

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA**  
**UNISANTA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**TRIENAL**  
**SINAES**

**TRIÊNIO 2018, 2019 E 2020.**

**SANTOS-SP.**

## **APRESENTAÇÃO**

Na Lei nº 10.861/2004, em seu art. 11º, o Governo Federal determinou que cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituísse uma Comissão Própria de Avaliação – CPA, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição. Em cumprimento às determinações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES, a CPA da Universidade Santa Cecília – UNISANTA elaborou o seu plano de atuação e fez o devido encaminhamento à referida Comissão Nacional.

Este relatório integral relativo ao triênio (2018, 2019 e 2020), ora apresentado é resultado do trabalho de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da autoavaliação institucional nos moldes previstos na Lei nº 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, que versa sobre as 10 (dez) dimensões que as universidades brasileiras devem contemplar para o oferecimento dos cursos de graduação presencial e a Distância, pós-graduação, pesquisa e extensão.

Esta Comissão é assim composta: presidente da CPA, e representante de seguimentos: diretora de Pós-Graduação, representante de: Coordenadoria de Curso, Área de Humanas, Área de Exatas, Área da Saúde, Área Administrativa, Corpo Discente Secretaria, Biblioteca, Educação a Distância, Representante da Comunidade. Tal formação visou contemplar todo o universo acadêmico que envolve a Universidade Santa Cecília – Unisanta, sendo seu propósito final gerar conhecimento coletivo acerca da realidade institucional nos aspectos acadêmico, técnico e administrativo. Ao final de cada ciclo autoavaliativo, foram produzidos relatórios e divulgados publicamente, visando disseminar e socializar as informações pertinentes à realidade institucional, apontando suas potencialidades e fragilidades e sugerindo ações de melhoria. Para tanto, utilizamos como parâmetro as diretrizes promulgadas pelo MEC/ INEP, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs),

Portanto, este relatório integral traz informações e ações desenvolvidas pela CPA, relativas aos anos de 2018, 2019 e 2020, bem como discute o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, apresentando uma análise global em relação ao PDI e aos eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Elaborar um relatório desse porte requer, além de cuidado, senso crítico, coerência, ética e definição de um modus

operandi, em que a comunidade envolvida na avaliação conheça as regras e as etapas a serem vencidas.

Amparada, portanto, nos pressupostos institucionais, a CPA disponibiliza, para a comunidade interna e externa, o relato das dimensões institucionais como resultado das informações prestadas pelos respondentes e coletadas por meio do instrumento de avaliação (questionário). O presente relatório está organizado em a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065 de 09/12/2014.

A disponibilização desse Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao triênio 2018, 2019 e 2020, reafirma a continuidade de política de apoio da avaliação interna dentro da Unisanta, visando construir e solidificar aderência da comunidade acadêmica a Autoavaliação Institucional.

## **PERFIL DA UNISANTA**

O Colégio Santa Cecília, fundado em 16 de maio de 1932, foi a semente do Instituto Superior de Educação Santa Cecília – ISESC. Em 1961, o Colégio Santa Cecília passou a ser mantido pela Associação Educacional Santa Cecília, dirigida pela Família Teixeira. Aí se iniciou a sua trajetória ascensional em quantidade de alunos e, principalmente, em qualidade de ensino, vindo a constituir-se em embrião do ensino superior. Um firme compromisso assumido com a melhoria do ensino, da cultura e do avanço do conhecimento foi firmado através, inicialmente, da ação na Educação Infantil, no Ensino Fundamental e Médio, objetivando desenvolver no jovem estudante a consciência e a competência para fazer o país encontrar soluções para seu desenvolvimento moral, político, social e econômico. A fundação do Instituto Superior de Educação Santa Cecília, em 15.10.1969, estendeu esses princípios para o ensino superior.

Sediado na Baixada Santista, em região de fundamental importância econômica e estratégica para o país, que abrange o Porto de Santos, principal complexo portuário da América Latina e o polo industrial de Cubatão, o ISESC articula-se com a região fabril do ABCD e Grande São Paulo em perfeito sincronismo e, atendendo aos apelos das indústrias que necessitavam de um profissional com conhecimentos especiais que pudessem fazer frente ao ciclo de desenvolvimento industrial do país, cria, em Santos, a sua primeira Faculdade – a Faculdade de Engenharia de Operação, modalidades Química, Mecânica (Máquinas e Ferramentas) e Elétrica (Eletrônica e Eletrotécnica), em 1971. A ideia que embasava a direção do ISESC e o grupo de engenheiros e professores universitários fundadores da Faculdade era preparar seus alunos trabalhadores, formando-os como homens capazes e críticos, que dessem suporte científico, técnico e social à expansão industrial que, dia a dia, cada vez mais crescia na região circunvizinha ao ISESC.

Atendendo aos reclamos da população estudantil da Baixada, de professores e da Secretaria de Educação do Estado, instala, a seguir, em 1973, a Faculdade de Artes Plásticas, com cursos de habilitação em Artes Plásticas, Desenho e Desenho Industrial, que vem oferecer uma visão nova de trabalho na área educacional e no campo da criatividade, de forma a desenvolver o potencial latente da região.

A carência de professores na área científica e a crença de que o país necessitava de pesquisa nessa área básica, motivou a instalação da Faculdade de Ciências e Tecnologia Santa Cecília, com o Curso de Ciências, habilitação de Ensino Fundamental e Médio e licenciaturas plenas em Matemática, Física, Química e Biologia, no ano de 1975. Essa faculdade reforçava a vocação de instituição na área educacional e científica, somando seus recursos físicos, humanos e espirituais para o desenvolvimento de novas formas de encarar e tratar o meio ambiente e a ecologia.

A profunda ligação com a região e a comunidade dirigiu os esforços para realização de análises, pesquisas e ensaios a fim de atender o maior porto da América do Sul, que é o porto de Santos, originando a necessidade de criação, em 1976, da Faculdade de Engenharia Civil. Esta, além de aliar seus esforços às demais Faculdades de Engenharia, ampliando o leque de opções ao estudante-trabalhador, oferecia, em seu currículo inovador, todas as opções de um engenheiro pleno, como também disciplinas voltadas para atender à realidade regional, com suas características, além de aspectos portuários.

A necessidade de formação permanente dos educadores e de ex-alunos orienta a criação, em 1976, do Centro de Pós-Graduação. Este se torna um centro de gravidade da região, através de cursos, seminários e congressos voltados para o aperfeiçoamento técnico, profissional e educacional da comunidade acadêmica e externa. O Centro coordena ainda as atividades de intercâmbio internacional iniciadas em 1976, com renomadas universidades estrangeiras. Tais intercâmbios foram incentivados pela Direção do ISESC, com o entendimento de que sua vocação formadora de gente brasileira passa pela divulgação dos preciosos momentos históricos, científicos e culturais que dão vigor às inovações tecnológicas necessárias, tanto à ciência como à arte, pois não deve haver fronteiras que impeçam desenvolvimento, criação e transmissão de seus saberes.

Com a extinção dos cursos de Engenharia de Operação em âmbito nacional, o ISESC participou dos estudos da Comissão Nacional de Especialistas em Engenharia e efetuou a conversão dos referidos cursos em Engenharia Industrial Elétrica e Engenharia Industrial Mecânica, a partir do ano de 1978.

Objetivando atender o alunado com sólida formação técnico-profissional e humanística e suprir as novas exigências do complexo industrial, bem como o avanço socioeconômico e cultural da região, o ISESC solicitou e obteve aprovação, do então egrégio Conselho Federal de Educação, para os Cursos de Bacharelado em Matemática (ênfase em

Computação) e Química (ênfase em Petroquímica), ambos ministrados, a partir de 1980, na Faculdade de Ciências e de Tecnologia. A vocação da instituição a impelia a usar todos seus recursos e a desenvolver outros, em benefício das futuras gerações. Sempre avaliando o convívio harmonioso entre o passado e o presente, o ISESC se desenvolveu tendo em vista um projeto de futuro.

Em 1980, é criado o Instituto de Pesquisas Tecnológicas Santa Cecília, com a finalidade de realizar ensaios, pesquisas, elaborar estudos e projetos, oferecer consultoria, assistência e assessoria a órgãos governamentais ou não, treinamento de pessoal e intercâmbio técnico e científico com entidades congêneres do país e do exterior.

As faculdades, com seus diversos cursos, órgãos e centros, foram se consolidando em termos de qualidade de ensino, extensão e pesquisa. A análise e síntese de base filosófica, continuamente empreendida, serviram de alicerces para a implantação do Planejamento Estratégico, que vem assumindo o compromisso de ministrar serviços de qualidade, destacando-se pela excelência no ensino, centrado na construção do conhecimento e apoiado na investigação científica e tecnológica, em sintonia com a cultura e as necessidades da comunidade.

A Instituição adquire sua forma de Universidade em 1986, quando se deu o reconhecimento pelo Conselho Nacional de Educação, conforme Portaria nº. 420, de 11/06/86.

Segue-se a mudança nominal da instituição transformada agora em Universidade Santa Cecília (UNISANTA), conforme Portaria nº. 150, de 16/02/96, publicada no DOU de 23/02/96.

Paralelamente à construção de sua história, a UNISANTA, sempre voltada para o aperfeiçoamento de suas atividades acadêmicas, técnicas e administrativas, sentiu a necessidade de promover o processo de autoavaliação institucional. Assim, a avaliação na UNISANTA vem sendo, nos últimos anos, uma preocupação constante da gestão universitária, como um esforço participativo que visa refletir, diagnosticar e propor encaminhamentos em prol da melhoria do seu desempenho institucional e pedagógico. Imbuída do significado relevante da avaliação institucional, bem como do compromisso com aprimoramento e explicitação do seu projeto institucional e da sua concepção de gestão universitária, a UNISANTA, em atendimento às diretrizes do Ministério de Educação, iniciou a construção de um Projeto de Avaliação Institucional (PAI) em 1999. Com a criação do SINAES – Sistema de Avaliação de Educação Superior pelo Ministério da Educação, a UNISANTA constituiu e

cadastro junto ao INEP a Comissão Própria de Avaliação – CPA, a qual tem a função de coordenar e articular o processo interno de avaliação, dando continuidade ao processo avaliativo já implantado. A UNISANTA acredita que a avaliação representa uma oportunidade com que a instituição poderá oferecer respostas do “seu fazer” às demandas da sociedade, sem, no entanto, negligenciar sua autonomia e liberdade acadêmico-científica.

Em 2004, foi criado o Centro de Educação a Distância – CED, visando atender uma clientela cada vez mais compromissada com a necessidade de familiarizar-se com as novas tecnologias, não só na área acadêmica, como também administrativa, tecnológica e comunitária.

A UNISANTA obteve seu credenciamento através da Portaria nº. 321, de 15 de abril de 2013, publicada no DOU em 17 de abril de 2013, com conceito 4. No Índice Geral de Cursos – IGC também obteve conceito 4.

Atualmente, a Universidade oferece 43 cursos de nível superior, entre tradicionais e tecnológicos (presenciais e a distância), além de cursos de Extensão, Lato Sensu, MBA e Mestrados, aprovados pela CAPES: o de Ecologia e Sistemas Costeiros e o de Direito da Saúde: Dimensões Individuais e Coletivas, os profissionais em Engenharia Mecânica e Auditoria Ambiental e as propostas de Doutorado em: Ciências Ambientais e o profissionalizante em Engenharia Mecânica.

Mas a experiência da UNISANTA no campo do mestrado é anterior, visto que por meio de parcerias com instituições conceituadas, como o convênio interinstitucional com Escola Politécnica da USP e com instituições da União Europeia através do Erasmus Mundus, pode oferecer cursos em seu campus.

O investimento em tecnologias arrojadas, a constante modernização de suas instalações, o aperfeiçoamento permanente do corpo docente e o pronto atendimento aos anseios comunitários são marcas da identidade do Complexo Educacional Santa Cecília, formado pelo Colégio Santa Cecília (educação infantil, ensinos fundamental e médio), Universidade Santa Cecília - UNISANTA (graduação e pós-graduação) e o Sistema Santa Cecília de Comunicação (Rádio e TV Educativas). Sem contar as conquistas no esporte, que mantêm a UNISANTA no primeiro lugar entre as forças universitárias da natação no país.

Datas Históricas:

- 1961 A Família Teixeira adquire a Escola Primária Santa Cecília, situada na Avenida Rodrigues Alves, 332, em Santos, na época com 26 alunos, que havia sido fundada em 16 de maio de 1932. Nasce o Colégio Santa Cecília.
- 1966 Transferência do Ginásio Santa Cecília para a Rua Luiz de Camões, 22.
- 1967 Criado o Lar Infantil Santa Rita de Cássia, para crianças carentes de 3 a 10 anos que recebem alimentos e bolsas de estudo até completar a Universidade.
- 1969 A Família Teixeira adquire o prédio do Colégio Monte Serrat, que encerrava suas atividades, na Avenida Oswaldo Cruz, 266, e para lá transfere o Colégio Santa Cecília.
- Criação do ISESC (Instituto Superior de Educação Santa Cecília). O compromisso assumido com o ensino, a cultura e o avanço do conhecimento estende-se ao ensino superior.  
Autorizado o curso Técnico de Contabilidade.
- 1971 O primeiro curso superior foi de Engenharia Operacional. Foi o primeiro curso noturno da Região e um dos primeiros do país.
- 1973 Artes Plásticas – licenciatura e bacharelado – (transformado em Artes Visuais em 28/11/2006)
- 1975 Licenciatura em Matemática – Bacharelado em 2008 (Licenciatura em Ciências, Química e Física).  
Abertos os cursos técnicos de Mecânica, Eletrônica, Química, Magistério de 1º. grau e Laboratorista de Análises Clínicas.
- 1976 Criada a Diretoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão com o curso de Engenharia de Segurança do Trabalho.  
Engenharia Civil.
- 1978 O curso de Engenharia Operacional é transformado em Engenharia Industrial Elétrica e Engenharia Industrial Mecânica.
- 1979 Autorização para o Curso de Formação Profissionalizante Básica - Setor Secundário
- 1986 Ciências Biológicas  
Ciência da Computação  
Engenharia Eletrônica
- 1992 Engenharia Química  
Jornalismo  
Publicidade e Propaganda
- 1996 Arquitetura e Urbanismo  
Administração  
Direito  
Engenharia de Computação  
Fisioterapia
- 1997 Educação Física e Esporte  
Odontologia
- 1999 Engenharia de Telecomunicações
- 2000 Farmácia
- 2002 Pedagogia



- 2003 Ciências Contábeis  
Tecnologia em Gestão Comercial (Moda)
- 2004 Criação do CED – Centro de Educação a Distância
- 2007 Tecnologia de Design de Interiores  
Tecnologia em Produção Multimídia
- 2008 Engenharia de Petróleo  
Bacharelado em Matemática  
Engenharia de Produção  
Tecnologia em Logística (Portuária)  
Tecnologia em Gestão da Qualidade (Petróleo e Gás)
- 2009 Credenciamento da UNISANTA para a oferta de cursos em EAD
- 2011 Em março, começam as aulas dos Mestrados de Engenharia Mecânica e de Ecologia, pioneiros na região, recomendados pela CAPES.  
Criados os cursos de graduação: Sistemas de Informação (presencial) e os a distância de Segurança Pública, Processos Gerenciais e Licenciatura de Matemática.
- 2012 Foi restaurada a casa da Rua Rodrigues Alves, onde teve início a Escola Primária Santa Cecília. O imóvel, readquirido em 2011 pela família Teixeira, tornou-se um centro de memórias e sede do Recanto das Andorinhas, que trabalha com moradores de rua e desenvolve ações com a prefeitura e clubes de servir.  
Complexo Educacional Santa Cecília perde Milton Teixeira, o inesquecível fundador.
- 2013 Começa a funcionar o Juizado Especial Cível - Anexo UNISANTA, no Terminal de Passageiros – Concais - o primeiro conhecido em portos no mundo.
- 2014 Expansão do Centro de Educação a Distância e das pesquisas em diversas áreas oferecendo 10 cursos de EAD, entre Bacharelados, Licenciatura e Tecnologia.  
Credenciamento de Unidades de Pesquisa da UNISANTA pela Agência Nacional de Petróleo.  
Inaugurado o Centro de Diagnóstico por Imagem, a Sala de Interpretação Radiológica e o Laboratório Multidisciplinar de Odontologia, no Bloco F.
- 2015 Criação do Núcleo de Inovação Tecnológica NIT - Patentes e Registros de Softwares.
- 2016 Intercâmbio com a Universidade de Almeria, na Espanha (Energia Solar).  
Primeira patente registrada da UNISANTA pelo Instituto Nacional de Produção Industrial, referente a software que auxilia médicos a diagnosticar câncer.  
1º. Mestrado em Direito da Saúde do país.  
Autorizados 31 polos de EAD em diversas cidades.  
Criação do Curso de Rádio, TV e Internet.  
Apresentação de APCN de doutorado em Ecologia.
- 2017 Início do Mestrado em Auditoria Ambiental.  
Inauguração do Centro de Atendimento Integrado (CAI), na Rua Oswaldo Cruz, 300.

2018 Grande aplicação da modalidade a distância com: 16 cursos de graduação, polos em sete estados do país e mais de 4 mil alunos. Parceria com a jornalista e consultora de etiqueta Claudia Matarazzo para realização de cursos da área de comportamento.  
Inauguração do Procon – UNISANTA, na Rua Oswaldo Cruz, 244.  
Inauguração do InovFabLab - laboratório de inovação tecnológica e criatividade.

## 1.2. MISSÃO

Promover o conhecimento científico, tecnológico, artístico, cultural e desportivo, para formação e inclusão de cidadãos éticos e potencialmente aptos a contribuir com o desenvolvimento socioeconômico ambiental, no contexto da sustentabilidade.

## 1.3. VISÃO

Ser reconhecida como instituição de referência na educação profissional, científica, tecnológica, cultural e desportiva e pelo impacto social decorrente de suas atividades.

## **HISTÓRICO DA IES**

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA incluída no seleto Grupo de Excelência de Instituições de Ensino Superior do Ministério da Educação (MEC), a Universidade Santa Cecília (Unisantia) reafirma a qualidade de seu projeto pedagógico de graduação e de pós-graduação, de sua infraestrutura e do desempenho brilhante de seus atuantes professores, alunos, ex-alunos e funcionários. Apenas 9% das Universidades brasileiras fazem parte deste Grupo.

Desde 1961, a modesta escola se transformou, aos poucos, no Complexo Educacional Santa Cecília, o mais antigo da Baixada Santista e um dos mais importantes do País, com aproximadamente 15 mil alunos, da Educação Infantil à Pós-Graduação, e cerca de 100 mil metros quadrados de área construída.

Atualmente, a Universidade oferece 37 cursos de nível superior, entre tradicionais e de curta duração (presenciais e a distância), além de inúmeros cursos de Extensão, Lato Sensu, MBA e mestrados, aprovados por unanimidade pela CAPES: o de Ecologia e Sistemas Costeiros e o Profissional em Engenharia Mecânica.

Os dois mestrados atendem às atuais necessidades do País. O mestrado de Ecologia, no campo ambiental e de desenvolvimento sustentável, e o de Engenharia, visa capacitar

engenheiros para as exigências cada vez mais complexas do Pré-Sal e de outros segmentos econômicos promissores da economia brasileira.

Mas a experiência da Unisanta no campo do mestrado é anterior, por meio de parcerias com instituições conceituadas, como o convênio interinstitucional com a Escola Politécnica da USP e com instituições da União Europeia.

A semente do Complexo Educacional foi o Colégio Santa Cecília, fundado em 16 de maio de 1932. Em 1961, a pequena escola primária, então com 26 alunos, passou a ser mantida pela Associação Educacional Santa Cecília, dirigida pela família Teixeira, tendo à frente o casal de educadores Milton e Nilza Teixeira e a prof<sup>a</sup>. Emília Pirilo. Começava um novo tempo, com aumento progressivo de alunos, a melhoria da qualidade do ensino na antiga pré-escola e a criação de novos cursos, em todos os níveis.

O imóvel onde funcionou a escola primária no início da década de 60 foi readquirido em 2012 pela Instituição e abriga ações sociais em parceria com prefeituras e entidades de servir, além de se tornar um centro de memórias.

Em 15 de outubro de 1969, com a criação do ISESC (Instituto Superior de Educação Santa Cecília), o compromisso assumido com o ensino, a cultura e o avanço do conhecimento estendeu-se ao ensino superior. O primeiro curso foi de Engenharia, o primeiro noturno da Região, criado em 1971.

A ideia do ISESC e do grupo de engenheiros e professores universitários era preparar seus alunos trabalhadores, formando-os como homens capazes e críticos que dessem suporte científico, técnico e social à expansão industrial registrada em ritmo crescente em Cubatão e cidades vizinhas, juntando-se ao maior porto da América do Sul, em Santos.

Através da Portaria nº 420, de 11 de junho de 1996, a Instituição transforma-se na Universidade Santa Cecília, coroando o sonho iniciado 35 anos antes pela família Teixeira.

As Faculdades, com seus diversos Cursos, Órgãos e Centros, foram se consolidando em termos de qualidade de ensino, pesquisa e extensão. Cerca de 1500 professores e funcionários administrativos atuam no Complexo.

O investimento em tecnologias arrojadas, a constante modernização de suas instalações, com salas e laboratórios climatizados e tecnologia Wi-Fi, o aperfeiçoamento permanente do corpo docente e o pronto atendimento aos anseios comunitários são marcas registradas do Complexo Educacional Santa Cecília, formado pelo Colégio Santa Cecília (Educação Infantil, Ensinos Fundamental e Médio), Universidade Santa Cecília - Unisanta

(Graduação e Pós-Graduação) e o Sistema Santa Cecília de Comunicação (Rádio e TV Educativas). Sem contar as conquistas no esporte, que mantêm a Unisanta no primeiro lugar entre as forças universitárias da natação no País.

A Reitora Sílvia Teixeira Penteado, a Presidente Lúcia Teixeira, a Vice-Presidente Maria Cecília Teixeira, o Pró-Reitor Administrativo Marcelo Teixeira, filhos do casal fundador do Complexo, estão presentes em cada etapa da Instituição, liderando e acompanhando o crescimento do grande Complexo Educacional, desde o início de sua fundação.

## DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Santa Cecília -Unisanta o órgão responsável pela elaboração do Relatório de Avaliação e apresentação junto à comunidade Cecíliana. Desenvolvendo um trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica para participação do processo do questionário e na sequência, divulgação do relatório, em parceria com a comunicação social da universidade, atingindo grande maioria do público.

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) com período de mandato de fevereiro 2017 a fevereiro 2020.

<b>NOME</b>	<b>SEGUIMENTO REPRESENTADO</b>
Fábio Giordano	Presidente da CPA
Marcus Teixeira Penteado	Pró-Reitorias
Maria Cristina Pereira Matos	Pós-Graduação
Nicolau Teixeira Ramos	Coordenadoria de Curso
Nilene Janini de Oliveira Freitas	Corpo Docente
Josi de Freitas Sá	Secretaria
Ana Maria Racioppi Silveira	Biblioteca
Cláudio Ferreira de Carvalho	Educação a Distância
Áureo Emanuel Pasqualetto Figueiredo	Área de Exatas
José Luiz Marinho Portolez	Área da Saúde
Giovanna Capomaccio	Área de Humanas
Cássio A. Borges da Silva	Área Administrativa
Rita de Cássia P. Branquinho	Representante da Comunidade
Natália da Silva	Corpo Discente
Mariana Oliveira Santos	Idem
Tatiana M. Rodrigues Alves	Idem
Antonio Carlos Simonian dos Santos	Núcleo de Avaliação Institucional
Maria Cristina da Silva Pereira Alves	Idem
Marilene Caetano	Idem

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) com período de mandato de fevereiro 2020 a fevereiro 2022.

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTADO</b>
Fábio Giordano	Presidente da CPA
Maria Cristina Pereira Matos	Pós-Graduação
Maria Cristina da Silva Pereira Alves	Coordenadoria de Curso
Nilene Janini de Oliveira Freitas	Área de Exatas
Simone Lopes	Secretaria
Rafael Micco Junior	Biblioteca
Cláudio Ferreira de Carvalho	Educação a Distância
Antonio Carlos Simonian dos Santos	Corpo Docente
Walber Toma	Área da Saúde
Giovanna Capomaccio	Área de Humanas
Cássio A. Borges da Silva	Área Administrativa
André Renan Goto Perrella	Representante da Comunidade
Natália da Silva	Corpo Discente

## **FUNDAMENTAÇÃO LEGAL DA CPA**

A Comissão Própria de Avaliação da Unisanta fundamenta-se em documentos externos, a saber:

- a) Lei nº. 10.861, de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);
- b) Decreto nº. 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;
- c) Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação de Educação (CONAES);
- d) Portaria nº. 2.051, de 09/07/2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES;
- e) Portaria INEP nº. 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações Externas da IES.
- f) Portaria Reitoria n.066/2020, relativa à constituição dos membros da Comissão Própria de Avaliação.

Além destes, supracitados, os documentos dos SINAES/CONAES/INEP que seguem também fundamentam as ações da CPA da UNIASSELVI:

- a) SINAES – da Concepção à Regulamentação;
- b) Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior, de 26/08/2004, parâmetro básico para orientar a execução da Avaliação Institucional;
- c) Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições – 2004; d) Resolução nº. 01, de 11/01/2005, que estabelece prazos e calendário para Avaliação das Instituições de Ensino Superior. e) Nota Técnica DACES/CONAES/INEP 065/2014.

Norteiam também os trabalhos desta CPA o Regimento e o Projeto de Autoavaliação Institucional da Comissão Própria de Avaliação da Unisanta.

## **ETAPAS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

A UNISANTA possui já instituída, uma Avaliação Institucional on-line realizada por acadêmicos, professores e funcionários nos cursos presenciais. Nos cursos a distância, participam os discentes, O questionário da avaliação institucional contempla os 5 Eixos,

abrangendo as 10 dimensões previstas no Roteiro de Autoavaliação Institucional, elaborado pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

#### 5 EIXOS ABRANGENDO AS 10 DIMENSÕES DO SINAES

EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
<b>Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Políticas Acadêmicas</b>	<b>Políticas de Gestão</b>	<b>Infraestrutura Física</b>
8) Planejamento e Avaliação	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a Sociedade 9) Políticas de Atendimento aos Discentes	5) Políticas de Pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	7) Infraestrutura Física

Os relatórios produzidos consideram os resultados obtidos através dos questionários, a consulta a fontes documentais, como o PDI bem como os relatórios decorrentes das avaliações realizados pelas comissões de avaliadores do MEC, quando da visita in loco. Acerca destes últimos, constituem documentos norteadores, pois trazem observações e recomendações que, depois de analisados e discutidos nas instâncias competentes, ajudam a balizar a implementação de ações e melhorias na instituição.

O resultado da avaliação é disponibilizado a todos de diversas formas:

No Site da UNISANTA na página da CPA para a comunidade acadêmica e para a sociedade civil organizada. Também são divulgados os resultados no mural da CPA, no portal do coordenador e do professor..

Além disso, os resultados também são levados à Reitoria da IES, às Pró-Reitorias para que sejam tomadas medidas necessárias, a fim de que se melhorem aspectos que não estejam cumprindo plenamente a qualidade e o atendimento dispensado ao acadêmico.

Os coordenadores de curso também ampliam a divulgação dos resultados junto ao NDE e colegiado, para que possam auxiliar no processo de melhoria constante da instituição.



Os resultados também são discutidos em encontros semestrais realizados em local próprio e data definida com o corpo técnico-administrativo da instituição, inclusive o pessoal pertencente ao serviço terceirizado atuante dentro da instituição. O objetivo destes encontros, além de fortalecer as relações internas entre os profissionais, é avaliar o desempenho destes sob o ponto de vista administrativo.

## **METODOLOGIA DE TRABALHO**

A metodologia dos trabalhos da CPA da UNISANTA teve como força motriz os seguintes pressupostos:

- Acompanhamento das ações de melhoria realizadas pela IES, a partir dos relatórios produzidos ao final de cada processo de pesquisa;
- Identificação das potencialidades e fragilidades nos aspectos acadêmicos e
- administrativos;
- Fortalecimento do elo entre os anseios da comunidade acadêmica e os dirigentes institucionais;
- Disseminação e geração de conhecimento da UNISANTA a acerca de sua realidade.

A UNISANTA mantém um instrumento de autoavaliação institucional anual, há avaliação interna: Relatórios da CPA (Comissão Própria de Avaliação); Ouvidoria; Fontes Diretas (setores internos).

Já o processo de avaliação externa, independentemente de sua abordagem, orienta-se por uma visão multidimensional, que busca integrar suas naturezas formativas e de regulação em uma perspectiva de globalidade. Além do credenciamento da IES, os cursos da UNISANTA são avaliados pelo ENADE.

Sendo assim, os principais instrumentos de avaliação externa são: Relatórios das comissões de avaliadores do MEC, análise do ENADE e demais índices componentes do SINAES.

**Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais:**

Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais:

<b>ÍNDICE INSTITUCIONAL</b>		
<b>ÍNDICE</b>	<b>VALOR</b>	<b>ANO</b>
CI - Conceito Institucional	4	2018
CI - Conceito Institucional EAD	4	2018
IGC - Índice Geral de Cursos	4	2018
IGC Contínuo	3.0521	2018

<b>ÍNDICE INSTITUCIONAL</b>		
<b>ÍNDICE</b>	<b>VALOR</b>	<b>ANO</b>
CI - Conceito Institucional	4	2019
CI - Conceito Institucional EAD	4	2019
IGC - Índice Geral de Cursos	4	2019
IGC Contínuo	3.1104	2019

<b>ÍNDICE INSTITUCIONAL</b>		
<b>ÍNDICE</b>	<b>VALOR</b>	<b>ANO</b>
CI - Conceito Institucional	Ø	2020
CI - Conceito Institucional EAD	Ø	2020
IGC - Índice Geral de Cursos	Ø	2020
IGC Contínuo	Ø	2020

\*\*\* NÃO TEVE AVALIAÇÃO EM 2020 DEVIDO À PANDEMIA

## **SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

A Comissão Própria de Avaliação mobilizou tanto nos cursos presenciais quanto nos cursos EAD, acadêmicos, coordenadores de curso, e corpo técnico-administrativo.

Nos cursos presenciais, ao longo dos anos de 2018 e 2019, os coordenadores foram envolvidos para mobilizar professores e acadêmicos, estabelecendo metas de participação. Diversos convites foram feitos, via e-mail e recados enviados via Portal do Aluno, para que os coordenadores, professores, acadêmicos e funcionários participassem da autoavaliação institucional. Além disso, foram publicados convites nas salas de aula.

Durante o ano de 2020, respeitamos e cumprimos a legislação do Plano São Paulo para a educação durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19. A CPA considerando o objetivo institucional e o PDI e o PPI da Unisanta, suspendeu suas aulas em 20 de março de 2020, estabelecida pelo Governador do estado de São Paulo.

Nos cursos presenciais em 2020, em decorrência da pandemia e do ensino remoto, o teletrabalho “home office”, as Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) foram determinantes para manter o forte vínculo entre a comunidade acadêmica. Nas salas virtuais no Teams, criadas para que a UNISANTA pudesse manter as aulas remotas, o trabalho em os encontros virtuais e demais atividades acadêmicas, conforme os documentos oficiais, observando-se as especificidades de cada curso. Também houve muito estímulo para que todos continuassem com o sentimento de pertencimento à IES. Nessa virtualidade, foram vários os momentos de sensibilização e convite no Material Didático, no TEAMS, via grupos de WhatsApp, para que acadêmicos e atores pedagógicos participassem da Avaliação Institucional.

A CPA avaliou de forma on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial durante o período de quarentena da COVID – 19; Avaliação on-line da reação de colaboradores em teletrabalho “home office” durante o período de quarentena da COVID – 19 e Avaliação on-line das perspectivas dos colaboradores para o retorno às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19;

A CPA adotou o sistema “Survey Monkey”, para elaborar e aplicar os questionários. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, lives informativa para os acadêmicos, e-mail institucional, portal institucional e até grupos de

“WhatsApp”. Complementando as estratégias de divulgação, durante a pandemia da Covid-19, com ensino remoto e teletrabalho realizou-se contatos pessoais por meio das tecnologias com professores, alunos e demais setores da universidade.

## **METODOLOGIA**

As informações obtidas através de questionários, leitura de boletins de divulgação das atividades e de entrevistas, serviram de subsídio para elaboração do presente relatório no ano de 2018 e 2019.

## **DESENVOLVIMENTO**

A seguir, discriminamos os quadros das dimensões avaliadas:

### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional- Dimensão 8 – Planejamento e**

#### **Avaliação**

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados 2018 e 2019</b>
Avaliação dos colaboradores dos Serviços Gerais	Os colaboradores dos Serviços Gerais avaliaram as condições de trabalho e a infraestrutura da UNISANTA.	Foi enviado um relatório e realizada uma reunião com o responsável pelos Serviços Gerais, para ciência e conversa sobre o resultado e medida a serem tomadas sobre a avaliação.
Questionário de Índice de satisfação dos usuários das Clínicas de Fisioterapia e Odontologia	Foram elaboradas questões e aplicadas aos frequentadores das Clínicas.	Após a apuração dos resultados foram confeccionados relatórios e enviados aos responsáveis pelas clínicas. (o índice de satisfação foi elevado).
Avaliação on-line de cursos e professores	Continuação do processo de avaliação on-line pelos alunos da Universidade	O processo iniciado em 2008, já se solidificou e a comunidade ceciliana se adaptou às novas tecnologias. Após a avaliação, foram feitas reuniões com diretores, coordenadores, representantes de alunos para serem discutidos os resultados e apresentadas sugestões e propostas de ação para correção dos pontos que ofereciam manutenção.
Avaliação on-line dos Mestrados.	Encontro para avaliação dos Mestrados	Foram avaliados os docentes dos mestrados da UNISANTA, cujos resultados foram divulgados junto aos professores, alunos e gestores dos programas.

Avaliação da infraestrutura da UNISANTA	Os professores avaliaram a instituição.	Após os resultados, foram feitas reuniões com os interessados para divulgação dos dados e ações a serem desenvolvidas.
Avaliação do índice de satisfação dos usuários das Clínicas de Fisioterapia e Odontologia	Os usuários das Clínicas, durante o mês de agosto responderam a um questionário sobre o atendimento das clínicas.	As clínicas foram muito bem avaliadas por seus usuários o que demonstra a qualidade dos serviços prestados.
Levantamento de dados para o presente relatório	Várias fontes foram consultadas para o levantamento dos dados que permitissem a elaboração do presente relatório pelo NAI – Núcleo de Avaliação Institucional.	Com base nos dados coletados, o presente relatório começou a ser construído no mês de setembro.
Avaliação dos Professores e Cursos do EAD	Preparativos para a realização da avaliação dos cursos e discentes sobre o EAD.	Foi realizada a avaliação de cursos e professores da modalidade EAD.
Avaliação do Pós-graduação Lato Sensu	Foram realizados encontros com a Diretoria do Lato Sensu, e elaborado questionário pelo sistema Serwey Monkey, adotado pela CPA.	Os resultados discutidos com a Diretoria e os Coordenadores dos cursos de pós-graduação.
Mudança das dependências da CPA	A CPA passou a ocupar uma nova sala no bloco M, 1º andar, em virtude da demolição das antigas instalações.	A nova localização permite maior otimização dos serviços prestados pela CPA.

A UNISANTA continua trilhando caminhos que levam cada vez mais ao aperfeiçoamento da avaliação institucional, introduzindo, sempre que se faz necessário, mudanças, acertos e adequações do existente ao que foi pensado, avaliado e sugerido pela CPA e pelos Avaliadores Externos. Dessa forma, alguns resultados possíveis de serem concretizados foram implantados na Universidade e aqueles que demandam mais tempo e despesas maiores, por ordem de prioridades foram inseridos nos futuros planejamentos da Instituição. Além disso, os órgãos colegiados e de apoio estudam, analisam e tomam decisões, sempre que um problema é detectado ou procuram agir preventivamente, para que as metas constantes dos documentos oficiais da UNISANTA sejam alcançadas.

Como resultado de todo esse empenho, as comissões de avaliadores do MEC, que visitaram a

Universidade durante o ano de 2019, acharam satisfatório o processo ensino- aprendizagem, as instalações e a qualificação dos docentes, atribuindo um conceito muito bom aos cursos que foram avaliados.

## Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional Dimensão 1

### – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Reelaboração do PDI referente ao período de 2019 - 2023	Durante o ano de 2019 foram feitas alterações no PDI a fim de adaptá-lo à realidade da Universidade e atender as recomendações do MEC	Mudanças significativas no PDI, em virtude de alterações nos colegiados, no NDE, nos organogramas, novas coordenadorias e diretorias, entre outros.
Interrelacionar as metas do PPI com os objetivos do PDI	Atualização das metas do PPI de acordo com as mudanças implantadas no PDI.	Dar continuidade ao processo de nivelamento entre o PPI e PDI.
Estudos para reavivar os princípios filosóficos da missão e da visão da universidade	No primeiro semestre de 2019, foram iniciados encontros da alta direção com a comunidade acadêmica visando estabelecer estratégias e ações para o fortalecimento da missão.	Estímulo aos membros da comunidade acadêmica para participarem dos encontros, trazendo ideias, subsídios para a realização de campanhas.
Continuação dos procedimentos sobre as necessidades da Tecnologia de Informação – TI e ampliação das instalações	Adequar as atividades da TI com as necessidades atuais da Universidade	Novas tecnologias estão sendo implantadas junto à Tecnologia de Informação, otimizando suas atividades para atender à dinâmica da UNISANTA. Também houve alteração das instalações da TI, visando mais conforto e otimização.

Gradativamente, as sugestões apresentadas estão sendo discutidas pelos gestores, sendo que algumas já foram implantadas em 2019, tais como:

- término da construção de novas unidades de laboratórios, em função dos cursos a serem implantados.
- mudanças de salas de aulas e de setores para melhor atender os serviços prestados pela Universidade.
- otimização do uso das salas de aula, laboratórios, biblioteca, visando melhor atender ao corpo docente e ao corpo discente.

- inclusão no calendário das reuniões de Colegiado de novos cursos, principalmente em EAD, visando aprimorar a qualidade do Ensino e Aprendizagem no âmbito a Universidade.;
- encontros para divulgação, discussão e consolidação das medidas a serem tomadas.
- reuniões com chefes de setores, diretores, coordenadores, visando o recredenciamento da Universidade, que deverá ocorrer no ano de 2020.

### Dimensão 3 - Responsabilidade Social

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Continuidade das ações envolvendo os alunos em programas na área extensionista e responsabilidade social.	Maior incentivo na área de odontologia, fisioterapia, jurídica, educação, através das clínicas, laboratórios, tribunal de pequenas causas, brinquedoteca, etc.	A Universidade continua se firmando como uma das instituições da região que mais colaboram de programas na área da saúde, engenharia, educação, social, entre outras, junto às comunidades carentes e distantes do nosso país.
Projetos na área cultural.	Incremento dos projetos na área do cinema, do teatro, da cultura, em cursos específicos como: Publicidade e Propaganda, Arquitetura e Urbanismo, Jornalismo, em ações direcionadas à comunidade acadêmica e ao público em geral.	Exposições e Performances na área artística, projetos na área cultural, como apresentações no campus da Universidade. Atividades promovidas pela Biblioteca: saraus literários, encontros para promover o estímulo à leitura. Atividades promovidas pelo Cineclubes: filmes, palestras.
Incentivo à responsabilidade social	Através de palestras, eventos, inclusão do tema em disciplinas, a UNISANTA tem procurado desenvolver a responsabilidade social entre alunos, professores e pessoal técnico administrativo.	A preocupação com o meio ambiente se manifesta através da preservação dos recursos ambientais e culturais da região disseminados em projetos, eventos, intervenções junto à comunidade.

Trote Solidário	Por ocasião dos vestibulares do início e no meio do ano letivo, são realizadas campanhas junto aos alunos veteranos para que se evitem trotes no interior e fora da universidade (o trote é proibido). Estimulam-se campanhas para arrecadação de mantimentos a serem distribuído para famílias carentes da região.	Uma cultura extensionista está solidificada na Universidade, pois a cada ano cresce o número de contribuições dos alunos ingressantes na Universidade, às atividades de extensão.
Incentivar a comunidade acadêmica a aplicar o conhecimento no entorno	Numa perspectiva interdisciplinar motivar o corpo discente a participar de campanhas em prol da comunidade.	Promover e incentivar ações visando minimizar as diversas formas de exclusão social, através de projetos.
Dar continuidade a implementação da política do PROUNI	Oferecimento de bolsas.	Permitir que mais jovens ingressem na vida acadêmica, superando situações e dificuldades.
Campanha da Faculdade de Odontologia	Campanha para detectar o câncer bucal realizada pelos alunos e professores da Faculdade de Odontologia	Continuação do trabalho de cunho social realizado junto à população da região durante todo o ano pela Clínica da Faculdade.
Atividades programadas, visando atender a Lei nº 13.819 de 29/4/2019.	Palestras, encontros relativos a Política Nacional da Automutilação e do Suicídio.	Esses movimentos têm a finalidade de conscientizar e orientar crianças e jovens na prevenção desses malefícios da atualidade.

As ações de extensão universitária estão diretamente ligadas à responsabilidade social da UNISANTA. Um conjunto bastante diversificado de ações tem concretizado a ação social da UNISANTA como se pode perceber pelo conjunto de programas incluídos no quadro acima. A integração das atividades de extensão ao projeto pedagógico dos cursos da universidade tem sido trabalhado pela direção e coordenação dos cursos, possibilitando a organicidade e maior vinculação da atividade acadêmica e a ação social, marca registrada da Universidade.

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas



## Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e Extensão

### O Ensino

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Realização da avaliação on-line de cursos e professores	A avaliação visa aperfeiçoar o ensino e a aprendizagem	Após a compilação dos dados, foram feitas reuniões com Diretores e Coordenadores para traçar um Plano de Melhorias relativo aos cursos que demonstraram fragilidades.
Realização da Feira de Carreiras.	No mês de agosto foi realizada a feira que visa o incentivo aos alunos para o mercado de trabalho.	Houve a participação de muitos alunos, interessados em conhecer novas possibilidades no mercado de trabalho.
Realização da Feira de Profissões da UNISANTA.	Em setembro foi realizada a Feira de Profissões.	As Feiras já fazem parte do calendário da Universidade, sendo um excelente caminho para captar novos alunos e dar uma visão geral das atividades da UNISANTA.
Estudos para implantação de novos polos.	Pesquisa para abertura de novos polos de EAD.	Os novos polos irão propiciar oportunidades a que mais cidadãos de diferentes localidades do País tenham acesso à educação superior.
Realização da 5ª avaliação dos Mestrados de Ecologia, Engenharia Mecânica.	Como ocorre há alguns anos, a avaliação permite detectar pontos fortes e os que merecem atenção dos programas oferecidos pela UNISANTA.	Após o levantamento dos resultados, relatórios são emitidos e as avaliações são discutidas com os coordenadores dos Mestrados.
Preparação da 2ª avaliação on-line dos Mestrados de Auditoria Ambiental e Direito da Saúde.	Encontros com os Coordenadores, TIs e o NAI para prepararem a avaliação.	A metodologia a ser utilizada é a mesma dos demais mestrados e visa aferir a qualidade dos programas.
Pedido de autorização para criação do Curso de Psicologia.	Vinda da comissão de Avaliadores do MEC para autorizar o funcionamento do Curso.	O Curso de Psicologia foi aprovado pela comissão, obtendo o conceito 4.
Pedido de abertura de novos cursos de graduação em EAD	Solicitação da abertura de novos cursos em EAD: Matemática, Libras e Espanhol.	Os novos cursos irão atender uma demanda de estudantes nos diversos polos da Universidade.

As mudanças que estão ocorrendo no campo da graduação e a avaliação realizada exigiram uma

reavaliação das ações programadas para a área do ensino.

Durante 2019 a UNISANTA deu continuidade às ações de implantação de novas sistemáticas de trabalho, revisão de alguns projetos, realinhamento de outros, para adequar o ensino da UNISANTA às demandas do mercado.

Entre as ações inseridas no planejamento das atividades, destacam-se:

- Revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso de acordo com o PDI de 2019 a 2023.
- Revisão da bibliografia constante na biblioteca, visando atualização do acervo.
- Incremento aos Cursos de Especialização e de Educação Continuada, destinados à comunidade externa e aos alunos da Instituição.
- Criação de novos cursos na modalidade EAD.
- Aprovação do doutorado de Engenharia Mecânica.
- Aprovação do Doutorado de Ecologia.

#### A Pesquisa

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Incentivo a iniciação científica	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realização do COBRIC Congresso Brasileiro de Iniciação Científica, com a participação de trabalhos de outros estados e outros países.</li><li>2. Continuação do Projeto REMANGUE realizado pelos alunos da Biologia iniciado em agosto de 2010.</li><li>3. Projeto de alunos de Engenharia Eletrônica no Instituto Micro-eletrônico de Toulouse na França.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Foi realizado o Cobric no mês de outubro de 2018 e 2019, com premiação aos melhores trabalhos apresentados por alunos da Universidade.</li><li>2. Os alunos do curso de Ciências Biológicas continuam a participar do projeto, visando a proteção ao meio-ambiente da região da Baixada Santista.</li><li>3. Os alunos da Engenharia Elétrica continuam a participar de cursos no referido Instituto.</li></ol>
Incentivo à produção docente	Reuniões com os docentes de Pós-graduação stricto sensu visando incentivá-los à publicações de livros e de trabalhos científicos.	Estímulo à produção científica docente.

Incentivo à pesquisa	Auxílio aos pesquisadores da UNISANTA para participarem de programas de pesquisa regionais e nacionais.	Produção e divulgação do conhecimento científico construído no interior da Universidade.
Divulgação nas revistas científicas on-line e presenciais das experiências pedagógicas realizadas por alunos e professores	Incentivo a iniciação científica.	As revistas continuam a divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por alunos e professores.
Participação no Programa Erasmus Mundus	O programa visa conceder bolsas a docentes e alunos que queiram fazer mestrado em universidades europeias.	É uma excelente oportunidade para realizar mestrados em diferentes universidades europeias.
Criação junto à pós-graduação stricto sensu de uma Coordenadoria de patentes e produção científica dos professores da Universidade	Tal criação visa incrementar a inovação tecnológica produzida na Universidade.	Maior incentivo e apoio aos pesquisadores da UNISANTA.
Participação dos alunos da Engenharia e outros cursos no CONIC-SEMESPE - Congresso Nacional de Iniciação Científica	Apresentação de vários trabalhos de alunos dos cursos de graduação da UNISANTA.	Incremento da iniciação científica da UNISANTA, através da participação significativa de alunos.
Realização do Congresso de Direito da Saúde da UNISANTA	No mês de Novembro de 2018 e /2019 foi Realizado o Congresso do Direito da Saúde.	O Congresso foi exitoso com a presença de palestrantes de diversas regiões do país e apresentação de trabalhos científicos por alunos e professores dos mestrados da UNISANTA.
Realização o Congresso Internacional de Direito do Trabalho	No mês de dezembro foi realizado o Congresso.	Houve uma participação maciça de discentes, docentes e pessoas da comunidade, sendo que o Congresso trouxe assuntos e temas de grande interesse para a área do direito do trabalho.
Faculdades de Pedagogia e Biologia da Unisanta apresentaram Programa Residência	Nos meses de agosto e setembro de 2018, haverá o curso preparatório, de quarenta horas. Ao	As atividades serão desenvolvidas por estudantes (residentes), sob a orientação de professores das escolas públicas, denominadas escola-campo, nas cidades de Santos e São Vicente. A carga horária

<p>Pedagógica para escolas da Rede Municipal de Educação de Santos e São Vicente, durante 18 meses, com início em 2019</p> <p>Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) para a realização dos projetos.</p>	<p>todo serão 48 estudantes envolvidos em 4 escolas municipais</p> <p>A profª Luci mara Lundin responsável pelo subprojeto de Pedagogia e o profº Jorge Luís dos Santos responsável pelo subprojeto de Biologia</p>	<p>do programa é de 440 horas de atividades distribuídas da seguinte forma: 60 horas destinadas à ambientação na escola; 320 horas de imersão, sendo 100 de orientação do docente de Ensino Superior, que incluirá o planejamento e execução de pelo menos uma intervenção pedagógica; e 60 horas destinadas à elaboração de relatório final, avaliação e socialização de atividades.</p>
---	---	---

Ações decorrentes das avaliações realizadas.

Convênios da pós-graduação *stricto sensu* com as mais relevantes agências de

- Concretização da política de incentivo a apresentação dos trabalhos científicos em eventos nacionais (COBRIC) e internacionais.
- Concretização de mecanismos de inter-relação do ensino com a pesquisa, através do estímulo à iniciação científica.
- Novos núcleos de pesquisa estão sendo criados para atender às novas áreas de conhecimento, por exemplo, nas áreas do petróleo e do porto e do meio ambiente.
- Novos convênios que irão permitir a participação de alunos e docentes da Universidade em programas de pesquisa e qualificação em diferentes universidades internacionais

#### A Extensão

Ações programadas 2018 e 2019	Ações realizadas 2018 e 2019	Resultados alcançados 2018 e 2019
Criação de novos cursos de extensão	Estruturados novos cursos de extensão nas áreas de Direito, Administração, Artes, Saúde, Ciências, Atividades Portuárias, etc.	Os novos cursos têm como objetivo a atualização e capacitação de pessoas nas diferentes áreas de formação da Universidade.
Criação de novos cursos de especialização	Novos cursos de pós-graduação Lato Sensu foram elaborados nas áreas sobre Educação, Comunicação Social,	Os cursos visam atender as necessidades regionais nos diversos segmentos da sociedade servida pela Universidade.

	Engenharia.	
Reunião de diretores, coordenadores com a alta direção	Providências para atendimento da Resolução nº 7 de 18//12/2018 sobre Diretrizes para Extensão	Na reunião foram traçadas ações para adaptara Extensão da UNISANTA à Resolução nº 7.

#### Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Ações programadas 2018 e 2019	Ações realizadas 2018 e 2019	Resultados alcançados 2018 e 2019
Campanhas junto à comunidade	Em determinadas épocas do ano, como no verão, no inverno, várias campanhas são deflagradas junto à população, sendo divulgadas pela TV, rádio, internet.	Os resultados e a divulgação dos mesmos junto à população ampliam a comunicação entre a instituição e a sociedade.
Expansão do atendimento das clínicas	O “fazer” da UNISANTA, também é muito divulgado “boca a boca”, isto é pela comunicação oral que os usuários dos serviços prestados.	O comparecimento maciço nas clínicas de Odontologia e de Fisioterapia de pessoas que procuram atendimento se deve às boas informações de pacientes que são tratados nessas clínicas.
Participação da Assecom – Assessoria de Comunicação.	Esse importante setor da UNISANTA tem trabalhado intensivamente, no sentido de comunicar à sociedade, todas as realizações da universidade.	A comunicação permite que mais pessoas tomem conhecimento do “fazer” da UNISANTA e dos diversos serviços prestados pela instituição.

As ações planejadas de Comunicação têm a marca do espírito empreendedor da UNISANTA intensificando a relação da Instituição com a sociedade. Essa relação existente entre a UNISANTA e a comunidade local e regional, demonstra a confiança e o respeito que a instituição recebe de seus usuários.

O Setor de Comunicações divulga no meio e no final do ano a FERIA de Profissões que é realizada

há vários anos, com stands dos vários cursos mantidos na universidade. No ano de 2018 e 2019 foram realizadas 2 feiras: no mês de maio e no mês de setembro. A divulgação é feita pela rádio e TV Santa Cecília, por outros canais de TV da Baixada e nas escolas da região.

#### Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Políticas de acesso, seleção e permanência.	Continuidade da participação no ProUni, ocasionando aumento do número de alunos ingressantes na Universidade, com isenção da taxa de inscrição no vestibular.	A construção de uma política de divulgação das ações desenvolvidas pela universidade está surtindo um efeito positivo, pois tanto a comunidade interna como a comunidade externa estão sendo informadas do “fazer” da UNISANTA.
	Concessão de bolsas de estudos a alunos carentes provenientes de escolas públicas e particulares, indicados pelas respectivas escolas. Criação de cursos à distância com a adesão ao Programa Pro –Licenciaturas do MEC. Participação no Programa Universidade Cidadã. Criação de novos cursos de Tecnologia para atender as demandas do mercado.	
Campanha de Incentivo à participação dos estudantes em estágios, iniciação científica, extensão e intercâmbio.	Maior engajamento de professores, coordenadores e diretores no estímulo à participação do alunado através de concessão de bolsas e reconhecimento do mérito.	Maior produção na área da iniciação científica e na pesquisa, tanto de professores como de alunos. Participação de alunos e professores no programa Ciência sem Fronteiras.
Universidade aberta à sociedade, recepção humanizada e integração de calouros	Divulgação dos cursos da universidade para alunos do ensino médio (Feira das Profissões), proibição do trote e substituição por atividades humanitárias (Trote Solidário), atividades culturais com visita ao Campus.	A Feira de Profissões já virou tradição junto aos alunos do ensino médio, sendo que todos os anos um número considerável de jovens visita os diversos stands da feira, em busca de informações sobre os cursos ministrados pela instituição.
Novas tecnologias e métodos de apoio ao processo ensino-aprendizagem.	Ensino à distância e atividades de nivelamento abrangendo língua portuguesa, matemática e biologia.	Os alunos continuam a ser contemplados com maior leque de possibilidades, tanto na área da concessão de bolsas, como nos

		serviços prestados pela Universidade.
Apoio aos alunos que apresentam dificuldades no processo ensino-aprendizagem.	O Setor de Orientação Psicopedagógica atende alunos encaminhados fornecendo o suporte individualizado. Também o “Programa Rever para Integrar” continua auxiliando diversos alunos oriundos do Ensino Médio a integrar-se ao seu curso.	As aulas especiais de Português, Matemática, Ciências, têm auxiliado a elevar o nível dos novos alunos, nivelando seus conhecimentos aos necessários à sua integração aocurso.
Formação continuada e contato com egressos.	Os diferentes cursos da UNISANTA mantêm contato com seus egressos através da Internet para divulgar cursos, palestras e eventos para atualização e aperfeiçoamento acadêmico e profissional. Divulgação de vagas oferecidas pelas empresas da região.	O Programa de Acompanhamento de Egressos, ao tomar conhecimento das experiências de êxito dos ex-acadêmicos divulga para a comunidade ceciliana reconhecendo seu sucesso e estimula os que pertencem ao corpo discente. O programa continua colhendo frutos, no sentido de aproximação dos egressos com a Instituição, os quais estão começando a requestrar os diversos cursos de pós-graduação da universidade.

- Criação na área de pós-graduação de uma política própria para egressos com oferecimento de incentivos em forma de desconto no valor das mensalidades dos cursos oferecidos.
- Mudanças significativas, na concessão de bolsas, na implantação de serviços, nos programas de nivelamento, entre outros, trouxeram mais qualidade no atendimento dos discentes
- Reformulação do site sobre egressos, dando maior visibilidade ao Programa de Acompanhamento.

#### Eixo 4 – Políticas de Gestão Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Ações programadas 2018 e 2019	Ações realizadas 2018 e 2019	Resultados alcançados 2018 e 2019
Programa de Aperfeiçoamento Docente	Estudos realizados no sentido de que encontros via EAD sejam realizados para o aprimoramento	O uso da educação a distância para que os professores aprimorem seus conhecimentos e ações, com certeza possibilita o acesso de um maior número de participantes.

	docente.	
Concessão de bolsas-auxílio.	Continuação do programa de capacitação docente, com a concessão de bolsas-auxílio àqueles que se encontram em programas de mestrado e/ou doutorado.	Cada vez mais se amplia o nº de docentes que se qualificam em programas de mestrado e doutorado da Instituição, tendo como resultado que a UNISANTA ultrapassou o índice determinado na LDB nº 9.394/96.
Cursos de capacitação	Continuação dos cursos visando a capacitação do pessoal técnico-administrativo.	Melhor atendimento nos setores de atendimento ao público, como portarias, protocolo, secretarias, entre outros.
Avaliação realizada pelos colaboradores	Os colaboradores avaliaram a gestão e a infraestrutura da Universidade.	A finalidade dessa avaliação é verificar o que os colaboradores pensam e percebem sobre a Universidade.
Avaliação dos Serviços Gerais pelos colaboradores.	No mês de janeiro/2019 foi realizada a avaliação dos Serviços Gerais pelos colaboradores	Os resultados geraram um relatório que foi discutido com o responsável pelo setor e divulgado aos colaboradores.

As ações discriminadas acima, visaram que o setor acadêmico-administrativa tivesse um ganho qualitativo agilizando o gerenciamento dos processos administrativos e agregando valores. A abordagem das fragilidades e potencialidades assinaladas no quadro acima permitirá amplificar os efeitos como é esclarecido adiante.

Os Planos de Carreira, além do significado estratégico para a motivação do corpo docente e técnico-administrativo sob a forma de uma perspectiva de carreira, possibilita também vislumbrar a continuidade da sua atividade de pesquisa e prosseguimento na linha de estudos escolhida pelo docente e ascensão a funções e salários mais altos aos funcionários da instituição. Já a bolsa auxílio constitui motivação extrínseca complementar à motivação intrínseca promovida pelo plano de carreira.

O Aperfeiçoamento dos Funcionários do corpo técnico administrativo sinaliza a necessidade do atendimento com qualidade, o qual, na sociedade contemporânea, é pautado pela obtenção do conhecimento e pelo aumento da capacidade de relacionamento interpessoal para atendimento dos diversos públicos que demandam o pessoal administrativo, a saber: corpo discente, docente e prestadores de serviço.

Os programas - Ginástica Laboral e Qualidade de Vida concretizam a importância atribuída pela alta administração à saúde física e mental de todos os participantes da comunidade ceciliana; ao estimular o



cuidado com a própria saúde, busca-se a qualidade de vida pessoal, condição necessária para que aconteça a qualidade no trabalho realizado.

A avaliação realizada pelos colaboradores permite que os mesmos se manifestem sobre as condições de trabalho e o seu “dia a dia” na Universidade.

#### Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações Realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Novos cursos de extensão	Cursos em diversas áreas, como educação, administração, petróleo, área portuária, entre outros, foram criados em 2018, para atender a demanda da região.	Atendimento a uma parcela significativa de ex-alunos e de outras pessoas que voltam à universidade para aperfeiçoar e atualizar seus conhecimentos.
Cursos em EAD	Na área de extensão, aperfeiçoamento e lato sensu, foram projetados vários cursos para serem iniciados em 2017.	Com a autorização obtida pela universidade para trabalhar com EAD, surge a oportunidade de atender a uma grande fatia do mercado, com o oferecimento de cursos de pós em EAD.
Continuação do Curso de Especialização para docentes em EAD.	Para qualificar e aperfeiçoar o corpo docente da instituição.	O curso permite que vários professores da instituição melhorem sua qualificação e atualizem seus conhecimentos.
Criação de indicadores de gestão e de desempenho para os diversos setores da UNISANTA	Os indicadores visam facilitar a gestão e o desempenho dos setores.	O programa de capacitação foi reavaliado o que aumentou o potencial da prestação de serviços da UNISANTA.
Estudos visando a implantação de um programa de capacitação de lideranças na Universidade.	A criação do programa visa a melhoria na prestação de serviços.	O programa tem o objetivo de melhorar sensivelmente o funcionamento dos serviços na Universidade.
Incrementar o conhecimento dos colaboradores sobre o Código de Ética institucional.	Ações visando a disseminação do contexto do Código de Ética.	Maior conhecimento por parte dos colaboradores sobre o significado do Código de Ética Institucional.

A gestão da UNISANTA continua realinhando algumas ações da Pós-Graduação.

- Mudanças significativas já foram incorporadas em 2018, destacando-se entre elas: novos espaços ocupados pelo Lato Sensu e pela Extensão;
- ampliação da biblioteca da pós-graduação, vitalizando o seu acervo e salas de estudo.
- divulgação intensiva no interior e no exterior da Universidade das ações e cursos mantidos pela Pós-Graduação.
- apoio aos estudantes da Pós-Graduação no sentido de participarem de programas de extensão e de pesquisa da Instituição
- contato com as empresas da região, a fim de verificar as reais necessidades de qualificação de mão-de-obra especializada e atualizada com as novas tecnologias.

#### Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Coerência da sustentabilidade financeira com o estabelecido em documentos oficiais	As planilhas financeiras especificam os investimentos no Ensino, Pesquisa e Extensão, acervo da biblioteca, treinamento do corpo social e demais atividades.	Essa coerência demonstra que a Instituição procura aplicar seus investimentos na qualidade dos serviços prestados.
Captação de recursos	Novos cursos que atendam às necessidades do mercado de trabalho, realinhamento das mensalidades dos cursos existentes, entre outros caminhos.	Como a UNISANTA vive de seus próprios recursos, novas estratégias foram implantadas, a fim de manter a sua sustentabilidade financeira

Como vem acontecendo há algum tempo, a busca de novas fontes de receita, a fim de ampliar o orçamento da Instituição, numa época de crise econômica e social que atinge não só o nosso país, mas também a comunidade global torna-se um grande desafio a ser vencido pelas instituições privadas de ensino superior. O planejamento estratégico da UNISANTA para os próximos anos prevê um realinhamento das suas despesas (principalmente em função da grave crise financeira que o País atravessa) para fazer face aos problemas financeiros, honrar seus compromissos e não perder a qualidade e a relevância de suas atividades. Assim, o uso adequado das tecnologias a serviço do ensino e da aprendizagem, as novas atividades e necessidades no campo do transporte, telecomunicações, meio-ambiente, comércio, administração pública, entre outros, estão sendo alvo de estudos pela equipe acadêmico-administrativa da Instituição, no sentido de se criarem novas

estratégias sobre os perfis profissionais e as habilidades que serão mais exigidas nos próximos anos.

## Eixo 5 - Infraestrutura Física

### 7) Infraestrutura Física

<b>Ações programadas 2018 e 2019</b>	<b>Ações realizadas 2018 e 2019</b>	<b>Resultados alcançados 2018 e 2019</b>
Continuação da implantação de acessibilidade para atender à legislação federal.	Adequação dos locais utilizados por pessoas com necessidades especiais.	Sinalização, rampas, sanitários, etc., continuam a ser adaptados.
Ampliação do nº de cantinas na praça de alimentação.	Novas cantinas foram construídas para atender a demanda dos usuários.	Novas opções de alimentos estão sendo ofertados para melhor atender à comunidade ceciliana.
Execução de novas rampas para resolver o problema de acessibilidade	Novas rampas foram construídas para atender o que dispõe a legislação.	As rampas permitiram melhor acesso e conforto às pessoas com mobilidade reduzida...
Mudança de alguns setores, como: TI's, CPA, Diplomas, CIPE, para outros locais.	Novas instalações com melhor espaço, equipamentos e layout.	As mudanças foram realizadas para otimização dos serviços, melhorar o desempenho e o conforto dos funcionários.

Após a análise dos resultados da autoavaliação, foram tomadas algumas decisões:

- continuação das ações do grupo de trabalho que está ligado à Pró-Reitoria Administrativa e aos Serviços Gerais, o qual tem a tarefa de realizar:
  - levantamentos sobre os cuidados na manutenção, conservação e otimização da infraestrutura da Instituição.
  - inserida no calendário das atividades da UNISANTA, em especial da biblioteca, uma campanha junto aos professores e aos alunos para maior consulta ao acervo por parte do alunado, incentivando a formação de pesquisadores.
  - lançamento de campanhas na biblioteca e demais espaços culturais, incentivo os alunos, professores, funcionários e comunidade externa a participarem de encontros, como sarau poético, visita a artistas famosos, através da leitura de suas vidas e obras, encontros musicais, encontros literários, entre outros.
- mudança de local de alguns setores.
- reforma de algumas instalações.

- reforma de sanitários
- término da construção de novos laboratórios na área das Engenharias.
- aumento do nível de segurança nas instalações da Universidade
- setores foram transferidos para locais mais amplos.

Implantação de reuniões bimestrais dos diversos segmentos da Instituição, junto com a CPA para discutir, apresentar resultados e sugestões sobre o processo avaliativo realizado de forma contínua em seus setores.

-os alunos da instituição, continuam se correspondendo com o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional, dando sugestões e solicitando providências da Administração, para consertos, manutenção, limpeza de salas de aula, sanitários, troca de equipamentos, ampliação do sistema wi-fi, opinião sobre o desempenho de professores, etc.

#### **A Comissão Própria de Avaliação – 2020.**

Em **2020** a Comissão Própria de Avaliação trabalhou, de forma contínua para atender as determinações do Ministério da Educação (MEC) e a legislação vigente federal, estadual e municipal com intuito de encontrar meios e soluções para melhor atender os anseios da comunidade acadêmica e seus profissionais, tendo como referência que a educação é essencial para a formação da cidadania e ingresso no exercício profissional.

Mais do que nunca, vivenciamos um momento de conexão e interdependência Neste momento, pela necessidade de distanciamento social devido à epidemia da COVID-19, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem adotado estratégias de reuniões “on-line” semanalmente para garantir a continuidade das atividades de avaliações, integrando a tecnologia a todos os setores da Unisanta.

Descobrimos, diariamente, novas maneiras de interação com nossos alunos, professores, gestores e colaboradores e temos planejado experiências de autoavaliação diferenciadas, de modo que a conexão e a aproximação com a Comunidade Ceciliana aconteçam, mesmo que virtualmente, da maneira mais tranquila e esclarecedora possível.

A CPA avaliou de forma on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial durante o período de quarentena da COVID – 19; Avaliação on-line da reação de colaboradores em teletrabalho “home office” durante o período de quarentena da COVID – 19 e Avaliação on-line das perspectivas dos colaboradores para o retorno às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19;

A CPA adotou o sistema “Survey Monkey”, para elaborar e aplicar os questionários. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, lives informativa para os acadêmicos, e-mail institucional, portal institucional e até grupos de “WhatsApp”. Complementando as estratégias de divulgação, durante a pandemia da Covid-19, com ensino remoto e teletrabalho realizou-se contatos pessoais por meio das tecnologias com professores, alunos e demais setores da universidade.

Amparada, portanto, nos pressupostos institucionais, a CPA disponibiliza, para a comunidade interna e externa, o relato das dimensões institucionais como resultado das informações prestadas pelos respondentes e coletadas por meio do instrumento de avaliação (questionário). O presente relatório está organizado em a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065 de 09/12/2014.

A partir de 2014, as 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo, foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos que são:

#### 5 EIXOS ABRANGENDO AS 10 DIMENSÕES DO SINAES

EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
8) Planejamento e Avaliação	1) Missão e PDI  3) Responsabilidade Social.	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão  4) Comunicação com a Sociedade  9) Políticas de	5) Políticas de Pessoal  6) Organização e Gestão da Instituição	7) Infraestrutura Física

		Atendimento aos Discentes	10) Sustentabilidade Financeira	
--	--	---------------------------	---------------------------------	--

## **METODOLOGIA**

Sabe-se que os resultados da autoavaliação devem ser submetidos ao olhar de especialistas, na perspectiva de se proceder a uma avaliação externa das práticas desenvolvidas, uma vez que, por uma visão externa, podem-se corrigir eventuais erros de percepção produzidos por agentes internos e o documento, então, atua como um instrumento cognitivo, crítico e organizador das ações da instituição e do Ministério da Educação (MEC).

Nesse sentido, a atual Comissão Própria de Avaliação Institucional, no que tange à metodologia aplicada ao processo avaliativo, manteve a proposta utilizada nas avaliações anteriores inclusive, quanto às etapas realizadas.

A metodologia adotada pela CPA alinha-se ao modelo proposto pelo Sinaes, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e a análise, culminando na produção do relatório final.

### **Etapas de Elaboração**

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos. A CPA adotou o sistema “Survey Monkey”, para elaborar e aplicar os questionários. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se recursos de tecnologias da informação, lives informativa para os acadêmicos, e-mail institucional, portal institucional e até grupos de “WhatsApp”. Complementando as estratégias de divulgação, durante a pandemia da Covid-19, com ensino remoto e teletrabalho realizou-se contatos pessoais por meio das tecnologias com professores, alunos e demais setores da universidade.

## **Etapa de Execução**

Na fase de execução, foram realizadas reuniões “on-line” com diretores, coordenadores de cursos e com os chefes de diferentes setores de colaboradores, disponibilizados os questionários “on-line” para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de execução. O acesso ao questionário se deu da seguinte forma: para os docentes e alunos, por meio de grupos de “WhatsApp” enviado aos coordenadores de cursos de graduação presencial e para os técnicos administrativos, pelo e-mail institucional e\ ou grupos de “WhatsApp”; apenas os serviços gerais os questionários foram impressos. . A todos os participantes foi assegurado o anonimato. Cabe esclarecer que todos responderam ao questionário, permitindo aos gestores o acesso aos dados do relatório para análise e providências.

## **Etapa de Análise**

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução foram coletadas as respostas dos questionários respondidos por três segmentos de públicos internos da Unisanta, a saber: estudantes, professores e colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias

Na metodologia proposta:

Considerando-se os três segmentos de públicos da Unisanta tratados neste trabalho, ao obter-se o resultado da avaliação por segmento, faz-se ainda necessário estabelecer um conceito único para os resultados de cada segmento. As possibilidades de agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público.

Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que por meio deles pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais. Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários.

Em resumo, para o relatório de avaliação o que interessa predominantemente são as potencialidades e fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o que aconteceu e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o

público, em geral, o mais importante são os conceitos fragilidade e potencialidade e, para a CPA e a gestão, todos são importantes, sendo necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

A metodologia compreende, ainda, a atividade de devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminários, destinada a comunidade. A expectativa é de que os seminários se constituam em mais um espaço democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

**As informações obtidas através de questionários, leitura de boletins de divulgação das atividades e de entrevistas, serviram de subsídio para elaboração do presente relatório.**

**Os questionários apresentaram itens relacionados:**

- à instituição;
- aos cursos: de graduação e pós-graduação;
- aos docentes/disciplinas;
- aos funcionários/serviços;
- egressos.

**As entrevistas apresentaram itens relacionados:**

- À missão;
- À gestão;
- À infraestrutura;
- Ao ensino;
- À pesquisa;
- À extensão;
- A pós-graduação;
- Ao planejamento e avaliação;
- À comunicação para a sociedade



### **Quanto à Instituição:**

Quanto à Instituição:

- Bibliotecas: acervo, atendimento e espaço para estudo;
- Laboratórios: equipamentos e atendimento;
- Condições físicas das salas de aula;
- Disponibilidade de recursos didáticos;
- Oferecimento de atividades acadêmicas complementares;
- Oportunidades oferecidas para a realização de atividades de pesquisa e extensão;
- Acessibilidade;
- Sanitários;
- Espaços de convivência.

### **Quanto ao Curso:**

- Projeto pedagógico;
- Apoio prestado aos alunos pela Coordenação do Curso e setores da Universidade;
- Relação teoria-prática e formação profissional;
- Objetivos e conteúdos das disciplinas;
- Atividades acadêmicas complementares;
- Exame de avaliação externa – ENADE.

### **Professor/Disciplinas**

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina;
- Incentivo à participação dos alunos às aulas;
- Facilidade de transmissão;
- Cumprimento do programa da disciplina;
- Relacionamento professor/aluno;
- Utilização de diversas técnicas de ensino;

- Uso de recursos didáticos nas aulas;
- Procedimentos de avaliação;
- Interdisciplinaridade;
- Comprometimento do professor com a missão educativa da Instituição.

### **Professor/Disciplinas**

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina;
- Incentivo à participação dos alunos às aulas;
- Facilidade de transmissão;
- Cumprimento do programa da disciplina;
- Relacionamento professor/aluno;
- Utilização de diversas técnicas de ensino;
- Uso de recursos didáticos nas aulas;
- Procedimentos de avaliação;
- Interdisciplinaridade;
- Comprometimento do professor com a missão educativa da Instituição.

### **Professor/infraestrutura**

- Professores avaliando a instituição

### **Colaboradores e serviços**

- Atendimento na Secretaria;
- Atendimento no Protocolo;
- Atendimento na Biblioteca.

### **Colaboradores avaliando a Instituição**

- Secretaria
- Serviços Gerais
- Tesouraria

- Contabilidade
- Departamento de Pessoal
- Setor Jurídico

#### **Comunidade avaliando a Instituição**

- Clínica de Fisioterapia
- Clínica de Odontologia

### **DESENVOLVIMENTO**

A seguir, descriminamos os quadros das dimensões avaliadas:

#### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
<p>Avaliação on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial durante o período de quarentena da COVID – 19.</p> <p>Colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca, assecm e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias</p>	<p>Foram realizados encontros com os responsáveis pelos respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p> <p>Apenas os Serviços gerais responderam o</p>	<p>A avaliação on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com responsáveis pelos respectivos setores.</p> <p>Ainda na autoavaliação o bem estar físico e mental propiciado pela instituição apresentou média ponderada próxima de 5,00, concentram-se para consolidar a atitude bastante favorável em relação a este quesito convergindo com as respostas anteriores</p>

	questionário em fichas impressas.	
<p>Avaliação on-line da reação de colaboradores em teletrabalho “home office” durante o período de quarentena da COVID – 19</p> <p>Colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca, assecm e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias</p>	<p>Foram realizados encontros com os responsáveis pelos respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p> <p>Apenas os • Serviços gerais responderam o questionário em fichas impressas.</p>	<p>A Avaliação on-line da reação de colaboradores em teletrabalho “home office” ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com responsáveis pelos respectivos setores.</p> <p>A autoavaliação dos participantes da pesquisa do setor administrativo sobre a percepção de si mesmo na tarefa, sobre o resultado das tarefas realizadas e sobre a qualidade do ambiente e infraestrutura disponível no lar para realização do trabalho remoto resultou favorável em relação a todos os quesitos desse tipo de trabalho.</p>
<p>1ª Avaliação on-line de 17 cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo docente durante a pandemia da COVID-19</p> <p><b>Graduação Presencial</b></p> <p>Administração</p> <p>Arquitetura e Urbanismo</p> <p>Ciências Biológicas</p> <p>Ciências Contábeis</p> <p>Educação Física e Esporte</p> <p>Engenharia Civil</p>	<p>Foram realizados encontros com os Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-mail o questionário e enviariam para o seu respectivo corpo docente por grupo de “Whats App”</p>	<p>1ª Avaliação on-line de 17 cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo docente foi realizada no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores.</p> <p>A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade presencial da Unisanta para o seu corpo docente pode ser considerada satisfatória, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e</p>

<p>Engenharia de Automação Engenharia de Computação Engenharia Eletrônica Engenharia Mecânica Engenharia Química Farmácia Fisioterapia Odontologia Pedagogia Publicidade e Propaganda Sistemas de Informação</p>	<p>para responderem o questionário.</p>	<p>satisfação do público-alvo com alguns setores dos 17 Cursos avaliados.</p> <p>Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 95,00% do total de professores na Universidade (162), o que representa um grau alto de adesões do corpo docente à avaliação dos Cursos..</p>
<p>1ª Avaliação on-line de cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo discente durante a pandemia – COVID-19.</p> <p><b>Graduação Presencial</b></p> <p>Administração Arquitetura e Urbanismo Ciências Biológicas Ciências Contábeis. Direito Educação Física e Esporte Engenharia Civil Engenharia de Automação Engenharia de Computação Engenharia Eletrônica Engenharia Mecânica Engenharia Química Farmácia</p>	<p>Foram realizados encontros com os Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-mail o questionário e enviariam para os alunos do seu respectivo curso por grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p>	<p>A 1ª avaliação on-line cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo discente ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores..</p> <p>Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 1.350 do total de alunos matriculados na Universidade (5.165), o que representa um grau ainda baixo, mais satisfatório pela condição de pandemia, e por ser aplicada pelo “WhatsApp”, em período de ensino remoto, que correspondeu à 26%.</p>

<p>Fisioterapia</p> <p>Odontologia</p> <p>Pedagogia</p> <p>Publicidade e Propaganda</p> <p>Sistemas de Informação</p>		
<p>Avaliação on-line das perspectivas dos colaboradores para o retorno às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19.</p> <p><b>Colaboradores:</b></p> <p>Secretaria de Direção</p> <p>Secretaria de Cursos</p> <p>Biblioteca</p> <p>Assecom e Marketing</p> <p>Serviços gerais</p> <p>Administrativo do campus</p> <p>Audiovisual</p> <p>Laboratórios de Informática</p> <p>Laboratórios de biologia.</p> <p>Laboratórios de Engenharias</p>	<p>Foram realizados encontros com os responsáveis pelos respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p> <p>Apenas os • Serviços gerais responderam o questionário em fichas impressas.</p>	<p>Avaliação on-line das perspectivas dos colaboradores para o retorno às atividades presenciais no período final da quarentena, ocorreu no 2º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com gestores responsáveis pelos respectivos setores.</p> <p>Há uma elevada disposição para reagir afirmada por 73,33% dos participantes apesar das perdas sofridas avaliam que ficarão melhores e mais fortalecidos. É digno de nota o reconhecimento dos efeitos negativos, sucedido pela reafirmação do ânimo favorável e da disposição. Constata-se que após a pandemia 86,00% manterão a rotina e o tempo de dedicação ao trabalho. A manutenção das rotinas de trabalho concretiza o ânimo favorável e disposição para reagir percebida nas respostas às questões anteriores.</p>

<p>Avaliação online perspectivas dos professores para o retorno parcial às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19</p> <p><b>Graduação Presencial</b></p> <p>Administração</p> <p>Arquitetura e Urbanismo</p> <p>Ciências Biológicas</p> <p>Ciências Contábeis.</p> <p>Direito</p> <p>Engenharia Civil</p> <p>Engenharia de Automação</p> <p>Engenharia de Computação</p> <p>Engenharia Eletrônica</p> <p>Engenharia Mecânica</p> <p>Engenharia Química</p> <p>Pedagogia</p> <p>Publicidade e Propaganda</p> <p>Sistemas de Informação</p>	<p>.Foram realizados encontros com os Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-mail o questionário e enviariam para os alunos do seu respectivo curso por grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p>	<p>Avaliação online perspectivas dos professores para o retorno parcial às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19. Foi realizada no 2º semestre de 2020.</p> <p>os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores.</p> <p>Os docentes responderam 38.36%, Regresso de modo seguro à presencialidade, pois tomarei todas as precauções indicadas pelos protocolos de prevenção; 21.98% Regresso de modo inseguro a presencialidade, mesmo que tomando todas as precauções indicadas pelos protocolos de prevenção, pois resido com pessoas classificadas como grupo de risco; 9.48% - Não poderei regressar em nenhuma hipótese protocolar de segurança, pois pertenço ao grupo de alto risco (devido a idade).</p>
<p>Aluno dos cursos de graduação na modalidade presencie avaliando alguns itens do período pós-quarentena.</p>	<p>Foram realizados encontros com os Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-</p>	<p>Aluno dos cursos de graduação na modalidade presencie avaliando alguns itens do período pós-quarentena. Foi realizada no 2º semestre de 2020.</p> <p>os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores.</p> <p>Com relação à volta as aulas, a presencialidade na</p>

	mail o questionário e enviariam para os alunos do seu respectivo curso por grupo de “Whats App” para responderem o questionário.	universidade e a doença COVID-19, você se sente: 42,6% está com muito medo, 23,3% cauteloso mas sem medo e apenas 1,6% sem preocupação em voltar as aulas presenciais.
Levantamento de dados para o presente relatório.	Várias fontes foram consultadas para o levantamento dos dados que permitissem a elaboração do presente pela Comissão Própria de Avaliação - CPA	Elaboração dos relatórios

A Universidade Santa Cecília - UNISANTA continua trilhando caminhos que levem cada vez mais ao aperfeiçoamento da avaliação institucional, introduzindo, sempre que se faz necessário, mudanças durante o período de pandemia da Covid-19, acertos e adequações do existente ao que foi pensado, avaliado e sugerido pela CPA e pelos Avaliadores Externos. Dessa forma, alguns resultados possíveis de serem concretizados foram implantados na Universidade e aqueles que demandam mais tempo e despesas maiores, por ordem de prioridades foram inseridos nos futuros planejamentos da Instituição. Além disso, os Núcleos Docentes Estruturantes e os órgãos colegiados e de apoio estudam, analisam e tomam decisões, sempre que um problema é detectado ou procuram agir preventivamente, para que as metas constantes dos documentos oficiais da UNISANTA sejam alcançadas.

Como resultado de todo esse empenho, as comissões de avaliadores do MEC, que visitaram a Universidade durante o ano de 2019, acharam satisfatório o processo ensino-aprendizagem, as instalações e a qualificação dos docentes, atribuindo um conceito muito bom aos cursos que foram avaliados.

## **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

Importante registrar que no ano de 2018 várias mudanças foram registrados no âmbito dos atos regulatórios, citando os novos instrumentos de avaliação de curso e institucional, que reforça o papel da autoavaliação em todo o processo de gestão das IES e de seus cursos, o



Decreto nº 9.235/2017 que regulamenta a educação superior no Brasil, além de várias Portarias Normativas, que exigem novas discussões nas instituições, destacando o projeto de autoavaliação.

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Reelaboração do PDI referente ao período de 2019 - 2023	Durante o ano de 2020 foram feitas alterações no PDI a fim de adaptá-lo à realidade para atender as recomendações do MEC	As atualizações foram necessárias em decorrência das normas apresentadas pelo MEC por motivo da Covid-19.
Interrelacionar as metas do PPI com os objetivos do PDI	Atualização das metas do PPI de acordo com as mudanças implantadas no PDI.	Dar continuidade ao processo de nivelamento entre o PPI e PDI.
Continuação dos procedimentos sobre as necessidades de aquisição de novas Tecnologia de Informação (TI) e ampliação das instalações para atender o ensino remoto.	Adequar s atividades da TI com as necessidades atuais da Universidade como ensino remoto e teletrabalho.	Novas tecnologias estão sendo implantadas junto à Tecnologia de Informação, otimizando suas atividades para atender à dinâmica da UNISANTA. Também houve alteração nas instalações da TI, visando mais conforto e otimização.
Portaria nº 568, de 9 de outubro de 2020- O INEP publicou no Diário Oficial, de 13 de outubro, portaria que dispõe sobre o Protocolo de Biossegurança para realização das avaliações externas in loco no período	A Unisanta em conjunto com a CPA, criou um Comitê para elaborar o Protocolo de Medidas de Prevenção e Segurança	Aplicação do Protocolo de Medidas de Prevenção e Segurança para o retorno às aulas presenciais.

da pandemia do novo Coronavírus.		
----------------------------------	--	--

Gradativamente, as sugestões apresentadas estão sendo discutidas pelos gestores, sendo que algumas já foram implantadas em 2020, tais como:

- - término da construção de novas unidades de laboratórios, em função dos cursos a serem implantados.
- - mudanças de salas de aulas e de setores para melhor atender os serviços prestados pela Universidade.
- - otimização do uso das salas de aula, laboratórios, biblioteca, visando melhor atender ao corpo docente e ao corpo discente.
- - inclusão no calendário das reuniões de Colegiado de novos cursos, principalmente em EAD, visando aprimorar a qualidade do Ensino e Aprendizagem no âmbito a Universidade.
- - encontros para divulgação, discussão e consolidação das medidas a serem tomadas.
- - reuniões com chefes de setores, diretores, coordenadores, visando o credenciamento da Universidade, que deveria ocorrer no ano de 2020.

### Dimensão 3 - Responsabilidade Social

AÇÕES PROGRAMADAS 2020	AÇÕES REALIZADAS 2020	RESULTADOS 2020
Incentivo à responsabilidade social	<i>Lives</i> e encontros abertos à comunidade desenvolvidos no Instagram@unisanta_oficial durante o período de Pandemia da Covid-19	A comunidade participou ativamente das <i>lives</i> adquirindo novos conhecimentos sobre os mais diferentes temas.
	Por ocasião dos vestibulares do início do ano letivo, são realizadas campanhas junto aos alunos veteranos para	Uma cultura extensionista está solidificada na Universidade, pois a cada ano cresce o

Trote Solidário	que se evitem trotes no interior e fora da universidade (o trote é proibido). Estimulam-se campanhas para arrecadação de mantimentos a serem distribuído para famílias carentes da região.	número de contribuições dos alunos ingressantes na Universidade, às atividades de extensão para o trote solidário..
Incentivar a comunidade acadêmica a aplicar o conhecimento no entorno	Numa perspectiva interdisciplinar motivar o corpo discente a participar de campanhas em prol da comunidade.	Promover e incentivar ações visando minimizar as diversas formas de exclusão social, através de projetos.
Dar continuidade a implementação da política do PROUNI	Oferecimento de bolsas.	Permitir que mais jovens ingressem na vida acadêmica, superando situações e dificuldades.
Atividades programadas, visando atender a Lei nº 13.819 de 29/4/2019.	Palestras, encontros relativos a Política Nacional da Automutilação e do Suicídio.	Esses movimentos têm a finalidade de conscientizar e orientar crianças e jovens na prevenção desses malefícios da atualidade.
No mês da Campanha do Setembro Amarelo,	A Unisanta promoveu <i>lives</i> sobre conscientização e prevenção de saúde mental depressão no Instagram@unisanta_oficial	Com objetivo de orientar alunos e a comunidade. Os bate-papos virtuais, contaram com a participação de docentes e alunos do curso de Psicologia da instituição.

As ações de extensão universitária estão diretamente ligadas à responsabilidade social da Unisanta. Um conjunto bastante diversificado de ações tem concretizado a ação social da Unisanta como se pode perceber pelo conjunto de programas incluídos no quadro acima.

Lives desenvolvidas pela no Instagram @unisanta\_oficial no período de pandemia da Covid-19: Empreendedorismo Feminino com Daty Costa de Souza; A mulher jornalista no cinema por Beatriz Viana; No mês da Campanha do Setembro Amarelo, a Universidade Santa Cecília – Unisanta promoveu lives sobre conscientização e prevenção de saúde mental depressão: “Prática esportiva como estratégia de promoção da saúde mental”, Os bate-papos virtuais foram realizados no Instagram @unisanta\_oficial, com a participação de docentes do curso de Psicologia da instituição.

Lives transmitida através do Instagram do Laboratório de Fisiologia do Exercício e Saúde (LAFES) da Faculdade de Educação Física da Universidade Santa Cecília com reuniões científicas: médico cardiologista Dr. Enéas Rocco, abordando o tema Cardiologia, Exercício e Covid-19. Ocorrida dia 3/09 às 11h. 2/04): live com o doutor em Ciências pelo InCor – HC/FMUSP e com formação em assistência ao indivíduo com COVID-19 pela Harvard Medical School, Prof. Dr. Giulliano Gardenghi trouxe como tema aos jovens Exercícios físicos, Sistema Imunológico e a Covid-19.

### **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

#### **Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.**

##### **O Ensino**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
<p>Aplicação da legislação vigente:</p> <p>Portaria nº 343, de 17 de março de 2020;</p> <p>Portaria nº 345, de 19 de março de 2020;</p>	<p>Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de graduação adequação, atualização e alinhado a legislação vigente.</p>	<p>Os PPC dos cursos de graduação foram adequados e atualizados segundo a legislação vigente, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em</p>

<p>Portaria nº 395, de 15 de abril de 2020;</p> <p>Portaria nº 544, de 16 de junho de 2020 e a</p> <p>Lei nº 14.040, de 18 de agosto de 2020</p>		<p>meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Coronavírus – COVID-19.</p>
<p>Realização avaliação “on-line” de cursos e professores durante a pandemia da Covid-19</p>	<p>A avaliação visa aperfeiçoar o ensino e a aprendizagem utilizando novas tecnologias e novas metodologias no período de ensino remoto</p>	<p>Após a compilação dos dados, foram feitas reuniões com Diretores e Coordenadores para traçar um Plano de Melhorias relativo aos cursos que demonstraram fragilidades.</p>
<p>Realização da Feira de Carreiras “on-line” realizados no Instagram @unisanta_oficial</p>	<p><i>Live</i> com o Coordenador geral de Estágios com o tema: Relacionamento e Novos Mercados da Unisanta, Rodrigo Sessa, conduziu a conversa sobre mercado de trabalho. Contrariando as perspectivas negativas do mercado de trabalho em tempos de pandemia, alunos da Unisanta vê sendo admitidos em processos seletivo concorridos.</p>	<p>A participação de muitos alunos, interessados em conhecer novas possibilidades no mercado de trabalho.</p>
<p>Realização da 36ª e 37ª Feira de Profissões da UNISANTA “on-line”.</p>	<p>O evento foi realizado “on-line” pelo youtube.</p>	<p>As Feiras já fazem parte do calendário da Universidade, sendo um excelente caminho para captar novos alunos e dar uma visão geral das atividades da UNISANTA.”</p>

Realização da autoavaliação “on-line” dos Mestrados durante o período de ensino remoto	Como ocorre há alguns anos, a avaliação permite detectar pontos fortes e os que merecem atenção dos programas oferecidos pela UNISANTA.	Realizou autoavaliação relatada na Plataforma Sucupira.
Pedido de abertura de novos cursos de graduação em EAD	Solicitação da abertura de novos cursos em EAD	Os novos cursos irão atender uma demanda de estudantes nos diversos polos da Universidade.

As mudanças que estão ocorrendo no campo da graduação e a avaliação realizada exigiu uma reavaliação das ações programadas para a área do ensino sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meio digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus – Covid-19

Durante 2020 a Unisanta deu continuidade às ações de implantação de novas sistemáticas de trabalho, revisão de alguns projetos, realinhamento de outros, para adequar o ensino da UNISANTA às demandas do mercado.

**Entre as ações inseridas no planejamento das atividades, destacam-se:**

- Revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso de acordo com o PDI de 2020 a adequação e atualização dos projetos contemplando a novas metodologias e a legislação do Ministério da Educação (MEC) como a Portaria Nº 343, de 17 de março de 2020- Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19; a Portaria Nº 345, de 19 de março de 2020 altera a portaria nº 343, de 17 de março de 2020 e a Portaria Nº 544, de 16 de junho de 2020- Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020.

- Incremento aos Cursos de Especialização e de Educação Continuada, destinados à comunidade externa e aos alunos da Instituição.
- Criação de novos Cursos de Graduação: Biomedicina e Nutrição.
- Criação de novos Cursos Superiores de Tecnologias: Comunicação Institucional e Produção Audiovisual.
- Criação de novos cursos na modalidade EAD..
- Criação de novos Cursos na modalidade Semipresencial em EAD
- Aprovação de novos cursos de doutorado.

### A Pesquisa

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Incentivo a iniciação Científica	1. Realização “on-line” do XI COBRIC Congresso Brasileiro de Iniciação Científica, com a participação de trabalhos de todos os Cursos da Unisanta.  2. . Projeto de alunos de Engenharia Eletrônica no Instituto Microeletrônico de Toulouse na França.	1. Foi realizado no formato “on-line” o XI COBRIC no mês de novembro de 2020, com premiação aos melhores trabalhos apresentados por alunos da Universidade.  2. Os alunos da Engenharia Elétrica continuam a participar de cursos no referido Instituto.
Incentivo à produção docente	Reuniões “on-line” com os docentes da Pós-graduação stricto sensu visando incentivá-los à publicações de livros e de trabalhos científicos.	Estímulo à produção científica docente
Incentivo à pesquisa	Auxílio aos pesquisadores da UNISANTA para	Produção e divulgação do conhecimento científico construído

	participarem de programas de pesquisa regionais e nacionais.	no interior da Universidade.
Divulgação nas revistas científicas online e presenciais das experiências pedagógicas realizadas por alunos e professores.	Incentivo a iniciação científica.	As revistas eletrônicas continuam a divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por alunos e professores.
Participação no Programa <i>Erasmus Mundus</i>	O programa visa conceder bolsas a docentes e alunos que queiram fazer mestrado e\ou doutorado em universidades europeias.	É uma excelente oportunidade para realizar Mestrados e doutorados em diferentes universidades europeias.
Criação junto à pós-graduação stricto sensu de uma Coordenadoria de patentes e produção científica dos professores da Universidade	Tal criação visa incrementar a inovação tecnológica produzida na Universidade.	Maior incentivo e apoio aos pesquisadores da UNISANTA.
Participação dos alunos da Engenharia e outros cursos no 21º CONIC-SEMESPE - Congresso Nacional de Iniciação Científica “on-line”	Apresentação de vários trabalhos de alunos dos cursos de graduação da UNISANTA.	Incremento da iniciação científica da UNISANTA, através da participação significativa de alunos.
Realização “on-line” do IX ENPG - Encontro Nacional de Pós-graduação na UNISANTA	Foi realizado “on-line” o IX Encontro Nacional de Pós-Graduação da UNISANTA.	Participação de alunos da Universidade em palestras e workshops sobre a pesquisa científica.



### **Ações decorrentes das avaliações realizadas.**

- Convênios da pós-graduação stricto sensu com as mais relevantes agências de fomento.
- Concretização da política de incentivo a apresentação dos trabalhos científicos em eventos nacionais (COBRIC) e internacionais.
- Concretização de mecanismos de inter-relação do ensino com a pesquisa, através do estímulo à iniciação científica.
- Novos núcleos de pesquisa estão sendo criados para atender às novas áreas de conhecimento, por exemplo, nas áreas do petróleo e do porto e do meio ambiente.
- Novos convênios que irão permitir a participação de alunos e docentes das
- Universidade em programas de pesquisa e qualificação em diferentes universidades internacionais.
- XI COBRIC – Congresso de Iniciação Científica - Mais de 200 trabalhos foram inscritos por alunos de graduação da Universidade Santa Cecília – Unisanta na edição 2020 do COBRIC. Em razão da pandemia da Covid-19, a edição deste ano foi adaptada e realizada exclusivamente no modo on-line. Pela primeira vez, o evento contou com uma edição temática: Santos: cidade criativa (UNESCO *Creative Cities Network*), criada em 2004, que promove a cooperação internacional dentro e entre municípios de zonas urbanas que investem na cultura e na criatividade como aceleradoras do desenvolvimento urbano sustentável. A Iniciação Científica aplicada funcionou como um laboratório de ideias e de práticas inovadoras trazendo contribuições concretas para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas.

### **A Extensão**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Reunião de diretores, coordenadores com a	Providências para atendimento da Resolução nº 7 de	Na reunião foram traçadas ações para adaptar a Extensão da

alta direção	18//12/2018 sobre Diretrizes para Extensão	UNISANTA à Resolução nº 7\2018
Criação de cursos de extensão	Na Faculdade de Ciências da Educação e Sociais Aplicadas; Faculdade de Ciências Exatas, Arquitetura e Engenharias; Faculdade de Ciências da Saúde e Faculdade de Direito.	Os cursos têm como objetivo a atualização e capacitação de pessoas nas diferentes áreas de formação da Universidade.
Criação de novos cursos de especialização	Novos cursos de pós-graduação Lato Sensu foram elaborados nas áreas sobre Educação, Comunicação Social, Engenharia e Saúde.	Os cursos visam atender as necessidades regionais nos diversos segmentos da sociedade servida pela Universidade.

#### Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Participação da Assecom - Assessoria de Comunicação.	Esse importante setor da UNISANTA tem trabalhado intensivamente, no sentido de comunicar à sociedade, todas as realizações da universidade.	A comunicação permite que mais pessoas tomem conhecimento do “fazer” da UNISANTA e dos diversos serviços prestados pela instituição.
Campanhas junto à Comunidade.	A UNISANTA fez campanha durante o ano 2020, seguindo as Orientações da OMS para prevenção da COVID-19. “O que posso fazer para me proteger e	Os resultados e a divulgação dos mesmos junto à população ampliam a comunicação

	evitar transmitir para outras pessoas”? deflagradas junto à população, sendo divulgadas pela TV, rádio, internet e o site da UNISANTA..	entre a instituição e a sociedade.
Atendimento das clínicas	O “fazer” da UNISANTA, também é muito divulgado “boca a boca”, isto é pela comunicação oral que os usuários dos serviços prestados.	O comparecimento nas clínicas de Odontologia e de Fisioterapia de pessoas que procuram atendimento se deve às boas informações de pacientes que são tratados nessas clínicas.

#### **Ações decorrentes das avaliações realizadas.**

As ações planejadas de Comunicação têm a marca do espírito empreendedor da UNISANTA intensificando a relação da Instituição com a sociedade. Essa relação existente entre a UNISANTA e a comunidade local e regional, demonstra a confiança e o respeito que a instituição recebe de seus usuários.

O Setor de Comunicações divulga no meio e no final do ano a Feria de Profissões que é realizada há vários anos, com stands dos vários cursos mantidos na universidade. No ano de 2020 foram realizadas duas feiras “ on-line”:. A divulgação é feita pela rádio e TV Santa Cecília, por outros canais de TV da Baixada e nas escolas da região.

#### **Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Políticas de acesso, seleção e permanência.	Continuidade da participação no ProUni, ocasionando aumento do número de alunos ingressantes na Universidade, com isenção da taxa de inscrição no vestibular.	A construção de uma política de divulgação das ações desenvolvidas pela universidade está surtindo um efeito positivo, pois tanto a comunidade interna

	<p>Concessão de bolsas de estudos a alunos carentes provenientes de escolas públicas e particulares, indicados pelas respectivas escolas. Criação de novos Cursos de graduação, Cursos Semipresenciais e Cursos novos na modalidade em EaD para atender as demandas do mercado.</p>	<p>como a comunidade externa estão sendo informadas do “fazer” da UNISANTA.</p>
<p>Universidade aberta à sociedade, recepção humanizada e integração de Calouros.</p>	<p>Divulgação dos cursos da universidade para alunos do ensino médio (Feira das Profissões), “on-line” proibição do trote e substituição por atividades humanitárias (Trote Solidário), atividades culturais com visita ao Campus.</p>	<p>A Feira de Profissões já virou tradição junto aos alunos do ensino médio, sendo que todos os anos um número considerável de jovens visita os diversos stands da feira, em busca de informações sobre os cursos ministrados pela instituição. Obs. A Feiras de Profissões foram realizadas "on-line" obedecendo as orientações referentes a COVID-19.</p>
<p>Ensino na modalidade à distância.</p>	<p>Disciplinas e atividades de nivelamento contemplando Língua Portuguesa, Matemática e Biologia.</p>	<p>As aulas especiais de Português, Matemática, Ciências têm auxiliado a elevar o nível dos novos alunos, nivelando seus conhecimentos aos necessários à sua integração ao cursos.</p>
<p>Formação continuada e contato com egressos.</p>	<p>Os diferentes cursos da UNISANTA mantêm contato com seus egressos através da</p>	<p>O Programa de Acompanhamento de Egressos, ao tomar conhecimento</p>

	<p>Internet para divulgar cursos palestras e eventos para atualização e aperfeiçoamento acadêmico e profissional. Divulgação de vagas oferecidas pelas empresas da região.</p>	<p>das experiências de êxito dos ex-acadêmicos. Ao divulgar para a comunidade Ceciliana reconhece seu sucesso e estimula os que pertencem ao corpo discente.</p> <p>O programa continua colhendo frutos, no sentido de aproximação dos egressos com a Instituição, os quais estão começando a requestrar os diversos cursos de pós-graduação da universidade.</p>
<p>Participação dos egressos em Atividades Complementares realizadas “on-line”</p>	<p>Palestras, minicursos, depoimentos profissionais nas Atividades complementares dos Cursos de Pedagogia, Biologia, Jornalismo e Publicidade e Propaganda</p>	<p>Com a participação dos alunos e professores dos respectivos cursos. Os bate-papos virtuais foram realizados no Microsoft Teams nas salas de Atividades Complementares..</p>

#### **Ações decorrentes das avaliações realizadas.**

- - Criação na área de pós-graduação de uma política própria para egressos com oferecimento de incentivos em forma de desconto no valor das mensalidades dos cursos oferecidos.
- - Mudanças significativas, na concessão de bolsas, na implantação de serviços, nos programas de nivelamento, entre outros, trouxeram mais qualidade no atendimento dos discentes.
- - Reformulação do site sobre egressos, dando maior visibilidade ao Programa de Acompanhamento.

#### Eixo 4 – Políticas de Gestão

#### Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Programa de Capacitação Docente pela Equipe de TI da UNISANTA.	Por solicitação da CPA a equipe de TI da Unisanta ofereceu cursos de capacitação “on-line” para os professores usarem com mais competência e habilidade o Microsoft Teams espaço de trabalho remoto, que integram docentes-alunos em tempo real, os conteúdos e as ferramentas que a sua equipe precisa para melhorar o seu engajamento com o alunado e oferecer um ensino de qualidade.	Os Cursos “on-line” oferecidos pelo TI da Unisanta aos docentes com aprimoramento de seus conhecimentos e tecnológicos sobre o Microsoft Teams, ações, com certeza possibilita o acesso de um maior número de participantes.
Aperfeiçoamento Docente em Educação à Distância	Por solicitação da CPA a equipe da EaD ofereceu curso “on-line” de aperfeiçoamento para o corpo docente usar o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem durante o período de ensino remoto para disponibilizar o materiais didáticos para o alunado.	Os Cursos “on-line” oferecidos pelo EaD da Unisanta aos docentes sobre o AVA, , com certeza possibilita o acesso de um maior número de participantes.
Concessão de bolsas auxílio.	Continuação do programa de capacitação docente, com a concessão de bolsas-auxílio àqueles que se encontram em programas de mestrado e/ou doutorado.	Cada vez mais se amplia o número de docentes que se qualificam em programas de mestrado e doutorado da Instituição, tendo como resultado que a UNISANTA ultrapassou o índice determinado na LDB nº 9.394/96.
Avaliação on-line da reação de colaboradores em	Foram realizados encontros com os responsáveis pelos	A avaliação realizada pelos colaboradores

<p>trabalho essencial na modalidade presencial durante o período de quarentena da COVID – 19.</p> <p>Colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca, assecom e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias</p> <p>colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com responsáveis pelos respectivos setores.</p>	<p>respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Survey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p> <p>Apenas os Serviços gerais responderam o questionário em fichas impressas. A avaliação on-line da reação de</p>	<p>permite que os mesmos se manifestem sobre as condições de trabalho e o seu “dia a dia” na Universidade</p>
---	---	---

- As ações discriminadas acima visaram que o setor acadêmico-administrativa tivesse um ganho qualitativo agilizando o gerenciamento dos processos administrativos e agregando valores. A abordagem das fragilidades e potencialidades assinaladas no quadro acima permitirá amplificar os efeitos como é esclarecido adiante.
- Os Planos de Carreira, além do significado estratégico para a motivação do corpo docente e técnico-administrativo sob a forma de uma perspectiva de carreira, possibilita também vislumbrar a continuidade da sua atividade de pesquisa e prosseguimento na linha de estudos escolhida pelo docente e ascensão a funções e salários mais altos aos funcionários da instituição. Já a bolsa auxílio constitui motivação extrínseca complementar à motivação intrínseca promovida pelo plano de carreira.
- O Aperfeiçoamento dos Funcionários do corpo técnico administrativo sinaliza a necessidade do atendimento com qualidade, o qual, na sociedade contemporânea, é pautado pela obtenção do conhecimento e pelo aumento da capacidade de relacionamento interpessoal para atendimento dos diversos públicos que demandam o pessoal administrativo, a saber: corpo discente, docente e prestadores de serviço.

## Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Cursos em EAD	Na área de extensão, aperfeiçoamento e lato sensu, foram projetados vários cursos para serem iniciados em 2020.	Com a autorização obtida pela universidade para trabalhar com EAD, surge a oportunidade de se atender a uma grande fatia do mercado, com o oferecimento de cursos de pós em EAD.
Criação de indicadores de gestão e de desempenho para os diversos setores da UNISANTA	Os indicadores visam facilitar a gestão e o desempenho dos setores.	O programa de capacitação foi reavaliado o que aumentou o potencial da prestação de serviços da UNISANTA.
Estudos visando a implantação de um programa de capacitação de lideranças na Universidade.	A criação do programa visa melhoria na prestação de serviços.	O programa tem o objetivo de melhorar sensivelmente o funcionamento dos serviços na Universidade.

A gestão da UNISANTA continua realinhando algumas ações da Pós-Graduação. Mudanças significativas já foram incorporadas em 2018, destacando-se entre elas:

- novos espaços ocupados pelo Lato Sensu e pela Extensão;
- ampliação da biblioteca da pós-graduação, vitalizando o seu acervo e salas de estudo.
- divulgação intensiva no interior e no exterior da Universidade das ações e cursos mantidos pela Pós-Graduação.
- apoio aos estudantes da Pós-Graduação no sentido de participarem de programas de extensão e de pesquisa da Instituição

## Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira



<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Coerência da sustentabilidade financeira com o estabelecido em documentos oficiais	As planilhas financeiras especificam os investimentos no Ensino, Pesquisa e Extensão, acervo da biblioteca, treinamento do corpo social e demais atividades.	Essa coerência demonstra que a Instituição procura aplicar seus investimentos na qualidade dos serviços prestados.
Captação de recursos	Novos cursos que atendam às necessidades do mercado de trabalho, realinhamento das mensalidades dos cursos existentes, entre outros caminhos.	Como a UNISANTA vive de seus próprios recursos, novas estratégias foram implantadas, a fim de manter a sua sustentabilidade financeira

Como vem acontecendo há algum tempo, a busca de novas fontes de receita, a fim de ampliar o orçamento da Instituição, numa época de crise econômica e social que atinge não só o nosso país, mas também a comunidade global torna-se um grande desafio a ser vencido pelas instituições privadas de ensino superior. O planejamento estratégico da UNISANTA para os próximos anos prevê um realinhamento das suas despesas (principalmente em função da grave crise financeira que o País atravessa) para fazer face aos problemas financeiros, honrar seus compromissos e não perder a qualidade e a relevância de suas atividades. Assim, o uso adequado das tecnologias a serviço do ensino e da aprendizagem, as novas atividades e necessidades no campo do transporte, telecomunicações, meio-ambiente, comércio, administração pública, entre outros, estão sendo alvo de estudos pela equipe acadêmico-administrativa da Instituição, no sentido de se criarem novas estratégias sobre os perfis profissionais e as habilidades que serão mais exigidas nos próximos anos.

## **Eixo 5 - Infraestrutura Física**

### **7) Infraestrutura Física**

<b>AÇÕES PROGRAMADAS 2020</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS 2020</b>	<b>RESULTADOS 2020</b>
Mudança de alguns setores,	Novas instalações com	As mudanças foram

como: TI's, Diplomas, Secretaria da EAD, CIPE, para outros locais.	melhor espaço, equipamentos e layout.	realizadas para otimização dos serviços, melhorar o desempenho e o conforto dos funcionários.
Continuação da implantação de acessibilidade para atender à legislação federal	Adequação dos locais utilizados por pessoas com necessidades especiais.	Sinalização, rampas, sanitários, etc., continuam a ser adaptados.
Salas de aulas	Adequação as salas de aulas híbridas para o retorno as aulas presenciais e com ensino remoto.	As mudanças foram realizadas para otimização das aulas, melhorando o desempenho e o conforto dos alunos e docentes.
Laboratórios	Adequação dos laboratórios para os estudos e pesquisas híbrida para o retorno as aulas presenciais e com ensino remoto.	As mudanças foram realizadas para otimização das aulas, melhorando o desempenho e o conforto dos alunos e docentes.

**Após a análise dos resultados da autoavaliação, foram tomadas algumas decisões:**

- levantamentos sobre os cuidados na manutenção, conservação, higienização e otimização da infraestrutura da Instituição.
- inserida no calendário das atividades da UNISANTA, em especial da biblioteca, uma campanha junto aos professores e aos alunos para maior consulta ao acervo por parte do alunado, incentivando a formação de pesquisadores.
- mudança de local de alguns setores.
- reforma de algumas instalações.
- reforma de sanitários

- término da construção de novos laboratórios na área das Engenharias.
- aumento do nível de segurança nas instalações da Universidade
- setores foram transferidos para locais mais amplos.
- Implantação de reuniões bimestrais dos diversos segmentos da Instituição, junto com a CPA para discutir, apresentar resultados e sugestões sobre o processo avaliativo realizado de forma contínua em seus setores.
- os alunos da instituição, continuam se correspondendo com a CPA, dando sugestões e solicitando providências da Administração, inserir o e-mail institucional e a senha distribuída pelo Help Desk para assistirem aula no Teams.

### **ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DO PERÍODO NO TRIÊNIO 2018, 2019 E 2020.**

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações proativas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

Ao longo dos semestres, os resultados foram sendo disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos mais adotados foram:

- Relatórios personalizados para a comunidade dos Cursos, contendo as avaliações feitas pelos alunos;
- Encontros integrando gestores, docentes e corpo técnico-administrativo;
- Reuniões com representantes de alunos;
- Reuniões bimensais entre os membros da CPA;
- Boletins informativos através de folhetos e do site da CPA ([www.unisanta.br/cpa](http://www.unisanta.br/cpa)).
- Confecção de banners que foram instalados em pontos estratégicos da Universidade, para divulgar a missão, visão e realizações da CPA.
- O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta a avaliação e desencadeia uma série de ações, visando à melhoria do ensino. Dessa maneira, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procurou desencadear um processo visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

Da mesma forma do que constou no relatório anterior, nos quadros das dimensões constam o “fazer” da UNISANTA, verificando-se os seus pontos fortes e os pontos que necessitam de melhorias, tanto na esfera acadêmica como na esfera administrativa.

A CPA participou na readequação dos trabalhos pedagógicos da Unisanta em função da suspensão das atividades presenciais como medida de enfrentamento da emergência de saúde pública provocada pela disseminação comunitária da COVID-19.

Parecer CNE/CP N. 05/2020 que trata da reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo das atividades não presenciais para fins de cumprimento de carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da COVID-19. O presente Parecer foi homologado, parcialmente, pelo Ministro de Estado da Educação em Despacho de 29 de maio de 2020. Recomenda que o Projeto Pedagógico curricular de Curso indique as metodologias, infraestrutura e reorganização temporária do Calendário Escolar, bem como os meios de interação com as áreas e campos de estágios e ambientes externos de interação onde se darão as práticas do curso. Deverá ser indicada a normatização para as atividades referentes ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), avaliação, extensão, atividades complementares, entre outras.

Em 17 de junho de 2020, foi publicada a Portaria N. 544, de 16/06/2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais em meios digitais, enquanto durar a situação de Pandemia do novo Coronavírus – COVID-19, e revoga as Portarias MEC N. 343, de 17/03/2020, N. 345, de 19/03/2020, e N. 473, de 12/05/2020. Em seu § 4º “A aplicação da substituição de práticas profissionais ou de práticas que exijam laboratórios especializados, de que o § 3º, deve constar de planos de trabalhos específicos, aprovados, no âmbito institucional, pelos NDEs, colegiados de cursos e apensados ao Projeto Pedagógico do Curso”. Assim considerado, justifica-se a necessidade da readequação do de um plano de ação pedagógica da Unisanta ao Período Emergencial, traduzindo a sua capacidade de respostas às adversidades. Essa grave crise sanitária colocou a nu as nossas fragilidades. Então, emerge a necessidade de trabalho em rede de gestores e docentes, apoio mútuo, compartilhamento, trabalho criativo, muitas inovações e a solidariedade. Passa-se a considerar, ainda mais, o trabalho interdisciplinar e colaborativo, bem como o fortalecimento das relações horizontais, com atenção especial à formação dos estudantes.

### **Considerações Finais**

Desde a implantação do Projeto de Avaliação Institucional da UNISANTA – SINAES, o qual deu continuidade ao processo avaliativo da Instituição (em andamento a partir de 1999), é possível perceber, nos dias atuais, a construção de uma cultura de avaliação que tem motivado encontros periódicos com os membros da Comunidade Ceciliana, os quais, juntos, têm refletido e apontado sugestões para promover a melhoria contínua do ensino, da

pesquisa e da extensão. Entende-se, portanto, que é um processo de reflexão sistemática e deve ser utilizado como aprimoramento progressivo, visando a eficácia e a efetividade acadêmica social, com perspectivas de abrir espaços para as decisões democráticas e a dimensão crítica das ações realizadas no percurso avaliativo.

Durante o desenvolvimento deste trabalho, a CPA identificou a presença de muitos temas importantes e que merecem ser estudados pela instituição. Entre eles, melhoria da comunicação interna, ampliação do acervo da biblioteca, mais incentivo à monitoria, atuação da coordenação de curso, incentivo quanto à participação de mais alunos em pesquisa e extensão, entre outros.

Destaca-se, ainda, que os resultados apresentados tanto no primeiro quanto no segundo Relatório Parcial, desde sua primeira versão, levaram em consideração, para efeito de cálculo dos percentuais na planilha, de procedimento metodológico, a avaliar as potencialidades e fragilidades na autoavaliação da instituição.

Desta forma, a CPA deverá se empenhar em promover a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a sua importância no tocante à melhoria dos serviços oferecidos pela Unisanta.

Assim, demonstramos de maneira sucinta as atividades realizadas pela CPA na Universidade Santa Cecília, durante o triênio de 2018, 2019 e 2020, procurando a cada ano melhorar a qualidade dos serviços prestados à coletividade local, regional e nacional.

Saudações acadêmicas,

Santos, 6 de março de 2020.

**CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**