

UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA
RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – NAI
“É preciso avaliar para aprimorar”

10ª Avaliação On Line de Cursos 2017

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A UNISANTA desenvolveu, em 1999, um modelo de avaliação interna que incorpora as diretrizes do MEC às práticas de planejamento e avaliação já consolidadas na Universidade. Este procedimento permitiu conhecer a realidade da Universidade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional. O sistema de avaliação envolve segmentos da comunidade universitária através de dois processos: a avaliação institucional de cursos e a avaliação dos professores pelos alunos dos cursos presenciais.

A partir de 2008, a universidade implantou o sistema de avaliação “on-line”. Os resultados dessas avaliações fornecem uma visão de como a comunidade universitária percebe a Instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias.

Para assessorar a CPA no planejamento e, em particular, na execução da Avaliação Interna, a Universidade conta com a equipe constituída pelo Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, órgão operacional com a finalidade de promover a avaliação interna da UNISANTA e dar apoio às atividades da CPA.

Para divulgação da 10ª Avaliação Institucional “on-line” a universidade contou com o envolvimento da Diretoria de Marketing e a agência universitária de propaganda – AGENCIA LAB 822 – (responsável pela chamada no portal UNISANTA e nas redes sociais).

Para valorizar a espontaneidade e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas dadas pelos participantes continua a ser preservado; cada usuário tem acesso ao questionário e faz sua avaliação em ambiente seguro. A equipe de TI Tecnologia de Informação é responsável pelo sigilo desses dados no sistema e o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional – como órgão operacional da CPA – é responsável pela coleta de dados, análise e socialização dos resultados.

2. ANÁLISE E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados são disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos adotados são:

- Resultados disponibilizados em acesso sigiloso, contendo a avaliação realizada pelos alunos;
- Reuniões bimensais com os representantes da CPA;
- Informações no site da UNISANTA, na página da CPA.

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta as ações, visando à melhoria do ensino. Diante dos resultados, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procura desenvolver um processo visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

3. DÉCIMA AVALIAÇÃO ON LINE DE CURSOS

Em consonância com o Projeto de Avaliação Institucional – SINAES, a CPA, apresenta à comunidade acadêmica da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, o

resultado da avaliação de Cursos realizada pelo corpo discente no período de outubro a novembro de 2017.

4. FUNDAMENTOS LEGAIS

A UNISANTA adaptou o seu Projeto de Avaliação Institucional à Lei nº 10.861/04 que instituiu o sistema nacional de avaliação da educação superior.

Como parte desse processo, o NAI procedeu a avaliação do Curso e do corpo docente pelo seu alunado, como vem fazendo anualmente desde a sua criação, dando continuidade à avaliação institucional, sempre embasado nos princípios ético-políticos da sua constituição.

5. OS PRESSUPOSTOS

A concepção da avaliação de Curso continua tendo como base, entre outros, o pressuposto de que a avaliação tem função diagnóstica, com possibilidades de proporcionar revisão do desempenho e estabelecer novas perspectivas. No caso a avaliação de Curso pelo corpo discente possibilita empreender mudanças necessárias para tornar mais eficaz e humana a relação no processo educacional.

6. METODOLOGIA

O formulário da avaliação de curso composto anteriormente de 19 questões foi reduzido para 8 questões e o formulário da avaliação de docentes composto por 13 questões foi reduzido para 7 questões visando facilitar o preenchimento da avaliação pelo corpo discente. Cada questão pode ser classificada por conceitos (Ótimo, Bom, Regular, Insuficiente e Sem Opinião). A totalização dos resultados da avaliação considera aceitáveis valores de 70%, de ótimo e bom.

Relação dos cursos de graduação avaliados em 2015:

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física
- Engenharia Civil
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Telecomunicações
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Farmácia
- Fisioterapia
- Jornalismo
- Odontologia
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda
- Sistemas de Informação

Cursos Tecnológicos

- Design de Interiores
- Produção Multimídia

7. DEMONSTRATIVO DAS CATEGORIAS DE ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE CURSO PELO CORPO DISCENTE – 2017

CATEGORIA DE ANÁLISE:

a). Objetivo do Curso X Mercado de Trabalho- questão nº 1

1. O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho

b) Organização didático - pedagógica - questões nº 2, 3

2. O curso oferece Atividades Complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas).
3. O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso

c) Instalações Físicas: - questão nº 4

4. A limpeza de sala de aula, laboratórios e sanitários é adequada?

d) Infraestrutura: questões nº 7, 8

7. As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço?
8. O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado.

e) Atendimento ao aluno: - questões nº 5, 6

6. Como você avalia o atendimento da Secretaria e Protocolo
5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso

8. PARTICIPAÇÃO DO CORPO DISCENTE NAS AVALIAÇÕES “ON-LINE” PERÍODO: 2008 a 2017

ANO	Número total de alunos	Número de alunos participantes	Percentual
2008	9.098	3.262	35,85%
2009	9.098	1.482	16,00%
2010	8.892	4.222	47,5%
2011	9.379	3.909	33,00%
2012	9.302	1.053	11,00%
2013	8.929	1.523	17,15%
2014	9.227	2.263	24,50%
2015	8.916	1.810	20,30%
2016	8.006	1.235	16,55%
2017	7.109	670	9,42%

9. QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA UNIVERSIDADE

CATEGORIA DE ANÁLISE	Ótimo e bom
Objetivos do curso x mercado de trabalho	
O Curso fornece formação adequada ao Mercado de Trabalho	76,11%
Organização Didático-Pedagógica	
O Curso oferece Atividades Complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)	62,98%
O acervo da Biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	86,40%
Instalações Físicas	
A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários é adequada	66,54%
Infraestrutura	
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, escritórios etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço	60,89%
O acesso às informações acadêmicas no Portal do aluno no site é adequado	88,78%
Atendimento ao Aluno	
Como você avalia o atendimento da Secretaria	68,69%
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso	75,42%

10. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA UNIVERSIDADE

Todas as informações que a CPA necessita para a realização das devidas análises, são fornecidas pelo corpo discente, após o preenchimento do questionário de avaliação on-line.

A CPA busca a cooperação dos Diretores e Coordenadores de Curso para a execução de todo o processo de coleta de informações junto ao corpo discente, desde a etapa de sensibilização até os dados finais.

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, seguida da realização de ações positivas, atenda aos objetivos do processo de avaliação institucional.

10. DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento deste relatório, os dados obtidos foram reunidos nos itens potencialidades e fragilidades.

A seguir são apresentadas as potencialidades e fragilidades apontadas pelo corpo discente.

12. POTENCIALIDADES ENCONTRADAS NA UNIVERSIDADE

Incluem-se neste item as avaliações com índice acima de 70%, (ótimo e bom) de satisfação com a instituição:

- O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso
- acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado
- O atendimento do Coordenador de Curso

O destaque de satisfação do alunado em 2017 foi para o item o *acesso as informações acadêmicas no Portal do Aluno* (88,78 %).

13. FRAGILIDADES ENCONTRADAS NA UNIVERSIDADE

Incluem-se neste item as avaliações com índice abaixo de 70%, (regular, insuficiente) de insatisfação do alunado em relação aos seguintes itens:

- As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termos de espaço e equipamento
- O curso oferece atividades complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)
- A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários
- O atendimento da Secretaria

O menor índice de satisfação foi com relação as instalações destinadas as atividades em laboratórios, oficinas, escritórios com o índice de 60,89% neste ano.

14. AÇÕES DE CORREÇÃO DAS FRAGILIDADES

Os resultados da Avaliação de Cursos realizada pelos alunos da UNISANTA, causam apreensão com a queda do número de participantes no processo de avaliação conforme o demonstrado no quadro 8.

Após disponibilizar on-line os resultados dos respectivos Cursos para os Diretores e Coordenadores a CPA aguarda o retorno das providências que serão adotadas pelos mesmos a fim de aprimorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e procurar modificar a situação, mediante ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, visando atender a solicitação do corpo discente da universidade.

Sem mais, a CPA coloca-se à disposição de V. Sas. para esclarecimentos.

Santos, 24/11/2017

Atenciosamente,

CPA – Comissão Própria de Avaliação
NAI – Núcleo de Avaliação Institucional

UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA
RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – NAI
“É preciso avaliar para aprimorar”

10ª Avaliação On Line de Cursos 2017

11. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A UNISANTA desenvolveu, em 1999, um modelo de avaliação interna que incorpora as diretrizes do MEC às práticas de planejamento e avaliação já consolidadas na Universidade. Este procedimento permitiu conhecer a realidade da Universidade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional. O sistema de avaliação envolve segmentos da comunidade universitária através de dois processos: a avaliação institucional de cursos e a avaliação dos professores pelos alunos dos cursos presenciais.

A partir de 2008, a universidade implantou o sistema de avaliação “on-line”. Os resultados dessas avaliações fornecem uma visão de como a comunidade universitária percebe a Instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias.

Para assessorar a CPA no planejamento e, em particular, na execução da Avaliação Interna, a Universidade conta com a equipe constituída pelo Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, órgão operacional com a finalidade de promover a avaliação interna da UNISANTA e dar apoio às atividades da CPA.

Para divulgação da 10ª Avaliação Institucional “on-line” a universidade contou com o envolvimento da Diretoria de Marketing e a agência universitária de propaganda – AGENCIA LAB 822 – (responsável pela chamada no portal UNISANTA e nas redes sociais).

Para valorizar a espontaneidade e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas dadas pelos participantes continua a ser preservado; cada usuário tem acesso ao questionário e faz sua avaliação em ambiente seguro. A equipe de TI Tecnologia de Informação é responsável pelo sigilo desses dados no sistema e o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional – como órgão operacional da CPA – é responsável pela coleta de dados, análise e socialização dos resultados.

12. ANÁLISE E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados são disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos adotados são:

- Resultados disponibilizados em acesso sigiloso, contendo a avaliação realizada pelos alunos;
- Reuniões bimensais com os representantes da CPA;
- Informações no site da UNISANTA, na página da CPA.

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta as ações, visando à melhoria do ensino. Diante dos resultados, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procura desenvolver um processo visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

13. DÉCIMA AVALIAÇÃO ON LINE DE CURSOS

Em consonância com o Projeto de Avaliação Institucional – SINAES, a CPA, apresenta à comunidade acadêmica da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, o

resultado da avaliação de Cursos realizada pelo corpo discente no período de outubro a novembro de 2017.

14.FUNDAMENTOS LEGAIS

A UNISANTA adaptou o seu Projeto de Avaliação Institucional à Lei nº 10.861/04 que instituiu o sistema nacional de avaliação da educação superior.

Como parte desse processo, o NAI procedeu a avaliação do Curso e do corpo docente pelo seu alunado, como vem fazendo anualmente desde a sua criação, dando continuidade à avaliação institucional, sempre embasado nos princípios ético-políticos da sua constituição.

15.OS PRESSUPOSTOS

A concepção da avaliação de Curso continua tendo como base, entre outros, o pressuposto de que a avaliação tem função diagnóstica, com possibilidades de proporcionar revisão do desempenho e estabelecer novas perspectivas. No caso a avaliação de Curso pelo corpo discente possibilita empreender mudanças necessárias para tornar mais eficaz e humana a relação no processo educacional.

16. METODOLOGIA

O formulário da avaliação de curso composto anteriormente de 19 questões foi reduzido para 8 questões e o formulário da avaliação de docentes composto por 13 questões foi reduzido para 7 questões visando facilitar o preenchimento da avaliação pelo corpo discente. Cada questão pode ser classificada por conceitos (Ótimo, Bom, Regular, Insuficiente e Sem Opinião). A totalização dos resultados da avaliação considera aceitáveis valores de 70%, de ótimo e bom.

Relação dos cursos de graduação avaliados em 2015:

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Ciências Biológicas
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física
- Engenharia Civil
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Telecomunicações
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Farmácia
- Fisioterapia
- Jornalismo
- Odontologia
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda
- Sistemas de Informação

Cursos Tecnológicos

- Design de Interiores
- Produção Multimídia

17.DEMONSTRATIVO DAS CATEGORIAS DE ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE CURSO PELO CORPO DISCENTE – 2017

CATEGORIA DE ANÁLISE:

a). Objetivo do Curso X Mercado de Trabalho- questão nº 1

2. O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho

b) Organização didático - pedagógica - questões nº 2, 3

2. O curso oferece Atividades Complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas).
3. O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso

c) Instalações Físicas: - questão nº 4

4. A limpeza de sala de aula, laboratórios e sanitários é adequada?

d) Infraestrutura: questões nº 7, 8

7. As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço?
8. O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado.

e) Atendimento ao aluno: - questões nº 5, 6

6. Como você avalia o atendimento da Secretaria e Protocolo
5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso

18.PARTICIPAÇÃO DO CORPO DISCENTE NAS AVALIAÇÕES “ON-LINE” PERÍODO: 2008 a 2017

ANO	Número total de alunos	Número de alunos participantes	Percentual
2008	9.098	3.262	35,85%
2009	9.098	1.482	16,00%
2010	8.892	4.222	47,5%
2011	9.379	3.909	33,00%
2012	9.302	1.053	11,00%
2013	8.929	1.523	17,15%
2014	9.227	2.263	24,50%
2015	8.916	1.810	20,30%
2016	8.006	1.235	16,55%
2017	7.109	670	9,42%

19. QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA UNIVERSIDADE

CATEGORIA DE ANÁLISE	Ótimo e bom
Objetivos do curso x mercado de trabalho	
O Curso fornece formação adequada ao Mercado de Trabalho	76,11%
Organização Didático-Pedagógica	
O Curso oferece Atividades Complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)	62,98%
O acervo da Biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	86,40%
Instalações Físicas	
A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários é adequada	66,54%
Infraestrutura	
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, escritórios etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço	60,89%
O acesso às informações acadêmicas no Portal do aluno no site é adequado	88,78%
Atendimento ao Aluno	
Como você avalia o atendimento da Secretaria	68,69%
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso	75,42%

10. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA UNIVERSIDADE

Todas as informações que a CPA necessita para a realização das devidas análises, são fornecidas pelo corpo discente, após o preenchimento do questionário de avaliação on-line.

A CPA busca a cooperação dos Diretores e Coordenadores de Curso para a execução de todo o processo de coleta de informações junto ao corpo discente, desde a etapa de sensibilização até os dados finais.

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, seguida da realização de ações positivas, atenda aos objetivos do processo de avaliação institucional.

20. DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento deste relatório, os dados obtidos foram reunidos nos itens potencialidades e fragilidades.

A seguir são apresentadas as potencialidades e fragilidades apontadas pelo corpo discente.

12. POTENCIALIDADES ENCONTRADAS NA UNIVERSIDADE

Incluem-se neste item as avaliações com índice acima de 70%, (ótimo e bom) de satisfação com a instituição:

- O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso
- acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado
- O atendimento do Coordenador de Curso

O destaque de satisfação do alunado em 2017 foi para o item o *acesso as informações acadêmicas no Portal do Aluno* (88,78 %).

14. FRAGILIDADES ENCONTRADAS NA UNIVERSIDADE

Incluem-se neste item as avaliações com índice abaixo de 70%, (regular, insuficiente) de insatisfação do alunado em relação aos seguintes itens:

- As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termos de espaço e equipamento
- O curso oferece atividades complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)
- A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários
- O atendimento da Secretaria

O menor índice de satisfação foi com relação as instalações destinadas as atividades em laboratórios, oficinas, escritórios com o índice de 60,89% neste ano.

14. AÇÕES DE CORREÇÃO DAS FRAGILIDADES

Os resultados da Avaliação de Cursos realizada pelos alunos da UNISANTA, causam apreensão com a queda do número de participantes no processo de avaliação conforme o demonstrado no quadro 8.

Após disponibilizar on-line os resultados dos respectivos Cursos para os Diretores e Coordenadores a CPA aguarda o retorno das providências que serão adotadas pelos mesmos a fim de aprimorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e procurar modificar a situação, mediante ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, visando atender a solicitação do corpo discente da universidade.

Sem mais, a CPA coloca-se à disposição de V. Sas. para esclarecimentos.

Santos, 24/11/2017

Atenciosamente,

CPA – Comissão Própria de Avaliação
NAI – Núcleo de Avaliação Institucional