

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA**  
**RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**  
**NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – NAI**  
*“É preciso avaliar para aprimorar”*

8ª Avaliação On Line de Cursos 2015

## **1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A UNISANTA desenvolveu, em 1999, um modelo de avaliação interna que incorpora as diretrizes do MEC às práticas de planejamento e avaliação já consolidadas na Universidade. Este modelo permite conhecer a realidade da Universidade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional.

A Avaliação Interna da UNISANTA envolve diferentes segmentos da comunidade universitária para que a própria Universidade reflita sobre diversas dimensões de seu cotidiano e traz um retrato de sua realidade.

O sistema de avaliação envolve segmentos da comunidade universitária através de dois processos: a avaliação institucional de cursos e a avaliação dos professores pelos alunos.

A partir de 2008, a universidade implantou o sistema de avaliação “on-line”. Os resultados dessas avaliações fornecem uma visão de como a comunidade universitária percebe a Instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias.

Para assessorar a CPA no planejamento e, em particular, na execução da Avaliação Interna, a Universidade conta com a equipe constituída pelo Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, órgão operacional com a finalidade de promover a avaliação interna da UNISANTA e dar apoio às atividades da CPA.

Para divulgação da 8ª Avaliação Institucional “on-line” a universidade contou com o envolvimento da agência universitária de propaganda – AGENCIA LAB 822 - (cartazes, chamada no portal, no site da UNISANTA e nas redes sociais).

A Avaliação Interna apresentou duas prioridades: contemplar um leque amplo de segmentos da comunidade universitária e aumentar o percentual de participação em relação às Avaliações Internas dos anos anteriores. O recrutamento dos participantes teve como premissa a consolidação gradativa da cultura de avaliação nos diversos segmentos da comunidade, livre de imposições em relação à participação.

Para valorizar a espontaneidade e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas dadas pelos participantes foi preservado.

Os questionários on-line foram disponibilizados por meio do Sistema de Avaliação Interna da UNISANTA, já utilizado desde 2008. Após inserção do “login” e da senha comumente usados em outros sistemas da Universidade, cada usuário tem acesso ao questionário e faz sua avaliação em ambiente seguro. A equipe de TI Tecnologia de Informação é responsável pelo sigilo desses dados no sistema e o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional – como órgão operacional da CPA – é responsável pela coleta de dados, análise e socialização dos resultados.

## **2. ANÁLISE E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS**

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

Os resultados são disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos adotados são:

- Resultados disponibilizados em acesso sigiloso, contendo a avaliação realizada pelos alunos;
- Reuniões bimensais com os representantes da CPA;
- Informações no site da UNISANTA, na página da CPA.

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta e desencadeia uma série de reflexões e ações, visando à melhoria do ensino. Diante dos resultados, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procura desenvolver um processo de ação-direta visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

### **3. OITAVA AVALIAÇÃO ON LINE DE CURSOS**

Em consonância com o Projeto de Avaliação Institucional – SINAES, a CPA, apresenta à comunidade acadêmica da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, o resultado da avaliação de Cursos realizada pelo corpo discente no período de outubro a novembro de 2015, após o recebimento do relatório encaminhado pelo setor de TI – Tecnologia de Informação no final de Dezembro.

### **4. FUNDAMENTOS LEGAIS**

A UNISANTA adaptou o seu Projeto de Avaliação Institucional à Lei nº 10.861/04 que instituiu o sistema nacional de avaliação da educação superior.

Como parte desse processo, o NAI procedeu a avaliação do Curso e do corpo docente pelo seu alunado, como vem fazendo anualmente desde a sua criação, dando continuidade à avaliação institucional, sempre embasado nos princípios ético-políticos da sua constituição.

### **5. OS PRESSUPOSTOS**

A concepção da avaliação de Curso continua tendo como base, entre outros, o pressuposto de que a avaliação tem função diagnóstica, com possibilidades de proporcionar revisão do desempenho e estabelecer novas perspectivas. No caso a avaliação de Curso pelo corpo discente possibilita empreender mudanças necessárias para tornar mais eficaz e humana a relação no processo educacional.

### **6. METODOLOGIA**

O formulário da avaliação de curso composto anteriormente de 19 questões foi reduzido para 8 questões e o formulário da avaliação de docentes composto por 13 questões foi reduzido para 7 questões visando facilitar o preenchimento da avaliação pelo corpo discente. Cada questão pode ser classificada por conceitos (Ótimo, Bom, Regular, Insuficiente e Sem Opinião). A totalização dos resultados da avaliação considera aceitáveis valores de 70%, de ótimo e bom.

Relação dos cursos de graduação avaliados em 2015:

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Ciências Biológicas – Biologia Marinha
- Ciências Contábeis
- Direito

- Educação Física
- Engenharia Civil
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Telecomunicações
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Farmácia
- Fisioterapia
- Jornalismo
- Odontologia
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda
- Sistemas de Informação

#### Cursos Tecnológicos

- Design de Interiores
- Gestão Comercial (Moda)
- Logística (Portuária)
- Produção Multimídia

## **7. DEMONSTRATIVO DAS CATEGORIAS DE ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE CURSO PELO CORPO DISCENTE – 2015**

### **CATEGORIA DE ANÁLISE:**

#### **a). Objetivo do Curso X Mercado de Trabalho- questão nº 1**

1. O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho

#### **b) Organização didática - pedagógica - questões nº 2, 3**

2. O curso oferece Atividades Complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas).
3. O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso

#### **c) Instalações Físicas: - questão nº 4**

4. A limpeza de sala de aula, laboratórios e sanitários é adequada?

#### **d) Infraestrutura: questões nº 7, 8**

7. As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço?
8. O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado.

#### **e) Atendimento ao aluno: - questões nº 5, 6**

5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso
6. Como você avalia o atendimento da Secretaria e Protocolo

**8. PARTICIPAÇÃO DO CORPO DISCENTE NAS AVALIAÇÕES “ON-LINE”  
PERÍODO: 2008 a 2014**

ANO	Número total de alunos	Número de alunos participantes	Percentual
2008	9.098	3.262	35,85%
2009	9.098	1.482	16,00%
2010	8.892	4.222	47,5%
2011	9.379	3.909	33,00%
2012	9.302	1.053	11,00%
2013	8.929	1.523	17,15%
2014	9.227	2.263	24,50%
2015	8.916	1.810	20,30%

**9. QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA UNIVERSIDADE**

CATEGORIA DE ANÁLISE	Ótimo e bom
<b>Objetivos do curso x mercado de trabalho</b>	
O Curso fornece formação adequada ao Mercado de Trabalho	76,82%
<b>Organização Didático-Pedagógica</b>	
O Curso oferece Atividades Complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)	94,84%
O acervo da Biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	82,81%
<b>Instalações Físicas</b>	
A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários é adequada	64,12%
<b>Infraestrutura</b>	
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, escritórios etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço	62,23 %
O acesso às informações acadêmicas no Portal do aluno no site é adequado	89,71%
<b>Atendimento ao Aluno</b>	
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso	64,76%
Como você avalia o atendimento da Secretaria e do Protocolo	69,26%

## **10. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA UNIVERSIDADE**

A análise dos resultados foi feita por categoria.

Todas as informações que a CPA necessita para a realização das devidas análises, são fornecidas pelo corpo discente, após o preenchimento do questionário de avaliação on-line.

A CPA conta com a cooperação dos Diretores e Coordenadores de Curso para a execução de todo o processo de busca de informações junto ao corpo discente, desde a etapa de sensibilização e coleta de dados finais.

Assim que a coleta de dados é finalizada, o processo seguinte se dá através da tabulação das informações colhidas junto ao corpo discente, e posteriormente a CPA tem a função de analisar os dados e fornecer a Reitoria, Presidência, Pró-Reitoria Acadêmica, Diretores e Coordenadores os resultados da avaliação que serão usados como norteadores para tomada de decisões quanto à infra-estrutura e a condição dos serviços educacionais prestados pela UNISANTA.

A transparência do processo de avaliação consiste em disponibilizar para os Diretores e Coordenadores de Curso da UNISANTA os relatórios dos respectivos cursos em acesso on-line sigiloso para análise e providências com ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, a fim de atender a solicitação do alunado. Os diretores enviam a CPA as ações implantadas pelo Curso para solucionar as fragilidades apresentadas.

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, seguida da realização de ações positivas, atenda aos objetivos do processo de avaliação institucional.

## **11. DESENVOLVIMENTO**

Para o desenvolvimento deste relatório, os dados obtidos foram reunidos nos itens potencialidades e fragilidades.

A seguir são apresentadas as potencialidades e fragilidades apontadas pelo corpo discente.

## **12. POTENCIALIDADES ENCONTRADAS NA UNIVERSIDADE**

Incluem-se neste item as avaliações com índice acima de 70%, (ótimo e bom) de satisfação com a instituição:

- O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso
- O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado

O destaque de satisfação do alunado em 2015 foi para o item o *acesso as informações acadêmicas no Portal do Aluno é adequado* (89,71 %).

## **13. FRAGILIDADES ENCONTRADAS NA UNIVERSIDADE**

Incluem-se neste item as avaliações com índice abaixo de 70%, (regular, insuficiente) de insatisfação do alunado em relação aos seguintes itens:

- As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termos de espaço e equipamento
- O curso oferece atividades complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)
- A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários é adequada
- O atendimento do Coordenador de Curso é adequado
- O atendimento da Secretaria e do Protocolo é adequado

O menor índice de satisfação foi a oferta de atividades complementares ao alunado com o índice de 49,84 % neste ano.

#### **14. AÇÕES DE CORREÇÃO DAS FRAGILIDADES**

Os resultados da Avaliação de Cursos realizada pelos alunos da UNISANTA, no período de outubro a novembro de 2015, estão sendo divulgados, pela CPA para comunidade acadêmica.

Após disponibilizar on-line os resultados dos respectivos Cursos para os Diretores e Coordenadores a CPA aguarda o retorno das providências que serão adotadas pelos mesmos a fim de aprimorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e procurar modificar a situação, mediante ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, visando atender a solicitação do corpo discente da universidade.

Sem mais, a CPA coloca-se à disposição de V. Sas. para esclarecimentos.

Santos, 19/02/2016

Atenciosamente,

CPA – Comissão Própria de Avaliação  
NAI – Núcleo de Avaliação Institucional