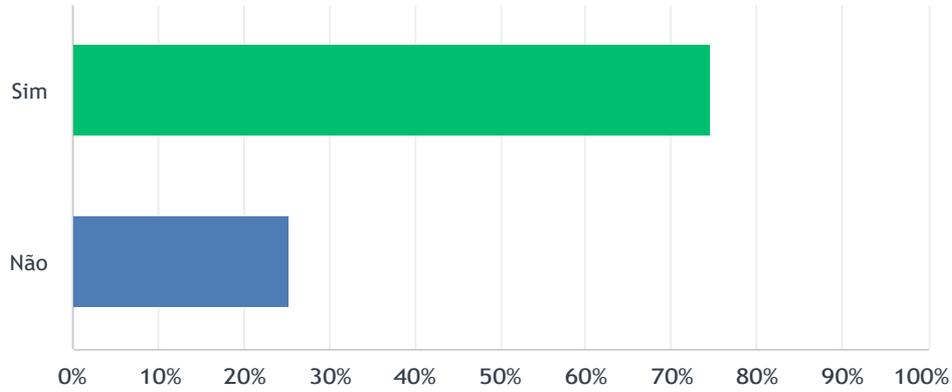
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	69.23%	45
Não	30.77%	20
TOTAL		65

P8 Desenvolvimento Institucional A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

Responderam: 63 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	74.60%	47
Não	25.40%	16
TOTAL		63

P9 Desenvolvimento Institucional Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

3.7 ★

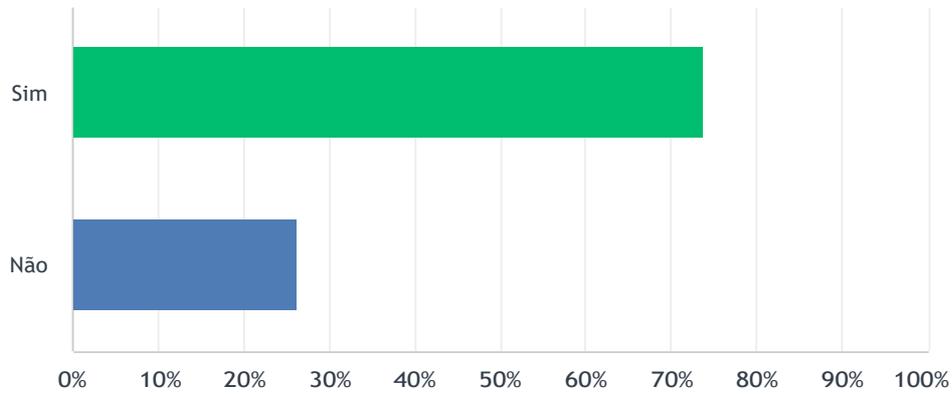
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.94% 7	6.25% 4	17.19% 11	37.50% 24	28.13% 18	64	3.66

P10 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

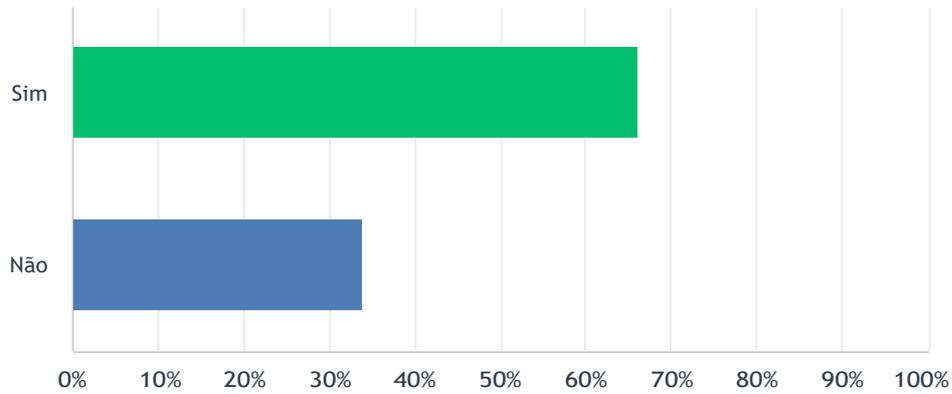
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	73.85%	48
Não	26.15%	17
TOTAL		65

P11 Desenvolvimento Institucional A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

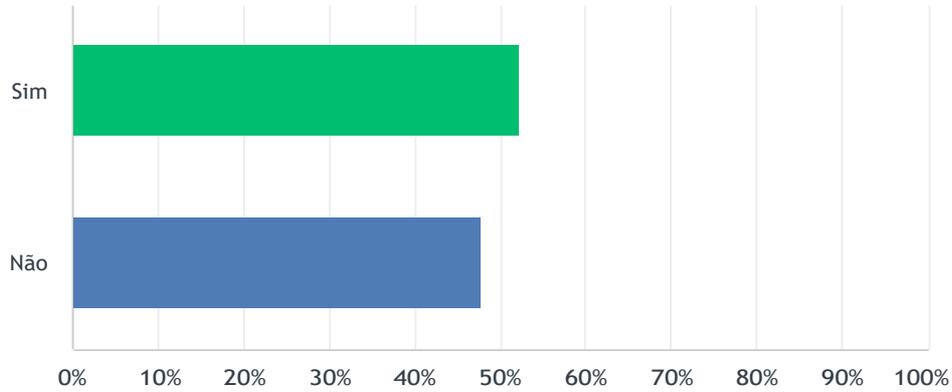
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.15%	43
Não	33.85%	22
TOTAL		65

P12 Políticas Acadêmicas Você conhece as Diretrizes Nacionais do seu Curso ?

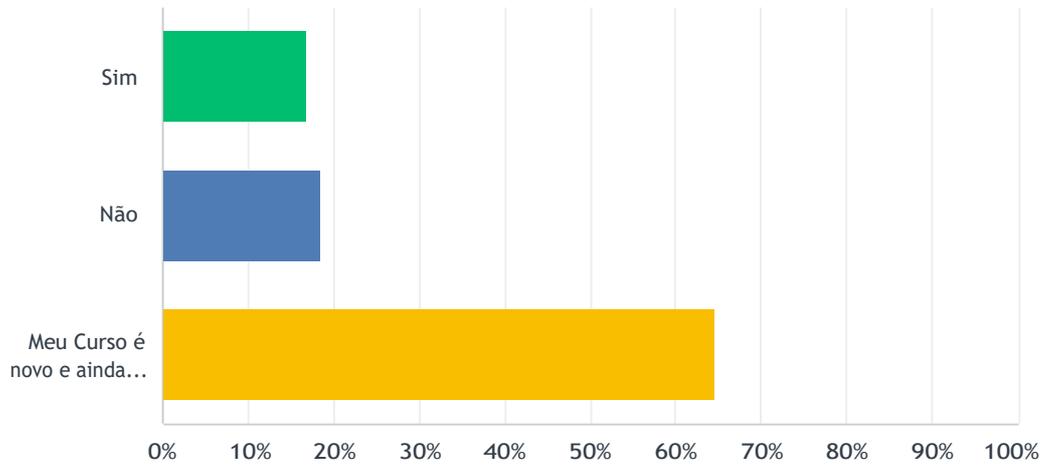
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	52.31%	34
Não	47.69%	31
TOTAL		65

P13 Políticas Acadêmicas Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) ?

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	16.92%	11
Não	18.46%	12
Meu Curso é novo e ainda não realizou ENADE	64.62%	42
TOTAL		65

P14 Políticas Acadêmicas Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.62% 3	10.77% 7	23.08% 15	33.85% 22	27.69% 18	65	3.69

P15 Políticas Acadêmicas O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.69% 5	7.69% 5	12.31% 8	29.23% 19	43.08% 28	65	3.92

P16 Políticas Acadêmicas O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.5★

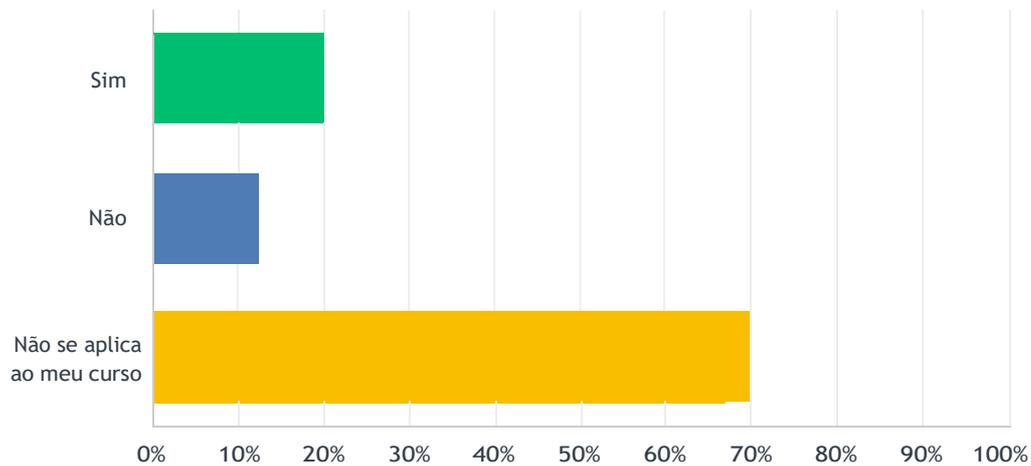
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	13.85% 9	12.31% 8	18.46% 12	24.62% 16	30.77% 20	65	3.46

P17 Políticas Acadêmicas O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?

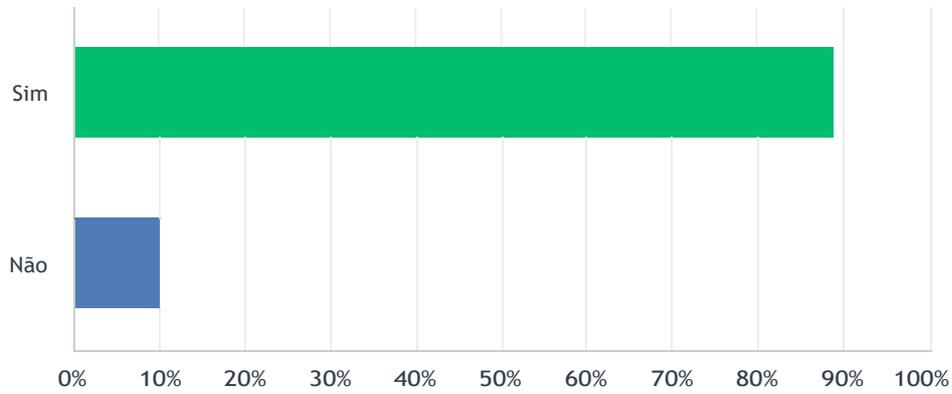
Responderam: 64 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	20.31%	13
Não	12.50%	8
Não se aplica ao meu curso	67.19%	43
TOTAL		64

P18 Políticas Acadêmicas O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.23%	58
Não	10.77%	7
TOTAL		65

P19 Políticas Acadêmicas Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

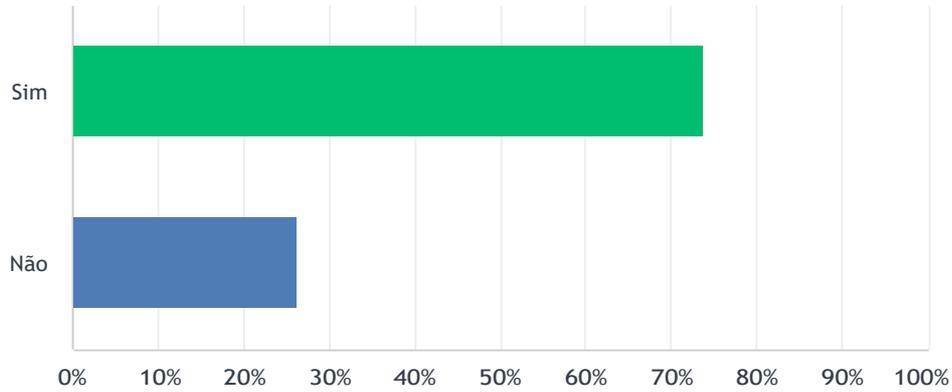
3.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	12.31% 8	12.31% 8	23.08% 15	26.15% 17	26.15% 17	65	3.42

P20 Políticas Acadêmicas As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?

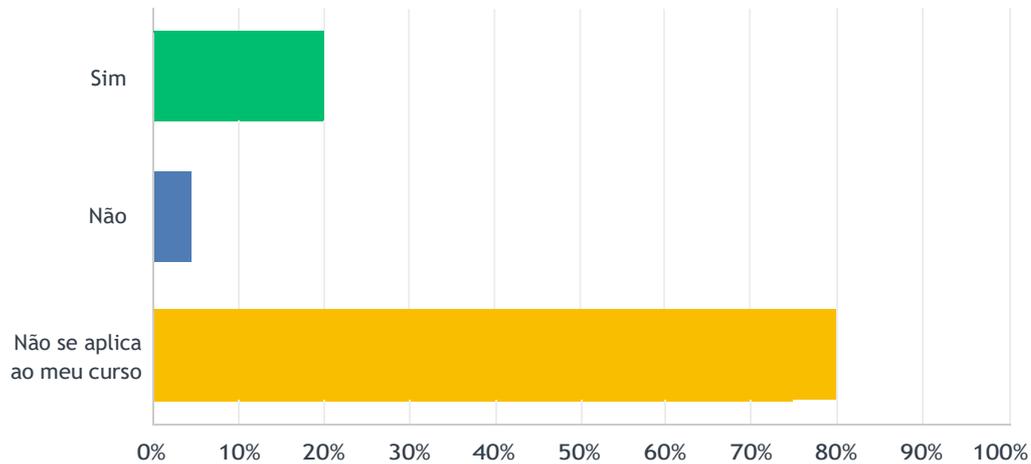
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	73.85%	48
Não	26.15%	17
TOTAL		65

P21 Políticas Acadêmicas As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 64 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	20.31%	13
Não	4.69%	3
Não se aplica ao meu curso	75.00%	48
TOTAL		64

P22 Políticas Acadêmicas Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

4.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.56% 1	1.56% 1	10.94% 7	35.94% 23	50.00% 32	64	4.31

P23 Políticas Acadêmicas Os Professores são pontuais – iniciam terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.69% 5	7.69% 5	23.08% 15	27.69% 18	33.85% 22	65	3.72

P24 Políticas Acadêmicas Os Professores disponibilizam os
das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades,
etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de
avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

4.0★

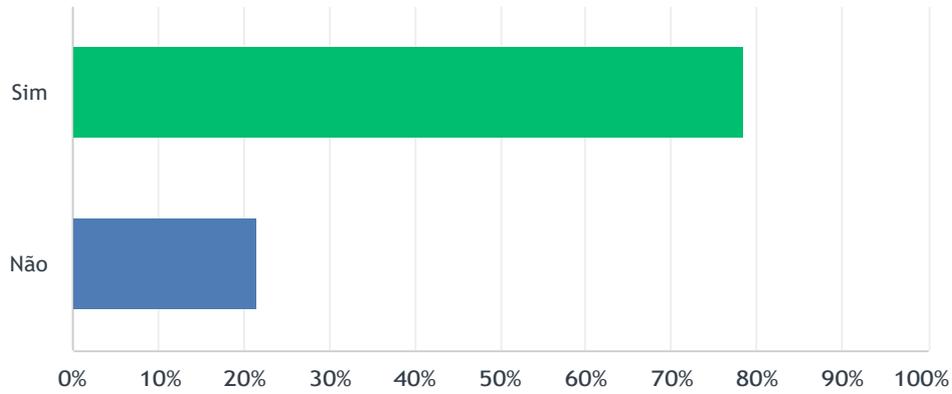
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.08%	7.69%	21.54%	24.62%	43.08%	65	3.97
	2	5	14	16	28		

P25 Políticas Acadêmicas O acervo da biblioteca (livros, periódicos revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	78.46%	51
Não	21.54%	14
TOTAL		65

P26 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

2.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	27.69% 18	16.92% 11	16.92% 11	24.62% 16	13.85% 9	65	2.80

P27 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 63 Ignoraram: 2

3.1★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	19.05% 12	9.52% 6	28.57% 18	26.98% 17	15.87% 10	63	3.11

P28 Políticas Acadêmicas Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.0★

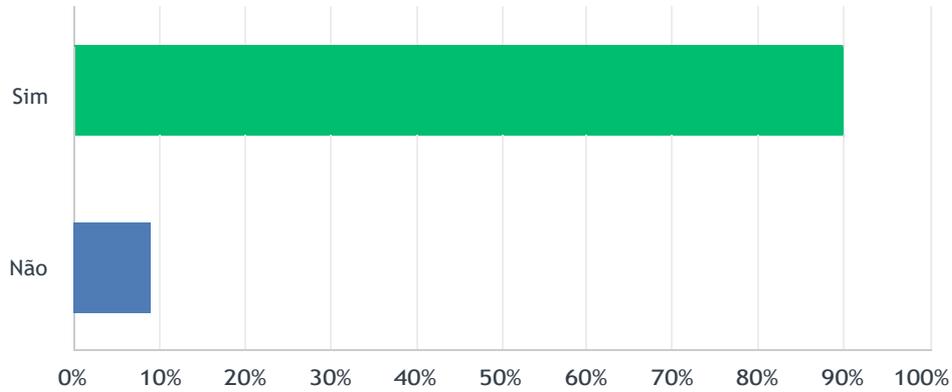
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 13	10.77% 7	33.85% 22	23.08% 15	12.31% 8	65	2.97

P29 Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.77%	59
Não	9.23%	6
TOTAL		65

P30 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

2.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	26.15% 17	21.54% 14	23.08% 15	18.46% 12	10.77% 7	65	2.66

P31 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.0★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	21.54% 14	13.85% 9	23.08% 15	24.62% 16	16.92% 11	65	3.02

P32 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

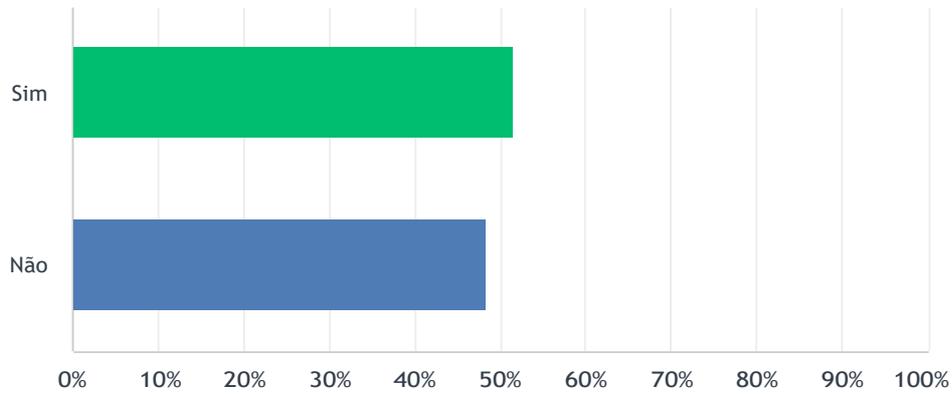
2.9★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	26.15% 17	16.92% 11	18.46% 12	21.54% 14	16.92% 11	65	2.86

P33 Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.

Responderam: 64 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	51.56%	33
Não	48.44%	31
TOTAL		64

P34 Políticas Acadêmicas Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

2.4★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	40.00% 26	16.92% 11	20.00% 13	9.23% 6	13.85% 9	65	2.40

P35 Políticas Acadêmicas As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

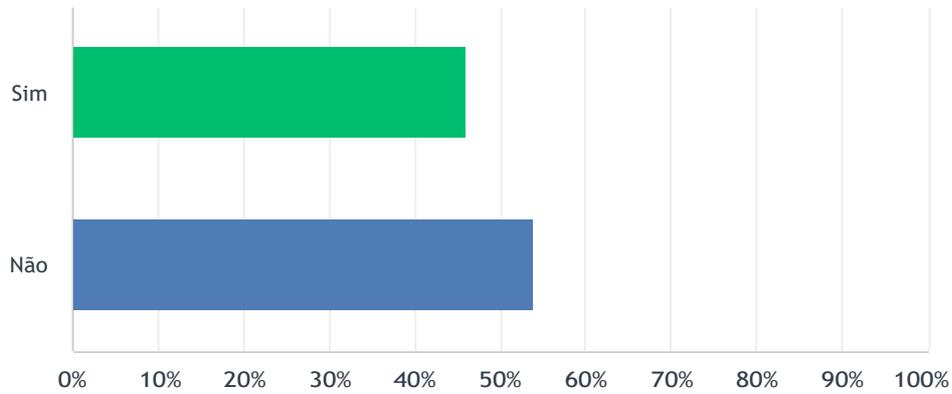
3.1★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	18.75% 12	15.63% 10	21.88% 14	21.88% 14	21.88% 14	64	3.13

P36 Políticas Acadêmicas A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	46.15%	30
Não	53.85%	35
TOTAL		65

P37 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.1★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	12.31% 8	21.54% 14	26.15% 17	24.62% 16	15.38% 10	65	3.09

P38 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.77% 7	13.85% 9	27.69% 18	30.77% 20	16.92% 11	65	3.29

P39 Políticas Acadêmicas Os meios de comunicação locais (TV, Jornal Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

3.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.25% 4	14.06% 9	17.19% 11	35.94% 23	26.56% 17	64	3.63

P40 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

3.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	23.44% 15	14.06% 9	14.06% 9	15.63% 10	32.81% 21	64	3.20

P41 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso está para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.2★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 13	20.00% 13	12.31% 8	13.85% 9	33.85% 22	65	3.22

P42 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso promove existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsapp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.7★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.92% 11	6.15% 4	13.85% 9	13.85% 9	49.23% 32	65	3.72

P43 Políticas Acadêmicas A coordenação do seu curso capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.1★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	26.15% 17	12.31% 8	10.77% 7	24.62% 16	26.15% 17	65	3.12

P44 Políticas Acadêmicas Em que grau você avalia o atendimento Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.4★

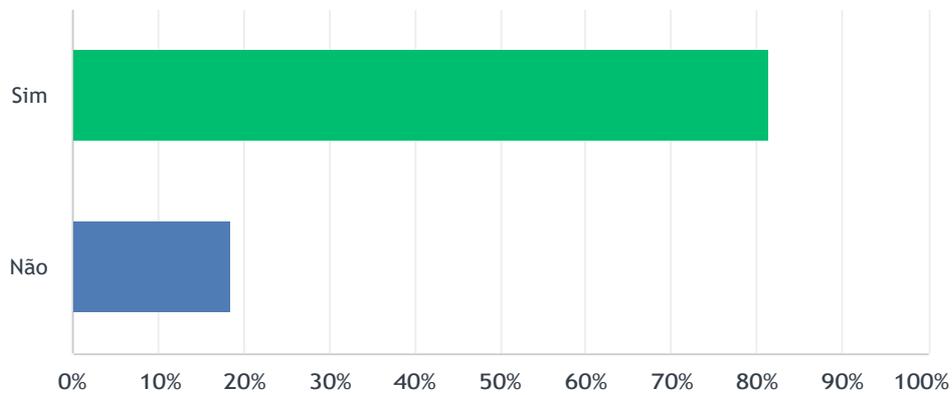
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	10.77% 7	16.92% 11	18.46% 12	29.23% 19	24.62% 16	65	3.40

P45 Políticas Acadêmicas O acesso às informações acadêmicas, Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

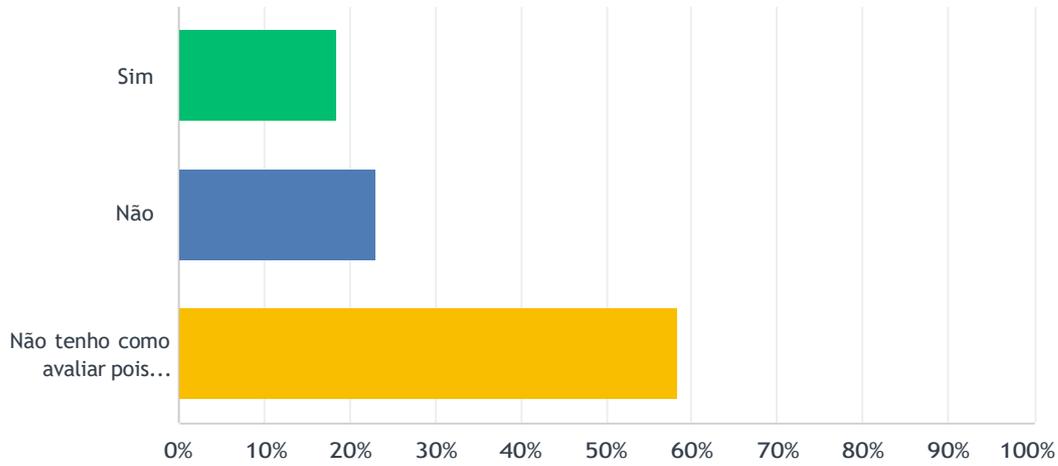
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.54%	53
Não	18.46%	12
TOTAL		65

P46 Políticas Acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona maneira satisfatória.

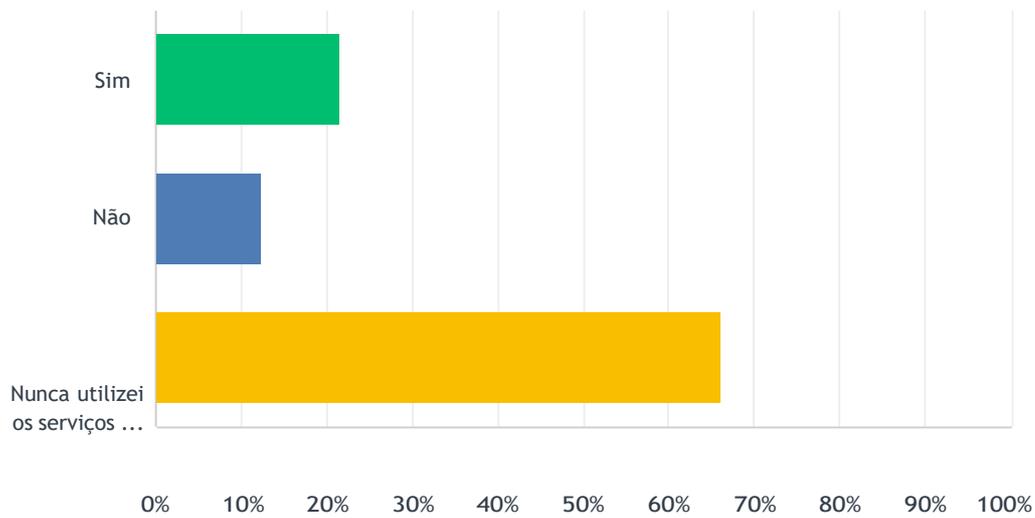
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	18.46%	12
Não	23.08%	15
Não tenho como avaliar pois nunca utilizei	58.46%	38
TOTAL		65

P47 Políticas Acadêmicas Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	21.54%	14
Não	12.31%	8
Nunca utilizei os serviços da ouvidoria	66.15%	43
TOTAL		65

P48 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.15% 4	7.69% 5	16.92% 11	21.54% 14	47.69% 31	65	3.97

P49 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

3.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.81% 5	7.81% 5	26.56% 17	34.38% 22	23.44% 15	64	3.58

P50 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 64 Ignoraram: 1

3.5★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.81% 5	12.50% 8	26.56% 17	25.00% 16	28.13% 18	64	3.53

P51 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 63 Ignoraram: 2

3.4★

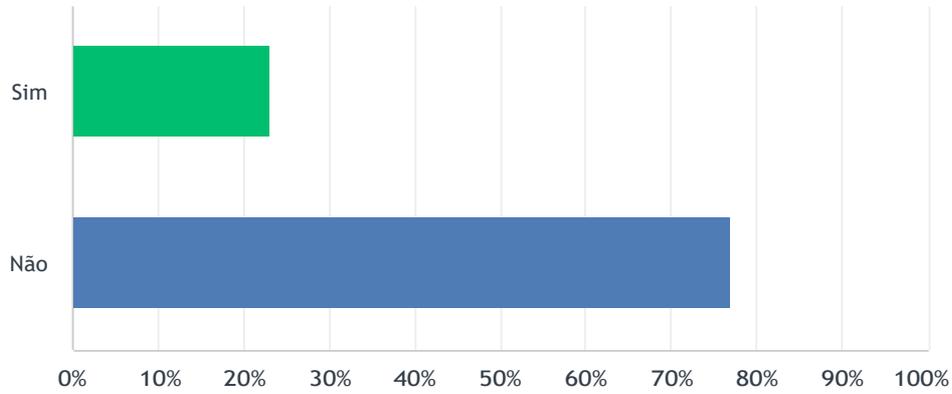
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 9	15.87% 10	19.05% 12	22.22% 14	28.57% 18	63	3.35

P52 Políticas Acadêmicas Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	23.08%	15
Não	76.92%	50
TOTAL		65

P53 Políticas de Gestão Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.1★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	23.08% 15	7.69% 5	21.54% 14	35.38% 23	12.31% 8	65	3.06

P54 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

3.4★

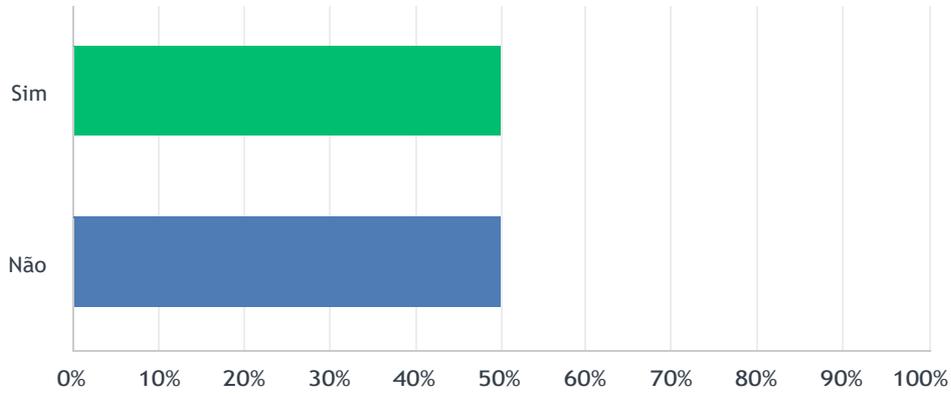
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.92% 11	16.92% 11	10.77% 7	24.62% 16	30.77% 20	65	3.35

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) ?

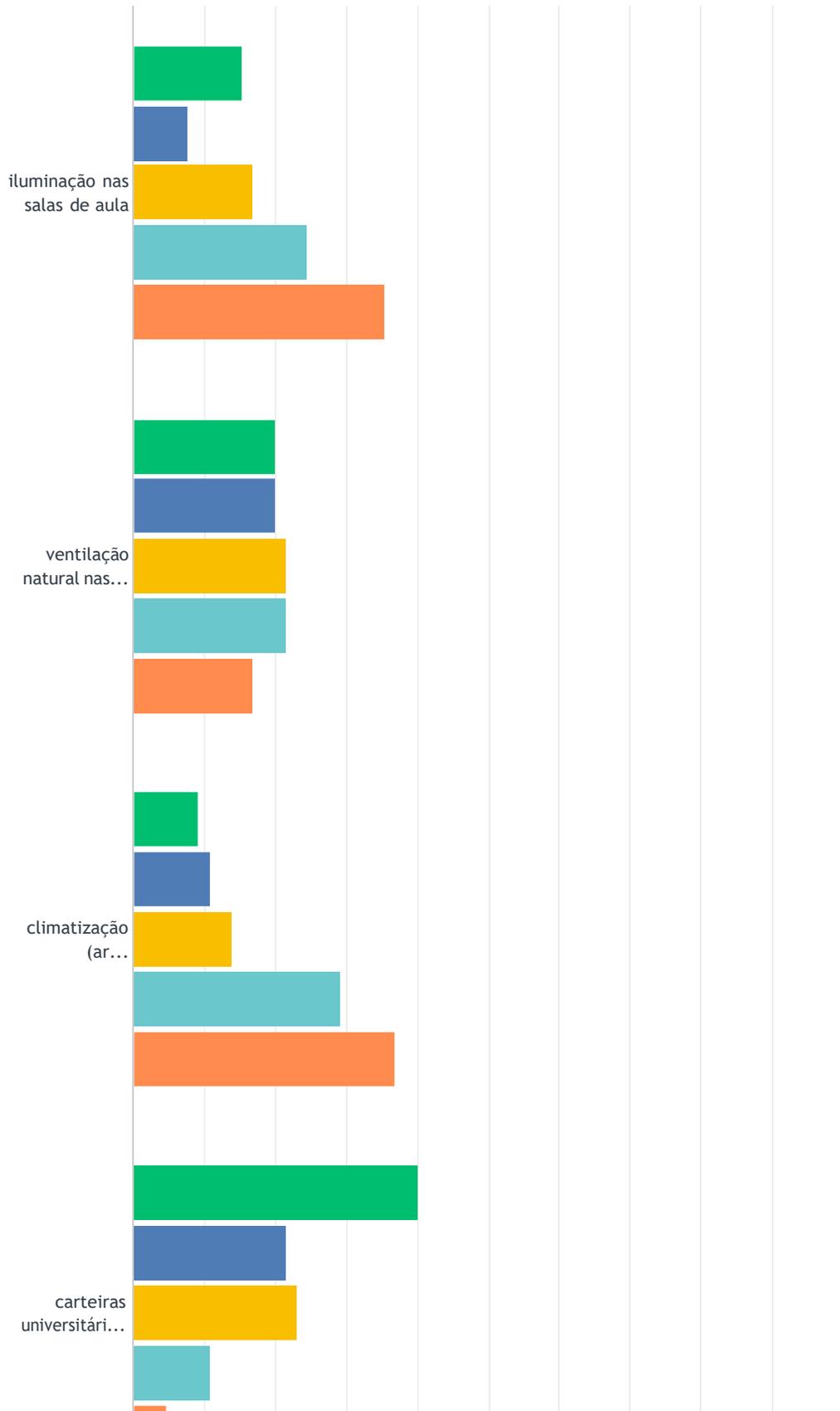
Responderam: 64 Ignoraram: 1



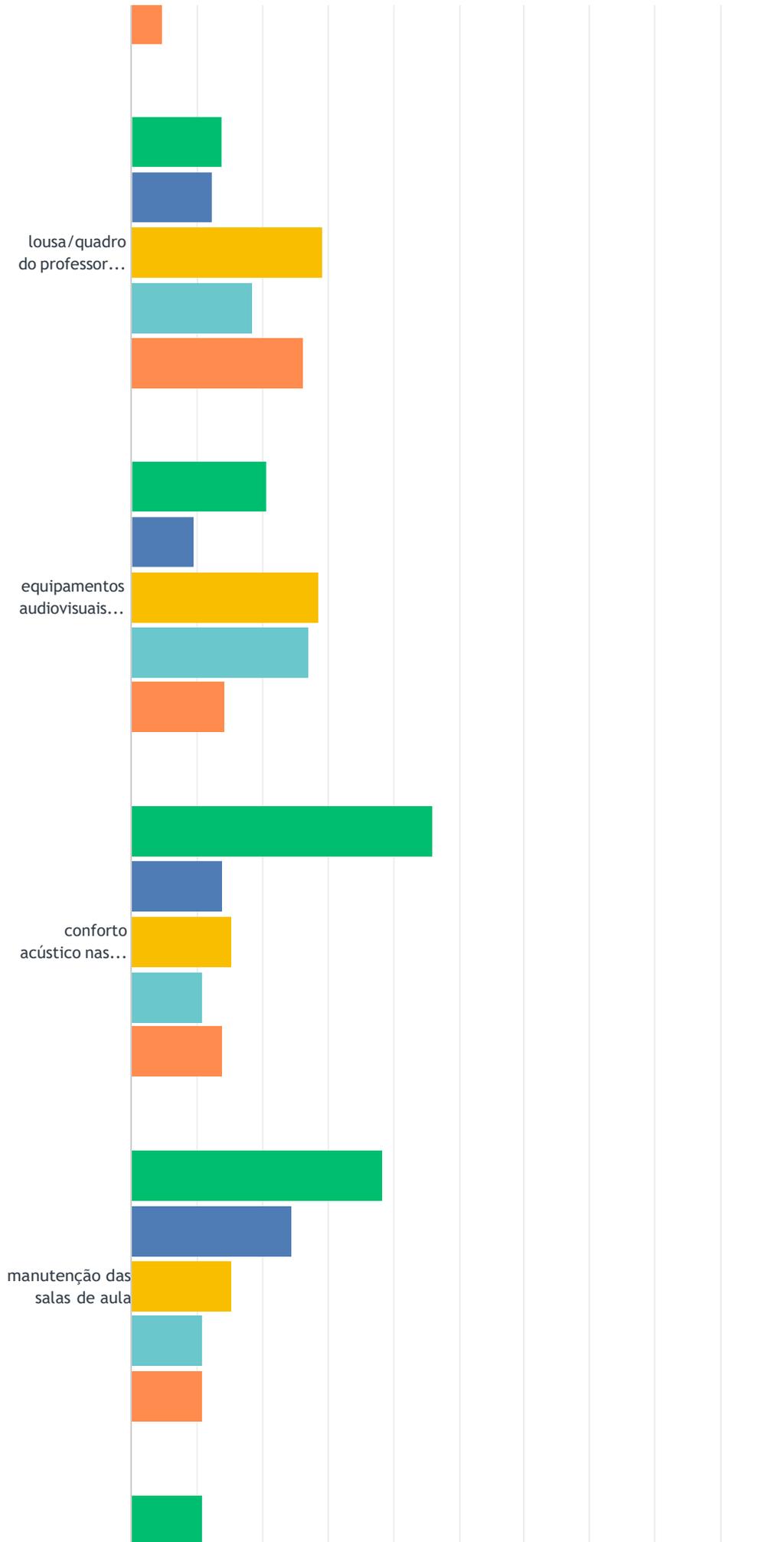
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	50.00%	32
Não	50.00%	32
TOTAL		64

P56 Infraestrutura Física Classifique a seguir a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

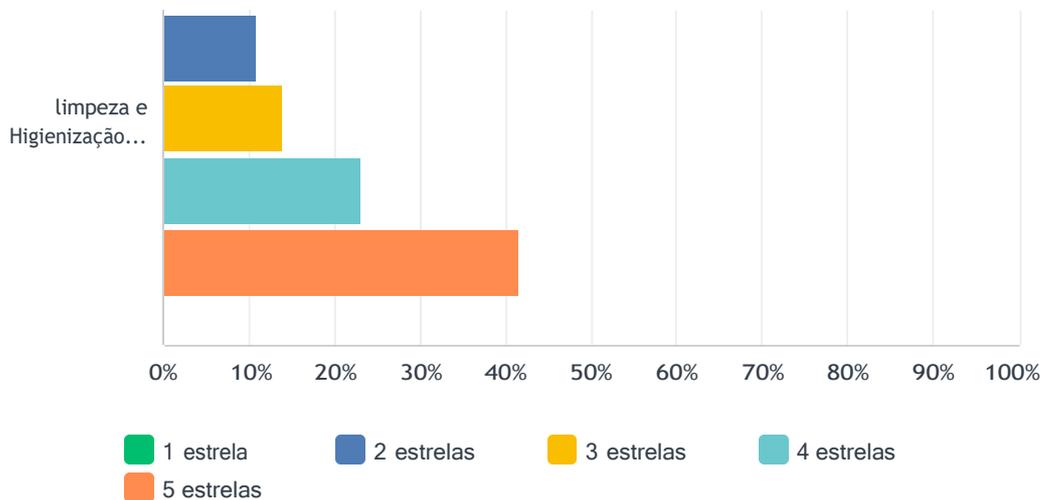
Responderam: 65 Ignoraram: 0



PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)



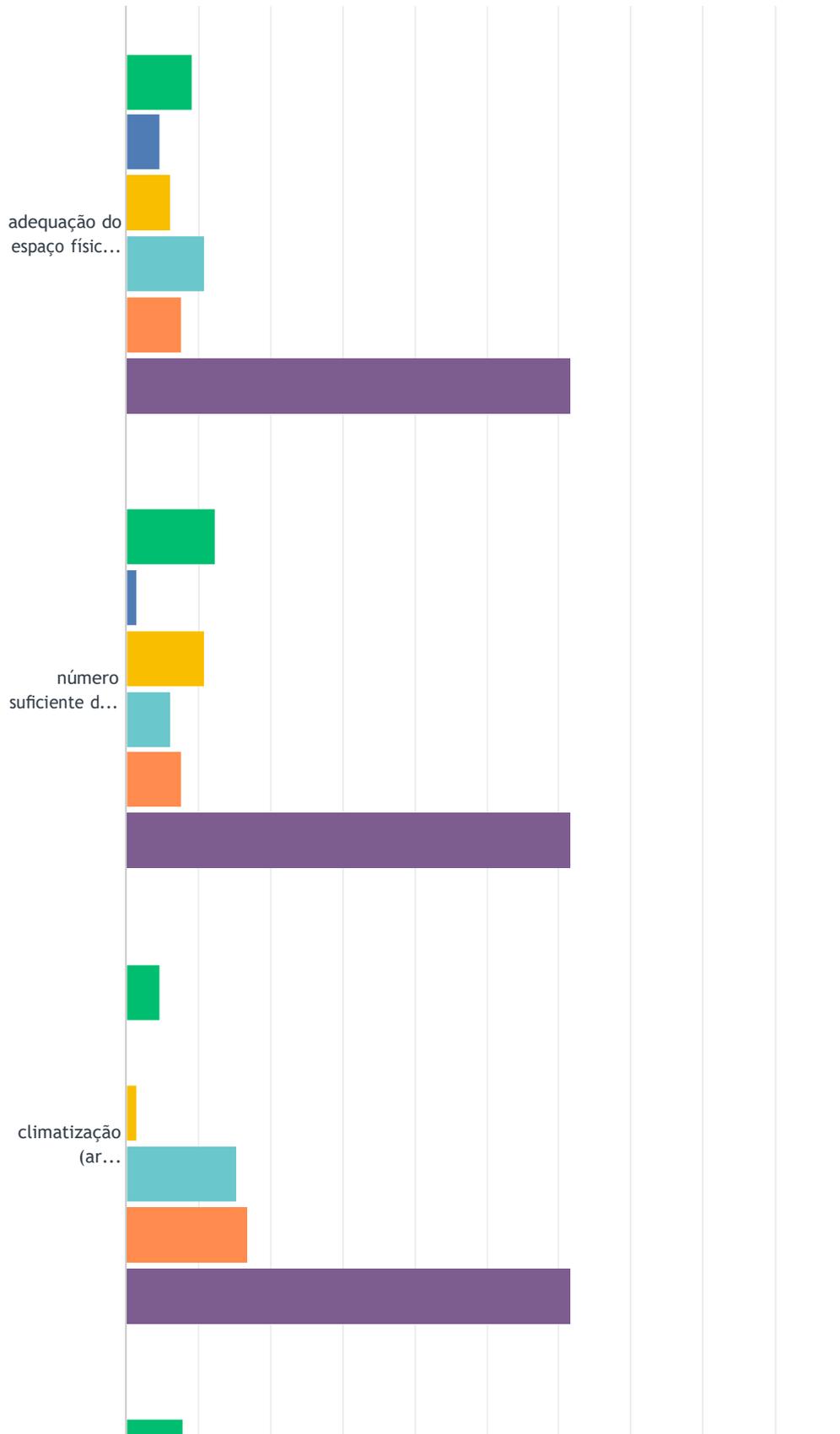
PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)



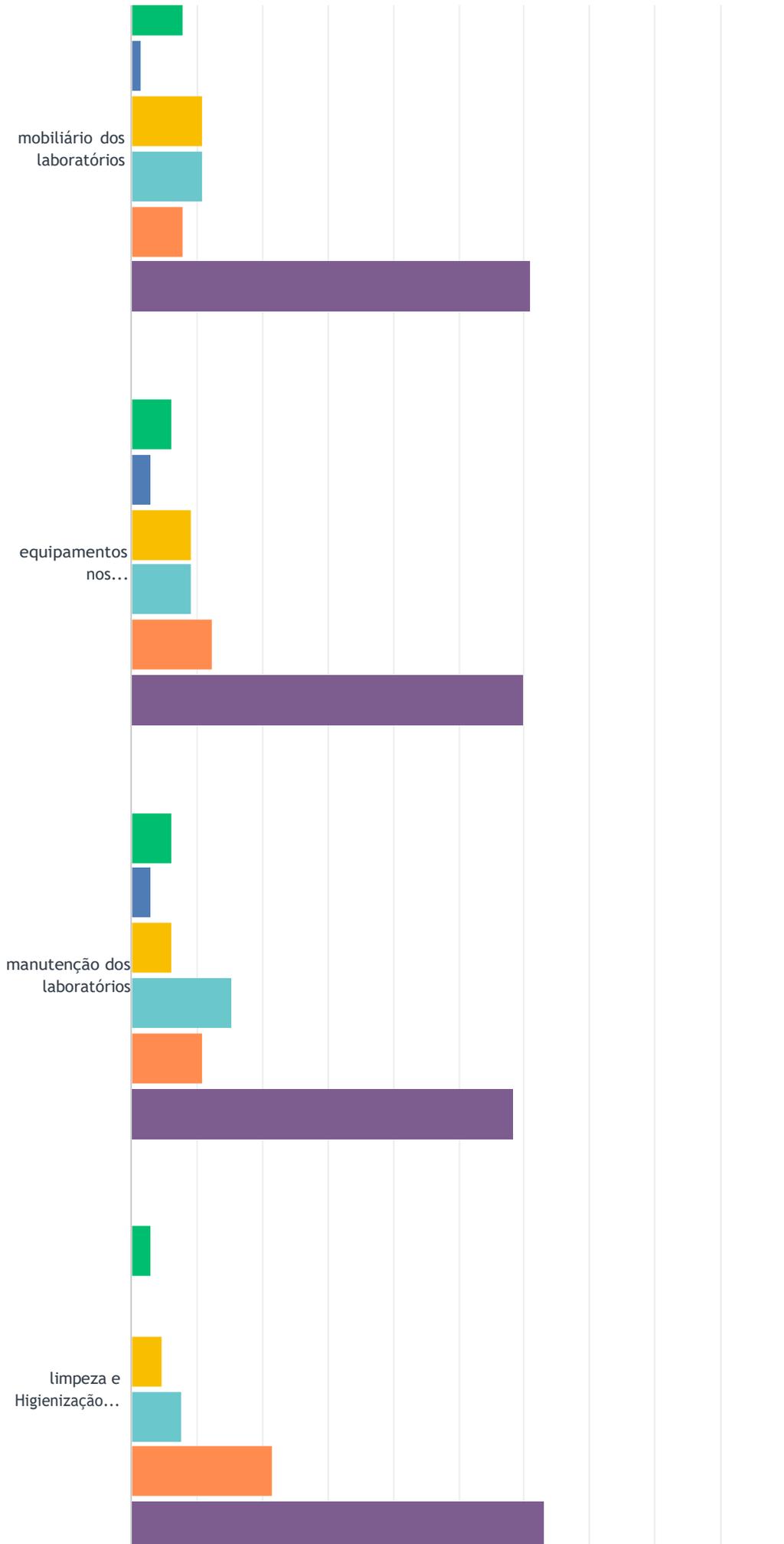
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula	15.38% 10	7.69% 5	16.92% 11	24.62% 16	35.38% 23	65	3.57
ventilação natural nas salas de aula	20.00% 13	20.00% 13	21.54% 14	21.54% 14	16.92% 11	65	2.95
climatização (ar condicionado) nas salas de aula	9.23% 6	10.77% 7	13.85% 9	29.23% 19	36.92% 24	65	3.74
carteiras universitárias nas salas de aula	40.00% 26	21.54% 14	23.08% 15	10.77% 7	4.62% 3	65	2.18
lousa/quadro do professor nas salas de aula	13.85% 9	12.31% 8	29.23% 19	18.46% 12	26.15% 17	65	3.31
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais)	20.63% 13	9.52% 6	28.57% 18	26.98% 17	14.29% 9	63	3.05
conforto acústico nas salas e aula	46.15% 30	13.85% 9	15.38% 10	10.77% 7	13.85% 9	65	2.32
manutenção das salas de aula	38.46% 25	24.62% 16	15.38% 10	10.77% 7	10.77% 7	65	2.31
limpeza e Higienização das salas de aula	10.77% 7	10.77% 7	13.85% 9	23.08% 15	41.54% 27	65	3.74

P57 Infraestrutura Física Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

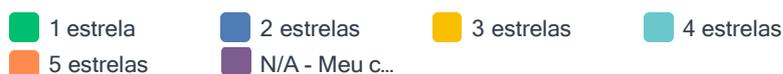
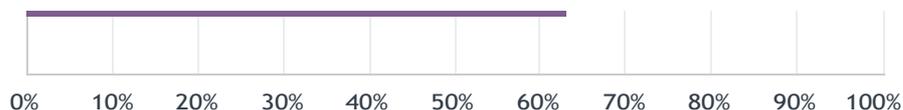
Responderam: 65 Ignoraram: 0



PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)



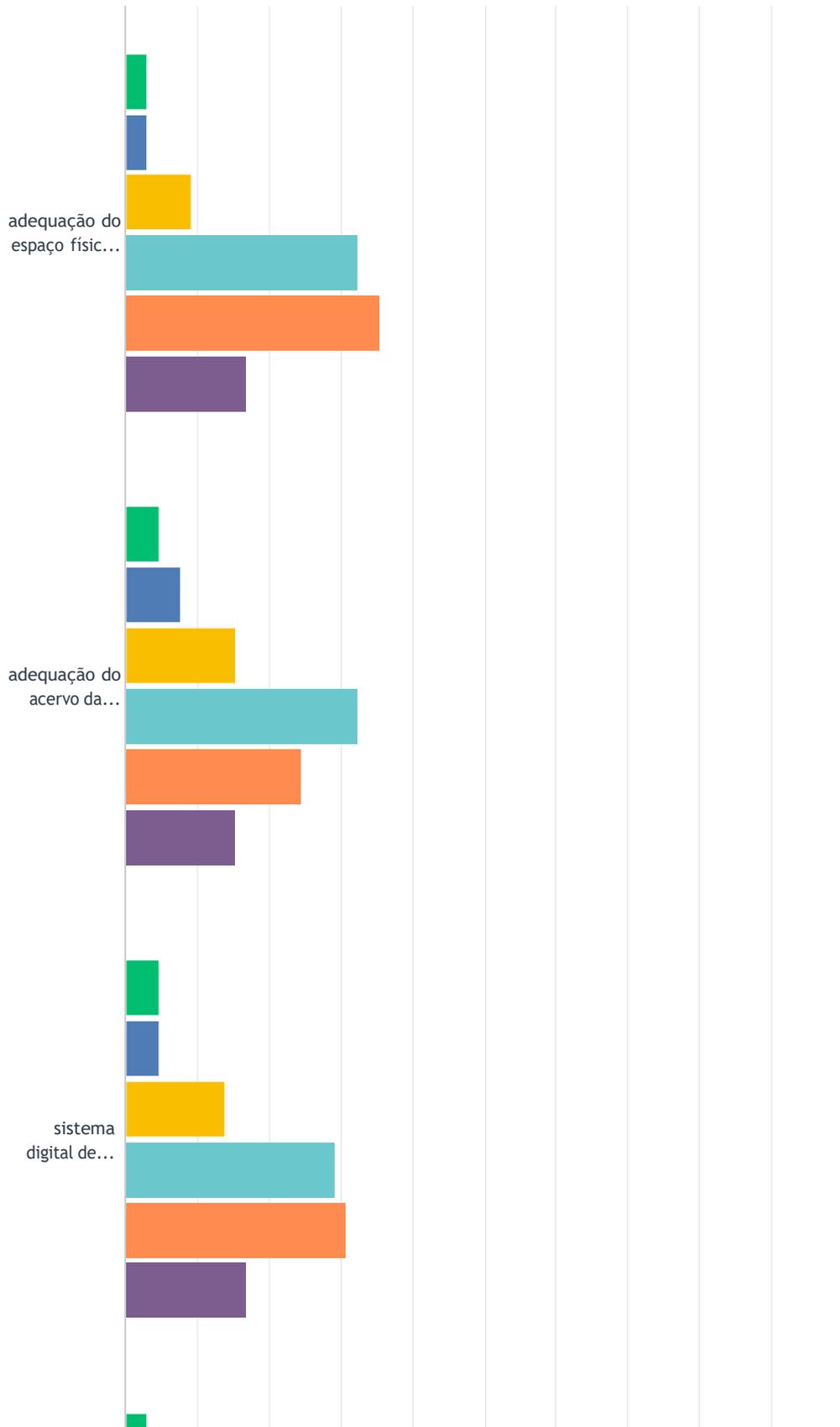
PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)



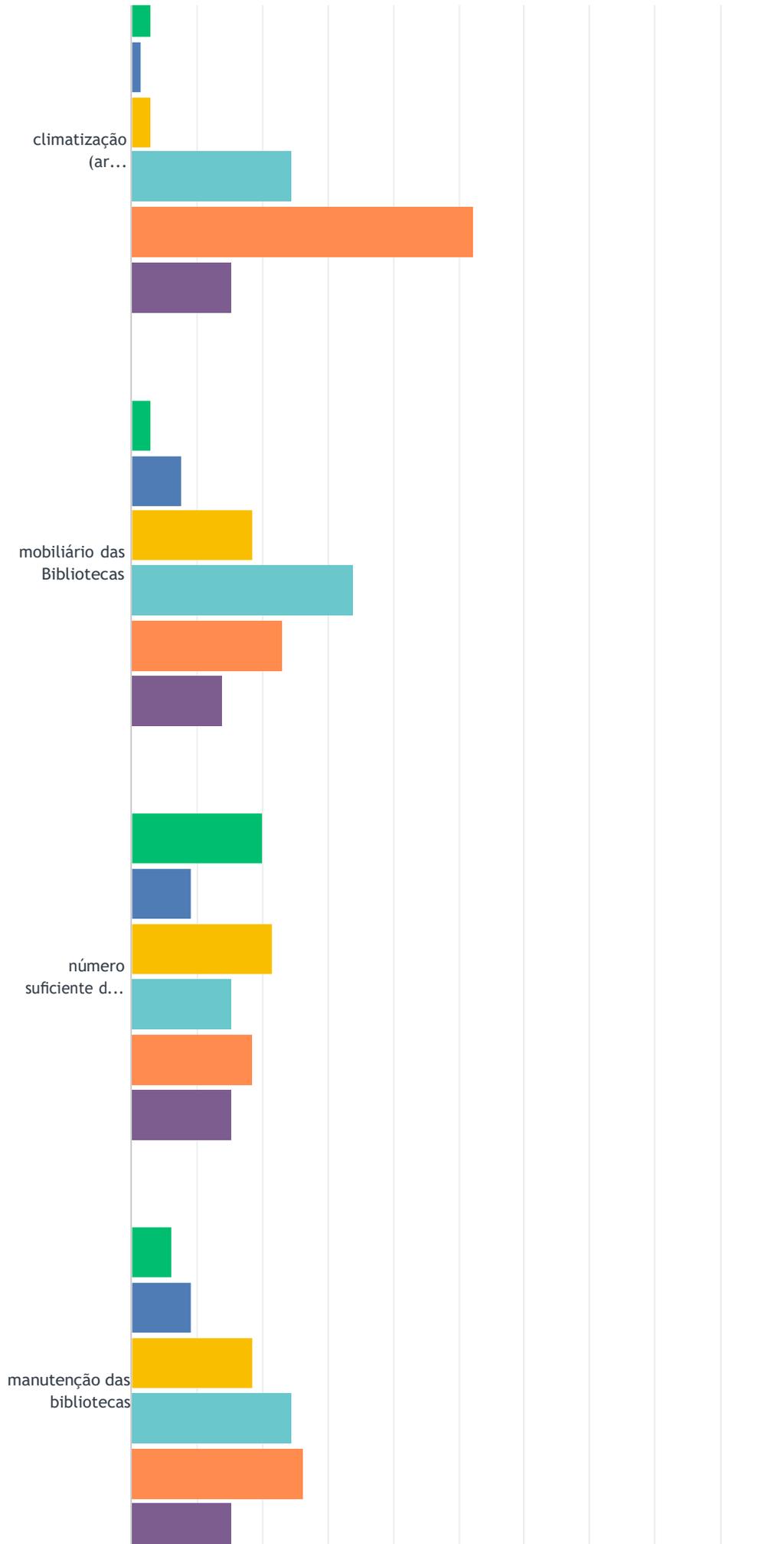
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDE
adequação do espaço físico dos laboratórios	9.23% 6	4.62% 3	6.15% 4	10.77% 7	7.69% 5	61.54% 40	65	
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	12.31% 8	1.54% 1	10.77% 7	6.15% 4	7.69% 5	61.54% 40	65	
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	4.62% 3	0.00% 0	1.54% 1	15.38% 10	16.92% 11	61.54% 40	65	
mobiliário dos laboratórios	7.81% 5	1.56% 1	10.94% 7	10.94% 7	7.81% 5	60.94% 39	64	
equipamentos nos laboratórios	6.15% 4	3.08% 2	9.23% 6	9.23% 6	12.31% 8	60.00% 39	65	
manutenção dos laboratórios	6.15% 4	3.08% 2	6.15% 4	15.38% 10	10.77% 7	58.46% 38	65	
limpeza e Higienização dos laboratórios	3.08% 2	0.00% 0	4.62% 3	7.69% 5	21.54% 14	63.08% 41	65	

P58 Infraestrutura Física Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

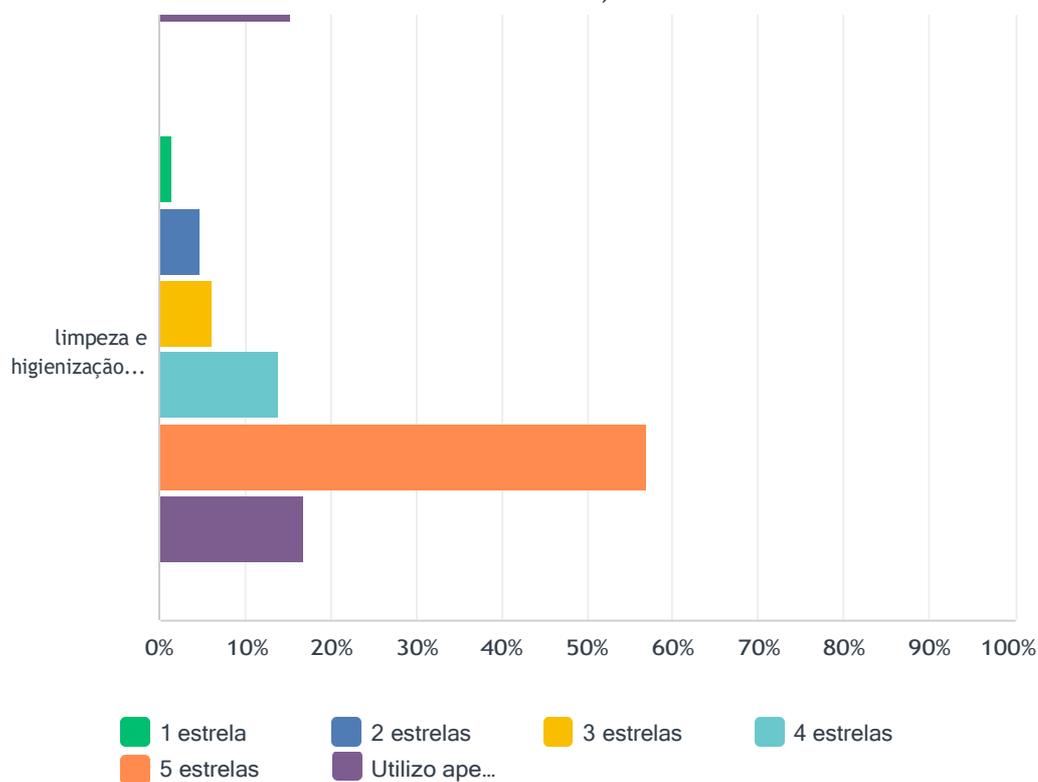
Responderam: 65 Ignoraram: 0



PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)



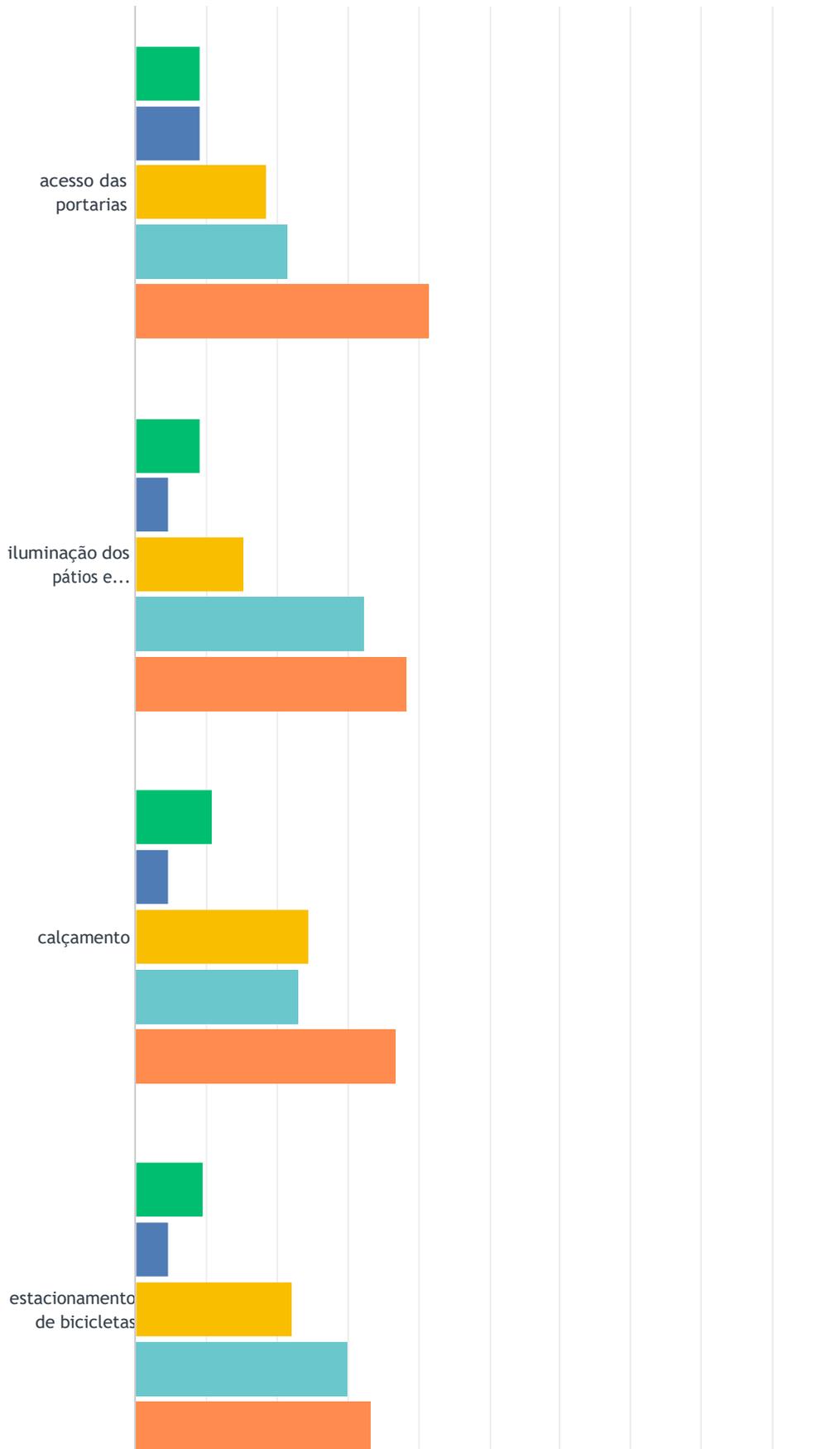
PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)

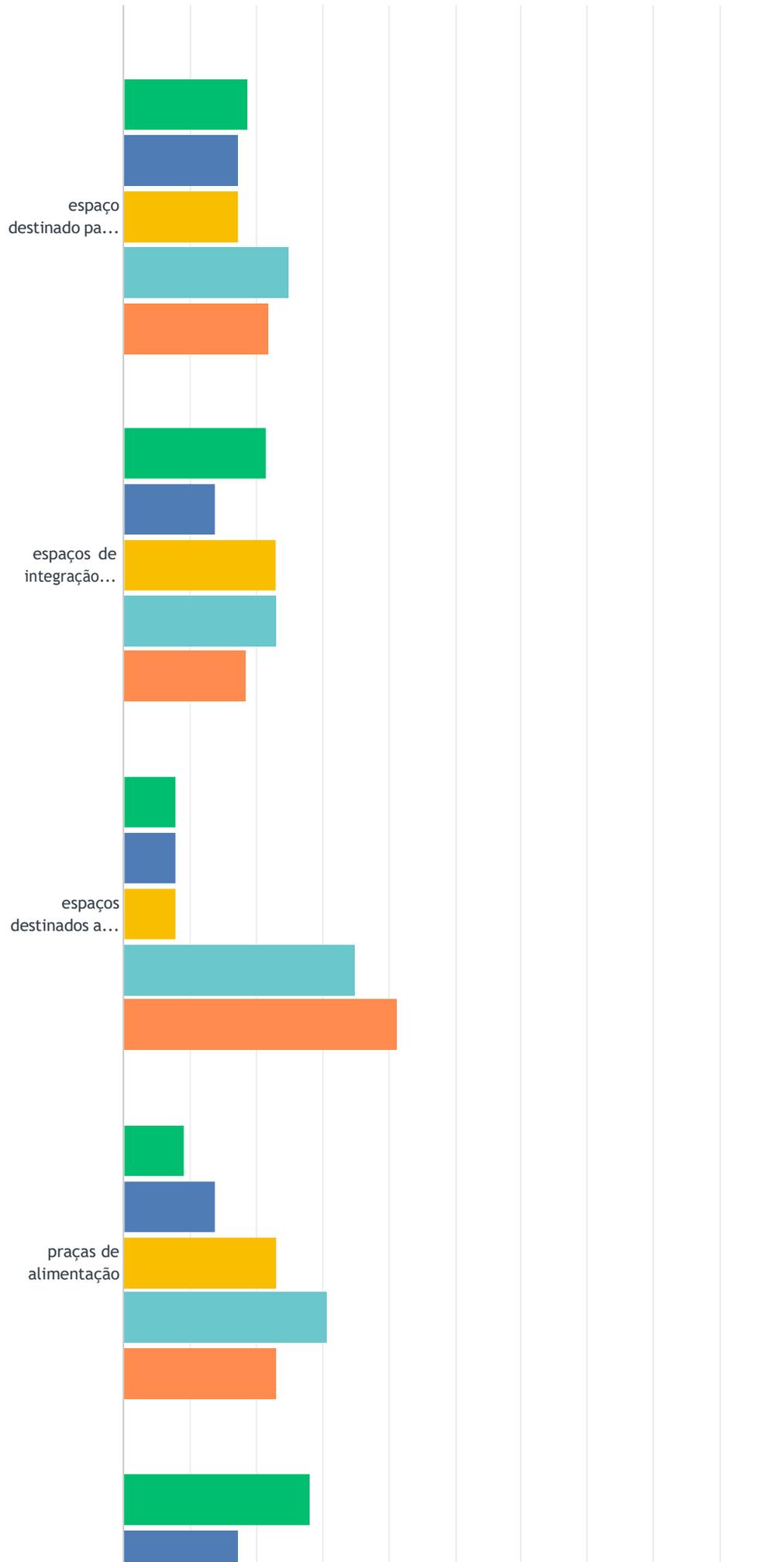


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
adequação do espaço físico das Bibliotecas	3.08% 2	3.08% 2	9.23% 6	32.31% 21	35.38% 23	16.92% 11	65	4.1
adequação do acervo da biblioteca	4.62% 3	7.69% 5	15.38% 10	32.31% 21	24.62% 16	15.38% 10	65	3.7
sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus)	4.62% 3	4.62% 3	13.85% 9	29.23% 19	30.77% 20	16.92% 11	65	3.9
climatização (ar condicionado) nas bibliotecas	3.08% 2	1.54% 1	3.08% 2	24.62% 16	52.31% 34	15.38% 10	65	4.4
mobiliário das Bibliotecas	3.08% 2	7.69% 5	18.46% 12	33.85% 22	23.08% 15	13.85% 9	65	3.7
número suficiente de computadores	20.00% 13	9.23% 6	21.54% 14	15.38% 10	18.46% 12	15.38% 10	65	3.0
manutenção das bibliotecas	6.15% 4	9.23% 6	18.46% 12	24.62% 16	26.15% 17	15.38% 10	65	3.6
limpeza e higienização das bibliotecas	1.54% 1	4.62% 3	6.15% 4	13.85% 9	56.92% 37	16.92% 11	65	4.4

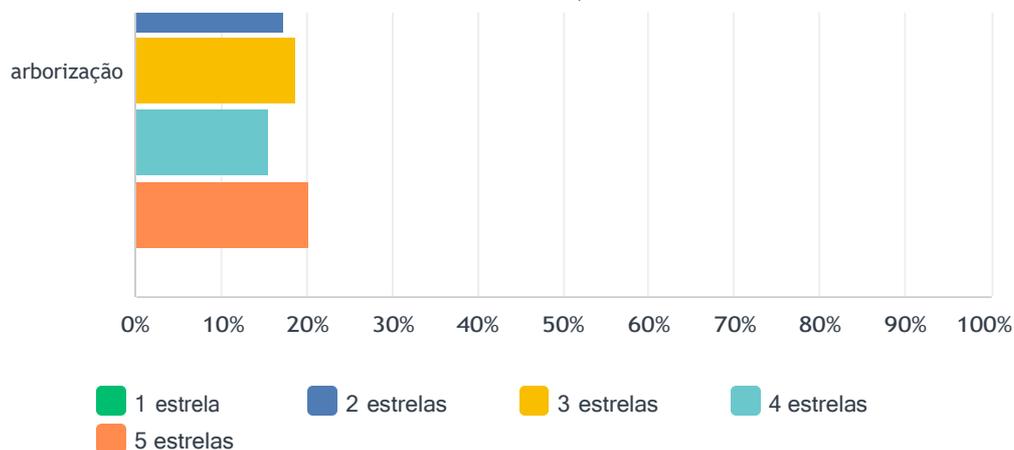
P59 Infraestrutura Física Quanto à urbanização do campus:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0





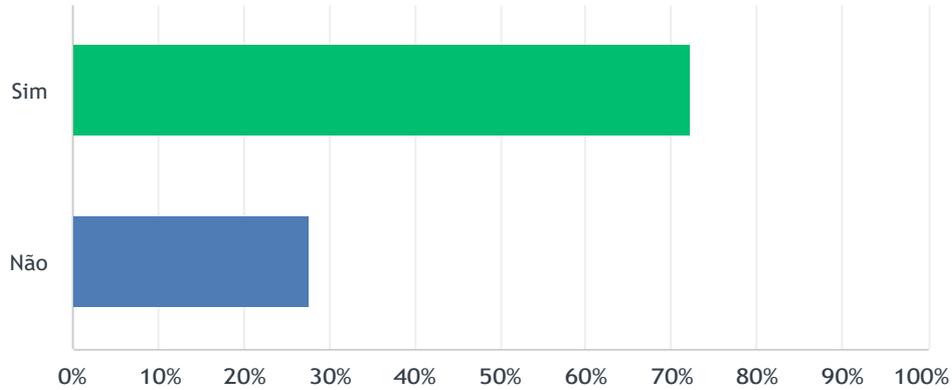
PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
acesso das portarias	9.23% 6	9.23% 6	18.46% 12	21.54% 14	41.54% 27	65	3.77
iluminação dos pátios e escadas	9.23% 6	4.62% 3	15.38% 10	32.31% 21	38.46% 25	65	3.86
calçamento	10.77% 7	4.62% 3	24.62% 16	23.08% 15	36.92% 24	65	3.71
estacionamento de bicicletas	9.52% 6	4.76% 3	22.22% 14	30.16% 19	33.33% 21	63	3.73
espaço destinado para estudo extraclasse	18.75% 12	17.19% 11	17.19% 11	25.00% 16	21.88% 14	64	3.14
espaços de integração social/convivência	21.54% 14	13.85% 9	23.08% 15	23.08% 15	18.46% 12	65	3.03
espaços destinados a realização de esportes	7.94% 5	7.94% 5	7.94% 5	34.92% 22	41.27% 26	63	3.94
praças de alimentação	9.23% 6	13.85% 9	23.08% 15	30.77% 20	23.08% 15	65	3.45
arborização	28.13% 18	17.19% 11	18.75% 12	15.63% 10	20.31% 13	64	2.83

P60 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

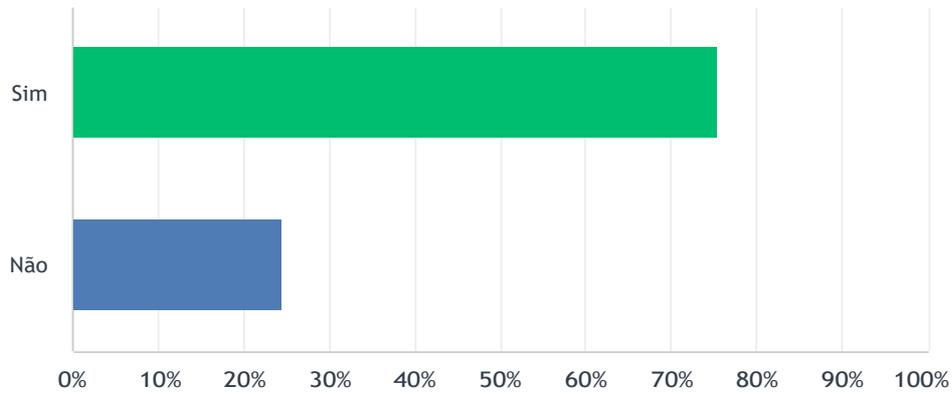
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	72.31%	47
Não	27.69%	18
TOTAL		65

P61 Infraestrutura Física Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios ?

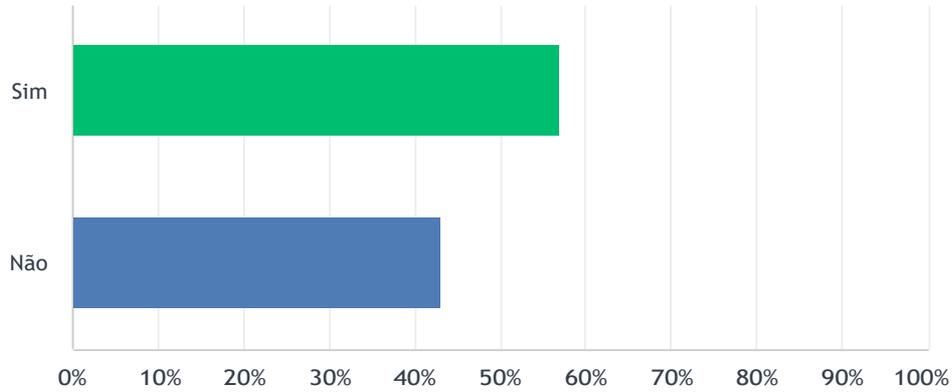
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	75.38%	49
Não	24.62%	16
TOTAL		65

P62 Infraestrutura Física As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória ?

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	56.92%	37
Não	43.08%	28
TOTAL		65

P63 Infraestrutura Física No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 65 Ignoraram: 0

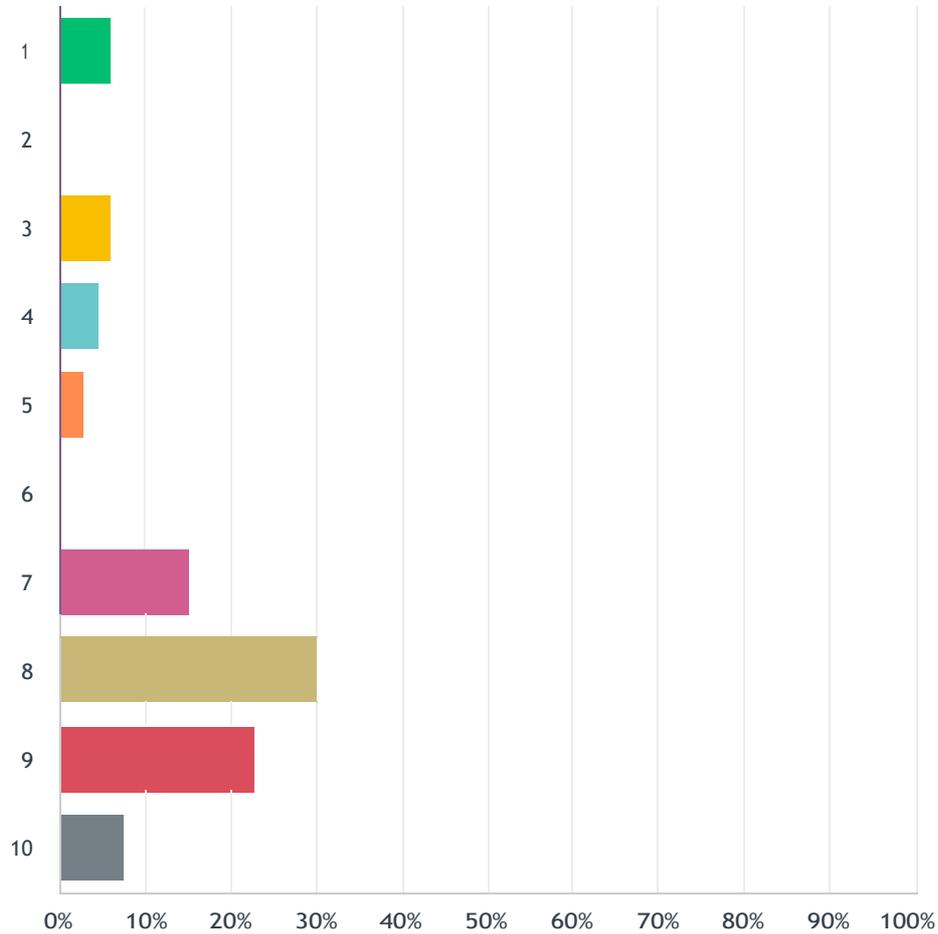
3.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.15%	9.23%	23.08%	35.38%	26.15%		
	4	6	15	23	17	65	3.66

P64 Considerações finais Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

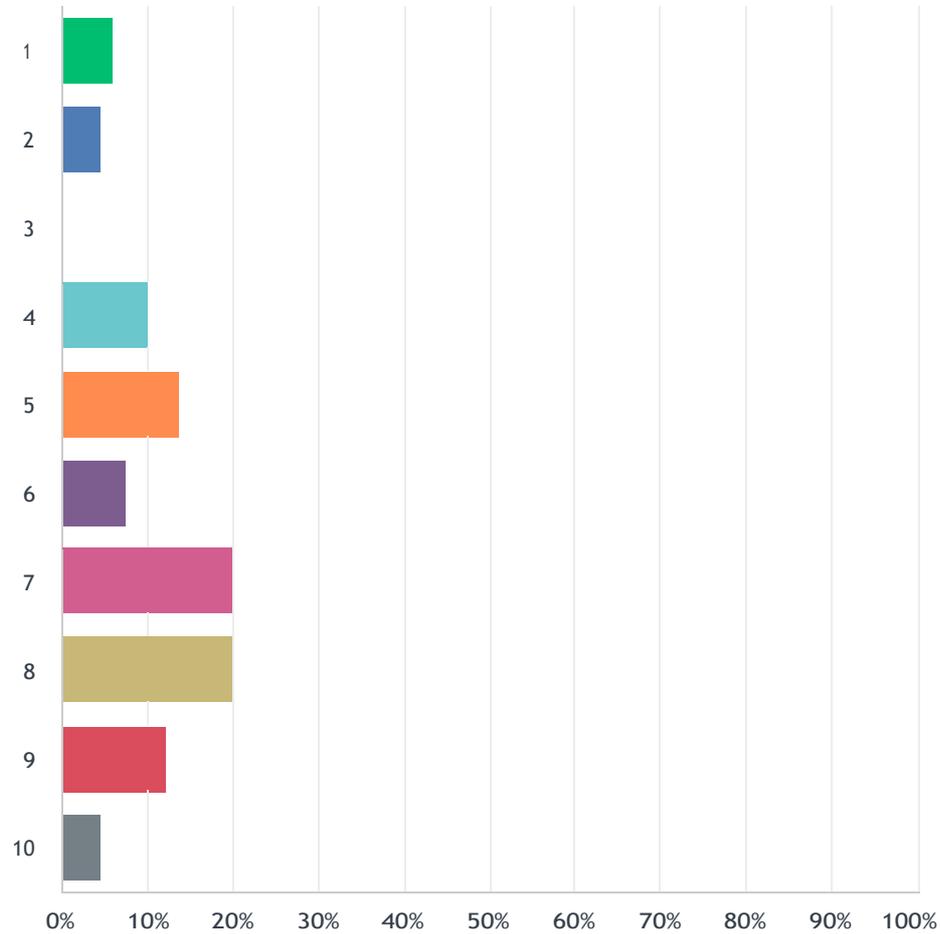
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	6.15%	4
2	1.54%	1
3	6.15%	4
4	4.62%	3
5	3.08%	2
6	1.54%	1
7	15.38%	10
8	30.77%	20
9	23.08%	15
10	7.69%	5
TOTAL		65

P65 Considerações finais Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

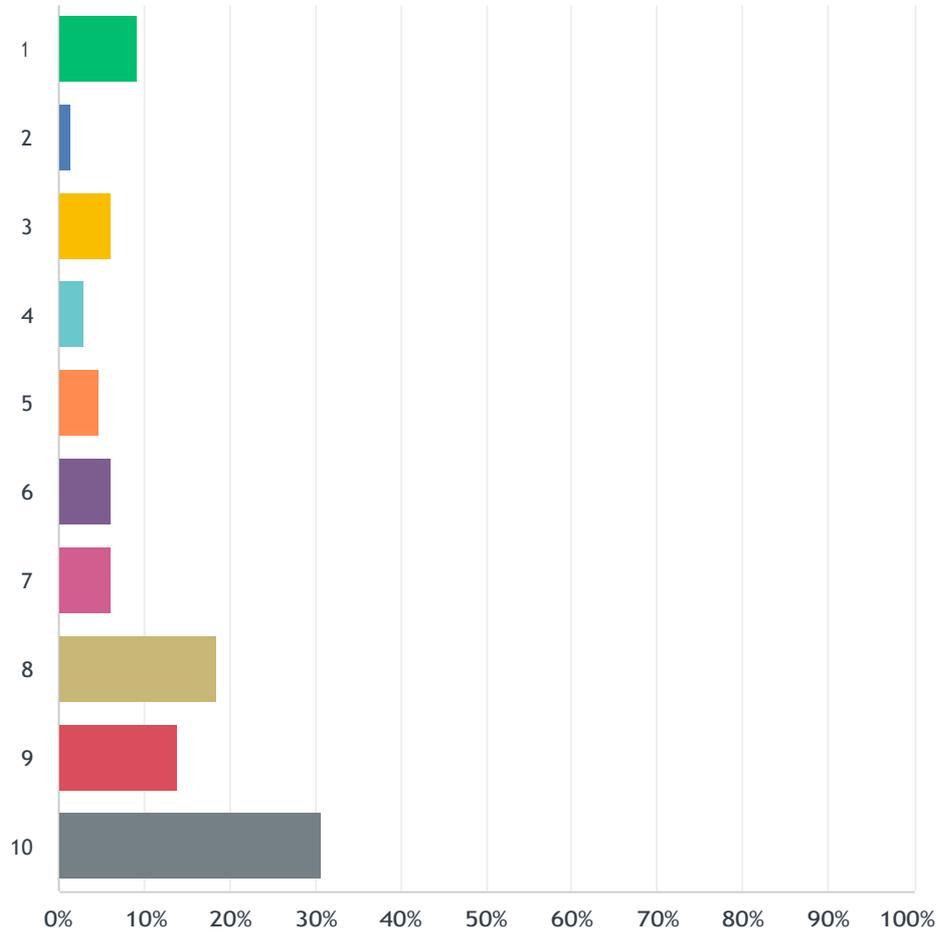
Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	6.15%	4
2	4.62%	3
3	0.00%	0
4	10.77%	7
5	13.85%	9
6	7.69%	5
7	20.00%	13
8	20.00%	13
9	12.31%	8
10	7.69%	5
TOTAL		65

P66 Considerações finais Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 (sendo 1 não recomendável até 10 plenamente recomendável) .

Responderam: 65 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	9.23%	6
2	1.54%	1
3	6.15%	4
4	3.08%	2
5	4.62%	3
6	6.15%	4
7	6.15%	4
8	18.46%	12
9	13.85%	9
10	30.77%	20
TOTAL		65

P67 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 19 Ignoraram: 46

#	RESPOSTAS	DATE
1	Uma observação: acho que quando algum professor não gosta de uma sala, ele não precisa ficar espalhando essa opinião para outras pessoas ou até mesmo salas.	11/27/2023 10:55 PM
2	Única coisa boa: funcionários da secretaria, tesouraria e assistente de coordenação. Percebemos alguns profissionais que parecem insatisfeitos, fazem seus trabalhos de má vontade, inclusive alguns dos professores que provavelmente trabalham apenas para terem seus salários.	11/27/2023 8:46 PM
3	Precisamos de mais profissionais preparados e equipamentos.	11/24/2023 4:14 PM
4	Se possível os professores precisam avisar com antecedência quando forem faltar, pois tem estudantes que não moram em PG, Santos ou SV e vem de fretado, chegam as 7h na faculdade e quando um professor falta e avisa 8h/9h da manhã, eles ficam horas sem fazer nada, pois não podem pegar ônibus ou uber para irem embora Os estudantes precisam ser ouvidos e respeitados ando.	11/21/2023 5:45 PM
5	Sou deficiente e sinto dificuldade de localizar as salas quando elas mudam de lugar.	11/21/2023 5:38 PM
6	não tenho nada a comentar.	11/21/2023 4:08 PM
7	Gostaria de melhorias na limpeza das salas de aula	11/21/2023 2:16 PM
8	As carteiras das salas de aula são desconfortáveis pois aulas muito longas atrapalham a boa acomodação	11/21/2023 1:00 PM
9	Seria não apenas interessante, mas bom dar uma repaginada nas salas de aula deixando-as mais atraentes	11/21/2023 11:51 AM
10	As cabines dos banheiros possuem dimensão muito reduzidas mesmo para não cadeirantes	11/21/2023 11:15 AM

PSICOLOGIA GRADUAÇÃO PRESENCIAL: Bacharelado - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso)

tem salas e corredores do bloco da saúde dão de 10 a 0 no bloco M. Enfim, revejam suas prioridades, o estudantes clamam por melhor infraestrutura.

11	Melhore o sistema de refrigeração o ar fica muito gelado	11/16/2023 1:50 PM
12	Arrumar a infraestrutura de refrigeração e circulação do ar no bloco M	11/16/2023 1:40 PM
13	Os espaços físicos precisam de uma limpeza melhor, principalmente as salas de aulas.	11/13/2023 4:27 PM
14	Minha maior insatisfação é com a sala de aula, as carteiras são velhas,	11/13/2023 2:27 PM
15	Funcionários em alguns casos são preconceituosos, uma falta de empatia sem tamanho e arrogante.	11/13/2023 2:08 PM
16	Agradeço	11/13/2023 1:51 PM
17	Melhoria de higiene nos sanitários e suporte psicológico aos alunos	11/13/2023 12:56 PM
18	.	11/13/2023 12:19 PM
19	Cadeiras estofadas, mais confortáveis; espaço de convivência e descanso dos alunos; mais livros do curso de psicologia em papel na biblioteca; melhorar o atendimento por telefone; divulgar mais estágios na nossa área.	11/13/2023 11:59 AM

Considerações finais

Consideramos que o Curso de Psicologia – Bacharelado foi avaliado pela CPA , que realizou um questionário com 61 itens.. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos

No curso de Psicologia – Bacharelado – o questionário contemplou , 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 5 anos. O total de alunos respondentes foi de 65 alunos em 488 alunos que cursam atualmente o segundo semestre de 2023, o que corresponde a cerca de 13,32% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixda Santista, no estado de SP.

Resultados

O resultado da avaliação foi trabalhado com Potencialidades/Satisfação e Fragilidades. Utilizamos a média 3,0 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)como balizador.

Fragilidades: respostas com média abaixo de 3,0 (numa escala de 1 a 5).

Das 61 questões respondidas pelo alunado apenas 4 questões citadas abaixo aparecem como fragilidades

P26 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – obteve média ponderada de 2,80 (escala crescente de 1 até 5)

P30 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? Recebeu média ponderada de 2,70 (escala crescente de 1 até 5).

P32 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre estímulo à participaçãodos estudantes nas ações de extensão. Obteve média ponderadade 2,90 (escala crescente de 1 até 5).

P34 Políticas Acadêmicas Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? Recebeu média ponderada de 2,40 (escala crescente de 1 até 5).

Potencialidades/Satisfação: respostas com média acima de 3,0 (numa escala de 1 a 5).

Das 61 questões respondidas pelo alunado 57 questões obtiveram média ponderada acima de 3,0 (escala crescente de 1 até 5).

A imagem do Curso de Psicologia – Bacharelado, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,0 (numa escala de 1 a 5).